

Mise  
à jour  
2010



## Trouver un emploi en Europe

Guide à l'intention des demandeurs d'emploi



VOTRE EMPLOI EN EUROPE

[eures.europa.eu](http://eures.europa.eu)



Commission européenne

Ni la Commission européenne ni aucune personne agissant au nom de la Commission ne sont responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans cette publication.

© Photos: Fotosearch (couverture), istockphoto.com (p. 1, 2, 9, 10), Union européenne (p. 6, 7, 11, 12), gem (p.13)

Pour les photos non protégées par les droits d'auteur de l'Union européenne, il convient de demander directement l'autorisation aux détenteurs desdits droits d'auteur pour toute utilisation ou reproduction.

**Europe Direct est un service destiné à vous  
aider à trouver des réponses aux questions  
que vous vous posez sur l'Union européenne.**

**Un numéro unique gratuit (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Certains opérateurs de téléphonie mobile  
ne permettent pas l'accès aux numéros 00 800  
ou peuvent facturer ces appels.

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Une fiche catalographique figure à la fin de l'ouvrage.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2010

ISBN 978-92-79-15978-7

doi:10.2767/69677

© Union européenne, 2010

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

*Printed in Germany*

IMPRIMÉ SUR PAPIER BLANCHI TOTALEMENT SANS CHLORE (TCF)





# Travailler dans un autre pays — Regarder vers l'avenir

Vivre et travailler dans un autre pays est aujourd'hui un choix qui tend à se généraliser parmi les Européens de tous âges. De plus en plus, les gens reconnaissent les avantages qu'apporte l'acquisition d'une expérience professionnelle dans un autre pays européen. Travailler quelque temps à l'étranger peut accroître considérablement votre niveau de compétence et, par là même, vos chances de trouver un meilleur emploi dans votre propre pays. *Le principe de libre circulation des travailleurs* (!) dans l'Union européenne (UE) est considéré comme l'un des droits les plus importants des citoyens de l'UE. Ce principe, en effet, vous permet d'aller dans n'importe quel pays de l'UE, ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Ainsi les demandeurs d'emploi motivés et mobiles voient-ils leurs possibilités démultipliées, et il ne manque pas de spécialistes pour apporter conseils et informations tout au long de cette démarche.

**(!) Avez-vous besoin d'un permis de travail?**

Certains citoyens européens peuvent voir leur accès au marché de l'emploi restreint pendant une période déterminée, selon la date d'adhésion de leur pays à l'UE. EURES peut vous indiquer dans quels pays il est possible de se rendre librement et quels pays exigent un permis.

■ **Une possibilité de développer de nouvelles compétences professionnelles et personnelles.** Qu'il s'agisse d'apprendre une nouvelle langue, d'accroître son expérience professionnelle et/ou d'améliorer sa capacité à communiquer, vivre et travailler à l'étranger offre la solution idéale pour ceux qui souhaitent apporter à leur curriculum vitae (CV) une «valeur ajoutée».

■ **Une meilleure compréhension des autres pays et cultures.** L'Europe est un continent merveilleusement divers. S'immerger dans la vie d'un autre pays vous permet de découvrir d'autres cultures et modes de vie et, bien sûr, permet aux autres d'en savoir davantage sur votre propre pays.

■ **Travailler à l'étranger, est-ce vraiment ce qu'il me faut?** Cherchez un emploi saisonnier ou temporaire. Ainsi, sans avoir à vous engager pour un contrat de longue durée, vous pouvez tout de même acquérir une expérience intéressante et faire de nouvelles rencontres.

Apprendre de nouvelles compétences et acquérir une expérience professionnelle internationale ne peut qu'apporter des avantages. Ce guide vous aidera à élargir votre champ d'action à l'Europe.

# Éléments à prendre en compte avant de s'installer à l'étranger

Bien entendu, la décision de partir s'installer à l'étranger n'est pas à prendre trop à la légère. Passons en revue quelques-uns des points à considérer avant de franchir le pas.

