



Európska  
komisia

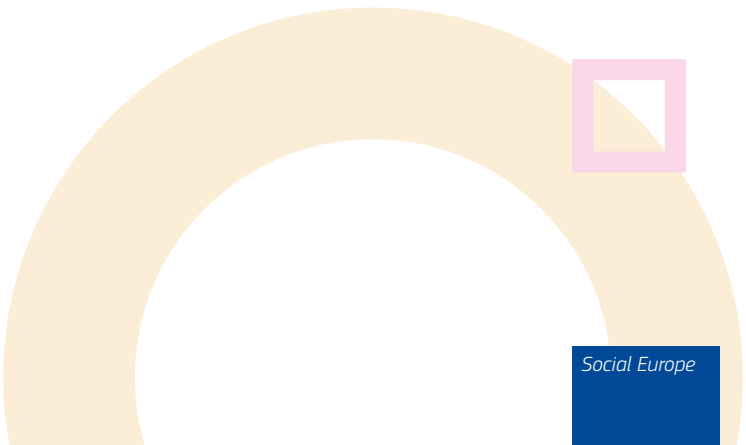
ISSN 2467-0634



# Cena ACCESS CITY 2023

Príklady najlepších  
postupov pri vytváraní  
bezbariérovejších miest v EÚ

#EUACCESSCITY



Social Europe

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2023

© Európska únia, 2023

Politika v oblasti opakovaného použitia dokumentov Európskej komisie sa vykonáva rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39). Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny.



Akékoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Titulná fotografia, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BRO.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed\_Nurrohmad from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty\_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed\_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed\_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01299-4 ISSN 2599-9117 doi:10.2767/015309 KE-BL-23-001-SK-C

PDF ISBN 978-92-68-01308-3 ISSN 2467-0634 doi:10.2767/576369 KE-BL-23-001-SK-N

# Obsah

Cena Access City 2023.....	2
Oslava víťazov ceny Access City.....	10
Predslov.....	12
Úvod.....	14
Vítaz – <b>Skellefteå</b> .....	15
Druhé miesto – <b>Córdoba</b> .....	19
Tretie miesto – <b>Lubl'ana</b> .....	22
Osobitné uznanie za informačné a komunikačné technológie (IKT) – <b>Mérida</b> .....	25
Osobitné uznanie za zastavané prostredie – <b>Hamburg</b> .....	28
Osobitné uznanie za dopravu – <b>Grenoble</b> .....	31
Účasť v súťaži o cenu Access City 2024.....	34

# Cena Access City 2023



## Ľahko čitateľná verzia

### Kto sme?



My sme **Európska komisia**.

Európska komisia navrhuje zákony, ktoré by mohli zlepšiť Európu.

Pracujeme aj na tom, aby boli miesta a služby v Európe pre ľudí so zdravotným postihnutím a všetky ostatné osoby bezbariérové.



Spolupracujeme pri tom s organizáciami osôb so zdravotným postihnutím v Európe, napríklad s **Európskym fórom zdravotného postihnutia**.

Každý rok napríklad organizujeme súťaž o cenu **Access City**n.

## Čo je cena Access City?



Cena **Access City** je ocenenie, ktoré každoročne dávame mestám, ktoré usilovne odstraňujú bariéry.



Mesto je bezbariérové, keď v ňom môžu všetci ľudia bez problémov žiť a využívať všetky miesta a služby.



Mesto je napríklad bezbariérové, keď je pre všetkých ľahké:

- dostať sa autobusom alebo metrom do práce,
- kúpiť si lístok v automatoch na lístky,
- pohybovať sa po uliciach alebo sa dostať do verejných budov, ako sú nemocnice a radnice,



- získavať informácie, ktoré si dokážu prečítať a ktoré dokážu pochopiť.



Je to dôležité pre všetkých a najmä pre osoby so zdravotným postihnutím a starších ľudí.



Veci ako budovy, doprava a informácie sú pre nich často neprístupné.



Ak je niečo neprístupné, nemôžu sa zapájať do spoločnosti ako všetci ostatní.

Napríklad, ak budovy nemajú rampy, ľudia na vozíkoch sa do nich nedostanú.



Alebo ak informácie nie sú ľahko čitateľné, ľudia s mentálnym postihnutím a iné osoby im možno nedokážu pochopiť.

Súťaž o cenu Access City je teda pre európske mestá príležitosťou ukázať, čo urobili pre to, aby sa stali prístupnými pre všetkých.



Cena Access City sa začala udeľovať v roku 2010, aby mestám pripomínala, že je dôležité, aby boli bezbariérové pre všetkých.

## Ktoré mesto získalo cenu Access City 2023?

Víťazom súťaže o cenu Access City za rok 2023 je **Skellefteå** vo **Švédsku**.



Mesto Skellefteå získalo cenu Access City, pretože neustále pracuje na tom, aby boli miesta a služby bezbariérové pre ľudí so zdravotným postihnutím a všetkých ľudí.

### Príklady zo Skellefteå:



- Detské ihriská, parky a ulice sú bezbariérové a každý sa môže pohybovať bez problémov.



- Nevidiaci dostávajú na telefón informácie o možných nebezpečenstvách na uliciach, aby sa mohli bezpečne pohybovať.



- Autobusy majú rampy, aby ich mohli bez problémov používať aj ľudia na vozíku. V autobusoch sú zvukové hlásenia, aby mohli nevidiaci počuť užitočné informácie o ceste. Sú v nich aj obrazovky, aby si nepočujúci mohli tieto informácie prečítať na obrazovkách.



- Mesto ponúka školenia pre mladých ľudí s mentálnym postihnutím o tom, ako používať technológie a ako žiť samostatne.



Za víťazstvo v súťaži o cenu Access City 2023 získalo mesto Skellefteå 150 000 eur.

Druhé a tretie miesto v súťaži obsadili ďalšie dve mestá:

- Mesto **Córdoba** v **Španielsku** sa umiestnilo na druhom mieste a získalo 120 000 eur.
- Mesto **Lubl'ana** v **Slovinsku** sa umiestnilo na treťom mieste a získalo 80 000eur.



Ďalší ročník súťaže o cenu Access City sa uskutoční v roku 2024.

### Ktoré mestá sa môžu zúčastniť?

Súťaž o cenu Access City nie je pre všetky mestá. Na súťaži o cenu Access City sa môžu zúčastniť mestá, ktoré:



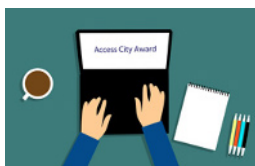
- ležia v krajinách, ktoré patria do Európskej únie. **Európska únia** je skupina 27 krajín v Európe, ktoré sa spojili, aby bol život ľudí lepší.
- majú viac ako 50 000 obyvateľov. Ak má krajina menej ako 2 mestá s takým počtom obyvateľov, môžu sa spojiť dve alebo viac menších miest. Ak majú spolu viac ako 50 000 obyvateľov, môžu sa tiež zúčastniť súťaže o cenu Access City.



- Mesto, ktoré získalo cenu Access City tento rok, sa nemôže opäť zúčastniť v nasledujúcom roku.



## Ako sa mestá môžu zúčastniť?



Mestá, ktoré sa chcú zúčastniť na ďalšom ročníku súťaže o cenu Access City, sa môžu prihlásiť online, keď sa začnú prijímať prihlášky. Ľudia, ktorí tieto mestá riadia a robia v nich dôležité rozhodnutia, musia vyplniť formulár na internete.

