

# DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

## *HOTEL MALLORCA PALACE*



Octubre 2006

Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Ecogestión y Eco auditoría (Registro nº ES-IB-000035)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### 1.1. DATOS DE LA EMPRESA

**Nombre:** Hotel Mallorca Palace  
**Categoría:** 5 estrellas  
**Dirección:** Avda. Ses Savines s/n. Sa Coma.  
07560 Sant Llorenç des Cardessar. Mallorca

El Hotel Mallorca Palace fue construido en el año 1999; está rodeado de zonas naturales de indudable valor paisajístico, de pequeños y tranquilos pueblos de pescadores.

### 1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

El Hotel Mallorca Palace se encuentra al nordeste de la isla de Mallorca



### 1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

El hotel Mallorca Palace pertenece a Sa Coma, del municipio de Sant Llorenç des Cardessar, que está situado a 60 Km. del aeropuerto de Palma de Mallorca. El término municipal es de 82,08 kilómetros cuadrados y limita con Son Servera, Manacor, Artá y Petra. Consta de dos zonas muy diferenciadas; por una parte la zona montañosa del interior y por otra la costa, prácticamente toda urbanizada a excepción de la Punta de n'Amer.

Dispone de un total de 114 habitaciones y suites lujosamente decoradas, todas ellas climatizadas con baño completo, TV con mando a distancia, vía satélite, minibar, caja de seguridad y servicio de habitaciones. Decoradas y dotadas de todos los elementos de confort. Las suites además disponen de una bañera de hidromasaje y cabina de ducha separada

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 3 de 20



Dispone también de otras instalaciones que incluyen: piscina exterior y piscina cubierta climatizada, gimnasio, sauna, cabinas de tratamiento de belleza, hidroterapia, peluquería...etc. Además el hotel dispone de una sala de conferencias de capacidad variable según montaje.

El hotel dispone de más de 7.000 m<sup>2</sup> de superficie ajardinada, con multitud de



vegetación autóctona de la isla como savines, árboles frutales variados y sobre todo sus dos olivos milenarios espectaculares, de mas de 1.500 años de antigüedad, que son dos verdaderas obras de arte de la naturaleza de las islas baleares.



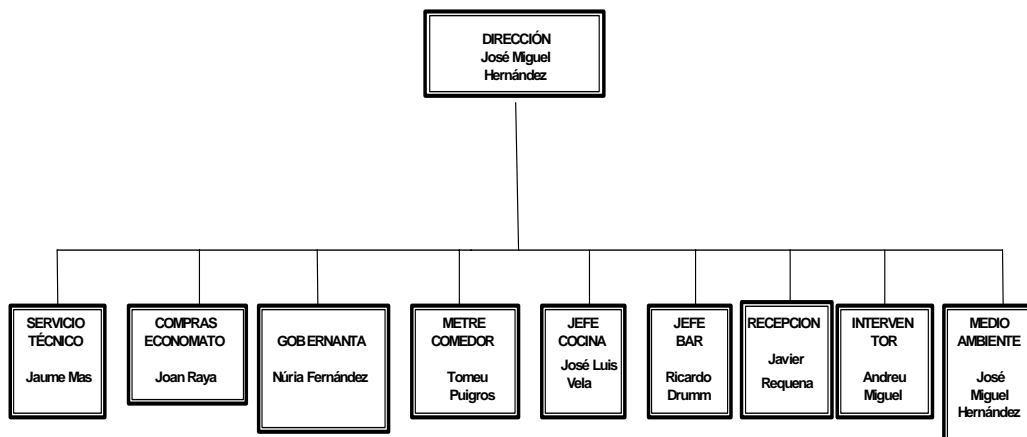
Entre los servicios que se ofrecen se incluyen cursos de golf de todos los niveles, así como descuentos en los principales campos de la isla.

## 1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 761/2001 EMAS:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración y Servicios Hoteleros complementarios.

## 1.5 ORGANIGRAMA DEL ESTABLECIMIENTO

El presente organigrama identifica las personas y su área de actuación:



## 1.6. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL:

**Director:** es el responsable de la aprobación de todos los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGA.

**Responsable del sistema de gestión:** proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGA; asegurar que los requisitos del SGA están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

**Comité del sistema de gestión:** coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de calidad, medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes.

## POLÍTICA MALLORCA PALACE

El *Hotel Mallorca Palace*, ubicado en una zona turística de Mallorca, se compromete a desarrollar su actividad como establecimiento hotelero, respetando el medio ambiente y minimizando el impacto que dicha actividad pueda ocasionar a los ecosistemas que le rodean. Con este compromiso queremos contribuir al desarrollo sostenible de nuestra isla y que ésta sea conocida en los mercados emisores como un destino respetuoso con el medio ambiente.

