

Uppdatering
2010



Rekrytera i Europa:

en vägledning för arbetsgivare



eures.europa.eu



Europeiska kommissionen

Varken Europeiska kommissionen eller någon annan part som verkar i kommissionens namn kan ta ansvar för hur informationen i denna publikation används.

© Foton: Fotosearch (omslag), istockphoto.com (s. 1, 2, 9), Europeiska unionen (s. 3, 5, 6, 7, 11, 12), gem (s. 13)

För att använda foton som inte omfattas av upphovsrätt tillhörande Europeiska unionen måste tillstånd först inhämtas från innehavaren/-arna av upphovsrätten.

Europe Direct är en tjänst som hjälper dig
att få svar på dina frågor om Europeiska
unionen.

Gratis telefonnummer (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(* Vissa mobiltelefonoperatörer tillåter inte
00 800-nummer eller avgiftsbelägger dem.

En stor mängd övrig information om Europeiska unionen är tillgänglig på Internet via Europa-servern (<http://europa.eu>).

Kataloguppgifter finns i slutet av publikationen.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2009

ISBN 978-92-79-15950-3

doi:10.2767/50969

© Europeiska unionen, 2010

Kopiering tillåten med angivande av källan.

Printed in Belgium

TRYCKT PÅ PAPPER SOM BLEKTS HELT UTAN KLOR (TCF)



Ge ditt företag ett försprång med hjälp av Europa

Ditt företag måste vara redo att anta utmaningarna på en arbetsmarknad i snabb förändring. Det är en förutsättning för framgång. Att hitta anställda med den rätta kompetensen för att ge ditt företag ett försprång är inte lätt – men lösningen kan vara att rekrytera i hela Europa. I den här vägledningen får du veta lite mer om vad det innebär att rekrytera utomlands och hur man går till väga.

Vill du föra in ny kompetens och erfarenhet på din arbetsplats? I den här vägledningen får du veta hur du gör för att rekrytera i övriga Europa.



Det finns flera stora fördelar med att rekrytera från ett annat europeiskt land:

- **Ett större urval ökar sannolikheten att hitta rätt person för jobbet.**

I den europeiska arbetskraften finns hundratusentals kompetenta personer. Den som är villig att flytta är också motiverad och på jakt efter nya erfarenheter. Genom att bredda dina horisonter ökar du dina möjligheter att hitta den perfekta kandidaten.

- **Din personal får tillgång till ny kompetens och nya erfarenheter.**

Arbetstagare från Europas alla hörn har ny kompetens med sig i bagaget när de flyttar till ditt land. Utöver tillgången till kunskaper i nya språk leder mångfald i personalen även till bättre kommunikation och ökad förståelse för arbetsmiljön i andra länder.



Fördelarna med en öppen europeisk arbetsmarknad

Europeiska unionens *princip om fri rörlighet för arbetstagare* ger dig möjlighet att rekrytera personal från alla EU-medlemsstater samt Norge, Island och Liechtenstein (EES-länderna) och Schweiz.

Att hämta personal från andra delar av Europa är inte bara ett sätt att lösa kompetensbrist på kort sikt utan ger också din arbetsplats tillgång till nya perspektiv. Att den europeiska arbetsmarknaden är öppen betyder att arbetstagarna mer eller mindre utan restriktioner kan röra sig mellan medlemsstaterna.

Visserligen kan medborgare i vissa europeiska länder ha begränsat tillträde till den europeiska arbetsmarknaden under en viss tid, beroende på när respektive land gick med i EU. Men i det stora hela har det nu blivit lika lätt att rekrytera inom Europa som att rekrytera i det egna landet.

Snabba frågor från arbetsgivare

■ Jag har aldrig funderat på att rekrytera i Europa. Hur kan mitt företag tjäna på att göra det?

I dag är det viktigare än någonsin att arbetsgivarna försäkras om effektiv och produktiv personal. Ibland är den nödvändiga kompetensen svår att hitta i det egna landet. En internationell och mångkulturell personal kan bidra till att höja effektiviteten genom att tillföra ny kompetens och ny erfarenhet. Dessutom finns det forskning som visar på ett direkt samband mellan arbetstagarnas rörlighet och nytänkande inom företaget.