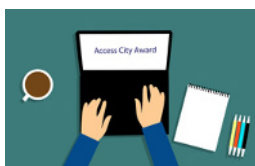
Vo formulári musia:



- povedať, prečo si myslia, že by ich mesto malo získať cenu Access City,
- uviesť príklady a ukázať, čo mesto robí pre to, aby bolo bezbariérové pre všetkých,
- porozprávať o tom, ako plánuje pokračovať v týchto snahách v budúcnosti.

Viac informácií nájdete na našom webovom sídle:

[www.ec.europa.eu/social/accesscityaward](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)



Čoskoro tam oznámime, kedy začneme prijímať prihlášky. Keď sa začnú prijímať prihlášky, mestá môžu vyplniť formulár a zúčastniť sa ďalšej súťaže o cenu Access City. Sledujte teda našu webovú stránku a dozviete sa viac!

## Ako vyberáme víťaza?



Keď sa mestá do súťaže o cenu Access City prihlásia, skupiny ľudí posúdia ich prihlášky a vyberú víťaza.



V každej krajine je skupina ľudí, ktorá preskúma prihlášky miest z tejto krajiny. Vyberú až 3 mestá ako najlepšie príklady v tejto krajine.

Iná skupina ľudí v Európe potom posúdi všetky vybrané mestá a rozhodne, ktoré mesto dáva najlepší príklad zo všetkých. Toto mesto získa cenu Access City za daný rok.

V týchto skupinách sú aj osoby so zdravotným postihnutím a starší ľudia. Kontrolujú aj to, či sú v mestách bezbariérové:

- budovy a ulice,
- autobusy a metro,
- automaty na a bankomatylístky,
- webové stránky a iné technológie, ktoré ľudia používajú na komunikáciu,





- ľahko čitateľné informácie zrozumiteľné pre všetkých.

Zistia, ktoré z miest dokáže najlepšie sprístupňovať tieto veci všetkým ľuďom. Toto mesto získa cenu Access City.

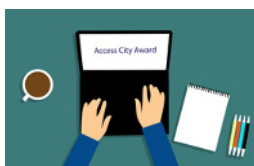
## Kedy predstavíme víťaza?



Na konci roka 2023 budeme mať veľké stretnutie v Bruseli, kde budeme hovoriť o právach ľudí so zdravotným postihnutím. Na tomto stretnutí tiež oznámime, ktoré mesto získalo cenu Access City za rok 2024.

Tomuto mestu cenu Access City odovzdáme.

## Ďalšie informácie



Ak sa chcete dozvedieť viac, môžete si pozrieť našu webovú stránku na: [www.ec.europa.eu/social/accesscityaward](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)

Ak máte nejaké otázky, môžete nám poslať e-mail na adresu: [secretariat@accesscityaward.eu](mailto:secretariat@accesscityaward.eu).

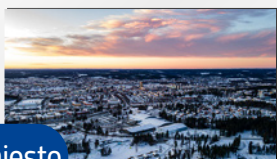


**Ursula von der Leyen**  
Predsedníčka Európskej komisie

## Oslava víťazov ceny Access City

Život v meste má byť prístupný pre všetkých. Aby sme každému z nás umožnili plnohodnotne sa zapojiť do všetkých oblastí mestského života, potrebujeme práve také originálne a účinné riešenia, aké zaviedli mestá, ktoré získali cenu ACA. Takéto príklady ukazujú integračnú silu našej európskej spoločnosti.

### Víťazi ceny Access City 2023

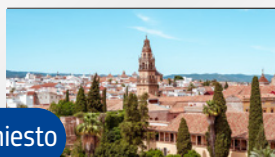


**1. miesto**

Skellefteå, Švédsko

Osobitné uznanie  
Informačné a  
komunikačné  
technológie

Mérida, Španielsko

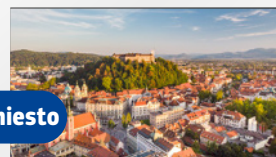


**2. miesto**

Córdoba, Španielsko

Osobitné uznanie  
Zastavané  
prostredie

Hamburg, Nemecko



**3. miesto**

Ljubljana, Slovinsko

Osobitné uznanie  
Doprava

Grenoble, Francúzsko

## Predchádzajúci víťazi ceny Access City

Rok	Prvé miesto	Druhé miesto	Tretie miesto	Osobitné uznanie	Osobitné uznanie	Osobitné uznanie	Osobitné uznanie
2022	Luxemburg, Luxembursko	Helsinki, Fínsko	Barcelona, Španielsko	Porto, Portugalsko	Palma, Španielsko	Leuven, Belgicko	-
2021	Jönköping, Švédsko	Bremerhaven, Nemecko	Gdyňa, Poľsko	Poznaň, Poľsko	Komotini, Grécko	Florencia, Taliansko	-
2020	Varšava, Poľsko	Castellón de la Plana, Španielsko	Skellefteå, Švédsko	Évreux, Francúzsko	Tartu, Estónsko	Chania, Grécko	-
2019	Breda, Holandsko	Évreux, Francúzsko	Gdyňa, Poľsko	Vigo, Španielsko	Kaposvár, Maďarsko	Viborg, Dánsko	Monteverde, Taliansko
2018	Lyon, Francúzsko	Lubl'ana, Slovinsko	Luxemburg, Luxembursko	Viborg, Dánsko	-	-	-
2017	Chester, Spojené kráľovstvo	Rotterdam, Holandsko	Jürjala, Lotyšsko	Lugo, Španielsko	Skellefteå, Švédsko	Alessandria, Taliansko	Funchal, Portugalsko
2016	Miláno, Taliansko	Wiesbaden, Nemecko	Toulouse, Francúzsko	Vaasa, Fínsko	Kaposvár, Maďarsko	-	-
2015	Borås, Švédsko	Helsinki, Fínsko	Lubl'ana, Slovinsko	Arona, Španielsko	Luxemburg, Luxembursko	Logroño, Španielsko	Budapešť, Maďarsko
2014	Göteborg, Švédsko	Grenoble, Francúzsko	Poznaň, Poľsko	Belfast, Spojené kráľovstvo	Drážďany, Nemecko	Burgos, Španielsko	Málaga, Španielsko

Rok	Víťaz	Druhé miesto	Druhé miesto	Druhé miesto	Osobitné uznanie	Osobitné uznanie	Osobitné uznanie	Osobitné uznanie
2013	Berlín, Nemecko	Nantes, Francúzsko	Štokholm, Švédsko	-	Gdyňa, Poľsko	Bilbao, Španielsko	Pamplona, Španielsko	Tallaght, Írsko
2012	Salzburg, Rakúsko	Krakov, Poľsko	Marburg, Nemecko	Santander, Španielsko	Terrassa, Španielsko	Lubl'ana, Slovinsko	Olomouc, Česko	Grenoble, Francúzsko
2011	Ávila, Španielsko	Barcelona, Španielsko	Kolín nad Rýnom, Nemecko	Turku, Fínsko	Barnsley, Spojené kráľovstvo	Dublin, Írsko	Grenoble, Francúzsko	Malmö, Švédsko



**Helena Dalli**  
Európska komisárka pre rovnosť

## Predslov

### **Bezbariérovosť je prostriedkom na zabezpečenie práv, autonómie, rovnosti, nezávislého života a slobody.**

Je predpokladom toho, aby sa 87 miliónov osôb so zdravotným postihnutím v Európe a tiež osoby so zníženou pohyblivosťou mohli plne zapájať do všetkých oblastí života.