■ **Pouvez-vous trouver un emploi?** Si vous recherchez un emploi à l'étranger, le mieux est peut-être de commencer par regarder les possibilités d'emploi et par postuler pendant que vous résidez encore dans votre pays. Recherchez méthodiquement quels pays ont besoin de travailleurs correspondant à votre formation et à votre expérience et parlez à des professionnels qui connaissent bien le marché de l'emploi dans ces pays. N'oubliez pas... Vous engager d'emblée dans une profession n'est pas votre seul choix. La mobilité offre une foule d'autres possibilités: enseignement, formation professionnelle et stages, pour ne citer que celles-là. Si vous estimez n'avoir pas l'expérience requise pour tel ou tel poste, pensez à poursuivre des études à l'étranger pour acquérir les compétences nécessaires, tout en apprenant une nouvelle langue.

■ **Parlez-vous la langue?** Une connaissance de la langue locale sera certainement exigée par l'employeur — et une connaissance de base de l'anglais constitue, évidemment, un atout. Pensez à prendre un cours de langue avant votre départ, même si ce n'est pas une condition préalable exigée pour l'emploi, cela fera bonne impression sur votre CV.

■ **Vos qualifications professionnelles seront-elles reconnues?** Si vous êtes qualifié pour travailler dans votre pays d'origine, vous pouvez travailler ailleurs en Europe. Le *principe de libre circulation des travailleurs* vous autorise à exercer votre profession dans tous les pays de l'UE et de l'Espace économique européen (EEE)



Néanmoins, lisez attentivement chaque spécification de poste, car il arrive que l'employeur exige des diplômes ou d'autres qualifications spécifiques.

■ **Qu'en est-il des diplômes?** À l'heure actuelle, il n'existe pas de reconnaissance universelle des diplômes à travers l'Europe; autrement dit, des employeurs d'un pays pourront hésiter à embaucher un travailleur d'un autre pays s'ils ne comprennent pas son niveau de qualification. Le cadre européen des certifications (CEC) de la Commission européenne est en cours de mise en application. Ce dispositif de traduction permettra une meilleure reconnaissance des qualifications nationales dans toute l'Europe. En attendant, veillez à ce que votre CV soit aussi clair que possible, et n'hésitez pas à faire ressortir vos acquis et leur pertinence pour le poste qui vous intéresse.

■ **Votre famille part-elle avec vous?** En tant que citoyen européen, vous et les membres de votre famille jouissez des mêmes droits que les travailleurs nationaux. N'oubliez pas d'examiner, avant votre départ, les possibilités qui s'offrent à eux, car ils peuvent étudier ou travailler dans votre pays de destination.

# Qui peut vous aider à trouver un emploi à l'étranger?

Votre décision est prise: vous partez! Vous avez donc besoin d'informations complémentaires. Pour bénéficier d'une aide et de conseils tout au long de votre démarche, les ressources à votre disposition ne manquent pas.

## ■ EURES, le réseau européen de l'emploi.

EURES couvre tous les pays membres de l'UE et de l'EEE ainsi que la Suisse. Il offre toute une gamme de services:

### • EURES, le portail sur la mobilité de l'emploi.

Le portail EURES fournit des informations sur les offres d'emploi dans 31 pays, vous permet de créer un profil et d'enregistrer votre CV et, enfin, vous donne des renseignements sur les conditions de vie et de travail dans toute l'Europe. Vous pouvez également faire appel au centre de contact EURES, «one-stop shop» (guichet unique) destiné aux utilisateurs du portail qui rencontrent des difficultés. Avez-vous besoin d'aide, par exemple pour créer un compte, organiser un CV ou rechercher des offres d'emploi? Le personnel du centre de contact est à votre disposition pour répondre à vos questions par messagerie instantanée, courrier électronique, téléphone ou voix sur IP (VoIP, *Voice over Internet Protocol*). Pour connaître les coordonnées des personnes de contact, consultez l'adresse suivante: <http://eures.europa.eu>.

• **Un réseau de conseillers EURES.** EURES s'appuie sur plus de 800 conseillers qui travaillent, dans 31 pays, avec des services de l'emploi publics nationaux pour fournir aux demandeurs d'emploi des informations sur la mobilité. Vous pouvez les contacter par téléphone, par courrier électronique ou directement lors d'un entretien.

### • EURES dans les régions transfrontalières.

Travailler et vivre dans deux pays est la forme de mobilité de l'emploi la plus

répandue; EURES opère dans des régions transfrontalières à travers toute l'Europe. Les travailleurs transfrontaliers trouveront des informations sur le portail EURES et, bien entendu, auprès de leur conseiller EURES local.

