



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

Νοέμβριος 2020

Ο Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων έχει σκοπό να εξασφαλίσει στους πολίτες νέα και αποτελεσματικότερα δικαιώματα.

Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων της χώρας μας εφαρμόζει πολιτικές που συνάδουν με τους σκοπούς του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων, ως εξής:

Chapter III: Social protection and inclusion

14. Minimum income

Το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, το οποίο εφαρμόζεται πανελλαδικά από τον Φεβρουάριο του 2017, είναι ένα πρόγραμμα κοινωνικής πρόνοιας που χρηματοδοτείται από τη γενική φορολογία και απευθύνεται σε νοικοκυριά που ζουν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας και συμπληρώνει τις πολιτικές αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Το πρόγραμμα συνδυάζει τρεις πυλώνες:

- I. **Εισοδηματική ενίσχυση:** το χρηματικό ποσό ενίσχυσης της ωφελούμενης μονάδας
- II. **Συμπληρωματικές κοινωνικές υπηρεσίες, παροχές και αγαθά** για τα μέλη του νοικοκυριού, εφόσον πληρούν τα κριτήρια για την ένταξη σε κάθε πρόγραμμα.
- III. **Υπηρεσίες ενεργοποίησης:** προώθηση των δικαιούχων, εφόσον δύνανται να εργαστούν, σε δράσεις που αποσκοπούν στην ένταξη ή την επανένταξη στην αγορά εργασίας.

Προκειμένου να είναι επιλέξιμο στο πρόγραμμα, τα νοικοκυριά πρέπει ταυτόχρονα να πληρούν όλες τις προϋποθέσεις εισοδήματος, περιουσιακών στοιχείων και κατοικίας που ορίζει το θεσμικό πλαίσιο.

Το ελάχιστο επίπεδο πόρων που επιδιώκεται να διασφαλίσει το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα εξαρτάται από το συνολικό ετήσιο προϋπολογισμό του προγράμματος και από την προσέγγιση του ακραίου ορίου φτώχειας. Το ποσό που εισπράττεται ποικίλλει ανάλογα με την κατάσταση του νοικοκυριού (δηλαδή τον αριθμό και την ηλικία των μελών του νοικοκυριού) και το πραγματικό συνολικό εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού. Η μέθοδος υπολογισμού βασίζεται στην τροποποιημένη κλίμακα ισοδυναμίας του ΟΟΣΑ, με ειδική πρόβλεψη για τα μέλη των νοικοκυριών με ειδικές ανάγκες και τις μονογονεϊκές οικογένειες.

- για τα μονοπρόσωπα νοικοκυριά: 200 € μηνιαίως.
- για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος του νοικοκυριού: € 100 ανά μήνα.
- για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος του νοικοκυριού: € 50 ανά μήνα.
- Στο νοικοκυριό που απαρτίζεται από μονογονεϊκή οικογένεια, δηλαδή όταν ένας γονέας (άγαμος, χήρος ή διαζευγμένος ή λόγω κράτησης του άλλου γονέα στη φυλακή) ασκεί αποκλειστικά ή με δικαστική απόφαση την επιμέλεια ενός ή περισσότερων ανήλικων παιδιών: το μεγαλύτερο σε ηλικία ανήλικο παιδί λογίζεται ως ενήλικας.
- σε νοικοκυριά με απροστάτευτα τέκνα: κάθε απροστάτευτο τέκνο λογίζεται ως ενήλικας.

Ως ανώτατο όριο του εγγυημένου ποσού ορίζονται τα € 900 το μήνα, ανεξάρτητα από τη σύνθεση του νοικοκυριού.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η πλήρης ανάπτυξη του 2ου και του 3ου πυλώνα του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος είναι κρίσιμη για το πρόγραμμα και την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων του:

- Από τον Αύγουστο του 2018 όλοι οι εργαζόμενοι άνεργοι δικαιούχοι πρέπει να εγγραφούν στον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού.
- Από τον Νοέμβριο του 2018, η εγγραφή στα σχολεία των ανήλικων παιδιών στα νοικοκυριά δικαιούχων είναι υποχρεωτική για την υποβολή της αίτησης για το πρόγραμμα, προκειμένου να μετριάσει η σχολική διαρροή.
- Μέσα στο 2019 υλοποιήθηκε ένα πιλοτικό πρόγραμμα για τη διασύνδεση των ωφελουμένων του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος με τους πυλώνες της συμπληρωματικής κοινωνικής στήριξης και των υπηρεσιών ενεργοποίησης για την ένταξη στην αγορά εργασίας σε 32 δήμους από όλες τις περιφέρειες της χώρας. Τα αποτελέσματα του πιλοτικού προγράμματος αξιολογήθηκαν, η διαδικασία ανασχεδιάζεται και αναμένεται η υλοποίηση του προγράμματος σε όλη τη χώρα μέσα στην άνοιξη του 2021.

19. Housing and assistance for the homeless

Υλοποιούνται τα ακόλουθα:

I. Επίδομα Στέγασης

Πρόκειται για ένα προνοιακό πρόγραμμα που εφαρμόζεται από τον Μάρτιο του 2019 και έχει ως στόχο να βοηθήσει τα νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος που μισθώνουν την κύρια κατοικία τους να πληρώσουν το κόστος στέγασής τους.

Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται και οργανώνεται κεντρικά. Προκειμένου να είναι επιλέξιμα για το πρόγραμμα, τα νοικοκυριά πρέπει ταυτόχρονα να πληρούν όλες τις προϋποθέσεις εισοδήματος, περιουσιακών στοιχείων και κατοικίας που ορίζει το θεσμικό πλαίσιο.

Συγκεκριμένα, το συνολικό ετήσιο εισόδημα ενός μονοπρόσωπου νοικοκυριού δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 7.000 ευρώ, ενώ για κάθε επιπλέον μέλος του νοικοκυριού (ενήλικας ή παιδί) το ποσό αυτό αυξάνεται κατά 3.500 ευρώ. Ανεξάρτητα από τη σύνθεση του νοικοκυριού, το συνολικό επιλέξιμο ετήσιο εισόδημα δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 21.000 ευρώ. Η συνολική φορολογητέα αξία της ακίνητης περιουσίας

ενός ατόμου δεν μπορεί να υπερβαίνει τα € 120.000, αυξημένα κατά € 15.000 για κάθε επιπλέον μέλος του νοικοκυριού (ενήλικας ή παιδί), ενώ η μέγιστη συνολική φορολογητέα αξία της ακίνητης περιουσίας δεν μπορεί να υπερβαίνει τα € 180.000. Το συνολικό ποσό των τραπεζικών καταθέσεων ή / και η τρέχουσα αξία των μετοχών, των ομολόγων κ.λπ. του μονοπρόσωπου νοικοκυριού δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 7.000 ευρώ, αυξημένα κατά 3.500 ευρώ για κάθε επιπλέον μέλος του νοικοκυριού (ενήλικας ή παιδί) και μέχρι το ανώτατο όριο € 21.000.

Το ποσό του επιδόματος είναι ένα ποσοστό των εκτιμώμενων δαπανών ενοικίου του μέσου νοικοκυριού, στο πλαίσιο του συνολικού ετήσιου προϋπολογισμού του προγράμματος. Πρόκειται για ένα σταθερό ποσό 70 ευρώ το μήνα για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, ενώ για κάθε επιπλέον μέλος του νοικοκυριού αυξάνεται κατά 35 ευρώ το μήνα. Το συνολικό ποσό της επιδότησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 210 ευρώ το μήνα, ανεξάρτητα από τη σύνθεση του νοικοκυριού. Ωστόσο, αν το πραγματικό ποσό του μισθώματος που καταβάλλεται από το νοικοκυριό είναι χαμηλότερο από το ποσό του επιδόματος για το οποίο είναι επιλέξιμο το νοικοκυριό, το συνολικό ποσό της καταβληθείσας επιδότησης ισούται με το πραγματικό ενοίκιο.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μηνιαίως στον τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου για περίοδο έξι μηνών, μετά την οποία ο δικαιούχος μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση.

II. Πρόγραμμα Στέγαση και Εργασία

Το πρόγραμμα υλοποιείται από το 2018 και αποτελεί μια ολοκληρωμένη παρέμβαση για την επανένταξη ατόμων και οικογενειών που διαμένουν στο δρόμο, σε ξενώνες αστέγων, γυναικών και ανηλίκων, καθώς και σε ακατάλληλα καταλύματα. Προβλέπει την επιδότηση ενοικίου στους ωφελούμενους για διάστημα έως και 18 μήνες, την κάλυψη βασικών δαπανών για οικοσκευή και υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, την ένταξη στο Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, καθώς και την επιδότηση εργασίας για διάστημα έως και 12 μήνες. Παράλληλα, παρέχει ψυχοκοινωνική στήριξη στους ωφελούμενους με στόχο την ενδυνάμωση και κινητοποίησή τους, ώστε να επανενταχθούν ομαλά στον κοινωνικό ιστό.

Το πρόγραμμα, προϋπολογισμού 5.000.000€, υλοποιείται από Δήμους με πληθυσμό άνω των 100.000 κατοίκων και δημόσιους Φορείς παροχής κοινωνικής φροντίδας, σε συνεργασία με πιστοποιημένους μη κερδοσκοπικούς Φορείς παροχής κοινωνικής φροντίδας και στοχεύει στην παροχή στέγασης σε 420 νοικοκυριά / 630 ωφελούμενους και την ένταξη σε επιδοτούμενη εργασία 182 ωφελούμενων.

III. Δομές Αστέγων

Συνεχίζεται η λειτουργία Ανοικτών Κέντρων Ημέρας και Υπνωτηρίων Αστέγων στο πλαίσιο των Δομών Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας από πόρους του ΕΣΠΑ, σε συνεργασία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης και της κοινωνίας των πολιτών. Επιπλέον, λειτουργούν στην Αθήνα 3 Κοινωνικοί Ξενώνες Αστέγων επιχορηγούμενοι και εποπτευόμενοι από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, πλέον των δράσεων που αναπτύσσονται αυτοτελώς από τους Δήμους και την κοινωνία των πολιτών.