**Teší ma, že môžem predstaviť brožúru o cene Access City 2023, v ktorej oslavujeme osvedčené postupy tohtoročných víťazov a povzbudzujeme ďalšie európske mestá, aby prijali opatrenia na zabezpečenie bezbariérového prostredia pre všetkých.**

Každý štvrtý dospelý Európan má nejakú formu zdravotného postihnutia, viac ako pätina obyvateľov EÚ má 65 alebo viac rokov a približne 75 % všetkých Európanov žije v mestách. Zabezpečenie bezbariérovosti miest je dôležité, pretože prináša výhody všetkým a prispieva k budovaniu prosperujúceho a inkluzívneho prostredia. Zaradením bezbariérovosti na popredné miesto vo svojom programe mestá preukazujú odhodlanie zavádzať konkrétne riešenia, ktoré zlepšia život všetkých osôb.

EÚ prešla za posledné desaťročie v oblasti bezbariérovosti dlhú cestu. Stále sa však milióny osôb so zdravotným postihnutím vo svojom živote každý deň stretávajú so štrukturálnou diskrimináciou a prekážkami – keď chcú napríklad získať prístup k informáciám, dostať sa do budov, pri pohybe v mestskom prostredí a cestovaní.

Preto je bezbariérovosť základom stratégie EÚ v oblasti práv osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030 a musíme zabezpečiť, aby zostala prioritou na všetkých úrovniach, aj v členských štátoch.

Cenou Access City Európska komisia oceňuje odhodlanie miest v celej EÚ odstraňovať bariéry a navrhovať a zabezpečovať bezbariérovosť. Vaše úsilie prispieva k budovaniu Únie rovnosti.

Blahoželám mestu Skellefteå k víťazstvu v súťaži o cenu Access City 2023. Váš dôkladný systém monitorovania a hodnotenia, finančná podpora pre organizácie osôb so zdravotným postihnutím a zameranie na bezbariérové IKT svedčia o vašom trvalom záväzku k bezbariérovosti.



# Úvod

Cena Access City je uznaním snahy európskych miest stať sa prístupnejšími pre osoby so zdravotným postihnutím. Cena dáva mestám príležitosť ukázať, ako môžu zmeniť skúsenosť svojich občanov tým, že odstránia prekážky, a môžu sa stať vzorom osvedčených postupov pre ostatné mestá.

Prístupné mestá umožňujú osobám so zdravotným postihnutím žiť každodenný život bez prekážok, rovnocenne s ostatnými. Prístupnosť sa uplatňuje v širokej oblasti, ktorá sa dotýka všetkých aspektov života v meste – od verejnej dopravy a infraštruktúry až po administratívu, voľný čas a webové služby. V bezbariérových mestách sa ľahšie pohybujú aj osoby s obmedzenou pohyblivosťou, ako sú starší ľudia, osoby vedúce deti v kočíkoch, osoby s dočasným postihnutím.

O cenu Access City sa môžu uchádzať všetky mestá EÚ s viac ako 50 000 obyvateľmi. Všetkých kandidátov najprv hodnotí vnútroštátna porota. Žiadosti z užšieho výberu potom posúdi porota EÚ zložená z odborníkov na bezbariérovosť, ktorí vyberú víťaza a mestá na druhom a treťom mieste.

Porota EÚ každoročne udeľuje aj osobitné uznanie mestám, ktoré dosiahli výnimočné výsledky v určitej oblasti. Tento rok porota udelila osobitné uznanie za informačné a komunikačné technológie, zastavané prostredie a dopravu.





Vítaz

73 000 obyvateľov

# Skellefteå

Švédsko

Pobrežné mesto Skellefteå leží na severe Švédska a je súčasťou provincie Laponsko, čo znamená, že zima v ňom prináša z hľadiska bezbariérovosti osobitné výzvy. Odvtedy, ako získalo tretie miesto v súťaži o cenu Access City 2020, Skellefteå naďalej považuje bezbariérovosť za prioritu a prostredníctvom dôkladného systému monitorovania a hodnotenia zvažuje, ako bezbariérovosť mesta zvýšiť.

Strategická práca so silným odhodlaním a správnym zameraním funguje. Umožňuje ľuďom byť aktívnymi, zabezpečuje participáciu a posúva nás smerom k rovnej a silnejšej spoločnosti. Spoločnou prácou rozširujeme zmeny s cieľom vybudovať inkluzívnejšie mesto Skellefteå pre budúcnosť, v ktorej jedinou prijateľnou možnosťou bude úplná bezbariérovosť.

Elin Brännström, koordinátorka participácie za mesto Skellefteå

## Bezbariérovosť pre všetkých vo všetkých oblastiach

Mestská rada vykonáva na najvyššej úrovni mestskú stratégiu mesta Skellefteå pre bezbariérovosť a participáciu, *Ett Skellefteå för alla 2015-2025* („Skellefteå pre všetkých 2015 – 2025“). Jej celkovým cieľom je plná účasť všetkých občanov na všetkých úrovniach spoločnosti. Realizuje sa v troch oblastiach: zvýšená bezbariérovosť, zvýšená úroveň informovanosti a lepšie vzdelávanie a pracovné miesta pre osoby so zdravotným postihnutím.

Mesto Skellefteå uplatňuje systematický a komplexný prístup k bezbariérovosti, a to aj vo všetkých stavebných plánoch a procesoch verejného obstarávania, a tiež prostredníctvom mestskej politiky bezbariérovosti verejných priestorov. Cieľom tejto politiky je zvýšiť súdržnosť opatrení na zlepšenie bezbariérovosti v meste vo viacerých oblastiach, ako sú priechody pre chodcov, vodiace pásy a autobusové zastávky.

Mesto Skellefteå navyše využilo finančnú odmenu za predchádzajúcu cenu Access City na ďalšie zlepšenie bezbariérovosti. Konkrétne opatrenia zavedené v zimnom období ukazujú, ako sa mesto snaží zostať otvorené pre všetkých počas celého roka.



Priechody pre chodcov a vodiace pásy v Skellefteå robia mesto bezpečnejším a prístupnejším

## Silný systém prináša neustále zlepšovanie

Osobitne výrazným prvkom trvalého záväzku mesta Skellefteå v oblasti bezbariérovosti je systém monitorovania a hodnotenia. Porotcovia skonštatovali, že len málo samospráv pracuje s monitorovaním a hodnotením, a zhodli sa na tom, že priebežné meranie pokroku je dôležitým aspektom pri podnecovaní pracovníkov verejnej správy k tomu, aby bezbariérovosť považovali za prioritu.

## Financovanie na podporu lepšieho zastúpenia a bezbariérovosti zariadení a služieb

V meste Skellefteå pôsobí 850 organizácií občianskej spoločnosti vrátane 30 organizácií zastupujúcich osoby so zdravotným postihnutím. Všetky členské organizácie môžu požiadať o finančnú podporu od mesta a pre zastupujúce organizácie sú k dispozícii štedré finančné prostriedky. Dotácie sú k dispozícii aj pre organizácie, ktoré sa snažia zlepšiť bezbariérovosť svojich služieb a zariadení.

## Zvyšovanie informovanosti zamestnancov a politikov

Mesto Skellefteå sa snaží rozširovať vedomosti a zvyšovať informovanosť prostredníctvom nového interaktívneho vzdelávacieho kurzu o Dohovore OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím. Tento kurz je povinný pre všetkých zamestnancov mesta a na jeseň v roku 2022 sa ho zúčastnilo 62 mestských politikov.