■ Vad behöver jag veta om att rekrytera i Europa? Hur börjar jag?

Det är faktiskt lika lätt som att rekrytera hemma. Första steget är att kartlägga vilken kompetens som saknas på din arbetsplats och var du skulle kunna hitta den. Sedan är det dags att tala med en expert.

■ Vem kan jag tala med om att rekrytera i Europa?

Det finns ett antal tjänster, både privata och offentliga, som du kan utnyttja för att få vägledning genom processen. Det europeiska jobbnätverket Eures består av över 800 rådgivare som kan ge dig råd om alla aspekter av rekrytering utomlands. Exakt hur man gör när man rekryterar i Europa och hur Eures kan hjälpa dig får du veta om du läser vidare.

Saker du bör fundera igenom innan du rekryterar utomlands

Här får du en översikt över några saker du bör ha funderat igenom innan du rekryterar utomlands.

- **Vad är det du söker?** Gör upp en detaljerad kandidatprofil. Exakt vilka kompetenser, färdigheter och kvalifikationer är det du söker? Om det är en viss typ av kompetens som du vill tillföra till din personal kan det ha betydelse för vilka länder du främst bör söka i.
- **Kommer deras erfarenhet att motsvara dina förväntningar?** Kvalifikationer eller examina som låter likartade kan ha olika betydelse i olika länder. Glöm därför inte att kolla upp vad de angivna meriterna egentligen innebär.
- **Hur ska du lösa det praktiska och det juridiska?** Om du ber en arbetstagare att flytta till ditt land, har du också ett visst ansvar gentemot honom eller henne. Är det viktigt att den anställda kan språket i ditt land? Språkkunskaper gör det lättare att finna sig till rätta i den nya miljön. Tänk också igenom praktiska frågor, exempelvis om den nyanställdes social- och sjukförsäkring går att överföra mellan länderna och om han eller hon behöver arbetstillstånd.



Vem kan hjälpa dig att rekrytera utomlands?

Det finns många tjänster som kan ge dig nyttig information om hur man rekryter utomlands.

■ **Jobbnätverket Eures**, som finns i alla EU- och EES-länder samt Schweiz, erbjuder effektiva och professionella tjänster för rekrytering utomlands, bl.a. ett antal användbara verktyg:

- **Eures-portalen för rörlighet i arbetslivet.** Här finns information om arbetssökande i 31 länder. Du kan skapa ett konto och söka efter personer som vill ha arbete. Dessutom hittar du information om villkoren för rekrytering runt om i Europa. Får du problem kan du ta kontakt med Eures-kontaktcentrumet, en "one-stop shop" (en enda kontaktpunkt) som hjälper alla portalanvändare. Om du exempelvis behöver hjälp med att leta efter kandidater, står personalen vid kontaktcentrumet gärna till tjänst via chatt, e-post, telefon eller IP-telefoni (s.k. VoIP – Voice over Internet Protocol). Kontaktuppgifter hittar du på <http://eures.europa.eu>
- **Ett nätverk av Eures-rådgivare.** Eures har över 800 rådgivare i 31 länder. Utöver att ge dig som arbetsgivare heltäckande och utförlig information i rörlighetsfrågor kan de hjälpa dig att hitta möjliga kandidater och ge dig vägledning genom rekryteringsprocessen. Eures-rådgivarna har goda möjligheter att besvara komplicerade administrativa frågor. Du kan kontakta dem via telefon eller e-post, eller träffa dem i verkligheten. Kontaktuppgifter för Eures-nätverket finns på Eures-portalen

för rörlighet i arbetslivet – besök <http://eures.europa.eu> för att hitta närmaste Eures-rådgivare.