IV. Δράσεις καταγραφής του πληθυσμού των αστέγων

Στο πλαίσιο του έργου «Δημιουργία Εργαλείων και Ορισμός Διαδικασιών για την Καταγραφή των Αστέγων», το οποίο στοχεύει στη δημιουργία μηχανισμού παρακολούθησης και καταγραφής του πληθυσμού των αστέγων είναι υπό υλοποίηση τα παρακάτω:

- Ηλεκτρονική Πλατφόρμα για την διασύνδεση δομών αστέγων και την καταγραφή στεγαστικών αιτημάτων. Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας οι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες σε αστέγους θα διασυνδέονται ηλεκτρονικά, θα υποβάλλουν και θα διαχειρίζονται στεγαστικά αιτήματα μέσω on line παρακολούθησης της διαθεσιμότητας κλινών συμβατών με το προφίλ των αιτούντων στέγαση.
- Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την καταγραφή αστέγων στο δρόμο και σε δομές μέσω δομημένων ερωτηματολογίων και φόρμας παρατήρησης. Η πλατφόρμα δίνει τη δυνατότητα διεξαγωγής on the spot ηλεκτρονικής έρευνας και καταγραφής αστέγων στο δρόμο και σε δομές με χρήση εφαρμογής κινητού τηλεφώνου, με στόχο την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων για τον αριθμό και το προφίλ της αστεγίας στη χώρα μας. Η πλατφόρμα χρησιμοποιήθηκε για την πιλοτική καταγραφή αστέγων στο δρόμο (με σύντομο ερωτηματολόγιο και φόρμες παρατήρησης) και σε δομές αστέγων (με εκτεταμένο ερωτηματολόγιο σε ξενώνες, υπνωτήρια και υποστηριζόμενα διαμερίσματα) σε 7 Δήμους της χώρας (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πειραιάς, Ηράκλειο, Ιωάννινα, Τρίκαλα, Νέα Ιωνία), η οποία πραγματοποιήθηκε το 2018.
Στο σχεδιασμό για την επόμενη περίοδο περιλαμβάνεται η διενέργεια νέας καταγραφής, καθώς και η θέσπιση σχετικού πλαισίου για τις διαδικασίες καταγραφής αστέγων σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Ιστοσελίδα για θέματα αστεγίας με στόχο την παροχή πληροφόρησης για τους φορείς και τις δομές παροχής υπηρεσιών σε αστέγους, προγράμματα επανένταξης αστέγων, το επίδομα στέγασης, καταφύγια ψύχους κατά τη διάρκεια του χειμώνα, το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, μελέτες και στατιστικά σε ζητήματα αστεγίας, καθώς και ανακοινώσεις από αρμόδιους θεσμικούς φορείς και φορείς της κοινωνίας των πολιτών.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Με την ψήφιση του ν.4443/2016, ο οποίος αντικαθιστά το ν. 3304/2005, ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο η οδηγία 2000/43/EK «περί εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης προσώπων ασχέτως φυλετικής ή εθνικής καταγωγής», η 2000/78/EK «περί της ίσης μεταχείρισης προσώπων ανεξαρτήτως θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού αυτών, στον τομέα της απασχόλησης και της εργασίας» και η οδηγία 2014/54/EE «περί μέτρων που διευκολύνουν την άσκηση των δικαιωμάτων των εργαζομένων στο πλαίσιο της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων». Στον εν λόγω νόμο η χώρα μας εισήγαγε στην εθνική νομοθεσία για την καταπολέμηση των διακρίσεων τις έννοιες: α) διάκριση λόγω σχέσης με (discrimination by association) , β) διάκριση λόγω νομιζόμενων

χαρακτηριστικών (discrimination by assumption) γ) διάκριση λόγω χρόνιας πάθησης δ) διάκριση λόγω άρνησης εύλογων προσαρμογών και ε) την πολλαπλή διάκριση, διευρύνοντας το πεδίο εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης, στον τομέα της εργασίας και της απασχόλησης εν γένει.

Σύμφωνα δε με το άρθρο 24 του εν λόγω νόμου « **Με Προεδρικό διάταγμα, το οποίο εκδίδεται μετά από πρόταση των Υπουργών Οικονομικών, Οικονομίας και Ανάπτυξης, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, Υγείας, Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και κάθε άλλου καθ' ύλην αρμόδιου Υπουργού, μπορεί να επεκταθεί η προστασία που παρέχεται για διακρίσεις λόγω θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και πέραν των τομέων εργασίας και απασχόλησης στους τομείς της κοινωνικής προστασίας, συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής ασφάλισης και της υγειονομικής περίθαλψης, των κοινωνικών παροχών και φορολογικών διευκολύνσεων, της εκπαίδευσης και της πρόσβασης στη διάθεση και παροχή αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται συναλλακτικά στο κοινό, συμπεριλαμβανομένης και της στέγης**».

Περαιτέρω, με την ψήφιση του ν. 4488/2017 και σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ.4 «**Η έκδοση του προβλεπόμενου στο άρθρο 24 του ν. 4443/2016 (Α' 232) προεδρικού διατάγματος για την επέκταση της προστασίας που παρέχεται για διακρίσεις μεταξύ άλλων λόγω αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης και στους τομείς της κοινωνικής προστασίας, συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής ασφάλισης και της υγειονομικής περίθαλψης, των κοινωνικών παροχών και φορολογικών διευκολύνσεων, της εκπαίδευσης και της πρόσβασης στη διάθεση και παροχή αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται συναλλακτικά στο κοινό, συμπεριλαμβανομένης και της στέγης, λαμβάνει χώρα σε συνεργασία με το Συντονιστικό Μηχανισμό του άρθρου 69 και ύστερα από διαβούλευση με αναγνωρισμένες αντιπροσωπευτικές οργανώσεις του αναπηρικού κινήματος, με άτομα και με ομάδες ατόμων, οργανωμένες ή μη που έχουν εύλογο ενδιαφέρον για τα δικαιώματα των ΑμεΑ, το αργότερο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου**».

Στο ανωτέρω εθνικό νομοθετικό πλαίσιο έχουν ενσωματωθεί οι νέοι λόγοι διάκρισης της νέας πρότασης οδηγίας ενώ προβλέπεται και η επέκταση της προστασίας από τις διακρίσεις πέραν από τον τομέα της εργασίας.

Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής για τους γονείς και τους φροντιστές

Αναφορικά με την Οδηγία 2019/1158 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 σχετικά με την **ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής για τους γονείς και τους φροντιστές και την κατάργηση της οδηγίας 2010/18/ΕΕ του Συμβουλίου**, η οποία προωθήθηκε από την Ε. Επιτροπή και υιοθετήθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης των αρχών του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων και αποτελεί μέρος μιας δέσμης μέτρων για την αντιμετώπιση της υποεκπροσώπησης των γυναικών στην απασχόληση και την στήριξη της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους μέσω της βελτίωσης των συνθηκών, ώστε να

μπορούν να συνδυάζουν τις ευθύνες τους στην επαγγελματική και την ιδιωτική τους ζωή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων έχει προβεί σε σχετική προετοιμασία σχεδίου διατάξεων και εργάζεται για την ενσωμάτωσή της στο εθνικό δίκαιο.

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας

Το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) είναι η αρμόδια αρχή που ελέγχει, παρακολουθεί, εποπτεύει και επιβάλλει σε περίπτωση παραβάσεων διοικητικές και ποινικές κυρώσεις σε επιχειρήσεις και εκμεταλλεύσεις πρωτογενούς, δευτερογενούς και τριτογενούς τομέα. Έργο του Σ.ΕΠ.Ε. είναι η επίβλεψη και ο έλεγχος της εφαρμογής των διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας, καθώς και η έρευνα της ασφαλιστικής κάλυψης και παράνομης απασχόλησης των εργαζομένων. Ο Ν. 3996/2011(ΦΕΚ Α' 170 05.08.2011)και το Π.Δ.134/2017(ΦΕΚ Α' 168 06.11.2017)καθορίζουν τις αρμοδιότητες, το έργο και γενικότερα τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία και τη δράση του Σώματος.

Αναφορικά με την υλοποίηση των σκοπών του Ευρωπαϊκού Πυλώνα για τα κοινωνικά δικαιώματα επισημαίνονται τα εξής:

1.Ισότητα ευκαιριών και πρόσβαση στην αγορά εργασίας

- Ο Ν. 3896/2010(ΦΕΚ 207 Α' 08.12.2010) θέτει το πλαίσιο για την εφαρμογή, στον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα εργασίας και απασχόλησης. Φορέας παρακολούθησης και προώθησης της εφαρμογής της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών ορίζεται ο Συνήγορος του Πολίτη.
- Σύμφωνα με το Ν. 3996/2011το Σ.ΕΠ.Ε. είναι αρμόδιο να ελέγχει την εφαρμογή της αρχής των ίσων ευκαιριών και ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στην εργασία και την απασχόληση καθώς και την εφαρμογή της ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού.
- Ο Ν. 4443/2016(ΦΕΚ 232 Α' 09.12.2016) καθορίζει το πλαίσιο εφαρμογής της ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου στο ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Η αρμοδιότητα της παρακολούθησης και της προώθησης της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανατίθεται στον Συνήγορο του Πολίτη.

Λαμβάνοντας υπόψη το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο, **ο Συνήγορος του Πολίτη και το Σ.ΕΠ.Ε. συνεργάζονται στενά** με σκοπό την αποτελεσματική ανίχνευση επιχειρήσεων που παραβιάζουν τις αρχές της ισότητας και της μη διάκρισης. Τα

Τμήματα των Περιφερειακών Διευθύνσεων Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων του Σ.ΕΠ.Ε., ενημερώνουν αμελλητί τον Συνήγορο του Πολίτη τόσο κατά την παραλαβή κάθε καταγγελίας όσο και μετά την ολοκλήρωση των διερευνητικών και τυχόν κυρωτικών τους ενεργειών (παρ. 5, άρθ. 20 του Ν.4443/2016). Οι καταγγελίες εξετάζονται με τη διαδικασία επίλυσης των εργατικών διαφορών (Ν. 4144/2013, ΦΕΚ 88 Α' 18.04.2013), στην οποία παρίσταται και ο Συνήγορος του Πολίτη που ως ανεξάρτητη αρχή μπορεί να λειτουργεί και ανεξάρτητα. Το πόρισμα του Συνηγόρου του Πολίτη, στην περίπτωση που διαπιστώνεται παράβαση, είναι δεσμευτικό για το Σ.ΕΠ.Ε. και επιβάλλει τις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η δράση του Σώματος αποδεικνύει την σπουδαιότητα που αποδίδει η ελληνική πολιτεία στη διασφάλιση της απαρέγκλιτης τήρησης των όρων εργασίας όλων των απασχολούμενων με ιδιαίτερη έμφαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων εργαζομένων (ανήλικοι, άτομα με αναπηρία, γυναίκες σε καθεστώς μητρότητας, οι Ρομά κλπ.). Για την επίτευξη των ανωτέρω, το Σ.ΕΠ.Ε. ασκεί αρμοδιότητες **τόσο σε προληπτικό στάδιο** με την παροχή πληροφοριών σε εργαζομένους και εργοδότες σχετικά με τα πλέον αποτελεσματικά μέσα για την τήρηση των κειμένων διατάξεων, όσο και **κατασταλτικά** με τη διενέργεια ελέγχων, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση και εφαρμογή των κανόνων της εργατικής νομοθεσίας. Οι Επιθεωρήσεις Εργασίας τηρούν στατιστικά στοιχεία για τα πεδία διακρίσεων του Ν.4443/2016, τα οποία αποστέλλονται στην Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Σ.ΕΠ.Ε.

