



ISSN 2467-0464

Европейска
комисия



Награда „НАЙ-ДОСТЪПЕН ГРАД“ ЗА 2023 Г.

Примери за най-добри
практики, за да бъдат
градовете в ЕС по-достъпни

#EUACCESSCITY



Social Europe

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2023 г.

© Европейски съюз, 2023 г.

Политиката по отношение на повторната употреба на документи на Европейската комисия е уредена с Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е отбелязано друго, повторната употреба на настоящия документ е разрешена съгласно лиценз Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Това означава, че повторната употреба се позволява, при условие че надлежно се посочи източникът и се укажат евентуалните промени.



За употребата или възпроизвеждането на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, трябва да се поиска разрешение директно от носителите на авторските права.

Изображение на корицата, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BR0.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01304-5 ISSN 2599-9141 doi:10.2767/777045 KE-BL-23-001-BG-C

PDF ISBN 978-92-68-01298-7 ISSN 2467-0464 doi:10.2767/08 KE-BL-23-001-BG-N

Съдържание

Награда „Най-достъпен град“ за 2023 г.....	2
Обявяване на победителите в наградата „Най-достъпен град“	10
Предговор.....	12
Въведение.....	14
Победител – Шелефтео	15
Втора награда – Кордоба	19
Трета награда – Любляна	22
Специално отличие за информационни и комуникационни технологии (ИКТ) – Мерида	25
Специално отличие за изградена среда – Хамбург	28
Специално отличие за транспорт – Гренобъл	31
Участие за наградата „Най-достъпен град“ за 2024 г.....	34

Награда „Най-достъпен град“ за 2023 г.



Лесна за четене версия

Кои сме ние?



Ние сме **Европейската комисия**.

Европейската комисия предлага закони, които могат да направят Европа по-добра.

Наред с другото, ние работим, за да произвеждаме продукти и услуги в Европа, достъпни за хората с увреждания и за всички хора като цяло.



За да се случи това, ние работим заедно с организации на хора с увреждания в Европа, като **Европейския форум за хора с увреждания**.

Например всяка година работим заедно, за да може **наградата „Най-достъпен град“** да е реалност.

Какво представлява наградата „Най-достъпен град“?



Наградата „Най-достъпен град“ е отличие, което даваме всяка година на градове, работещи усилено, за да бъдат достъпни.



Един град е достъпен, когато всички хора могат да живеят в него и да използват всички неща и услуги без проблеми.



Например един град е достъпен, когато всички хора могат лесно:

- да хващат автобуса или метрото, за да отидат на работа;
- да използват машини за билети, за да закупят билет;
- да се разхождат по улиците и влизат в обществени сгради, като болници и кметства;
- да получават информация по начин, който могат да прочетат и разберат.



Това е важно за всички хора и най-вече за хора с увреждания и по-възрастни хора.



Често обикновени неща като сгради, транспорт и информация не са достъпни за тях.

Ако нещо е недостъпно, те няма да могат да вземат участие в общността като всички други хора.



Например, ако сградите нямат рампи, хората в инвалидни колички няма да могат да влязат.



Или ако информацията не е лесна за четене, хората с интелектуални затруднения и други хора може да не успеят да я разберат.

Затова наградата „Най-достъпен град“ е възможност за градовете в Европа да покажат какво са направили, за да бъдат достъпни за всички хора.



Наградата „Най-достъпен град“ стартира през 2010 г., за да напомня на градовете колко е важно да бъдат достъпни за всички хора.

Кой град спечели наградата „Най-достъпен град“ 2023 г.?

Градът, който спечели наградата „Най-достъпен град“ за 2023 г., е **Шелефтео в Швеция.**



Шелефтео спечели наградата „Най-достъпен град“, защото продължава да работи за създаване на неща и услуги за хората с увреждания и за всички хора.

Освен това в Шелефтео:



- Детските площадки, парковете и улиците са достъпни и всеки може да обикаля без проблеми.



- Незрящите хора получават информация на телефоните си за възможни опасности по улиците, за да могат да се движат безопасно.



- Автобусите имат рампи, така че хората в инвалидни колички могат да ги използват без проблеми. В автобусите има звукови съобщения за да могат незрящите хора да чуват полезна информация за пътуването си. Има също и екрани, така че глухите хора да могат да прочетат тази информация на екраните.



- Градът предлага обучение на млади хора с интелектуални затруднения за това как да използват технологиите и как да живеят самостоятелно.



Шелефтео получи 150 000 евро за спечелването на наградата „Най-достъпен град“ за 2023 г.

Два други града спечелиха съответно второ и трето място в състезанието:

- Градът **Кордоба** в **Испания** спечели второто място и 120 000 евро.
- Градът **Любляна** в **Словения** спечели третото място и 80 000 евро.



Следващата награда „Най-достъпен град“ ще бъде за 2024 г.

Кои градове могат да участват?

Не всички градове могат да участват в наградата „Най-достъпен град“. Градовете, които могат да участват в наградата „Най-достъпен град“, трябва да:

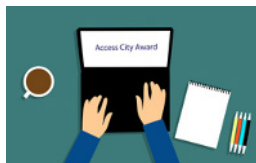


- Са в държави, които са част от Европейския съюз. **Европейският съюз** е група от 27 държави в Европа, които се обединяват, за да направят живота на хората по-добър и безопасен.
- Имат повече от 50 000 души, живеещи в тях. Ако в държавата има по-малко от 2 града с толкова много хора, 2 или повече по-малки града могат да се обединят. Ако заедно имат повече от 50 000 души, могат също да участват за наградата „Най-достъпен град“.



- Градът, който печели наградата „Най-достъпен град“ тази година, не може да участва отново следващата година.

Как могат градовете да участват?



Градовете, които желаят да участват в следващата награда „Най-достъпен град“, могат да кандидатстват онлайн, когато започнат да се приемат кандидатури. Хората, които управляват градовете и вземат важни решения за тях, трябва да попълнят формуляр в интернет.

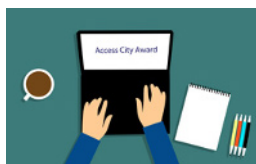
В този формуляр те трябва да:



- кажат защо смятат, че градът им трябва да спечели наградата „Най-достъпен град“;
- дадат примери и да покажат как градът им функционира, за да направи нещата достъпни за всички хора;
- разкажат как възнамеряват да продължават добрата си работа в бъдеще.

Можете да намерите повече информация на уеб сайта ни тук:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



В него скоро ще се обяви кога започва периодът за кандидатстване. Когато започне периодът за кандидатстване, градовете ще могат да попълнят формуляра и да участват за следващата награда „Най-достъпен град“. Така че следете уебсайта ни, за да научите повече!