- **Eures i gränsregioner.** Att en anställd bor i ett land och arbetar i ett annat är den vanligaste formen av arbetskraftsrörlighet. Eures är aktivt i gränsregioner runt om i Europa. Information för arbetsgivare som rekryterar över gränserna finns på Eures-portalen, men du kan naturligtvis också fråga din Eures-rådgivare.
- **Privata rekryteringsföretag.** Privata arbetsförmedlingar kan ge information på en rad områden och erbjuda effektiva matchningstjänster för arbetsgivare. Deras rådgivare kan hjälpa dig genom rekryteringsprocessens olika steg. Tänk bara på att kontrollera om de tar betalt för sina tjänster innan du registrerar dig.
- **Jobbsökmotorer på nätet.** Det finns ett antal jobbsökmotorer på nätet där du kan skapa en företagsprofil, annonsera ut lediga tjänster och ta emot jobbansökningar. Ofta kan också arbetssökande lägga in sina meritförteckningar där, så att du fritt kan studera dem. Men kontrollera om tjänsten kostar något innan du registrerar dig.

Hur kan Eures hjälpa dig?

Eures tjänster är kostnadsfria för alla europeiska arbetsgivare – före, under och efter rekryteringsprocessen.

■ På Eures-portalen för rörlighet i

arbetslivet har hundratals registrerade arbetssökande lagt in sina profiler. Som arbetsgivare kan du snabbt och enkelt

- skapa ett konto så att du kan söka efter och spara relevanta kandidatprofiler,
- annonsera ut en ledig tjänst via den offentliga arbetsförmedlingen i ditt land eller Eures-rådgivaren på din ort så att arbetssökande i 31 länder kan se informationen om tjänsten,
- se till att du får ett meddelande när någon lägger in en profil som passar in på en ledig tjänst,
- söka efter information om rekrytering från länder i hela Europa,
- söka efter europeiska jobbdagar och andra rekryteringsevenemang i din region med hjälp av en särskild evenemangskalender,
- hitta kontaktuppgifter för Eures-rådgivaren på din ort,
- få kontakt med andra arbetsgivare och t.ex. utbyta information om bra sätt att söka efter kandidater.

■ **Eures-rådgivarna** är experter inom sitt område som du kan be om information i vilket skede som helst av rekryteringsprocessen. De har specialistkunskaper om de praktiska, juridiska och administrativa aspekterna av arbetskraftsrörlighet inom Europa. Vill du ha mer information eller kontaktuppgifter för

Eures-rådgivaren på din ort, kan du besöka Eures-portalen.

■ Eures-rådgivarna kan

- komma till ditt kontor för att bilda sig en bättre uppfattning om vad för slags personer du söker,
- förmedla kontakter till andra Eures-rådgivare över hela Europa,
- rekommendera kandidater utifrån din lediga tjänst och företagsprofil,
- hjälpa dig att utannonsera en ledig tjänst,
- informera intressanta kandidater om din lediga tjänst,
- upplysa dig om vad som förväntas av dig som arbetsgivare till en europeisk arbetstagare,
- informera dig om jobbmässor och andra intressanta rekryteringsevenemang.

Eures-evenemang

Varje år anordnas det tusentals Eures-evenemang runt om i Europa. Det mest välkända är de europeiska jobbdagarna – ett perfekt tillfälle för arbetsgivare att träffa personer som de kanske vill anställa. Dessutom ordnar Eures ett antal konferenser, seminarier och allmänna informationsdagar på temat rörlighet där Eures-rådgivare finns på plats för att ge råd om hur man rekryterar inom hela Europa. Mer information om Eures-evenemang i din region finns i evenemangskalendern på Eures-portalen.

Eures-portalen för rörlighet i arbetslivet

Viktiga avdelningar

På huvudsidan för arbetsgivare kan du läsa om vilka åtgärder du bör överväga före, under och efter rekryteringsprocessen. Dessutom berättar arbetsgivare som redan har rekryterat utomlands om sina erfarenheter.

- 1 Skapa ett "Mitt Eures"-konto** – här kan du skapa ett eget konto så att du kan få meritförteckningar via e-post, välja och sortera meritförteckningar och kontakta potentiella kandidater.
- 2 Annonsera jobb** – här får du veta hur du lägger in en ledig tjänst på portalen.
- 3 Få hjälp** – här kan alla som använder portalen och råkar ut för tekniska problem få hjälp av personalen vid Eures-kontaktcentrumet, som är redo att svara på dina frågor via telefon, e-post eller IP-telefoni.
- 4 Evenemangskalendern** – här hittar du information om kommande intressanta evenemang i din region, t.ex. rekryteringsmässor och allmänna informationsdagar om rörlighet där Eures-rådgivare finns på plats.
- 5 Leva och arbeta** – här finns information om praktiska, juridiska och administrativa aspekter på rörlighet. Du kan till exempel undersöka hur trenderna på den europeiska arbetsmarknaden ser ut i enskilda länder, regioner och branscher.

