



Европейска
комисия

ISSN 2467-0464



Награда „Достъпен град“ за **2022 г.**

Примери за най-добри практики,
за да бъдат градовете в ЕС
по-достъпни

#EUACCESSCITY

Социална
Европа

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2022 г.

© Европейски съюз, 2022 г.



Политиката по отношение на повторната употреба на документи на Европейската комисия е уредена с Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39).

Освен ако не е отбелязано друго, повторната употреба на настоящия документ е разрешена съгласно лиценз Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторната употреба се позволява, при условие че надлежно се посочи източникът и се укажат евентуалните промени.


За употребата или възпроизвеждането на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, трябва да се поиска разрешение директно от носителите на авторските права.

Изображение на корицата: © Shutterstock, 2022

Print ISBN 978-92-76-49291-7 ISSN 2599-9141 doi:10.2767/516534 KE-BL-22-001-BG-C
PDF ISBN 978-92-76-49270-2 ISSN 2467-0464 doi:10.2767/75240 KE-BL-22-001-BG-N

Съдържание

Предговор	4
Награда „Достъпен град“ за 2022 г.	6
Въведение.....	14
Град Люксембург, Люксембург - Победител.....	16
Хелзинки, Финландия - Втора награда.....	20
Барселона, Испания - Трета награда.....	25
Порто, Португалия - Специално отличие в чест на Европейската година на железопътния транспорт.....	29
Палма, Испания - Специално отличие за физическата среда, включително природните зони за приобщаващ туризъм.....	32
Льовен, Белгия - Специално отличие за интегриране на достъпността, включително в областта на цифровите технологии.....	36
Участие в конкурса за наградата „Достъпен град“ за 2023 г.	40



Хелена Дали,
европейски комисар по
равнопоставеността

Предговор

Градовете в Европейския съюз полагат усилия, за да станат по-достъпни за хората с увреждания. За мене е удоволствие да представя тази брошура с добри практики, която може да насърчи повече европейски градове да предприемат действия, за да осигурят среда без бариери.

Достъпността е от съществено значение за равенството, самостоятелността и независимия живот. Тя е необходимо условие за 87-те милиона лица с увреждания в Европа, както и за тези с намалена подвижност, да могат да участват пълноценно във всички области на живота.

През последното десетилетие бяха разработени нови инициативи и практики в различни сектори, за да стане ЕС по-достъпен за хората с увреждания. Въпреки напредъка обаче продължават да съществуват структурна дискриминация и пречки.

Ето защо достъпността е основен елемент на Стратегията на ЕС за правата на хората с увреждания за периода 2021—2030 г. и трябва да гарантираме, че тя остава сред водещите приоритети в дневния ред както на Европейската комисия, така и на държавите членки. Тази година ще стартираме европейския ресурсен център AccessibleEU. Тази рамка за сътрудничество ще спомогне за споделянето на добри практики и знания в различните сектори и ще подпомогне прилагането и разработването на политики за достъпност в рамките на ЕС.

Градовете и местните общности са основни партньори в създаването на Европа без бариери. Те прилагат конкретни решения, които подобряват живота на хората и насърчават приобщаването и равенството като общи ценности. Достъпните градове са от полза за всички. Достъпността подобрява качеството на живот и допринася за постигане на приобщаващи и процъфтяващи градове.

Снаградата „Достъпен град“ Европейската комисия признава ангажимента на градовете в целия ЕС да осигурят равен достъп на хората с увреждания до основните им права и до всички ресурси, които градовете могат да предложат.

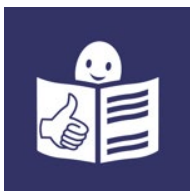
Поздравявам град Люксембург, носител на наградата „Достъпен град“ за 2022 г., за постиженията му в справянето с неравенствата и премахването на пречките в неговата градска среда. Общината превърна достъпността в приоритет и приложи подхода на проектиране с мисъл за всички, за да

улесни достъпа на всички. По време на заседанията на градския съвет се предлага превод на жестомимичен език с транскрибиране, като същевременно се гарантира, че политическите решения са достъпни за всички. От 2012 г. в града се провеждат Седмици на осведомеността, за да се насърчи диалогът относно структурните бариери, пред които са изправени хората с увреждания. За да се улесни мобилността, автобусите в града са с нископоставен под, като в автобусите и при автобусните спирки се излъчват визуални и звукови съобщения.

Очаквам с нетърпение включването на нови кандидати в мрежата на наградата „Достъпен град“. Чрез участието на вашия град в тази награда можете да бъдете вдъхновение за другите. Тези усилия за подобряване на достъпността са от съществено значение за изграждането на Съюз на равенство.



Награда „Достъпен град“ за 2022 г.



Лесна за четене версия

© Easy-to-read.eu

Кои сме ние?

Ние сме Европейската комисия
и Европейският форум на хората с увреждания.

Европейската комисия предприема действия
и предлага закони,
които могат да направят Европа по-добра.



Европейският форум на хората с увреждания
работи за защитата на правата на хората с
увреждания в Европа.



Често работим заедно, за да направим нещата
в Европа по-добри за хората с увреждания.
Например всяка година работим заедно,
за да се осъществи **наградата „Достъпен град“**.

Какво представлява наградата „Достъпен град“?

Наградата „Достъпен град“ е отличие, което даваме всяка година на градове, работещи усилено, за да бъдат достъпни. Един град е достъпен, когато всички хора, които живеят в него, могат да използват всички неща и услуги без проблеми. Например един град е достъпен, когато всички хора могат лесно да:



© Pixabay

- хващат автобуса или метрото, за да отидат на работа;
- използват машини за билети, за да закупят билет;
- се разхождат по улиците и влизат в обществени сгради, като болници и кметства;
- получават информация по начин, който могат да прочетат и разберат.



© 123RF

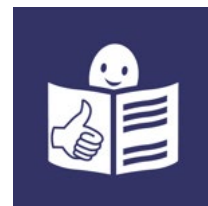
Това е важно за всички хора и най-вече за хората с увреждания и по-възрастните хора.

Често обикновени неща, като транспорт и информация, не са достъпни за тях.

Ако нещо е недостъпно, те няма да могат да вземат участие в общността както всички други хора.

Те ще бъдат изключени.

Например, ако автобусите нямат рампи, хората в инвалидни колички няма да могат да ги използват, за да отидат на работа.



© Easy-to-read.eu

Или ако информацията не е лесна за четене, хората с интелектуална недостатъчност и други хора може да не успеят да я прочетат и разберат.

Затова наградата „Достъпен град“ е възможност за градовете в Европа да покажат какво са направили, за да бъдат достъпни за всички хора.

Наградата „Достъпен град“ стартира през 2010 г. Важно е, че наградата „Достъпен град“ продължава да напомня на градовете колко е важно да бъдат достъпни за всички хора.

Кой град спечели наградата „Достъпен град“ за 2022 г.?

Градът, който спечели наградата „Достъпен град“ за 2022 г., е град Люксембург в Люксембург.

Град Люксембург спечели наградата „Достъпен град“, защото продължава да работи за осигуряване на достъп до неща и услуги за хора с увреждания и за всички хора.

