



Наградата „Достъпен•град“ за 2015 г.

Примери за добри практики за подобряване
на достъпността на градовете в ЕС



**Europe Direct е услуга, предназначена да ви помогне да намерите отговори
на въпросите, които си задавате за Европейския съюз.**

**Единен безплатен номер (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Информацията, както и повечето обаждания са безплатни
(възможно е обажданията от мрежата на някои оператори,
от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

Допълнителна информация за Европейския съюз можете да намерите в интернет (<http://europa.eu>).

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2015 г.

ISBN 978-92-79-46151-4

doi:10.2767/061374

© Европейски съюз, 2015 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника.

Отпечатано в Обединеното кралство

Отпечатано върху хартия, рециклирана без употреба на хлор (PCF)



Съдържание

Предговор	2
Наградата „Достъпен град“ за 2015 г. — Въведение	3
Бурос, Швеция — победител.....	4
Хелзинки, Финландия — втора награда	7
Любляна, Словения – трета награда.....	10
Арона, Испания — специално отличие за обществени съоръжения и услуги.....	13
Люксембург (град), Люксембург — специално отличие за обществени съоръжения и услуги.....	15
Логроньо, Испания — специално отличие за застроена околна среда и обществени пространства.....	17
Будапеща, Унгария — специално отличие за транспорт и инфраструктура.....	19
Участие в изданието за 2016 г. на наградата „Достъпен град“	21

Предговор



Като комисар, отговарящ за правата на хората с увреждания, с възхищение отбелязвам лидерството по отношение на достъпността, демонстрирано от градовете участници в 5-ото издание на вече утвърдилата се награда „Достъпен град“.

Комисията е поела задължение за равенство на възможностите за хората с увреждания. Политиката за достъпност има ключова роля за премахване на бариерите, пред които хората с увреждания все още са изправени във всекидневния си живот. Бих искала да поздравя всички градове от ЕС, които участваха в изданието за 2015 г. на наградата „Достъпен град“, за това, че проправят пътя, за да стане животът по-достъпен за всички.

Градовете победители за тази година се открояват с явната си решимост да превърнат достъпността в неизменна и неподлежаща на компромиси част от планирането и развитието на градовете.

Впечатлена съм от обхвата и качеството на инициативите, предложени от всички градове от ЕС, които кандидатстваха за наградата за 2015 г., и от явната им ангажираност да осигуряват достъпност.

В настоящата брошура е представена актуална картина за това, как всеки от градовете е взел присърце достъпността и е работил съвместно с хората с увреждания и по-възрастните за намиране на начини да отговори на нуждите и да разкрие възможности за равностоен и независим живот.

Сърдечно приветствам всички градове, представени в настоящата брошура и приканвам градовете от цяла Европа да почерпят идеи и вдъхновение от постигнатото от тях, за да помогнат заедно да създадем Европа без бариери.

Мариан Тейсен

Комисар за заетостта,
социалните въпроси,
уменията и трудовата мобилност

Наградата „Достъпен град“ за 2015 г.

Въведение

Стартът на схемата за наградата „Достъпен град“ бе даден през 2010 г. с цел повишаване на достъпността в градската среда за увеличаващия се брой по-възрастни и хора с увреждания от населението на Европа.

Оттогава насам всяка година за наградата кандидатстват градове от цяла Европа, всеки със страст и отдаденост да подобри достъпността за своите граждани и посетители.

Достъпността е приоритетна област за Европейската комисия, както и за всички държави членки. Схемата на наградата спомага да се открият примери за новаторско мислене и най-добри практики, които да вдъхновят други вероятно изправени пред същите предизвикателства градове.

Тази година градовете победители и получилите специално отличие - от всички краища на Европа - представят широка гама от културни, топографски и климатични условия, които влияят върху осигуряването на достъпност.

Всеки от тях се е справил с предизвикателството и е намерил новаторски и устойчиви начини да постигне равнопоставеност и независимост за хората с увреждания и по-възрастните си граждани.



Бурос, Швеция

Победител

Бурос, носителят на наградата „Достъпен град“ за 2015 г., е исторически град с население 107 000 души. Той е вторият по големина в Западна Швеция и има дълги традиции в търговията като цяло и по-специално в текстилната и модната индустрия.

„Достъпен за всички“

Един от главните фактори Бурос да стане победител е ясната и дългосрочна политическа ангажираност на града с концепцията „Бурос — достъпен за всички“.