2. Δίκαιες συνθήκες εργασίας

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους, το Σ.ΕΠ.Ε. προχωρά σε κάθε δυνατή ενέργεια που οδηγεί στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους εργοδότες, κυρίως των πολύ μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, δεδομένου ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις απασχολούν το μεγαλύτερο μέρος του εργατικού δυναμικού της χώρας. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι ενέργειες:

- Στα πλαίσια του οδικού χάρτη για την καταπολέμηση της αδήλωτης εργασίας (ο οποίος εκπονήθηκε τον Οκτώβριο του 2016, σε συνεργασία με τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας κατόπιν διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους) το Σ.ΕΠ.Ε. συνέχισε την υλοποίηση του σχετικού τριετούς σχεδίου δράσης του, στο οποίο περιλαμβάνονταν:
 - (α) Πιλοτικά Προγράμματα στοχευμένων ελέγχων,
 - (β) Αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Σ.ΕΠ.Ε. (ΟΠΣ- ΣΕΠΕ, ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ)
 - (γ) Καταπολέμηση της ψευδούς αυτό-απασχόλησης,
 - (δ) Επέκταση Επιθεωρήσεων του Σ.ΕΠ.Ε. στον αγροτικό τομέα για την καταπολέμηση εγκληματικών πρακτικών στην εργασία.
- Θεσμοθέτηση του βιβλίου ημερήσιων Δελτίων Απασχολούμενου Προσωπικού σε αγροτικές εργασίες και αλιεία (άρθρο 109 του Ν. 4485/2017) με στόχο τον εντοπισμό της αδήλωτης εργασίας και της εκμετάλλευσης των εργαζομένων.
- Η εμπορία ανθρώπων με σκοπό την εργασιακή εκμετάλλευση συσχετίζεται άμεσα με την αδήλωτη εργασία. Το Σ.ΕΠ.Ε. προέβη στην διεύρυνση των

αρμοδιοτήτων του (άρθρο 9 του Ν. 4490/2017), όπου προβλέπεται η συνεργασία του με άλλους ελεγκτικούς μηχανισμούς όπως η Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας, η Ειδική Γραμματεία του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (Ε.Γ.Σ.Δ.Ο.Ε.), και η Ειδική Υπηρεσία Ελέγχου Ασφάλισης (Ε.ΥΠ.Ε.Α.) του Ε.Φ.Κ.Α.. Η συνεργασία και η ανταλλαγή πληροφοριών (Πληροφοριακό σύστημα «ΕΡΓΑΝΗ»), τεχνογνωσίας (μέθοδος “riskanalysis”) και παροχής στοιχείων (κοινοποίηση - διαβίβαση καταγγελιών και πράξεις επιβολής προστίμων μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών), καθώς και η διενέργεια ελέγχων με μικτά κλιμάκια των πιο πάνω υπηρεσιών, συμβάλλει στην επίτευξη κοινών στόχων με απτά αποτελέσματα.

- Κατάρτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης 2017-2019, με σκοπό την αποδόμηση οργανωμένων εγκληματικών δικτύων που εμπλέκονται σε ενδο-ευρωπαϊκές (intra-EU) υποθέσεις εργασιακής εκμετάλλευσης. Στο ανωτέρω επιχειρησιακό σχέδιο, η Αστυνομία όρισε εταίρο στη διεξαγωγή επιτόπιων ελέγχων το Σ.ΕΠ.Ε. Τα δύο μέρη διεξήγαγαν κοινούς ελέγχους, ετησίως, για το χρονικό διάστημα 2017-2019.
- Η ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων μερικής απασχόλησης (άρθρο 59 του Ν.4635/2019, ΦΕΚ 167 Α'30.10.2019).
- Η αυστηροποίηση των κυρώσεων για τους υπότροπους εργοδότες για τις περιπτώσεις αδήλωτης εργασίας (άρθρο 65 του Ν.4635/2019).
- Η παροχή έκπτωσης στο ποσό του προστίμου για αδήλωτη εργασία, στην περίπτωση που ο εργοδότης προβεί στην πρόσληψη του εργαζομένου ή των εργαζομένων που διαπιστώθηκαν αδήλωτοι (άρθρο 66 του Ν.4635/2019).
- Η κατηγοριοποίηση των παραβάσεων και η αντικειμενικοποίηση των κριτηρίων για τον υπολογισμό των επιβαλλόμενων προστίμων από τους Επιθεωρητές Εργασιακών Σχέσεων του Σ.ΕΠ.Ε. (Υ.Α. 60201/Δ7.1422/31-12-2019, ΦΕΚ Β'4997 31.12.2019). Πιο συγκεκριμένα, κατηγοριοποιήθηκαν οι παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας και καθορίστηκαν μέθοδοι υπολογισμού των επιβαλλόμενων προστίμων από τους Επιθεωρητές Εργασιακών Σχέσεων, με τη συνεκτίμηση κριτηρίων όπως, μεταξύ άλλων, του αριθμού των εργαζομένων αλλά και του μεγέθους της επιχείρησης. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργήθηκε ένα πιο αντικειμενικό και δίκαιο σύστημα υπολογισμού των επιβαλλόμενων προστίμων το οποίο λαμβάνει υπόψη τα χαρακτηριστικά των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, και αποτρέπει τη δυσανάλογη (σε σχέση με το μέγεθος τους) επιβάρυνσή τους, που θα προκαλούνταν από την επιβολή ενιαίων (και μη αντικειμενικοποιημένων) προστίμων.
- Η δημιουργία «Μητρώου Παραβατών για την Αδήλωτη Εργασία» (άρθρα 67 και 68 του Ν.4635/2019). Στο συγκεκριμένο Μητρώο θα καταχωρούνται οι επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και γενικώς οι εργοδότες, φυσικά και νομικά πρόσωπα, στους οποίους επιβάλλονται κυρώσεις για απασχόληση εργαζομένων

με αδήλωτη εργασία, και για τους οποίους προβλέπεται ότι θα αποκλείονται από ευμενείς ασφαλιστικές ρυθμίσεις καθώς και από προγράμματα ενίσχυσης της απασχόλησης. Το συγκεκριμένο Μητρώο βρίσκεται στη διαδικασία υλοποίησης του.

Πληροφόρηση για τις συνθήκες απασχόλησης

- Σε περίπτωση καταπάτησης εργασιακών δικαιωμάτων οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα προσφυγής στο Σ.ΕΠ.Ε. είτε με την υποβολή ανώνυμης καταγγελίας (παρ. στ του αρ. 2 του Ν. 3996/2011) είτε με την κατάθεση αιτήματος για διενέργεια εργατικής διαφοράς (παρ. Β του αρ. 23 του Ν. 4144/2013). Ο εργαζόμενος μπορεί να ζητήσει τις συμβουλές και υποδείξεις των Επιθεωρητών Εργασίας σχετικά με την διαφύλαξη των εργασιακών του δικαιωμάτων (παρ. ιγ του αρ. 2 του Ν.3996/2011) είτε απευθυνόμενος στα κατά τόπους αρμόδια τοπικά τμήματα είτε γραπτώς στην ιστοσελίδα www.helpdesk.gr. Επίσης, ο εργαζόμενος μπορεί να καλέσει και την τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών **15512**.
- Η διαδικτυακή πύλη του Σ.ΕΠ.Ε. (www.sepenet.gr) προσφέρει τη δυνατότητα πρόσβασης στις παρεχόμενες υπηρεσίες του Σ.ΕΠ.Ε., όπως πχ. την υποβολή αιτήσεων και γνωστοποιήσεων από τους ενδιαφερόμενους (εργαζόμενους, εργοδότες, Τεχνικούς Εργασίας/Ιατρούς Εργασίας), ενώ ταυτόχρονα η πρόσβαση σε ολοκληρωμένη και επικαιροποιημένη πληροφόρηση (νομοθεσία, νέα-ανακοινώσεις κλπ.) από όλους τους ενδιαφερόμενους, καθίσταται ευκολότερη. Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το πολίτη και τις επιχειρήσεις, μέσω της μείωσης του διοικητικού φόρτου, η διαφάνεια στις ακολουθούμενες διαδικασίες και η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών του Σ.ΕΠ.Ε. συνεχίζουν να συμβάλλουν στη διαμόρφωση θετικού πλαισίου δράσης των επιχειρήσεων με απώτερο στόχο τόσο τη διασφάλιση όσο και την αύξηση των θέσεων εργασίας.
- Το 2017, στο πλαίσιο του Οδικού Χάρτη για την καταπολέμηση της αδήλωτης εργασίας, οι Επιθεωρητές Εργασίας διενήργησαν πιλοτικά εκπαιδευτικά σεμινάρια σε επιλεγμένα επαγγελματικά λύκεια (ΕΠΑ.Λ.) εντός λεκανοπεδίου Αττικής με τη συμμετοχή και εκπροσώπων των κοινωνικών εταίρων. Στόχος ήταν οι μαθητές των ΕΠΑ.Λ. να είναι κατάλληλα εφοδιασμένοι με γνώσεις σχετικά με τους όρους και τις συνθήκες εργασίας που συναντούν στους χώρους εργασίας οι εργαζόμενοι και οφείλουν να παρέχουν οι επιχειρήσεις.

Κοινωνικός διάλογος και συμμετοχή των εργαζομένων

- Ο Προγραμματισμός της δράσης του Σ.ΕΠ.Ε. διαμορφώνεται μετά από την συνεργασία και σύμφωνη γνώμη μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και των εργοδοτών στα πλαίσια του Συμβουλίου Κοινωνικού Ελέγχου Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.Κ.Ε.Ε.Ε.), όπως προβλέπεται στο άρθρο 21 του Ν. 3996/2011.

- Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (Δ.Ο.Ε.) σε συνεργασία με την ελληνική κυβέρνηση και τους κοινωνικούς εταίρους εκπόνησε το 2016 έκθεση με θέμα τη Διάγνωση της Αδήλωτης Εργασίας στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο του τριετούς σχεδίου δράσης για την καταπολέμηση της αδήλωτης εργασίας 2017-2019 (Οδικός Χάρτης για την αδήλωτη εργασία), αναπτύχθηκαν δράσεις πολιτικής σχετιζόμενες με την προαγωγή της πλήρους απασχόλησης και της αξιοπρεπούς εργασίας για όλους.

Ισορροπία οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής

Τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει σημαντικές προσπάθειες ώστε να βελτιωθούν οι συνθήκες εργασίας των γυναικών με σκοπό την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ της επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής. Η θεσμοθέτηση ειδικών αδειών για την προστασία της εγκυμοσύνης και της μητρότητας καθώς και η χορήγηση αδειών ανατροφής και φροντίδας τέκνου όχι μόνο στις γυναίκες αλλά και στους άνδρες αποτελούν σημαντικά βήματα προς αυτή τη κατεύθυνση. Το Σ.ΕΠ.Ε. μέσα από τη διαδικασία της εργατικής διαφοράς συμβάλλει στην επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι με αυξημένες οικογενειακές υποχρεώσεις με τους εργοδότες τους, με συνέπεια την διασφάλιση της εργασιακής ειρήνης.

3. Κοινωνική προστασία και ένταξη

Προστασία και υποστήριξη των παιδιών

Σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών, στην αρμοδιότητα του Σ.ΕΠ.Ε. εμπίπτουν εκείνα που αφορούν την απασχόληση ανηλίκων. Στα πλαίσια του ελεγκτικού ρόλου του Σ.ΕΠ.Ε. σε περιπτώσεις απασχόλησης ανηλίκων σε συνθήκες που δεν διασφαλίζουν τη σωματική ή την ψυχική τους υγεία, τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα απαγορεύουν τη συνέχιση της εργασίας (αρ. 66 του Ν. 3850/2010, ΦΕΚ 84 Α' 02.06.2010), ενώ ποινές φυλακίσεως και πρόστιμα προβλέπονται για τους εργοδότες και τους εκπροσώπους αυτών που παραβαίνουν τις διατάξεις περί προστασίας ανηλίκων εργαζομένων (αρ. 67 του Ν. 3850/2010).

Επιπλέον, οι Υπηρεσίες του Σ.ΕΠ.Ε. είναι αρμόδιες για την έκδοση βιβλιαρίων ανηλίκων – ύστερα από ιατρική γνωμάτευση- προκειμένου να επιτραπεί σε ανηλίκους άνω των 15 ετών να απασχοληθούν σε επιχειρήσεις.

Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

Ο ΟΑΕΔ διαδραματίζει ιδιαίτερα κρίσιμο ρόλο ως προς την προώθηση της αξίας της Επαγγελματικής Κατάρτισης, της αναβάθμισης δεξιοτήτων και της επανειδίκευσης, σε ένα περιβάλλον που απαιτεί, πλέον, τη μετακίνηση από τις παραδοσιακές μορφές τυπικών προσόντων σε μια συνεχή διαδικασία απόκτησης προσόντων μέσω της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ), σύμφωνα με το πνεύμα και τις αρχές της διά βίου μάθησης. Αναδεικνύεται δε, επιπλέον, ως νέα ανάγκη για την χώρα, η μετατόπιση της επένδυσης από τα προγράμματα απασχόλησης, σε προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων και επανειδίκευσης.

Στο περιβάλλον αυτό, ένας από τους κυρίαρχους στόχους του Οργανισμού είναι ο σχεδιασμός, βάσει διεγνωσμένων αναγκών, η υλοποίηση, η αξιολόγηση και η αξιοποίηση αποτελεσμάτων, εκπαιδευτικών και ολοκληρωμένων δράσεων, που βοηθούν τους εργαζόμενους και τους ανέργους να προσαρμοστούν ταχύτερα και αποτελεσματικότερα στις εξελίξεις του χώρου της εργασίας.

Η **λογική** των παρεμβάσεων του Οργανισμού διέπεται πλέον από: (α) τον αποφασιστικό αναπροσανατολισμό της φιλοσοφίας του, κατά τρόπον ώστε, η πλούσια εργαλειοθήκη, που ήδη διαθέτει, να προσαρμόζεται αναλόγως, στις ιδιαίτερες ανάγκες των ομάδων-στόχων, αποδίδοντας έμφαση στις ομάδες εκείνες που αντιμετωπίζουν τα μεγαλύτερα εμπόδια ως προς την ένταξή τους στην αγορά εργασίας· (β) την ενσωμάτωση κρίσιμων οριζόντιων χαρακτηριστικών και καινοτομιών, που σταδιακά υιοθετεί ο Οργανισμός, αναβαθμίζοντας την ποιότητα των υπηρεσιών του προς την κατεύθυνση της σύζευξης προσφοράς και ζήτησης της εργασίας· (γ) την επιδίωξη των απαραίτητων συνεργασιών ώστε να επιτυγχάνεται καλύτερος συντονισμός και στόχευση των υλοποιούμενων πολιτικών·(δ) τη συστηματική προώθηση της δικτύωσης με φορείς και οργανώσεις που δρουν σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, καθώς και την επιδίωξη της εξωστρέφειας, ώστε να μεγιστοποιείται ο αντίκτυπος των υλοποιούμενων πολιτικών.

Στο πλαίσιο της ως άνω αναφερόμενης λογικής των παρεμβάσεων, **οι Δράσεις** του Οργανισμού, προς όφελος των ομάδων-στόχων, κατά την παρούσα χρονική περίοδο, **εμπλουτίζονται** με τα ακόλουθα -αλληλένδετα και συμπληρωματικά μεταξύ τους- χαρακτηριστικά:

- Ενσωματώνεται η **αναπτυξιακή διάσταση**, η οποία διατρέχει, τόσο τη Μαθητεία και τις δράσεις επαγγελματικής κατάρτισης ενηλίκων/διά βίου μάθησης, όσο και τις δράσεις για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας και τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης σε τομείς δραστηριότητας που συνδέονται με την αναπτυξιακή διαδικασία, σε επίπεδο κλαδικό, τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό. Οι στρατηγικές προτεραιότητες της οικονομικής και αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας, όπως και τα ιδιαίτερα διαρθρωτικά χαρακτηριστικά της ελληνικής αγοράς εργασίας συνεκτιμώνται πλέον κατά το σχεδιασμό των δράσεων του Οργανισμού, ενισχύοντας τη συνοχή μεταξύ των πολιτικών που ασκούνται στα διαφορετικά πεδία.
- Κυρίαρχη θέση έχουν πλέον οι **συνδυαστικές** και **στοχευμένες** παρεμβάσεις, με χαρακτήρα ολοκληρωμένης προσέγγισης, που συνδυάζουν δράσεις προετοιμασίας για ένταξη/βελτίωσης της απασχολησιμότητας, με δράσεις προώθησης στην απασχόληση, σύμφωνα με τις ανάγκες των αγορών εργασίας, σε κλάδους αιχμής, σε τοπικό/περιφερειακό/εθνικό επίπεδο. Η στόχευση συναρτάται, επιπλέον, με τις διαφορετικές ανάγκες και συνθήκες, που χαρακτηρίζουν τις εκάστοτε ομάδες-στόχους, οι οποίες ποικίλλουν στο πλαίσιο ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος και, ως εκ τούτου, προϋποθέτουν την εφαρμογή προσεγγίσεων που εστιάζει στις προσωπικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.
- **Ενδυναμώνονται και διευρύνονται οι Δράσεις Κοινωνικής Πολιτικής:** Στο πλαίσιο αυτό προβλέπονται παρεμβάσεις για διευρυμένο φάσμα ευπαθών ομάδων, απομακρυσμένων από την αγορά εργασίας, όπως οι μακροχρόνια άνεργοι, τα άτομα με αναπηρία, οι γυναίκες, οι ενήλικες με χαμηλά προσόντα.

Οι δράσεις του Οργανισμού αναπτύσσονται πρωταρχικά στα ακόλουθα πεδία:

- Ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.

- Προσέγγιση επιχειρήσεων.
- Ενδυνάμωση – αναβάθμιση της Μαθητείας/του Δυϊκού Συστήματος ΕΕΚ.
- Εργασιακή ένταξη προσφύγων.
- Μετάβαση στην πράσινη οικονομία.
- Στοχευμένες δράσεις άμεσης ανταπόκρισης σε επείγουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- **Αναβάθμιση Δεξιοτήτων & Επανεπίδευση των Εγγεγραμμένων Ανέργων:** Με στόχο την εξάλειψη της αναντιστοιχίας μεταξύ των προσόντων/δεξιοτήτων που διαθέτει το εργατικό δυναμικό και αυτών που απαιτούνται από την αγορά, προβλέπονται στοχευμένες δράσεις αναβάθμισης προσόντων (upskilling) και επανεπίδευσης των εγγεγραμμένων στον ΟΑΕΔ ανέργων (reskilling), ιδιαίτερα σε κλάδους αιχμής.
- **Αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος** στην αγορά εργασίας, διαμέσου δράσεων ΕΕΚ στις **Ψηφιακές Δεξιότητες, για αναβάθμιση (upskilling) ή επανεπίδευση (reskilling)**, με σκοπό τη ενίσχυση της απασχολησιμότητας των ανέργων, τη βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων και την προσαρμογή τους σε νέες μορφές εξ αποστάσεως και εκ περιτροπής εργασίας και εν γένει την ενδυνάμωση της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας. Ο Οργανισμός θα προσανατολίσει τις δράσεις του, αξιοποιώντας το σύνολο ή μέρος των παρεχόμενων υπηρεσιών του, προς την κατεύθυνση της αποτελεσματικής συμβολής στο νέο αυτοματοποιημένο επιχειρησιακό περιβάλλον, που ωθεί όλο και περισσότερο στην περιθωριοποίηση κάποιων επαγγελμάτων, αλλά και στην εμφάνιση νέων επαγγελματικών δραστηριοτήτων, οι οποίες απαιτούν πλέον τουλάχιστον βασικού επιπέδου ψηφιακές δεξιότητες, καθώς και προηγμένες, ιδίως στους τομείς τεχνολογίας, πληροφορικής και επικοινωνιών.