Град Люксембург е изграден върху скала. Това затруднява достъпността, тъй като улиците са стръмни и тесни. Но град Люксембург работи усилено, за да осигури достъпност за своите граждани. Например:



© Pixabay

- Автобусите имат рампи, така че хората в инвалидни колички да могат да се качват без проблеми. В автобусите и на автобусните спирки има звукови съобщения,

за да могат незрящите хора да чуят тази информация.
Има и визуални съобщения,
за да могат глухите хора да виждат тази информация.

- Влаковете са достъпни и безплатни за всички.
На жп гарата има достъпни тоалетни и паркинг.
Табелите на жп гарата са с лесни за разбиране символи,
за да могат всички хора да ги разберат.
Освен това много от тях имат звук,
така че незрящите хора да могат да ги чуят.
- Управниците на град Люксембург се срещат и разговарят
с хората с увреждания,
за да разбере техните нужди и да подобрят условията за тях.
Освен това те се опитват да направят важните срещи
достъпни,
така че всички хора с увреждания да могат да участват
без проблеми.

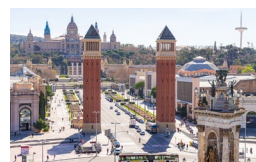
Град Люксембург получи 150 000 EUR като
награда за „Достъпен град“ за 2022 г.

Два други града спечелиха съответно второто и третото място в
състезанието:

- Град **Хелзинки** във Финландия
спечели второто място и 120 000 EUR.
- Град **Барселона** в Испания
спечели третото място и 80 000 EUR.



© Pixabay



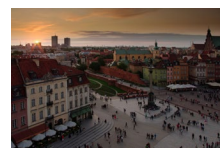
© Pixabay

Следващата награда „Достъпен град“
ще бъде за 2023 г.

Кои градове могат да участват?

Не всички градове могат да участват за наградата „Достъпен град“. Градовете, които могат да участват за наградата „Достъпен град“, трябва да:

- са в държави, които са част от Европейския съюз.
Европейският съюз е група от 27 държави в Европа, които са се обединили, за да направят живота по-добър за хората.
- имат повече от 50 000 души, живеещи в тях.
Ако в държавата има по-малко от 2 града с толкова много хора,
2 или повече по-малки града могат да кандидатстват заедно.
Ако заедно имат повече от 50 000 души,
те също могат да участват за наградата „Достъпен град“.

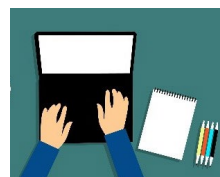


© Pixabay

Градът, който спечели наградата „Достъпен град“ тази година, не може да участва отново следващата година.

Как могат градовете да участват?

Градовете, които желаят да участват в следващата награда „Достъпен град“, могат да кандидатстват онлайн, когато започнат да се приемат кандидатури. Хората, които управляват градовете и вземат важни решения за тях, трябва да попълнят формуляр в интернет.



© Pixabay

В този формуляр те трябва да:

- кажат защо смятат, че градът им трябва да спечели наградата „Достъпен град“;

- дадат примери и да покажат как градът им функционира, за да направи нещата достъпни за всички хора;
- разкажат как възнамеряват да продължат добрата си работа в бъдеще.



© Pixabay

Можете да намерите повече информация на уеб сайта ни тук:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

В него скоро ще се обяви кога започва периодът за кандидатстване.

Когато започне периодът за кандидатстване, градовете ще могат да попълнят формуляра и да участват за следващата награда „Достъпен град“. Така че следете уеб сайта ни, за да научите повече!

Как избираме победителя?

След като градовете кандидатстват за наградата „Достъпен град“, различни групи от хора разглеждат кандидатурите им и избират победителя.

Във всяка държава има група от хора, която разглежда кандидатурите на градовете за дадената държава.

Тази група избира до 3 града като най-добри примери в съответната държава.

След това друга група от хора в Европа разглежда всички тези градове и избира кой от тях е най-добрият пример.

Съответният град печели наградата „Достъпен град“ за дадената година.



© Pixabay



© Pixabay

В тези групи участват хора с увреждания и по-възрастни хора. Те разглеждат какво правят градовете, за да бъдат нещата достъпни за доброто на хората.

Например проверяват дали градовете имат достъпни:

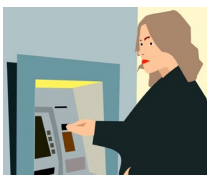
- сгради и улици;
- автобуси и метро;
- машини за билети и банкомати;
- уеб сайтове и други технологии, които хората използват за комуникация;
- информация, която може лесно да се чете и разбира от всички.



© Pixabay



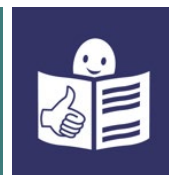
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Гледат кой от градовете се справя по-добре с изпълнението на тези достъпни за всички хора неща.

Този град печели наградата „Достъпен град“.



© Pixabay

Кога победителят ще получи наградата си?

В края на 2022 г. планираме да проведем голяма среща в Брюксел, за да говорим за правата на хората с увреждания. На тази среща ще обявим също кой град печели наградата „Достъпен град“ за 2023 г.



© Shutterstock

Повече информация

Ако искате да получите повече информация, можете да разгледате нашия уеб сайт тук:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Ако имате някакви въпроси, можете да ни изпратите имейл на:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Въведение

„Тези градове са пример за всички нас. Те ни напомнят, че дори най-дългогодишните бариери и предразсъдъци могат да бъдат разрушени.“

Урсула фон дер Лайен, председател на Европейската комисия

Наградата „Достъпен град“ поставя в центъра на вниманието градовете в ЕС, които предприемат значителни стъпки, за да станат по-достъпни. Един град е достъпен, когато хората с увреждания могат например:

- да получават информация;
- да използват автобуси, трамваи и метро;
- да се наслаждават на паркове и детски площадки;
- да влизат във и около сгради като библиотеката, спортната зала и кметството.

Ние като общество сме длъжни да гарантираме, че хората с увреждания могат да участват в обществения живот по същия начин, както всички останали. Като се грижат добре за достъпността,

общините в крайна сметка подобряват безопасността и качеството на живот за всички.

За наградата „Достъпен град“ могат да кандидатстват всички градове в ЕС с население над 50 000 души. Всички кандидатури се оценяват първо от национално жури, след което избраните кандидати се оценяват от европейско жури, съставено от експерти по достъпността, които избират победителя и двамата подгласници.

Всяка година европейското жури присъжда и специално отличие на градове, които са се справили изключително добре в дадена област.

Тази година журито връчи специални отличия за:

- физическата среда, включително природните зони за приобщаващ туризъм,
- интегриране на достъпността, включително в областта на цифровите технологии.

Това издание на наградата „Достъпен град“ включва и специално отличие в чест на Европейската година на железопътния транспорт (2021 г.). Железопътният

транспорт е един от най-екологичните и безопасни видове транспорт и трябва да гарантираме, че той е достъпен за всички европейци.

Градовете победители се отличават и с това, че са установили диалог между политиците, експертите по достъпността и организациите на хората с увреждания с цел постигане на положителна промяна.



