



Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2022

#EUAccessCity

Καθοδηγητικό σημείωμα για τους αιτούντες

Προτού δηλώσετε συμμετοχή, διαβάστε προσεκτικά αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές. Εδώ θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να συμπληρώσετε σωστά τις ενότητες του εντύπου αίτησης και να περιγράψετε με ακρίβεια τις δραστηριότητές σας.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Γλώσσα: Οι αιτούντες ενθαρρύνονται να υποβάλουν την πρόταση έργου τους στην αγγλική γλώσσα προκειμένου να διευκολυνθεί η εξέταση των προτάσεων και να επιταχυνθεί η διαδικασία αξιολόγησης. Ωστόσο, είναι σκόπιμο να επισημανθεί ότι θα γίνουν δεκτές προτάσεις που υποβάλλονται σε οποιαδήποτε από τις **επίσημες γλώσσες της ΕΕ**.

Τρόπος υποβολής των αιτήσεων: Μέσω του διαδικτυακού εργαλείου¹

Ενδεικτική προθεσμία: 8 Σεπτεμβρίου 2021, 24.00 ώρα Κεντρικής Ευρώπης

ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ

Η αίτησή σας πρέπει να συνταχθεί κατά τρόπο όσο το δυνατόν πιο σαφή και συγκεκριμένο, ώστε η εθνική και η ευρωπαϊκή κριτική επιτροπή να είναι σε θέση να αποτιμήσουν τις προσπάθειές σας στον τομέα της προσβασιμότητας. Παρακαλείστε να εστιάσετε σε **στοιχεία και αριθμούς**. Όταν είναι εφικτό, παραθέστε **παραδείγματα** που περιλαμβάνουν **ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία**. Βεβαιωθείτε ότι έχετε **παρουσιάσει με σαφήνεια την προσέγγιση και τη στρατηγική** σας όσον αφορά την προσβασιμότητα και ότι έχετε αναδείξει όλες τις **καινοτόμες και ιδιαίτερες δραστηριότητες** που σας

¹ Το διαδικτυακό εργαλείο θα είναι διαθέσιμο μέσω του ιστότοπου του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης: www.ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

οδήγησαν σε επιτυχίες στον συγκεκριμένο τομέα. Αναφέρετε το χρονοδιάγραμμα των δραστηριοτήτων: πότε ξεκίνησαν, ποιες θα είναι οι εξελίξεις στο μέλλον.

Στον αναφερόμενο μέγιστο αριθμό χαρακτήρων που είναι διαθέσιμοι για κάθε απάντηση συμπεριλαμβάνονται τα κενά.

A/ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ

Συνοπτική περιγραφή της πόλης

Εδώ μπορείτε να συμπεριλάβετε ορισμένες βασικές πληροφορίες σχετικά με την πόλη σας, τη μορφολογία και την ιστορία της, στο μέτρο που τα στοιχεία αυτά ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στην προσβασιμότητα (π.χ. αν είναι κτισμένη σε λοφώδες έδαφος ή αν διαθέτει μεσαιωνικό κέντρο με στενούς δρόμους και εμπόδια που είναι δύσκολο να παρακαμφθούν για τους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων ή για άτομα με προβλήματα όρασης).

B/ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ

Για κάθε πρωτοβουλία / δράση / πρόγραμμα, συμπεριλάβετε τον σκοπό, τους στόχους, τους δικαιούχους, την ημερομηνία έναρξης και την ημερομηνία λήξης τους. Καταδείξτε τη συνολική προσέγγιση και το φιλόδοξο όραμά σας για τη μελλοντική αντιμετώπιση του ζητήματος της προσβασιμότητας στην πόλη σας. Όπου είναι εφικτό, παραθέστε ποιοτικά στοιχεία σχετικά με το επίπεδο ή το ποσοστό προσβασιμότητας στους τομείς που αναφέρονται κατωτέρω. Για παράδειγμα: ποσοστό προσβάσιμων σταθμών μετρό, περιβάλλοντα εργασίας, αριθμός οχημάτων, ιστότοποι, κτίρια, δημόσια διοίκηση κ.λπ.

Περιγραφή πρωτοβουλιών στους τέσσερις τομείς προσβασιμότητας:

α) Προσβασιμότητα στο δομημένο περιβάλλον και τους δημόσιους χώρους

Περιγράψτε τα μέτρα που αφορούν τον σχεδιασμό του κέντρου της πόλης, τους δρόμους και τα πεζοδρόμια, τα πάρκα, τις πλατείες, τα μνημεία και τους ανοικτούς χώρους, τα περιβάλλοντα εργασίας, τις αγορές, τα φεστιβάλ και άλλες υπαίθριες εκδηλώσεις.

