



Europese  
Commissie

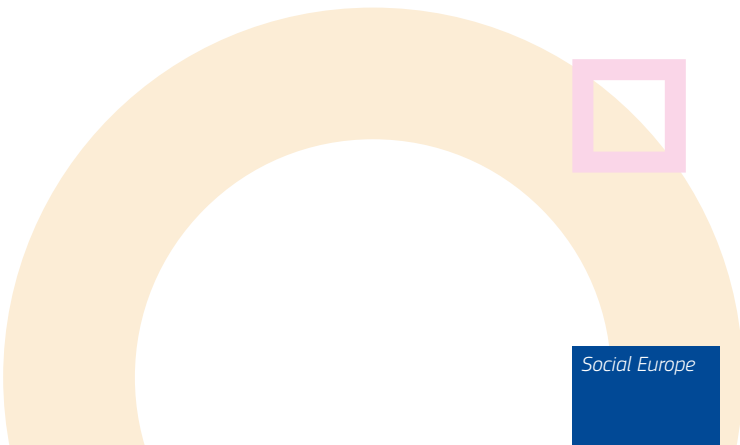
ISSN 2467-0596



# ACCESS CITY Award 2023

Voorbeelden van beste praktijken  
voor een betere toegankelijkheid  
van steden in de EU

#EUACCESSCITY



Social Europe

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2023

© Europese Unie, 2023

Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie wordt uitgevoerd overeenkomstig Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 betreffende het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39). Tenzij anders vermeld, is hergebruik van dit document toegestaan krachtens een Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)-licentie (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Dit betekent dat hergebruik is toegestaan, mits de bron correct wordt aangegeven en eventuele wijzigingen worden vermeld.



Voor het gebruik of de reproductie van onderdelen die niet het eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks om toestemming van de respectieve houders van het recht te verzoeken.

Afbeelding omslag, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BRO.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed\_Nurrohmad from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty\_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed\_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed\_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01306-9 ISSN 2599-901X doi:10.2767/369342 KE-BL-23-001-NL-C

PDF ISBN 978-92-68-01342-7 ISSN 2467-0596 doi:10.2767/879075 KE-BL-23-001-NL-N

# Inhoud

Access City Award 2023.....	2
De winnaars van de Access City Award in het zonnetje zetten.....	10
Voorwoord.....	12
Inleiding.....	14
Winnaar – <b>Skellefteå</b> .....	15
Tweede prijs – <b>Córdoba</b> .....	19
Derde prijs – <b>Ljubljana</b> .....	22
Speciale vermelding voor informatie- en communicatietechnologie (ICT) – <b>Mérida</b> .....	25
Speciale vermelding voor de bebouwde omgeving – <b>Hamburg</b> .....	28
Speciale vermelding voor vervoer – <b>Grenoble</b> .....	31
Deelnemen aan de Access City Award 2024.....	34

# Access City Award 2023



## Versie in eenvoudig Nederlands

### Wie zijn wij?



Wij zijn de **Europese Commissie**.

De Europese Commissie doet voorstellen voor wetten om Europa beter te maken.

Zo werken wij eraan om dingen en diensten in Europa makkelijker en bereikbaarder te maken voor iedereen, ook voor mensen met een beperking.



Om dit mogelijk te maken werken wij samen met organisaties van mensen met een beperking in Europa, zoals het **Europees Forum voor personen met een handicap**.

Zo werken wij bijvoorbeeld elk jaar samen om de **Access City Award te organiseren**.

## Wat is de Access City Award?



De **Access City Award** is een prijs die wij elk jaar uitreiken aan steden die hun stad toegankelijker maken.



Een stad is toegankelijk wanneer alle mensen er zonder problemen kunnen wonen en alle dingen en diensten kunnen gebruiken.



Een stad is bijvoorbeeld toegankelijk wanneer alle mensen zonder problemen:

- Met de bus, tram of metro naar het werk kunnen gaan;
- Een kaartje kunnen kopen bij een betaalautomaat;
- Op straat kunnen lopen en openbare gebouwen binnen kunnen komen, zoals een ziekenhuis of stadhuis;
- Informatie kunnen krijgen die zij kunnen lezen en begrijpen.



Dit is belangrijk voor iedereen, maar vooral voor mensen met een handicap en voor ouderen.



Vaak kunnen zij geen gebruik maken van gebouwen, vervoer en informatie.

Als je geen gebruik kunt maken van dingen, kun je niet goed meedoen met de anderen in de samenleving.



Als bijvoorbeeld gebouwen geen rolstoelhelling hebben, kunnen mensen in een rolstoel niet binnenkomen.



Of als informatie niet makkelijk te lezen is, dan kunnen mensen met een beperking die informatie misschien niet lezen of begrijpen.

De Access City Award is voor steden in Europa dus een kans om te laten zien wat zij doen om voor iedereen toegankelijk te zijn.



De Access City Award startte in 2010 om steden eraan te herinneren hoe belangrijk het is dat ze voor iedereen toegankelijk zijn.

## Welke stad heeft in 2023 de Access City Award gewonnen?

De stad die de Access City Award 2023 heeft gewonnen is **Skellefteå** in **Zweden**.



Skellefteå heeft de Access City Award gewonnen omdat de stad eraan werkt om dingen toegankelijk te maken voor iedereen en mensen met een beperking.

Zo zijn in Skellefteå bijvoorbeeld



- speelplaatsen, parken en straten toegankelijk en kan iedereen er zonder problemen gebruik van maken.



- Blinde mensen krijgen via hun mobiele telefoon informatie over gevaarlijke punten op straat, zodat ze veilig over straat kunnen lopen.



- De bussen hebben oprijplaten, zodat mensen in een rolstoel zonder problemen in de bus kunnen komen. In de bussen zijn er gesproken meldingen zodat blinde mensen nuttige informatie over hun reis te horen krijgen. Ook zijn er beeldschermen zodat mensen die niet of slecht kunnen horen die informatie van het scherm kunnen lezen.



- De stad geeft cursussen aan jongeren met een verstandelijke beperking. Hierin leren ze hoe zij gebruik kunnen maken van technologie en zelfstandig kunnen wonen en leven.



Skellefteå heeft 150.000 euro gekregen omdat ze de Access City Award voor 2023 hebben gewonnen.

De tweede en derde plek van de Access City Award zijn gewonnen door:



- De stad **Córdoba** in **Spanje** won de tweede prijs en kreeg 120.000 euro.
- De stad **Ljubljana** in **Slovenië** won de derde prijs en kreeg 80.000 euro.

De volgende Access City Award is voor 2024.

### Welke steden kunnen deelnemen?

Niet alle steden kunnen meedoen aan de Access City Award. Steden mogen alleen meedoen aan de Access City Award als:



- Ze liggen in landen die horen bij de **Europese Unie**. De Europese Unie is een groep van 27 Europese landen. Deze landen werken er met elkaar aan om te zorgen dat mensen het beter hebben.



- Er meer dan 50.000 mensen wonen. Als een land maar één stad heeft met zoveel inwoners, dan mogen twee of meer kleinere steden samen meedoen. De steden moeten samen wel meer dan 50.000 inwoners hebben.



- De stad die dit jaar de Access City Award heeft gewonnen, kan volgend jaar niet opnieuw meedoen.