Победител

Град Люксембург

Люксембург

Носителят на наградата „Достъпен град“ за 2022 г. е град Люксембург. Люксембург, който е разположен на терен със стръмни скали и дълбоки долини, не е лесно място за подобряване на достъпността. Въпреки това градската управа работи непрекъснато и успешно за подобряване на достъпността за своите граждани и посетители. Философията на града е да планира и изпълнява мерки в пряка консултация с хората, които са засегнати от тях.

„Тази награда е важно признание за усилената работа, извършена досега, за да стане градът ни по-достъпен.

Всичко това стана възможно само благодарение на активното участие на хората с увреждания, както и на ангажираността и всеотдайността на сдруженията, работещи в областта на уврежданията, на различните общински служби, които се включиха, и на нашите политически лидери.

Ще продължаваме всекидневно да работим заедно, за да направим цялата инфраструктура достъпна за всички и да осигурим равни възможности за всички.“

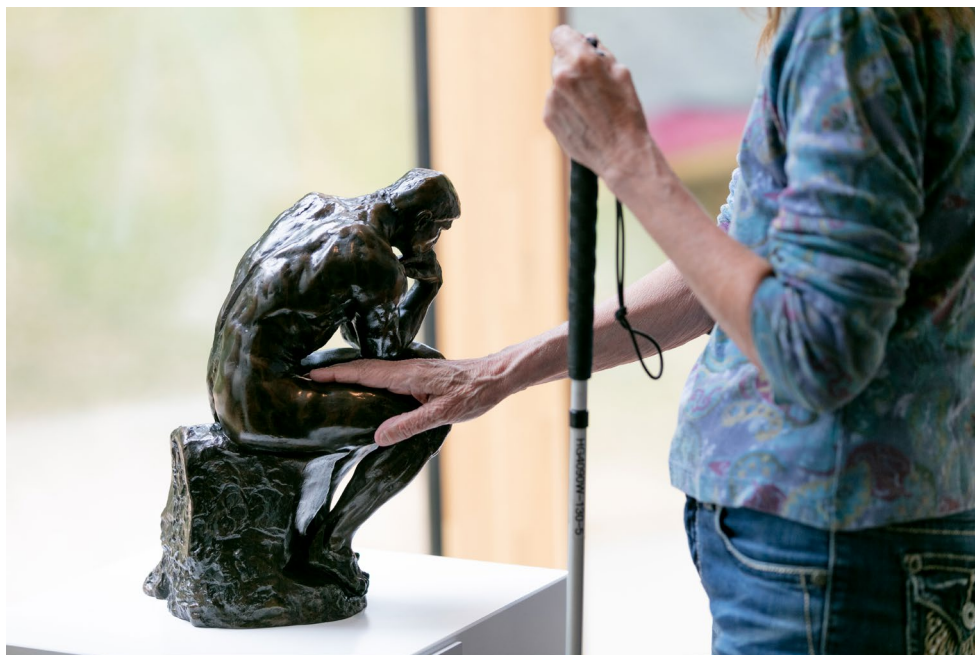
Лиди Полфер, кмет на град Люксембург

Проектиране с мисъл за всички: да направим града удобен за всички

Журието отправи похвала към град Люксембург за това, че в него са взети предвид всички видове увреждания и е осигурена добра достъпност във всички области. Благодарение на подхода „проектиране с мисъл за всички“ градът е приобщаващ не само за хората с увреждания, но и за възрастните хора, мигрантите и туристите. Подходът „проектиране с мисъл за всички“ означава проектиране на продукти и услуги, които да са достъпни за хора със и без увреждания или други ограничаващи фактори. Градът работи на различни нива, за да направи това възможно — от заетостта, образованието и културата до туризма,

свободното време и транспорта. За тази цел някои общински отдели имат специален служител, който отговаря за въпросите, свързани със специалните нужди.

Един пример, който илюстрира люксембургския подход „проектиране с мисъл за всички“, е Градският музей на изкуствата в Люксембург „Villa Vauban“, в който периодично се провежда изложба, основана на концепцията „музей за всички“. Посетителите могат да открият експонатите по свой собствен начин, в зависимост от двигателните или когнитивните си способности. Изложбата включва скулптури за докосване и тактилни модели на някои картини, многоезична информация и информация на разбираем език и др.



○ Във Вила Вобан посетителите могат свободно да разглеждат експонатите в зависимост от възможностите си.

Отдел „Интеграция и специални нужди“

Градският отдел „Интеграция и специални нужди“ служи за точка за контакт за хората с увреждания и за всички организации в сектора за хората с увреждания. Той работи в тясно сътрудничество с организации на хората с увреждания и други градски отдели, за да подобрява непрекъснато услугите си за достъпност. Благодарение на градския комитет за участие хората с увреждания могат да участват във всички проекти на града. Отделът организира и жестомимични преводачи за заседанията на общинския съвет, както и превод на съответните текстове на немски език, за да помогне на тези преводачи да се подготвят за заседанията.

Повишаване на осведомеността с цел разчупване на стереотипите

Град Люксембург полага усилия за създаване на диалог между хората със и без увреждания. Целта е да се запознаят хората с различните видове увреждания и да се разчупят стереотипите и предразсъдъците.

Градът организира много различни кампании за повишаване на осведомеността, дейности, лекции, прожекции на филми и изложби, където хората могат да научат повече за ежедневието и разнообразните нужди на хората с увреждания. Например всяка година се провежда събитието „Вечеря на тъмно“, за да се повиши осведомеността за преживяванията и нуждите на хората със зрителни увреждания.

Трудова заетост и образование

Град Люксембург поставя специален акцент върху наемането на хора с увреждания. В резултат на това близо 6 % от всички

длъжности в публичните органи в града са заети от хора с увреждания.

Освен това, като част от усилията в подкрепа на хората с увреден слух, общината организира курсове по жестомимичен език и е издала повече от 900 дипломи.

Организирант се многобройни курсове за обучение, за да се гарантира, че обслужващият персонал (например шофьори на автобуси и рецепционисти) може да използва необходимото оборудване и да помага на хората с увреждания.

Осигуряване на достъп до общественя транспорт

Общественият транспорт в Люксембург е безплатен, а автобусните спирки в град Люксембург системно се правят достъпни и се оборудват с iBeacon, който предоставя ценна информация на потребителите на общинското приложение — услуга, която се цени високо от хората със зрителни увреждания. Когато човек се приближи до автобусна спирка, оборудвана с iBeacon, той получава известие, което го информира за името на спирката, номера и дестинацията на следващия автобус, както и за очакваното време на пристигането му. В превозните средства на общественя транспорт има визуални и гласови съобщения, а пътниците могат да получават визуални съобщения при автобусните спирки, онлайн или чрез текстови съобщения.

Освен това хората с увреждания могат да поискат да бъдат взети от вкъщи със специални микробуси, които по време на събития служат и като автобуси за възрастни хора и родители с детски колички.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ Напълно достъпен трамвай и трамвайна станция

Знаците на железопътните гари и на пероните в Люксембург включват пиктограми, които насочват към парапети, асансьори и запазени места за паркиране. Дисплеите често разполагат с функция за преобразуване на текст в реч, а важната информация се съобщава чрез автоматични системи за звуково оповестяване. Железопътната гара в Люксембург разполага със запазени места за паркиране и достъпни тоалетни за хора с намалена подвижност.

