



Orientări fără caracter obligatoriu pentru sectorul serviciilor de coafură

Iunie 2021

COMISIA EUROPEANĂ

Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune
Direcția pentru condiții de muncă și dialog social
Unitatea pentru securitate și sănătate în muncă
Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă
Comisia Europeană
B-1049 Bruxelles

E-mail: EMPL-C2-UNIT@ec.europa.eu

Orientări fără caracter obligatoriu pentru sectorul serviciilor de coafură

Manuscris finalizat în iunie 2021

Prezentul document a fost elaborat pentru Comisia Europeană, însă el reflectă exclusiv opiniile autorilor, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru modul în care ar putea fi reutilizată prezenta publicație. Informații suplimentare despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet (<http://www.europa.eu>).

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2022

© Uniunea Europeană, 2022



Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39). Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe *Creative Commons Attribution 4.0 International* (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să fie indicate orice modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt proprietatea Uniunii Europene, poate fi necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

RO PDF

ISBN 978-92-76-42377-5

doi:10.2767/884808

KE-01-21-346-RO-N

Cuprins

| | |
|---|-----------|
| Observații preliminare | 6 |
| 1. Evaluarea riscurilor în general..... | 7 |
| 1.1. Obligație legală: Directiva-cadru 89/391/CEE..... | 7 |
| 1.2. Riscuri și consecințe | 7 |
| 1.3. Evaluarea riscurilor: un instrument de determinare a gestionării riscurilor | 9 |
| 2. Particularitățile sănătății și securității în muncă în sectorul serviciilor de coafură..... | 12 |
| 2.1. Locul de muncă | 12 |
| 2.2. Formare și educare..... | 13 |
| 2.3. Afecțiuni musculo-scheletice | 13 |
| 2.3.1. Amenajarea locului de muncă și echipamentele adecvate | 14 |
| 2.4. Boli ale pielii..... | 15 |
| 2.4.1. Măsuri preventive și de protecție | 16 |
| 2.5. Probleme respiratorii..... | 17 |
| 2.6. Tinitus, leziuni auditive și epuizare cauzate de zgomot la locul de muncă | 19 |
| Lista linkurilor utile | 20 |

Observații preliminare

Elaborarea unor orientări fără caracter obligatoriu pentru sectorul serviciilor de coafură face parte dintr-un set de activități convenite de comun acord pentru a sprijini o punere în aplicare autonomă a Acordului-cadru european privind protecția sănătății și a securității în muncă în sectorul serviciilor de coafură.

Acest proiect a fost elaborat de Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune în conformitate cu concluziile discuțiilor din cadrul reuniunilor desfășurate cu partenerii sociali la 26 martie 2019, 5 decembrie 2019, 15 septembrie 2020, 2 decembrie 2020 și 29 martie 2021.

Toate elementele considerate relevante de către partenerii sociali sunt incluse în acest proiect de broșură. Cu toate acestea, pentru a o menține scurtă și simplă, nu toate sunt explorate în profunzime.

S-a decis ca această publicație să se adreseze administrațiilor naționale (inclusiv inspectoratelor naționale de muncă), care, la rândul lor, ar trebui să adapteze broșura, după caz, pentru a informa efectiv coaforii/frizerii din propria țară ⁽¹⁾.

Conținutul se bazează îndeaproape pe documentele de referință furnizate de partenerii sociali.

Fără îndoială, sănătatea și securitatea în muncă și, în special, regula de aur privind sănătatea și securitatea în muncă – principiile generale de prevenire – au devenit mai importante ca niciodată. Acesta este motivul pentru care prezentul document include, pe lângă conținutul convenit, unele informații privind orientările care abordează provocările de la locul de muncă în contextul pandemiei de COVID-19.

(¹) Aceste orientări ar putea fi utile și altor organizații, instituții, grupuri de lucru și comitete de la nivelul Uniunii Europene și de la nivel național.

1. Evaluarea riscurilor în general

1.1. Obligație legală: Directiva-cadru 89/391/CEE

Directiva 89/391/CEE a Consiliului din 12 iunie 1989 privind punerea în aplicare de măsuri pentru promovarea îmbunătățirii securității și sănătății lucrătorilor la locul de muncă ⁽²⁾ (directiva-cadru) impune angajatorilor (inclusiv celor din sectorul serviciilor de coafură) diverse obligații. În conformitate cu articolul 5, angajatorul are obligația de a asigura securitatea și sănătatea lucrătorilor, sub toate aspectele, referitoare la activitatea desfășurată. În acest sens, articolul 6 precizează că angajatorul ia măsurile necesare pentru protecția securității și sănătății lucrătorilor, inclusiv pentru prevenirea riscurilor profesionale și asigurarea informării și formării, precum și asigurarea organizării și mijloacelor necesare.

La orice loc de muncă, inclusiv în saloanele de coafură, este foarte important să se aplice principiile generale de prevenire. Aceste principii cuprind norme precum evitarea riscurilor, combaterea riscurilor la sursă și evaluarea riscurilor care nu pot fi evitate. În conformitate cu aceste principii, angajatorul efectuează o evaluare a riscurilor care ia în considerare natura activităților întreprinderii.

Un alt principiu foarte important pentru sănătatea și securitatea în muncă este principiul substituției care, în acest context, înseamnă acordarea de prioritate produselor cosmetice ⁽³⁾ care oferă cel mai ridicat nivel de protecție a sănătății și a securității lucrătorilor. Dacă înlocuirea nu este posibilă, angajatorul utilizează produse cosmetice care implică cel mai scăzut nivel de expunere (aplicatoare cu două compartimente, paste, granule etc.).

Cu toate acestea, trebuie subliniat că paragrafele de mai sus explică cerințele minime prevăzute de directiva-cadru și de alte directive relevante, iar statele membre au dreptul să mențină cerințele respective sau să aplice unele mai stricte. Cu alte cuvinte, statele membre pot decide ce soluții specifice se potrivesc cel mai bine situației lor, cu condiția ca cerințele minime la nivelul Uniunii Europene să fie îndeplinite. Prin urmare, utilizatorii acestor orientări din statele membre sunt sfătuiți să verifice mai întâi dispozițiile naționale de punere în aplicare a directivei-cadru și a altor directive relevante în sistemele lor juridice naționale.

1.2. Riscuri și consecințe

La locul de muncă, coaforii/frizerii sunt expuși la **diferite tipuri de riscuri** care pot provoca durere și boli și pot duce la producerea de accidente.

Majoritatea coaforilor/frizerilor sunt femei (adesea la vârsta fertilă). Condițiile de muncă ale lucrătoarelor gravide trebuie să respecte legislația UE, în special **Directiva 92/85/CEE** ⁽⁴⁾, legislația națională și contractele colective de muncă. La nivelul

⁽²⁾ JO L 183, 29.6.1989, p. 1.