The screenshot shows the EURES portal interface for employers. At the top, there is a navigation bar with the EURES logo and the text 'Grandes entreprises'. Below this, there are several sections with numbered callouts:

- 1**: Points to the 'Mitt Eures' account creation section.
- 2**: Points to the 'Annonsera jobb' (Post a job) section.
- 3**: Points to the 'Få hjälp' (Get help) section.
- 4**: Points to the 'Evenemangskalendern' (Event calendar) section.
- 5**: Points to the 'Leva och arbeta' (Live and work) section.
- 6**: Points to the footer area containing contact information and legal notices.



6 **Länkar** – härifrån kommer du till andra webbplatser med kopplingar till europeisk arbetskraftsrörlighet, bl.a. de nationella offentliga arbetsförmedlingarna, och till ett antal publikationer som kan ge dig vägledning genom rekryteringsprocessen.

Nya avdelningar på Eures-portalen

Virtuella jobbmässor. En jobbmässa, fast virtuell! Att en mässa är på gång får du veta genom en banner på Eures-portalen. Under en virtuell mässa kan arbetssökande titta på potentiella arbetsgivares presentationer, söka lediga tjänster och boka tid för samtal med rekryterare och Eures-rådgivare.

"Match and Map". Detta är ett verktyg som automatiskt matchar informationen i en arbetssökandes meritförteckning online med de lediga tjänster som finns att tillgå. Resultatet är en Europakarta som visar exakt var de arbetssökande kan hitta de möjligheter som de är på jakt efter. Match and Map kommer att införas stegvis på Eures-portalen från 2011.

Före och efter rekrytering utomlands

Här är några saker du bör tänka på antingen innan du rekryterar arbetstagare från andra delar av Europa eller efteråt.

Före rekryteringsprocessen

- **Råd och planering.** Kontakta Eures-rådgivaren eller den offentliga arbetsförmedlingen på din ort för att diskutera dina rekryteringsbehov och sök rådgivning. Ta reda på vad det innebär att rekrytera en arbetstagare från ett annat europeiskt land och gör en grundlig kalkyl över fördelar, risker och kostnader.
- **Praktiska frågor.** Glöm inte det praktiska – ska du hjälpa din nyanställda att hitta bostad eller ge råd om sjuk- och socialförsäkring? Kom också ihåg att arbetsrätten kan variera mellan länder. Kontrollera om din nyanställda behöver arbetstillstånd och om du i så fall behöver hjälpa honom eller henne att få det.
- **Erkännande av kvalifikationer.** Du bör kontrollera om du behöver registrera din anställda hos någon myndighet för att hans eller hennes kvalifikationer ska bli officiellt erkända – detta är ett vanligt hinder för både arbetsgivare och arbetssökande. En Eures-rådgivare kan hjälpa dig med råd om hur du ska hantera de juridiska och praktiska frågorna. Dessutom kan du besöka www.enic-naric.net, där det finns utförligare information om internationellt erkännande av akademiska examina och yrkeskvalifikationer.

Kom också ihåg att rekryteringspraxis varierar från land till land, liksom formaliteterna mellan arbetsgivare och

sökande. Var medveten om att det kan finnas kulturskillnader när du träffar platssökande och se till att hålla fokus på deras kompetens och erfarenhet.