Основната цел е да се гарантира, че градската среда няма да бъде дискриминационна спрямо своите обитатели. За постигането на тази цел са осигурени както финансови, така и човешки ресурси, а градските власти работят по всички въпроси в тясно сътрудничество с консултативния съвет на Бурос за хората с увреждания.

Осигуряване и усъвършенстване на стандартите за достъпност

В Бурос е създадена база от данни за достъпността, в която са изброени всички обществени сгради, отговарящи на стандартите за достъпност. Освен това са направени проверки и категоризация на магазини, ресторанти, стоматологични кабинети и други частни обекти. На същите е предоставена и обратна информация, в случаите, когато е било необходимо да се подобри достъпността им.

Учредена е награда за достъпност, за да се насърчи частният бизнес в града да подобри достъпността си.

Също така в Бурос се прилагат стандарти за достъпност на застроената околна среда, които са по-строги от правните норми. Предоставят се субсидии за осигуряване на достъпност в частните жилища, за да се гарантира, че хората с увреждания разполагат с равни възможности да водят независим живот.

Общината и частните дружества мислят за достъпността в града. В обществените сгради се въвежда маршрутна маркировка вътре и извън тях, както и информация в брайлов формат. Много неща се промениха през последните 10 години.

Ulf Willberg



Обществен транспорт без бариери

Общественият транспорт в Бурос е безплатен за хората с увреждания и по-възрастните в допълнение към специализираната услуга за мобилност, с която се предлагат неограничен брой пътувания.

Всички автобуси и автобусни спирки в града са достъпни за хора със затруднения в придвижването, както и за тези с увредено зрение. Пешеходните пътеки са в процес на подsigуряване с подстъпи за нивото, звукова сигнализация и тактилно ориентиране.

Използване на технологии

В Бурос са поели ангажимент за информационно-технологични решения, за да направят градската среда достъпна за всички граждани, независимо от тяхното физическо състояние или възраст.

Базата от данни за достъпността е на разположение във варианти за лесно четене и със синтезиран говор, а уебсайтът и бюлетинът на града също имат функции за достъпност и връзка към телефонна услуга за хората, които се нуждаят от помощ.

Схема за монтаж на цифрови „брави без ключове“ в 3 500 апартамента и на 1 500—2 000 входни врати осигурява по-голяма лична сигурност на голям брой по-възрастни хора. Като част от схемата се осигурява също и улеснен достъп до здравни и социални грижи, например чрез сигнализиращи обаждания за реагиране.

Поддържане на стандартите

Ръководството в областта на достъпността на обществените обекти и услуги се извършва от експерт по стратегии за достъпност и съветник по достъпност, наети от градските власти. Те работят в тясно сътрудничество с общинския консултативен съвет за хората с увреждания и с представителни организации на по-възрастни хора, за да се гарантира достигането и поддържането на стандартите за достъпност и да се координират дейностите в областта на достъпността във всички аспекти на градския живот.

Това включва предоставянето на информация относно достъпността на организации на хора с увреждания, архитекти, строителни дружества, частния бизнес и на всички, които се нуждаят от нея.

Мисля, че в Бурос хората имат възможности да се придвижват. Тротоарите са лесни за използване и е чудесно, че за нас, хората над 65-годишна възраст, пътуването с автобус е безплатно. Качването и слизането от автобусите е лесно.

Alf Svanberg



Благосъстояние за всички граждани

Благосъстоянието на хората с увреждания също е важно за града и спортните салони са достъпни и за по-възрастни, както и ледените пързалки, игрищата и много други съоръжения.

Осигурена е достъпност и до няколко природни резервата, за да могат всички еднакво да се наслаждават на природата.



Сътрудничеството — ключът към достъпността

Устойчивостта и непрекъснатостта на резултатите са гарантирани чрез тесните работни взаимоотношения между градските власти и консултативните съвети за по-възрастните и хората с увреждания.

Този подход на сътрудничество е в основата при изготвянето на програмата на градските власти в областта на достъпността и при определянето на приоритети. Във всеки отдел на общината има лице за връзка, което отговаря за въпросите на достъпността.

Използвам инвалидна количка повече от 14 години. През това време Бурос много се промени по отношение на достъпността на улиците (бяха премахнати високите бордюри). Плувните съоръжения и природните зони също бяха направени достъпни, което за мен означава по-свободен и по-независим живот.