## Hoe kunnen steden meedoen?



Steden die willen meedoen aan de Access City Award kunnen zich vanaf de startdatum via het internet opgeven. De mensen die deze steden besturen en belangrijke beslissingen voor hun stad nemen moeten op het internet een formulier invullen.

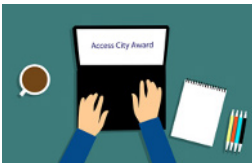
In dit formulier moeten ze:



- Vertellen waarom ze vinden dat hun stad de Access City Award moet winnen;
- Voorbeelden geven van hoe hun stad het voor alle mensen makkelijker maakt om gebruik te maken van voorzieningen;
- Vertellen hoe ze van plan zijn om in de toekomst door te gaan met dit goede werk.

Meer informatie vindt u op onze website:

[www.ec.europa.eu/social/accesscityaward](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)



Op deze website kun je binnenkort ook zien vanaf welk moment steden zich kunnen opgeven. Vanaf de start van de inschrijving, kunnen steden het formulier invullen om mee te doen aan de volgende Access City Award. Houd dus onze website in de gaten om meer te weten te komen!

## Hoe kiezen we de winnaar?



Nadat de steden zich hebben opgegeven om mee te doen aan de Access City Award, kijken verschillende groepen mensen naar de aanmeldingen om samen de winnaar te kiezen.



In elk land is er een groep mensen die kijkt naar de aanmeldingen van de steden in hun eigen land. Ze kiezen daar dan maximaal drie steden uit die zij het beste voorbeeld voor hun eigen land vinden.

Daarna kijkt een andere groep mensen in Europa naar die steden. Zij besluiten dan welke stad het beste voorbeeld geeft. Die stad is dan de winnaar van de Access City Award van dit jaar.

In deze groepen zitten ook mensen met een beperking en oudere mensen. Daarbij stellen ze bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Zijn de gebouwen en straten toegankelijk?
- Zijn de bussen en trams toegankelijk?
- Zijn de websites en brieven van de stad makkelijk te begrijpen?
- Zijn betaalautomaten en geldautomaten toegankelijk?





- Is informatie voor iedereen makkelijk leesbaar en begrijpelijk?

Ze kijken welke stad het meest doet om het voor alle mensen in hun stad makkelijk te maken om voorzieningen te gebruiken. Die stad is dan de winnaar van de Access City Award.

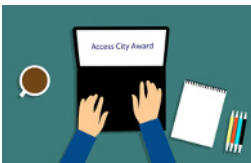
### Wanneer ontvangt de winnaar de prijs?



Eind 2023 hebben we een belangrijke bijeenkomst in Brussel om met elkaar te praten over de rechten van mensen met een beperking. Tijdens deze bijeenkomst vertellen we ook welke stad de winnaar is van de Access City Award voor 2024.

We geven dan de Access City Award aan die stad.

### Meer informatie



Als u meer wilt weten, kijk dan op onze website op:

[www.ec.europa.eu/social/accesscityaward](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)

Wilt u ons hierover iets vragen, stuur dan gerust een e-mail naar ons e-mailadres: [secretariat@accesscityaward.eu](mailto:secretariat@accesscityaward.eu).



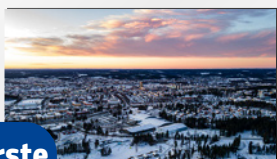
**Ursula von der Leyen**

President van de Europese Commissie

## De winnaars van de Access City Award in het zonnetje zetten

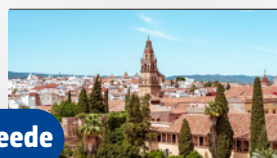
Het stadsleven moet voor iedereen toegankelijk zijn. Om ieder van ons volledig aan het stadsleven te laten deelnemen, hebben we originele, doeltreffende oplossingen nodig, net zoals in de steden die de Access City Award hebben gewonnen. Zulke voorbeelden laten zien hoe goed onze Europese samenlevingen erin slagen iedereen mee te laten doen.

### Winnaars van de Access City Award van 2023



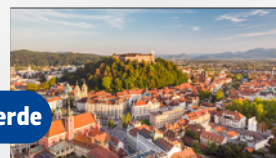
**Eerste**

Skellefteå, Zweden



**Tweede**

Córdoba, Spanje



**Derde**

Ljubljana, Slovenië

Speciale vermeldingen.  
Informatie- en  
communicatietechnologie

Mérida, Spanje

Speciale vermeldingen.  
Bebouwde omgeving

Hamburg, Duitsland

Speciale vermeldingen.  
Vervoer

Grenoble, Frankrijk

## Eerdere winnaars van de Access City Award

Jaar	Eerste prijs:	Tweede prijs	Derde prijs	Speciale vermelding	Speciale vermelding	Speciale vermelding	Speciale vermelding
2022	Luxemburg-stad, Luxemburg	Helsinki, Finland	Barcelona, Spanje	Porto, Portugal	Palma, Spanje	Leuven, België	-
2021	Jönköping, Zweden	Bremerhaven, Duitsland	Gdynia, Polen	Poznań, Polen	Komotini, Griekenland	Florence, Italië	-
2020	Warschau, Polen	Castellón de la Plana, Spanje	Skellefteå, Zweden	Evreux, Frankrijk	Tartu, Estland	Chania, Griekenland	-
2019	Breda, Nederland	Evreux, Frankrijk	Gdynia, Polen	Vigo, Spanje	Kaposvár, Hongarije	Viborg, Denemarken	Monteverde, Italië
2018	Lyon, Frankrijk	Ljubljana, Slovenië	Luxemburg-stad, Luxemburg	Viborg, Denemarken	-	-	-
2017	Chester, Verenigd Koninkrijk	Rotterdam, Nederland	Jūrmala, Letland	Lugo, Spanje	Skellefteå, Zweden	Alessandria, Italië	Funchal, Portugal
2016	Milaan, Italië	Wiesbaden, Duitsland	Toulouse, Frankrijk	Vaasa, Finland	Kaposvár, Hongarije	-	-
2015	Borås, Zweden	Helsinki, Finland	Ljubljana, Slovenië	Arona, Spanje	Luxemburg-stad, Luxemburg	Logroño, Spanje	Boedapest, Hongarije
2014	Göteborg, Zweden	Grenoble, Frankrijk	Poznań, Polen	Belfast, Verenigd Koninkrijk	Dresden, Duitsland	Burgos, Spanje	Málaga, Spanje

Jaar	Winnaar	Runner-up	Runner-up	Runner-up	Speciale vermelding	Speciale vermelding	Speciale vermelding	Speciale vermelding
2013	Berlin, Germany	Nantes, Frankrijk	Stockholm, Zweden	-	Gdynia, Polen	Bilbao, Spanje	Pamplona, Spanje	Tallaght, Ierland
2012	Salzburg, Oostenrijk	Kraków, Polen	Marburg, Duitsland	Santander, Spanje	Terrassa, Spanje	Ljubljana, Slovenië	Olomouc, Tsjechië	Grenoble, Frankrijk
2011	Ávila, Spanje	Barcelona, Spanje	Keulen, Duitsland	Turku, Finland	Barnsley, Verenigd Koninkrijk	Dublin, Ierland	Grenoble, Frankrijk	Malmö, Zweden

**Helena Dalli**

Europees Commissaris voor Gelijkheid

## Voorwoord

**Toegankelijkheid zorgt voor rechten, autonomie, gelijkheid, zelfstandig wonen en leven, en vrijheid.**

Het is een voorwaarde voor de 87 miljoen personen met een beperking in Europa en personen met beperkte mobiliteit om volledig te kunnen deelnemen aan alle aspecten van het leven.