Συνεισφορά αρμόδιων Διευθύνσεων του ΟΑΕΔ

I. Δ/ση Ασφάλισης

[Σχετικές αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή 13 – Παροχές Ανεργίας]

Αναφορικά με τον σκοπό που επιδιώκει ο Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων, δηλαδή να εξασφαλίσει αποτελεσματικότερα κοινωνικά δικαιώματα στους πολίτες της ΕΕ, σας ενημερώνουμε ότι η ελληνική νομοθεσία περί επιδότσης ανεργίας παρέχει την ίδια Κοινωνική Προστασία σε όλους τους δικαιούχους ανεξαρτήτως φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Οι άνεργοι στηρίζονται με επαρκή επιδόματα-βοηθήματα ανεργίας, εύλογης διάρκειας, σύμφωνα με τις εισφορές τους και τους εθνικούς κανόνες.

II. Δ/ση Επαγγελματικής Κατάρτισης Ενηλίκων

[Σχετικές αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή 1 – Εκπαίδευση, κατάρτιση και διά βίου μάθηση], Αρχή 4 – Ενεργός στήριξη της απασχόλησης]

Δράσεις ΟΑΕΔ για την Επαγγελματική Κατάρτιση Ενηλίκων

Ξεκίνησε πρόσφατα, στον ΟΑΕΔ, μια σειρά πρωτοβουλιών με στόχο τη βελτίωση, μεταξύ άλλων, της ποιότητας του συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και

Κατάρτισης (ΕΕΚ). Αυτή η πρωτοβουλία εντάσσεται στο πλαίσιο μιας νέας περιεκτικής στρατηγικής, για τη βελτίωση, τόσο της πρόσβασης όσο και της ποιότητας της ΕΕΚ. Ο κύριος άξονας αυτών των πρωτοβουλιών είναι η ανάγκη για μια στροφή προς τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μέτρων πολιτικής βάσει συγκεκριμένων στοιχείων (evidence-based), με επιδίωξη ένα αποτελεσματικότερο μοντέλο παροχής ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης, καθώς και αποτελεσματικότερα προγράμματα Μαθητείας και κατάρτισης, προκειμένου αυτά να διαδραματίσουν κεντρικό ρόλο στις εθνικές στρατηγικές ενεργοποίησης και στις πολιτικές για τη μείωση της ανεργίας.

Έτσι, μεταξύ των πρωταρχικών στόχων του ΟΑΕΔ είναι η αναβάθμιση του Δυϊκού Συστήματος ΕΕΚ/Μαθητείας που εφαρμόζεται στις 50 Επαγγελματικές Σχολές Μαθητείας ΟΑΕΔ, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος των ΕΠΑΣ, αλλά και η απασχολησιμότητα των αποφοίτων, καθώς και η ομαλή ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Για τον σκοπό αυτόν, ο ρόλος των εργοδοτών, αλλά και όλων των κοινωνικών εταίρων στον εντοπισμό των αναγκών της αγοράς εργασίας κρίνεται απολύτως απαραίτητος.

Πέραν όμως των Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑΣ) Μαθητείας, ο ΟΑΕΔ διαθέτει, σε ολόκληρη τη χώρα, 30 Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ), 6 Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) και δύο Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) για Άτομα με Αναπηρία, δραστηριοποιείται, δηλαδή, σε όλο το φάσμα της παροχής υπηρεσιών ΕΕΚ. Η αναβάθμιση αυτών των δομών είναι στους άμεσους στόχους του Οργανισμού, μέσω της ανάπτυξης συστημάτων διαρκούς αξιολόγησης και ποιοτικής βελτίωσης.

Ο Οργανισμός επιτελεί, επίσης, σημαντικό έργο με τη δραστηριότητά του στο πεδίο της Μη Τυπικής Επαγγελματικής Κατάρτισης, απαντώντας σε εξειδικευμένες ανάγκες για κατάρτιση και αναβάθμιση προσόντων, σε ανέργους και εργαζόμενους, σε ειδικές ομάδες πληθυσμού, στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα, σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, δημόσιων οργανισμών, υπουργείων, κοινωνικών εταίρων, σύμφωνα με τις ανάγκες των ομάδων αυτών.

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά την αναβάθμιση δεξιοτήτων ατόμων με χαμηλά ή πολύ χαμηλά προσόντα, ο Οργανισμός ολοκληρώνει, εντός του τρέχοντος έτους, μια εθνικής εμβέλειας ολοκληρωμένη παρέμβαση (EaSI-BASIC), σχετικά με την αναβάθμιση των βασικών δεξιοτήτων των ενηλίκων με χαμηλά προσόντα, που περιλαμβάνει κατάρτιση σε γραμματισμό, αριθμητικό συλλογισμό και ψηφιακές δεξιότητες. Ο ΟΑΕΔ συντονίζει τη Δράση αυτήν, την οποία υλοποιεί σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης του Υπουργείου Παιδείας, το Κέντρο Ανάπτυξης Εκπαιδευτικής Πολιτικής της ΓΣΕΕ, καθώς και το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της ΓΣΕΒΕΕ.

Στο ίδιο πεδίο, με κεντρική επιδίωξη την προώθηση της ευέλικτης μάθησης προς όφελος των ενηλίκων με χαμηλά προσόντα, ο ΟΑΕΔ ξεκίνησε πρόσφατα, ως Συντονιστής, το έργο REFLEX, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ (IN.E - ΓΣΕΕ) και το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (Ε.Ι.Ε.Α.Δ). Πρόκειται για το πρώτο κατάλληλα δομημένο εγχείρημα του Οργανισμού, βάσει των ευρωπαϊκών βέλτιστων πρακτικών, με σκοπό την ποιοτική ανταπόκριση στη σοβαρή ανάγκη για ανάπτυξη αποτελεσματικών μαθησιακών διαδρομών για τους ενήλικες με χαμηλά προσόντα, ικανών να τους διευκολύνουν στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι, προκειμένου να ανταποκριθεί στις σύγχρονες προκλήσεις, ο ΟΑΕΔ εστιάζει στην εξωστρέφεια, με τη διεύρυνση των συνεργασιών του με τους κοινωνικούς εταίρους, τα Πανεπιστήμια, τα Επιμελητήρια, τους Δήμους και τον επιχειρηματικό κόσμο. Προς αυτή την κατεύθυνση είναι:

- Η συνεργασία με την Google Ελλάδας, καθώς οι δυο Οργανισμοί, ως μέλη της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση, αναλαμβάνουν από κοινού δράσεις για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος στην αγορά εργασίας, την επαγγελματική αποκατάσταση των ανέργων και την ενίσχυση της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας. Στην ίδια κατεύθυνση, η Coursera θα παρέχει δωρεάν πρόσβαση στην ηλεκτρονική κατάρτιση, σε μεγάλο αριθμό μαθημάτων υποτιτλισμένων στα ελληνικά, καθώς και σε αγγλόφωνες σειρές μαθημάτων, σε ανέργους εγγεγραμμένους στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ, με στόχο τη γενικότερη αναβάθμιση της εκπαίδευσής τους, τη βελτίωση συγκεκριμένων δεξιοτήτων και την απόκτηση νέων γνώσεων. Ακόμη, ο ΟΑΕΔ και η CiscoHellas, ως μέλη της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση, θα προωθήσουν από κοινού τον σχεδιασμό και την υλοποίηση νέων καινοτόμων δράσεων κατάρτισης ανέργων και επαγγελματικής εκπαίδευσης μαθητών των ΕΠΑΣ Μαθητείας και σπουδαστών των ΙΕΚ του ΟΑΕΔ, μέσω του CiscoNetworkingAcademy, ενός διεθνούς προγράμματος με προσανατολισμό στις Τεχνολογίες των Πληροφοριών και των Επικοινωνιών(ΤΠΕ/ICT).
- Η συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, για την υλοποίηση ενός πιλοτικού ολοκληρωμένου προγράμματος κατάρτισης, σε επιλεγμένες θεματικές ενότητες οι οποίες έρχονται να προσφέρουν στους συμμετέχοντες σύγχρονα και χρηστικά εργαλεία γνώσης.
- Η συνεργασία με τον Δήμο Ασπροπύργου αφορά την υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης, πιστοποίησης, πρακτικής άσκησης και απασχόλησης ανέργων της περιοχής, ηλικίας έως 55 ετών, σε ειδικότητες υψηλής ζήτησης. Η συνεργασία με τους Δήμους Αμαρουσίου, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Κορυδαλλού αφορά πιλοτικό πρόγραμμα για τη διάγνωση αναγκών των τοπικών αγορών εργασίας και την ταχύτερη σύζευξη προσφοράς και ζήτηση εργασίας. Το έργο περιλαμβάνει εκτός των άλλων σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης με βάση τις τοπικές ανάγκες σε δεξιότητες.

Σχεδιάζονται επίσης, Ολοκληρωμένες Παρεμβάσεις με στόχευση σε συγκεκριμένες ομάδες:

- Ο ΟΑΕΔ σχεδιάζει παρέμβαση, σε πιλοτικό επίπεδο καταρχάς, προς όφελος χιλίων (1.000) δικαιούχων διεθνούς προστασίας, εγγεγραμμένων στο μητρώο του, υιοθετώντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, που περιλαμβάνει ευρεία δέσμη αλληλένδετων ενεργειών, όπως γλωσσική-διαπολιτισμική κατάρτιση, σκιαγράφιση προσωπικών χαρακτηριστικών, εξατομικευμένα, αλλά και ομαδική συμβουλευτική και καθοδήγηση, επαγγελματικό προσανατολισμό, ενέργειες επαγγελματικής κατάρτισης, σύμφωνα με τις ανάγκες των επιχειρήσεων για συγκεκριμένες ειδικότητες και τοποθέτηση σε αντίστοιχες θέσεις εργασίας, καθώς και αποτύπωση των προσόντων που θα αποκτηθούν σε ατομικό ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο (e-portfolio). Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη ενός διαρκούς, αποτελεσματικού μηχανισμού εργασιακής ένταξης, για την προώθηση της ένταξης του προσφυγικού πληθυσμού στην αγορά εργασίας, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά των ανέργων αναγνωρισμένων προσφύγων, καθώς και τις ανάγκες των επιχειρήσεων, σε

συγκεκριμένες ειδικότητες. Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, ο ΟΑΕΔ συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή/ΓΔ Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (DGREFORM) και την Παγκόσμια Τράπεζα, στον ρόλο της Τεχνικής Βοήθειας για τον σχεδιασμό, καθώς επίσης και με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου – Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής.