■ **Agences de recrutement privées.** Que ce soit dans le pays d'origine ou dans le pays de destination, les agences pour l'emploi privées fournissent un vaste éventail d'informations et un service d'offres d'emploi et de placement efficace. Leurs conseillers vous guident au cours des différentes étapes du processus de recrutement. Avant de vous inscrire, pensez à vérifier si les services proposés sont gratuits ou payants.

## ■ Moteurs de recherche d'emploi en ligne.

Un certain nombre de moteurs de recherche d'emploi vous permettent aujourd'hui de créer un CV, rédiger un profil de demandeur d'emploi, recevoir des avis d'offres d'emploi intéressantes et, bien sûr, consulter les avis de postes vacants. Là encore, avant de vous inscrire, pensez à vérifier si le service est gratuit ou payant et à vous renseigner sur la nature des emplois proposés.

## ■ Réseaux européens de mobilité.

Hormis EURES, il existe plusieurs réseaux de mobilité qui peuvent vous être utiles. Pour consulter la liste complète des réseaux européens de mobilité, rendez-vous à cette adresse: <http://ec.europa.eu/contact-points>.

### Attention

Méfiez-vous des agences qui vous demandent de l'argent avant de vous envoyer une liste d'offres d'emploi. Cette pratique est illégale. Adressez-vous à un réseau ou à un organisme réputé fiable.

# Comment EURES peut-il vous aider?

Les services proposés par EURES sont gratuits pour tous les demandeurs d'emploi européens, avant, pendant et après la recherche d'emploi. EURES vous fournit les informations et recommandations les plus récentes sur le marché du travail tout au long de votre recherche d'emploi.

## ■ Le portail sur la mobilité de l'emploi

EURES héberge environ 1 million d'offres d'emploi provenant de toute l'Europe ainsi que des milliers d'employeurs enregistrés. Les demandeurs d'emploi y trouveront des outils pour:

- créer un profil leur permettant de marquer des secteurs ou pays intéressants et de recevoir des avis par courrier électronique pour des offres d'emploi pertinentes;
- rédiger et mettre à jour un CV dans une ou plusieurs versions linguistiques — et, éventuellement, le publier en ligne pour qu'il soit visible pour les 20 000 employeurs enregistrés sur le portail;
- rechercher des informations sur les conditions de vie et de travail dans le pays choisi;
- consulter le calendrier des manifestations pour savoir si des événements axés sur le recrutement — journées européennes de l'emploi et autres — sont organisés dans leur région;
- trouver les coordonnées de leur conseiller EURES local;
- entrer en contact avec d'autres demandeurs d'emploi et échanger des suggestions et conseils sur la recherche d'emploi, ainsi que sur la vie et le travail à l'étranger.

■ **Les conseillers EURES** sont des professionnels à qui vous pouvez demander informations et conseils à toutes les étapes de la recherche d'emploi et du processus de déménagement.

Les conseillers EURES sont spécialisés dans les questions pratiques, juridiques et administratives liées à la mobilité de l'emploi en Europe.

## ■ Les conseillers EURES peuvent:

- recommander des possibilités intéressantes par rapport à votre profil;
- vous aider à postuler un emploi;
- transmettre votre CV à des employeurs potentiels;
- vous donner des informations sur les conditions de vie et de travail dans le pays de destination;
- vous aider à vous installer dans le nouveau pays en vous procurant des informations concernant, par exemple, le logement, la sécurité sociale et les impôts;
- fournir des informations détaillées sur les établissements d'enseignement et les soins de santé à la disposition de votre famille.

Vous trouverez les coordonnées de votre conseiller EURES local sur le portail EURES, ainsi que d'autres informations sur les services EURES.

## Manifestations EURES

Tous les ans, des milliers d'événements EURES se déroulent un peu partout en Europe, les plus connus étant les journées européennes de l'emploi... C'est l'occasion idéale de rencontrer des employeurs potentiels. Outre les journées européennes de l'emploi, EURES organise des conférences, des séminaires et des journées d'informations générales sur la mobilité, où ses conseillers sont à votre disposition pour fournir des informations spécifiques sur la recherche d'emploi en Europe. Pour en savoir plus sur les événements organisés dans votre secteur, consultez le calendrier des manifestations proposé sur le portail EURES.