Как избираме победителя?



След като градовете кандидатстват за наградата „Най-достъпен град“, групи от хора разглеждат кандидатурите им и избират победителя.



Във всяка държава има група от хора, която разглежда кандидатурите на градовете за дадената държава. Тази група избира до 3 града като най-добри примери в дадената държава.

След това друга група от хора в Европа разглежда всички тези градове и избира кой от тях е най-добрият пример. Съответният град печели наградата „Най-достъпен град“ за дадената година.

В тези групи участват хора с увреждания и по-възрастни хора. Наред с другото, те проверяват дали градовете имат достъпни:

- сгради и улици;
- автобуси и метро;
- машини за билети и банкомати;
- уеб сайтове и други технологии, които хората използват за комуникация;





- информация, която може лесно да се чете и разбира от всички.

Те гледат кой от градовете се справя по-добре с изпълнението на тези достъпни за всички хора неща. Този град печели наградата „Най-достъпен град“.

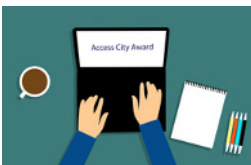
Кога победителят ще получи наградата си



В края на 2023 г. ще имаме важна среща в Брюксел, за да обсъдим правата на хората с увреждания. На тази среща ще обявим и кой град печели наградата „Най-достъпен град“ за 2024 г.

Тогаваше му връчим и наградата „Най-достъпен град“.

Повече информация



Ако искате да получите повече информация, можете да проверите нашия уебсайт на адрес:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Ако имате някакви въпроси, можете да ни изпратите имейл на:

secretariat@accesscityaward.eu.



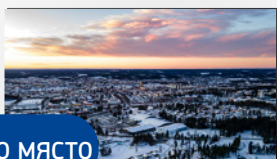
Урсула фон дер Лайен
Председател на Европейската комисия

Обявяване на победителите в наградата „Най-достъпен град“

Животът в града трябва да бъде достъпен за всички. За да може всеки от нас да участва пълноценно във всички сфери на градския живот, се нуждаем от оригинални и ефективни решения, като тези, които са въвели градовете, спечелили наградата „Най-достъпен град“. Подобни примери показват интегриращата сила на нашето европейско общество.

Победители в наградата „Най-достъпен град“ за 2023 г.

1-во място

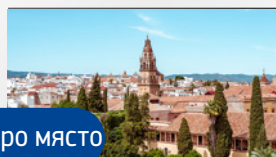


Шелефтео, Швеция

Специални отличия.
Информационни и комуникационни технологии

Мерида, Испания

2-ро място



Кордоба, Испания

Специални отличия.
Изградена среда

Хамбург, Германия

3-то място



Любляна, Словения

Специални отличия.
Транспорт

Гренобъл, Франция

Предишни носители на наградата „Най-достъпен град“

година	1-ва награда	2-ра награда	3-та награда	Специално отличие	Специално отличие	Специално отличие	Специално отличие
2022 г.	Град Люксембург, Люксембург	Хелзинки, Финландия	Барселона, Испания	Порто, Португалия	Палма, Испания	Льовен, Белгия	-
2021 г.	Йончюпинг, Швеция	Бремерхафен, Германия	Гдиня, Полша	Познан, Полша	Комотини, Гърция	Флоренция, Италия	-
2020 г.	Варшава, Полша	Кастельон де ла Плана, Испания	Шелефтео, Швеция	Еврьо, Франция	Тарту, Естония	Ханя, Гърция	-
2019 г.	Бреда, Нидерландия	Еврьо, Франция	Гдиня, Полша	Виго, Испания	Капошвар, Унгария	Виборг, Дания	Монтеверде, Италия
2018 г.	Лион, Франция	Любляна, Словения	Град Люксембург, Люксембург	Виборг, Дания	-	-	-
2017 г.	Честър, Великобритания	Ротердам, Нидерландия	Юрмала, Латвия	Луго, Испания	Шелефтео, Швеция	Алесандрия, Италия	Фуншал, Португалия
2016 г.	Милано, Италия	Висбаден, Германия	Тулуза, Франция	Вааса, Финландия	Капошвар, Унгария	-	-
2015 г.	Борос, Швеция	Хелзинки, Финландия	Любляна, Словения	Арона, Испания	Град Люксембург, Люксембург	Логроньо, Испания	Будапеща, Унгария
2014 г.	Гьотеборг, Швеция	Гренобъл, Франция	Познан, Полша	Белфаст, Великобритания	Дрезден, Германия	Бургос, Испания	Малага, Испания

година	Победител	Подгласник	Подгласник	Подгласник	Специално отличие	Специално отличие	Специално отличие	Специално отличие
2013 г.	Берлин, Германия	Нант, Франция	Стокхолм, Швеция	-	Гдиня, Полша	Билбао, Испания	Памплона, Испания	Талаут, Ирландия
2012 г.	Залцбург, Австрия	Краков, Полша	Марбург, Германия	Сантандер, Испания	Тераса, Испания	Любляна, Словения	Оломоуц, Чехия	Гренобъл, Франция
2011 г.	Авила, Испания	Барселона, Испания	Кьолн, Германия	Турку, Финландия	Барнзли, Великобритания	Дъблин, Ирландия	Гренобъл, Франция	Малмьо, Швеция

**Хелена Дали**

Европейски комисар по равнопоставеността

Предговор

Достъпността е фактор за правата, автономността, равенството, независимия живот и свободата.

Това е предпоставка 87-те милиона лица с увреждания в Европа, както и тези с намалена подвижност, да могат да участват пълноценно във всички области на живота.

Имам удоволствието да представя брошурата за наградата „Най-достъпен град“ за 2023 г., в която отбелязваме добрите практики на тазгодишните победители и насърчаваме повече европейски градове да предприемат действия за осигуряване на среда без пречки за всички.

Един от всеки четирима възрастни европейци има някаква форма на увреждане, повече от една пета от населението на ЕС е на възраст 65 или повече години, а около 75% от всички европейци живеят в градове. Градовете да станат достъпни е от значение, тъй като е от полза за всички и допринася за изграждането на процъфтяваща и приобщаваща среда. Като поставят достъпността на първо място в дневния ред, градовете демонстрират ангажимента си да прилагат конкретни решения, които подобряват живота на хората.