Para llevar a cabo nuestro compromiso en política medioambiental, nos proponemos la consecución de los siguientes objetivos:

- Identificar que partes de la actividad cotidiana del hotel pueden impactar negativamente en el medioambiente y modificarlas o controlarlas para que dicho impacto quede reducido lo máximo posible.
- Tener la protección del medioambiente como uno de los parámetros a estudiar a la hora de poner en marcha una nueva actividad o servicio dentro del hotel.
- Sensibilizar a todo el personal del hotel de que cada uno desde su puesto, puede contribuir a preservar el medioambiente, realizando sus tareas con las pautas que se marcan para que éstas no generen residuos dañinos indebidamente tratados o impacten negativamente en el entorno.
- Cumplir con la normativa legal medioambiental que haga referencia a las actividades que se desarrollan; yendo más allá siempre que ello sea posible y aporte algún beneficio adicional a la gestión medioambiental del hotel.
- Informar y formar en materia medioambiental a todas las partes relacionadas con la actividad del hotel, ya sean empleados, clientes, proveedores...etc., con el objetivo de que se sientan implicados en el objetivo común de la preservación del entorno.
- Informar a los clientes del hotel de los parques naturales o zonas protegidas que existen en el entorno cercano para que las conozcan y colaboren en su preservación.
- Colaborar al máximo en el proyecto del “Govern Balear” de “Red de Hoteles sostenibles”, del cual formamos parte, pues creemos que puede ser un buen comienzo para hacer de la industria hotelera mallorquina un ejemplo de vanguardia en la preservación y regeneración del medio ambiente.

Con esta declaración de principios y la consiguiente consecución de los objetivos que en ella se marcan, esperamos conseguir una mejora continua en el tratamiento de los impactos ambientales que genera la actividad del hotel y con ello hacer nuestra pequeña aportación para conseguir, en un futuro cercano, que Mallorca sea conocida internacionalmente como una isla donde sus gentes e industrias son respetuosas con el medioambiente, que es nuestro patrimonio más preciado, el cual tenemos que cuidar en beneficio nuestro, de todas aquellas personas que quieran visitarnos para disfrutarlo y preservarlo y sobre todo, de las generaciones venideras que tienen todo el derecho a encontrarse un medioambiente en buenas condiciones y con recursos naturales suficientes.



FDO. JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ

MARZO 2003

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 6 de 20



## 2. PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL:

Se ha diseñado un programa por departamentos, para facilitar el seguimiento - tanto por los responsables como por los empleados de estos departamentos - de los objetivos y metas en él establecidos.

DPTO	OBJETIVO	META
<u>DIRECCIÓN</u> <u>ADMÓN</u>	Mejorar la Recogida selectiva de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar en un 3 % en la tasa por cliente de volumen de papel y cartón segregados</li> </ul>
	Abrir vías de comunicación externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de la información medioambiental incluida en la página Web.</li> </ul>
	Subir índice satisfacción clientes TUI en un 3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento a través de la pagina de TUI marketing de los índices de satisfacción</li> </ul>
	Mejorar la comunicación interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar reuniones bimensuales con todos los departamentos para hacer un seguimiento del desarrollo del SGI</li> </ul>
	Mejorar la formación de los empleados en temas ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buscar vías de nuevos cursos de formación medioambiental</li> </ul>
<u>RECEPCIÓN</u>	Mejorar la recogida selectiva de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar el volumen de papel y cartón segregados</li> </ul>
	Reducir consumo Toner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio de impresoras de chorro de tinta por impresoras láser</li> </ul>
<u>SSTT</u>	Reducir el consumo de energía eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir un 3% en el gasto de electricidad, mediante diferentes medidas de ahorro</li> </ul>
	Reducción del Consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir en un 5% en el consumo de agua</li> </ul>
	Reducción contaminación acústica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción ruidos maquinaria interna e incidencia de los ruidos externos</li> </ul>
<u>PISOS</u>	Reducir el consumo de energía eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir las luces encendidas a la llegada de clientes y durante la limpieza de las habitaciones</li> </ul>
	Reducción del consumo de Agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir consumo en la limpieza de las habitaciones</li> </ul>
	Mejoras en la manipulación de sustancias peligrosas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de riesgos de manipulación de productos de limpieza</li> </ul>
	Mejorar la recogida selectiva de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer seguimiento sistemática implantada en la recogida de envases, sobre todo al personal nuevo.</li> <li>Instaurar el uso de los nuevos sprays que sustituye a los aerosoles</li> </ul>
<u>ECONOMATO</u>	Mejorar la recogida selectiva de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segregación de plástico ,envases, papel y cartón</li> </ul>
	Seguir aplicando criterios de compra verde en los nuevos productos o sustitución de los antiguos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminuir envases de residuos peligrosos</li> </ul>
<u>COCINA</u>	Reducir el consumo de gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir el consumo en un 5% erradicando malas prácticas en cocciones</li> </ul>
	Reducir el consumo eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Racionalizar el uso de hornos y planchas eléctricas</li> </ul>
	Reducir el uso de productos químicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Racionalizar los consumos aplicando las instrucciones de trabajo correspondientes</li> </ul>
<u>COMEDOR</u>	Mejorar la recogida selectiva de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la recogida selectiva de envases y cartón</li> </ul>
<u>BAR</u>	Mejorar la recogida selectiva de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la recogida selectiva de envases y cartón</li> </ul>