## Technológie sú pre osoby so zdravotným postihnutím kľúčom k mestu

Mesto Skellefteå a zástupcovia osôb so zdravotným postihnutím spolupracovali s turistickou kanceláriou Visit Skellefteå na zviditeľnení bezbariérového ubytovania a zariadení. Výsledkom je aj zoznam úrovní bezbariérovosti verejných priestorov, ktorý je umiestnený na webovej stránke mesta.

Verejné detské ihriská a ulice v meste Skellefteå sú veľmi dobre prístupné, s hmatovými informačnými značkami a vyhrievanými povrchmi, aby sneh a ľad nepredstavovali nebezpečenstvo pre osoby so zdravotným postihnutím a ostatných občanov. Centrálny mestský park a príľahká oblasť pri rieke sú funkčné a bezbariérové miesta s vodiacimi pásmi, sedením, vonkajším výťahom a niekoľkými hmatovými mapami. Autobusy v dopravnej sieti mesta Skellefteå sú vybavené nízkymi podlahami, ktoré sa sklápajú na úroveň obrubníka, rampami, textovými obrazovkami a zvukovými hláseniami.



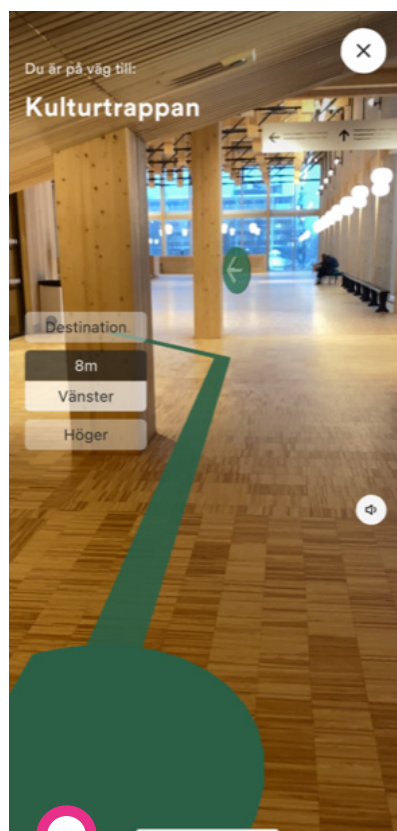
Jedným z kľúčov k nášmu úspechu je politický záväzok k bezbariérovosti a začleneniu všetkých obyvateľov. Sme tiež zástancami univerzálneho dizajnu a veríme, že veci sa majú robiť správne už od začiatku. Veci, ktoré fungujú pre osoby so zdravotným postihnutím, sú takmer vždy o niečo pohodlnejšie aj pre nás ostatných. Naším cieľom nie je vydeľovať otázky bezbariérovosti a začlenenia osôb s rôznymi schopnosťami, ale integrovať tieto hľadiská do všetkých prebiehajúcich aktivít a projektov v meste.

Elin Brännström, koordinátorka participácie za mesto Skellefteå

Nové kultúrne centrum mesta Skellefteå, SARA, má aplikáciu s rozšírenou realitou, ktorá uľahčuje orientáciu v meste. Jej súčasťou je 3D mapovanie, plánovanie trasy a ozvučenie pre osoby so zrakovým postihnutím, čím sa zabezpečí bezbariérovosť pre celú komunitu.

S cieľom znížiť potenciálne nebezpečenstvo pre osoby so zdravotným postihnutím poskytuje mestská webová stránka a služba SMS pre osoby so zrakovým postihnutím aktuálne informácie o stavebných prácach na cestách v meste Skellefteå a tiež o ďalších možných prekážkach. Mesto má aj oddelenie odbornej prípravy, ktoré umožňuje mladým ľuďom s mentálnym postihnutím spoznávať technológie a spôsoby práce, ktoré im môžu pomôcť žiť v dospelosti nezávislejší život.

Skellefteå tak nielenže poskytuje technológie na podporu osôb so zdravotným postihnutím, ale pomáha im aj získavať vedomosti a zručnosti, ktoré potrebujú na ich používanie.



Kultúrne centrum mesta Skellefteå využíva aplikáciu rozšírenej reality, ktorá osobám so zrakovým postihnutím uľahčuje orientáciu.



**Druhé miesto**

322 071 obyvateľov

# Córdoba

## Španielsko

Córdoba, jedno z najstarších miest v Európe, leží medzi horami a údolím rieky Guadalquivir. Mesto považuje univerzálnu bezbariérovosť za jednu z hlavných priorít a zameriava sa najmä na inkluzívny cestovný ruch a verejno-súkromné partnerstvá.

Uvedomujeme si, že na dosiahnutie dokonalej bezbariérovosti nás čaká ešte veľa práce, ale môžeme vás ubezpečiť, že naše mesto sa každý rok zlepšuje. V konečnom dôsledku je mesto Córdoba pri správe tohto raja zodpovedné za starostlivosť o všetkých občanov a návštevníkov, či už so zdravotným postihnutím alebo bez neho. Robíme to pre každého a každý je tu vždy vítaný.

José María Bellido, starosta mesta Córdoba

## Kultúrne dedičstvo pre všetkých

Córdoba, ktorá je domovom najväčšej starej štvrte v Španielsku a jediným mestom na svete so štyrmi pamiatkami chránenými organizáciou UNESCO, je medzi turistami veľmi obľúbená. Len mešita – katedrála v Córdoba priláka ročne až 2 milióny návštevníkov. V tejto súvislosti sú opatrenia Delegácie pre začlenenie a bezbariérovosť zamerané na podporu dlhodobých a komplexných opatrení na zlepšenie bezbariérovosti pre turistov, ktorí navštívia mesto.

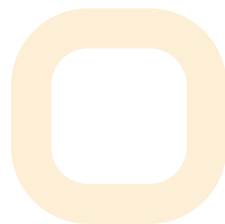
Dôležitou súčasťou kultúrneho programu v Córdoba je festival *Patios de Córdoba*, počas ktorého obyvatelia otvárajú svoje dvory pre verejnosť. Počas festivalu sú nainštalované mobilné rampy pre osoby na vozíku alebo osoby so zníženou pohyblivosťou a vyhradené parkovacie miesta.



Múzeum Julia Romera de Torres v Córdoba je prvým múzeom v Španielsku, ktoré je 100 % bezbariérové, čo je ďalší dôkaz strategického záväzku mesta k inkluzívnej kultúre. Múzeum je vybavené indukčnou slučkou a rádiovýfrekvenčným systémom, reliéfnymi obrazmi (hmatovými sochami na stenách) a zvukovými opismi exponátov v 34 jazykoch a španielskom posunkovom jazyku. Z historického centra mesta vedie k múzeu bezbariérová trasa.

V súčasnosti prebiehajú stavebné práce na zlepšení bezbariérového prístupu do hradu Alcázar de los Reyes Cristianos („hrad kresťanských panovníkov“). Práce doteraz zlepšili celkovú bezbariérovosť pamiatky o 90 %.

A napokon, špeciálny vzdelávací program v celkovom rozsahu 355 hodín vzdelávania pomáha verejným a súkromným aktérom v oblasti cestovného ruchu lepšie podporovať návštevníkov so zdravotným postihnutím.