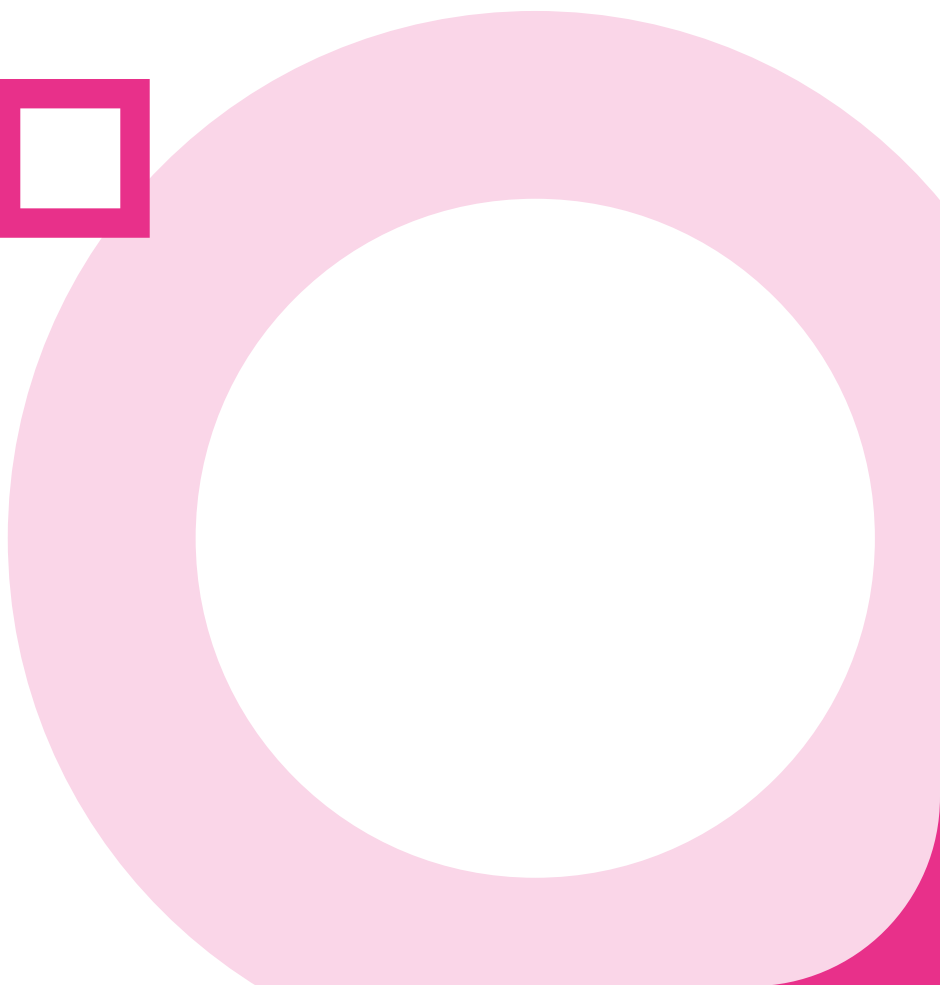
През последното десетилетие ЕС измина дълъг път в областта на достъпността. Но все още има милиони хора с увреждания, които ежедневно се сблъскват със структурна дискриминация и бариери в живота си – например, когато се опитват да получат достъп до информация, сгради, градска среда и транспорт.

Ето защо достъпността е крайъгълен камък на стратегията на ЕС за правата на хората с увреждания

за периода 2021—2030 г. и трябва да гарантираме, че тя ще остане приоритет на всички равнища, включително в държавите членки.

С наградата „Най-достъпен град“ Европейската комисия признава ангажираността на градовете в ЕС за премахването на пречките и за проектирането и осигуряването на достъпност. Вашите усилия допринасят за изграждането на Съюз на равенство.

Поздравявам град Шелефтео за присъдената му първа награда в награда „Най-достъпен град“ за 2023 г. Силната ви система за мониторинг и оценка, финансовата ви подкрепа за организациите на хора с увреждания и фокусът ви върху достъпните информационни и комуникационни технологии показват, че продължавате да се ангажирате с достъпността.



Въведение

Наградата „Най-достъпен град“ отличава усилията на европейските градове да бъдат по-достъпни за хората с увреждания. Наградата дава възможност на градовете да покажат как могат да променят преживяванията на своите граждани чрез премахване на пречките и да станат пример за добри практики, към които да се стремят и други градове.

Достъпните градове позволяват на хората с увреждания да водят ежедневието си без пречки, на равна основа с останалите. Достъпността има широка област на приложение, която засяга всички аспекти на живота в града — от обществения транспорт и инфраструктурата до администрацията, свободното време и уеб услугите. Достъпните градове също така улесняват придвижването на лица с ограничена подвижност, като например възрастни хора, хора с деца в детски колички и хора с временни увреждания.

В наградата „Най-достъпен град“ могат да участват всички градове в ЕС с население над 50 000 души. Всички кандидати първо се оценяват от национално жури. След това предварително одобрените кандидатури се оценяват от жури на ЕС, съставено от експерти по достъпност, които избират победителя и двама подгласници.

Всяка година журито на ЕС присъжда и специална награда на градове, които са се справили изключително добре в определена област. Тази година журито връчи специални награди за информационни и комуникационни технологии, изградена среда и транспорт.



Победител

73 000 жители

Шелефтео

Швеция

Крайбрежният град, разположен в северната част на Швеция, е част от провинция Лапландия, което означава, че зимата носи своите предизвикателства пред достъпността. След спечелването на трето място в наградата „Най-достъпен град“ за 2020 г. град Шелефтео продължава да дава приоритет на достъпността и да обмисля как да направи града по-достъпен с помощта на силна система за мониторинг и оценка.

Стратегическата работа със силна решителност и правилна насоченост действа. Тя дава възможност на хората да бъдат активни, гарантира участието им и ни води към едно равноправно и по-силно общество. Работейки заедно, ние увеличаваме промените, за да изградим по-приобщаващ Шелефтео, за бъдеще, което не се задоволява с нищо друго освен с пълна достъпност.

Елин Бренстрьом, координатор по въпросите на участието в Шелефтео

Достъпност за всички, във всички области

Общинската стратегия на Шелефтео за достъпност и участие, Ett Skellefteå för alla 2015–2025 („Шелефтео за всички за 2015—2025 г.“), се изпълнява на най-високо ниво от градския съвет. Общата цел е пълноценно участие на всички нива в обществото за всички граждани. Това се реализира в три целеви области: по-голяма достъпност, повишаване на осведомеността и по-добро образование и работни места за хората с увреждания.

В Шелефтео се прилага систематичен и всеобхватен подход към достъпността, включително във всички строителни планове и процедури за възлагане на обществени поръчки, както и чрез общинската политика за достъпни обществени пространства. Тази политика има за цел да се повиши съгласуваността на мерките за достъпност в града в няколко области, като например пешеходни преходи, тактилни пътеки и автобусни спирки.