Christian Hedin

За допълнителна информация се свържете със:
Petri Pitkänen petri.pitkanen@boras.se

Хелзинки, Финландия

Второ място

Историческият град Хелзинки, столицата на Финландия, съществува от 1530 г. Днес той е център на урбанизиран район с около 1,4 милиона жители.

Спечеленото от него второ място в изданието за 2015 г. на наградата „Достъпен град“ е резултат от многогодишна сериозна работа и ангажираност спрямо достъпността. Специално впечатление прави систематичният подход на Хелзинки в планирането и осигуряването на достъпност.

Когато се намалят физическите бариери, могат да се преодолеят и психическите. Това помага на хората да се справят с всекидневния живот.

Timo Lehtonen

Суровите условия през зимата там са допълнително предизвикателство за намирането на решения за достъпността, които да издържат на студа и снега.

Планиране на достъпността

Планът на градските власти в Хелзинки за достъпността е от 2005 г. и е крайъгълният камък за днешните стратегии и политики в тази област. Целта е достъпността да бъде включена във всички бъдещи планове и дейности за развитие като неразделна и неподлежаща на компромиси част от процеса на разработване.

Съгласно този план всички отдели и институции на градските власти се ангажират да включат достъпността във всичките си дейности.

Включени са две нива на достъпност — специално и основно. Специалното ниво важи за градския център, пешеходните съоръжения и обществения транспорт. Основното ниво, при което се прилагат добри практики, но не се включват характеристики като улични нагреватели и тактилни пътеки, важи за всички други зони.

В Хелзинки е нает постоянен представител за достъпността, работещ в тясно сътрудничество с консултативния съвет за достъпността, който се ръководи от заместник-кмета на града.

В Хелзинки хора като мен, използващи електрически инвалидни колички, могат да ползват метрото с лекота. Асансьорите и платформите се използват лесно и автобусите също могат да се ползват много удобно.



Чудесно е, че много библиотеки и музеи, както и новият музикален център, имат съоръжения за хора с увреждания. Съветът на Хелзинки за хората с увреждания се включи в процеса на планиране и посетителите с увреждания имаха право на глас още от етапа на планиране. Можем да обсъждаме с архитектите и останалите, изготвили проекта на сградата. По мое мнение това е от основно значение.



Pirkko Mahlamäki

Придвижване в града

Достъпността в обществения транспорт в Хелзинки е много висока, като 100% от метрото и 99% от автобусите отговарят на изискванията за достъпност. Работи се по влаковете и трамваите, за да бъдат приведени в унисон със стандартите.

Информация за достъп

Уебсайтът на града „Хелзинки за всички“ отговаря на всички изисквания за достъпност и включва информация по широк кръг от теми.

Картата за услуги, която е на разположение в интернет, позволява на жителите на града да установят каква е достъпността на градските административни сгради и служби. През 2012 г. картата на услугите е използвана от над 300 000 души месечно. Потребителите се приканват да дават мнения за допълнителни подобрения в градската достъпност.

Насоченост на достъпността

През 2010 г. по проекта „Хелзинки за всички“ бяха определени маршрути и зони в града (включително улици и открити пространства), в които да бъде осигурено основно или специално ниво на достъпност.

Това внимателно и систематично насочване на подобренията в достъпността в града означава, че определените цели за достъпност са неразделна част от процесите на планиране, изграждане и поддръжка, които се осъществяват от различните административни подразделения на градските власти.

През 2004 г. между Хелзинки и редица други градове във Финландия бяха разработени практически насоки (SuRaKu), които сега формират основата на Плана за градска достъпност на Хелзинки. Насоките включват критерии за оценка на достъпността на открити места и указания с пояснения как да бъдат прилагани.

Като част от този всеобхватен процес на подобряване на достъпността се поставя специален акцент върху осигуряването на достъп до игрища, като съоръженията и уредите за игри се избират така, че да бъдат достъпни за всеки. Други текущи проекти включват подобряването на достъпността на библиотека и болница.



Пример от банката с означения за достъпност, която е налице безплатно на уебсайта на града.

Разработване на инструментариум за оценка

Градските власти са разработили инструментариум за оценка на нивата на достъпност, включващ насоки за стъпките, които трябва да бъдат предприети.