V kultúrnych a oddychových zónach Córdoba sa inštalujú rampy na zlepšenie bezbariérovej bezbariérovosti



Kódy NaviLens pomáhajú používateľom so zrakovým postihnutím samostatne využívať sieť verejnej dopravy v Córdobe

## Prístupnosť v celej dopravnej sieti

Verejná doprava v Córdobe je bezplatná pre asistentov osôb so zdravotným postihnutím a vodiči autobusov sú vyškolení na prácu s nimi. Špeciálna mestská aplikácia zabezpečuje, aby si používatelia so zníženou pohyblivosťou mohli vopred jednoducho rezervovať parkovacie miesto vybavené snímačom. Aj železničné stanice sú bezbariérové.

Finančné prostriedky z programu NextGenerationEU sa využívajú na zabezpečenie úplnej bezbariérovosti 220 autobusových zastávok v Córdobe, a to aj prostredníctvom inštalácie systému NaviLens. NaviLens pomáha zvyšovať nezávislosť používateľov so zrakovým postihnutím. Celkovo už tento systém využíva 50 zastávok taxislužby v Córdobe. Doteraz sa uskutočnilo viac ako 4 000 interakcií s kódmi NaviLens nainštalovanými na 34 autobusových zastávkach a viac ako 1 200 interakcií s kódmi nainštalovanými v Múzeu Julia Romera de Torres.

## Inkluzívne priestory, v ktorých sa ľudia bavia

V Córdobe sa používajú piktogramy, ktoré uľahčujú hranie deťom so zdravotným postihnutím, a tiež prispôsobený nábytok v oddychových zónach pre osoby so zníženou pohyblivosťou.

Piktogramy, ako je tento, uľahčujú deťom so zdravotným postihnutím pochopiť hracie prvky a hrať sa na nich





## Tretie miesto

293 218 obyvateľov

# Ljubljana

## Slovensko

Hlavné a najväčšie mesto Slovinska – Ljubljana – je kultúrnym centrom krajiny a má bohaté historické dedičstvo. Mesto získalo cenu Access City v rokoch 2015 a 2018. Odvtedy intenzívne pracuje na tom, aby sa stalo ešte prístupnejším, a je tak príkladom pre ostatné slovinské mestá.

Ljubljana je mesto, v ktorom žijú rôznorodí ľudia vo vzájomnom rešpekte. Vytvárame podmienky potrebné na to, aby všetci mohli žiť plnohodnotný a kvalitný život. Prístupnosť pre všetkých je jednou z najdôležitejších otázok, ktoré musíme pri prestavbe mesta vždy zvažovať. Ak je mesto bezbariérové pre najzraniteľnejšie skupiny, je bezbariérové a priateľské pre všetkých.

Zoran Jankovičlin Brännström, primátor mesta Ljubljana





Na nádvorí je vystavený hmatový model Lublanskeho hradu

## Bohatý kultúrny zážitok pre každého návštevníka

Staré centrum Ljubľany ponúka chodcom bezbariérový prístup na ulice, námestia a mosty cez rieku Ljubljanica. S cieľom zvýšiť bezbariérovosť bolo vybudovaných alebo zrekonštruovaných celkom 13 lávok. A z trinástich bezplatných verejných toaliet je desať prístupných pre všetkých.

Na Mäsiarskom moste (lublanský „most lásky“) môžete zdarma využiť zariadenie na bezbariérový nástup na riečne člny a Lublanský hrad môžete navštíviť bezbariérovou lanovkou. Na nádvorí je vystavený hmatový model hradu pre osoby so zrakovým postihnutím, ktorý im uľahčuje spoznávanie jeho architektúry.

Aby si skutočne každý mohol užívať rozsiahle zelené plochy v Ljubľane, mesto investuje do prístupných mestských záhrad. Súčasťou je inštalácia viac ako 3 000 lavičiek. V záujme zvýšenia bezbariérovosti bolo tiež zmodernizovaných niekoľko verejných detských ihrísk.

V celej Ljubľane sú k dispozícii bezplatné elektrické vozidlá vrátane vozidiel s bezbariérovým prístupom



## Bezpečné cestovanie po meste

V centre Ljubľany boli plochy určené výlučne pre chodcov a cyklistov rozšírené a upravené, a to rovnomerne položenou dlažbou, vodiacími pásmi, zníženými obrubníkmi a rampami. Viac ako 80 % priechodov pre chodcov je vybavených zvukovou signalizáciou a 2 % parkovacích miest sú vyhradené pre osoby so zdravotným postihnutím.

Občania majú v celom meste k dispozícii bezplatné elektromobily vrátane vozidiel s bezbariérovým prístupom. Všetky mestské autobusy majú nízku podlahu a 96 % z nich je vybavených videohláseniami a zvukovými hláseniami. Cestovanie mestskou a medzimestskou verejnou dopravou je bezplatné pre obyvateľov so zdravotným postihnutím a ich osobných asistentov a tiež pre starších ľudí.

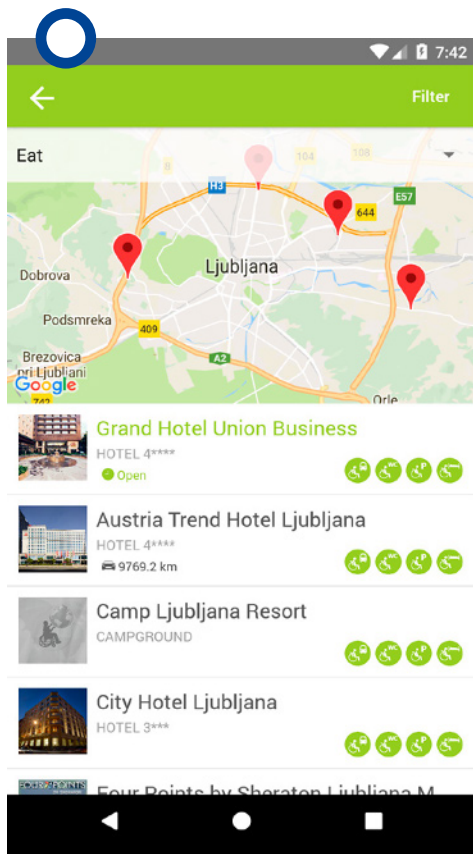
Osoby so zdravotným postihnutím môžu bezpečne využívať verejnú dopravu v Ljubľane vďaka opatreniam, ako sú špeciálne identifikačné karty, ktoré môžu použiť, aby rýchlo požiadali o pomoc vodičov v mestských autobusoch.

## Inovatívna mobilná aplikácia

Od roku 2018 si môžu návštevníci Ľubľany stiahnuť bezplatnú mobilnú aplikáciu „Ľubľana na vozíku“ (Ljubljana by Wheelchair), ktorá poskytuje prístup k informáciám pre osoby na vozíku. Aplikácia zobrazuje informácie o prístupných oblastiach v meste a uľahčuje osobám so zdravotným postihnutím pohyb.

Inteligentné digitálne riešenia (vrátane prístupného webového portálu pre Službu občianskych iniciatív) pomáhajú pre všetkých zabezpečiť jednoduchší a rýchlejší prístup k informáciám aj príležitosti zapojiť sa.

Mobilná aplikácia „Ľubľana na vozíku“ poskytuje relevantné a aktuálne informácie o bezbariérovosti v celom meste



## Aktívne zapojenie osôb so zdravotným postihnutím

Ľubľana nedávno vydala Strategický plán bezbariérovosti, ktorý zapája súkromné aj verejné subjekty a obsahuje jasné opatrenia na zlepšenie bezbariérovosti v meste do roku 2025.