Освен това Шелефтео използва финансирането от предишната си награда „Най-достъпен град“ за допълнително подобряване на достъпността. Специфичните мерки, прилагани през зимния сезон, показват как градът се стреми да остане отворен за всички през цялата година.



Уличните кръстовища и тактилните пътеки в Шелефтео правят града по-безопасен и достъпен

Силна система за непрекъснато подобряване

Системата за мониторинг и оценка на Шелефтео е особено важен елемент от постоянния ангажимент на града към достъпността. Членовете на журито отбелязаха, че малко общини работят с мониторинг и оценка, и се съгласиха, че измерването на напредъка във времето е важен аспект от насърчаването на служителите в публичната администрация да дават приоритет на достъпността.

Финансиране в подкрепа на по-добро представяне и достъпни съоръжения и услуги

В Шелефтео има 850 организации на гражданското общество, включително 30 представителни организации на хора с увреждания. Всички организации, членуващи в организацията, могат да кандидатстват за финансова подкрепа от общината, а за представителните организации е предвидено щедро финансиране. Субсидии се предоставят и на организации, които се стремят да направят услугите и съоръженията си по-достъпни.

Повишаване на осведомеността сред персонала и политиците

Община Шелефтео има за цел да изгради знания и да повиши осведомеността чрез нов, разработен на местно ниво интерактивен образователен курс по Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания. Този курс е задължителен за всички общински служители, а през есента на 2022 г. в него участваха 62-ма политици в общината.

Технологиите са ключ към града за хората с увреждания

Община Шелефтео и представители на хората с увреждания работят с туристическия офис Visit Skellefteå, за да направят достъпните места за настаняване и съоръжения по-видими. Това включва опис на нивата на достъпност в обществените помещения, който е публикуван на уебсайта на общината.

Обществените детски площадки и улици в Шелефтео са много достъпни, с тактилни информационни табели и наземно отопление, за да се гарантира, че снегът и ледът не представляват опасност за хората с увреждания и другите граждани. Централният парк на града и близката речна зона представляват функционални и достъпни места за срещи с тактилни пътеки, места за сядане, външен асансьор и няколко тактилни карти. Автобусите в мрежата на Шелефтео са оборудвани с ниски подове, които се наклоняват до нивото на бордюра, рампи, екрани с текст и звукови съобщения.



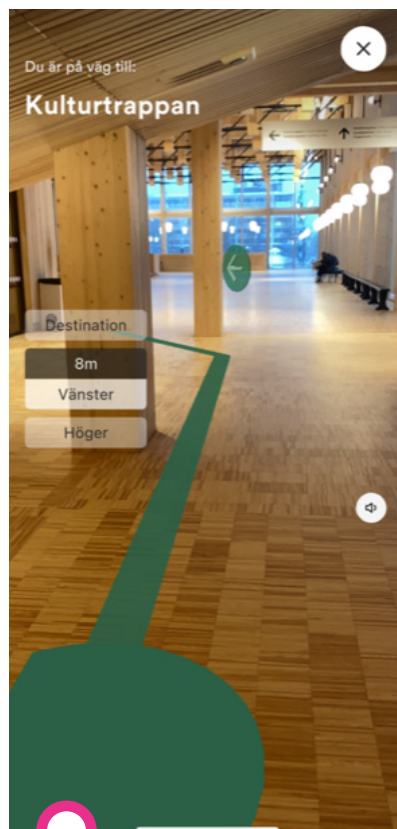
Политическият ангажимент за достъпност и приобщаване на всички жители е един от ключовите фактори за нашия успех. Ние също така твърдо вярваме в универсалния дизайн и в това, че нещата се правят правилно от самото начало. Нещата, които работят за хората с увреждания, почти винаги са малко по-удобни и за останалите. Целта ни не е да разделяме въпросите за достъпността и приобщаването на хората с различни възможности, а да интегрираме тези перспективи във всички текущи дейности и проекти в града.

Елин Бренстрьом, координатор по въпросите на участието в Шелефтео

Новият културен център на Шелефтео, SARA, разполага с приложение с добавена реалност, което улеснява навигацията в него. Това включва 3D картографиране, планиране на маршрути и звукова система за хора с увредено зрение, което осигурява достъпност за цялата общност.

За да се намалят потенциалните опасности за хората с увреждания, общинската уебстраница и SMS услугата за хора с увредено зрение предоставят актуална информация за строителните работи, които се извършват по пътищата на Шелефтео, както и за други потенциални препятствия. Градът разполага и с отдел за обучение, който позволява на млади хора с интелектуални затруднения да изучават технологии и начини на работа, които могат да им помогнат да водят по-независим живот като възрастни.

По този начин Шелефтео не само предоставя технологии в подкрепа на хората с увреждания, но и им помага да получат необходимите знания и умения, за да ги използват.



Културният център на Шелефтео използва приложение с добавена реалност, за да улесни придвижването на хората с увредено зрение



Втора награда

322 071 жители

Кордоба

Испания

Един от най-старите градове в Европа, Кордоба, е разположен в анклав сред планините и долината на река Гуадалкивир. Градът смята, че универсалната достъпност е важен приоритет, и обръща особено внимание на приобщаващия туризъм и публично-частните партньорства.

Наясно сме, че все още има какво да направим, за да постигнем перфектна достъпност, но можем да ви уверим, че градът ни се подобрява с всяка изминала година. В крайна сметка при управлението на това прекрасно кътче от света град Кордоба е отговорен за грижата за всички граждани и посетители, със или без увреждания. Ние го правим за всички и всеки е добре дошъл тук.

Хосе Мария Белидо, кмет на Кордоба

Културно наследство, на което всеки може да се наслади

Кордоба, където се намира най-големият стар квартал в Испания и единственият град в света с четири обекта, защитени от ЮНЕСКО, е популярен сред туристите. Само джамията-катедра в Кордоба привлича до 2 милиона посетители годишно. В този контекст действията, извършвани от Делегацията за приобщаване и достъпност, имат за цел да насърчат непрекъснати и всеобхватни действия за подобряване на достъпността за туристите, които посещават града.

Голяма част от културната програма на Кордоба е фестивалът Patios de Córdoba, на който жителите отварят дворовете си за публично ползване. По време на фестивала се монтират

мобилни рампи за ползватели на инвалидни колички или хора с намалена подвижност, със запазени места за паркиране.

Музеят „Хулио Ромеро де Торес“ в Кордоба е първият музей в Испания, който е 100% достъпен, което още веднъж показва стратегическия ангажимент на града за приобщаваща култура. Музеят е оборудван със слухови апарати и радиочестотни системи, релефни картини (монтирани на стената тактилни скулптури) и аудио описания на експонатите на 34 езика и испански жестомимичен език. Съществува и достъпен маршрут, който води от историческия център на града до музея.