Този инструментариум в съчетание с обучението на съответен персонал помогна на административните райони в рамките на Хелзинки сами да направят изследвания и оценка на нуждите от достъпност и да определят приоритети за подобрения.



Достъпността е включена като част от нормалната работа на всяко административно поделение. Например под формата на достъпен маршрут, електронна информация или достъпна услуга.

С изработването на звукови карти се откриха нови възможности за хората с увредено зрение. С такива карти можем да се придвижваме самостоятелно в сградите и околностите им.

Timo Lehtonen

За допълнителна информация се свържете със:

Pirjo Tujula Pirjo.Tujula@hel.fi

Любляна, Словения

Трето
МЯСТО

Любляна, столицата на Словения с население над 280 000 жители, е успяла да съхрани своето богато историческо наследство. Това е град с обширни пространства от зелени площи, които заемат почти три четвърти от територията на града.

Успехът на Любляна в спечелването на третото място в изданието на наградата е отражение на силната ангажираност в продължение на много години както на политическо, така и на оперативно ниво, да бъдат премахнати пречките пред достъпността и тя да бъде подобрена във всички аспекти на живота на града.

Обичам Любляна. Ако съдя по нейната достъпност, тя също ме обича! За да стигна до центъра на града, вземам градски автобус. След това вземам електрическо превозно средство Cavalier и с него стигам до въжената линия, която води до замъка. Харесва ми да бродя по улиците на Любляна и съм доволен, че като човек, използващ инвалидна количка, мога да правя това.

Nino Batagelj

Градски център без бариери

Центърът на града е затворен за моторни превозни средства от 2007 г. За да стане по-достъпен, бяха осигурени подстъпи на пешеходните пътеки и тактилни пътеки. Бяха запълнени празнините между гранитния паваж.

Всеки може да използва безплатно електрически превозни средства, особено хора с увреждания и по-възрастни.



Снимков материал: Nik Rovar



Снимков материал: Nik Rovar

Достъпът до замъка, една от най-посещаваните туристически забележителности в Любляна и Словения, е осигурен от въжена линия и туристически влак, снабден с рампа.

За хората с увредено зрение е на разположение също и тактилен модел на замъка.

Достъпът за ползващите инвалидни колички до лодките по реката е от Моста на месаря в центъра на града.

На туристическия уебсайт на Любляна е дадена информация за достъпните туристически съоръжения, като туристическите информационни центрове също са достъпни и предлагат обиколки за хора със затруднения в придвижването.



Снимков материал: Dunja Wedam

През последните години Любляна се разви като модерен град, в който се полагат грижи за нуждите от придвижване на хората с увреждания. Като незрящ мога да кажа, че звуковата сигнализация и звуковото оповестяване в автобусите станаха почти неизменна необходимост.

Luj Šprohar

Подобряване на достъпа до транспорт

Любляна получи специално отличие в изданието за 2012 г. на наградата „Достъпен град“ за работата си да направи транспортните средства и инфраструктурата достъпни. Оттогава има систематичен напредък към още по-висока достъпност на обществената транспортна мрежа.

Провеждат се редовни семинари за водачите на автобуси относно това, как да се отговори на нуждите на хората с увреждания и по-възрастните пътници. Обучението за информираност по въпросите на хората с увреждания е задължително за всички водачи на автобуси.

Предоставя се транспортно обслужване по заявка за хората с увреждания. През 2014 г. в Любляна са въведени специални идентификационни карти, които хората да използват, когато се нуждаят от помощ. Пътуването из града е безплатно за жителите с увреждания и за техните придружители.

Вслушване в гласа на хората с увреждания и по-възрастните

В Любляна всички срещи гарантирано се провеждат на достъпни места. Кметът е на разположение всеки месец в дни на отворените врати, за да чуе предложенията на хората за подобрения.

По-възрастните и хората с увреждания участват пряко в разработването на политики в града посредством кметски консултативни органи, които съветват относно приоритетите за подобрения в достъпността както градските власти, така и частния сектор (включително ресторанти, барове и хотели).

Редовно се изготвят и изпълняват планове за действие с ясни срокове и конкретни цели за подобряване на достъпността както за хората с увреждания, така и за по-възрастните.

Онлайн достъпност

Уебсайтът на град Любляна се актуализира ежедневно и функционира в съответствие с изискванията за достъпност. Също така има специализирани уебсайтове за по-възрастните и за хората с увреждания. Това включва база от данни за достъпността до 240 обществени сгради в града.