Efter rekryteringsprocessen

- **Integrering av de nya arbetstagarna.** Arbetstagare kan känna sig omskakade och vilsna när de kommer till ett nytt land. Ett välkomstpaket kan därför vara ett bra sätt att underlätta för dem att komma in i det nya samhället. Överväg att sammanställa lite information om närområdet – t.ex. en karta över lokaltrafiken, en vägbeskrivning till arbetsplatsen och uppgifter om restauranger, bibliotek och vårdcentraler i närheten.
- **Juridiska och administrativa frågor.** Anställda som måste registrera sig hos lokala myndigheter kan behöva ledigt från arbetet. Ta med i beräkningen att det kommer att ta dem en viss tid att ansöka om personnummer, skaffa id-kort eller registrera sig i det nationella sjukförsäkringssystemet.
- **Familj och boende.** Var medveten om att den anställda och hans eller hennes familj behöver finna sig till rätta i ditt land och tänk på att de kan behöva lägga en del tid på att hitta skolor och bostad.
- **Engagera den befintliga personalen.** Eftersom du vill att dina nuvarande anställda ska lära känna sina nya kollegor är det en bra idé att hålla dem informerade om rekryteringsprocessen. En sammankomst av något slag kanske kan vara ett sätt att hjälpa folk att bekanta sig med varandra.



Utstationerade arbetstagare

En utstationerad arbetstagare är en person som under begränsad tid arbetar utanför den medlemsstat där han eller hon normalt arbetar, oftast på sin arbetsgivares begäran. Utstationerade arbetstagare finns framför allt inom branscherna bygg och anläggning, transport, telekommunikationer, underhållning och underhåll.

Om din organisation behöver stationera arbetstagare i en annan medlemsstat måste du bekanta dig med de regler och förfaranden som gäller.

De utstationerade arbetstagarnas rättigheter och arbetsvillkor ska skyddas inom hela Europa. Därför har EU fastställt en uppsättning grundläggande regler.

Syftet med EU-direktivet om utstationering av arbetstagare är att utstationerade arbetstagare ska garanteras samma anställningsvillkor som övriga arbetstagare i det EU- eller EES-land där arbetet utförs. Reglerna omfattar en rad frågor: längsta tillåtna arbetstid, minsta antal betalda semesterdagar, arbetsmiljö osv. Du kan läsa mer om utstationeringsdirektivet på webbplatsen för generaldirektoratet för sysselsättning, socialpolitik och lika möjligheter.

Det är också viktigt att hålla i minnet att

- om en medlemsstat har vissa minimikrav på anställningsvillkoren, t.ex. i fråga om lön och förmåner, måste samma krav också gälla alla utstationerade arbetstagare i det landet,
- du måste hålla kontakt med din arbetstagare under hela utstationeringsperioden.

Mer information om arbetsvillkor för utstationerade arbetstagare kan du hitta på webbplatsen för Eurofound (Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor): www.eurofound.europa.eu. Du kan också tala med din Eures-rådgivare.

Gränsarbetare

En gränsöverskridande arbetsmarknad är ett område där arbetstagare som bor i ett land ofta dags- eller veckopendlar till arbete i ett grannland. Detta är populärt i hela Europa: över 600 000 personer bor i ett europeiskt land och arbetar i ett annat.

Det finns flera fördelar med att vara arbetsgivare i en gränsregion:

- Du har tillgång till dubbelt så många potentiella kandidater.
- Du har en varierad personal med kunskaper i olika språk och kompetens på olika områden.
- Dina kostnader kan vara lägre.

Naturligtvis är arbetspendling över en gräns förknippat med vissa administrativa förfaranden, men det finns också ett antal tjänster som kan ge arbetsgivare hjälp med bl.a. skatter, socialförsäkring, sjukförsäkring och familjeförmåner.

Eures driver drygt 20 gränsöverskridande partnerskap i över 13 länder. Dessa partnerskap ska tillgodose behovet av information och samordning mellan länder. Därför deltar offentliga arbetsförmedlingar, yrkesutbildningsväsendet, fackföreningar, lokala myndigheter och andra organ som ägnar sig åt