- Προγραμματίζεται Πιλοτική Δράση-Ολοκληρωμένη Παρέμβαση για άνεργους Νέους έως 29 ετών με χαμηλές δεξιότητες, η οποία στοχεύει στην πλήρωση θέσεων απασχόλησης, σε ειδικότητες οι οποίες είναι σε ζήτηση και αφορούν τη συγκεκριμένη ομάδα στόχο, συνδυάζοντας την απασχόληση με την εξατομικευμένη Επαγγελματική Κατάρτιση. Η κατάρτιση θα γίνει σε θεματικά αντικείμενα τα οποία προέκυψαν μετά από μελέτη όλων των διαθέσιμων στατιστικών στοιχείων που αφορούν την προσφορά θέσεων εργασίας και την ζήτηση σε δεξιότητες σε διάφορους τομείς της οικονομίας.

Τέλος, ολοκληρώνεται η Δράση «Πιλοτικό Πρόγραμμα Ελευσίνας», στο πλαίσιο των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης ανοικτού τύπου. Σκοπός της δράσης είναι η απόκτηση ή/και η επικαιροποίηση/διεύρυνση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελουμένων και η απόκτηση σχετικής πιστοποίησης, ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της προοπτικής ένταξής τους.

III. Δ/ση Συντονισμού και Ανάπτυξης Δικτύου Υπηρεσιών Απασχόλησης

[Σχετικές αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή 3 – Ίσες ευκαιρίες, Αρχή 4 – Ενεργός στήριξη της απασχόλησης, Αρχή 6 – Αποδοχές, Αρχή 7 – Ενημέρωση για τους όρους απασχόλησης και την προστασία σε περίπτωση απόλυσης]

Σύμφωνα με την Αρχή 4 του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων:

Κάθε άτομο έχει δικαίωμα σε έγκαιρη και εξατομικευμένη βοήθεια με στόχο τη βελτίωση των προοπτικών του για απασχόληση ή αυτοαπασχόληση. Στη βοήθεια αυτή περιλαμβάνονται η στήριξη με σκοπό την αναζήτηση εργασίας, η κατάρτιση και η επανειδίκευση. (...) Οι άνεργοι έχουν δικαίωμα σε εξατομικευμένη, αδιάλειπτη και συνεπή στήριξη.

Ο ΟΑΕΔ, στηρίζοντας ενεργά την απασχόληση και υποστηρίζοντας το δικαίωμα του ατόμου σε έγκαιρη και εξατομικευμένη βοήθεια με στόχο τη βελτίωση των προοπτικών του για απασχόληση και αυτοαπασχόληση, στο πλαίσιο των συμβουλευτικών υπηρεσιών που παρέχει στους εγγεγραμμένους στο μητρώο του ανέργου, εφαρμόζει την εξατομικευμένη προσέγγιση μέσω της μεθοδολογίας profiling που εντοπίζει έγκαιρα χαρακτηριστικά, συγκεκριμένες ανάγκες και εμπόδια (επαν-)ένταξης ανέργων. Η εξατομικευμένη προσέγγιση αποτελεί απαραίτητη διαδικασία για τη σύζευξη προσφοράς-ζήτησης εργασίας και προϋπόθεση για τη σύνδεση των ανέργων με τις Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης. Επιπλέον, αποτελεί το κατεξοχήν μέσο για την εις βάθος διάγνωση των αναγκών των ανέργων για την επιτυχή επαγγελματική τους (επαν-)ένταξη.

Βασικό ρόλο στην επίτευξη των στόχων της εξατομικευμένης προσέγγισης, διαδραματίζει η εφαρμογή της μεθοδολογίας profiling των ανέργων. Η μεθοδολογία profiling προβλέπει την ηλεκτρονική συμπλήρωση ερωτηματολογίου από τον άνεργο, σύμφωνα με το οποίο κατατάσσεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα, ανάλογα με την ετοιμότητά του για (επαν-)ένταξη στην αγορά εργασίας. Στη συνέχεια, σε συνεργασία

με Εργασιακό Σύμβουλο του ΟΑΕΔ, προχωρά στην κατάρτιση Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΣΔ).

Η συνάντηση με Εργασιακό Σύμβουλο ακολουθεί τη μέθοδο της συνέντευξης, η οποία αποσκοπεί στην οικοδόμηση μιας σταθερής σχέσης μεταξύ ανέργου και συμβούλου, σε στέρεα βάση και εξυπηρετεί την αποτελεσματικότερη υποστήριξη του ανέργου για την (επαν-)ένταξή του στην αγορά εργασίας. Σημειώνεται ότι η εν λόγω συνάντηση πραγματοποιείται κατόπιν καθορισμένου ραντεβού (είτε τηλεφωνικού είτε τηλεδιάσκεψης –στο πλαίσιο λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας covid-19–, το οποίο αποτελεί μια διαδικασία εμπράγματης απόδειξης σεβασμού του πολίτη. Επιπρόσθετα, όσον αφορά τη διαδικασία σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας, με όρους που υπηρετούν την αρχή των ίσων ευκαιριών και την αποφυγή του αποκλεισμού από τις διαδικασίες τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας, η ανακοίνωση μιας κενής θέσης εργασίας στον ΟΑΕΔ δεν περιλαμβάνει χαρακτηριστικά ηλικίας ή φύλου των ανέργων, προκειμένου να μην υπόκεινται σε διάκριση βάσει αυτών των χαρακτηριστικών (Αρχή 3 του Ευρωπαϊκού Πυλώνα).

Επιπλέον, σύμφωνα με την Αρχή 6 του Ευρωπαϊκού Πυλώνα:

Οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα σε δίκαιες αποδοχές που επιτρέπουν ένα αξιοπρεπές επίπεδο διαβίωσης.

Διασφαλίζονται επαρκείς ελάχιστες αποδοχές που επιτρέπουν την κάλυψη των αναγκών του εργαζομένου και της οικογένειάς του, σύμφωνα με τις εθνικές οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, και παράλληλα διασφαλίζονται η πρόσβαση στην απασχόληση και η παροχή κινήτρων για την αναζήτηση εργασίας. Αποτρέπεται η φτώχεια των εργαζομένων.

Όλες οι αποδοχές καθορίζονται με διαφανή και προβλέψιμο τρόπο, σύμφωνα με τις εθνικές πρακτικές και με σεβασμό της αυτονομίας των κοινωνικών εταίρων.

Ο ΟΑΕΔ διατηρεί Μητρώο Εργοδοτών/Επιχειρήσεων οι οποίες, αυτοβούλως και χωρίς σχετική νομική υποχρέωση, εγγράφονται με σκοπό την αναζήτηση κατάλληλου προσωπικού σε θέσεις εργασίας που διαθέτουν. Η εγγραφή στο Μητρώο Εργοδοτών/Επιχειρήσεων υλοποιείται με συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις, η υπόδειξη ανέργων σε κατάλληλες θέσεις εργασίας υλοποιείται βάσει της αντιστοιχίας χαρακτηριστικών ανέργων και θέσεων εργασίας και η διασφάλιση των νόμιμων αποδοχών ή του κατώτατου μισθού ως επαρκείς ελάχιστες αποδοχές που επιτρέπουν την κάλυψη των αναγκών του εργαζομένου προκύπτει βάσει της ισχύουσας εργατικής νομοθεσίας και τους μηχανισμούς ελέγχου που αυτή ορίζει. Η πρόσβαση στην απασχόληση και η παροχή κινήτρων για την αναζήτηση εργασίας προωθείται με υποδείξεις ανέργων σε ατομική συμβουλευτική και ομαδικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, σε δράσεις κατάρτισης, ανάπτυξης δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την ένταξη και την κινητικότητα στην αγορά εργασίας.

Σύμφωνα με την Αρχή 7 του Ευρωπαϊκού Πυλώνα («Ενημέρωση για τους όρους απασχόλησης και την προστασία σε περίπτωση απόλυσης»):

Οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα να ενημερώνονται γραπτώς, στην αρχή της σχέσης απασχόλησής τους, για τα δικαιώματά και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τη σχέση απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της δοκιμαστικής περιόδου.

Σε περίπτωση απόλυσης, οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα να ενημερώνονται εκ των προτέρων για τους λόγους και να λαμβάνουν έγκαιρη προειδοποίηση. Έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε αποτελεσματικό και αμερόληπτο μηχανισμό επίλυσης διαφορών και, σε περίπτωση αδικαιολόγητης απόλυσης, έχουν δικαίωμα επανόρθωσης, περιλαμβανομένης και της καταβολής εύλογης αποζημίωσης.

Ο ΟΑΕΔ είναι ο αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο της υποχρέωσης των εργοδοτών/επιχειρήσεων για την υποβολή στοιχείων εισόδου και εξόδου στην απασχόληση (εξαρτημένη σχέση εργασίας και ειδικές μορφές απασχόλησης ωφελούμενων δράσεων), τα οποία, από έτους 2013, υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (κοινό σύστημα ΣΕΠΕ-ΟΑΕΔ-ΕΦΚΑ). Οι εργαζόμενοι, από έτους 2019, ενημερώνονται για τις υποβολές στοιχείων απασχόλησης που τους αφορούν σε ειδική για τον σκοπό αυτόν εφαρμογή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Σε περίπτωση καταγγελίας σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ο εργοδότης υποχρεούται να την κοινοποιεί στον εργαζόμενο, προβλέπεται δε και η μορφή καταγγελίας σύμβασης εργασίας με προειδοποίηση, με παροχή απασχόλησης για διάστημα έως (4) μηνών μετά την απόλυση κατόπιν συμφωνίας των μερών.