β) Προσβασιμότητα στις μεταφορές και τις σχετικές υποδομές

Περιγράψτε τα μέτρα που αφορούν τους χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων, τα αεροδρόμια, τους σιδηροδρομικούς σταθμούς και τους σταθμούς λεωφορείων, τα ταξί, τα τρένα, τα λεωφορεία και τα τραμ, την εγγύτητα, τη διασυνδεσιμότητα των δημόσιων μέσων μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών μετακίνησης.

γ) Προσβασιμότητα στην πληροφόρηση και την επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών

Περιγράψτε τα μέτρα που αφορούν την πρόσβαση στις επίσημες πληροφορίες των αρχών της πόλης, π.χ. προσβασιμότητα των προωθητικών πληροφοριών του δήμου βάσει πολυμέσων, διαδικασίες παροχής συμβουλών και υποβολής σχολίων από τους πολίτες όσον αφορά την προσβασιμότητα του ιστοτόπου, διαδικτυακή παροχή πληροφοριών σε θέματα σχετικά με τις τέχνες, τον πολιτισμό, την ψυχαγωγία και τις αθλητικές εγκαταστάσεις, σήμανση και καθοδήγηση σε δημόσιους χώρους —υπαίθριους και μη—, πληροφορίες για τους τουρίστες/επισκέπτες, προσβασιμότητα των περιπτέρων ενημέρωσης του κοινού, παροχή τεχνολογιών υποβοήθησης και πόρων ΤΠΕ χωρίς αποκλεισμούς για ολόκληρη την τοπική κοινότητα σε δημόσιες βιβλιοθήκες και διαδικτυακά κέντρα.

δ) Προσβασιμότητα σε δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες

Περιγράψτε τις δημόσιες υπηρεσίες που παρέχονται από την πόλη σας (κοινωνικές υπηρεσίες, υγειονομική περίθαλψη, νεολαία, εκπαίδευση, δραστηριότητες και εγκαταστάσεις αναψυχής και αθλητισμού, πολιτισμός, υπηρεσίες απασχόλησης, κατάρτιση, στέγαση κ.λπ.) και αναφέρετε τον βαθμό στον οποίο είναι προσβάσιμες. Επεξηγήστε τον τρόπο με τον οποίο η προσβασιμότητα λαμβάνεται υπόψη και ενσωματώνεται στις υπηρεσίες αυτές. Πέραν των συγκεκριμένων υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία, παραθέστε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι γενικές υπηρεσίες καθίστανται προσβάσιμες για τα άτομα με αναπηρία. Μπορείτε να παραθέσετε παραδείγματα εναλλακτικών μορφών για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και παραδείγματα υπηρεσιών που παρέχονται πολυτροπικά και μέσω διαφόρων διαύλων.

Γ/ ΟΙΚΕΙΟΠΟΙΗΣΗ / ΒΑΘΜΟΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

Περιγράψτε τη συνολική σας προσέγγιση όσον αφορά την προσβασιμότητα στην πόλη σας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο υλοποιείτε την πολιτική στον τομέα αυτόν.

Καταδείξτε τη συνολική πολιτική για την προσβασιμότητα που ασκείται στην πόλη σας, παρουσιάζοντας, για παράδειγμα, τα εξής: ένταξη της προσβασιμότητας σε μια συνεκτική στρατηγική ή πλαίσιο πολιτικής, δηλώσεις και δεσμεύσεις πολιτικής υψηλού επιπέδου στον τομέα της προσβασιμότητας, ενσωμάτωση της διάστασης της προσβασιμότητας στις πολιτικές της πόλης και τους κανονισμούς της, δομές ή πλαίσιο για την υλοποίηση/τον συντονισμό/την παρακολούθηση δράσεων προσβασιμότητας, αρμόδια ή αρμόδιες υπηρεσίες, κύριοι εμπλεκόμενοι φορείς, πρωτοβουλίες του ιδιωτικού τομέα (εάν υπάρχουν), διαθέσιμοι πόροι και προσωπικό, μηχανισμός παρακολούθησης και αξιολόγησης, πληροφορίες σχετικά με το αν η πόλη έχει εκπονήσει ανάλυση κόστους-οφέλους για την υλοποίηση της προσβασιμότητας.