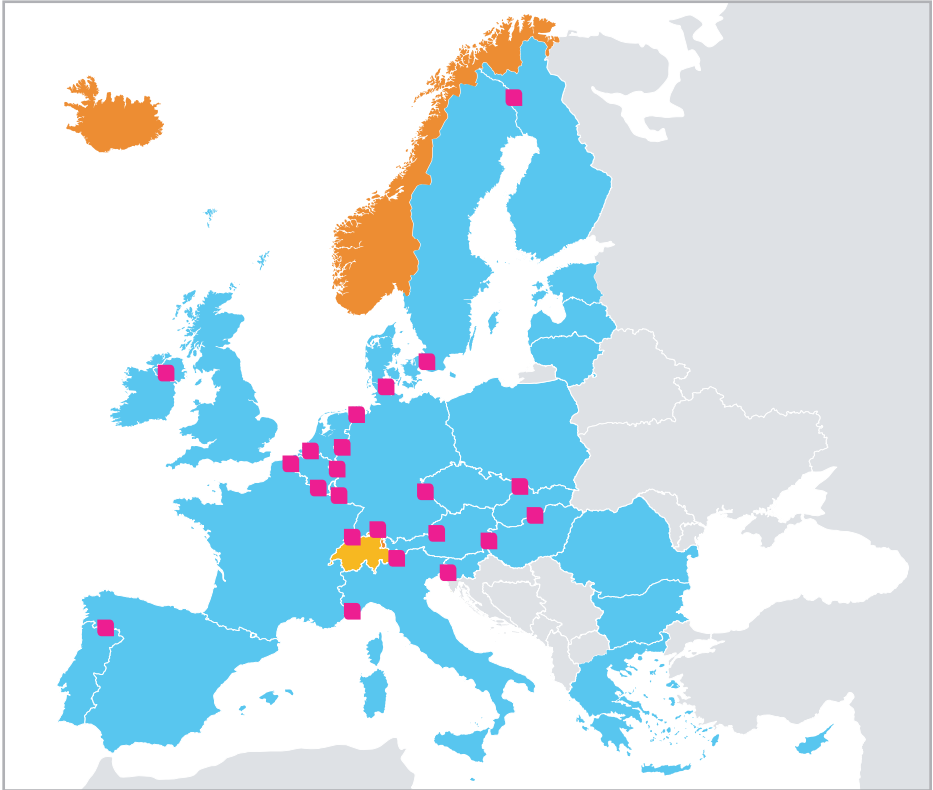
I gränsregioner erbjuder Eures:

- matchning av arbetsgivare och arbetssökande,
- information om juridiska och administrativa frågor av praktisk karaktär när det gäller rekrytering av arbetstagare som bor i en annan medlemsstat,
- bevakning av arbetsmarknaden i båda länderna och därmed aktuell arbetstagarinformation till arbetsgivarna.

Att rekrytera över gränserna

Risch Electro-Telecom i Triesen i Liechtenstein är en stor organisation som ägnar sig åt att planera, installera och underhålla elektriska system och komponenter. Företaget har ungefär 85 anställda. Av dem är 10–12 gränsarbetare från den österrikiska regionen Vorarlberg eller Sydtyskland, för det mesta med ungefär en halvtimmes pendlingstid i vardera riktningen. Företagets ägare Bruno Risch brukar kontakta Eures i Liechtenstein när det behövs mer personal som inte går att hitta inom landet. Processen är informell: Risch beskriver för en Eures-rådgivare vad det är han behöver, och kort därefter får han ett antal meritförteckningar. "Rekryteringsprocessen är obyråkratisk och jag vet att Eures kan ge mig kandidater. Att anställa gränsarbetare i den här regionen är enkelt eftersom det inte finns några språkbarriärer", säger han.

Var hittar du Eures i Europa?



■ EU-länder: Belgien, Bulgarien, Tjeckien, Danmark, Tyskland, Estland, Irland, Grekland, Spanien, Frankrike, Italien, Cypern, Lettland, Litauen, Luxemburg, Ungern, Malta, Nederländerna, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Slovenien, Slovakien, Finland, Sverige, Storbritannien.

■ EES-länder: EU-27 samt Norge, Island och Liechtenstein

■ Schweiz

■ Eures i gränsregioner

Letar du efter din närmaste Eures-rådgivare?
Besök <http://eures.europa.eu>



Vad tillför Eures?

att delta i seminarier och debatter om europeisk arbetskraftsrörlighet. Deltagarna kan diskutera sina planer och ställa frågor till ett antal olika experter, naturligtvis inklusive Eures-rådgivare.

Varje arbetsgivare som funderar på att anställa personer från andra länder hittar garanterat något av intresse under en europeisk jobbdag. Se efter i kalendern på Eures-portalen när det ordnas olika evenemang i din region.