En cuanto al seguimiento del cumplimiento de los objetivos marcados en este programa del 2006, podemos resumirlo en los siguientes apartados que engloban la práctica totalidad de dichos objetivos:

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 7 de 20



- **Mejora en la recogida selectiva de residuos**

El cumplimiento de este objetivo se ha cuantificado en un 100%, ya que, como queda reflejado en el siguiente cuadro, que analiza el periodo entre abril y septiembre de los años 2004 a 2006, las cantidades de los residuos no peligrosos segregados, han seguido aumentando notablemente en el año 2006, de manera que se ha conseguido segregar más de un 45 % del total de los residuos no peligrosos producidos.

N O S E G R E G A D O	2004	298,5 M3	0,008774 M3 X ESTANCIA	E N V A S E R D E P U N T O	2004	0 M3	0,000000 M3 X ESTANCIA	T O T A L R E G I S T R A D O S	2004	435,9 M3	0,012812 M3 X ESTANCIA	T O T A L R E G I S T R A D O S	2004	137,4 M3	0,004039 M3 X ESTANCIA	31,52%							
	2005	194,2 M3	0,008461 M3 X ESTANCIA		2005	25,5 M3	0,001111 M3 X ESTANCIA		2005	335,62 M3	0,014622 M3 X ESTANCIA		2005	141,42 M3	0,006161 M3 X ESTANCIA	42,14%							
	2006	237 M3	0,008109 M3 X ESTANCIA		2006	48,75 M3	0,001668 M3 X ESTANCIA		2006	437,35 M3	0,014963 M3 X ESTANCIA		2006	200,35 M3	0,006855 M3 X ESTANCIA	45,81%							
P A P E L  Y C A R T O N	2004	73,5 M3	0,002160 M3 X ESTANCIA	V I D R I O	2004	63,9 M3	0,001878 M3 X ESTANCIA	T O T A L R E G I S T R A D O S	2004	73,5 M3	0,002160 M3 X ESTANCIA	T O T A L R E G I S T R A D O S	2004	63,9 M3	0,001878 M3 X ESTANCIA	T O T A L R E G I S T R A D O S	2004	73,5 M3	0,002160 M3 X ESTANCIA	T O T A L R E G I S T R A D O S			
	2005	65,52 M3	0,002855 M3 X ESTANCIA		2005	50,4 M3	0,002196 M3 X ESTANCIA		2005	65,52 M3	0,002855 M3 X ESTANCIA		2005	50,4 M3	0,002196 M3 X ESTANCIA		2005	65,52 M3	0,002855 M3 X ESTANCIA		2005	65,52 M3	0,002855 M3 X ESTANCIA
	2006	90 M3	0,003079 M3 X ESTANCIA		2006	61,6 M3	0,002108 M3 X ESTANCIA		2006	90 M3	0,003079 M3 X ESTANCIA		2006	90 M3	0,003079 M3 X ESTANCIA		2006	90 M3	0,003079 M3 X ESTANCIA		2006	90 M3	0,003079 M3 X ESTANCIA

- **Objetivos de apertura de vías de comunicación externa e interna:**

Estos objetivos se encuentran a un 75 % aproximadamente de cumplimiento.

En la comunicación externa se han alcanzado todos los objetivos, con la actualización información medioambiental de la en la página Web del hotel y la información medioambiental aportada a los tour operadores que la han requerido.

En cuanto a la comunicación interna, decir que, sobre todo durante el último trimestre, ha mejorado considerablemente, ya que se han reunido algunos departamentos y se han hecho llegar comentarios o sugerencias a los responsables del sistema de gestión, no obstante este objetivo solo se considera cumplido en un 75 %.

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 8 de 20



- **Objetivos de formación para el personal en temas medioambientales, de riesgos laborales o APPCC:**

Los objetivos marcados para el 2006 en temas de formación medioambiental, riesgos laborales e higiénico sanitarios están cumplidos prácticamente al 100 %, habiendo abierto además, nuevas vías (xarxa de hotels sostenibles, Mallorca Recicla...etc.), para profundizar en la formación en temas medioambientales.