Допълнителни планове за подобрене

Град Люксембург работи по създаването на план за действие, основан на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, като взема предвид специфичните нужди и предложения на жителите.

Общината планира да открие и комуникационен център за хората с увреден слух в сътрудничество с Министерството на семейството и интеграцията.

И накрая, общината си сътрудничи с Търговския съюз на град Люксембург, търговската асоциация HORESCA и комитета за участие, за да подобри достъпността до магазините и ресторантите в града.



Втора награда

Хелзинки

Финландия

Град Хелзинки, Финландия, печели второ място в конкурса за наградата „Достъпен град“ за 2022 г. В Хелзинки и околностите му живеят около 1,4 милиона души, което е около една четвърт от общото население на Финландия. Градът е поел дългогодишен ангажимент за насърчаване на достъпността, като я интегрира в стратегии, политики и процедури за планиране.

„Общата цел на града е да бъде достъпен за всички: граждани с увреждания, възрастни хора, хора, страдащи от хронични заболявания, както и хора, използващи проходилки или бутаци детски колички.“

Ани Синемаки, заместник-кмет по въпросите на градската среда, Градски съвет Хелзинки

План за достъпност

През 2005 г. Хелзинки прие план за достъпност, който поставя основите на мерките за достъпност. Той задължава службите и институциите в града да гарантират, че техните сгради и услуги са достъпни за всички, и изисква всички обществени зони да бъдат изградени и преустроени така, че да станат достъпни.

В плана са определени две нива на достъпност — специално и основно. Специалното ниво на достъпност се изисква в центъра на града, пешеходните улици, терминалите на обществения транспорт, непосредствено около здравните центрове и сградите за услуги, обществените зони

за отдих и детските площадки, както и в районите с голям брой възрастни хора и хора с увреждания. Същевременно основното ниво обикновено се отнася до достъпна среда, в която не се използват специални мерки (например улици, отоплявани с подземни тръби с гореща вода, за да се предотврати заледяването, или тактилни настилки).

Журието беше особено впечатлено от начина, по който Хелзинки дава пример, тъй като неговият план за достъпност е използван като основа за изготвяне на планове за достъпност в много други финландски градове, включително Еспоо, Оулу, Тампере, Турку и Вааса.



© Laura Oja

 *Остров за отдих близо до Хелзинки с достъпни дъски за патици*

Насоки за достъпност

Хелзинки разработи практически насоки за планиране, изграждане и поддържане на достъпни места на открито. Те формират

цялостна рамка за достъпност и за взаимодействие между различните клонове на администрацията. Насоките вече се използват в национален мащаб, което показва тяхната ефективност.

„Когато са направени правилно, достъпните решения често се сливат с околната среда и стават незабележими. От друга страна, препятствията могат да изпъкнат много лесно, ако достъпността е напълно пренебрегната.“

Кристина Кархос, заместник-председател на Съвета по въпросите на хората с увреждания

Постоянен представител по въпросите на достъпността

От 2012 г. насам Хелзинки има постоянен представител по въпросите на достъпността. Неговата задача е да координира и насърчава работата на града в областта на достъпността в сътрудничество с Консултативния съвет по достъпността. Целта е обществените пространства, сградите и общественият транспорт в града да бъдат безопасни и достъпни за всички.

Достъпно придвижване из града

Като цяло 99,7 % от автобусите и 100 % от трамваите, метро влаковете и крайградските влакове в региона на Хелзинки са достъпни. Всички метро станции са достъпни и са оборудвани с асансьори и тактилна маркировка. Освен това 51 % от светофарите в града са оборудвани със звукови сигнали, за да могат пешеходците със зрителни увреждания да пресичат безопасно.

Освен това гражданите с разрешително за паркиране за хора с увреждания имат право да ползват безплатно всички паркинги в града.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

○ Почти всички обществени автобуси в Хелзинки са достъпни

Достъпни цифрови услуги и комуникации

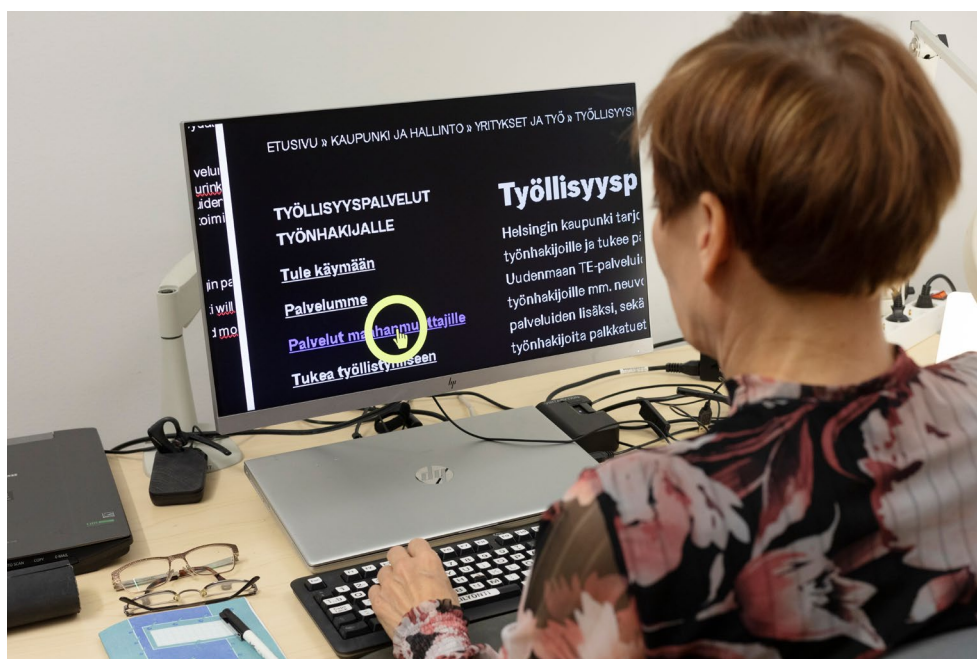
Хелзинки работи усилено за подобряване на достъпността на цифровите услуги и комуникациите за хората с увреждания.

Уебсайтът **Хелзинки за всички** съдържа богата информация за достъпността. Това е национално известна и призната база данни, предназначена да информира гражданите за усилията на Хелзинки за подобряване на достъпността и да осигури вдъхновение за други градове.

Освен това в продължение на повече от 10 години столичният метрополен регион на Хелзинки разработва **Карта на услугите** — онлайн услуга с отворен код, която позволява на жителите и посетителите на столичния метрополен регион на Хелзинки да намират

услуги и свързана с тях информация, като например работно време, данни за контакт и информация за достъпност. През януари 2020 г. беше публикувана преработена, по-достъпна карта на услугите. Понастоящем тя включва информация за над 15 000 услуги — от библиотеки и училища до фитнес зали и спортни дейности.

Тъй като международното население на Хелзинки се увеличава, градът има за цел да направи публичната информация достъпна за мигранти с увреждания, които не говорят фински или шведски език. По време на пандемията от COVID-19 неправителствените организации работиха съвместно с градските власти, за да предоставят здравна информация на всички граждани на Хелзинки, особено на тези, които са изложени на риск.