# Le processus de candidature à un emploi

## Postuler un emploi

Vous avez trouvé quelque chose d'intéressant? Alors posez une candidature convaincante, qui sache vous faire sortir du lot!

En général, une candidature comprend votre CV et une lettre d'accompagnement — à moins que l'employeur, cela arrive parfois, ne vous invite à compléter un formulaire de candidature standard. N'oubliez pas, c'est la première impression que vous faites sur l'employeur... Alors n'hésitez pas à passer du temps à peaufiner votre lettre.

■ **La lettre d'accompagnement.** Elle doit répondre à trois questions: pourquoi vous intéressez-vous à cet emploi? Qu'est-ce qui, dans votre formation et votre expérience, vous rend particulièrement apte à occuper ce poste? Que pouvez-vous apporter à l'entreprise? Soyez clair, simple et concis.

■ **Se préparer à un entretien.** L'entretien peut avoir lieu en direct ou par téléphone; d'une manière ou d'une autre, une préparation minutieuse est absolument cruciale. À tout hasard, apportez les documents pouvant être nécessaires (CV et/ou carte d'identité, par exemple).

- **Connaître l'entreprise.** N'oubliez surtout pas de vous informer sur l'entreprise pour laquelle vous aller passer un entretien. Préparez quelques questions pertinentes sur l'organisation, ne serait-ce que pour montrer que vous avez pris la peine de vous informer.
- **Connaître l'emploi.** La spécification de poste est le meilleur exemple dont vous disposez pour savoir ce qui sera demandé lors de l'entretien. L'accent est-il mis, par exemple, sur le travail d'équipe, sur la capacité à prendre des initiatives ou sur la flexibilité?

Montrez que vous satisfaites à chacune de ces exigences à l'aide d'exemples concrets tirés de votre expérience passée. Vous possédez exactement les compétences dont l'entreprise a besoin!

- **S'attendre à l'inattendu.** Vous aurez peut-être à répondre à des questions délicates ou inattendues... Il est important de ne pas paniquer. Montrez que vous savez garder votre sang-froid sous la pression en prenant le temps de réfléchir aux questions et en répondant calmement. Peu importe si vous ne connaissez pas la réponse; ce qui intéresse votre interlocuteur, c'est de voir comment vous formulez votre réponse et comment vous feriez pour trouver de nouvelles informations.

## ■ Le CV

- **Commencez par mentionner vos expériences et formations les plus récentes.**
- **Utilisez des phrases courtes et une formulation positive — en restant toujours pertinent.**
- **Mettez en avant les responsabilités présentant un intérêt pour l'emploi souhaité et employez des verbes «actifs».**
- **Veillez à ce que votre CV soit factuel, actualisé et exact.**
- **Essayez de faire tenir votre CV sur deux pages au maximum.**
- **Faites relire votre CV, de préférence par une personne de la langue dans laquelle vous postulez.**

# EURES, le portail sur la mobilité de l'emploi

## Principales rubriques

Sur la page principale des demandeurs d'emploi, vous trouverez des informations concernant le travail à l'étranger, la préparation à un entretien et l'installation dans un nouveau pays. Cette rubrique contient également des informations sur les possibilités d'enseignement et de formation offertes par la Commission européenne partout en Europe.

- 1 Créer un compte MON EURES.** Cette rubrique vous permet de créer et de gérer votre CV en plusieurs langues et, au besoin, au format Europass. Vous pouvez également gérer vos profils de recherche d'emploi en ligne et demander à recevoir par courrier électronique des avis d'offres d'emploi intéressantes.
- 2 Recherche d'un emploi.** Cette rubrique explique comment trouver un emploi à l'aide du portail EURES.
- 3 Aide.** Cette rubrique est destinée à quiconque rencontre des difficultés techniques sur le portail. L'équipe du centre de contact EURES est à votre disposition pour répondre à vos demandes par téléphone, courrier électronique ou même voix sur IP.
- 4 Calendrier des manifestations.** Il répertorie les prochaines manifestations intéressantes organisées dans votre région. À ne pas manquer, les salons de l'emploi ou les sessions d'information sur la mobilité organisées avec des conseillers EURES.
- 5 Vivre et travailler.** Cette rubrique contient des informations pratiques, juridiques et administratives sur la mobilité. Examinez les tendances actuelles du marché européen de l'emploi par pays, par région et par secteur d'activité. Il est également possible de visualiser des vidéos sur le pays de

The screenshot shows the EURES website interface. At the top, there is a navigation bar with the EURES logo and the tagline "Votre réseau des emplois en Europe". Below this, a horizontal menu contains several tabs: "EURES", "RECHERCHER UN EMPLOI", "OBTENIR UN EMPLOI", "VIE ET TRAVAIL", and "APPRENTISSAGE".