**Het is mij een genoegen de brochure 2023 Access City Award te presenteren, waarin we uiting geven aan onze waardering voor de goede voorbeelden van de winnaars van dit jaar, en om nog meer Europese steden aan te moedigen om te zorgen voor een barrière vrije omgeving voor iedereen.**

Één op de vier Europese volwassenen heeft een of andere vorm van beperking, meer dan een vijfde van de EU-bevolking is 65 jaar of ouder en ongeveer 75% van alle Europeanen woont in steden. Steden toegankelijk maken is belangrijk omdat het iedereen ten goede komt en bijdraagt aan het opbouwen van een vitale en inclusieve omgeving. Door toegankelijkheid hoog op de agenda te zetten, tonen steden hun betrokkenheid bij het realiseren van concrete oplossingen die het leven van mensen verbeteren.

De afgelopen tien jaar heeft de EU een lange weg afgelegd op het gebied van toegankelijkheid, maar er zijn nog steeds miljoenen mensen met een beperking die elke dag in hun leven structurele discriminatie en belemmeringen ondervinden - bijvoorbeeld wanneer zij toegang proberen te krijgen tot informatie, gebouwen, de stedelijke omgeving en vervoer.

Daarom is toegankelijkheid een hoeksteen van de EU-strategie voor de rechten van mensen met een beperking 2021-2030, en moeten we ervoor zorgen dat dit op alle niveaus een prioriteit blijft, ook in de lidstaten.

Met de Access City Award geeft de Europese Commissie blijk van haar erkenning van de betrokkenheid van steden overal in de EU bij het slechten van barrières en het vormgeven aan en verwezenlijken van toegankelijkheid. Uw inspanningen dragen bij tot het bouwen aan een Unie van gelijkheid.

Ik wil hierbij de stad Skellefteå gelukwensen met de toekenning van de eerste prijs van de Access City Award 2023. Uw krachtige monitoring- en beoordelingsstelsel, uw financiële steun aan organisaties van mensen met een beperking en uw betrokkenheid bij toegankelijke ICT geven blijk van uw voortdurende betrokkenheid bij toegankelijkheid.



# Inleiding

In het kader van de Access City Award worden steden in de EU bekroond voor hun inspanningen om beter toegankelijk te zijn voor personen met een beperking. De prijs is een kans voor steden om te laten zien hoe zij kunnen zorgen voor betere ervaringen voor hun burgers door barrières te slechten en een toonbeeld van goede praktijken te worden voor andere steden.

Dankzij toegankelijke steden kunnen mensen met een beperking hun dagelijkse leven vrij van verdere belemmeringen leiden, op gelijke voet met anderen. Toegankelijkheid bestrijkt een breed terrein en is van invloed op alle aspecten van het stadsleven - van openbaar vervoer en infrastructuur tot openbaar bestuur, vrije tijd en internetdiensten. Toegankelijke steden zijn ook beter toegankelijk voor mensen met een beperkte mobiliteit, zoals ouderen, mensen met kinderen in kinderwagens, mensen met tijdelijke beperkingen.

Alle steden in de EU met meer dan 50 000 inwoners kunnen deelnemen aan de Access City Award. Alle kandidaten worden eerst beoordeeld door een nationale jury. Vervolgens worden de voorgeselecteerde aanmeldingen beoordeeld door een EU-jury van toegankelijkheidsdeskundigen die de winnaar en de winnaars van de tweede en derde prijs kiezen.

Elk jaar kent de EU-jury ook een speciale vermelding toe aan steden die het op een bepaald gebied uitzonderlijk goed hebben gedaan. Dit jaar heeft de jury speciale vermeldingen toegekend voor informatie- en communicatietechnologie, de bebouwde omgeving en vervoer.





**Winnaar**

**73.000 inwoners**

# Skellefteå

## Zweden

Skellefteå, een stad aan de kust in het noorden van Zweden, ligt in de provincie Lapland, wat betekent dat de winter zijn eigen uitdagingen op het gebied van toegankelijkheid met zich meebrengt. Nadat Skellefteå in 2020 als derde bij de Access City Award uit de bus kwam, is de stad prioriteit blijven geven aan toegankelijkheid en heeft zij nagedacht over hoe de stad toegankelijker kan worden gemaakt met een effectief monitoring- en evaluatiesysteem.

Een strategische benadering, doortastendheid en je concentreren op de juiste zaken zijn de ingrediënten voor succes. Hierdoor worden mensen in staat gesteld actief te zijn, wordt participatie gewaarborgd en zetten we onze weg voort naar een gelijke en sterkere samenleving. Door samen te werken, bevorderen we veranderingen om te werken aan een meer inclusieve stad, voor een toekomst waarin volledige toegankelijkheid een vanzelfsprekendheid is.

Elin Brännström, Participatiecoördinator voor Skellefteå

## Toegankelijkheid voor iedereen, op alle gebieden

De gemeentelijke strategie van Skellefteå voor toegankelijkheid en participatie, *Ett Skellefteå för alla 2015-2025* ("Een Skellefteå voor iedereen 2015-2025"), wordt door de gemeenteraad op het hoogste niveau uitgevoerd. Het algemene doel is volledige participatie op alle niveaus van de samenleving voor alle burgers. Dit gebeurt op drie gebieden: betere toegankelijkheid, meer bewustzijn en beter onderwijs en betere banen voor mensen met een beperking.

Skellefteå pakt toegankelijkheid systematisch en integraal aan, onder meer in alle bouwplannen en openbare aanbestedingen, en via het gemeentelijk beleid inzake toegankelijke openbare ruimten. Dit beleid is erop gericht op verschillende gebieden de samenhang van toegankelijkheidsmaatregelen in de stad te vergroten, zoals voetgangersoversteekplaatsen, geleidestroken en bushaltes.

Bovendien heeft Skellefteå de financiering van haar vorige Access City Award gebruikt om de toegankelijkheid verder te verbeteren. Specifieke maatregelen die in het winterseizoen worden uitgevoerd, laten zien hoe de stad ernaar streeft het hele jaar door voor iedereen toegankelijk te blijven.



Oversteekplaatsen en geleidestroken in Skellefteå maken de stad veiliger en toegankelijker.

## Een effectief systeem voor continue verbetering

Het monitoring- en evaluatiesysteem van Skellefteå vormt een bijzonder hoogtepunt van de continue betrokkenheid van de stad op het thema toegankelijkheid. De juryleden merkten op dat er maar weinig gemeenten aan monitoring en evaluatie doen en waren het erover eens dat het meten van de vooruitgang in de tijd een belangrijke stimulans voor gemeenteambtenaren is om prioriteit te geven aan toegankelijkheid.

## Financiering ter ondersteuning van een betere vertegenwoordiging en toegankelijke voorzieningen en diensten

Skellefteå telt 850 maatschappelijke organisaties, waaronder 30 belangenorganisaties voor mensen met een beperking. Alle ledenorganisaties kunnen financiële steun aanvragen bij de gemeente, en voor belangenorganisaties zijn royale subsidies beschikbaar. Er zijn ook subsidies beschikbaar voor organisaties die hun algemene diensten en voorzieningen toegankelijker willen maken.