⁽³⁾ Produsele cosmetice sunt reglementate de Regulamentul (CE) nr. 1223/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 noiembrie 2009 privind produsele cosmetice, astfel cum a fost modificat (JO L 342, 22.12.2009, p. 59). În conformitate cu dispozițiile respectivului regulament, pentru fiecare produs cosmetic introdus pe piață, persoana responsabilă (de exemplu, producătorul, importatorul sau distribuitorul) asigură siguranța și conformitatea cu obligațiile relevante stabilite în regulament. Produsele utilizate într-un salon de coafură trebuie să fie în conformitate cu regulamentul respectiv.

⁽⁴⁾ Directiva 92/85/CEE a Consiliului din 19 octombrie 1992 privind introducerea de măsuri pentru promovarea

UE, atunci când planifică și organizează activitățile profesionale, angajatorii trebuie să țină seama de cerințe speciale privind sănătatea și securitatea în muncă în ceea ce privește lucrătoarele gravide, care au născut de curând și care alăptează [articolul 4 alineatul (1) și articolul 5]. Respectând toate dispozițiile naționale mai stricte existente, angajatorul evaluează dacă o femeie gravidă poate îndeplini o sarcină în anumite condiții de muncă. Anexa I la directiva menționată conține o listă neexhaustivă a agenților, a proceselor și a condițiilor de muncă în scopul evaluării menționate la articolul 4 alineatul (1), în timp ce anexa II enumeră în mod neexhaustiv agenții și condițiile de muncă menționate la articolul 6 (cazuri în care expunerea este interzisă).

Riscurile profesionale pot avea cauze diferite: comportamentul coaforilor/frizerilor, tehnicile utilizate, organizarea muncii și amenajarea locului de muncă. Practicile de lucru și factorii de mediu care ar putea reprezenta un risc pentru sănătatea și securitatea coaforilor/frizerilor includ:

- activitățile efectuate cu mâinile ude;
- utilizarea produselor cosmetice;
- utilizarea de lame și instrumente ascuțite;
- statul în picioare perioade îndelungate;
- o postură aplecată în timpul activității pe perioade îndelungate;
- nepurtarea echipamentelor de protecție sau purtarea lor incorectă;
- aplicarea greșită a produselor (de exemplu, nediluarea conform instrucțiunilor a produselor concentrate, cum ar fi șampoanele și produsele colorante);
- variație insuficientă a poziției și a sarcinilor;
- spațiu insuficient de mișcare;
- utilizarea de echipamente prost întreținute;
- lumină inadecvată;
- curenți de aer sau variații de temperatură;
- zgomot;
- depozitare necorespunzătoare (nu în spații uscate, răcoroase sau la temperatura camerei) a produselor (de exemplu, produse cosmetice, sticle, spray-uri, flacoane, recipiente).

Aceste riscuri pot cauza **afecțiuni medicale grave**. De exemplu, adoptarea unor poziții de lucru obositoare pentru o perioadă îndelungată, împreună cu efectuarea unor mișcări repetitive, poate provoca dureri la nivelul mâinilor, umerilor, spatelui, picioarelor (varice) și labei piciorului și poate cauza **afecțiuni musculo-scheletice** legate de condițiile de muncă.

Contactul repetat cu apa și produsele cosmetice poate cauza eczeme la nivelul mâinilor, reacții alergice, dureri de cap și probleme respiratorii.

Problemele respiratorii pot fi cauzate, de asemenea, de un sistem de ventilație necorespunzător sau de lipsa unui astfel de sistem.

Zgomotul la locul de muncă poate cauza, de asemenea, tulburări permanente de auz sau tinitus. Echipamentele zgomotoase (de exemplu, uscătoarele de păr) și chiar muzica pusă pe fundal perturbă comunicarea și sporește sentimentul de epuizare.

Organizarea sarcinilor de lucru, organizarea locului de muncă și programul de lucru prelungit și neregulat pot afecta, de asemenea, coaforii/frizerii – ca pe orice alt lucrător –, în sensul că ar putea suferi de **stres profesional**.

Îmbunătățirii securității și a sănătății la locul de muncă în cazul lucrătoarelor gravide, care au născut de curând sau care alăptează [a zecea directivă specială în sensul articolului 16 alineatul (1) din Directiva 89/391/CEE], astfel cum a fost modificată, p. 1.

În general, astfel de afecțiuni au impact asupra calității muncii și a vieții personale și, pe termen lung, i-ar putea forța în cele din urmă pe unii coafori/frizeri să părăsească profesia.

1.3. Evaluarea riscurilor: un instrument de determinare a gestionării riscurilor

Efectuarea unei evaluări a riscurilor reprezintă o obligație legală și este cea mai bună modalitate de gestionare a riscurilor. În general, o evaluare a riscurilor trebuie să fie adaptată la un anumit loc de muncă și la caracteristicile specifice ale acestuia. În principiu, angajatorii ar trebui să evalueze salonul de coafură pentru a identifica riscurile existente și potențiale, iar apoi să le enumere, însoțite de măsuri preventive și de protecție. De asemenea, angajatorul ar trebui să discute cu personalul constatările, iar apoi să elaboreze un plan relevant de prevenire și protecție.

Pentru a îndeplini obligația de evaluare a riscurilor, este posibil ca angajatorii să dorească să se familiarizeze cu unele instrumente online disponibile la nivel european și național. De exemplu, Instrumentul online interactiv de evaluare a riscurilor (OiRA), dezvoltat de Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă (EU-OSHA), oferă instrucțiuni practice și asistență pentru evaluarea riscurilor din sectorul serviciilor de coafură. Instrumentul este disponibil la adresa: <https://oiraproject.eu/fr/oir-tools/hairdressers>.

De asemenea, există resurse naționale pentru evaluarea riscurilor și site-uri web specifice care merită consultate.

Țări cu resurse pentru evaluarea riscurilor

- **Belgia.** Infografic:
 - <http://www.coiffure.org/nl/sectorinfo/preventie-welzijn>
- **Germania.** Aplicația de evaluare a riscurilor pentru coafori/frizeri:
 - <https://www.bgw-online.de>

Țări care au propriul instrument interactiv de evaluare a riscurilor

- **Țările de Jos:**
 - <https://healthyhairdresser.nl/>
 - <https://healthyhairdresser.nl/rie>
- **Irlanda.** BeSMART:
 - <http://www.besmart.ie>
 - <http://www.besmart.ie/supported-business-types>
- **Spania.** *Peluquerias y centros de estética:*
 - <https://www.prevencion10.es/>
- **Franța.** Instrumentul interactiv de evaluare a riscurilor pentru coafori/frizeri a fost pus la dispoziție online în ianuarie 2021, în parteneriat cu organizațiile de asigurări

de sănătate. Acesta a fost însoțit de publicarea unei broșuri informative care prezintă principalele riscuri profesionale specifice sectorului, precum și statistici esențiale în ceea ce privește accidentele de muncă și bolile profesionale.