- **Objetivos de reducción de consumos energéticos:**

En cuanto a los objetivos de reducción de consumos energéticos, a continuación detallamos un resumen de los tantos por ciento de reducción logrados, donde se observa que el objetivo de ahorro, en tasa por cliente, se ha cumplido totalmente.

Hay que señalar, que se ha producido un cambio de combustible, pues se han sustituido el propano (en su totalidad) y el gasoil (quedará un consumo mínimo, para el funcionamiento del grupo electrógeno), por el aire propanado canalizado, lo que supone una mejora medioambiental, pero no tenemos datos para comparar el consumo, por lo que solo detallamos datos comparativos de electricidad y agua.

	Electricidad (kW)	Agua (litros)
Reducción en % por estancia abril-octubre 2005-2006	09,28 %	13,40 %

### **3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:**

El hotel Mallorca Palace identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Los aspectos son evaluados para determinar si son significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente es considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Medioambiental.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los siguientes servicios que nos facilitan empresas externas contratadas:

- Lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo (ascensores, equipos producción de aire acondicionado, desratización...).

Existe un procedimiento en el Sistema de gestión ambiental en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Medioambiental; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras, pues el Sistema nos obliga a seleccionar proveedores que cuiden el Medioambiente.

También se han identificado como indirectos aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Como objetivo se tiene previsto, en aquellos aspectos indirectos de más impacto medioambiental, pedir más información a las empresas subcontratadas del tratamiento que ellas les dan a dichos impactos.

En base a criterios ambientales, legales, económicos y de opinión de partes interesadas, **se han identificado los siguientes aspectos ambientales significativos** derivados de las actividades que tienen lugar en el hotel y que a continuación se detallan.

## **CONSUMO Y VERTIDO DE AGUA SANITARIA**

### **- CONSUMOS DE AGUA SANITARIA:**

El Hotel Mallorca Palace toma registros periódicos de los consumos de agua que son generados por las actividades de cocina, limpieza de habitaciones y zonas nobles y riego de las zonas ajardinadas.

<p><b>El consumo de agua en el año 2003 fue de 14.327 m<sup>3</sup> (337 l/estancia)</b> <b>El consumo de agua en el año 2004 fue de 13.267 m<sup>3</sup> (390 l/estancia)</b> <b>El consumo de agua en el año 2005 ha sido de 11.480 m<sup>3</sup> (500 l/estancia)</b> <b>El consumo de agua en el año 2006 ha sido de 12.666 m<sup>3</sup> (433 l/estancia)</b></p>
--

Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, el 24 de abril del 2006, se realizaron los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**, siendo el resultado de **AUSENCIA** de Legionella pneumophila

En cuanto a las aguas de las piscinas, se llevan al día todos los controles exigidos en el libro de piscinas de la Conselleria de sanidad del govern balear.

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 10 de 20



Se han seguido tomando medidas para minimizar el consumo de este recurso, como son reducir el caudal de agua en grifos, haciendo un seguimiento de todos los caudales y la sensibilización tanto a clientes como a empleados.

El riego del jardín se realiza mediante aspersión y goteo, optimizando así el consumo de agua para este fin, estando controlado dicho riego mediante temporizadores. Señalar que este año se ha seguido cambiando el césped de la zona de golf por grama, la cual necesita mucho menos riego y productos fitosanitarios.

## **- AGUAS RESIDUALES:**

Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes) y Restauración y Cocina. Éstas son vertidas a la red de alcantarillado público de Sa Coma y posteriormente tratadas en la Estación Depuradora Municipal de Aguas Residuales de Sant Llorenç des Cardassar.

El Hotel Mallorca Palace realiza anualmente un análisis voluntario de las aguas residuales para controlar los vertidos ocasionados por las actividades del establecimiento.

El **último análisis**, realizado en Septiembre 2006, fue llevado a cabo por la Empresa Saniconsult y obteniendo los siguientes resultados:

PARÁMETRO	Nivel Permitido según parámetros orientativos de Ordenanza de Felanitx*	Resultado
<i>Físicos</i>		
Temperatura	30	24,5
<i>Químicos</i>		
pH	6 - 8	7,5
DBO (mg/l)	500	378
Sólidos en suspensión (mg/l)	700	102,5
Aceites y grasas (mg/l)	100	61,5

- No existe normativa local propia

Aunque estos resultados cumplen la normativa tomada como referencia, al detectarse un nivel elevado de un parámetro no contemplado con dicha norma (DQO), se ha determinado hacer un seguimiento ha dicho parámetro, que hasta el momento siempre había dado unos niveles correctos.

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 11 de 20



## EMISIONES ATMOSFÉRICAS

### - EMISIONES CALDERAS:

El hotel realiza un mantenimiento tanto interno, por parte de su personal de servicios técnicos, como externo, por parte de una empresa autorizada, para prevenir desarreglos en la instalación que pudieran derivar en emisiones atmosféricas que sobrepasaran los niveles exigidos.