Електронни терминали, в които безплатно могат да се ползват компютри с достъп до интернет, са осигурени навсякъде в Любляна, както и в помещенията на всички 17 общински района, осем от които са достъпни за ползващите инвалидни колички.

От 2010 г. градските власти в Любляна осигуряват безплатни курсове по информационни технологии за по-възрастните хора и до 2014 г. в тях са участвали приблизително 11 000 души.

За допълнителна информация се свържете със:
Alenka Žagar alenka.zagar@ljubljana.si

Арона, Испания

**Специално
отличие**

*за обществени
съоръжения и услуги*

Арона е град в южната част на Тенерифе от Канарските острови. Броят на жителите му е малко над 86 000 души.

От 60-те години на миналия век той е главна дестинация за туристи с увреждания и специалното отличие, което градът получи за обществени съоръжения и услуги, е конкретно признание за изключителната му работа в областта на достъпния туризъм.

Цели по отношение на достъпността в туризма

Ангажираността на Арона с достъпния туризъм се основава на три ключови позиции. На първо място е информирането и изграждането на разбиране сред всички, които са ангажирани в туризма и с предоставянето на други услуги на острова. На второ място е разработването на подходящи технически решения за проблемите с достъпността и на трето — осигуряването на стратегически подход както на социално, така и на политическо ниво, за да се планира бъдещото развитие и да се гарантира избягването на грешки.

Главните приоритети, които са определени в Арона, са създаването на туристически програми, които са достъпни за всички, насърчаване на интегрирането и личната независимост и формиране у всеки, който е ангажиран в туризма, на чувствителност и информираност по отношение на това как най-добре да се отговори на нуждите на по-възрастните и хората с увреждания.



Плажът „Лас Вистас“ е един от най-достъпните плажове в света — можеш да плуваш в морето всеки ден от годината, при това безплатно. Екип от спасители те придружава във водата с помощта на воден стол. Също така мога да се пека на слънце със семейството си, защото има много големи чадъри и хамаци.

Emily Smith (британски турист)



Планът за достъпност

В допълнение към многото хотели със съоръжения за гости с увреждания, разработеният през 2003 г. план за достъпност има за цел да бъде подобрена достъпността на плажа „Лас Вистас“, който е един от най-достъпните плажове в Испания.

Инициативите включват създаването на достъпна седемкилометрова крайбрежна улица. Възможностите за достъп в туристическия сектор включват екскурзии за наблюдаване на китове и други дейности, адаптирани за хора с физически, слухови и зрителни увреждания.

Арона отдава успеха си в областта на достъпния туризъм на всеобхватното планиране и на систематичното ангажиране на хората с увреждания в определянето на приоритети и консултиране по решенията.

Достъпност на информацията

Туристическите центрове на Арона са достъпни, разбира се. На разположение на туристите са средства като брайлови и тактилни карти, адаптирани цифрови информационни терминали и жестомимичен превод.

Навсякъде може да се намери наръчникът „Арона без бариери“ на три езика, в който е дадена информация и рекламни материали във връзка с достъпността в околността. Също така в Арона се осигурява

информация и обучение по въпросите на хората с увреждания за общински служители, а също и за бизнеса и професионалните кадри в туризма, като се обхващат нормативните изисквания и най-добрите практики в отговор на нуждите на по-възрастните и хората с увреждания.

Придвижване

За придвижването на туристи с увреждания са на разположение 13 достъпни таксита, които преференциално обслужват хора с увреждания.

Зоните за забавления и пазаруване на града са предвидени за всички. Бул. „Америкас“, известен също като „Златната миля“, е булевард, на който има шест търговски центъра, адаптирани за хора с ограничения в придвижването: кафенетата, ресторантите и магазините са любимо място за всички туристи.

Emily Smith (британски турист)

За допълнителна информация се свържете със:
Noemi Díaz Delgado noemid@arona.org

Люксембург (град), Люксембург

Специално
отличие

за обществени
съоръжения и услуги

Градът Люксембург е създаден през 963 г. Той е изграден върху труден скалист терен, който в съчетание с тесните улици поставя голямо предизвикателство пред достъпността. Населението е малко над 105 000 души.

Люксембург получи специално отличие за обществени съоръжения и услуги. Журито бе особено впечатлено от усилията да се направи избирателният процес достъпен за всички граждани.