© Laura Oja

Целта на Хелзинки е да постигне или надхвърли ниво AA от Насоките за достъпност на веб съдържанието

Как службата за ориентиране на хората с увреждания помага на гражданите

През февруари 2021 г. градът стартира услуга за ориентиране на хората с увреждания, където те могат да получат насоки как да използват различните услуги, които са им на разположение. Хората могат да се свържат с представители по телефон или имейл, или да си уредят лична среща. От юли 2021 г. службата за ориентиране на хората с увреждания отговаря и за получаването на обратна връзка от хората с увреждания относно транспортните услуги.

Вслушване в гласовете на хората с увреждания

Градът смята, че е изключително важно хората с увреждания да се включат в планирането на обществените сгради, за да се гарантира, че те са достъпни. В случая с новата централна библиотека „Oodi“ бяха проведени консултации със Съвета по въпросите на хората с увреждания в Хелзинки, а хората с увреждания имаха възможност да разговарят директно с архитектите на сградата.

Като членове на Съвета по въпросите на хората с увреждания представители на различни групи хора с увреждания, специалисти от публичния сектор в Хелзинки и избрани държавни служители обсъждат въпроси, свързани с общността на хората с увреждания, и работят заедно за намиране на ефикасни решения за достъпно и по-равноправно общество.



© Jussi Hellsten

 Хората с увредено зрение са взети предвид при проектирането на библиотеката Oodi



Трета награда

Барселона

Испания

Барселона спечели трета награда в конкурса за наградата „Достъпен град“ за 2022 г. През последните 40 години Барселона работи непрекъснато за премахване на физическите и социалните бариери пред хората с увреждания и възрастните хора (21 % от жителите).

„Достъпността не е въпрос, касаещ само за хората с увреждания, но е и показател за качеството на живот за по-голямата част от населението и това е ценност, която трябва да запазим. Нашето предизвикателство е да направим комуникациите по-достъпни. Трябва да направим нашите услуги и обществени пространства по-лесни за достъп, разбиране и използване от всички.“

Жоан Рамон Риера, съветник по въпросите на децата, младежта, възрастните хора и хората с увреждания

Общински институт по въпросите на хората с увреждания

Барселона получи похвала от журито за работата си с Общинския институт по въпросите на хората с увреждания. Този автономен орган на Градския съвет на Барселона работи съвместно с градската администрация, за да осигури равен достъп до услугите, дейностите и обществените пространства в града.

50 % от членовете на управителния съвет на Общинския институт са избрани политици, а другите 50 % са лица с увреждания, които се избират от гражданите с увреждания на всеки четири години. С бюджет от 12 милиона евро органът отговаря за планирането на достъпността и използва междусекторен подход за интегриране на достъпността. Освен това предлага услуги за пряка грижа за хората с увреждания, включително ранно детско развитие, включване на пазара на труда и независим живот.

План за достъпност 2018—2026 г.

Понастоящем Общинският институт по въпросите на хората с увреждания ръководи Плана за достъпност на Барселона за периода 2018—2026 г., в който се анализира достъпността в града. Досега той е анализирал 889 детски площадки, 33 парка и плажа, 249 общински служби (пазари, библиотеки, спортни и развлекателни центрове), 75 социални служби, 53 здравни центъра, 38 университетски сгради, 22 кина, 60 уебсайта, 106 хотела и ресторанта и 61 квартала (над 1 000 км улици). Данните са интегрирани в географска информационна система, така че всички работни звена, ангажирани в благоустройството и поддръжката, да могат да ги преглеждат и актуализират. Извършен е и основен анализ на достъпността в над 3 668 жилищни блока, 52 161 магазина и 404 училища.



© Edu Bayer

 Тези улици в Барселона са станали по-достъпни и са оборудвани с по-добро улично осветление и повече зелени площи


Достъпни автобусни и метро мрежи

Всички обществени автобуси в Барселона са достъпни. Те имат ниски подове и рампи, аудиоинформация в автобусите и на автобусните спирки, както и идентификация на превозните средства с Брайлова азбука, наред с други функции.

Общо 92 % от станциите на метрото в града са достъпни, а градът планира да достигне 100 % за 100-годишнината на метрото през 2024 г.



© Vicente Zambiano González

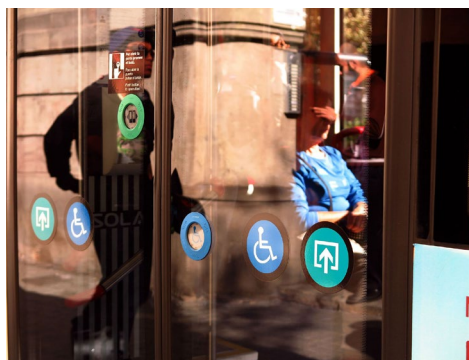
 Автобусната мрежа на Барселона е 100 % достъпна

Насърчаване на социалния диалог


В Барселона има 19 органа за участие, които се занимават с проблемите на хората с увреждания. Това са редовни форуми, провеждани между Градския съвет, неправителствени организации и широката общественост, чиято задача е да събират предложения и препоръки за общински политики. Всяка година в тях участват средно 150 организации на хора с увреждания.

Барселона използва цифрово решение **NaviLens**, за да направи указателните табели и информацията в метрото и автобусите достъпни за хората със зрителни увреждания. Градът е разположил 9 000 етикета NaviLens, които помагат на потребителите да се ориентират в автобусната и метро мрежата.

Мрежата на общественя транспорт се допълва от специална транспортна система за хората с намалена подвижност, която обслужва 348 000 пътувания от врата до врата годишно.



© Vicente Zambiano

 Барселона се е посветила на това да направи метростанциите си напълно достъпни до 2024 г.

Друга инициатива, в която участват хора с увреждания, е Гражданското споразумение за приобщаваща Барселона. Досега в рамките на Гражданското споразумение са създадени четири работни групи по съответни въпроси, свързани с уврежданията — жилищно настаняване, семейна подкрепа, приобщаващ отдих и достъпност.

Други проекти за достъпност

В Барселона има голямо разнообразие от проекти и инициативи в областта на достъпността.

Интересен проект е CASBA (Дружелюбни магазини без бариери), в който всяка година участват близо 100 студенти по архитектура, които разработват проекти за подобряване на достъпността в магазини и други търговски обекти. Освен че подобрява цялостната достъпност на града, CASBA също така повишава осведомеността на архитекти, собственици на магазини, сдружения на търговци на дребно и служители на Градския съвет относно нуждите на хората с увреждания. Различните подобрения, като достъпност, поставяне

на етикети и оформление на интериора, подобро осветление и премахване на бариерите, са от полза не само за хората с увреждания, но и за хората с временно намалена подвижност, родителите с детски колички и възрастните хора.

Компанията за обществен транспорт на Барселона има оперативен кодекс, чрез който се координират всички проекти за достъпност на обществения транспорт. Оперативният кодекс се състои от 15 работни групи, които в момента работят по 50 проекта за подобряване на достъпността. Проектите се проследяват на тримесечие, а тяхното качество и пригодност се гарантират от хората с увреждания чрез гореспоменатите органи за участие.