## Meer bewustwording onder personeel en politici

De gemeente Skellefteå wil kennis en bewustzijn vergroten door middel van een nieuwe, lokaal ontwikkelde interactieve cursus over het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Deze cursus is verplicht voor alle werknemers van de gemeente en 62 gemeentelijke politici hebben er in het najaar van 2022 aan deelgenomen.

## Voor mensen met een beperking vormt technologie een sleutel tot de stad

De gemeente Skellefteå en belangenbehartigers van personen met een beperking hebben in samenwerking met het toeristische-informatiecentrum Visit Skellefteå gewerkt aan een grotere zichtbaarheid van toegankelijke accommodaties en voorzieningen. Dit omvat een inventarisatie van de toegankelijkheidsniveaus in openbare gebouwen die op de website van de gemeente staat.

De openbare speelplaatsen en de straten in Skellefteå zijn uitstekend toegankelijk, met voelbare ("tactiele") informatieborden en met trottoirverwarming zodat sneeuw en ijs geen gevaar vormen voor mensen met een beperking. Het centrale stadspark en het aangrenzende gebied bij de rivier zijn functionele en toegankelijke ontmoetingsplaatsen met geleidestroken, zitplaatsen, een buitenlift en voelbare kaarten. De bussen in Skellefteå zijn uitgerust met lage vloeren die kantelen tot de hoogte van de trottoirband, oprijplaten, tekstschermen en gesproken omroepberichten.



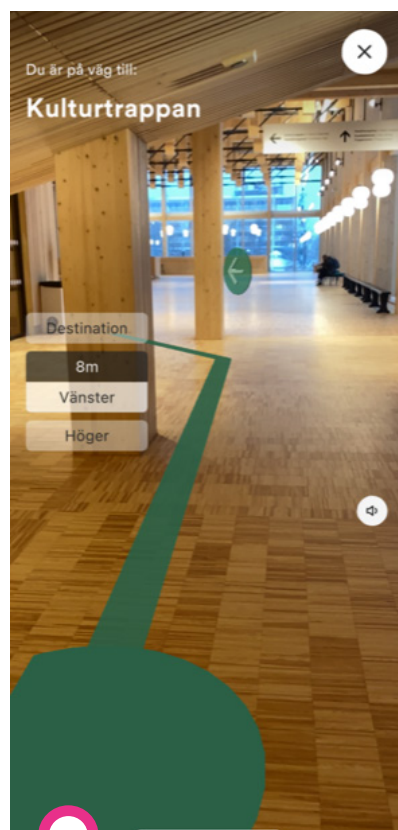
De betrokkenheid van de politiek bij de toegankelijkheid en inclusie van alle inwoners is een van de sleutels tot ons succes. Wij zijn ook grote voorstanders van universeel ontwerp en zorgen dat de zaken van meet af aan goed worden aangepakt. Wat werkt voor mensen met een beperking is meestal ook prettiger voor alle anderen. Ons doel is niet om kwesties als toegankelijkheid en inclusie van personen met verschillende capaciteiten als gescheiden thema's te behandelen, maar om deze invalshoeken te integreren in alle lopende activiteiten en projecten in de stad.

**Elin Brännström**, Participatiecoördinator voor Skellefteå

Het nieuwe cultureel centrum van Skellefteå, SARA, heeft een augmented reality-app die bezoekers in het gebouw wegwijst. Deze app omvat driedimensionale kaarten, een routeplanner en een audiosysteem voor mensen met een visuele beperking, waardoor het centrum voor iedereen toegankelijk is.

Om de potentiële gevaren voor mensen met een beperking zo gering mogelijk te houden, heeft de gemeente een internetpagina en een sms-service voor mensen met een visuele beperking waarop actuele informatie wordt gegeven over wegwerkzaamheden en andere potentiële obstakels in de stad. Ook verzorgt de stad cursussen om jonge mensen met een verstandelijke beperking wegwijst te maken in technologieën en methoden die hen helpen een zelfstandiger leven als volwassene te leiden.

Op die manier zorgt Skellefteå niet alleen voor technologieën om mensen met een beperking te ondersteunen, maar helpt de stad hen ook de benodigde kennis en vaardigheden op te doen om ze te kunnen gebruiken.



Het cultureel centrum van Skellefteå heeft een augmented reality-app die mensen met een visuele beperking in het gebouw wegwijst



**Tweede prijs**

**322.071 inwoners**

# Córdoba

## Spanje

Córdoba, een van de oudste steden van Europa, ligt in een enclave tussen de bergen en het Guadalquivir-dal. De stad kent een hoge prioriteit toe aan universele toegankelijkheid en heeft met name aandacht voor inclusief toerisme en publiek-private partnerschappen.

Wij zijn ons ervan bewust dat er nog veel moet gebeuren om een perfecte toegankelijkheid te bereiken, maar wij kunnen u verzekeren dat onze stad elk jaar beter wordt. Uiteindelijk is de stad Córdoba bij de zorg voor en beheer van deze prachtige streek verantwoordelijk voor alle burgers en bezoekers, met of zonder beperking. Wij doen het voor iedereen, en iedereen is hier altijd welkom.

José María Bellido, burgemeester van Córdoba

## Cultureel erfgoed waarvan iedereen moet kunnen genieten

Córdoba, met de grootste oude wijk van Spanje en de enige stad ter wereld met vier UNESCO-locaties, is een populaire toeristische bestemming. Alleen al de moskee-kathedraal van Córdoba trekt jaarlijks tot wel 2 miljoen bezoekers. In dit verband zijn de maatregelen van de Delegatie voor Inclusie en Toegankelijkheid gericht op het bevorderen van continue en omvattende maatregelen ter verbetering van de toegankelijkheid voor de toeristen die de stad bezoeken.

Een belangrijk onderdeel van de culturele agenda van Córdoba is het *Patios de Córdoba*-festival, wanneer bewoners hun binnenplaatsen openstellen voor het publiek. Tijdens het festival worden mobiele hellingbanen geïnstalleerd voor rolstoelgebruikers of personen met beperkte mobiliteit, inclusief gereserveerde parkeerplaatsen.

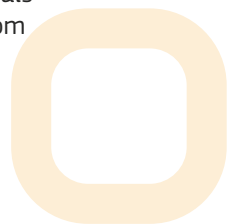


Het Julio Romero de Torres-museum in Córdoba is het eerste museum in Spanje dat voor 100% toegankelijk is, waarmee de stad haar strategische betrokkenheid bij inclusieve cultuur nog eens onderstreept. Het museum is uitgerust met ringleiding- en radiofrequentiesystemen, reliëfschilderijen (aan de muur gemonteerde voelbare sculpturen) en ingesproken beschrijvingen van de tentoongestelde stukken in 34 talen en in Spaanse gebarentaal. Ook is er een toegankelijke route vanuit het historische centrum van de stad naar het museum.

In het Alcázar de los Reyes Cristianos (“Kasteel van de christelijke vorsten”) wordt momenteel gewerkt aan de verbetering van de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers. Tot dusverre is de algemene toegankelijkheid van het monument door de werkzaamheden er met 90% op vooruitgegaan.