В момента в Alcázar de los Reyes Cristianos (Замъкът на християнските монарси) се извършват строителни дейности за подобряване на достъпа за инвалидни колички. Досега дейностите са подобрили общата достъпност на паметника с 90%.

И накрая, специална програма за обучение с обща продължителност 355 учебни часа помага на публичните и частните туристически агенти да оказват по-добра подкрепа на посетителите с увреждания.



Монтират са рампи в културните и развлекателните зони на Кордоба, за да се подобри достъпността за инвалидни колички



NaviLens codes help visually impaired users to independently use Córdoba's public transport network.

Достъпност на цялата транспортна мрежа

Общественият транспорт в Кордоба е безплатен за личните асистенти на хората с увреждания, а шофьорите на автобуси са обучени да работят с тях. Специално приложение, разработено от града, гарантира, че потребителите с намалена подвижност могат лесно да резервират предварително място за паркиране, оборудвано със сензори. Жп гарите също са достъпни.

Финансирането от NextGenerationEU се използва за превръщането на 220 автобусни спирки в Кордоба в 100% достъпни, включително чрез инсталиране на системата NaviLens. NaviLens помага на потребителите с увредено зрение да бъдат по-независими. Общо 50 таксиметрови спирки в Кордоба вече използват тази система. До момента са осъществени над 4000 взаимодействия с кодове NaviLens, инсталирани на 34 автобусни спирки, и над 1200 с кодове, инсталирани в музея „Хулио Ромеро де Торес“.

Приобщаващи пространства, където хората могат да се забавляват

В Кордоба се използват пиктограми за улесняване на игрите на децата с увреждания, както и адаптирани мебели в зоните за отдих за хора с намалена подвижност.

Пиктограми като тази улесняват децата с увреждания да разбират и да играят на съоръженията за отдих





Трета награда

293 218 жители

Любляна

Словения

Столицата и най-големият град в Словения, Любляна, е културното сърце на страната и има богато историческо наследство. Градът е носител на наградите „Най-достъпен град“ за 2015 и 2018 г. Оттогава насам градът работи усилено, за да стане още по-достъпен и да даде пример на други словенски градове.

Любляна е град, в който различни хора живеят заедно във взаимно уважение. Ние създаваме необходимите условия за пълноценен и качествен живот на всички. Достъпността за всички е един от най-важните въпроси, които винаги трябва да разглеждаме при преустройството на града. Ако градът е достъпен за най-уязвимите групи, той е достъпен и приятелски настроен към всички.

Зоран Янковичлин Бренстрьом, кмет на град Любляна



Тактилен модел на Люблянския замък е изложен в двора на хотела

Богато културно преживяване за всеки посетител

Старото сърце на Любляна предлага безпрепятствен достъп за пешеходци до улиците, площадите и мостовете над река Любляница. Общо 13 пешеходни моста са построени или ремонтирани, за да бъдат по-достъпни. А от 13-те безплатни обществени тоалетни 10 са достъпни за всички.

Месарският мост (мостът на любовта в Любляна) разполага с безплатни съоръжения за качване на речни лодки, а Люблянският замък може да бъде посетен с достъпен кабинков лифт. В двора е изложен тактилен модел на замъка за хора с увредено зрение, който улеснява запознаването им с архитектурата му.

За да се гарантира, че всеки може да се наслади на обширните зелени площи в Любляна, градът е инвестирал в достъпни градски градини. Това включва монтирането на повече от 3000 пейки. Няколко обществени детски площадки също са модернизирани, за да станат по-достъпни.

Безплатни електрически превозни средства, включително автомобили, подходящи за инвалидни колички, са на разположение в цяла Любляна



Безопасно пътуване из града

В центъра на Любляна зоните, предназначени изключително за пешеходци и велосипедисти, са разширени и подобрили с равномерно положена настилка, тактилна маркировка, паднали бордюри и рампи. Повече от 80% от пешеходните пътеки са снабдени със звукови сигнали, а 2% от местата за паркиране са запазени за хора с увреждания.

Безплатни електрически превозни средства, включително автомобили, подходящи за инвалидни колички, са на разположение на гражданите в целия град. Всички градски автобуси са с ниски подове, а 96% от тях са оборудвани с видео- и аудиосъобщения. Пътуването с градския и междуградския обществен транспорт също е безплатно за хората с увреждания и техните лични асистенти, както и за възрастните хора.

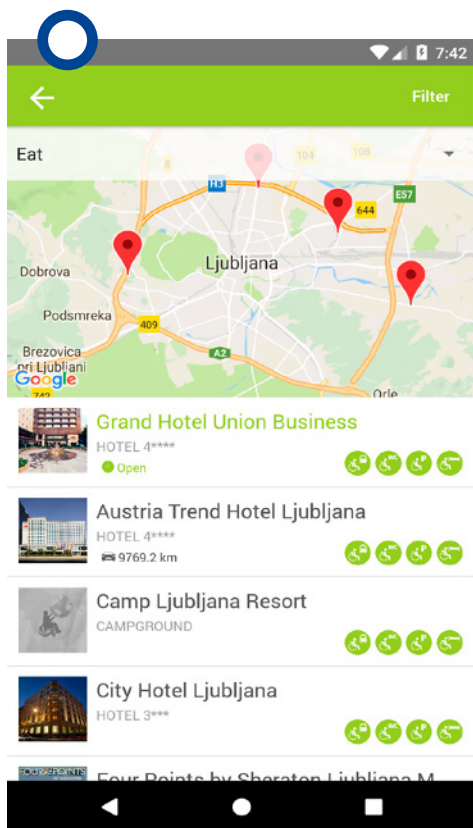
Хората с увреждания могат да използват безопасно обществения транспорт в Любляна благодарение на мерки като специални идентификационни карти, с които могат бързо да поискат помощ от шофьорите в градските автобуси.

Иновативно мобилно приложение

От 2018 г. посетителите на Любляна могат да изтеглят безплатното мобилно приложение *Ljubljana by Wheelchair*, за да получат достъп до информация за хора в инвалидни колички. Приложението показва информация за достъпните зони в града и улеснява придвижването на хората с увреждания.

Интелигентните цифрови решения (включително достъпен уеб портал за Службата за граждански инициативи) помагат да се осигури по-лесен и бърз достъп до информация, както и възможности за участие за всички.