El análisis de emisiones atmosféricas realizado en fecha 15 de octubre de 2003 por la OCA ATISAE dio los siguientes resultados:

ANÁLISIS DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS	CALDERA 1 A.C.S.			CALDERA 2 A.C.S.			LÍMITES LEGALES Decreto 833/197
	TOMA 1	TOMA 2	TOMA 3	TOMA 1	TOMA 2	TOMA 3	
Temperatura humos °C	95,9	118.5	133.0	123.4	142.9	146.1	-
Oxígeno (O2)(%)	2.43	2.73	2.80	5.70	5.61	5.60	-
Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )(%)	13.71	0	13.43	11.29	11.36	11.37	-
Monóxido de carbono (CO)(ppm)	15	20	25	2	5	9	1445
Dióxido de azufre (SO <sub>2</sub> ) (mg/Nm <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0	1700
Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ) (ppm)	92	97	96	84	85	86	-
Monóxido de nitrógeno (NO) (ppm)	92	96	95	84	85	85	-
Dióxido de nitrógeno (NO <sub>2</sub> )	0.2	0.5	0.5	0	0	0,5	-
Opacidad humos (esc.Bacharach)	1	2	1	1	2	2	2

Estos valores se ajustan a lo establecido en el Anexo IV del Decreto 833/1975

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 12 de 20



Por otra parte la empresa que realiza el mantenimiento de las calderas (HUMICLIMA), ha realizado controles regularmente, habiendo realizado el último el pasado 29 de Septiembre del 2006 con los siguientes resultados:

ANÁLISIS DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS	CALDERA 1 A.C.S.	CALDERA 2 A.C.S.	LIMITES LEGALES Decreto 833/197
	TOMA 1	TOMA 1	
Temperatura humos °C	137,9	161,5	-
Oxígeno (O2)(%)	5.00	6.20	-
Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )(%)	09.10	08.80	-
Monóxido de carbono (CO)(ppm)	62	71	500
Pérdidas de calor sensible e inquemados(%)	05.70	9.90	-
Exceso de aire (%)	1.49	1.52	-
Determinación del rendimiento de la caldera(%)	94.30	90.40	-
Opacidad humos (esc.Bacharach)	0	0	2

Estos valores, indican un correcto funcionamiento de las calderas y se constata una mejora en los valores, debido al cambio de combustible, al ser el aire propanado canalizado un combustible mas limpio que el gasoil.

## EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental importante ya que la emisión a la atmósfera de estos gases es perjudicial para la capa de ozono.

La emisión de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo, pero sólo se da en condiciones anormales, como son las fugas. Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL	RECARGAS 2004	RECARGAS 2005	RECARGAS 2006
R-22	35,8 kg	8,9 kg	7,0 kg
R-134-A	0,6 kg	0	0
R-404-A	0	0,2	0,0

Como puede comprobarse, las fugas de gases refrigerantes, han sido mucho menores en el año 2006 de lo que lo fueron en los años 2004 y 2005.

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 13 de 20



## OTRAS EMISIONES

También hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.

## - RESIDUOS:

El Hotel Mallorca Palace promueve y realiza la segregación en origen de aquellos residuos urbanos para los que el Ayuntamiento del municipio tiene establecido un sistema de recogida selectiva. Para ello cuenta con contenedores de: papel- cartón, vidrio y envases.

Los datos en la segregación de residuos no peligrosos han sido muy positivos (ver tabla con detalle, por residuo, incluida en los comentarios del punto 2 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL, de esta declaración)

Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **no peligrosos**, como son el aceite vegetal, los toners y cartuchos de tinta, escombros y residuos de la construcción o de poda.

A continuación se detallan en una tabla, los residuos generados durante el año 2006 y su equivalente en el año 2004 y 2005, esto es:

RESIDUO	GESTION	2004	CANTIDAD POR ESTANCIA 2004	2005	CANTIDAD POR ESTANCIA 2005	2006	CANTIDAD POR ESTANCIA 2006
Aceite vegetal	BALTECMA	380 kg	0,011 kg x estancia	200 kg	0,0087 kg x estancia	150 kg	0,0051 kg x estancia
Toners y cartuchos de tinta	BALTECMA	3,91 kg	0,00011 kg x estancia	5,00 kg	0,00021 kg x estancia	10,00 kg	0,00034 kg x estancia
Residuos construcción o de poda	CONTENEDORES CAN MAC	No se han producido		20 m <sup>3</sup>	0,00087 m <sup>3</sup> x estancia	15 m <sup>3</sup>	0,00051 m <sup>3</sup> x estancia
Equipos informáticos obsoletos	No se han producido de momento	No se han producido		No se han producido		No se han producido	
Basura general	Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardessar	366,55 m <sup>3</sup>	0,011 m <sup>3</sup> x estancia	194,20 m <sup>3</sup>	0,0085 m <sup>3</sup> x estancia	237,00 m <sup>3</sup>	0,0081 m <sup>3</sup> x estancia