Ten slotte is er het speciale opleidingsprogramma van in totaal 355 uren dat werknemers in de toeristische dienstverlening helpt - zowel bij de gemeente als bij particuliere instellingen - om bezoekers met een beperking beter te begeleiden.

In de culturele en recreatiegebieden van Córdoba worden hellingbanen aangelegd om de toegankelijkheid voor rolstoelen te verbeteren.





Met behulp van NaviLens-codes kunnen gebruikers met een visuele beperking zelfstandig gebruikmaken van het openbaar vervoer in Córdoba.

## Toegankelijkheid in het hele vervoersnet

Het openbaar vervoer in Córdoba is gratis voor persoonlijke begeleiders van mensen met een beperking en buschauffeurs zijn opgeleid om met hen samen te werken. Een door de stad ontwikkelde speciale app zorgt ervoor dat gebruikers met mobiliteitsbeperking gemakkelijk een met sensoren uitgeruste parkeerplaats vooraf kunnen reserveren. Ook de treinstations zijn toegankelijk.

Met de financiering van NextGenerationEU worden 220 bushaltes in Córdoba voor 100% toegankelijk gemaakt, onder meer door de installatie van het NaviLens-systeem. NaviLens helpt gebruikers met een visuele beperking om zelfstandiger te zijn. In totaal maken 50 taxistandplaatsen in Córdoba inmiddels gebruik van dit systeem. Tot op heden hebben er meer dan 4000 interacties plaatsgevonden met NaviLens-codes die bij 34 bushaltes zijn geïnstalleerd, en meer dan 1200 met codes die bij het Julio Romero de Torres-museum zijn geïnstalleerd.

## Inclusieve gebieden waar mensen plezier kunnen beleven

Córdoba gebruikt pictogrammen om het kinderen met een beperking gemakkelijker te maken om te spelen, en aangepast meubilair in recreatiegebieden voor mensen met een mobiliteitsbeperking.

Pictogrammen zoals deze maken het voor kinderen met een beperking gemakkelijker om speeltoestellen te begrijpen en erop te spelen





**Derde prijs**

**293.218 inwoners**

# Ljubljana

## Slovenië

**Ljubljana, de hoofdstad en tevens grootste stad van Slovenië, is het culturele hart van het land en heeft een rijk historisch erfgoed. De stad won prijzen bij de Access City Award 2015 en 2018. Sindsdien heeft de stad er alles aan gedaan om nog toegankelijker te worden en loopt zij voor op andere steden in Slovenië.**

Ljubljana is een stad waar verschillende mensen in wederzijds respect samenleven. Wij scheppen de voorwaarden die nodig zijn om iedereen een volwaardig en kwaliteitsvol leven te laten leiden. Toegankelijkheid voor iedereen is een van de belangrijkste thema's die we altijd moeten meewegen wanneer er in de stad nieuwe plannen worden ontwikkeld. Als de stad toegankelijk is voor de meest kwetsbare groepen, is ze toegankelijk en gastvrij voor iedereen.

Zoran Jankovičlin Brännström, burgemeester van Ljubljana





Een reliëfmaquette van het kasteel van Ljubljana is te zien op de binnenplaats

## Een weldadige culturele ervaring voor elke bezoeker

In het oude centrum van Ljubljana zijn de straten, pleinen en bruggen over de rivier de Ljubljanica barrièrevrij toegankelijk voor voetgangers. In totaal zijn er dertien loopbruggen gebouwd of gerenoveerd om de toegankelijkheid te vergroten. En van de dertien gratis openbare toiletten zijn er tien toegankelijk voor iedereen.

De Slagersbrug (de “liefdesbrug” van Ljubljana) heeft gratis toegankelijke instapmogelijkheden voor rivierboten, en het kasteel van Ljubljana kan worden bezocht via een toegankelijke kabelbaan. Op de binnenplaats staat een reliëfmaquette van het kasteel voor mensen met een visuele beperking, zodat zij meer meekrijgen van de architectuur.

Om iedereen te kunnen laten genieten van het vele groen in Ljubljana heeft de stad geïnvesteerd in toegankelijke stadstuinen. Zo zijn er meer dan drieduizend bankjes geplaatst. Ook zijn verschillende openbare speelplaatsen aangepakt om ze toegankelijker te maken.

Gratis elektrische voertuigen, waaronder rolstoeltoegankelijke auto's, zijn beschikbaar in heel Ljubljana



## Veilig door de stad

In het stadscentrum van Ljubljana zijn meer gebieden aangewezen die uitsluitend bestemd zijn voor voetgangers en fietsers en deze zijn verbeterd dankzij gelijkmatige bestrating, reliëfmarkeringen op de grond, verlaagde stoepranden en hellingbanen. Bij meer dan tachtig procent van de zebrapaden worden geluidssignalen gegeven en twee procent van de parkeerplaatsen is gereserveerd voor mensen met een beperking.

Gratis elektrische voertuigen, waaronder rolstoeltoegankelijke auto's, zijn beschikbaar voor de inwoners van de stad. Alle stadsbussen hebben een lage vloer en in 96% van de bussen wordt reisinformatie verstrekt via beeldschermen en gesproken meldingen. Reizen met het openbaar stads- en streekvervoer is ook gratis voor zowel inwoners met een beperking en hun persoonlijke begeleiders als voor senioren.

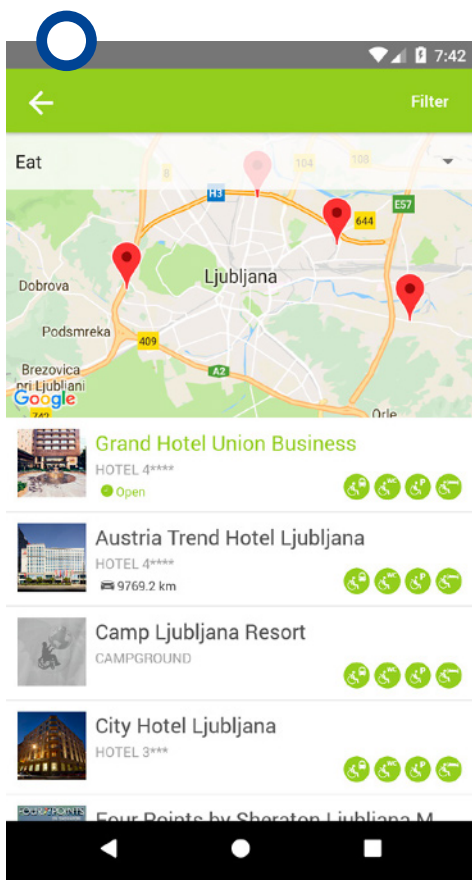
Mensen met een beperking kunnen in Ljubljana veilig gebruikmaken van het openbaar vervoer dankzij maatregelen als speciale legitimatiebewijzen, waarmee zij snel chauffeurs in stadsbussen om assistentie kunnen vragen.

## Innovatieve mobiele app

Sinds 2018 kunnen bezoekers van Ljubljana de gratis mobiele 'Ljubljana by Wheelchair'-app downloaden voor informatie voor rolstoelgebruikers. De app geeft informatie over toegankelijke gebieden in de stad en maakt het voor mensen met een beperking gemakkelijker om zich te verplaatsen.