- Instrument: <https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=outil75>
- Pliant informativ: <https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED %206397>

În afara Uniunii Europene

- **Norvegia.** *Risikohjelpen*, administrat de Autoritatea norvegiană de inspecție a muncii: <https://risikohjelpen.arbeidstilsynet.no/>.
- **Elveția.** *Protection de la santé et sécurité dans la branche de la coiffure. Manuel de la solution pour la branche* – manual care trebuie pus la dispoziție în fiecare salon de coafură.
- **Regatul Unit.** <http://www.hse.gov.uk/toolbox/> și <https://www.hse.gov.uk/simple-health-safety/risk/steps-needed-to-manage-risk.htm>.

Sursele de informații avute în vedere la efectuarea și/sau actualizarea unei evaluări a riscurilor ar putea fi diverse și, în special, ar putea include propriile observații ale angajatorilor, comentarii și sugestii ale coaforilor/frizerilor, lecțiile învățate în urma „incidentelor evitate la limită” (evenimente care au avut potențialul de a provoca vătămări, boli sau daune care, din fericire, nu au avut loc) și un registru al accidentelor.

O evaluare a riscurilor identifică riscurile și stabilește măsuri preventive și de protecție adecvate pentru eliminarea sau reducerea riscurilor respective.

În cazul serviciilor de coafură, tipurile de riscuri identificate și măsurile de remediere a acestora includ:

- riscuri biologice – punerea în aplicare a bunelor practici de igienă, de exemplu dezinfectarea periodică a pardoselilor și a toaletelor;
- riscuri fizice – reducerea zgomotului și asigurarea unei iluminări adecvate;
- riscuri chimice (pentru a evita reacțiile și sensibilizarea pielii și a aparatului respirator);
- riscuri de natură electrică – utilizarea exclusivă a echipamentelor certificate;
- alunecare, împiedicare și cădere – asigurarea întreținerii corespunzătoare a locului de muncă și a tuturor echipamentelor;
- arsuri și tăieturi – utilizarea exclusivă a echipamentelor certificate;
- stresul profesional – definirea clară a sarcinilor etc.

Noi riscuri pot apărea în orice moment, uneori necesitând un răspuns imediat. De exemplu, ca urmare a actualei pandemii de COVID-19, angajatorii trebuie să ia în considerare în evaluarea riscurilor mai mulți factori privind agenții biologici și să respecte mult mai multe norme care vizează menținerea siguranței personalului lor și prevenirea răspândirii coronavirusului ⁽⁵⁾. Pentru a sprijini angajatorii în termeni practici, EU-OSHA a publicat orientări relevante pentru combaterea COVID-19 la locul de muncă ⁽⁶⁾. Aceste orientări ajută angajatorii să facă față aspectelor legate de sănătatea și securitatea în muncă pe parcursul acestei crize sanitare fără precedent ⁽⁷⁾. De asemenea, sunt enumerate orientările naționale disponibile pentru sectoare și ocupații specifice. În plus, EU-OSHA a pus la dispoziție un instrument online specific de evaluare a riscurilor pentru

⁽⁵⁾ Impuse, de asemenea, de autoritățile din domeniul sănătății publice.

⁽⁶⁾ A se vedea secțiunea 3.

⁽⁷⁾ A se vedea și <https://coiffure.eu/social-dialogue/official-documents/covid-19-protection-health-hairdressers>.

Orientări fără caracter obligatoriu pentru sectorul serviciilor de coafură

a sprijini evaluarea riscurilor la locul de muncă pe parcursul pandemiei de COVID-19.

Trebuie remarcat faptul că există o cerință legală de documentare a evaluării riscurilor și a măsurilor preventive sau de protecție care trebuie luate. La documentarea evaluării riscurilor, este recomandabil să se includă:

- numele și funcția persoanei (persoanelor) care efectuează evaluarea;
- riscurile identificate;
- grupul de lucrători, dacă este cazul, care se confruntă cu riscuri deosebite;
- orice măsură necesară luată în consecință;
- numele și funcția persoanei (persoanelor) responsabile de măsuri;
- calendarul de monitorizare.

Se recomandă în mod deosebit ca toți lucrătorii, inclusiv coaforii/frizerii, să se familiarizeze cu planul obligatoriu de prevenire de la locul lor de muncă și să fie instruiți cu privire la modul în care să acționeze zilnic pentru asigurarea sănătății și securității lor și a colegilor lor. În cazul serviciilor de coafură, aceasta va include manevrarea în condiții de siguranță a produselor cosmetice și prevenirea accidentelor.

2. Particularitățile sănătății și securității în muncă în sectorul serviciilor de coafură

Pentru a promova aspecte ale mediului de lucru legate de sănătate și securitate în acest sector, se recomandă organizarea rotației sarcinilor, astfel încât, în măsura posibilului, să se evite repetiția aceluiași mișcări sau munca extenuantă pe parcursul unei perioade de timp prelungite. De asemenea, este important să se ia în considerare progresul tehnic în materie de ergonomie în momentul în care se achiziționează echipamente și instrumente noi și în cazul unor noi achiziționări de mobilier sau reamenajări ⁽⁸⁾. Pentru a preveni accidentele în saloanele de coafură și pentru a asigura un mediu sigur de lucru, se recomandă ca produsele cosmetice să fie depozitate în condiții corespunzătoare (de la temperaturi scăzute până la temperatura camerei), sticlele și recipientele să fie depozitate sigilate în ambalajul original, iar produsele care prezintă pericol de incendiu să fie păstrate departe de materialele inflamabile ⁽⁹⁾. În plus, se recomandă să se ia măsuri de protecție colectivă și individuală ⁽¹⁰⁾.

2.1. Locul de muncă

Cerințe minime de securitate și sănătate pentru locurile de muncă folosite pentru prima dată și pentru locurile de muncă aflate deja în folosință sunt stabilite în anexa I și, respectiv, în anexa II la [Directiva 89/654/CEE](#) din 30 noiembrie 1989 privind cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă [prima directivă specială în sensul articolului 16 alineatul (1) din [Directiva 89/391/CEE](#)] ⁽¹¹⁾.

Ambele anexe impun obligații privind parametrii de bază, cum ar fi stabilitatea și rezistența instalațiilor electrice din clădirile care adăpostesc locurile de muncă, căile și ieșirile de urgență, echipamentele de detectare a incendiilor și echipamentele de stingere a incendiilor, precum și ventilația locurilor de muncă în spații închise pentru a menține o temperatură adecvată a încăperii ⁽¹²⁾, iluminatul natural și artificial, podelele, tavanele și acoperișurile, ferestrele, ușile și porțile, dimensiunile încăperii și volumul de aer în încăperi – libertatea de mișcare la postul de lucru, încăperile pentru odihnă și instalațiile sanitare ⁽¹³⁾.