Мобилното приложение *Ljubljana by Wheelchair* предоставя подходяща и актуална информация за достъпността в града



Активно участие на хора с увреждания

Любляна наскоро публикува стратегически план за достъпност, който включва както частни, така и публични участници и включва ясни мерки за подобряване на достъпността на града до 2025 г.

Хората с увреждания са пряко включени в изготвянето на градската политика чрез SOAKO и SVSO — консултативни органи на кмета. SOAKO се състои от хора с увреждания, представители на организации за хора с увреждания, архитекти и общински служители. Консултативният орган изпълнява инициативи за премахване и предотвратяване на архитектурните и комуникационните бариери пред хората с увреждания. Той също така предлага практически решения на съответните органи в градската администрация.

Освен в изготвянето на политиките, хората с увреждания са включени и в практическото им прилагане. Това включва тестване на достъпни решения на обществени места, като например тактилни маркировки на земята, тестови пътувания с градски автобуси и тестово четене на лесна за разчитане информация. По този начин хората с увреждания са ценни партньори в превръщането на града в отворен и достъпен за всички.

Любляна редовно се консултира с хора с увреждания в процеса на вземане на решения, за да разбере по-добре конкретните услуги и действия, които могат да подпомогнат тяхната интеграция, самостоятелност и независим живот.



Специално отличие за информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

60 000 жители

Мерида

Испания

Мерида, исторически град в югозападната част на Испания, е обявен за обект на световното наследство на ЮНЕСКО през 1993 г. заради богатата си римска история. Градът има за цел да насърчава достъпа на всички граждани до своето културно минало, настояще и бъдеще и постоянно се стреми да се превърне в град за всички.

В Мерида изпълняваме проект за градска и социална трансформация, основан на универсалната достъпност. За да го превърнем в реалност, ние разбираме, че единственият начин да се насърчи необходимата трансформация е чрез трансверсалност на действията и политиките. Само чрез универсална достъпност и социален модел можем да постигнем целта си: всички хора, без изключение, да могат да упражняват пълноценно своето гражданство.

Антонио Родригес Осуна, кмет на Мерида



Посетителите на руините и паметниците в Мерида могат да използват телефоните си за сканиране на интерактивни панели и достъп до аудиовизуална информация

Мерида последователно работи за насърчаване на универсалната достъпност и укрепване на сътрудничеството с представителните организации на хората с увреждания. По-специално градът използва ИКТ, за да направи културните събития и историческите обекти по-достъпни.

Иновативно използване на ИКТ при културни събития и исторически обекти

Мерида е много стар град, който се стреми да уважава наследството си и същевременно става все по-достъпен. Той е поставил специален акцент върху подобряването на достъпността на своите културни събития и исторически обекти.

За да се направи завладяващата история на Мерида достъпна за повече хора, в града са монтирани

достъпни интерактивни панели в неговите руини и паметници.

На фестивала „Камък и музика“, който се провежда ежегодно в Римския театър, се използват вибриращи торбички, за да се помогне на хората с увреден слух да се насладят на музиката. Освен това Международният фестивал на класическия театър в Мерида си сътрудничи с *Plena inclusión* (организация за подкрепа на хора с интелектуални затруднения или увреждания в развитието), *ONCE* (фондация за подкрепа на хора с увредено зрение) и *Audiosigno* (услуги за сензорна достъпност), за да направи представленията по-достъпни и да позволи на всички да се наслаждават на класическия театър.

В Мерида са въведени „дни без шум“ по време на градския панаир и по време на Парада на мъдрите крале по Коледа. В тези дни музиката се изключва в определени часове, за да могат хората с аутизъм и други сензорни увреждания да присъстват, без да се притесняват.

Хората, които живеят в нашия град, ни вярват, че ще подобрим живота им, като популяризираме глобални проекти на местно ниво и ще бъдем град, който прави своето наследство по-универсално, по-достъпно и по-приобщаващо. Наследство, което е част от живота на жителите на Мерида и на всички хора, които ни посещават. Наследство, което се изживява и използва.

Антонио Родригес Осуна, кмет на Мерида

През лятната и коледната ваканция децата могат да участват в приобщаващи градски лагери, които правят наследството на града по-достъпно. Лагерите предлагат на децата специализирана помощ, която им помага да спортуват, да посещават театрални и музикални събития и да участват в екскурзии с екскурзовод. Общественият плувен басейн вече е достъпен благодарение на монтирания асансьор, а в много от детските площадки в града също са въведени достъпни елементи.