Ζητήματα γραπτής ενημέρωσης των εργαζομένων, στην αρχή της σχέσης απασχόλησής τους, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τη σχέση απασχόλησης, πρόσβασης σε αποτελεσματικό και αμερόληπτο μηχανισμό επίλυσης διαφορών, καταβολής αποζημίωσης, άπτονται της εργατικής νομοθεσίας με αρμόδιο φορέα το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας, εποπτευόμενο φορέα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

IV. Υπηρεσία Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων (ΕΚΟ)

[Σχετικές αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή 2 - Ισότητα των φύλων, Αρχή 3 - Ίσες ευκαιρίες, Αρχή 17 - Ένταξη ατόμων με αναπηρία]

1. Ο ΟΑΕΔ καταρτίζει προγράμματα για τη δημιουργία Νέων Θέσεων Εργασίας, για τη δημιουργία Νέων Επιχειρήσεων που αφορούν τα **Άτομα με Αναπηρίες**, καθώς και Πρόγραμμα Επιχορήγησης Εργονομικής Διευθέτησης του χώρου εργασίας:

- Ειδικότερα, ο Οργανισμός υλοποιεί την τρέχουσα περίοδο πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων και εργοδοτών για την απασχόληση σε θέσεις πλήρους και μερικής απασχόλησης 2.000 ανέργων Ατόμων Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων, μεταξύ των οποίων τα Άτομα με Αναπηρίες. Το πρόγραμμα επιχορηγεί την απασχόληση για δώδεκα (12) μήνες με δυνατότητα επέκτασης για άλλους δώδεκα (12) μήνες. Η επιχορήγηση για κάθε μήνα απασχόλησης των ωφελούμενων ανέργων, ανέρχεται στο 90% του μισθολογικού και μη μισθολογικού κόστους και μέχρι του ποσού των 800 ευρώ μηνιαίως για τους εργαζόμενους με πλήρη απασχόληση και μέχρι του ποσού των 400 ευρώ μηνιαίως για τους εργαζόμενους με μερική απασχόληση.
- Επιπλέον, στο πλαίσιο της προσβασιμότητας, οι επιχειρήσεις, οι συνεταιρισμοί καθώς και οι επιχειρήσεις Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ Βαθμού που θα ενταχθούν στο εν λόγω πρόγραμμα, προκειμένου να απασχολήσουν Άτομα με Αναπηρίες, δύναται να ενταχθούν και σε Πρόγραμμα Εργονομικής Διευθέτησης του χώρου εργασίας. Με το εν λόγω Πρόγραμμα είναι δυνατή η πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρίες στον χώρο

εργασίας τους. Ο ΟΑΕΔ συμμετέχει με ποσοστό 90% του κόστους της απαιτούμενης δαπάνης για εργονομικές διευθετήσεις του χώρου εργασίας (προσαρμοσμένες βοηθητικές τεχνολογικές εγκαταστάσεις, προσαρμογή του χώρου εργασίας, ειδικός εξοπλισμός, αγορά λογισμικού για άτομα με αναπηρία και λοιπές διευθετήσεις) και μέχρι του ποσού των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500,00) ευρώ.

- Στον Οργανισμό λειτουργούν Γραφεία Εργασίας Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων, όπου οι δικαιούχοι/ωφελοούμενοι των προγραμμάτων λαμβάνουν από το ειδικό επιστημονικό προσωπικό του Οργανισμού μια σειρά από συνοδευτικές-υποστηρικτικές υπηρεσίες που στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη προώθηση των προγραμμάτων, στην ενδυνάμωση των ΑμεΑ, προκειμένου να ενταχθούν στην αγορά εργασίας, αλλά και στην ευρύτερη στήριξη (ενδυνάμωση, ενθάρρυνση, ενεργοποίηση) για την κοινωνικοοικονομική αυτονόμησή τους.

- Επιπλέον, έχει συστηθεί ομάδα εργασίας μεταξύ του Οργανισμού μας και της ΕΣΑμεΑ με σκοπό την εκπόνηση πορίσματος αναφορικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες με αναπηρία στο πλαίσιο λειτουργίας του Οργανισμού και τις προτεινόμενες λύσεις, το οποίο υπολογίζεται να έχει ολοκληρωθεί περί τα τέλη του τρέχοντος έτους.

- Ο Οργανισμός συμμετέχει, μέσω της Υπηρεσίας Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων, στην Τεχνική Επιτροπή για την εκπόνηση Σχεδίου Δράσης για τα δικαιώματα των ΑμεΑ υπό την εποπτεία του Υπουργού Επικρατείας, καθώς και την ένταξηεπιμέρους επιχειρησιακών στόχων στο Προσχέδιο του Εθνικού Σχέδιου Δράσης.

2. Στο πλαίσιο της νέας στρατηγικής του ΟΑΕΔ, πρωταρχικό ρόλο έχει η εξωστρέφεια του Οργανισμού, με κυρίαρχο στόχο τη μεγιστοποίηση της ανταπόκρισής του στις ανάγκες της αγοράς εργασίας όπως αυτές εκάστοτε διαμορφώνονται. Στο πλαίσιο αυτό ο Οργανισμός ενδυναμώνει τις συνεργασίες του με κυβερνητικούς φορείς και κέντρα ερευνών που διαδραματίζουν πρωταρχικό ρόλο σε εθνικό επίπεδο, στο πεδίο δραστηριότητάς τους. Το τελευταίο διάστημα, έχει ξεκινήσει συνεργασία του Οργανισμού και συγκεκριμένα της Υπηρεσίας ΕΚΟ με την Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων, την Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών, το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας, τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, τη Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας, την Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας, του Εθνικού Επιμελητηριακού Δικτύου Γυναικών Επιχειρηματιών με σκοπό την από κοινού συνεργασία στα κάτωθι πεδία:

- Ανάπτυξη ενός πλαισίου αμοιβαίας κατανόησης, ειλικρινούς διάθεσης συνεργασίας και εποικοδομητικού διαλόγου.

- Ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών σχετικά με το έμφυλο, μισθολογικό και συνταξιοδοτικό χάσμα, την ανεργία των γυναικών και την πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας.

- Συγκρότηση ενός δικτύου αλληλοπαραπομπών ή και συνοδευτικών υπηρεσιών για τη συμβουλευτική υποστήριξη και ενημέρωση γυναικών για ζητήματα εργασιακά, ασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά.

- Από κοινού διοργάνωση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης ή άλλης μορφής πρόσφορων ενεργειών σχετικά με το έμφυλο, μισθολογικό και συνταξιοδοτικό χάσμα, την πρόσβαση των γυναικών στην αγορά εργασίας.

Αντικείμενο του Έργου είναι η κατάρτιση προτάσεων πολιτικής για την αντιμετώπιση του συνταξιοδοτικού χάσματος στην Ελλάδα, η ευαισθητοποίηση και η ενημέρωση των αρμόδιων φορέων και των πολιτών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη δέσμευση των αρμόδιων φορέων στον κοινό στόχο της αντιμετώπισης του έμφυλου συνταξιοδοτικού χάσματος μέσω της υπογραφής σχετικού Μνημονίου Συνεργασίας. Ο ΟΑΕΔ, μέσω της Υπηρεσίας ΕΚΟ συμμετείχε ενεργά στις διαδικασίες διαβούλευσης και στην κατάρτιση του Μνημονίου Συνεργασίας που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του έργου. Προϊόν της διαδικασίας αυτής είναι το Μνημόνιο Συνεργασίας για την αντιμετώπιση του Έμφυλου Συνταξιοδοτικού Χάσματος, το οποίο ο ΟΑΕΔ συνυπέγραψε.

3) Ο Οργανισμός σχεδιάζει να υλοποιήσει πρόγραμμα για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, πλήρους απασχόλησης μέσω της πρόσληψης ή αυτοαπασχόλησης, 600 ανέργων Προσφύγων, ηλικίας 18-29 ετών και άνω, και Πρόγραμμα Νέων Θέσεων Εργασίας, πλήρους απασχόλησης, μέσω της πρόσληψης 400 ανέργων Προσφύγων, ηλικίας 30 ετών και άνω.

V. Δ/υση Απασχόλησης

[*Σχετικές Αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή 2 – Ισότητα των φύλων*), Αρχή 5 - Ασφαλής και ευπροσάρμοστη απασχόληση]

Ο ΟΑΕΔ υλοποιεί δράσεις επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση ανέργων, δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και της αυταπασχόλησης καθώς και δράσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας για άνεργους νέους, προκειμένου να ενταχθούν ή και να επανενταχθούν πιο εύκολα στην αγορά εργασίας.

Βασικό προαπαιτούμενο για την κατάρτιση των δράσεων αυτών είναι καταρχήν η διατύπωση γνώμης του ΔΣ του Οργανισμού, του οποίου μέλη αποτελούν εκπρόσωποι των κοινωνικών εταίρων, μετά από σχετική διαβούλευση μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Με τον τρόπο αυτόν, οι εκπρόσωποι των εργαζομένων και των εργοδοτών ενημερώνονται έγκαιρα για τη χάραξη των πολιτικών απασχόλησης του Οργανισμού και εκφέρουν την άποψή τους.

Σε όλες τις δράσεις του ΟΑΕΔ εφαρμόζονται οι οριζόντιες πολιτικές της ΕΕ και διασφαλίζεται –μέσω των οριζόμενων στις σχετικές προκηρύξεις όρων και προϋποθέσεων– η ίση μεταχείριση και οι ίσες ευκαιρίες σε όλους και όλες, ανεξαρτήτως φύλου, φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Η μη τήρηση των ανωτέρω αποτελεί σημείο ελέγχου ένταξης των επιχειρήσεων στις δράσεις του ΟΑΕΔ και κριτήριο αποκλεισμού τους σε περίπτωση μη τήρησής τους.

Επιπλέον, για την καταβολή της ενίσχυσης στις δικαιούχους επιχειρήσεις ελέγχεται η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας (εθνικής και ενωσιακής), διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο το δικαίωμα των εργαζομένων για ασφαλή και ποιοτική απασχόληση, νόμιμα αμειβόμενη.

Ακόμη, ο ΟΑΕΔ υλοποιεί δράσεις στοχευμένες με έμφαση στους ανέργους 50 ετών και άνω, στις γυναίκες, στους μακροχρόνια ανέργους και στους δικαιούχους του

Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ) προσφέροντας ισχυρό κίνητρο στις επιχειρήσεις να τους προσλάβουν με αυξημένο ποσό επιχορήγησης και συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην ένταξή τους στην απασχόληση.

Τέλος, σε όλες τις δράσεις του ΟΑΕΔ τηρούνται οι απαιτήσεις του ν. 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «Για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)», του Ν. 4624/2019 καθώς και τα όσα ορίζονται από τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, προκειμένου να διασφαλίζονται όλες οι σχετικές προβλέψεις για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την προστασία τόσο των εν λόγω δεδομένων όσο και των δικαιωμάτων των υποκειμένων τους.

VI. Δ/νση Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

[*Σχετικές Αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή1 –Εκπαίδευση, κατάρτιση και διά βίου μάθηση, Αρχή 4 –Ενεργός στήριξη της απασχόλησης, Αρχή 11 – Φροντίδα και στήριξη των παιδιών]*

1. Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Οι νέοι ηλικίας 16-23 ετών πρέπει να αποκτήσουν τη δυνατότητα όχι μόνο της πρώτης ευκαιρίας για εργασία και να καταστούν ενεργοί πολίτες, αλλά και της δεύτερης ευκαιρίας, δηλαδή της επανένταξης στο κοινωνικό σύνολο, προκειμένου να αποκτήσουν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στο κράτος και να γίνουν κοινωνοί της αναπτυξιακής πορείας που τόσο χρειάζεται η χώρα. Οι δράσεις των προγραμμάτων Μαθητείας του ΟΑΕΔ στοχεύουν στην παροχή «ποιοτικής προσφοράς» που θα αφορά είτε την απόκτηση βασικών προσόντων μέσω της επανένταξης τους στην εκπαίδευση, είτε την παροχή κατάλληλων προγραμμάτων Μαθητείας προκειμένου να μπορέσουν να αποκτήσουν τα απαραίτητα εφόδια για την είσοδο και μακροπρόθεσμη παραμονής τους στην αγορά εργασίας.