În general, pentru a garanta sănătatea și securitatea lucrătorilor în muncă, locul de muncă trebuie să fie bine organizat și ergonomic. Dacă locul de muncă nu îndeplinește aceste criterii, există o mare probabilitate ca lucrătorii să se confrunte cu probleme de sănătate.

Este important de subliniat faptul că frizerii/coaforii, ca și alți lucrători, sunt supuși în mod regulat stresului profesional ⁽¹⁴⁾, care poate avea la bază, printre altele, un volum mare de muncă, necesitatea de a lucra după un program de lucru neregulat, imposibilitatea de a face pauze suficiente, cereri excesive la locul de muncă sau lipsa clarității în ceea ce privește sarcinile care trebuie îndeplinite. Trebuie remarcat faptul că, pe lângă problemele de sănătate mintală, lucrătorii care suferă de stres pe perioade îndelungate pot dezvolta

⁽⁸⁾ Clauza 5 alineatul (2) și clauza 5 alineatul (3) (Locuri de muncă ergonomice) din Acordul-cadru european privind protecția sănătății și a securității în muncă în sectorul serviciilor de coafură.

⁽⁹⁾ Clauza 6 (Prevenirea accidentelor și securitatea în muncă) din Acordul-cadru european privind protecția sănătății și a securității în muncă în sectorul serviciilor de coafură.

⁽¹⁰⁾ Clauza 8 (Măsuri de protecție colectivă) și clauza 9 (Măsuri de protecție individuală) din Acordul-cadru european privind protecția sănătății și a securității în muncă în sectorul serviciilor de coafură.

⁽¹¹⁾ JO L 393, 30.12.1989, p. 1, cu modificările ulterioare.

⁽¹²⁾ De exemplu, frigul crește necesarul de putere musculară în antebrațe și pune presiune asupra tendoanelor, având ca rezultat manipularea necorespunzătoare a echipamentelor.

⁽¹³⁾ Este important să se sublinieze că directiva menționată anterior prevede doar cerințe minime, iar statele membre pot introduce cerințe mai stricte în acest domeniu.

⁽¹⁴⁾ Pentru chestiuni legate de stres, a se vedea <https://osha.europa.eu/ro/themes/psychosocial-risks-and-stress>.

probleme grave de sănătate fizică, cum ar fi problemele musculo-scheletice.

2.2. Formare și educare

Este important să se reamintească faptul că, de-a lungul carierei lor, coaforii/frizerii trebuie să urmeze – în conformitate cu normele naționale relevante – cursuri (de actualizare a competențelor) pe diverse teme profesionale, cum ar fi tehnicile ergonomice, și sesiuni de formare privind sănătatea și securitatea în muncă. Scopul este ca aceștia să poată face față mediului de lucru în schimbare și să aibă capacitatea să evalueze riscurile legate de utilizarea anumitor tehnici/posturi/echipamente sau de anumite obiceiuri.

Conținutul cursului ar trebui să fie prezentat punându-se accent pe aspectele practice din mediul real, pentru a se asigura că frizerii/coaforii pun în aplicare în mod regulat și cu succes ceea ce au învățat. Acest conținut ar putea fi furnizat și prin intermediul instrucțiunilor vizuale, de exemplu pe platforme video, aplicații, platforme de comunicare socială și telefoane inteligente.

2.3. Afecțiuni musculo-scheletice

Simptomele cele mai frecvente ale afecțiunilor musculo-scheletice sunt durerea, mâncărimea, sindromul de tunel carpian, iritația, căldura, crampele, rigiditatea, slăbiciunea și pierderea simțului tactil în timpul mișcării. Zonele afectate pot include umerii, coatele, încheieturile/mâinile (membrele superioare), genunchii (membrele inferioare), gâtul și spatele.

Afecțiunile musculo-scheletice pot apărea brusc, dar, de obicei, se dezvoltă treptat. De regulă, durerea și oboseala sunt resimțite mai întâi la sfârșitul zilei de lucru, dar dispar după o perioadă de odihnă. Mai târziu, durerea poate persista chiar și după odihnă. În plus, durerea poate cauza tulburări de somn, care afectează performanța muncii. Ulterior, simptomele pot duce la absențe scurte de la locul de muncă. În cele din urmă, este posibil ca durerea să nu mai dispară: mușchii oboseți încetează să funcționeze eficient și apar simptome clinice. Aceste probleme se dezvoltă lent și adesea este dificil să se determine cauza. Pentru a evita ca simptomele să se agraveze și să devină ireversibile, se recomandă coaforilor/frizerilor să le menționeze medicului lor de îndată ce apar.

Cauzele afecțiunilor musculo-scheletice sunt posturile solicitante, tensionarea statică și mișcărilor repetitive.

De obicei, coaforii/frizerii au posturi solicitante, cum ar fi lucrul în aceeași poziție perioade îndelungate sau statul în picioare perioade îndelungate, purtând încălțăminte nepotrivită. Prin natura muncii, de asemenea, aceștia trebuie să efectueze mișcări repetitive, cum ar fi ridicarea repetată a antebrățelor deasupra umerilor, ridicarea brațelor, înclinarea în lateral sau aplecarea spre înainte, îndoirea gâtului în față și întinderea prea mult a brațelor, precum și îndoirea sau răsucirea încheieturilor. Efectuarea aceluiași mișcări în mod repetat și pe perioade îndelungate crește riscul de afecțiuni musculo-scheletice.

Tensionarea statică apare atunci când o parte a corpului este menținută în mare măsură în aceeași poziție o perioadă îndelungată (mai mult de 4 secunde), timp în care mușchii sunt continuu tensionați. Acest lucru poate duce la probleme care afectează umerii și brațele, precum și spatele. Pozițiile de lucru statice pot include petrecerea de perioade îndelungate în poziția așezat, în poziția în picioare sau în poziția aplecat. Tensionarea statică este frecvent întâlnită la locurile de muncă ce implică mișcări frecvente ale

brațelor, coatelor, încheieturilor și degetelor, în timp ce zona gâtului și a umerilor rămâne fixă.