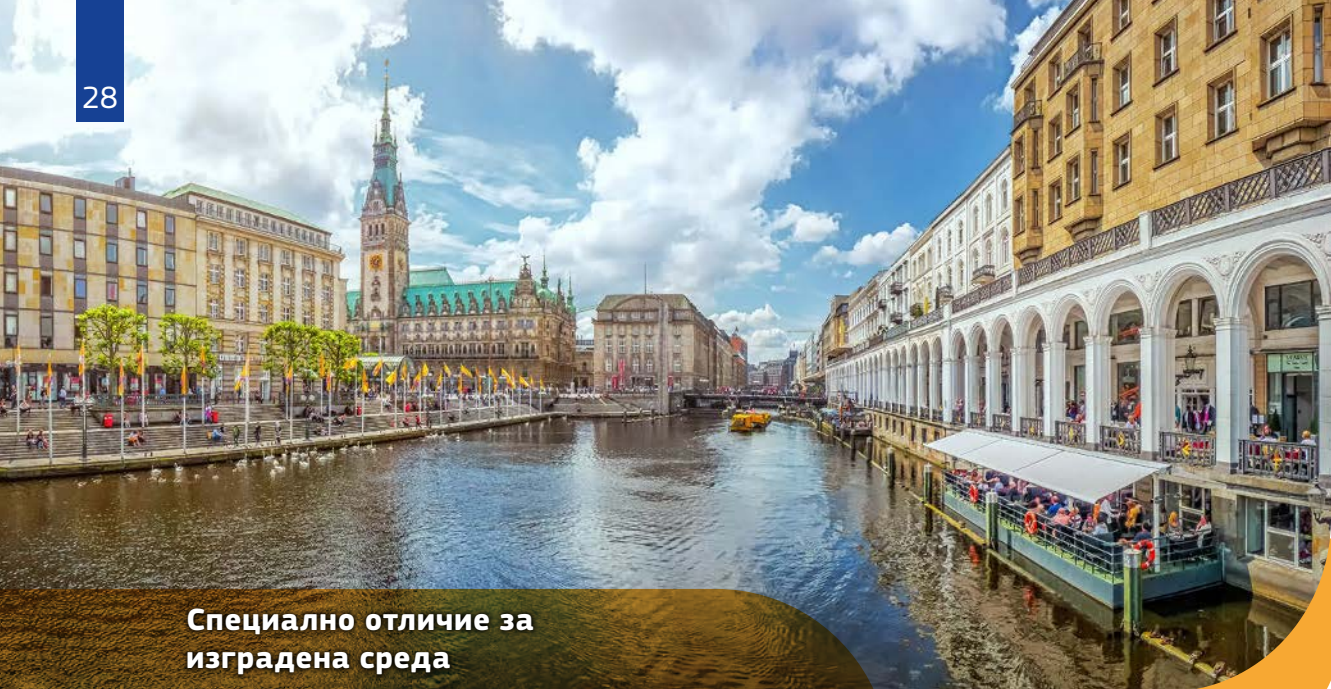


Представяне

Ключовите обществени сгради в Мерида са снабдени с магнитни вериги, което означава, че повече хора могат да участват в градските дейности, форуми и събития. От 2015 г. в града има и специален отдел на администрацията, посветен на правата и нуждите на хората с увреждания. Политиките относно достъпността са формулирани в рамките на план за приобщаване. Планът е изготвен в сътрудничество с хора с увреждания, техните семейства и представителни сдружения. Освен това той включва огромно количество информация, събрана чрез тестове, срещи и интервюта. След това е обсъден и договорен между членовете на местната власт. От 101 мерки в плана за приобщаване градът вече е стартирал 50, като досега е инвестирал 2,1 милиона евро.



Приобщаващи градски лагери правят наследството на Мерида по-достъпно за децата, включително чрез обиколки с екскурзовод



Специално отличие за изградена среда

1,9 милиона жители

Хамбург

Германия

Вторият по големина град в Германия, Хамбург, привлича милиони туристи всяка година. През реките и каналите на града преминават около 2500 моста, което го прави градът с най-голям брой мостове в Европа. С население от около 1,9 милиона души Хамбург непрекъснато развива градския си пейзаж, за да се превърне в по-приобщаващ град за живеене на хора с увреждания.

Достъпността е човешко право и е важна за гражданите на Хамбург и на Германия като цяло. Когато хората се сблъскват с пречки, те не могат да участват пълноценно в обществото и по този начин се лишават от своята независимост. В това отношение достъпността също е основна част от демокрацията. Модерното, ориентирано към бъдещето, демократично общество е без пречки и е приобщаващо, а ние искаме именно това за Хамбург.

Улрике Клойбер, координатор на сената по въпросите на равнопоставеността на хората с увреждания

Достъпност, обусловена от иновативни идеи

Хамбург поставя силен акцент върху достъпността като част от работата си в областта на частните и субсидираните от държавата жилища. Пристанището на Хамбург, което е сред най-големите пристанища в света, е една от основните забележителности на града и чудесен пример за туристически обект, който е лесно достъпен. В Хамбург са въведени и иновативни концепции като „таксито на бъдещето“ (*Zukunftstaxi*). Тази концепция предвижда субсидии за експлоатация на таксите с нулеви емисии, които могат да превозват хора в инвалидни колички.

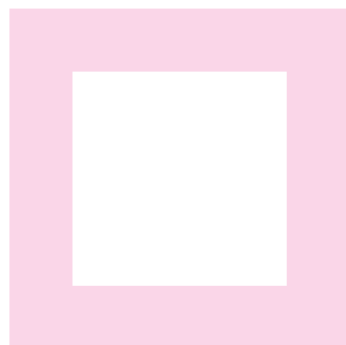


„Таксито на бъдещето“ е важна стъпка към достъпността на Хамбург

Активно участие в целия град

Хамбург има консолидиран подход към достъпността, който включва участието на заинтересованите страни и координирани действия между публичния и частния сектор. Пример за това е Държавната работна група за хора с увреждания — сдружение, което обединява почти 70 организации на хора с увреждания. Работната група се застъпва за правата на хората с увреждания пред властите и институциите.

Широката насоченост на Хамбург означава, че градът е постигнал много в областта на достъпността — от обучението на таксиметрови шофьори за обслужване на клиенти с увреждания до достъпните онлайн услуги на публичната администрация.

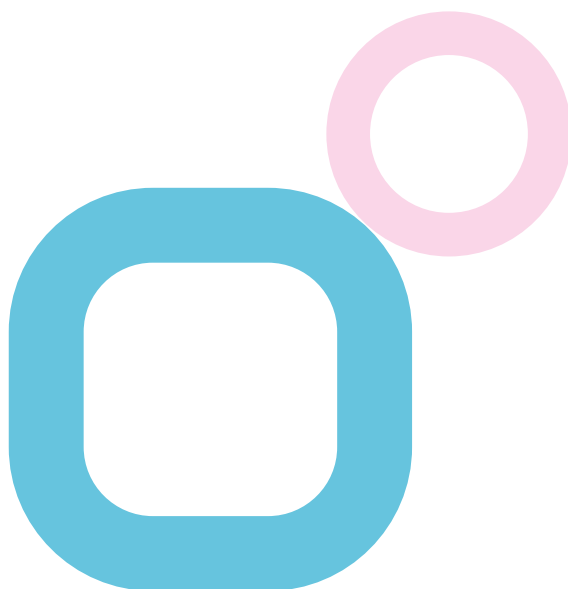




Сътрудничеството и активното участие са основните фактори за успеха на Хамбург в областта на достъпността

Пътища за хора с увреждания

Хамбург има за цел да създаде Институт за приобщаващо образование, така че хората с интелектуални затруднения да могат да преподават във висшите учебни заведения. Освен това градът има свой собствен закон — Закон за равенство на хората с увреждания, който, подобно на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, има за цел да установи независим живот и равноправно участие на хората с увреждания в обществото.





Специално отличие за транспорт

160 000 жители

Гренобъл

Франция

Заобиколен от планини в югоизточната част на Франция, Гренобъл от дълго време се стреми към достъпност. През 2013 г. градът спечели втора награда на наградата „Най-достъпен град“, а през 2020 г. е награден за „първи достъпен град“ от френската асоциация на хората с увреждания APF France handicap.

Искаме да дадем възможност на всички да участват в създаването на нашия град, следвайки идеята „нищо за нас без нас“. Общественият ни транспорт е добре оборудван — нашите трамваи са първите достъпни трамваи в света, а сега се фокусираме върху осигуряването на достъпни жилища за хора с физически увреждания.

Луис Белтран-Лопес, общински съветник, отговарящ за достъпността и уврежданията в общинския екип



Гренобъл е постигнал големи успехи в осигуряването на достъп до обществения транспорт

Достъпно пътуване из града

Гренобъл има силен подход към транспортната достъпност. Обществените автобуси и трамваи в града са достъпни, а в момента се работи за осигуряване на адаптирани велосипеди.

