



# Conferencia

## "Fortaleciendo la coordinación entre los servicios de empleo y los servicios sociales en España: experiencias y nuevas oportunidades"

*Conclusiones principales*

## Consideraciones previas

Todos los participantes coinciden en la necesidad de fortalecer la coordinación entre los servicios de empleo y los servicios sociales para permitir transiciones efectivas entre programas de asistencia social y el empleo. Una mejor coordinación permitirá igualmente que una amplia gama de servicios respondan a las necesidades de demandantes de empleo con características muy diversas.

A lo largo de su recorrido hacia el empleo, las personas pueden enfrentarse a múltiples obstáculos, relacionados entre otros a habilidades sociales limitadas, responsabilidades familiares, problemas de salud, endeudamiento o vivienda. Para dar una respuesta eficaz a estos obstáculos, los servicios de empleo y los servicios sociales deben trabajar juntos de manera efectiva y avanzar en los siguientes ámbitos:

- **La persona debe estar en el centro de todas las intervenciones.** La asistencia individualizada y personalizada es necesaria para garantizar la respuesta a todas las barreras para la reintegración en el mercado laboral. Para ello, todos los actores implicados en el proceso deben poner en común su experiencia y proporcionar a las personas una asistencia adecuada y fácilmente accesible.
- **El apoyo integrado a los demandantes de empleo debe organizarse en base a la estructura y especificidades de cada comunidad autónoma,** sin aplicarse un modelo único de estructura de gestión. A pesar de que los puntos de entrada única (o ventanillas únicas) sean efectivos a la hora de proporcionar un apoyo integrado, estos pueden variar en función de las necesidades. El apoyo integrado puede tomar distintas formas y adaptarse a la realidad institucional de cada comunidad o ciudad autónoma, siempre y cuando todos los servicios sean capaces de proporcionar un apoyo integrado y un seguimiento adecuado a las personas que se encuentran en dificultad, independiente de su situación en relación al mercado laboral.

- **La coordinación a nivel local, que incluye a los actores que más cerca se encuentran de las personas, es crucial.** Todos los servicios necesarios para atender las necesidades de los beneficiarios deben formar parte del proceso. Estos actores incluyen en particular municipios, empleadores locales, empresas sociales, interlocutores sociales y organizaciones del Tercer Sector. El apoyo integrado no debe limitarse a los servicios de empleo y servicios sociales. Además, es esencial que la coordinación entre los actores relevantes de los distintos niveles de gobierno - local, regional y nacional - , se materialice en partenariados efectivos.

## Desafíos y propuestas

### DESAFÍO 1: Desarrollar conocimiento mutuo entre servicios

Se percibe un cierto desconocimiento mutuo sobre las responsabilidades, tareas y metodologías de los servicios de empleo y de los servicios sociales, lo que dificulta el potencial de coordinación a la hora de desarrollar itinerarios conjuntos de integración socio-laboral. No todos los servicios tienen acceso a la misma información sobre los individuos.

### SOLUCIONES POSIBLES:

- **Compartir información sobre los individuos** (diagnóstico de necesidades, historial laboral, etc.) entre todos los actores, con la posibilidad de utilizar bases de datos ya existentes de manera a evitar solicitar la misma información a los beneficiarios repetidamente, todo ello respetando las normas de protección de datos personales;
- **Compartir metodología común** para evaluar la empleabilidad y las necesidades de los individuos;
- **Desarrollar formaciones específicas para el personal y participar en formaciones conjuntas especializadas** sobre aspectos esenciales de los itinerarios integrados con el fin de aumentar el conocimiento del papel y metodología de trabajo de todos los actores.
- **Fomentar acciones de movilidad temporal de plantilla entre servicios**

## **DESAFÍO 2: Garantizar que la cooperación entre los servicios de empleo y los servicios sociales sea una dimensión esencial de sus estructuras operativas**

La cooperación entre los servicios de empleo y los servicios sociales no está lo suficientemente valorada ni reflejada en la estructura operativa ni en la cultura de trabajo de ambas instituciones, lo que dificulta la provisión de un apoyo integrado efectivo.

### **SOLUCIONES POSIBLES:**

- **Proporcionar formación al personal sobre el papel específico de cada servicio** a la hora de proporcionar los itinerarios integrados de inserción socio-laboral;
- **Evaluar la capacidad de los distintos servicios** a la hora de proporcionar el apoyo integrado. Para los servicios de empleo, podría hacerse en el contexto del seguimiento de las recomendaciones de EVADES;
- **Crear una red de servicios sociales a nivel nacional y regional** para estimular el intercambio de experiencias y buenas prácticas y para evaluar el rendimiento de los servicios sociales utilizando una metodología similar a la del programa EVADES.