Специално отличие в чест на Европейската година на железопътния транспорт

Порто

Португалия

Порто, град в Северозападна Португалия с население от близо 232 000 души, има богата история и културно наследство, датиращи от Средновековието. Градът се простира покрай река Дору и атлантическото крайбрежие и се характеризира с неправилен релеф. През последните години Порто направи значителни промени, за да улесни ходенето пеша или пътуването из града, особено за по-възрастните граждани, децата и хората с намалена подвижност.

„Това признание е изключително важно за Порто, тъй като подчертава всички положени усилия и постигнатия напредък в тази област, което означава, че успяваме да направим града по-достъпен. Със сигурност искаме да направим повече и да постигнем по-високо ниво на достъпност във всяко измерение на концепцията. Това е много стимулиращо и ни подтиква да продължим работата, тъй като вярваме, че икономическото развитие, социалната и културната динамика и устойчивостта на Порто зависят от нивото на достъпност.“

Рикардо Валенте, градски съветник на Порто, отговарящ за финансите и икономиката, както и за заетостта, туризма и търговията

Достъпно пътуване с влак

Порто получи похвала от журито за амбициозната му работа със системата на метрото и фокуса му върху транспорта. Впечатляващо е, че всички превозни средства и станции на метрото в Порто са достъпни. Освен това всички автобуси са с нисък под, а 66 % имат рампа и място за инвалидни колички.

В града има две гари, които са достъпни за хората с увреждания: São Bento и Campanhã. И двете разполагат с паркинг, което означава, че на гражданите с намалена подвижност не се налага да изминават дълги разстояния. Услугата за наблюдение на двете гари позволява на специализираните асистенти да разпознават и да помагат, когато хората с увреждания се нуждаят от помощ, и има интегрирана услуга за мобилност, която помага на клиентите със затруднения в придвижването (постоянни или временни) да се придвижват в гарите. Важната информация се съобщава чрез система от визуални и звукови средства, а гарите имат и

тактилни подове, което е от полза за хората със зрителни и слухови увреждания.

Както São Bento, така и Campanhã имат достъпни входове, които не изискват използването на стълби, което осигурява лесен достъп до залите, билетните каси и платформите за хората с ограничена подвижност. В Campanhã има пешеходен подлез, който преминава през няколко перона, всички с достъп с асансьор. И двете гари разполагат с адаптирани обществени санитарни помещения и предлагат отстъпки за пътуване на хората с увреждания.

Зоните „kiss & ride“ (зони за краткотрайно спиране на автомобил за слизване на пътник) и тротоарите в близост до гарите São Bento и Campanhã са с понижени бордюри в близост до достъпните входове. Това дава възможност за по-лесна връзка с други железопътни линии, метрото, таксито, автобуси и частен транспорт за хората с увреждания.

© Miguel Nogueira / CM Porto



○ Линия на метрото в Порто

© Filipa Brito / CM Porto



○ Станция Campanhã

Визия за бъдещето: Приобщаваща достъпност

Ангажиментът на Порто за приобщаваща достъпност е отразен в целите на преразгледаните планове за земеползване (в сила от юли 2021 г.), които определят визията на града за бъдещето. Фокусът е върху инициативи, които отговарят на нуждите на хората с увреждания, като същевременно се гарантира, че те са от полза за населението като цяло. В плановите е заложен широк подход за улесняване на мобилността и подобряване

на достъпността за всички граждани по устойчив начин (например чрез разширяване на общественя транспорт, модернизиране на превозните средства на общественя транспорт, намалени цени на билетите и/или безплатен обществен транспорт, намаляване на задръстванията и нови политики за паркиране). Междувременно Планът за социално развитие на града (2019—2021 г.) е фокусиран по-конкретно върху осигуряването на достъп на възрастните хора и хората с увреждания до града и неговите услуги.



© Filipa Brito / CM Porto

 *Велосипедисти използват велоалея в Порто*





Специално отличие за физическата среда, включително природните зони за приобщаващ туризъм

Палма

Испания

Палма, столицата на Балеарските острови, е основна дестинация за европейски туризъм. Разположен на южния бряг на Майорка, градът е известен със своите магазини, плажове, храна и целогодишно хубаво време. Палма предприе различни действия, които имат за цел да направят обществените пространства, включително плажовете и парковете, по-достъпни.

„Нещо толкова просто като това всичко да бъде достъпно за всеки — това и нищо друго е смисълът на универсалната достъпност.“

Хосе Хила, кмет на град Палма



Приобщаващ дизайн на обществените пространства

Журието беше впечатлено от постоянните инвестиции на Палма в приобщаващ дизайн на обществените пространства (плажове, паркове, детски площадки и площади). Плановете за универсална достъпност и устойчива градска мобилност определят основата и критериите за действия, които имат за цел да превърнат града в отворен и ангажиран за всички негови жители и посетители.

През 2021 г. кметството на Палма представи план за подобряване на парковете, градините и площадите, с който се инвестират 4 млн. евро в 57 парка за подмяна на настилките и фонтаните, както и за изграждане на достъпни и приобщаващи детски площадки и принадлежности. Първото приобщаващо място за отдых в Палма беше официално открито в парка „Sa Riera“ през 2021 г.



© Ajuntament de Palma

○ Служба за помощ на гражданите в Палма с устройства, пригодени за хора с увреден слух

Хората с увреждания могат да се насладят на асистирано къпане на шест места на петте достъпни плажа в града. До тези плажове се стига по мостчета и се осигуряват адаптирани плаващи столове, сенчести платформи за почивка, спасители, патерици за подпомагане на придвижването и адаптирани бани и душове. Всички те са сертифицирани за безопасен туризъм. Проучванията на услугите за асистирано къпане, проведени между май и октомври 2020 г., събраха повече от 100 коментара от потребители, които ще послужат на кметството като насока за по-нататъшното им подобряване.

В Палма има девет бюра за помощ на гражданите, оборудвани с магнитни слушалки за посетители с увреден слух и комплекти за визуална достъпност за посетителите със зрителни увреждания. Служителите в офиса са обучени и са запознати с общите процедурни указания за обслужване на потребители с увреждания.



© Ajuntament de Palma

○ Плажът Can Pere Antoni подпомага къпането



○ Парк "Са Риера" - място за отдих за всички

Свързаност с информация и услуги

Уебсайтът на кметството на Палма съдържа цялата информация, свързана с града, и е проектиран така, че да е достъпен за потребителите с увреждания. Разработени са шест достъпни мобилни приложения, които помагат на хората с увреждания да се възползват максимално от наличните услуги. Приложението MobiPalma, което предоставя информация за това как да се ориентирате в града, е достъпно за хората със зрителни увреждания и е на разположение на четири езика (английски, немски, испански и каталунски). Кметството също така работи за предлагане на безплатен и ефективен Wi-Fi достъп на обществени места, за да се осигури по-добра свързаност на хората с увреждания със съответната информация и услуги.