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 14 de 20



RESIDUO	GESTION	2004	CANTIDAD POR ESTANCIA 2004	2005	CANTIDAD POR ESTANCIA 2005	2006	CANTIDAD POR ESTANCIA 2006
Papel y cartón	Consell insular de Mallorca	89,25 m <sup>3</sup>	0,0026 m <sup>3</sup> x estancia	65,52 m <sup>3</sup>	0,0028 m <sup>3</sup> x estancia	90,00 m <sup>3</sup>	0,0031 m <sup>3</sup> x estancia
Vidrio	Consell insular de Mallorca	78,60 m <sup>3</sup>	0,0022 m <sup>3</sup> x estancia	50,40 m <sup>3</sup>	0,0022 m <sup>3</sup> x estancia	61,60 m <sup>3</sup>	0,0020 m <sup>3</sup> x estancia
Envases punto verde	Consell insular de Mallorca			25,50 m <sup>3</sup>	0,0011 m <sup>3</sup> x estancia	48,75 m <sup>3</sup>	0,0017 m <sup>3</sup> x estancia

\*Cantidades 2006 reales desde el 1 de enero al 30 de septiembre.

Respecto a la recogida selectiva de aquellos residuos clasificados como **peligrosos**, se ha contratado con empresa gestora autorizada, la segregación de los siguientes:

RESIDUO	GESTION	2004	CANTIDAD POR ESTANCIA 2004	2005	CANTIDAD POR ESTANCIA 2005	2006	CANTIDAD POR ESTANCIA 2006
Pilas	BALTECMA	10 kg.	0,00029 kg x estancia	17 kg	0,00074 kg x estancia	17 kg	0,00058 kg x estancia
Fluorescentes y luces con mercurio	BALTECMA	18 kg	0,00053 kg x estancia	21 kg	0,00091 kg x estancia	5 kg	0,00017 kg x estancia
Envases fitosanitarios	BALTECMA	2 kg	0,000059 kg x estancia	1,00 kg	0,000043 kg x estancia	No se han producido	
Baterías	BALTECMA	No se han producido		No se han producido		No se han producido	
Envases vacíos contaminados	BALTECMA	5,30 kg	0,00016 kg x estancia	1,00 kg	0,000043 kg x estancia	1,00 kg	0,000034 kg x estancia
Aerosoles	BALTECMA	No los gestionaba el hotel		21 kg	0,00091 kg x estancia	13 kg	0,00044 kg x estancia

- Cantidades reales desde el 1 de enero del 2006 al 30 de septiembre del 2006.

Hay que señalar, que dentro de los criterios de compra verde, el hotel ha conseguido sustituir dos de los productos que generaban residuo peligroso de aerosol (no tenían pictograma de ecoembes), por otros que si se pueden depositar directamente en el contenedor amarillo de embases, pues llevan el

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 15 de 20



pictograma correspondiente, por lo que en adelante, se minimizara mucho la cantidad de este residuo.

## RUIDO

El hotel se encuentra ubicado en una zona turística tranquila y rodeado de jardines, por lo que el nivel de ruido que recibe es nulo.

Respecto al ruido emitido al exterior por el hotel, al carecer este de cualquier tipo de animación en el exterior, no es apreciable en ningún momento del día, por lo que no se ha establecido como prioritario este año el realizar estudio de emisiones sonoras. Señalar además que todas las máquinas de refrigeración están protegidas por aislamientos sonoros que las insonorizan.