En skräddarsydd och professionell tjänst

Eures erbjuder professionell rådgivning i rekryteringsfrågor för europeiska arbetsgivare. De 800 Eures-rådgivarna i 31 olika länder har specialistkunskaper om praktiska, juridiska och administrativa frågor vid rekrytering utomlands och kan tillhandahålla en skräddarsydd tjänst utifrån ditt företags profil och de krav som kandidaterna ska uppfylla. Allt du behöver göra är att besöka Eures-portalen och leta reda på kontaktuppgifterna för Eures-rådgivaren på din ort.

Europeiska jobbdagar

Sedan 2005 har Europeiska kommissionen och Eures tillsammans med många andra aktörer med intresse för arbetskraftsrörlighet anordnat europeiska jobbdagar. Under den första säsongen kom det tusentals arbetssökande och arbetsgivare till 500 evenemang i över 300 europeiska städer i september 2006. Mot bakgrund av den framgångsrika starten beslutade kommissionen att ordna sådana evenemang i september varje år samt flera mindre evenemang varje vår.

En europeisk jobbdag är dels en mötesplats för arbetsgivare och arbetssökande, dels ett tillfälle

Eures-rådgivarna ger det lilla extra

Arbetsgivare inom det danska jordbruket behöver ofta så många som 200 säsongarbetare varje år. Eures kan hjälpa till genom att förmedla kontakter mellan arbetsgivare och potentiella arbetstagare. År 2009 ville några danska Eures-rådgivare pröva något nytt och bestämde sig för att delta i den årliga boskapsmässan i Odense, som lockar arbetsgivare och arbetssökande inom jordbrukssektorn från både när och fjärran. Den ene av Eures-rådgivarna, Jørgen Uldall-Ekman, kom fram till att en Eures-ko var precis vad som behövdes för att få besökarnas uppmärksamhet.

En 50 kilometer lång biltur senare hade Jørgen och hans kollega lyckats skaffa fram en röd ko i glasfiber, som de draperade i en särskild Eures-filt inför mässan. Kon gjorde stor succé: de fick kontakt med omkring 25 nya arbetsgivare. "Det är väldigt viktigt för Eures att ha ett nära samarbete med arbetsgivarna. Vi vill hämta kvalificerat folk till Danmark och berätta för arbetsgivarna vad de kan vinna på att rekrytera utomlands. Och vi har inget emot att vara kreativa för att åstadkomma det", säger Jørgen.



Arbetsgivare

"Vi på gem tillhandahåller tjänster på 29 olika språk för kunder världen över. Dessa innefattar Microsoft, Clearwire, Cisco, Electronic Arts och King.com. Eures-rådgivarna är till mycket stor hjälp för oss när det gäller att hitta personal med särskilda språkkunskaper."

Marcella McKeever, gems rekryteringschef, Belfast, Nordirland

Anställd

"En läkarstuderande har inte så mycket tid till att skaffa erfarenhet utomlands, men Eures gav mig möjlighet att förverkliga min dröm. Tack vare min allmäntjänstgöring i Storbritannien förbättrade jag inte bara min engelska. Jag lärde mig dessutom en hel del om det brittiska sjukvårdssystemet och träffade underbara människor som hjälpte mig att känna mig hemma."

Laura Zanisi, läkarstuderande, Italien

Europeiska kommissionen

Rekrytera i Europa: en vägledning för arbetsgivare

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå

2010 – 13 s. – 14,8 x 21 cm

ISBN 978-92-79-15950-3

doi: 10.2767/50969

Denna publikation finns i tryckt version på alla officiella EU-språk samt på isländska och norska.

Är du intresserad av **publikationerna** från
generaldirektoratet för sysselsättning,
socialpolitik och lika möjligheter?

Du kan ladda ner dem eller kostnadsfritt
prenumerera på dem via webbsidan:
<http://ec.europa.eu/social/publications>

Du är också välkommen att anmäla dig för att få
Europeiska kommissionens kostnadsfria
Social Europe e-newsletter på
<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



www.facebook.com/euresjobs
www.facebook.com/social europe

<http://eures.europa.eu>

<http://ec.europa.eu/social>



Publikationsbyrån

ISBN 978-927915950-3



9 789279 159503