Printre **măsurile preventive și de protecție** adecvate se numără adoptarea unor practici de lucru adecvate: coaforii/frizerii ar trebui să evite adoptarea unor poziții neadecvate pe perioade îndelungate, alternând atât sarcinile (rotația sarcinilor), cât și munca în picioare cu munca în poziție așezat, utilizând un scaun de coafură, rotindu-se în jurul clienților în timpul lucrului, menținând o distanță adecvată (nu prea aproape, nu prea departe, nu prea sus, nu prea jos), solicitând clienților să coopereze (de exemplu, stând în picioare mai mult sau încovoiindu-se ușor), adoptând o postură corespunzătoare și verificând în oglindă dacă postura lor este corectă. Printre alte măsuri, se numără reglarea fotoliilor și/sau a scaunelor de coafură în funcție de înălțimea clientului, ajustarea înălțimii unității de spălare a părului, utilizarea unor tehnici corespunzătoare de tundere (de la palmă la palmă) și utilizarea unor foarfeci bine întreținute și a unor uscătoare ușoare.

Mai multe informații despre modul în care coaforii/frizerii pot preveni afecțiunile musculo-scheletice sunt disponibile în alte documente ⁽¹⁵⁾.

2.3.1. Amenajarea locului de muncă și echipamentele adecvate

Afecțiunile musculo-scheletice pot fi cauzate și de alți factori.

Printre aceste **cauze** se numără un loc de muncă inadecvat amenajat, de exemplu, culoare de trecere care nu sunt suficient de largi, obstacole, spațiu de mișcare insuficient pentru îndeplinirea sarcinilor, o înălțime incorectă a scaunelor de coafură, a scaunelor pentru clienți, a chiuvetelor, a scaunelor rotative și a cărucioarelor, podele alunecoase și lumină insuficientă și/sau foarte puternică.

Lucrul la o înălțime incorectă poate exercita tensiune asupra mușchilor spatelui, umerilor și gâtului coaforilor/frizerilor. Acest lucru se poate întâmpla dacă chiuvetele sau scaunele de coafură nu se află la înălțimea ideală. De exemplu, dacă distanța dintre suportul pentru gât și partea din spate a chiuvetei este prea mare, coaforii/frizerii trebuie să se întindă pentru a ajunge la client. Acest lucru poate cauza probleme la nivelul spatelui, umerilor și brațelor.

Măsurile preventive și de protecție se încadrează în mai multe domenii.

Caracteristicile unui mediu de lucru bine amenajat sunt următoarele:

- proximitatea funcțională a diferitelor spații și zone (asigurarea fluidității traficului între diferitele zone);
- un spațiu adecvat și bine organizat care să permită libertatea de mișcare la posturile de lucru;
- iluminatul corespunzător (lumină suficientă, dar nu prea puternică);
- o pardoseală adecvată (stabilă, uniformă, solidă și antiderapantă, fără obstacole);
- o bună ventilație;
- temperatură constantă și adecvată;
- o încăpere pentru petrecerea pauzelor și un spațiu ușor accesibil de depozitare a produselor.

De asemenea, mobilierul de calitate este important și include:

⁽¹⁵⁾ Surse: Verhamme, M., „A close shave”, *Transnational ESF Project – Final report – phase 1*, Coiffure, Ghent, 2014 (<https://www.videncenterforfrisorer.dk/wp-content/uploads/dokumenter/rapporter/A%20close%20shave.%20January%20March%202014%20TRANSNATIONAL%20ESF%20PROJECT.pdf>) și Coiffure, *Fiches Take Care of Yourself! – Skin prevention and ergonomics for hairdressers*, Coiffure, Ghent (https://www.febelhair.org/sites/default/files/ubk-fiches-zorg_voor_jezelf-en-lr.pdf).

Orientări fără caracter obligatoriu pentru sectorul serviciilor de coafură

- scaune reglabile de coafură (cele în care stau clienții);
- chiuvete cu înălțime reglabilă și de sine stătătoare, care au opțiunea de a fi plasate în diagonală;
- o combinație ergonomică de scaun/unitate de spălare a părului (distanța dintre suportul pentru gât și spatele unității de spălare fiind de așa manieră încât coaforii/frizerii să nu fie nevoiți să se întindă foarte mult către clienți);
- scaune rotative cu înălțime reglabilă, cu roți și un șezut pivotant care se înclină ușor spre înainte pentru a menține curba naturală a coloanei vertebrale și cărucioare cu înălțime reglabilă, cu roți.

Printre echipamentele adecvate, se numără:

- o foarfecă ergonomică cu suport pentru deget, adaptată special pentru utilizatorii dreptaci sau stângaci;
- mașini de tuns ușoare și fără fir, cu mâner în formă ovală;
- perii de păr ușoare cu mâner suficient de lung și antiderapant și uscătoare de păr ergonomice (ușoare și cât mai silențioase posibil și adaptate special pentru utilizatorii dreptaci sau stângaci), cu mâner cilindric sau oval, cu nivel de vibrații cât mai scăzut posibil.

Lipsa de întreținere a echipamentelor sau înlocuirea necorespunzătoare a celor deteriorate crește riscul unei leziuni musculo-scheletice din cauza pozițiilor solicitante, a efortului, a repetării mișcărilor etc.

2.4. Boli ale pielii

Cele mai frecvente **simptome** ale eczemei de contact (fie aceasta iritantă sau alergică) sunt piele uscată, pete roșii, mâncărime, piele descuamată, piele fisurată/vezicule, durere și piele crăpată.

Eczema este o reacție inflamatorie a pielii care are cauze diferite. Eczema nu este contagioasă (și nu este cauzată de bacterii, ciuperci sau virusuri) și nu poate fi transmisă de la o persoană la alta. Cu toate acestea, pielea deteriorată este predispusă la infecție.

Există două tipuri de eczemă (dermatită) de contact: iritantă și alergică.

Cauzele eczemei de contact includ mediul umed și produsele cosmetice, în special spălarea părului fără a purta mănuși, ceea ce face ca pielea să intre în contact direct cu produsele cosmetice (șampon, vopsele pentru păr, tratamente pentru păr etc.), și utilizarea regulată a foarfecilor și a aparatelor de ras.

Inflamația mâinilor este, de obicei, rezultatul pielii iritate cauzate de contactul pe termen scurt cu produse cosmetice puternice, cum ar fi decolorantul sau vopselele pentru păr, contactul (în principal) repetat cu substanțe iritante și lucrul frecvent cu produse umede sau cu produse cosmetice blânde, cum ar fi șamponul și săpunul.

Contactul repetat cu apa este una dintre cele mai importante cauze ale eczemei. Coaforii/frizerii prezintă un risc mai mare de probleme de piele dacă mâinile lor sunt expuse la apă mai mult de două ore pe zi, dacă se udă pe mâini de mai multe ori pe zi sau dacă aplică de peste 10 ori pe zi șampon pe părul clienților.