Достъпно придвижване из града

През 2021 г. Палма инвестира 32,5 млн. евро в обновяването на своя автопарк от 100 автобуса. Всички обновени автобуси са съобразени с действащите разпоредби за достъпност и имат видими отвън говорител и номер на маршрута, три врати, едно вътрешно ниво и телескопична рампа, вградена в каросерията на превозното средство. Освен това в целия град има 1 758 места за паркиране, запазени за хората с увреждания или с ограничена подвижност, както и 14 адаптирани таксита, които работят 24 часа в денонощието.

Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 разработи проекта „Палма за всички“ за създаване на пет достъпни туристически маршрута из града, които включват културни, развлекателни и търговски атракции.

Брошурата на проекта е достъпна онлайн и в нея са описани начините, по които маршрутите, сградите, автобусите и такситата са физически, звуково и визуално достъпни. Всеки маршрут започва от един от шестте туристически информационни бюра в града.

Представителство в процеса на вземане на решения

Съветът по достъпността на Палма е консултативен механизъм с широко участие, който включва различни организации и представители на хората с увреждания в дискусиите и процесите на вземане на решения по въпроси, които ги засягат. От 2013 г. насам са проведени 76 сесии.

През 2016 г. беше създадено бюрото „Достъпна Палма“, което да информира и консултира други региони, граждани и

организации относно достъпността. Бюрото отговаря и за спазването на правилата за достъпност в предприятия, обществени сгради, спортни съоръжения, паркове, зелени площи, улици, събития и изложения.

Работа в мрежа с други туристически дестинации

През 2021 г. Палма въведе плана „Impulsa“ (974 535 EUR) и посвети един от четирите си стратегически клона на насърчаването на достъпния и устойчив туризъм.





Специално отличие за интегриране на достъпността, включително в областта на цифровите технологии

Льовен

Белгия

Льовен е град в центъра на Белгия, близо до столицата Брюксел. Богатата история на града е отразена в площада и кметството от 15-и век, както и в многобройните стари сгради и калдъръмени улици. Льовен се стреми да запази историческия си характер и същевременно да отговори на нуждите на един модерен и достъпен град, като включва гражданите, институциите за знания, организациите и дружествата в своите политики и процеси на вземане на решения.

„За нас създаването на достъпно обществено пространство означава буквално и преносно премахване на бариерите пред хората с увреждания, доколкото това е възможно. Това включва не само адаптиране на инфраструктурата, но и достъпни събития и услуги. Специалното отличие е признание за важните стъпки, които направихме в областта на достъпността през последните години. Но също така е и мотивация да продължим да работим усилено през следващите години, тъй като сме наясно, че все още има какво да се направи в различни области.“

Лис Корнели, съветник по въпросите на равните възможности

Льовен получи похвала от журито за всеобхватния подход към достъпността, който включва събиране и използване на нуждите и опита на жителите с увреждания за събиране на информация за действията във всички области. Градът има за цел да осигури професионално обслужване на граждани и туристи със зрителни, слухови и когнитивни увреждания. Целта на Льовен е да се премине от подход за решаване на проблеми с достъпността към прилагане на по-интегрирани политики – например чрез назначаване на ключови лица по проблемите на достъпността във всеки отдел и чрез съвместна работа със субектите, занимаващи се с мобилност, и Льовенския католически университет. Достъпността играе важна роля и в меморандума на управителния съвет на градския съвет на Льовен за периода 2019–2025 г., който я определя като ключов акцент в политиката за този период.

Политиката за достъпност на Льовен се ръководи от три приоритета:

- прилагане на стандарт за достъпност при нови проекти или основни дейности по адаптиране;
- проактивно информиране на гражданите за стандартите и инициативите за достъпност; и
- предоставяне на специфична подкрепа, когато е необходимо.

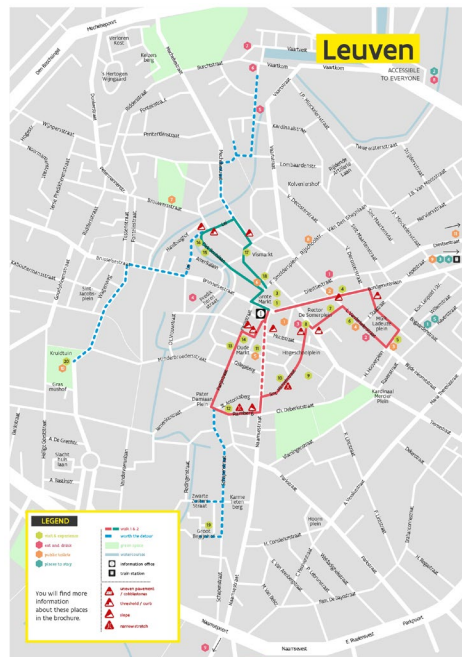
До края на настоящия мандат (2024 г.) градът има за цел да гарантира, че всяка служба в града има определена точка за контакт по въпросите на достъпността.

Стандарти за достъпност в новите проекти

Наред с прилагането на фламандското законодателство за достъпно оформление на етапа на планиране (например ширината на вратите, наклоните и окръжностите на завиване), Льовен сам налага допълнителни

стандарти за достъпност, като взема предвид завършеността на обектите (например използването на контрастни цветове и акустика). Освен това градът се стреми да намери взаимноизгодни решения на привидно противоречащи си нужди (например прагове, удобни за инвалидни колички, които служат и за ориентир на незрящите). Новите проекти трябва да включват зона с ниска степен на смущения и да имат видими насоки за достъпност и предупредителни линии. Конферентните зали трябва да са оборудвани със слушалки за посетители с увреден слух.

В допълнение към осигуряването на видима информация (включително информационни табла и указателни табели) за достъпността в града, Льовен има за цел активно да информира гражданите и посетителите за нея. Водят се консултации с Льовенския католически университет, за да се направи съответната информация по-лесно достъпна онлайн.



© Visitflanders.com

Карта на Льовен с допълнителни знаци за достъпност

Месечното списание на град Льовен и списанието за градско обновяване са достъпни в аудиоформат за хората със зрителни увреждания, а календарът за събиране на отпадъците е достъпен на Брайловата азбука. В сътрудничество с „Tourism Flanders“ градът е съставил достъпен туристически пешеходен маршрут, а Музеят „М“ е разработил визуален план „стъпка по стъпка“ за посетители с аутизъм, които искат да се подготвят за посещението си.

Предоставяне на специфична подкрепа

Въпреки че Льовен се стреми да направи обществените съоръжения и услуги достъпни за всички, управата е наясно, че предстои още работа. Ето защо в рамките на стълба „предоставяне на специфична подкрепа“

на политиката за достъпност на града е създаден онлайн център за уведомяване, който предупреждава потребителите за проблеми с достъпността. Той осигурява и специфична подкрепа в градското бюро, където рецепционист помага на гражданите със зрителни, слухови или двигателни увреждания.

Инициране на диалог

Консултативният съвет за достъпност, официален консултативен орган на града от 2008 г. насам, играе ключова роля в прилагането на политиката за достъпност на Льовен. Консултативният съвет иницира диалог между хората с увреждания и градските служби, архитекти, дизайнери, хотелиери, организатори на събития и др.



