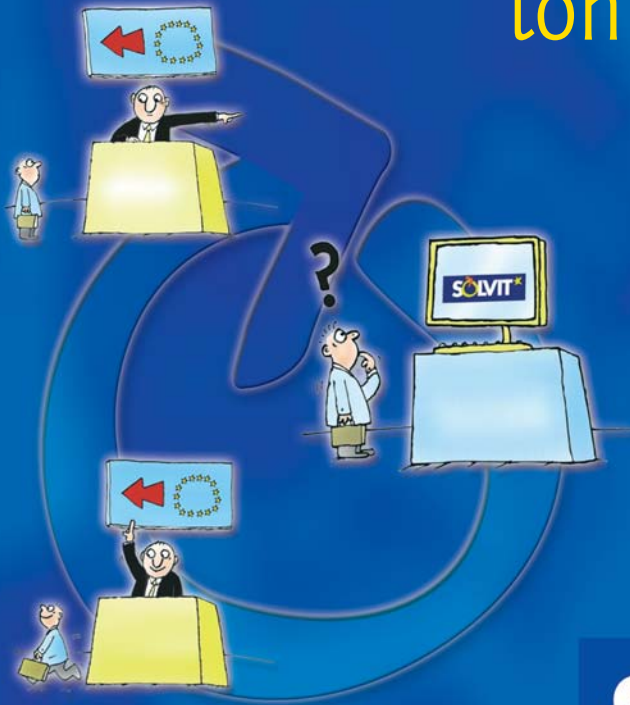


Teie probleemide tõhus lahendus Euroopas



SOLVIT★

ec.europa.eu/solvit

MIS ON SOLVIT ?

Vabal valikul ükskõik millises Euroopa Liidu liikmesriigis elada, töötada ja õppida on üks ELi põhiõigusi. Samuti on ettevõtetel õigus registreerida ennast mis tahes ELi riigis ning osutada seal teenuseid ja edendada äritegevust. Mõnikord võib aga puuduliku teabe, liikmesriigi ametiasutuste poolt ELi õiguse erineva tõlgendamise, vigade või vale arusaamise tõttu olla keeruline neid õigusi kasutada. Lisaks sellele võivad tekkida täiendavad takistused, kui kodanikul või ettevõttel on vaja võõrkeeles toime tulla muu riigi haldussüsteemi ja selle haldustavadega.

Neist raskustest jagusaamiseks on EL loonud SOLVITI.

SOLVIT on kasutajasõbralik tasuta teenus, mille eesmärk on aidata ELi kodanikel ja ettevõtetel leida praktilisi lahendusi siseturul tekkivatele probleemidele.



SOLVIT hõlmab 30 keskust, mis teevad koostööd, et leida praktilisi lahendusi liikmesriigi asutuste poolt ELi õiguse ebaõigest kohaldamisest tulenevatele probleemidele. SOLVIT-keskused on olemas igas ELi liikmesriigis, samuti Islandil, Liechtensteinis ja Norras.

SOLVIT loodi 2002. aasta juulis ja sellest ajast alates on seda võrgustikku kasutanud üha rohkem inimesi. SOLVITI abil on õnnestunud lahendada 78% nende probleemidest.

SOLVIT SAAB AIDATA

- Piiriüleste probleemide puhul
- ELi õiguse ebaõige kohaldamise puhul
- Riiklikul, piirkondlikul või kohalikul tasandil avaliku sektori asutusega seonduva puhul.

VALDKONNAD, KUS SOLVIT SAAB AIDATA

SOLVIT saab tegeleda kõigi probleemidega, mis vastavad eespool nimetatud kolmele kriteeriumile. Seni on SOLVIT tegenud näiteks järgmiste valdkondadega:

Kodanikud

Elamisload
Kutsevalifikatsiooni tunnustamine
Mootorsõiduki registreerimine
Töölased õigused
Sotsiaalkindlustus
Maksustamine
Juhiload

Ettevõtted

Toodete turulepääs
Teenuste osutamine
Tegevuse alustamine füüsilisest isikust ettevõtjana
Riigihanked
Käibemaksutagastus
Kapitali vaba liikumine
Piirikontroll

SOLVIT EI SAA AIDATA

- Olukordade puhul, kus kohtumenetlus on juba algatatud
- Ettevõtetevaheliste probleemide puhul
- Tarbijate ja ettevõtete vaheliste probleemide puhul.

ANDMEKAITSE JA SOLVIT

SOLVIT kasutab teie isikuandmeid üksnes teie juhtumi lahendamiseks. Täiendavat teavet võib leida SOLVITi veebilehelt.



KAEBUSE ESITAMINE

- Täitke **elektroniline kaebuse vorm internetiaadressil** või
- Saatke **e-kiri** oma riigi SOLVIT-keskusesse või
- Helistage.

Kontaktandmed leiate veebilehelt:

ec.europa.eu/solvit

või

helistage **Europe Direct** tasuta telefoninumbri **00 800 6 7 8 9 10 11** *

KUIDAS SOLVIT TÖÖTAB

Probleemi lahendamisse on tavaliselt kaasatud kaks SOLVIT-keskust: üks, kellele abipalve laekus ja teine, kes võtab meetmeid selles riigis, kus probleem tekkis.

Kui esitate oma juhtumi SOLVITile, siis esimene keskus:

- kontrollib, kas juhtum kuulub SOLVITi pädevusalasse
- teeb kindlaks, kas kogu vajalik teave on esitatud
- sisestab juhtumi on-line andmebaasi
- hoiab teid toimuvaga kursis.