Целта на Люксембург е да бъде град, в който всички да могат да живеят удобно.

Интегриране и специфични нужди

Участието на хората с увреждания и по-възрастните в процесите на вземане на решения е както политически, така и стратегически приоритет за Люксембург. През 2012 г. е създаден отдел за интегриране и специални нужди, за да се постави ясно фокусът върху

подобряването на достъпа до обществените съоръжения и услуги. Хората с увреждания са ангажирани във всички инициативи за достъпност в града посредством комитет за участие.

Също така всяка година се провеждат редица дейности, за да се подчертае необходимостта от интегриране и да се съдейства за постигане на разбиране относно нуждите на хората. Тези дейности включват седмици за повишаване на информираността, в които чрез обсъждания, изложения и спортни и художествени прояви се поставя акцент върху проблемите на достъпността.

Има твърда политика на наемане на работа в града на хора с увреждания, включително на такива с когнитивни увреждания. Понастоящем малко под 5% от общинските служители са с така наречените по определение на градските власти „специфични нужди“.





Община Люксембург влага много усилия да направи града достъпен за всички. Това става възможно с политическите решения и сътрудничеството между отделите в нея. Като член на работна група в комитета за участие мога да споделя своите знания и опит, за да участвам активно в този процес.

Tessy Wies

Премахване на бариерите

Всички нови строежи в Люксембург се издигат в унисон със стандартите за достъпност, а по-старите сгради и съоръжения постепенно се обновяват.

Работата се извършва по ясни спецификации, разработени от ADAPTH, консултативен орган по достъпността на застроената околна среда, чиято дейност е насочена към популяризиране на универсалния дизайн. Консултациите с ADAPTH са изискване при строителството, за да се гарантира намирането на най-добрите решения за достъпността.

Достъп до изборителните секции

Ключово подобрене в град Люксембург е гарантираният достъп до всички изборителни секции.

Инициативите включват безплатен „изборителен автобус“, с който хората с увреждания и по-възрастните се превозват до изборителните секции, възможността да се гласува в седнало положение, допълнителните места за паркиране до изборителните секции за хора с увреждания, монтирането на рампи в недостъпните изборителни секции и подробна карта, указваща местоположението и достъпността на всички изборителни секции.

Градските власти в Люксембург изтласкаха на ново равнище „животът без бариери“, когато за последните избори за законодателни органи организираха леснодостъпни изборителни кабинки за всички граждани. Благодарение на техните усилия можях да упражня правото си на глас и да изразя волята си като свободен гражданин.

Motiani Kumar



За допълнителна информация се свържете със:
Madeleine Kayser makayser@vdl.lu

Логроньо, Испания

Специално
отличие

*за застроена околна среда
и обществени пространства*

” В град Логроньо постоянно някъде се подобрява достъпността. От години забелязваме, че достъпността в града непрекъснато се подобрява.

Juan José Rodríguez

Логроньо е в сърцето на винопроизводителния район Риоха в Испания. Градът е с население от 153 000 души. Неговият старинен градски център с древна укрепена част определя облика на града.

Логроньо получи специално отличие за инициативите си за достъпност в категорията за застроена околна среда и обществени пространства.

Интегриран план за достъпност

В Логроньо се работи по проблемите на достъпността от 1995 г., когато започва подробен анализ на бариерите пред достъпа. Това довежда до разработването на първия интегриран план за достъпност на града, който в днешно време редовно се актуализира.

Приоритетите на текущия план включват: рампи на местата за пресичане, тактилни пътеки, преместване на улични съоръжения, които създават препятствия по пътя, и звукова сигнализация на всички пешеходни пътеки в града.

Разработена е интерактивна карта на уличната мрежа, за да бъдат указани достъпните места за паркиране, спирките на обществения транспорт и достъпните маршрути в града.

Други амбициозни цели включват цялостното адаптиране на обществения транспорт в Логроньо и преустройство на улиците, площадите и парковете, за да станат по-достъпни.

Наредба за достъпност за всички

През 2015 г. влиза в сила общинска наредба за достъпност за всички. С нея се определят минимални правила за достъпност, както и някои съществени и задължителни критерии.

От октомври 2015 г. ще бъде създадена постоянна длъжност за общински инспектор по достъпността, който да контролира и популяризира всички инициативи в областта на достъпността в града.