Osoby so zdravotným postihnutím sa priamo zapájajú do tvorby mestskej politiky prostredníctvom SOAKO a SVSO, poradných orgánov primátora. SOAKO sa skladá z osôb so zdravotným postihnutím, zástupcov organizácií pre osoby so zdravotným postihnutím, architektov a mestských úradníkov. Poradný orgán realizuje iniciatívy na odstraňovanie a prevenciu vzniku architektonických a komunikačných bariér pre osoby so zdravotným postihnutím. Navrhuje tiež praktické riešenia príslušným orgánom mestskej správy.

Okrem tvorby politiky sa osoby so zdravotným postihnutím podieľajú aj na jej praktickom vykonávaní. To zahŕňa testovanie prístupných riešení na verejných priestranstvách, napríklad vodiacich pásoch, skúšobné jazdy v mestských autobusoch a skúšobné čítanie ľahko čitateľných informácií. Osoby so zdravotným postihnutím sú tak cennými partnermi pri vytváraní mesta, ktoré je otvorené a bezbariérové pre všetkých.

V Ľubľane sa v rámci rozhodovacieho procesu pravidelne radia s osobami so zdravotným postihnutím, aby lepšie pochopili konkrétne služby a opatrenia, ktoré môžu podporiť ich integráciu, samostatnosť a nezávislý život.



**Osobitné uznanie za informačné  
a komunikačné technológie (IKT)**

**60 000 obyvateľov**

# Mérida

## Španielsko

Mérida, historické mesto na juhozápade Španielska, bolo v roku 1993 vďaka svojej bohatej rímskej histórii vyhlásené za svetové dedičstvo UNESCO. Cieľom mesta je podporovať prístup všetkých občanov ku kultúrnej minulosti, prítomnosti a budúcnosti, pričom sa neustále snaží stať mestom pre všetkých.

V Méride realizujeme projekt mestskej a sociálnej transformácie založený na všeobecnej bezbariérovosti. Uvedomujeme si, že jediný spôsob, ako podporiť potrebnú transformáciu na jej dosiahnutie, je prierezovosť opatrení a politik. Len prostredníctvom všeobecnej bezbariérovosti a sociálneho modelu môžeme dosiahnuť náš cieľ: aby všetci ľudia bez výnimky mohli plne uplatňovať svoje občianstvo.

Antonio Rodríguez Osuna, starosta mesta Mérida



Návštevníci zrúcanín a pamiatok v Méride môžu používať telefóny na skenovanie interaktívnych panelov a prístup k audiovizuálnym informáciám

Mérida dôsledne pracuje na podpore univerzálnej bezbariérovosti a upevňovaní spolupráce so zastupiteľskými organizáciami osôb so zdravotným postihnutím. Mesto využíva IKT najmä na zvýšenie bezbariérovosti kultúrnych podujatí a historických pamiatok.

## Inovatívne využívanie IKT na kultúrnych podujatiach a v historických pamiatkach

Mérida je veľmi staré mesto, ktoré sa snaží rešpektovať svoje dedičstvo a zároveň sa stať prístupnejším. Osobitný dôraz kladie na zlepšenie bezbariérovosti kultúrnych podujatí a historických pamiatok.

Aby bola fascinujúca história Méridy prístupná väčšiemu počtu ľudí, mesto nainštalovalo na zrúcaninách a pamiatkach bezbariérové interaktívne panely.

Na festivale Stone and Music, ktorý sa každoročne koná v Rímskom divadle, sa používajú vibračné vaky, ktoré pomáhajú ľuďom so sluchovým postihnutím vychutnať si hudbu. Okrem toho Medzinárodný festival klasického divadla v Méride spolupracuje s organizáciou Plena inclusión (organizácia podporujúca osoby s mentálnym alebo vývojovým postihnutím), nadáciou ONCE (nadácia podporujúca osoby so zrakovým postihnutím) a Audiosigno (služby zamerané na zmyslovú bezbariérovosť), aby sa predstavenia stali prístupnejšími a umožnili každému užiť si klasické divadlo.

Mérida zaviedla „dni bez hluku“ počas mestského jarmoku a vianočného sprievodu troch kráľov. V týchto dňoch sa hudba v určitých hodinách vypína, aby sa ľudia s autizmom a inými druhmi zmyslovej citlivosti mohli na podujatí zúčastniť bez toho, aby boli zahŕnutí.



Ľudia, ktorí žijú v našom meste, veria, že im zlepšíme život podporou globálnych projektov na miestnej úrovni a že budeme mestom, ktoré robí svoje dedičstvo univerzálnejším, prístupnejším a inkluzívnejším. Toto dedičstvo je súčasťou života obyvateľov Méridy a všetkých ľudí, ktorí nás navštevujú. Je to dedičstvo, ktoré sa žije a užíva.

Antonio Rodríguez Osuna, starosta mesta Mérida

Počas letných a vianočných prázdnin sa deti môžu zúčastniť na inkluzívnych mestských táboroch, ktoré im sprístupnia mestské dedičstvo. Tábory ponúkajú deťom špecializovanú pomoc pri športovaní, návšteve divadelných a hudobných podujatí a pri prehliadkach so sprievodcom. Verejný bazén je teraz bezbariérový vďaka inštalácii výťahu a bezbariérové prvky boli umiestnené aj na mnohých mestských ihriskách.



## Zastúpenie

Kľúčové verejné budovy v Méride majú magnetické slučky, čo znamená, že sa na mestských aktivitách, fórach a podujatiach môže zúčastňovať viac ľudí. Od roku 2015 má mesto aj osobitnú sekciu samosprávy, ktorá sa venuje právam a potrebám osôb so zdravotným postihnutím. Politiky týkajúce sa bezbariérovosti sú formulované v rámci plánu inklúzie. Plán bol vypracovaný v spolupráci s osobami so zdravotným postihnutím, ich rodinami a zastupiteľskými združeniami. Súčasťou prípravy bolo aj rozsiahle zhromažďovanie informácií prostredníctvom testov, stretnutí a rozhovorov. O pláne potom diskutovali a schvaľovali ho členovia miestnej samosprávy. Zo 101 opatrení v pláne inklúzie už mesto zaviedlo 50, pričom doteraz investovalo 2,1 milióna eur.



Inkluzívne mestské tábory lepšie sprístupňujú dedičstvo Méridy deťom, a to aj prostredníctvom prehliadok so sprievodcom



**Osobitné uznanie  
za zastavané prostredie**

**1,9 milióna obyvateľov**

# Hamburg

## Nemecko

Hamburg, druhé najväčšie nemecké mesto, každoročne priláka milióny turistov. Cez rieky a kanály v ňom vedie približne 2 500 mostov, takže je mestom s najväčším počtom mostov v Európe. Hamburg, ktorý má približne 1,9 milióna obyvateľov, sa urbanisticky neustále rozvíja, aby sa stal pre osoby so zdravotným postihnutím inkluzívnejším mestom na život.

Prístupnosť je ľudské právo a je dôležitá pre obyvateľov Hamburgu a celého Nemecka. Vždy, keď ľudia na verejnosti narazia na prekážky, nemôžu sa plne zapojiť do spoločnosti, čo ich obmedzuje v ich nezávislosti. V tomto ohľade je bezbariérovosť tiež základnou súčasťou demokracie. Moderná, na budúcnosť orientovaná demokratická spoločnosť je bezbariérová a inkluzívna, a to je to, čo chceme pre Hamburg.