*Taetavad mobiilside operaatorid ei võimalda helistada 00 800 numbritele või on kõned tasulised. Teatavatel juhtudel võivad kõned olla tasulised telefoniautomaatidest või hotellidest helistades.

Kui teine SOLVIT-keskus saab probleemi kirjelduse, siis ta:

- kinnitab ühe nädala jooksul, kas teie juhtum võetakse vastu või mitte
- kogub vajalikke tõendeid ja peab nõu õigusala asjatundjatega
- võtab ühendust asjaomase ametiasutusega, et võimalikke lahendusi leida
- teeb ettepaneku juhtumi lahendamiseks.



SOLVIT püüab probleemi lahendada **10 nädala** jooksul.

Kui probleemi ei lahendata või väljapakutud lahendus teile ei sobi, võite taotleda kohtuasja algatamist riiklikus kohtus või esitada ametliku kaebuse Euroopa Komisjonile.

Palun arvestage, et SOLVITile juhtumi esitamine ei pikendada tähtaegu, mida tuleb järgida teie õiguste kaitsmisel siseriikliku õiguse alusel.



30 SOLVIT KESKUST ON VALMIS TEID AITAMA



Belgia

solvit@dipobel.fed.be



Bulgaaria

solvit@government.bg



Tšehhi Vabariik

solvit@mpo.cz



Taani

solvit@ebst.dk



Saksamaa

solvit@bmwi.bund.de



Eesti

solvit.eesti@mkm.ee



Iirimaa

solvit@entemp.ie



Kreeka

solvit.greece@mneec.gr



Hispaania

solvit@ue.mae.es



Prantsusmaa

solvit@sgae.gouv.fr



Itaalia

solvit@palazzochigi.it



Küpros

solvit@mcit.gov.cy



Läti

solvit@em.gov.lv



Leedu

solvit@ukmin.lt



Luksemburg

solvit@eco.etat.lu



Ungari

solvit@kum.hu



Malta

solvit.malta@gov.mt



Holland

solvit@minez.nl



Austria

solvit@bmwa.gv.at



Poola

solvit@mg.gov.pl



Portugal

solvit@dgac.pt



Rumeenia

solvit@dae.gov.ro



Sloveenia

solvit@gov.si



Slovakkia

solvit@vlada.gov.sk



Soome

solvit@tem.fi



Rootsi

solvit@kommers.se



Ühendkuningriik

solvit@berr.gsi.gov.uk



Island

solvit@utn.stjr.is



Liechtenstein

solvit@sewr.llv.li



Norra

solvit-norway@nhd.dep.no

LAHENDATUD JUHTUMID

Slovakkia tunnustab Tšehhi vastavussertifikaati

Tšehhi ettevõtte eksportis ehitustooteid Slovakkiasse. Tooteid kontrolliti eelnevalt Tšehhi Vabariigis ja ettevõtte sai vastavussertifikaadi. Slovakkia kaubandusinspeksioon aga teatas Tšehhi ettevõttele, et tema tooteid on vaja Slovakkia vastavusmärgi saamiseks Slovakkias uuesti kontrollida. Niisugustel juhtudel kohaldatakse siiski ELi eeskirjade kohast vastastikuse tunnustamise põhimõtet. Tänu SOLVITile tunnustas Slovakkia Tšehhi vastavusmärki. Probleem lahendati 8 nädalaga.



Briti juuksur saab avada salongi Saksamaal

Kogenud Briti juuksuril ei võimaldatud Saksamaal juuksurisalongi avada. Saksa ametiasutused lükkasid taotlusavalduse tagasi põhjendusega, et kogemust tõendav tunnistus ei olnud Ühendkuningriigis välja antud õige asutuse poolt. SOLVITi Saksamaa keskus sekkus vastuväitega, et kõnealust tunnistust on vaja tunnustada vastavalt ELi eeskirjadele. Seejärel anti luba salongi avamiseks välja ühe nädala jooksul.

INIMESED SOLVITist

„Täna toetuse ja selle eest, et minu probleemile leiti lahendus väga lühikese aja jooksul. Meile mitte üksnes ei kinnitatud, et oleme oma toodet nõuetekohaselt turustanud, vaid ka garanteeriti, et tohime oma toodet edaspidi müüa. Mulle avaldas sügavat muljet Teie organisatsiooni tööviis ja paindlikkus...“ (importija Prantsusmaalt).

„... SOLVIT kummutas imetlusväärset moel väite, nagu oleks Euroopa oma kodanikest väga kaugel. Vähem bürokratlikku asjaajamist on endale raske ette kujutada. Tõenäoliselt on see parim viis Euroopa lähendamiseks kõigil tasanditel ...“ (Saksamaa kodanik).

SOLVIT-i veebilehelt

ec.europa.eu/solvit



leiate oma riigi SOLVIT-keskuse kontaktandmed ja Internetis täidetava vormi.

Teie abistamiseks ELi piires liikumisel on kättesaadavad mitmesugune teave ja abiteenused:

Europe Direct – ec.europa.eu/europedirect

annab ELi kohta üldteavet – helistage igast ELi liikmesriigist järgmisel numbril:
00 800 6 7 8 9 10 11

Teie Euroopa – ec.europa.eu/youreurope

Jagab kasulikku teavet õiguste ja võimaluste kohta ELis.

Kodanike nõuandeteenistus – ec.europa.eu/citizensrights

Personaalne õiguslane nõu kodanikele.

Enterprise Europe Network – ec.europa.eu/enterprise-europe-network

Personaalsed nõustamisteenused ettevõtetele.