Участие на хората с увреждания и по-възрастните

В основата на цялата работа в областта на достъпността в Логроньо е силната ангажираност с активното участие на хората с увреждания и по-възрастните във всички етапи на разработване и прилагане на политиките.

Освен технически комитет за разработването на интегрирания план за градска достъпност има много други комитети и комисии, които помагат да бъдат определени приоритетите и съгласувани стратегиите.

От 2012 г. съществува също и общински комитет на хората с увреждания, с което се гарантира добра представителност за тях и по-възрастните хора във всички съответни консултативни и други органи.

Гласност

Логроньо е един от основателите на мрежата „Градове за достъпност“ и понастоящем е заместник-председател на испанската мрежа „Интелигентни градове“.

Градът използва тези и други свои връзки (например с побратимените си градове във Франция, Германия, Италия и Обединеното кралство), за да популяризира значително достъпността в цяла Европа.



За допълнителна информация се свържете със:
Ángel Sáinz Yangüela asainz@logro-o.org

Будапеща, Унгария

Специално
отличие

за транспорт
и инфраструктура

Будапеща е столицата на Унгария с население от 1,7 милиона души. Градът се простира на двата бряга на река Дунав и двете му половини са свързани помежду си с осем моста и два тунела за метрото.

Будапеща получи специално отличие в категорията за транспорт и инфраструктура.

Концепция за градско развитие

Концепцията за градско развитие до 2030 г. на Будапеща определя визията за бъдещето на града. От 2006 г. са изпълнени няколко едромащабни проекта за преустройство, включително съществени подобрения в качеството на пътищата и обществените пространства.

В тази стратегия се поставя важен акцент върху социалното равенство в града. Всички нови или преустроени обществени сгради трябва да са достъпни въз основа на ясни правила и стандарти. Броят на

достъпните обществени тоалетни в града също се увеличава и в интернет може да се намери информация за тяхното местонахождение в града.

Интегриран подход към транспортната достъпност

През 2010 г. в Будапеща бе създаден нов орган за интегрирана организация на транспорта — ВКК Centre. ВКК контролира инвестициите, свързани с транспорта, в града. Първият план за устойчива градска мобилност включва амбициозни намерения за бъдещата транспортна достъпност.

Към постигнатото досега се числят цялостната достъпност на новата линия на метрото, както на подвижния състав, така и на метро станциите, и достъпността на автобусите по 97% от маршрутите, като през последните четири години е инвестирано в над 500 автобуса с нисък под. Звукова информация в реално време е налице на близо 300 автобусни спирки.

За човек с много слабо зрение, който пътува сам из Будапеща всеки ден, за да отиде на работа, да пазарува, да спортува, да се среща с приятели, има редица подобрения, които улесняват живота ми. Те включват звуковото оповестяване кой е следващият пристигащ автобус или трамвай, което ние, хората с увредено, зрение можем да активираме сами посредством дистанционно управление. Властите все повече мислят за хората с увреждания и търсят нашето мнение от етапа на планиране на нови инициативи.



Всички тролейбуси също са с осигурена достъпност, както и двете най-натоварени трамвайни линии. През 2015 г. нови достъпни трамваи ще влязат в експлоатация.

На разположение са достъпни фериботни услуги и речни кораби, както и обслужване по заявка с минибус за тези, които имат нужда от него.

Достъпни терминали за обслужване на клиенти са на разположение в два от ключовите транспортни възли на Будапеща.

В развитието на всички тези нововъведения хората с увреждания участват от най-ранните етапи на планиране до процеса на изпълнение. Също така по-възрастните и хората с увреждания са ангажирани да предоставят обратна информация за новите

разработки и проектите. Тя се използва за внасяне на допълнителни подобрения и се взема под внимание при бъдещи разработки.

“
Като използваща инвалидна количка за мен е много лесно да се кача на метрото. Не ми е необходима помощ. Достъпът е по-лесен от всякога. Мога да стигна до места, които преди бяха недостижими за мен. И сега мога да си изкарвам прехраната като всеки друг.

Judit Szekeres

“
Дизайнът „без бариери“ на 4-ата линия на метрото е резултат от многогодишни обсъждания, в които имах възможността да участвам. Като човек, който го използва, съм доволна, че подлезите и платформите са снабдени с тактилни водещи ленти, които лесно се откриват и помагат както за ориентацията, така и за безопасността. Светлинната ивица на ръба на платформата помага на хората с увредено зрение да застанат правилно на платформата и също така указва кога пристига мотрисата.