On the left side, there is a vertical sidebar with five numbered links:

- 1 Liens rapides
- 2 Manifestations à venir en Europe
- 3 Aide
- 4 Calendrier des manifestations
- 5 Thèmes connexes

The main content area on the right is titled "Que pouvez-vous attendre d'EURES?". It contains several sections:

- Liens rapides:** A list of quick links including "Créer un nouveau compte MON EURES gratuit", "Rechercher un emploi", "Suggestions et conseils", "Demander à recevoir des offres d'emploi", "Obtenir un emploi", and "Contacter votre ville".
- Manifestations à venir en Europe:** A list of events such as "Job Day Europe" in Brussels, Belgium; "EURES Open Job Days" in Västerås, Sweden; "EURES Open Job Day" in Lower Austria; and "Arena Nova" in Austria.
- Que pouvez-vous attendre d'EURES?:** A text-based section explaining the benefits of working abroad, such as "L'acquisition de nouvelles compétences professionnelles", "La découverte de nouvelles façons de voir le monde", and "La possibilité de choisir l'emploi ou vous conformez avec accès à un réseau plus large de personnes".
- Une signale «libre circulation»?** A section discussing the concept of "free circulation of workers" within the European Union, Norway, Iceland, and Liechtenstein.
- L'histoire de cette semaine:** A small video player showing a person in a field, with the text "EURES: vous facilite le processus".
- Thèmes connexes:** A section with a link to "AT-Austria Live Society".
- Liens connexes:** A list of related links including "RadioTV", "Presse", "Devises et Tax", "Autre forme d'éducation et de formation", and "Carte de 2008".

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Accueil | Actualités | Contact | Recherche | Sites partenaires | Liens".



destination — ces petits films, accessibles à toutes les personnes consultant le portail EURES, donnent une idée claire des conditions de vie et de travail dans tel ou tel pays.

**6 Liens.** Ils permettent d'accéder directement à d'autres sites internet traitant de la mobilité de l'emploi en Europe — notamment à des services publics pour l'emploi nationaux — ainsi qu'à toute une série de publications qui vous guideront dans votre recherche.

### ***Nouvelles rubriques du portail EURES***

**Salons de l'emploi virtuels.** Un vrai salon de l'emploi, mais virtuel! Vous serez avisé des prochains salons par un bandeau affiché sur la page d'accueil EURES et vous pourrez consulter les présentations d'employeurs potentiels ainsi que soumettre des candidatures et prendre rendez-vous pour parler à des recruteurs et à des conseillers EURES.

### ***Match and Map (correspondance demande/offre d'emploi)***

Cet outil met automatiquement en correspondance les informations fournies sur votre CV en ligne avec les postes vacants disponibles. Les résultats de la recherche indiquent exactement où trouver les possibilités d'emploi qui vous intéressent. La rubrique «Match and Map» (correspondance demande/offre d'emploi) sera progressivement introduite sur le portail EURES à partir de 2011.

# Déménager et s'installer

Quitter son pays et s'installer dans un autre est un pas qui peut paraître difficile à franchir. Il faut se familiariser avec des procédures administratives, rencontrer des gens et, peut-être, apprendre une nouvelle langue. Avant votre départ, n'hésitez pas à contacter votre conseiller EURES local pour obtenir des informations et des recommandations.

Voici quelques suggestions d'EURES pour faciliter vos démarches:

## ■ Déménagement

- Assurez-vous de régler tous les derniers détails et annulez tous vos contrats avec des prestataires de services.
- Si nécessaire, informez l'autorité locale compétente de votre départ.
- Changez votre adresse postale et laissez votre adresse de réexpédition pour tout courrier pouvant arriver après votre départ.
- N'oubliez pas d'emporter avec vous les documents importants: passeport ou carte d'identité et visa valides, si nécessaire, pour vous et les membres de votre famille.