## - CONSUMOS

### - CONSUMOS DE ENERGÍA Y COMBUSTIBLES:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados:

FACTOR	CONSUMO AÑO 2003 (abierto 273 días- 42.492 estancias)	CONSUMO AÑO 2004 (abierto 250 días- 34.022 estancias)	CONSUMO AÑO 2005 (abierto 197 días- 22.953 estancias)	CONSUMO AÑO 2006 (abierto 206 días- 29.228 estancias)
Electricidad	815.025 kWh/año 62,52 kWh/m <sup>2</sup> 19,18 kWh/estanc. 0,23 kWh/m <sup>2</sup> /día	704.200 kWh/año 54,02 kWh/m <sup>2</sup> 20,70 kWh/estanc. 0,22 kWh/m <sup>2</sup> /día	572.079 kWh/año 43,88 kWh/m <sup>2</sup> 23,92 kWh/estanc. 0,22 kWh/m <sup>2</sup> /día	634.309 kWh/año 48,65 kWh/m <sup>2</sup> 21,70 kWh/estanc. 0,23 kWh/m <sup>2</sup> /día
Gasoil	24.527 litros/año 0,58 litros/estanc. 6,61 kWh/estanc. 0,078 kWh/m <sup>2</sup> /día	34.943 litros/año 1,03 litros/estanc. 11,73 kWh/estanc. 0,12 kWh/m <sup>2</sup> /día	16.336 litros/año 0,71 litros/estanc. 8,09 kWh/estanc. 0,072 kWh/m <sup>2</sup> /día	
Propano	3.584 kg/año 0,084 kg/estanc. 1,18 kWh/estanc. 0,014 kWh/m <sup>2</sup> /día	2.400 kg/año 0,070 kg/estanc. 0,98 kWh/estanc. 0,010 kWh/m <sup>2</sup> /día	1.512 kg/año 0,066 kg/estanc. 0,92 kWh/estanc. 0,0082 kWh/m <sup>2</sup> /día	
Aire Propanado canalizado				13.055 m <sup>3</sup> /año 0,446 m <sup>3</sup> /estanc. 7,52 kWh/estanc. 0,082 kWh/m <sup>2</sup> /día
<b>TOTAL CONSUMO ENERGÉTICO</b>	<b>26,97 kWh/estanc. 0,322 kWh/m<sup>2</sup>/día</b>	<b>33,98 kWh/estanc. 0,350 kWh/m<sup>2</sup>/día</b>	<b>33,93 kWh/estanc. 0,300 kWh/m<sup>2</sup>/día</b>	<b>29,22 kWh/estanc. 0,312 kWh/m<sup>2</sup>/día</b>

- Los datos de consumos del 2006 son reales a fecha de 30 de septiembre

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 16 de 20



Al haber cambiado, durante el año 2006, el Gasoil y el Propano, por Aire Propanado Canalizado, se nota una disminución en los totales de consumo energético, sobre todo el que tiene en cuenta las estancias realizadas, en el que no tiene en cuenta el este parámetro, no se nota disminución con respecto al año 2005, ya que el año pasado hubo muchas menos estancias y por tanto consumo directo, pero si se nota dicha disminución cuando se compara con el año 2004, que fue más similar en número de estancias.

También remarcar, los beneficios medioambientales que el Aire propanado canalizado tiene con respecto al gasoil y al propano almacenado en tanque, como son su mayor eficiencia, la disminución de los riesgos de accidente en su transporte o descarga y la ausencia de Dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) en las emisiones a la atmósfera de los humos de sus calderas.

En cuanto al resto de indicadores, se observa un mantenimiento en los valores considerados como buenos para los hoteles de nuestras características cuando tenemos en cuenta la superficie construida y los días de apertura del hotel (dato de kWh/m<sup>2</sup>/día).

El hotel cuenta con un **programa informatizado para el control, supervisión y gestión de las instalaciones técnicas**, que ayuda, en gran medida, a optimizar los consumos del hotel.

También se dispone de una instalación de recuperación de calor de las plantas frigoríficas mediante la cual se calienta el agua de retorno sanitario de toda la instalación por medio del intercambiador de calor.

## **- CONSUMOS DE PRODUCTOS:**

El Hotel necesita de una serie de productos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Desde el Hotel Mallorca Palace se ha tomado como medida para la reducción del consumo de estos productos, la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina.

Para controlar el uso correcto y en las cantidades establecidas de productos de limpieza, la gobernanta lleva un registro del consumo de dichos productos por cada una de las camareras de limpieza de pisos.

Además, se ha comunicado a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión ambiental, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 17 de 20



El hotel utiliza dos tipos de papel para sus impresoras láser y de inyección de tinta, fotocopiadora y fax:

- Un papel blanco (Paper Box) para fotocopiadora, fax e impresoras. En el caso de las impresoras, este papel se utiliza siempre que el documento impreso no sea una factura.
- Un papel, suministrado por la imprenta, con el formato de factura del hotel ya impreso. Este papel se utiliza en las impresoras, solo para imprimir facturas.

Las cantidades consumidas de cada tipo de papel, han sido las siguientes:

Consumible	Consumo 2004	Consumo 2005	Consumo 2006
Paper box (papel blanco) Etiqueta de respeto al medioambiente	27.500 folios (= 0,81 folios x estancia) (marca Papel Rey)	30.000 folios (= 1,30 folios x estancia)	40.000 folios (= 1,37 folios x estancia)
Papel de factura (suministrado por Imprenta Ibáñez) Cada folio presenta en su margen inferior derecho el anagrama de papel ecológico	No se consumió	3.700 folios (= 0,16 folios x estancia)	12.800 folios (= 0,44 folios x estancia)

El considerable incremento en el consumo de folios de papel DINA4, se debe a que con el cambio de sistema informático que hemos tenido este año, se han pasado a tener muchos más documentos y listados en este formato de papel.