2.4.1. Măsuri preventive și de protecție

2.4.1.1. Protecția adecvată a pielii

Metoda fundamentală de protecție a pielii constă în utilizarea de produse cosmetice care asigură cel mai înalt nivel de protecție a sănătății și a securității lucrătorilor sau, în cazul în care înlocuirea nu este posibilă, utilizarea de produse care implică cel mai scăzut nivel de expunere, precum și alternarea sarcinilor. Se recomandă să existe un echilibru între munca în mediu umed și cea în mediu uscat, dacă este posibil, pentru a evita contactul repetat pe perioade îndelungate cu apa și cu substanțe iritante pentru piele. În principiu, este recomandabil ca frizerii/coaforii să utilizeze un tip blând de săpun și cremă de mâini (fără coloranți și parfumuri), echipamente fără nichel ⁽¹⁶⁾ și mănuși fără pudră ⁽¹⁷⁾ (un tip adecvat de mănuși de unică folosință sau reutilizabile), să își scoată bijuteriile de pe mâini și degete la lucru și să tundă părul înainte de vopsire.

Pe lângă alternarea muncii în mediu umed cu cea în mediu uscat într-un salon de coafură, coaforii/frizerii își pot proteja mâinile și în viața privată, purtând mănuși călduroase afară pe timpul iernii, utilizând mănuși de protecție când desfășoară activități în mediu umed acasă și tratându-și rănilor imediat și igienic.

Creme pentru piele. Se recomandă utilizarea cremelor pentru piele neutre, hidratante. Cremele nu trebuie să conțină coloranți sau parfumuri, deoarece acestea pot cauza alergii. Toți lucrătorii ar trebui să aibă propria cremă sau crema trebuie să fie pusă la dispoziție într-un distribuitor pentru a preveni contaminarea încrucișată între diferiți lucrători.

Mănuși (de unică folosință sau reutilizabile – adaptate în funcție de activitatea desfășurată). Numai tipul adecvat de mănuși oferă protecție. Pentru unele activități de coafură, este oportun să se utilizeze mănuși de unică folosință, care sunt foarte subțiri și, în general, mai confortabile, în timp ce alte activități de coafură sunt mai bine desfășurate cu mănuși reutilizabile, care sunt mai groase. Toate mănușile trebuie să nu conțină latex.

Mănuși de unică folosință. Deoarece purtarea mănușilor este cea mai importantă măsură de reducere la minimum a problemelor de piele, ar trebui întotdeauna purtate mănuși de unică folosință atunci când se amestecă, se aplică și se clătesc vopselele de păr și șampoanele nuanțatoare, când se amestecă, se aplică și se clătesc agenții de decolorare, când se pregătesc, se aplică, se neutralizează și se clătesc soluțiile pentru permanent, precum și în timpul altor tipuri de spălare și clătire a părului.

Nu se recomandă lucrul cu mâinile în apă timp de mai mult de 30 de minute pe oră. Iar dacă mai mult de jumătate din ziua de lucru este petrecută spălând sau clătind, este foarte probabil ca pielea să se usuce. Din acest motiv, se recomandă ca, atunci când se efectuează aceste sarcini, coaforii/frizerii să poarte mănuși de unică folosință (fără latex) lungi care acoperă încheietura mâinii și partea de jos a antebrațului (în mod ideal cu o lungime de aproximativ 30 cm de la manșetă la vârful degetelor), astfel încât să nu poată intra lichid în ele. Aceste mănuși trebuie să fie netede și fără pudră.

Este de dorit ca, pe sub mănușile impermeabile, coaforii/frizerii să poarte mănuși subțiri de bumbac pentru a absorbi transpirația.

⁽¹⁶⁾ Surse: Verhamme, M., „A close shave”, *Ergonomics for Start-up Hairdressers – Transnational ESF project*, Coiffure, Ghent, 2015 (<https://www.febelhair.org/sites/default/files/ergonomie-2015-en-lr.pdf>); Coiffure, *Fiches Take Care of Yourself! – Skin prevention and ergonomics for hairdressers*, Coiffure, Ghent (https://www.febelhair.org/sites/default/files/ubk-fiches-zorg_voor_jezelf-en-lr.pdf); și Verhamme, M., „A close shave”, *Transnational ESF Project – Final report – phase 1*, Coiffure, Ghent, 2014 (https://www.febelhair.org/sites/default/files/esf-project-eng_def-hr-zonder_afloop-printer.pdf).

⁽¹⁷⁾ A se vedea *Orientările privind Regulamentul EIP - Ghid de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/425 privind echipamentele individuale de protecție* (<https://ec.europa.eu/docsroom/documents/29201>) și Directiva 89/656/CEE a Consiliului din 30 noiembrie 1989 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea de către lucrători a echipamentelor individuale de protecție la locul de muncă.

Mănuși reutilizabile. Pentru a preveni eczemele, coaforii/frizerii ar trebui să folosească, de asemenea, mănuși mai groase, reutilizabile pentru curățarea și dezinfectarea echipamentelor, chiuvetelor, podelelor etc.

Mănușile sunt personale și nu trebuie niciodată utilizate la comun. Mănușile trebuie scoase în mod corect. Interiorul mănușilor reutilizabile trebuie să fie uscat înainte de a fi folosite din nou.

Sfaturi privind utilizarea mănușilor:

- Cumpărați mănuși de formă și dimensiuni corecte (mică/medie/mare).
- Asigurați-vă că aveți mâinile curate și uscate înainte de a vă pune mănușile.
- Scoateți-vă bijuteriile.
- Aplicați cremă după ce scoateți mănușile.
- Nu reutilizați niciodată mănușile de unică folosință.
- Atunci când se lucrează în mediu umed, manșetele mănușilor pe care la poartă coaforii/frizerii trebuie răsucite.

2.4.1.2. Amenajarea locului de muncă

Ar trebui să existe o stație de amestecare separată care să fie, în cea mai mare parte, izolată de salonul de coafură.

2.4.1.3. Echipamente non-alergenice

Unele persoane sunt alergice la nichel și au o reacție alergică atunci când pielea lor intră în contact cu obiecte precum bijuterii sau echipamente care conțin nichel. Coaforii/frizerii pot fi alergici la nichel de dinainte de a intra în profesie sau pot dezvolta o astfel de alergie mai târziu (persoanele alergice la o substanță sunt predispuse să dezvolte alergii și la alte substanțe). În saloanele de coafură, se găsește nichel în ustensilele din oțel inoxidabil, cum ar fi foarfecile și agrafele, coaforii/frizerii alergici fiind expuși la riscul de iritație sau de reacții alergice.

Se recomandă ca frizerii/coaforii să își scoată bijuteriile de pe mâini și degete și să nu le pună la loc în timpul zilei de lucru, deoarece purtarea bijuteriilor îi împiedică să își spele și să își usuce corect mâinile, ceea ce trebuie să facă frecvent atunci când execută activități în mediu umed. În plus, umezeala și produsele cosmetice se pot aduna sub bijuterii și pot cauza probleme de piele.