Slimme digitale oplossingen (waaronder een toegankelijke internetportal voor de dienst Burgerinitiatieven) helpen iedereen gemakkelijker en sneller toegang te krijgen tot informatie en mogelijkheden om deel te nemen.

De mobiele app 'Ljubljana by Wheelchair' biedt relevante en actuele toegankelijkheidsinformatie voor de hele stad.



## Actieve betrokkenheid van mensen met een beperking

Ljubljana heeft onlangs een strategisch toegankelijkheidsplan gepresenteerd waarbij zowel private als publieke actoren betrokken zijn. Hierin staat ook beschreven welke verdere concrete maatregelen voor een nog toegankelijker stad er tot 2025 worden genomen.

Mensen met een beperking worden rechtstreeks betrokken bij het beleid van de stad via SOAKO en SVSO, adviesorganen van de burgemeester. SOAKO bestaat uit mensen met een beperking, vertegenwoordigers van belangenorganisaties voor mensen met een beperking, en uit architecten en gemeenteambtenaren. Het adviesorgaan legt initiatieven ten uitvoer om belemmeringen van bouwkundige en communicatieve aard voor mensen met een beperking weg te nemen en te voorkomen. Dit orgaan stelt ook praktische oplossingen voor aan de betrokken instanties binnen het stadsbestuur.

Behalve dat mensen met een beperking worden betrokken bij de beleidsvorming, gebeurt dat ook bij de praktische uitvoering van het beleid. Dit omvat onder meer het testen van toegankelijke oplossingen in openbare ruimten, zoals reliëfmarkeringen op de grond, testritten met stadsbussen en het lezen van informatie in eenvoudige taal. Op die manier zijn mensen met een beperking waardevolle partners om de stad voor iedereen open en toegankelijk te maken.

Ljubljana wint in het kader van de besluitvorming regelmatig advies in bij mensen met een beperking om een beter beeld te krijgen van de specifieke diensten en maatregelen die hun integratie, zelfstandigheid en zelfstandig wonen en leven kunnen bevorderen.



Speciale vermelding voor informatie- en  
communicatietechnologie (ICT)

60.000 inwoners

# Mérida

## Spanje

Mérida, een historische stad in het zuidwesten van Spanje, werd in 1993 uitgeroepen tot UNESCO-werelderfgoed vanwege haar rijke Romeinse geschiedenis. De stad wil voor alle inwoners de toegang tot haar culturele verleden, heden en toekomst bevorderen en blijft zich inspanssen om een stad voor iedereen te worden.

In Mérida zijn we bezig met een project voor stedelijke en maatschappelijke transformatie in het kader van universele toegankelijkheid. Wij zijn ons ervan bewust dat de noodzakelijke transformatie alleen kan worden verwezenlijkt door middel van een transversale benadering in maatregelen en beleid. Alleen door universele toegankelijkheid en een sociaal model kunnen we ons doel bereiken: dat alle inwoners - niemand uitgezonderd - onverkort gestalte kunnen geven aan hun burgerschap.

Antonio Rodríguez Osuna, burgemeester van Mérida



Bezoekers van de ruïnes en monumenten van Mérida kunnen met hun telefoon interactieve panelen scannen voor audiovisuele informatie.

Mérida heeft zich niet-aflattend ingezet voor universele toegankelijkheid en samenwerking met belangenorganisaties van mensen met een beperking. De stad heeft met name de mogelijkheden van ICT uitgbaat om culturele evenementen en historische locaties toegankelijker te maken.

## Innovatief gebruik van ICT bij culturele evenementen en op historische locaties

Mérida is een bijzonder oude stad die respectvol wil omgaan met haar erfgoed en tegelijkertijd ook beter toegankelijk wil worden. De stad heeft speciale aandacht besteed aan het verbeteren van de toegankelijkheid van haar culturele evenementen en historische locaties.

Om de boeiende geschiedenis van Mérida voor meer mensen toegankelijk te maken, heeft de stad toegankelijke interactieve panelen geïnstalleerd bij haar ruïnes en monumenten.

Op het Stone and Music Festival, dat jaarlijks wordt gehouden in het Romeinse theater, wordt gebruikgemaakt van meetrillende zakken zodat ook mensen met een beperkt hoorvermogen kunnen genieten van de muziek. Dan is er ook nog het Internationaal festival van het klassieke theater van Mérida, dat samenwerkt met Plena inclusión (een organisatie die mensen met een verstandelijke of ontwikkelingsbeperking ondersteunt), ONCE (een stichting die mensen met een visuele beperking ondersteunt) en Audiosigno (diensten voor zintuiglijke toegankelijkheid) om voorstellingen toegankelijker te maken en iedereen te laten genieten van klassiek theater.

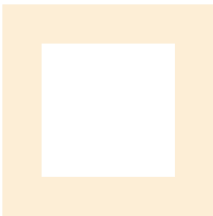
Mérida heeft “dagen zonder lawaai” ingevoerd tijdens de stadsbraderie en bij de Driekoningentocht met Kerst. Op die dagen gaat de muziek tijdens bepaalde uren uit, zodat mensen met autisme en andere zintuiglijke gevoeligheden erbij kunnen zijn zonder uit hun doen te raken.



De inwoners van onze stad vertrouwen erop dat wij hun leven verbeteren door wereldwijde projecten op lokaal niveau te stimuleren en een stad te zijn die haar erfgoed universeel, toegankelijker en inclusiever maakt. Een erfgoed dat deel uitmaakt van het leven van de inwoners van Mérida en van alle mensen die ons bezoeken. Een erfgoed dat mensen beleven en waarvan ze genieten.

Antonio Rodríguez Osuna, burgemeester van Mérida

In de zomer- en kerstvakantie kunnen kinderen meedoen aan inclusieve stadskampen die het erfgoed van de stad toegankelijker maken. Deze kampen bieden kinderen gespecialiseerde hulp om te sporten, theater- en muziekevenementen bij te wonen en deel te nemen aan rondleidingen. Het openbare zwembad is nu toegankelijk dankzij de installatie van een lift, en ook zijn er op veel speelplaatsen in de stad toegankelijke elementen ingevoerd.



## Belangenbehartiging

De belangrijkste openbare gebouwen van Mérida zijn voorzien van een ringleiding, waardoor meer mensen kunnen deelnemen aan activiteiten, fora en evenementen in de stad. Sinds 2015 is het stadsbestuur bovendien uitgebreid met een afdeling die zich specifiek bezighoudt met de rechten en behoeften van mensen met een beperking. Het toegankelijkheidsbeleid is gebaseerd op een inclusieplan. Het plan is opgesteld in samenwerking met mensen met een beperking, hun familie en belangenorganisaties. Hierbij werd ook op grote schaal informatie verzameld via tests, bijeenkomsten en vraaggesprekken. Vervolgens werd de vergaarde informatie besproken met leden van de lokale overheid. Van de 101 maatregelen in het inclusieplan heeft de stad er al vijftig in gang gezet en heeft zij tot nu toe 2,1 miljoen euro in het plan geïnvesteerd.



Inclusieve stadskampen maken het erfgoed van Mérida toegankelijker voor kinderen, onder meer via rondleidingen.