Por lo que respecta al consumo de productos químicos durante el año 2006, han sido los siguientes (se detallan también las cantidades del 2003 al 2005, para su comparativa):

- Productos de limpieza:

PRODUCTO	2003	2004	2005	2006
Productos lavavajillas (Johnson-Diversey)	1.793,0 litros	1.455,0 litros	1.190,0 litros	1.266,0 litros
Productos limpieza (Johnson-Diversey)	2.079,0 litros	2.160,0 litros	1.316,4 litros	1.209,0 litros

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 18 de 20



- Productos de servicios técnicos (mantenimiento aguas):

PRODUCTO	2003	2004	2005	2006
Hipoclorito sódico	925 litros	300 litros	200 litros	200 litros
Hidróxido potásico	647,5 litros	50 litros	125 litros	125 litros
Ácido Clorhídrico	2.775 litros	2.125 litros	1.350 litros	1.225 litros

Los datos del 2006 son bastante positivos, porque, a pesar de haber tenido muchas más estancias que en el 2005, se han mantenido o incluso han descendido las cantidades de productos consumidos, lo cual indica unas buenas practicas, a la hora de su uso.

Hay que destacar la baja cantidad de ácido clorhídrico que se consume, debido, en gran medida, a que la desinfección del agua de las piscina, se hace con un sistema de electrolisis, que obtiene el cloro para dicha desinfección, a partir de sal disuelta en el agua, lo que hace que no se tenga que consumir ningún compuesto químico que contenga cloro. Ello conlleva, además, el menor consumo de productos potencialmente peligrosos tanto para las personas como para el medioambiente.

## SITUACIONES DE EMERGENCIA

Se han identificado dos posibles aspectos ambientales que se derivarían de una situación de emergencia:

### VERTIDO ACCIDENTAL O INCENDIO EN EL ALMACEN DE SUSTANCIAS PELIGROSAS:

Para prevenir posibles accidentes se han aplicado medidas de seguridad (como cubetos de retención), así como compra de producto absorbente de gran calidad a utilizar en caso de vertido.

Respecto al vertido accidental desde el tanque de gasoil, la prevención es máxima, ya que el tanque cuenta con doble cámara, y además hay un detector automático de fugas.

### HUMOS CONTAMINANTES EN CASO DE INCENDIO

El hotel dispone de un Plan de Emergencia, y se realizan simulacros anualmente.

Igualmente, el mantenimiento preventivo que realiza el hotel, así como las medidas contra incendio de que dispone, hacen que el riesgo sea mínimo.

## 4. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

### -FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN A LOS EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Ambiental es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental en el hotel. Por ello, el hotel Mallorca Palace ha organizado diversos cursos o seminarios para los empleados durante los últimos años, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

#### FORMACIÓN AMBIENTAL 2006

TRABAJADOR	CATEGORÍA	PERIODO	CURSO	Nº HORAS
TODOS LOS EMPLEADOS		MAYO 2006	GESTION DE RESIDUOS URBANOS EN LA ISLA DE MALLORCA	1 HORA

También se lleva a cabo una sensibilización del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel.

### - SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES:

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

Por ello, el Hotel Mallorca Palace, ha realizado diferentes acciones para hacer llegar al cliente la presencia de una gestión ambiental responsable en el hotel, estas son:

- Ha colocado cartelería de buenas prácticas en las habitaciones, invitándoles a que contribuyan al ahorro de agua y energía, reducción de ruidos, etc.
- Se ha introducido la información medioambiental del hotel en los directorios del establecimiento que los clientes tienen en sus habitaciones
- Ha elaborado una carpeta de información medioambiental que está a la disposición de los clientes en la recepción del hotel.

# Declaración Medioambiental

HOTEL MALLORCA PALACE  
AÑO 2006  
Pagina 20 de 20



- Ha colgado en la entrada principal la placa que informa de la posesión de una certificación EMAS por parte del hotel
- Se han colgado en el hall principal los premios de medioambiente que posee el hotel

## **5.- SIGUIENTE DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL**

La siguiente Declaración Medioambiental del Hotel Mallorca Palace se presentará para validación anualmente.

## **6.- DECLARACIÓN AMBIENTAL VALIDADA POR**

**Anja Oels**  
**TÜV Internacional. Grupo TÜV Rheinland**  
Verificador medioambiental acreditado por E.N.A.C. con el nºE-V-0010

## **7.- CONTACTOS**

**HOTEL MALLORCA PALACE**  
Avda. Ses Savines s/n. Sa Coma  
07560 Sant Llorenç des Cardessar.  
Tel. 971 81 20 09  
Fax. 971 81 20 40  
e-mail: info@mallorcapalace.com

**Fdo. José Miguel Hernández Alarcón**