

The ePortál – main interface for electronic communication with CSSA



ePortál
online služby



**Mutual learning workshop on access to
social protection for workers and self-
employed: focus on transparency**

17 October 2023



ePortal – login and access:

- Data mailboxes <https://www.datoveschranky.info/>  DATOVÉ
SCHRÁNKY
- National Identification Authority (NIA)
 - eidentity portal using an electronic ID card (eObčanka (e-ID card)  Identita
občana
<https://info.eidentita.cz/eop/>)
 - NIA user account (can be set up for free by following the instructions at <https://info.eidentita.cz/ups/>)
 - banking identity



KEY TO E-SERVICES
Login via e-identity is intended for natural persons. For successful verification, you must agree to provide the following information: Surname, First name, Date of birth, Place of birth.



Services in the area of pension insurance in different stages of life

Working age




Pension claiming



Pensioners



Services during working age

- Sign up for voluntary pension insurance
- Self-employed persons can register/de-register for pension insurance
- Apply for a Personal Pension Insurance Information Sheet
- Use the informative pension calculation, view information about periods of insurance
- Use individual pension application (IDA) 
- Work in progress
 - submit not registered or missing insurance periods

Individual pension application (IDA)

- A new online service of the CSSA ePortal (since May 2021)
- It allows
 - women to complete the number of children raised and their dates of birth ✓
 - to add not registered periods ✓
- Client can find out:
 - his/her registered pension insurance periods ✓
 - how many years he/she needs to reach retirement age or to obtain the required period of insurance, i.e. how long it will take to meet the conditions for entitlement to the old-age pension,
 - indicative amount of the old-age pension – the calculation is based on the present value of the pension, without taking into account future earnings and the development of the average wage, ✓
- Does not work with periods of insurance abroad,
- Can be used at any time after at least one year of pension insurance from age 19

Informativní důchodová aplikace

Identifikace pojištěnce

Jméno	Příjmení	Rodné číslo	Datum narození
-------	----------	-------------	----------------

Počet vychovaných dětí

Vypĺňte počet vychovaných dětí a jejich data narození.

Počet vychovaných dětí *

< 1 > ⓘ

Datum narození dítěte *

4. 9. 1989 📅 ✕

ZPĚT **OBNOVIT VÝCHOZÍ** **POKRAČOVAT** NÁPOVĚDA ⓘ

When the client is woman, the number of children raised and their dates of birth must be compulsory filled

30. 5. 2017	31. 12. 2017	216	uchazeč o zaměstnání
27. 3. 2017	31. 12. 2017	280	péče o osobu blízkou
> 1. 1. 2014	29. 5. 2017	1245	zaměstnání/pojištění
10. 9. 2013	5. 5. 2021	2795	Vyberte...
9. 9. 2013	31. 12. 2013	114	zaměstnání/pojištění
29. 5. 2013	8. 9. 2013	103	samostatná výdělečná činnost
2. 1. 2013	18. 3. 2013	76	studium
1. 11. 2012	30. 11. 2012	30	zaměstnání/pojištění
22. 4. 2011	11. 5. 2011	20	uchazeč o zaměstnání

It allows inserting periods of study, military service for males and employment or self-employment in the last 2 years

Kompletní přehled evidovaných dob pojištění

Doba od ^	Doba do	Dny	Druh doby	Vyměřovací základ	Vyloučené dny	Zhodnocení doby
1.9.1976	31.12.1976	122	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1977	31.12.1977	365	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1978	31.12.1978	365	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1979	4.7.1979	185	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
5.7.1979	31.12.1979	180	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1980	31.12.1980	366	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1981	31.8.1981	243	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
16.9.1981	31.12.1981	107	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1982	31.12.1982	365	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1983	31.12.1983	365	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1984	31.12.1984	366	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1985	31.12.1985	365	zaměstnání/pojištění	-	-	✓
1.1.1986	31.12.1986	365	zaměstnání/pojištění	1 560 Kč	335	✓
1.1.1987	31.12.1987	365	zaměstnání/pojištění	-	365	✓
1.1.1988	31.8.1988	244	zaměstnání/pojištění	-	244	✓
1.9.1988	31.12.1988	122	zaměstnání/pojištění	-	122	✓
1.1.1989	31.12.1989	365	zaměstnání/pojištění	7 451 Kč	243	✓
4.9.1989	31.12.1989	119	péče o dítě	-	-	✗

It includes all insurance periods from CSSA registry (counted fully, partly or not counted) as well as periods filled by client



Informativní důchodová aplikace

Identifikace pojištěnce

Jméno:	Příjmení:	Rodné číslo:	Datum narození:

K dnešnímu dni prozatím nesplňujete podmínky pro nárok na starobní důchod.

Vyhodnocení dle získaných dat

Odhad výše starobního důchodu	18 300 Kč
Odhad výše starobního důchodu může být ovlivněn dosud neevidovanou dobou studia, vojenské nebo civilní služby, případně zaměstnání či samostatné výdělečné činnosti z předchozích dvou let. Tyto doby lze vložit pomocí tlačítka Upravit výpočet . Podrobný přehled dob najdete v Kompletním přehledu evidovaných dob pojištění.	
Datum dosažení důchodového věku	3. 7. 2024
Celkový počet získaných roků a dnů pojištění	44 roků a 360 dnů
z toho náhradní doba pojištění	0 roků a 339 dnů
Kolik doby do potřebných 35 let pojištění chybí?	0 roků a 0 dnů
K dnešnímu dni jste nedosáhl/a důchodového věku, proto nejsou splněny podmínky pro nárok na starobní důchod. Z provedeného vyhodnocení dob pojištění evidovaných ČSSZ vyplývá, že jste získal/a alespoň 35 let pojištění.	

Přehled zhodnocených dob pojištění

Doba od	Doba do	Dny	Druh doby
1. 9. 1975	30. 6. 1979	1315	studium

View shows summary output with all relevant information

On line pension claim - work in progress

- Legislative preparation
 - Part of eGovernment
 - EU Directive 2018/1724
 - Pension legislation amendment in the Parliament
 - Will be effective from December 1st 2023

Services for pensioners

- Several e-forms can be filled in and sent to the CSSA e.g.:
 - direct sending of completed forms to the CSSA
 - automatic filling in of logged-in person's data
 - apply for a change of pension payment to an account
 - apply for an adjustment to your old-age pension (stopping, increasing it in connection with gainful activity after pension entitlement)
 - apply for a change in the amount of your disability pension
- Find out the amount and type of pension you receive or have it confirmed

Client services in numbers



363 231

calls



27 839

requests in the Client centre of
CSSA



39 476 488

processed e-forms



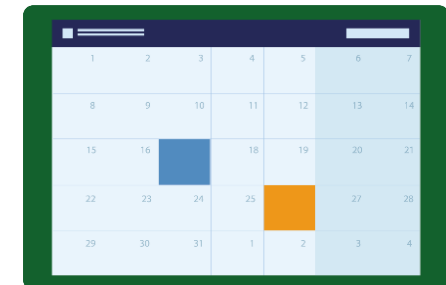
352 914

unique web pages visits



5 976 567

ePortal services launched



2 150

average number of IDA
service launched per day