**Ulrike Kloiber**, koordinátorka Senátu pre rovnosť osôb so zdravotným postihnutím

## Prístupnosť riadená inovatívnymi nápadmi

Hamburg sa výrazne zameriava na bezbariérovosť v rámci svojej práce v oblasti súkromného a štátom podporovaného bývania. Hamburgský prístav, ktorý patrí medzi najväčšie prístavy na svete, je jednou z hlavných atrakcií mesta a skvelým príkladom veľmi dobre prístupného turistického miesta. Hamburg zaviedol aj inovatívne koncepcie, napríklad „taxík budúcnosti“ (*Zukunftstaxi*). V rámci tejto koncepcie poskytuje dotácie na prevádzku taxíkov s nulovými emisiami, ktoré môžu prepravovať osoby na vozíku.

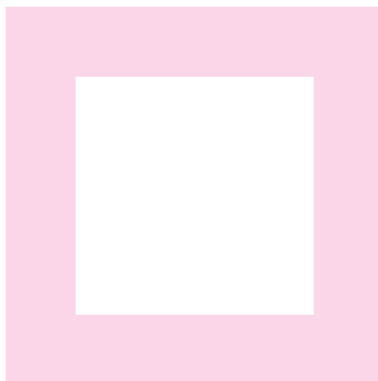


„Taxík budúcnosti“ je významným krokom k bezbariérovosti Hamburgu

## Aktívne zapojenie v celom meste

Hamburg má konsolidovaný prístup k bezbariérovosti, ktorý zahŕňa zapojenie zainteresovaných strán a koordináciu opatrení medzi verejným a súkromným sektorom. Príkladom je Štátna pracovná skupina pre osoby so zdravotným postihnutím – asociácia, ktorá združuje takmer 70 organizácií osôb so zdravotným postihnutím. Pracovná skupina presadzuje práva osôb so zdravotným postihnutím v orgánoch samosprávy a inštitúciách.

Hamburg vďaka svojmu širokému zameraniu dosiahol v oblasti zlepšovania bezbariérovosti veľa, od školenia vodičov taxislužby, aby vedeli obsluhovať klientov so zdravotným postihnutím, až po bezbariérové online služby verejnej správy.

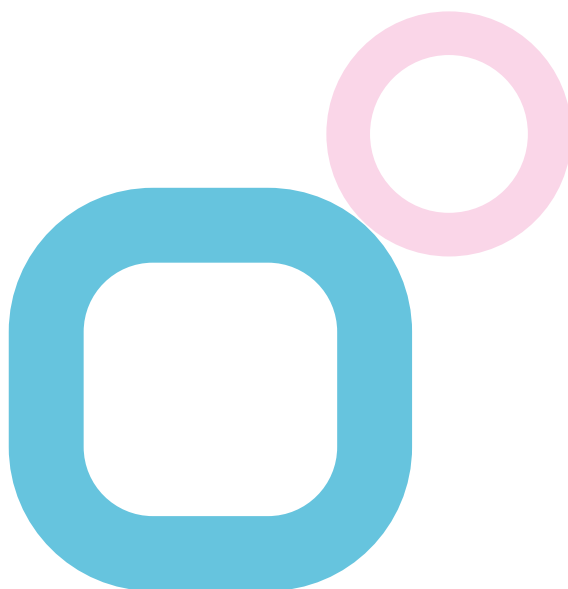




Skupina ľudí fotografovaná vo veľkej sále pri preberaní ocenenia

## Možnosti napredovať pre osoby so zdravotným postihnutím

Cieľom Hamburgu je zriadiť Inštitút pre inkluzívne vzdelávanie, aby osoby s mentálnym postihnutím mohli vyučovať na vysokých školách. Mesto má navyše vlastný zákon o rovnosti osôb so zdravotným postihnutím, ktorého cieľom je, podobne ako v Dohovore OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím, ustanoviť nezávislý život a rovnocennú účasť osôb so zdravotným postihnutím v spoločnosti.







**Osobitné uznanie za dopravu**

**160 000 obyvateľov**

# Grenoble

## Francúzsko

Surrounded by mountains in the south-west of France, Grenoble has had a long-standing commitment to accessibility. The city won second prize at the 2013 Access City Award, and in 2020 it was awarded 'first accessible city' by the French association of persons with disabilities *APF France handicap*.

Chceme dať každému možnosť podieľať sa na vytváraní nášho mesta v súlade s myšlienkou „nič o nás bez nás“. Naša verejná doprava je dobre vybavená – naša električka bola prvou bezbariérovou električkou na svete a teraz sa zameriavame na poskytovanie bezbariérového bývania pre osoby s telesným postihnutím.

Luis Beltran-Lopez, člen mestskej rady zodpovedný vo vedení mesta za bezbariérovosť a oblasť zdravotného postihnutia



Mesto Grenoble urobilo veľký pokrok v zabezpečení bezbariérovosti verejnej dopravy

## Bezbariérové cestovanie po meste

Grenoble má jednoznačný postoj k bezbariérovosti v doprave. Mestské autobusy a električky sú bezbariérové a v súčasnosti sa pracuje na poskytovaní upravených bicyklov.

## Osobitná kampaň na zvyšovanie povedomia

Mesiac bezbariérovosti v Grenobli zahŕňa sériu podujatí, ktorých cieľom je zvýšiť povedomie o osobách so zdravotným postihnutím, ich potrebách a výzvach. Mesto organizuje aj výjazdy do terénu s cieľom posúdiť situáciu na mieste. Grenoble každoročne vypracúva správu o stave bezbariérovosti súkromných a verejných stavieb a výsledky prezentuje na zasadnutí Mestskej komisie pre bezbariérovosť.



Zasadnutie Mestskej komisie pre bezbariérovosť diskutuje o stave bezbariérovosti v Grenobli



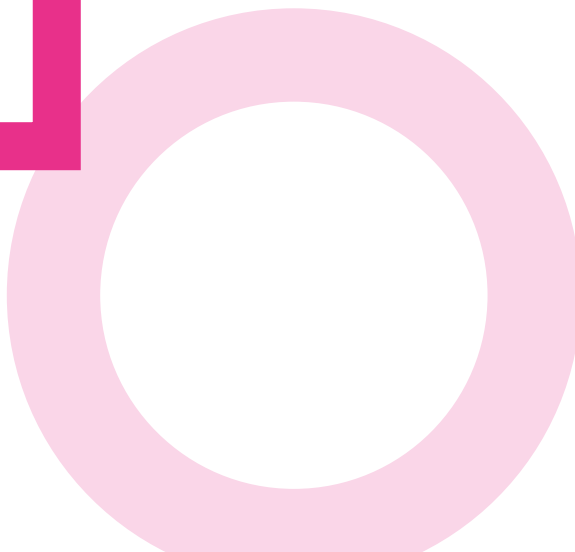
Grenoble zlepšuje svoje zariadenia, aby bol šport prístupnejší

## Viac než doprava

Cieľom plánu Ad'Ap, ktorý platí do roku 2025, je transformovať v Grenobli budovy, ako sú školy, kultúrne centrá a športové zariadenia. Mestu to umožní pripravovať viac športových projektov. Požiadavky už spĺňa viac ako 40 zariadení.