Informații suplimentare privind bolile de piele sunt disponibile în alte documente ⁽¹⁸⁾ ⁽¹⁹⁾.

2.5. Probleme respiratorii

Coaforii/frizerii pot avea probleme respiratorii ca urmare a expunerii la substanțele prezente în produsele cosmetice, cum ar fi coloranți, decoloranți, produse pentru îndreptarea părului, spray-uri de păr sau parfumuri. O astfel de expunere poate provoca o

⁽¹⁸⁾ Sursă: Verhamme, M., „A Close Shave”, *Transnational ESF Project – Final report – phase 1*, Coiffure, Ghent, 2014 (<https://www.videncenterforfrisorer.dk/wp-content/uploads/dokumenter/rapporter/A%20close%20shave.%20January%20March%202014%20TRANSNATIONAL%20ESF%20PROJECT.pdf>) și Coiffure, *Fiches Take Care of Yourself! – Skin prevention and ergonomics for hairdressers*, Coiffure, Ghent.

⁽¹⁹⁾ Sursă: „SafeHair 1 and 2: Skin protection in hairdressing work”; <https://www.safehair.eu/safehair/homepage>, inclusiv documentul de referință medical: https://www.safehair.eu/fileadmin/user_upload/documents/Documents/Grundlagendokument/Occupational_Skin_Diseases_in_hairdressing_EN.pdf.

reacție alergică la nivelul căilor respiratorii, determinând simptome printre care se numără tuse, respirație șuierătoare și dificultăți de respirație, strănut, congestie și astm.

Trebuie remarcat faptul că bolile respiratorii apar numai după o expunere repetată pe o perioadă îndelungată la niveluri scăzute de astfel de substanțe. Simptomele pot apărea după utilizarea substanței respective și sunt exacerbate de lipsa ventilației (corespunzătoare). În timp, odată ce o persoană a devenit sensibilă la o anumită substanță, o singură situație în care intră în contact chiar și cu cantități foarte mici din substanța respectivă poate declanșa simptomele, la niveluri mult mai mici decât cele care au cauzat inițial starea de hipersensibilitate. Starea de sănătate a persoanei afectate se îmbunătățește adesea în afara locului de muncă.

Măsurile preventive și de protecție includ evaluarea riscurilor, utilizarea principiului substituției și un sistem de ventilație adecvat.

Astfel cum s-a sugerat în secțiunea 1, angajatorii ar trebui să evalueze riscurile pentru a identifica substanțele susceptibile de a cauza probleme respiratorii care sunt utilizate sau care sunt generate în cadrul sarcinilor îndeplinite și pentru a decide cine și cum ar putea fi afectat. Ulterior, aceștia ar trebui să utilizeze produse care asigură cel mai înalt nivel de protecție a sănătății și a securității lucrătorilor sau produse care implică cel mai scăzut nivel de expunere, în conformitate cu principiul substituției. Angajatorii trebuie să identifice metode de prevenire a expunerii în cazul în care înlocuirea nu este posibilă și de reducere la minimum a concentrației, a duratei și a frecvenței expunerii, precum și a numărului de lucrători expuși. Prin urmare, evaluarea riscurilor ar trebui să includă metode de gestionare a emisiilor la sursă prin modificarea procesului de lucru (evitarea producerii de aerosoli și vapori, instalarea unui sistem de ventilație adecvat pentru a controla emisiile și alte măsuri luate la locul de muncă, cum ar fi amenajarea unor spații separate pentru amestecarea substanțelor).

Se recomandă insistent ca frizerii/coaforii să utilizeze decoloranți fără vaporizare și pulverizatoare cu pompă (fără gaz) și să dilueze corespunzător produsele concentrate (de exemplu, șampoane, coloranți).

Este recomandabil ca expunerea și problemele de sănătate să fie monitorizate și reevaluate periodic. În caz de simptome respiratorii care ar putea fi de natură profesională, ar trebui implementate controale medicale. Este recomandabil ca rezultatele să fie înregistrate, iar lucrătorii și/sau reprezentanții acestora să fie consultați, în special atunci când se evaluează riscurile, expunerile și problemele respiratorii care apar la locul de muncă, atunci când se înlocuiesc anumite substanțe, cu privire la alegerea echipamentului individual de protecție și la rezultatele monitorizării, inclusiv ale monitorizării sănătății. Trebuie remarcat faptul că, pentru unii lucrători, expunerea la latex poate avea ca rezultat nu numai erupții cutanate, urticarii, mâncărimi și simptome la nivelul nasului, ochilor sau sinusurilor, ci și astm sau alergii la latex ⁽²⁰⁾.

Informații suplimentare privind bolile de piele sunt disponibile în alte documente ⁽²¹⁾.

⁽²⁰⁾ De asemenea, există risc de alergie de tip I (șoc) pentru client.

⁽²¹⁾ Sursă: EU-OSHA, „Respiratory sensitizers” (Substanțe sensibilizante pentru căile respiratorii), *Facts 39*: <https://osha.europa.eu/en/publications/factsheet-39-respiratory-sensitizers/view>.

2.6. Tinitus, leziuni auditive și epuizare cauzate de zgomot la locul de muncă

Expunerea la un nivel ridicat de zgomot la locul de muncă ⁽²²⁾ o perioadă îndelungată poate cauza tinitus (țârâit, șuier, țiuit sau bâzâit în urechi) sau deficiențe de auz, care reprezintă o afecțiune dureroasă și poate duce la tulburări de somn. Deficiențele de auz pot fi o deteriorare permanentă a auzului și pot fi cauzate și de un sunet brusc foarte puternic.

De asemenea, un nivel ridicat de zgomot la locul de muncă, în cazul saloanelor de coafură provenit de la echipamente zgomotoase (de exemplu, uscătoare de păr) și de la muzica pusă pe fundal, poate îngreuna auzirea avertismentelor. În plus, oamenii sunt mai puțin conștienți de ceea ce se întâmplă în jurul lor, ceea ce poate duce la riscuri de siguranță, implicând risc de rănire. De asemenea, zgomotul face mai solicitantă comunicarea, ceea ce sporește senzația de epuizare.

Reducerea volumului zgomotului de fond, de exemplu prin reducerea volumului muzicii, facilitează vorbirea cu alte persoane și auzirea acestora, conversațiile putând fi urmărite mai bine.

Este necesar să se adreseze întrebarea „Există o problemă din cauza zgomotului și pot avea o conversație normală cu colegii mei care se află la o distanță de 2 metri?” Dacă nu este posibil să se reducă zgomotul echipamentelor, ar trebui ca acestea să fie înlocuite, în mod ideal, cu echipamente mai silențioase sau cu un proces diferit mai silențios și ca timpul pe care lucrătorii îl petrec într-un spațiu zgomotos să fie limitat.