Erszébet Földesi

За допълнителна информация се свържете със:

Dr. Balázs Szeneczey szeneczeyb@budapest.hu или international@budapest.hu

Участие в изданието за 2016 г. на наградата „Достъпен град“

Наградата „Достъпен град“ се организира от Европейската комисия съвместно с Европейския форум на хората с увреждания. С нея се цели да се насърчат градовете да споделят своя опит и да подобряват достъпността в полза на всички.

Искате ли проектите на вашия град да бъдат представени в следващата брошура за наградата „Достъпен град“? Искате ли да споделите опита си и дейностите си с други градове?

Участвайте в изданието за 2016 г. на наградата „Достъпен град“!

Шестото издание на наградата ще стартира през пролетта на 2015 г. (предстои уточняване на датата).

Кандидатства се чрез попълване и подаване на онлайн заявлението не по-късно от определения срок.

Подробна информация ще намерите на адрес: <http://ec.europa.eu/social/home.jsp?langId=bg>

Участието в наградата „Достъпен град“ е не само възможност да се получи признание, но и уникален шанс да направите преглед на текущото състояние в своя град за целите на вътрешния си контрол и за измерване на напредъка.

Разглеждането на въпросите в заявлението е отличен начин да анализирате политиките си в областта на достъпността и да определите техните силни и слаби страни.

Кой може да кандидатства?

Кандидатите трябва да бъдат управляващ орган на град с над 50 000 жители в една от държавите членки на ЕС. В държави членки с по-малко от два такива града могат да участват и градски зони, съставени от два или повече града, ако общото им население надхвърля 50 000 жители.

Тъй като един и същи град не може да бъде носител на наградата „Достъпен град“ в две последователни години, победителят за 2015 г. не може да участва отново в изданието за 2016 г.

Всички останали градове могат да кандидатстват, включително финалистите, спечелилите второ и трето място и тези със специално отличие.

Ръководни насоки и правилата за участие в помощ на подготовката за участие в конкурса са налични на всички официални езици на ЕС на уебсайта за наградата „Достъпен град“:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=bg&catId=88&eventsId=1023&furtherEvents=yes>

Процес на подбор

Журието разглежда мерки, предприети и планирани в следните области:

- застроена околна среда и обществени пространства;
- транспорт и свързаната с него инфраструктура;
- информация и комуникации, включително нови технологии (ИКТ);
- обществени съоръжения и услуги.

Журието оценява кандидатурите въз основа на следните **пет критерия**:

1. Обхват на дейностите
2. Ангажираност, равнище на поети задължения
3. Въздействие
4. Качество и устойчивост на резултатите
5. Включване на лица с увреждания и подходящи партньори

Подборът се извършва на два етапа: предварителен подбор на национално равнище и краен подбор на европейско равнище.

Националните журита във всяка държава избират до три града от националните кандидати въз основа на критериите за оценка, предоставени от Европейската комисия.

Тези национални кандидати продължават във втория етап от конкурса, на който се оценяват от **европейското жури**.

Победителят в изданието за 2016 г. на наградата „Достъпен град“ ще бъде обявен на 3 декември 2015 г. Церемонията е част от годишната конференция по повод на Европейския ден на хората с увреждания, провеждана в Брюксел.

Секретариат на наградата „Достъпен град“

Секретариатът на наградата „Достъпен град“ може да окаже съдействие при подготовката. Ако ви е необходима допълнителна информация се свържете със: secretariat@accesscityaward.eu



Трите трофея
Наградата „Достъпен-град“ за 2015 г.



КАК ДА СЕ СДОБИЕМ С ПУБЛИКАЦИИТЕ НА ЕС

Безплатни публикации:

- един екземпляр:
чрез EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- повече от един екземпляр или постери/карти:
от представителствата на Европейския съюз (http://ec.europa.eu/represent_bg.htm);
от делегациите в страни извън Европейския съюз (http://eeas.europa.eu/delegations/index_bg.htm);
като се свържете с услугата Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_bg.htm) или като се обадите на 00 800 6 7 8 9 10 11 (безплатен номер в ЕС) (*).

(*) Информацията, както и повечето обаждания са безплатни (възможно е обажданията от мрежата на някои оператори, от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

Платени публикации:

- чрез EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