## ■ Arrivée

- **Logement.** Mieux vaut rechercher les possibilités de logement avant d'arriver dans votre nouveau pays; vous aurez ainsi une idée des secteurs qui conviennent à votre budget et à vos attentes.

- **Sécurité sociale.** Tous les citoyens de l'UE/EEE bénéficient des mêmes prestations de sécurité sociale liées à un contrat de travail que celles accordées aux ressortissants nationaux. Sont concernés les congés de maladie et de maternité, les prestations de chômage et les allocations familiales, les accidents du travail et les retraites professionnelles, l'invalidité et les pensions de retraite. Avant de quitter votre pays, contactez votre organisme de sécurité sociale pour obtenir toutes les informations nécessaires et les formulaires européens requis.
- **La carte européenne d'assurance maladie.** Cette carte est disponible gratuitement pour tous les citoyens de l'UE/EEE et de la Suisse. Elle garantit que vous bénéficierez d'un même accès aux soins d'urgence du secteur public (médecins, pharmacies et hôpitaux, par exemple) que les ressortissants du pays. Cependant, vous devrez faire le nécessaire pour vous inscrire auprès de l'assurance maladie nationale dès votre arrivée dans le pays.
- **Impôts.** Les pays européens ont conclu des conventions fiscales bilatérales pour éviter à leurs citoyens de payer une deuxième fois pour la même activité ou le même revenu dans un autre pays de l'UE. Contactez les autorités compétentes dans votre pays d'origine pour obtenir des conseils personnalisés.
- **Informations complémentaires.** EURES peut vous fournir d'autres informations sur ces questions. Consultez les pages *Vivre et travailler* du portail EURES ou contactez votre conseiller EURES local.

# Mobilité des entrepreneurs

Les petites et moyennes entreprises (PME) constituent la clé de voûte de l'économie européenne. De fait, plus de 99 % des entreprises européennes sont des PME. Elles dépendent fortement des idées et de la motivation des entrepreneurs... Il ne faut donc pas s'étonner que de plus en plus de citoyens européens envisagent d'installer leur propre entreprise dans un autre pays.

Pour ceux qui souhaiteraient s'implanter dans un autre pays en Europe, voici quelques recommandations:



■ **Créez un projet d'entreprise («business plan»).** Vous devez savoir exactement en quoi consistera votre entreprise et quels seront le coût et le temps nécessaires d'installation, ainsi que les démarches administratives à effectuer. N'attendez pas d'arriver dans le nouveau pays pour établir votre projet... L'opération sera bien plus facile depuis votre pays d'origine. Contactez votre chambre de commerce locale, car beaucoup de chambres de commerce proposent des formations sur la création d'un projet d'entreprise.

■ **Familiarisez-vous avec le nouveau pays.** Prévoyez quelques séjours dans votre pays de destination avant l'installation définitive. Apprenez à connaître le système bancaire, les pratiques juridiques et administratives, ainsi que les gens et la culture. Avez-vous besoin d'apprendre une langue? Dans ce cas, inscrivez-vous à un cours dans votre pays de résidence actuel pour déjà bien maîtriser la langue avant l'installation dans le pays de destination.

■ **Demandez des conseils à un autre entrepreneur.** Contactez quelqu'un ayant déjà installé sa propre entreprise dans votre pays de destination. Nul ne pourra vous donner de meilleurs conseils qu'une personne déjà passée par ce que vous allez vivre.

EURES possède un réseau de personnes et d'organisations pouvant vous fournir des conseils sur l'installation d'une entreprise. Pour obtenir des informations, n'hésitez pas à contacter votre conseiller EURES local.

L'Enterprise Europe Network (Réseau Entreprise Europe) aide les petites entreprises à tirer parti du marché européen ouvert. En tant qu'entrepreneur, et pas seulement dans l'UE, vous trouverez un vaste éventail d'informations auprès de n'importe laquelle des 572 organisations membres. Consultez le site <http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu>.

# Marchés de l'emploi transfrontalier

Un marché de l'emploi transfrontalier est une zone où les travailleurs résidant dans un pays peuvent faire la navette quotidienne ou hebdomadaire pour travailler dans un pays voisin. Cette pratique est répandue partout en Europe; plus de 600 000 personnes travaillent dans un autre pays européen que celui où elles vivent.