Δ/ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

Συμπεριλάβετε ποσοτικά και/ή ποιοτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν τον αντίκτυπο και την αποτελεσματικότητα της πρωτοβουλίας σας + στοιχεία αναφοράς. Μπορείτε να αναφορτώσετε συνδέσμους, έγγραφα ή οπτικοακουστικό υλικό (ταινίες ή φωτογραφίες) που καταδεικνύουν τα αποτελέσματα και τις αλλαγές. Η αξιολόγηση του αντίκτυπου πρέπει να αφορά τις πρωτοβουλίες που αναφέρονται στην ενότητα «Πεδίο εφαρμογής των πρωτοβουλιών».

a) Με ποιον τρόπο η πολιτική της πόλης βελτιώνει/βελτίωσε την ισότιμη πρόσβαση και την ποιότητα ζωής των ατόμων με αναπηρία;

Παραθέστε παραδείγματα, καθώς και ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία. Είναι σημαντικό να αναφερθούν —εάν υπάρχουν— έργα που αφορούν τα άτομα με νοητική υστέρηση.

b) Με ποιον τρόπο οι πρωτοβουλίες αυτές ωφελούν επίσης τα ευρύτερα τμήματα του πληθυσμού, εκτός από τα άτομα με αναπηρία;

Παραθέστε απτά παραδείγματα.

Ε/ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

α) Με ποιον τρόπο διασφαλίζετε την ποιότητα και τη διατηρησιμότητα των μέτρων προσβασιμότητας;

Η ποιότητα των αποτελεσμάτων προσδιορίζεται βάσει των βελτιώσεων στο επίπεδο της προσβασιμότητας και της συμμόρφωσης με τα πρότυπα και τη νομοθεσία. Μπορείτε επίσης να αναφέρετε αν οι πρωτοβουλίες σας συνδέονται με τυχόν τοπικές, περιφερειακές, εθνικές και ευρωπαϊκές δράσεις.

Η επίτευξη διατηρήσιμων αποτελεσμάτων για τη διασφάλιση πλήρους προσβασιμότητας προϋποθέτει συνεχείς προσπάθειες, την εδραίωση μιας συμπαγούς δομής και την καθιέρωση μηχανισμών παρακολούθησης (διεξαγωγή τακτικών ελέγχων, γνωστοποίηση και αποκατάσταση προβλημάτων, διαχείριση παραπόνων, κατάρτιση στον τομέα της προσβασιμότητας για το προσωπικό της πόλης κ.λπ.). Παρουσιάστε τους μηχανισμούς αξιολόγησης και παρακολούθησης που έχουν δημιουργηθεί στην πόλη σας, καθώς και τους πόρους που διατίθενται.

β) Ποια είναι τα σχέδια και οι πρωτοβουλίες σας για τη συνέχιση αυτών των προσπαθειών στο μέλλον;

Περιγράψτε και αναφέρετε το σχετικό χρονοδιάγραμμα, εάν αυτό είναι εφικτό.

ΣΤ/ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ

α) Περιγράψτε την εξασφάλιση της συμμετοχής ατόμων με αναπηρία, των οργανώσεων εκπροσώπησής τους, καθώς και των εμπειρογνομόνων σε θέματα προσβασιμότητας, τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην υλοποίηση και τη διατήρηση των πολιτικών και πρωτοβουλιών της πόλης που αποσκοπούν στην ενίσχυση της προσβασιμότητας.

Περιγράψτε τις εν λόγω δραστηριότητες παραθέτοντας παραδείγματα. Όπου είναι εφικτό, συμπεριλάβετε τις απόψεις ατόμων με αναπηρία όσον αφορά την προσβασιμότητα της πόλης.

β) Πραγματοποιείτε δραστηριότητες ευαισθητοποίησης ή ενημέρωσης σχετικά με την προσβασιμότητα; Ανταλλάσσετε και μοιράζετε εμπειρίες και ορθές πρακτικές με άλλες πόλεις σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και/ή ευρωπαϊκό επίπεδο;

Παραθέστε παραδείγματα: μπορείτε επίσης να αναφέρετε τη συμμετοχή σας σε διάφορα είδη οργανώσεων που συνδέονται με την προσβασιμότητα κ.λπ.

