

Ciascuno Stato membro europeo ha istituito una propria autorità investigativa permanente per la sicurezza dell'aviazione civile (Safety Investigation Authority - SIA) in grado di condurre un'inchiesta di sicurezza in modo indipendente e completo, direttamente oppure tramite accordi con altre SIA.

Gli Stati membri europei devono designare un coordinatore o un organismo di coordinamento nazionale che fungerà da punto di contatto tra le vittime e i loro familiari, le istituzioni governative e le organizzazioni non governative.



RIFERIMENTI

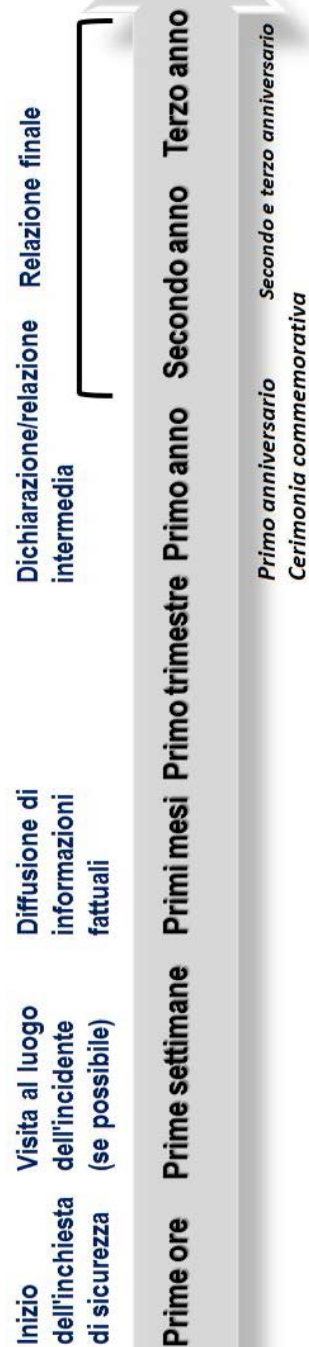
REGOLAMENTO (UE) n. 966/2010 sulle inchieste e la prevenzione di incidenti e inconvenienti nel settore dell'aviazione civile

REGOLAMENTO (CE) n. 889/2002 che modifica il regolamento (CE) n. 2027/97 sulla responsabilità del vettore aereo in caso di incidenti

Un elenco di associazioni delle vittime e dei loro familiari è disponibile sul sito Internet ENCASIA:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm

Riunioni informative periodiche tra le autorità e le vittime di incidenti aerei e loro familiari



Esempio di possibili tappe fondamentali relative alla comunicazione con le vittime e i loro familiari nel corso di un'inchiesta



Guida pratica sulle inchieste di sicurezza destinata alle vittime di incidenti aerei e loro familiari



L'unico obiettivo dell'inchiesta di sicurezza è la prevenzione di incidenti simili in futuro, senza che siano attribuite colpe o responsabilità

Premessa: il presente opuscolo è realizzato dalla Rete europea delle autorità investigative per la sicurezza dell'aviazione civile (ENCASIA) ed è destinato alle vittime di incidenti aerei e ai loro familiari allo scopo di aiutarli a comprendere il ruolo e le diverse fasi di un'inchiesta di sicurezza. L'opuscolo illustra le tappe principali dell'inchiesta in caso di incidenti di aeromobili adibiti al trasporto aereo commerciale che si verificano in Europa.

FASI DELL'INCHIESTA DI SICUREZZA

PRIME ORE/PRIMI GIORNI

- ▷ Notifica/inizio dell'inchiesta di sicurezza
- ▷ Il Go Team si reca sul luogo dell'incidente (insieme a rappresentanti accreditati e consulenti di altri paesi coinvolti)
- ▷ Fase sul campo: preservazione e raccolta delle prove

PRIME SETTIMANE/PRIMI MESI

- ▷ Lettura e validazione dei dati dei registratori di volo (cosiddette "scatole nere")
- ▷ Raccolta e validazione delle informazioni fattuali



- ▷ Diffusione delle informazioni fattuali da parte dell'autorità investigativa per la sicurezza dell'aviazione civile (SIA)
- ▷ Ulteriori esami, ricerche e/o studi tecnici

PRIMO ANNO E OLTRE

- ▷ Dichiarazione/relazione intermedia rilasciata un anno dopo la data dell'incidente
- ▷ Pubblicazione della relazione finale relativa alle circostanze e alle cause dell'incidente. Diffusione di raccomandazioni di sicurezza allo scopo di evitare incidenti simili in futuro e migliorare la sicurezza aerea

ASSISTENZA ALLE VITTIME E AI LORO FAMILIARI

- ▷ Call center per chiedere informazioni sui propri familiari [i vettori aerei devono creare una linea telefonica dedicata (hotline)]
- ▷ Nomina di un coordinatore nazionale che fungerà da tramite per le vittime e i loro familiari
- ▷ Il vettore aereo e il coordinatore nazionale rappresentano il primo punto di contatto per fornire assistenza alle vittime e ai loro familiari in seguito a un incidente
- ▷ Convalida della lista dei passeggeri (il vettore aereo deve fornire la lista dei passeggeri entro due ore)
- ▷ Personale dedicato (centro di assistenza del vettore aereo)
- ▷ Assistenza psicologica
- ▷ Assistenza finanziaria per le esigenze immediate ("entro quindici giorni dall'identificazione della persona fisica avente titolo ad indennizzo") come previsto dal regolamento (CE) n. 889/2002
- ▷ Aggiornamenti tramite incontri personali con i familiari in coordinamento con il personale autorizzato
- ▷ **Modalità per una visita al luogo dell'incidente**
- ▷ **Comunicazione di informazioni ai familiari prima della diffusione del comunicato stampa ufficiale**
- ▷ Commemorazione dell'incidente, in genere con la costruzione di monumenti
- ▷ **Comunicazione di chiarimenti prima della pubblicazione della relazione finale**



Le attività riportate in grassetto in questa parte si svolgono sotto la responsabilità o in coordinamento con la SIA.

COS'ALTRO C'È DA SAPERE

- ▷ **I mezzi di comunicazione e i social media** diffonderanno una grande quantità di informazioni parziali nelle ore e nei giorni successivi all'incidente. Nei giorni successivi numerosi cosiddetti «specialisti» speculeranno sulle cause dell'incidente. Agli investigatori occorrerà più tempo per controllare e convalidare tutte le informazioni in modo da determinare con precisione i fatti e le circostanze dell'incidente. Le vittime e i loro familiari riceveranno informazioni convalidate e spiegazioni solamente dall'autorità investigativa per la sicurezza dell'aviazione civile (SIA).
- ▷ Le modalità per una visita al luogo dell'incidente da parte dei familiari devono essere concordate con l'autorità investigativa per la sicurezza dell'aviazione civile interessata e con qualsiasi altra autorità competente per il recupero e l'identificazione delle vittime. Tuttavia non sempre il luogo dell'incidente è accessibile.



Monumento commemorativo dell'incidente di Sharm el-Sheikh (gennaio 2004)

- ▷ In genere, in caso di incidente aereo, viene avviata anche un'inchiesta giudiziaria separata finalizzata a determinare le responsabilità, che è indipendente dall'inchiesta condotta dalla SIA.