## Être travailleur transfrontalier offre plusieurs avantages:

- le marché de l'emploi dans le pays voisin est parfois plus solide que le vôtre;
- votre famille n'a pas besoin de vous suivre: les conjoints peuvent donc conserver leur emploi et les enfants poursuivre leurs études dans leur pays d'origine;
- en général, l'assurance maladie et la sécurité sociale de votre pays d'origine peuvent être conservées, ce qui facilite le processus.

Certes, faire la navette régulièrement ne va pas sans quelques complications. Les travailleurs se trouvent confrontés au quotidien à des pratiques administratives et juridiques nationales différentes, mais il existe de multiples services pour les aider à gérer ces questions.

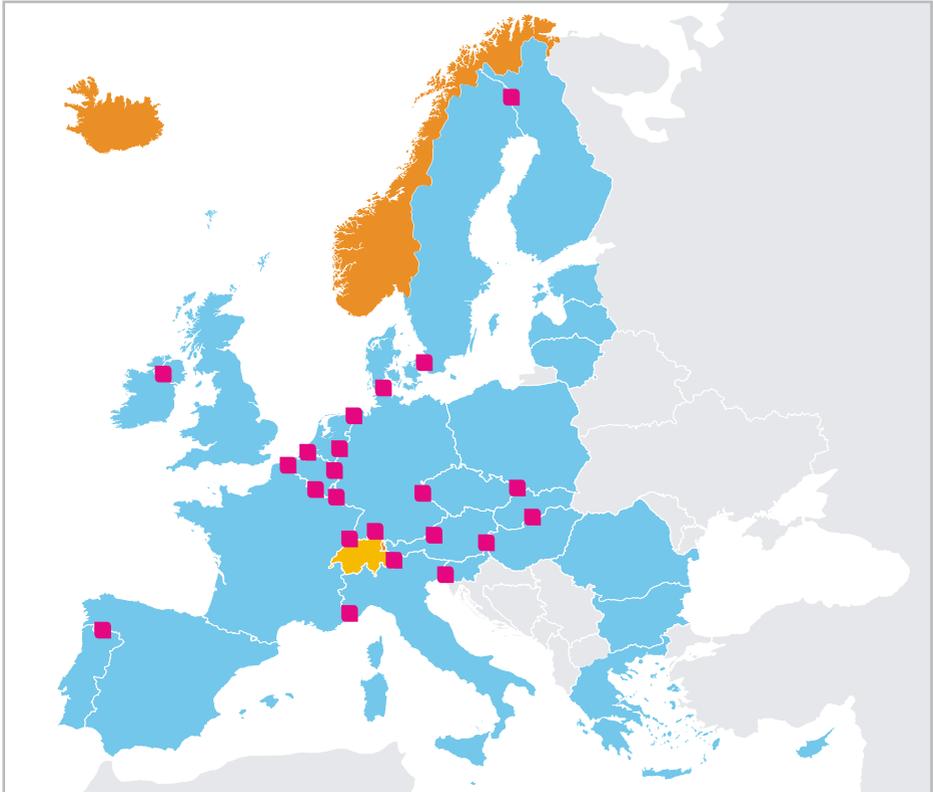
EURES gère plus de 20 partenariats transfrontaliers dans plus de 13 pays, regroupant ainsi des services d'emploi publics pour répondre aux besoins d'information et de coordination entre les pays.



## Dans les régions transfrontalières, EURES peut:

- mettre en correspondance demandeurs d'emploi et offres d'emploi dans un pays limitrophe;
- fournir des informations sur les conditions de vie et de travail dans deux pays européens différents et vous aider dans les aspects juridiques, administratifs et pratiques;
- surveiller les marchés de l'emploi dans les deux pays et, par conséquent, fournir aux demandeurs d'emploi des informations actualisées sur les postes vacants.

# Où trouver EURES en Europe?



■ Pays de l'UE: Belgique, Bulgarie, République tchèque, Danemark, Allemagne, Estonie, Irlande, Grèce, Espagne, France, Italie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Hongrie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Finlande, Suède et Royaume-Uni

■ Pays de l'EEE: EU-27 + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein

■ Suisse

■ EURES dans les régions transfrontalières

Pour trouver le conseiller EURES le plus proche,  
rendez-vous à cette adresse: <http://eures.europa.eu>

# La valeur ajoutée d'EURES

## ■ Un service professionnel personnel

Les conseillers EURES (plus de 800) présents dans 31 pays sont spécialistes en matière de mobilité de l'emploi en Europe. Ils sont prêts à discuter avec vous et à vous apporter une aide personnalisée selon vos compétences, vos qualifications et l'emploi souhaité; bref, ils vous accompagnent d'un bout à l'autre de vos démarches et de votre recherche. Pour connaître les coordonnées de votre conseiller EURES local, consultez le portail EURES.