⁽²²⁾ Pentru dispozițiile legale, a se vedea Directiva 2003/10/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 6 februarie 2003 privind cerințele minime de securitate și sănătate referitoare la expunerea lucrătorilor la riscuri generate de agenți fizici (zgomot) [a șaptesprezecea directivă specială în sensul articolului 16 alineatul (1) din Directiva 89/391/CEE] (JO L 42, 15.2.2003, p. 38).

Lista linkurilor utile

Broșuri elaborate de partenerii sociali

Verhamme, M., „A close shave”, *Ergonomics for Start-up Hairdressers – Transnational ESF project*, Coiffure, Ghent, 2015: <https://www.febelhair.org/sites/default/files/ergonomie-2015-en-lr.pdf>.

Verhamme, M., „A close shave”, *Preventing Skin Complaints for Start-up Hairdressers – Transnational ESF project*, Coiffure, Ghent, 2015: <https://www.febelhair.org/sites/default/files/huidpreventie-2015-en-lr.pdf>.

Coiffure, *Fiches Take Care of Yourself! – Skin prevention and ergonomics for hairdressers*, Coiffure, Ghent: https://www.febelhair.org/sites/default/files/ubk-fiches-zorg_voor_jezelf-en-lr.pdf.

Verhamme, M., „A close shave”, *Transnational ESF Project – Final report – phase 1*, Coiffure, Ghent, 2014: https://www.febelhair.org/sites/default/files/esf-project-eng_def-hr-zonder_afloop-printer.pdf.

SafeHair, „SafeHair 1 and 2” (protejarea pielii în activitatea de coafură – proiect al partenerilor sociali): <https://www.safehair.eu/safehair/homepage/>.

ErgoHair, *Cut to the Chase! – Ergonomic tips for the employer*, Proiectul UE ErgoHair VS/2017/0077: <https://www.ergohair.eu/wp-content/uploads/ERGOHAIR-EMPLOYERS-2019-ENG.pdf>.

ErgoHair, *Cut to the Chase! – Ergonomic tips for the employee*, Proiectul UE ErgoHair VS/2017/0077: <https://www.ergohair.eu/wp-content/uploads/ERGOHAIR-EMPLOYEEES-2019-ENG.pdf>.

ErgoHair, *Cut to the Chase! – Ergonomic tips for education and training*, Proiectul UE ErgoHair VS/2017/0077: <https://www.ergohair.eu/wp-content/uploads/ERGOHAIR-EDUCATION-2019-ENG.pdf>.

Studii realizate de partenerii sociali

ErgoHair, *Musculoskeletal Health of Hairdressers – Protection of occupational health and safety at workplace*, 2019 (document medical de referință): <https://www.ergohair.eu/wp-content/uploads/ERGOHAIR-MEDICAL-REFERENCE-DOCUMENT-2019-ENG.pdf>.

Sonsmann, F., Braumann, A., Wilke, A., Malte John, S. și Wulfhorst, B., *Occupational Skin Diseases in the Hairdressing Trade*, Universitatea din Osnabrück (document medical de referință): https://www.safehair.eu/fileadmin/user_upload/documents/Documents/Grundlagendokument/Occupational_Skin_Diseases_in_hairdressing_EN.pdf.

Skoufi, G. I., Nena, E., Kostikas, K., Lialios, G. A., Constantinidis, T. C., Daniil, Z. și Gourgoulialis, K., „Work-related respiratory symptoms and airway disease in hairdressers”, *International Journal of Occupational and Environmental Medicine*, vol. 4, 2013, p. 53–60.

Dulon, M., Peters, C., Wendeler, D. și Nienhaus, A., „Trends in occupational airway diseases in German hairdressers: Frequency and causes”, *American Journal of Industrial Medicine*, vol. 54, 2011, p. 486–493.

Exemple din statele membre

ErgoHair, *Good Practice Examples*: <https://www.ergohair.eu/wp-content/uploads/ERGOHAIR-GOOD-PRACTICE-EXAMPLES-2019-ENG.pdf>.

„A close shave” (material video în limba neerlandeză, cu subtitrare în limba engleză): <https://www.youtube.com/watch?v=Fhi4cXg7gqM>.

„Healthy Hairdresser”: <https://healthyhairdresser.nl/>.

Publicații EU-OSHA

OSHWiki:

[https://oshwiki.eu/wiki/Occupational_Safety_and_Health_Administration_\(OSHA\)](https://oshwiki.eu/wiki/Occupational_Safety_and_Health_Administration_(OSHA))

„Riscurile psihosociale și stresul la locul de muncă”: <https://osha.europa.eu/ro/themes/psychosocial-risks-and-stress>

E-facts 34 – Risk assessment for hairdressers: <https://osha.europa.eu/en/publications/e-fact-34-risk-assessment-hairdressers>.

Musculoskeletal Health of Hairdressers: <https://osha.europa.eu/en/publications/musculoskeletal-health-hairdressers/view>.

Occupational Health and Safety in the Hairdressing Sector (raport privind riscul pentru sănătate în sectorul serviciilor de coafură): <https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-health-and-safety-hairdressing-sector/view>.

OiRA

„Cum se realizează o evaluare a riscurilor”: <https://oiraproject.eu/ro/how-carry-out-risk-assessment>.

„Instrumentele OiRA” (sectorul serviciilor de coafură): https://oiraproject.eu/ro/oir-tools?text=&field_sector_category%C2%A0%5B1192%C2%A0%5D=1192&sort=date

Chestiuni legate de COVID-19

„COVID-19: Înapoi la locul de muncă – Adaptarea locurilor de muncă și protejarea lucrătorilor”: https://oshwiki.eu/wiki/COVID-19_%E2%80%93_%C3%8Enapoi_la_locul_de_munc%C4%83_%E2%80%93_Adaptarea_locurilor_de_munc%C4%83_%C8%99i_protejarea_lucr%C4%83torilor

Instrumentul OiRA – revizuire COVID-19: <https://oiraproject.eu/oir-tools/eu/covid-19/covid-19-revision>.

„COVID-19 – Protection of the Health of Hairdressers”: <https://coiffure.eu/social-dialogue/official-documents/covid-19-protection-health-hairdressers>.

CUM SĂ CONTACTAȚI UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Prin telefon sau e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți contacta acest serviciu:

- prin apel gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (anumiți operatori pot taxa aceste apeluri),
- apelând următorul număr standard: +32 22999696 sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

UNDE SĂ GĂSIȚI INFORMAȚII DESPRE UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul web Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://op.europa.eu/ro/web/general-publications/publications> Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://european-union.europa.eu/contact-eu_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la adresa: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=ro>

Date deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<https://data.europa.eu/ro>) oferă acces la seturi de date din Uniune. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.



Publications Office
of the European Union