**Speciale vermelding voor de bebouwde omgeving**

**1,9 miljoen inwoners**

# Hamburg

## Duitsland

Hamburg is de op een na grootste stad van Duitsland, en trekt jaarlijks miljoenen toeristen. Over de rivieren en kanalen lopen ongeveer 2500 bruggen, waardoor er in heel Europa geen enkele andere stad is met méér bruggen. De stad Hamburg telt ongeveer 1,9 miljoen inwoners en is voortdurend in de weer om inclusiever te worden voor haar inwoners met een beperking.

**Toegankelijkheid is een mensenrecht en belangrijk voor de inwoners van Hamburg en heel Duitsland. Als mensen tegen barrières aanlopen, kunnen ze niet volledig deelnemen aan de samenleving en worden ze in feite beroofd van hun zelfredzaamheid. In dit opzicht is toegankelijkheid ook een fundamenteel onderdeel van de democratie. Een moderne, toekomstgerichte, democratische samenleving is barrièrevrij en inclusief, en dat willen wij ook voor Hamburg.**

**Ulrike Kloiber**, senaatscoördinator voor gelijkheid voor mensen met een beperking

## Toegankelijkheid op basis van innovatieve ideeën

Hamburg heeft bij haar inspanningen op het gebied van particuliere en sociale huisvesting veel aandacht voor toegankelijkheid. De haven van Hamburg, die tot de grootste havens ter wereld behoort, is een van de belangrijkste attracties van de stad en een mooi voorbeeld van een toeristische trekpleister die zeer toegankelijk is. Hamburg heeft ook innovatieve concepten geïntroduceerd, zoals de "taxi van de toekomst" (Zukunftstaxi). In dit kader worden subsidies verstrekt voor taxidiensten met emissieloze taxi's die toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers.

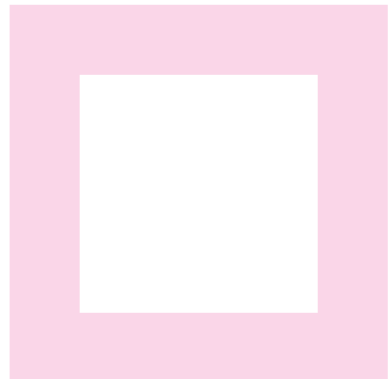


De 'taxi van de toekomst' is een belangrijke stap op weg naar een nog betere toegankelijkheid van Hamburg

## Actieve betrokkenheid in de hele stad

Hamburg volgt een geconsolideerde aanpak van toegankelijkheid, waarbij alle belanghebbenden worden betrokken en de publieke en private sector gecoördineerd optreden. Een voorbeeld is de Werkgroep voor mensen met een beperking - een vereniging die bijna zeventig organisaties van mensen met een beperking bijeenbrengt. De werkgroep behartigt de rechten van mensen met een beperking bij de overheid en instellingen.

Hamburg heeft door zijn brede blik veel bereikt in het toegankelijker maken van de stad, van het opleiden van taxichauffeurs om klanten met een beperking te bedienen tot toegankelijke online-overheidsdiensten.

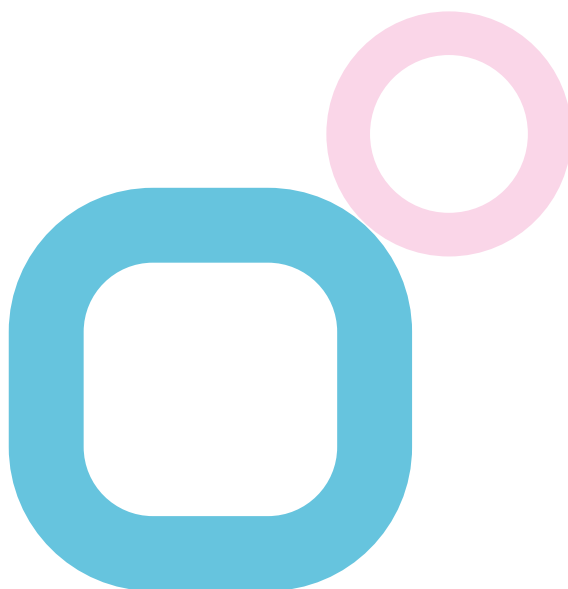




Een groep mensen die in een grote zaal een prijs ontvangen, worden gefotografeerd

## Routes voor mensen met een beperking

Hamburg heeft zich voorgenomen om een instituut voor inclusief onderwijs op te richten, zodat mensen met een verstandelijke beperking les kunnen geven in het hoger onderwijs. Daarnaast heeft de stad eigen wetgeving, de Wet Gelijke Behandeling Gehandicapten, die net als het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap gericht is op zelfstandig wonen en gelijke deelname van mensen met een beperking aan de samenleving.







Speciale vermelding voor vervoer

160.000 inwoners

# Grenoble

## Frankrijk

Grenoble wordt omgeven door bergen en is gelegen in het zuidoosten van Frankrijk. De stad heeft al geruime tijd iets met het thema toegankelijkheid. Ze won in 2013 de tweede prijs bij de Access City Award, en werd in 2020 door *APF France handicap*, de Franse vereniging van mensen met een beperking, uitgeroepen tot “eerste toegankelijke stad

Wij willen iedereen de kans geven om deel te nemen aan het mede vormgeven van onze stad volgens het idee “niets over ons zonder ons”. Ons openbaar vervoer is goed uitgerust - onze tram was de eerste toegankelijke tramdienst ter wereld, en we richten ons nu op het bieden van toegankelijke huisvesting voor mensen met een beperking.

Luis Beltran-Lopez, gemeenteraadslid bevoegd voor toegankelijkheid en beperkingen



Grenoble heeft grote vooruitgang geboekt bij het toegankelijk maken van het openbaar vervoer

## Toegankelijk reizen door de stad

Grenoble pakt de toegankelijkheid van vervoer krachtig aan. Alle bussen en trams van de stad zijn toegankelijk gemaakt en momenteel wordt er gewerkt aan aangepaste fietsen.

## Speciale bewustwordingscampagne

De Maand van de toegankelijkheid in Grenoble omvat een reeks evenementen om mensen met een beperking en hun behoeften en uitdagingen onder de aandacht te brengen. De stad organiseert ook excursies om de situatie ter plaatse te beoordelen. Elk jaar rapporteert Grenoble over de toegankelijkheid van particuliere en openbare voorzieningen en presenteert de resultaten tijdens de vergadering van de toegankelijkheidscommissie van de gemeenteraad.



De vergadering van de toegankelijkheidscommissie van de gemeenteraad bespreekt hoe het er in Grenoble voor staat met de toegankelijkheid



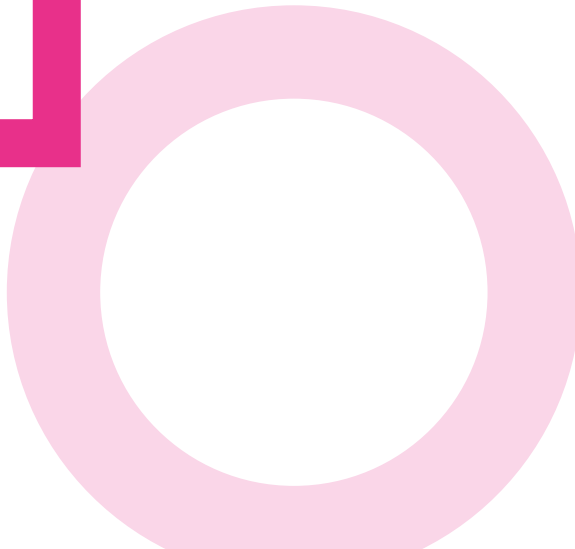
Grenoble verbetert zijn voorzieningen om sport toegankelijker te maken

## Meer dan alleen vervoer

Het Ad'Ap-plan, dat loopt tot 2025, wil de gebouwen van Grenoble zoals scholen, cultuurcentra en sportaccommodaties grondig aanpassen. Zo kan de stad meer sportprojecten opzetten. Meer dan veertig voorzieningen voldoen al aan de eisen.