© Rob Stevens

 Сам Михаел, председател на Консултативния съвет по достъпността, по улиците на Льовен

Съветът включва 16 експерти с опит (т.е. хора с аутизъм, когнитивни увреждания, проблеми с психичното здраве и/или двигателни, зрителни или слухови увреждания) и представител на Съвета на възрастните хора. Той заседава всеки месец, за да формулира препоръки за плановете въз основа на консултации със строителни предприемачи и градски служби.


През 2015 г. Льовен назначи съветник по политиката за достъпност, който работи заедно с градския съветник по въпросите на равните възможности и достъпността, за да гарантира, че всички градски служби вземат под внимание достъпността в своите дейности. Съветникът по политиката действа като мост между градските служби и Консултативния съвет за достъпност на града, като улеснява притока на експертен опит в областта на достъпността към всички служби.

Достъпен транспорт

В Льовен са създадени двадесет точки „Норріп“ (връзки между различни видове транспорт). Железопътната гара стана по-



© Jan Poliers

 *Спираловидният мост за велосипеди на железопътната гара в Льовен*

достъпна с изграждането на спираловиден мост за велосипедисти. Освен това градът подкрепя услуга за превоз на хора с ограничена подвижност от врата до врата по предварителна уговорка и срещу ниска такса.

Основните автобусни спирки в Льовен са напълно достъпни, а градът е подписал Фламандската харта за достъпни автобусни спирки и е поел ангажимент до 2030 г. половината от всички автобусни спирки да бъдат достъпни. Градът също така се ангажира да проучи всички пешеходни пътеки (включително в парковете и горските територии) в застроената си среда и обществените пространства и да подобри до 2030 г. поне половината от тези, които понастоящем са труднодостъпни.

Достъпни дейности за свободното време

Льовен иска да предприеме допълнителни стъпки, за да направи дейностите за свободното време по-достъпни, например чрез адаптирани съоръжения за игра и обиколки с екскурзовод за посетители с ограничена подвижност и с увреждания на слуха и зрението.



Участие в конкурса за наградата „Достъпен град“ за 2023 г.

Можете да помогнете за улесняване на живота на хората с увреждания. Присъединете се към инициативата и кандидатствайте за наградата „Достъпен град“ за 2023 г.

Наградата „Достъпен град“ се организира от Европейската комисия заедно с Европейския форум на хората с увреждания. С наградата се отличават градове, които са положили усилия да станат по-достъпни, по-специално за гражданите с увреждания.

Участието в конкурса за наградата е възможност да получите европейско признание и уникален шанс да извършите преглед на текущата ситуация в града си. Освен това наградата Ви позволява да обменяте опит с други европейски градове, което Ви помага да станете още по-добър град за живеене и посещение.

Градовете победители получават финансова награда:

- 1-ва награда: 150 000 EUR
- 2-ра награда: 120 000 EUR
- 3-та награда: 80 000 EUR

Могат да кандидатстват градове с повече от 50 000 жители

Процесът на подбор е разделен на два етапа: предварителен подбор на национално равнище и окончателен подбор на европейско равнище. **Националните журита** във всяка държава избират максимум три града от националните кандидати, използвайки критерии за оценка, предоставени от Европейската комисия. Тези избрани кандидати преминават към втората фаза на конкурса и се оценяват от **европейското жури**.

За да кандидатствате, трябва да сте държавен орган на град с над 50 000 жители в държава — членка на ЕС. В държавите членки, в които има по-малко от два такива града, градски райони, съставени от два или повече града, също могат да участват, ако общото им население надхвърля 50 000 жители.

Тъй като един и същи град не може да спечели наградата „Достъпен град“ в две последователни години, спечелилият през 2022 г. град не може да участва отново през 2023 г. Организаторите на наградата насърчават всички останали градове, включително носителите на втора и трета награда и градовете със специални отличия, да участват отново.

За да кандидатствате, трябва да попълните и подадете онлайн формуляр за кандидатстване преди крайния срок. Когато започне периодът за кандидатстване, ще бъдат публикувани насоки и правила за участие, които ще Ви помогнат да кандидатствате.

Те ще бъдат достъпни на всички официални езици на ЕС на уебсайта на наградата „Достъпен град“ за 2023 г.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Процес по подбор и критерии

Журието разглежда предприетите и планираните мерки в следните области:

- изградена среда и обществени пространства;
- транспорт и свързаната с него инфраструктура;
- информационни и комуникационни, включително нови технологии (ИКТ);
- обществени съоръжения и услуги.

Журието ще оценява кандидатурите, като взема под внимание следните шест критерия:

- обхват на действията;
- съпричастност, ниво на ангажираност;
- въздействие;
- качество и устойчивост на резултатите;
- участие на хората с увреждания и съответните партньори;
- социални иновации.

Моля, следете внимателно нашия уебсайт за новини относно окончателните критерии.

Победителят в надпреварата за наградата „Достъпен град“ за 2023 г. ще бъде обявен на **25 ноември 2022 г.** Церемонията по награждаване е част от годишната конференция по повод Европейския ден на хората с увреждания.

За връзка с нас

Секретариатът на наградата „Достъпен град“ може да Ви помогне с подготовката на Вашата кандидатура. Ако Ви е необходима допълнителна информация, моля, свържете се със:

secretariat@accesscityaward.eu

ЗА КОНТАКТ С ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици центрове Europe Direct. Адреса на най-близкия до Вас център ще намерите онлайн (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_bg).

По телефона или като ни пишете

Europe Direct е служба, която отговаря на въпросите Ви за Европейския съюз. Можете да се свържете с нея:

- чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори могат да таксуват обаждането),
- на стационарен телефонен номер +32 22999696,
- чрез следния формуляр (european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_bg).

ЗА ДА НАМЕРИТЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на сайта Europa (european-union.europa.eu).

Публикации на ЕС

Можете да разгледате или да поръчате публикации на op.europa.eu/bg/publications. Редица безплатни публикации могат да бъдат получени от Europe Direct или от местния център за документация (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_bg).

Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1951 г. насам на всички официални езици, посетете EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Отворени данни на ЕС

Порталът data.europa.eu предоставя достъп до отворени набори от данни от институциите, органите и агенциите на ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно, както за търговски, така и за нетърговски цели. Порталът предоставя достъп и до множество набори от данни от европейските държави.

С годишната награда „Достъпен град“ се отличават европейски градове, които са положили усилия да станат по-достъпни за хората с увреждания и по-възрастните граждани. Тази брошура е посветена на постиженията на градовете победители, подгласници и носители на специално отличие за 2022 г. Град Люксембург (Люксембург), Хелзинки (Финландия), Барселона (Испания), Льовен (Белгия), Палма (Испания) и Порто (Португалия). Градовете — отличени с наградата в тазгодишното издание, са предприели конкретни мерки да повишат достъпността на обществените пространства, услугите, транспорта, сградите, културата и туризма.

Можете да изтеглите нашите публикации или да се абонирате безплатно на:
ec.europa.eu/social/publications

Ако желаете да получавате редовно актуална информация за генерална дирекция „Трудова заетост, социални въпроси и приобщаване“, регистрирайте се, за да получавате безплатния електронен бюлетин „Социална Европа“ на:
ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