## ■ Journées européennes de l'emploi

Depuis 2005, la Commission européenne et les services EURES coopèrent avec une variété d'acteurs concernés par la mobilité de l'emploi afin d'organiser les journées européennes de l'emploi. Tout au long de ces premières journées, en septembre 2006, 500 manifestations organisées dans plus de 300 villes européennes ont attiré des milliers de demandeurs d'emploi et d'employeurs. Devant un tel succès, la Commission européenne a décidé de poursuivre l'expérience tous les ans.

Les journées européennes de l'emploi offrent aux employeurs et aux demandeurs d'emploi un lieu de rencontre, mais aussi des ateliers, des séminaires et des débats axés sur la mobilité de l'emploi en Europe. Les participants peuvent discuter de leurs projets et poser leurs questions à un panel d'experts comprenant, bien entendu, des conseillers EURES.

À coup sûr, ces manifestations ont quelque chose à proposer à tous les Européens désireux de travailler à l'étranger. Pour en savoir plus sur les prochains événements organisés dans votre région, consultez le calendrier des manifestations disponible sur le portail EURES.



Études terminées et diplôme en poche, Agnė et Remigijus (Klaipėda, Lituanie) ont décidé d'acquiescer une expérience professionnelle dans un pays où ils pourraient améliorer leurs compétences linguistiques et gagner un bon salaire. En surfant sur l'internet, Agnė a trouvé par hasard le site EURES et décidé d'entrer en contact avec la conseillère EURES locale Margarita Mankutė. Peu de temps après, Agnė et Remigijus se sont retrouvés à la veille d'une nouvelle aventure en Norvège, à travailler pour une société de nettoyage dans une station de sports d'hiver à Hemsedal, à environ 230 kilomètres d'Oslo. Tous deux se sont beaucoup plu en Norvège: «C'est un pays magnifique et accueillant... Nous n'avons eu aucun mal à nous installer! Notre conseillère EURES nous a apporté son aide à toutes les étapes, ce qui a rendu notre déménagement et notre installation aussi simples que possible!»

c.



## Employeur

«gem gère 29 langues différentes au sein de notre parc de clientèle mondial, dont Microsoft, Clearwire, Cisco, Electronic Arts et King.com. Les conseillers EURES nous apportent une aide précieuse pour recruter des employés possédant des compétences linguistiques spécifiques.»

*Marcella McKeever, responsable du recrutement, gem, Belfast, Irlande du Nord*

## Employé

«Quand on est étudiant en médecine, on n'a guère le temps d'acquérir de l'expérience à l'étranger... Mais EURES m'a donné la possibilité de réaliser mon rêve. Grâce à mon stage au Royaume-Uni, non seulement j'ai amélioré mon anglais et appris énormément sur le système médical britannique, mais j'ai aussi rencontré des gens merveilleux qui m'ont aidée à me sentir chez moi.»

*Laura Zanisi, étudiante en médecine, Italie*

Commission européenne

**Trouver un emploi en Europe — Guide à l'intention des demandeurs d'emploi**

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2010

2010 — 13 p. — 14,8 × 21 cm

ISBN 978-92-79-15978-7

doi:10.2767/69677

Cette publication est disponible en version imprimée dans toutes les langues officielles de l'Union européenne ainsi qu'en islandais et en norvégien.

Les **publications** de la direction générale de l'emploi,  
des affaires sociales et de l'égalité des chances  
vous intéressent?

Vous pouvez les télécharger ou vous abonner  
gratuitement:

<http://ec.europa.eu/social/publications>

Vous pouvez également vous abonner gratuitement  
au bulletin d'information électronique *L'Europe sociale*  
de la Commission européenne:

<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



[www.facebook.com/euresjobs](http://www.facebook.com/euresjobs)  
[www.facebook.com/socialeurope](http://www.facebook.com/socialeurope)

<http://eures.europa.eu>

<http://ec.europa.eu/social>



Office des publications