Ζ/ ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΛΟΓΟ ΑΞΙΖΕΙ Η ΠΟΛΗ ΣΑΣ ΝΑ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ;

Παραθέστε σύντομη παρουσίαση της συνολικής πολιτικής και των δράσεών σας στον τομέα της προσβασιμότητας. Εξηγήστε τους λόγους για τους οποίους τα αποτελέσματα και η πολιτική προσβασιμότητας της πόλης σας είναι ιδιαίτερου χαρακτήρα, καθώς και τον λόγο για τον οποίο πιστεύετε ότι η πόλη σας αξίζει να λάβει το βραβείο.

Αναφέρετε τα επιτεύγματα για τα οποία η πόλη σας είναι ιδιαίτερος υπερήφανη. Μπορείτε να αναφέρετε τι είναι αυτό που διακρίνει την πολιτική σας στον τομέα της

προσβασιμότητας και ποια μέτρα αξίζει ιδιαίτερος να προαχθούν ως ορθά παραδείγματα για άλλες πόλεις.

Η/ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ: ΕΙΔΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΤΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ

Περιγράψτε την ύπαρξη σιδηροδρομικών υπηρεσιών και υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των σταθμών, που τελούν υπό την ευθύνη της πόλης σας, όπως και τη συνολική σας προσέγγιση και καθολική στρατηγική για τη βελτίωση της προσβασιμότητας στις σιδηροδρομικές υπηρεσίες της πόλης σας. Αυτό περιλαμβάνει υποδομές, σταθμούς καθώς και τον τρόπο με τον οποίο υλοποιείται ή σχεδιάζεται να υλοποιηθεί η πολιτική.

Αναφέρατε ένα γενικό όραμα όσον αφορά την προσβασιμότητα για οποιεσδήποτε σιδηροδρομικές υπηρεσίες τελούν υπό την ευθύνη της πόλης, από την είσοδο των σιδηροδρομικών σταθμών ή άλλων σιδηροδρομικών υποδομών, μέχρι τα διάφορα καταστήματα, πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο, περίπτερα και άλλα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης, εμπορεύματα και πλατφόρμες. Εξηγήστε επίσης πώς τα άτομα με αναπηρία συμπεριλήφθηκαν στο σχέδιο προσβασιμότητας των σιδηροδρομικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υποδομών και των σταθμών.

Θ/ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Επιπλέον των τεσσάρων υποχρεωτικών εγγράφων που πρέπει να αναφορτωθούν στη δικτυακή πύλη [δήλωση του δημάρχου, υπεύθυνη δήλωση, έντυπο νομικής οντότητας (LEF) και δελτίο τραπεζικών στοιχείων (FIF)], οι υποψήφιοι καλούνται επίσης να αναφορτώσουν —ή να αποστείλουν σύνδεσμο προς— ένα αρχείο παρουσίασης PowerPoint δέκα διαφανειών, στο οποίο θα επισημαίνονται και θα επεξηγούνται (π.χ. με φωτογραφίες) τα κύρια πλεονεκτήματα της αίτησής τους.

Παρέχεται η δυνατότητα αναφόρτωσης ενός αρχείου²(το μέγιστο μέγεθος ενός αρχείου είναι 10 MB) ή ενός συνδέσμου. Τα αρχεία που θα αναφορτωθούν μπορούν να είναι στην επίσημη γλώσσα του κράτους σας. Κάθε αρχείο που θα αναφορτωθεί ως υποστηρικτικό υλικό πρέπει να φέρει τη δέουσα ονομασία.

Το όνομα αρχείου θα πρέπει να είναι στην αγγλική γλώσσα και να δηλώνει με σαφήνεια τι είδους αρχείο αποτελεί ή περιλαμβάνει.

Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να υποβάλετε συμπληρωματικές συνοπτικές πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο των υποστηρικτικών εγγράφων στο πεδίο κατωτέρω.

Ι/ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Συμπληρώστε εδώ όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου της διοικητικής σας αρχής που είναι υπεύθυνο για την παρούσα αίτηση.

Συμπεριλάβετε επίσης συνδέσμους προς τον ιστότοπο της διοικητικής σας αρχής, καθώς και προς σελίδες σχετικές με την αναπηρία και την προσβασιμότητα, εάν υπάρχουν.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συμπληρώστε την ταχυδρομική διεύθυνση στην οποία θα πρέπει να αποσταλούν το φυλλάδιο του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης και οι πληροφορίες σχετικά με τις μελλοντικές διοργανώσεις του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης.

² Οι αποδεκτές μορφές αρχείων είναι οι εξής: doc, docx, rtf, pps, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx, pdf, zip, gif, jpeg, jpg, png.