### DESAFÍO 3: Proporcionar un apoyo individualizado

Los derechos individuales, como la formación o distintos servicios, dependen más del tipo de prestación recibida que de un diagnóstico adecuado sobre la empleabilidad y las necesidades concretas de la persona. Por ejemplo, los beneficiarios de las rentas mínimas tienden a considerarse como un grupo homogéneo mientras que sus características personales y niveles de empleabilidad pueden variar significativamente.

#### SOLUCIONES POSIBLES:

- Desarrollar herramientas que permitan una **identificación clara y temprana de las necesidades de servicios sociales**, como cuidado familiar o de guardería, asesoramiento en materia de endeudamiento, vivienda o salud;
- **Adaptar el tipo de apoyo en función de los diversos niveles de empleabilidad** de los beneficiarios;
- **Garantizar que las personas con bajos niveles de empleabilidad y que se enfrentan a múltiples barreras para acceder al mercado laboral** reciban una atención más específica sobre las políticas activas del mercado laboral, como parte de un itinerario integrado individualizado que atienda en primer lugar las distintas necesidades sociales del individuo (vivienda, salud, habilidades sociales, etc.).

#### **DESAFÍO 4: Combinar apoyo a la renta y activación efectiva adaptada a las necesidades de los distintos beneficiarios**

Una estrategia de activación efectiva debería basarse en un equilibrio adecuado entre el apoyo a la renta, incentivos de empleo, obligaciones mutuas y programas activos del mercado laboral

#### **SOLUCIONES POSIBLES:**

- **Garantizar que la estrategia de activación abarque programas coordinados y una definición coherente de los derechos y obligaciones de los beneficiarios;**
- **Garantizar el acceso a los servicios sociales a todos los individuos en función de las necesidades identificadas** e independientemente de las prestaciones que perciban o de su situación laboral;
- **Adaptar las estructuras de gestión para facilitar las transiciones entre los distintos tipos de programas de apoyo a la renta.** Por ejemplo, un servicio podrá ser responsable de otorgar el acceso de todos los programas de apoyo a la renta para garantizar continuidad y coherencia;
- **Compatibilizar apoyo a la renta y empleo en algunas condiciones y por un periodo determinado,** para facilitar las transiciones entre asistencia social y empleo;

**DESAFÍO 5: Garantizar que las administraciones públicas sean capaces de reaccionar rápidamente a cambios socioeconómicos importantes y de adaptar el apoyo a nuevos beneficiarios consecuentemente.**

**SOLUCIONES POSIBLES:**

- **Realizar un seguimiento y una evaluación regular** de los programas de los servicios públicos de empleo y los servicios sociales, incluidas las operaciones del Fondo Social Europeo;
- **Evaluar la efectividad de los protocolos de colaboración utilizando indicadores cualitativos**, dado que los indicadores cuantitativos per se podrían ser insuficientes;
- **Llevar a cabo proyectos piloto** y escalarlos cuando proceda;
- **Implicar fuertemente a empresarios y sociedad civil** en el desarrollo de los itinerarios integrados y en la definición de las necesidades del mercado laboral.



**OTROS DESAFÍOS:** Las transiciones inter-regionales en lo que a derechos y prerrogativas se refiere, así como las **disparidades en las disposiciones y cobertura entre comunidades autónomas**, son importantes desafíos que afectan negativamente a la capacidad del sistema de protección social de proporcionar un acceso igualitario a los derechos sociales, con el fin de reducir la pobreza y reincorporar a las personas en el mercado laboral.

**PROPUESTAS:**

- La portabilidad de los derechos sociales y el apoyo al empleo deberían analizarse desde la perspectiva de la movilidad regional, por ejemplo en el marco de la Red Nacional de Inclusión Social.
- Tomar como punto de partida las conclusiones del mapa de prestaciones sociales (*El sistema de garantía de ingresos en España: tendencias, resultados y necesidades de reforma*<sup>1</sup>) liderado por el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad.

---

<sup>1</sup> Este proyecto, financiado a través del programa de Empleo e Innovación Social - EaSI (VP/2014/006), tiene como objetivo revisar los programas de apoyo a la renta en España para identificar potenciales mejoras en términos de nivel de cobertura, coherencia entre las distintas prestaciones y su adecuación a las necesidades actuales y futuras.