## Zastúpenie pri rozhodovaní

Projekty financované z rozpočtu mesta Grenoble predkladajú a hlasujú o nich obyvatelia, výsledkom sú nové projekty sociálneho začlenenia. Patrí k nim napríklad zakladanie združení na podporu autistických detí, ktoré predčasne ukončili školskú dochádzku, alebo vytváranie detských ihrísk nazývaných „hendiparky“. Tieto parky sú určené pre deti so zdravotným postihnutím aj bez neho, čím sa od najútlejšieho veku podporuje rozmanitosť.



# Účasť v súťaži o cenu Access City 2024

**Aj vy môžete prispieť  
k uľahčeniu života osôb so  
zdravotným postihnutím.  
Zapojte sa a prihláste sa do  
súťaže o cenu Access City 2024**

Súťaž o cenu Access City organizuje Európska komisia v partnerskej spolupráci s Európskym fórom zdravotného postihnutia. V súťaži o cenu Access City sú mestá oceňované za úsilie o lepšiu bezbariérovosť, najmä pre osoby so zdravotným postihnutím.

Účasť v súťaži je príležitosťou na získanie európskeho uznania a jedinečnou možnosťou zhodnotiť súčasnú situáciu vo vašom meste. Umožňuje vám tiež podeliť sa o skúsenosti s inými európskymi mestami a pomáha vám stať sa mestom, v ktorom je ešte príjemnejšie žiť a navštíviť ho.

Víťazné mestá získajú finančnú odmenu:

- prvé miesto: 150 000 eur
- druhé miesto: 120 000 eur
- tretie miesto: 80 000 eur

**Prihlásiť sa môžu mestá  
s viac ako 50 000  
obyvateľmi**

Proces výberu je rozdelený do dvoch fáz: predbežný výber na vnútroštátnej úrovni a konečný výber na európskej úrovni.

**Vnútroštátne poroty** v každej krajine vyberajú maximálne tri mestá spomedzi vnútroštátnych uchádzačov podľa kritérií poskytnutých Európskou komisiou. Títo vnútroštátni kandidáti postúpia do druhej fázy súťaže, v ktorej ich hodnotí **európska porota**.

Aby ste sa mohli prihlásiť, musíte byť samosprávny orgán mesta s viac ako 50 000 obyvateľmi v niektorom z členských štátov EÚ. V členských štátoch, ktoré majú menej než dve takéto mestá, sa súťaže môžu zúčastniť aj mestské oblasti tvorené dvomi alebo viacerými mestami, ak ich celková populácia presahuje 50 000 obyvateľov.

Keďže cenu Access City nemôže získať to isté mesto v dvoch po sebe nasledujúcich rokoch, víťazné mesto za rok 2023 sa nemôže znova zúčastniť v roku 2024. Všetky ostatné mestá vrátane tých, ktoré skončili na druhom a treťom mieste alebo získali osobitné uznanie, podporujeme v opätovnej účasti.

Ak sa chcete prihlásiť, musíte v stanovenej lehote vyplniť a podať online prihlášku. Na pomoc pri podávaní prihlášky budú na začiatku obdobia na prihlasovanie uverejnené usmernenia a pravidlá účasti.

Budú k dispozícii vo všetkých úradných jazykoch EÚ na webovom sídle ceny Access City 2024.

[ec.europa.eu/social/accesscityaward2024](https://ec.europa.eu/social/accesscityaward2024)

## Výberový proces a kritériá

Poroty budú hodnotiť prijaté a plánované opatrenia v týchto oblastiach:

- zastavané prostredie a verejné priestory,
- doprava a súvisiaca infraštruktúra,

- informácie a komunikácia vrátane nových technológií,
- občianska vybavenosť a verejné služby.

Poroty budú prihlášky hodnotiť na základe týchto šiestich kritérií:

- rozsah opatrení,
- vlastníctvo, úroveň záväzku,
- vplyv,
- kvalita a udržateľnosť výsledkov,
- zapojenie osôb so zdravotným postihnutím a príslušných partnerov,
- sociálna inovácia.

Pozorne sledujte našu webovú stránku, kde uverejníme konečné kritériá.

Víťaz ceny Access City 2024 bude vyhlásený **1. decembra 2023**. Slávnostné odovzdávanie cien je súčasťou výročnej konferencie pri príležitosti Európskeho dňa osôb so zdravotným postihnutím (od 30. novembra do 1. decembra 2023).

## Kontaktujte nás

Sekretariát súťaže o cenu Access City vám môže pomôcť pri príprave vašej prihlášky. Ak potrebujete ďalšie informácie, kontaktujte: [secretariat@accesscityaward.eu](mailto:secretariat@accesscityaward.eu).



## OBRÁŤTE SA NA EÚ

### Osobne

V rámci celej EÚ existujú stovky centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete online ([europa.eu/european-union/contact/meet-us\\_sk](http://europa.eu/european-union/contact/meet-us_sk)).

### Telefonicky alebo písomne

Europe Direct je služba, ktorá odpovedá na vaše otázky o Európskej únii. Túto službu môžete kontaktovať:

- prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoplatňovať),
- prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696,
- prostredníctvom formulára na: [europa.eu/european-union/contact/write-us\\_sk](http://europa.eu/european-union/contact/write-us_sk).

## VYHĽADÁVANIE INFORMÁCIÍ O EÚ

### Online

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa ([european-union.europa.eu](http://european-union.europa.eu)).

### Publikácie EÚ

Publikácie EÚ si môžete pozrieť alebo objednať na webovej stránke [op.europa.eu/sk/publications](http://op.europa.eu/sk/publications). Ak chcete získať viac výtlačkov bezplatných publikácií, obráťte sa na službu Europe Direct alebo vaše miestne dokumentačné centrum ([europa.eu/european-union/contact/meet-us\\_sk](http://europa.eu/european-union/contact/meet-us_sk)).

### Právo EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1951 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke EUR-Lexu ([eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu)).

### Otvorené údaje EÚ

Portál [data.europa.eu](http://data.europa.eu) poskytuje prístup k otvoreným súborom údajov – datasetom z inštitúcií, orgánov a agentúr EÚ. Dáta možno stiahnuť a opätovne bezplatne použiť na komerčné aj nekomerčné účely. Portál poskytuje prístup aj k mnohým súborom údajov – datasetom z európskych krajín.

Výročnou cenou Access City sa oceňujú európske mestá za ich snahu o to, aby boli prístupnejšími pre osoby so zdravotným postihnutím a starších občanov. Touto brožúrkou sa oslavujú úspechy víťaza za rok 2023, ocenených na druhom a treťom mieste a miest ocenených osobitným uznaním: Mesto Skellefteå (Švédsko), Córdoba (Španielsko), Ľubl'ana (Slovinsko), Mérida (Španielsko), Hamburg (Nemecko) a Grenoble (Francúzsko). Mestá ocenené v tomto roku podnikli konkrétne kroky v záujme lepšieho sprístupnenia verejných priestranstiev, služieb, dopravy, budov, kultúry a cestovného ruchu.

Naše publikácie si môžete stiahnuť alebo zadarmo sa prihlásiť na ich odber.

[ec.europa.eu/social/publications](https://ec.europa.eu/social/publications)

Ak si prajete dostávať pravidelné a aktuálne informácie o Generálnom riaditeľstve pre zamestnanosť, sociálne veci a začlenenie, zaregistrujte sa na [ec.europa.eu/social/e-newsletter](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter) a zadarmo dostanete elektronické vydanie Sociálnej Európy



[Social Europe](#)



[EU\\_Social](#)