Специална кампания за повишаване на осведомеността

„Месецът на достъпността“ в Гренобъл включва поредица от събития, които имат за цел да повишат осведомеността за хората с увреждания, техните нужди и предизвикателства. Градът организира също така и пътувания на терен, за да оцени ситуацията на място. Всяка година Гренобъл изготвя доклад за състоянието на достъпността на частните и обществените структури и представя резултатите на заседание на Общинската комисия по достъпността.



На заседанието на Общинската комисия по достъпността се обсъжда състоянието на достъпността в Гренобъл



Гренобъл подобрява съоръженията си, за да направи спорта по-достъпен

Отвъд транспорта

Планът Ad'Ap, който се изпълнява до 2025 г., има за цел да се преобразят сгради в Гренобъл, като например училища, културни центрове и спортни съоръжения. Това ще позволи на града да създаде повече спортни проекти. Повече от 40 обекта вече са се съобразили с изискванията.

Представяне в процеса на вземане на решения

Финансирани от бюджета на град Гренобъл, проектите се представят и гласуват от жителите, което води до нови проекти за социално приобщаване. Сред тях са създаването на асоциации за подпомагане на деца с аутизъм, които са напуснали училище, или създаването на детски площадки, наречени handiparks. Тези паркове са предназначени за деца със или без увреждания, като по този начин насърчават разнообразието от най-ранна възраст.



Участие за наградата „Най-достъпен град“ за 2024 г.

Можете да помогнете за улесняване на живота на хората с увреждания. Присъединете се към инициативата и кандидатствайте за наградата „Най-достъпен град“ за 2024 г.

Наградата „Най-достъпен град“ се организира от Европейската комисия в партньорство с Европейския форум на хората с увреждания. Наградата се присъжда на градове, които работят за повишаване на достъпността, по-специално за хората с увреждания.

Участието за наградата е възможност за получаване на европейско признание и уникален шанс за преглед на настоящата ситуация във вашия град. Освен това ви позволява да обменяте опит с други европейски градове, което

ви помага да станете още по-добър град за живеене и посещение.

Градовете победители получават финансова награда:

- 1-ва награда: 150 000 евро;
- 2-ра награда: 120 000 евро;
- 3-та награда: 80 000 евро.

Могат да кандидатстват градове с повече от 50 000 жители

Процесът на подбор се разделя на две фази: предварителен подбор на национално ниво и финален подбор на европейско ниво. **Националните журита** във всяка държава избират максимум три града от националните кандидати, използвайки критерии за оценка, предоставени от Европейската

комисия. Предварително избраните кандидати преминават към втората фаза на конкурса и се оценяват от **европейското жури**.

За да кандидатствате, трябва да сте държавен орган на град с над 50 000 жители в дадена държава членка на ЕС. В държави членки с по-малко от два такива града градски области, съставени от два или повече града, също могат да участват, ако общото им население превишава 50 000 жители.

Тъй като наградата „Най-достъпен град“ не може да бъде спечелена от един и същи град в две последователни години, градът победил от 2023 г. не може да участва отново през 2024 г. Наградата окуражава всички останали градове, включително класиралите се на второ и трето място, както и отбелязаните със специални отличия, да участват отново.

За да кандидатствате, трябва да попълните и подадете онлайн заявление до посочения краен срок. Когато периодът за кандидатстване бъде открит, ще бъдат публикувани насоки и правила за участие.

Те ще бъдат достъпни на всички официални езици на ЕС на уебсайта на наградата „Най-достъпен град“ за 2024 г.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2024

Процес и критерии за подбор

Журието разглежда предприетите и планираните мерки в следните области:

- изградена среда и обществени пространства;
- транспорт и свързаната с него инфраструктура;
- информационни и комуникационни, включително нови технологии;
- обществени съоръжения и служби.

Журието ще оценява кандидатурите, като взема под внимание следните шест критерия:

- обхват на действията;
- собственост, ниво на ангажираност;
- въздействие;
- качество и устойчивост на резултатите;
- участие на хората с увреждания и съответните партньори;
- социални иновации.

Моля, следете нашия уеб сайт за новини и окончателните критерии.

Носителят на наградата „Най-достъпен град“ за 2024 г. ще бъде обявен на 1 декември 2023 г. Церемонията по награждаването е част от годишната конференция за отбелязване на Европейския ден на хората с увреждания (между 30 ноември и 1 декември 2023 г.).

За връзка с нас

Секретариатът на наградата „Най-достъпен град“ може да Ви помогне с подготовката на Вашата кандидатура. За допълнителна информация, моля, свържете се със: secretariat@accesscityaward.eu.

ЗА КОНТАКТ С ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици центрове Europe Direct. Адреса на най-близкия до Вас център ще намерите онлайн (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_bg).

По телефона или като ни пишете

Europe Direct е служба, която отговаря на въпросите Ви за Европейския съюз. Можете да се свържете с нея:

- чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори могат да таксуват обаждането),
- на стационарен телефонен номер +32 22999696,
- чрез следния формуляр european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_bg.

ЗА ДА НАМЕРИТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на сайта Европа (european-union.europa.eu).

Публикации на ЕС

Можете да разгледате или да поръчате публикации на op.europa.eu/bg/publications. Редица безплатни публикации могат да бъдат получени от Europe Direct или от местния център за документация (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_bg).

Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1951 г. насам на всички официални езици, посетете EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Отворени данни на ЕС

Порталът data.europa.eu предоставя достъп до отворени набори от данни от институциите, органите и агенциите на ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно, както за търговски, така и за нетърговски цели. Порталът предоставя достъп и до множество набори от данни от европейските държави.

С годишната награда „Достъпен град“ се отличават европейски градове, които са положили усилия да станат по-достъпни за хората с увреждания и по-възрастните граждани. Тази брошура е посветена на постиженията на градовете победители, подгласници и носители на специално отличие за 2023 г. Град Шелефтео (Швеция), Кордоба (Испания), Любляна (Словения), Мерида (Испания), Хамбург (Германия) и Гренобъл (Франция). Градовете — отличени с наградата в тазгодишното издание, са предприели конкретни мерки да повишат достъпността на обществените пространства, услугите, транспорта, сградите, културата и туризма.

Можете да изтеглите нашите публикации или да се абонирате безплатно на: ec.europa.eu/social/publications

Ако желаете да получавате редовно актуална информация за генерална дирекция „Трудова заетост, социални въпроси и приобщаване“, регистрирайте се, за да получавате безплатния електронен бюлетин „Социална Европа“ на:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



[Social Europe](#)



[EU_Social](#)