## Vertegenwoordiging bij besluitvorming

De projecten worden gefinancierd uit de gemeentelijke begroting van Grenoble en worden ingediend door de inwoners, die hier ook over stemmen, wat leidt tot nieuwe projecten voor maatschappelijke inclusie. Voorbeelden hiervan zijn de oprichting van verenigingen ter ondersteuning van autistische kinderen die voortijdig van school zijn gegaan, of de aanleg van speelplaatsen die "handiparken" worden genoemd. Deze parken zijn bedoeld voor kinderen met of zonder beperking, zodat diversiteit vanaf jonge leeftijd wordt gestimuleerd.



# Deelnemen aan de Access City Award 2024

**U kunt helpen het leven voor mensen met een beperking makkelijker te maken. Doe mee en schrijf u nu in voor de Access City Award 2024.**

De Access City Award wordt georganiseerd door de Europese Commissie en het Europese Forum voor personen met een handicap. De Award is een blijk van erkenning voor de inspanningen van steden voor een betere toegankelijkheid, met name voor mensen met een beperking.

Deelname aan de Award is een uitgelezen kans om door de EU te worden onderscheiden en een unieke kans om de huidige stand van zaken in uw stad onder de loep te nemen. Ook kunt u ervaringen delen met andere Europese steden, zodat u een nog betere stad wordt om in te wonen en om te bezoeken.

De winnende steden ontvangen een geldprijs:

- Eerste prijs: €150.000
- Tweede prijs: €120.000
- Derde prijs: €80.000

## Steden met meer dan 50.000 inwoners kunnen zich aanmelden

De selectieprocedure bestaat uit twee rondes: voorselectie op nationaal niveau en definitieve selectie op Europees niveau. In elk land zal een **nationale jury** uit de aanmeldingen in het eigen land maximaal drie steden selecteren aan de hand van de door de Europese Commissie verstrekte beoordelingscriteria. Deze voorselectie van nationale kandidaten gaat door naar de tweede ronde van de wedstrijd voor een beoordeling door de **Europese jury**.

Toegelaten kandidaten zijn een bestuursorgaan van een stad binnen de Europese Unie, met een inwonertal van meer dan 50.000 inwoners. In lidstaten waar minder dan twee steden zijn met meer dan 50.000 inwoners mogen stedelijke gebieden die bestaan uit twee of meer gemeenten zich ook kandideren mits die gemeenten samen meer dan 50.000 inwoners tellen.

Aangezien de Access City Award niet in twee achtereenvolgende jaren door dezelfde stad kan worden gewonnen, is de winnende stad in 2023 uitgesloten van deelname in 2024. Alle overige steden, inclusief de winnaars van de tweede en derde prijs en de steden met een speciale vermelding, worden aangemoedigd om opnieuw deel te nemen.

U kunt met uw stad kandideren door een online-aanmeldingsformulier in te vullen en dit op te sturen vóór de uiterste termijn. Bij aanvang van de aanmeldingstermijn worden een leidraad en het deelnamereglement gepubliceerd om u te helpen bij het indienen van uw aanmelding.

Deze vindt u dan in alle officiële EU-talen op de website van Access City Award 2024.

[ec.europa.eu/social/accesscityaward2024](https://ec.europa.eu/social/accesscityaward2024)

## Selectieprocedure en selectiecriteria

De jury's kijken naar de genomen en geplande maatregelen op de volgende terreinen:

- bebouwde omgeving en openbare ruimten.
- vervoer en bijbehorende infrastructuur.
- informatie en communicatie, inclusief nieuwe technologieën.
- publieke voorzieningen en diensten.

De jury's beoordelen de aanmeldingen aan de hand van de volgende zes criteria:

- reikwijdte van de maatregelen.
- eigenaarschap, mate van betrokkenheid.
- impact.
- kwaliteit en duurzaamheid van de resultaten.
- mate waarin personen met een beperking en relevante partners worden betrokken.
- maatschappelijke innovatie.

Houd onze website goed in de gaten voor nieuws over de definitieve criteria.

De winnaar van de Access City Award 2024 wordt op **1 december 2023** bekendgemaakt. De uitreikingsceremonie vindt plaats tijdens de jaarlijkse conferentie in Brussel rond de Europese Dag van personen met een handicap (van 30 november tot 1 december 2023).

## Neem contact met ons op

Het secretariaat van de Access City Award kan u helpen bij het voorbereiden van uw deelname. Neem voor aanvullende informatie contact op met: [secretariat@accesscityaward.eu](mailto:secretariat@accesscityaward.eu).



## HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE EU?

### Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-centra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde centrum online ([european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us\\_nl](http://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_nl)).

### Bel of schrijf

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen);
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- het onlineformulier in te vullen:  
[european-union.europa.eu/contact-eu/write-us\\_nl](http://european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_nl)

## WAAR VINDT U INFORMATIE OVER DE EU?

### Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website ([european-union.europa.eu](http://european-union.europa.eu)).

### EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU bekijken of bestellen op [op.europa.eu/nl/publications](http://op.europa.eu/nl/publications). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke documentatiecentrum ([european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us\\_nl](http://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_nl)).

### EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1951 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex ([eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu)).

### Open data van de EU

Het portaal [data.europa.eu](http://data.europa.eu) biedt toegang tot opendatabestanden van de instellingen, organen en agentschappen van de EU. Deze kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden. Het portaal biedt ook toegang tot een grote hoeveelheid databestanden van de Europese landen.

De jaarlijkse Access City Award erkent Europese steden voor hun inspanningen om de toegankelijkheid voor personen met een handicap en ouderen te verbeteren. De brochure is een ode aan de resultaten van de winnaars, runners-up en speciale vermeldingen voor 2023: Skellefteå (Zweden), Córdoba (Spanje), Ljubljana (Slovenië), Mérida (Spanje), Hamburg (Duitsland) en Grenoble (Frankrijk). De steden van dit jaar hebben concrete actie ondernomen om openbare ruimten, diensten, vervoer, gebouwen, cultuur en toerisme toegankelijker te maken.

U kunt onze publicaties gratis downloaden of u kunt zich gratis inschrijven op [ec.europa.eu/social/publications](https://ec.europa.eu/social/publications)

Wilt u regelmatig op de hoogte gebracht worden over het directoraat-generaal Werkgelegenheid, Sociale Zaken en Inclusie? Schrijf u dan in voor de gratis elektronische nieuwsbrief "Social Europe" op

[ec.europa.eu/social/e-newsletter](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter)



[Social Europe](#)



[EU\\_Social](#)