Προγράμματα Μαθητείας ΕΠΑΣ

Μαθητεία είναι το εκπαιδευτικό σύστημα που συνδυάζει τη θεωρητική και εργαστηριακή εκπαίδευση στην τάξη με την πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Στη διάρκεια των σπουδών τους οι μαθητές παρακολουθούν θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα ενώ παράλληλα πραγματοποιούν πρακτική άσκηση σε φορείς του ιδιωτικού ή του δημοσίου τομέα σε θέσεις εργασίας συναφείς με την ειδικότητά τους.

Τα προγράμματα Μαθητείας υλοποιούνται στις εκπαιδευτικές δομές των 50 Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑΣ) Μαθητείας του ΟΑΕΔ. Στις αίθουσες διδασκαλίας και στα κατάλληλα εξοπλισμένα εργαστήρια οι μαθητές παρακολουθούν θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα σύμφωνα με το περιεχόμενο των αναλυτικών προγραμμάτων σπουδών των ΕΠΑΣ. **Στα προγράμματα πρακτικής άσκησης καθορίζεται το είδος της εργασίας που πρέπει να εκτελέσει ο μαθητευόμενος, οι δεξιότητες που πρέπει να αναπτύξει στην ειδικότητά του και τα μέσα που πρέπει να μάθει να χρησιμοποιεί.**

Προγράμματα Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης –ΙΕΚ

Στόχος των εν λόγω προγραμμάτων είναι να παρέχουν στους καταρτιζόμενους αρχική επαγγελματική κατάρτιση και να τους εξασφαλίζουν τα ανάλογα προσόντα μέσω της παροχής επιστημονικών, τεχνικών, επαγγελματικών και πρακτικών γνώσεων, καθώς και της δυνατότητας να αναπτύξουν τέτοιες δεξιότητες ώστε να διευκολύνεται η ένταξή τους στην παραγωγική διαδικασία. Η φοίτηση στα ΙΕΚ είναι πέντε (5) συνολικά εξαμήνων, επιμερισμένη σε τέσσερα (4) εξάμηνα θεωρητικής και εργαστηριακής κατάρτισης συνολικής διάρκειας έως 1.200 διδακτικές ώρες ειδικότητας, σύμφωνα με τα συγκεκριμένα προγράμματα σπουδών και σε ένα εξάμηνο Πρακτικής Άσκησης ή Μαθητείας, συνολικής διάρκειας 960 ωρών.

2. Ενεργός στήριξη της απασχόλησης

Σύμφωνα με τους στόχους της Στρατηγικής Ευρώπη 2020 έχει υπολογιστεί ότι σε μεσοπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα η ΕΕΚ μπορεί να αποφέρει πολυάριθμες νέες θέσεις εργασίας για το σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μια τέτοια εξέλιξη θα οδηγήσει σε μια ιδιαίτερα σημαντική αύξηση στην απασχόληση σε ένα πλήθος «πράσινων» οικονομικών δραστηριοτήτων που είτε θα αντικαθιστούν δραστηριότητες που μολύνουν το περιβάλλον με «καθαρές» δραστηριότητες (για παράδειγμα, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας έναντι ορυκτών καυσίμων), είτε θα παρέχουν περιβαλλοντικές υπηρεσίες (όπως είναι η διαχείριση αποβλήτων και οι αναδασώσεις). Στον τομέα της πράσινης οικονομίας η αύξηση της απασχόλησης υπήρξε θετική καθ' όλη τη διάρκεια της κρίσης και υπολογίζεται ότι τα επόμενα χρόνια μπορεί να δημιουργηθούν έως και 5 εκατομμύρια θέσεις εργασίας στον τομέα αυτό στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η στροφή σε μια πράσινη οικονομία δεν θα παραγάγει απλώς νέες θέσεις απασχόλησης, αλλά μεταβάλλει επίσης το αντικείμενο και τον χαρακτήρα υφιστάμενων θέσεων απασχόλησης. Η παροχή πράσινων δεξιοτήτων απαιτεί την αναθεώρηση των υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών, των προτύπων και των προγραμμάτων κατάρτισης. Η εκπαίδευση και κατάρτιση των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών αποτελεί το κλειδί για τη βελτίωση των «πράσινων» δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού.

Ο ΟΑΕΔ, ως δημόσιος φορέας, εφαρμόζει με επιτυχία το Δυϊκό Σύστημα ΕΕΚ / Μαθητείας στη χώρα μας από το 1952. Σήμερα λειτουργούν 50 Επαγγελματικές Σχολές Μαθητείας (ΕΠΑ.Σ Μαθητείας) και 30 Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ), όπου σπουδάζουν περίπου 10.000 μαθητές/-τριες σε όλη την Ελλάδα, σε 30 ειδικότητες, οι οποίες ανήκουν στις παρακάτω ομάδες προσανατολισμού:

- Τεχνολογικών Εφαρμογών
- Διοίκησης και Οικονομίας
- Εφαρμοσμένων Τεχνών και Καλλιτεχνικών Σπουδών
- Επαγγελμάτων Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας
- Υγείας και Πρόνοιας
- Επιμέρους Τομείς και Επαγγέλματα

Διεθνείς Οργανισμοί, όπως ο ΟΟΣΑ και το CEDEFOP, υποστηρίζουν ότι το Σύστημα Μαθητείας αποτελεί την πιο αποτελεσματική μέθοδο ΕΕΚ.

Σε μια περίοδο που η ανεργία και ειδικότερα η ανεργία των νέων καταγράφει υψηλά ποσοστά, η Μαθητεία ως επιτυχημένο μοντέλο μετάβασης από το σχολείο στην

εργασία, επανέρχεται δυναμικά με την προϋπόθεση τα εν λόγω προγράμματα να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και κυρίως να εξασφαλίζουν την απόκτηση πράσινων δεξιοτήτων, έτσι ώστε να προωθούν την αειφορία και την προστασία του περιβάλλοντος στους επαγγελματικούς τομείς.

Ο ΟΑΕΔ διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία στη συνεργασία με εργοδοτικούς φορείς και επιμελητήρια και γενικότερα με τους Κοινωνικούς Εταίρους, για την ανάπτυξη σύγχρονων προγραμμάτων Μαθητείας και την προώθηση της πρακτικής άσκησης/Μαθητείας σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων.

Επιπλέον ο Ο.Α.Ε.Δ. προωθεί, σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοβουλίες, δράσεις που σχετίζονται με την ευρωπαϊκή και διεθνή διάσταση της ΕΕΚ. Οι πολιτικές αυτές μέσω της προώθησης διεθνών εκπαιδευτικών συνεργασιών στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας της ΕΕΚ και στην προώθηση και ενίσχυση των διεθνών συνεργασιών.

3.Φροντίδα και στήριξη των παιδιών

Οι Βρεφονηπιακοί Σταθμοί (ΒΝΣ) του ΟΑΕΔ λειτουργούν σε ιδιόκτητα κτίρια του Οργανισμού (πλην της Καλαμάτας). Τηρούν όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές ασφάλειας, υγιεινής και λειτουργικότητας των χώρων προσχολικής αγωγής. Ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός τους είναι σύμφωνος με τα δεδομένα της σύγχρονης παιδαγωγικής και εξυπηρετεί τα παιδαγωγικά προγράμματα και δρώμενα στους χώρους αυτούς. Για το τρέχον σχολικό έτος, πρόκειται να φιλοξενηθούν περίπου 900 βρέφη και νήπια.

Στους ΒΝΣ ΟΑΕΔ φιλοξενούνται βρέφη από οκτώ (8) μηνών έως 2,5 ετών και νήπια από 2,5 ετών έως την εγγραφή τους στην υποχρεωτική δίχρονη εκπαίδευση. Τα κριτήρια επιλογής βρεφών και νηπίων καθορίζονται με απόφαση του ΔΣ του ΟΑΕΔ. Είναι κοινωνικά (παιδιά πολυτέκνων, ορφανά, παιδιά μονογονεϊκών οικογενειών, παιδιά αναπήρων κ.λπ.) και οικονομικά (με προτεραιότητα τα παιδιά με γονείς χαμηλού εισοδήματος). Η φιλοξενία των βρεφών και νηπίων είναι δωρεάν (ανταποδοτικό πρόγραμμα προς δικαιούχους). Παρέχεται η απαραίτητη ποιοτικά και ποσοτικά τροφή (πρωινό και μεσημεριανό κάθε ημέρα), η οποία παρασκευάζεται στους σταθμούς (όταν δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα η σίτιση γίνεται από εταιρεία παρασκευής τροφίμων με διαγωνισμό).

VII. Δ/νση Επαγγελματικού Προσανατολισμού

[Σχετικές αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα: Αρχή4 – Ενεργός στήριξη της απασχόλησης]

Ο ΟΑΕΔ, στο πλαίσιο παροχής ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας προς όλους τους ανέργους, παρέχει ατομικές (Profiling/Segmentation, Εξατομικευμένη προσέγγιση: Βλ. ενότητα III, ανωτέρω) και ομαδικές συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Ομαδικές Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Συμβουλευτική Διαχείρισης Καριέρας

Στο πλαίσιο εμπλουτισμού του συστήματος παροχής υπηρεσιών προς τους αναζητούντες εργασία, ο ΟΑΕΔ εφαρμόζει μια σειρά συμβουλευτικών δράσεων ανάλογα με την ομάδα κατάταξης τού/τής ανέργου/-ης.

- Συμβουλευτική Επαγγελματικού Προσανατολισμού /Επαναπροσανατολισμού
- Συμβουλευτική Τεχνικών Αναζήτησης Εργασίας

• Συμβουλευτική Ανάληψης Επιχειρηματικών Πρωτοβουλιών

Οι ανωτέρω συμβουλευτικές υλοποιούνται σε ομάδες των 12-15 ατόμων και έχουν διάρκεια 35 ωρών. Ο Οργανισμός, προκειμένου να παρέχει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, έχει εκπαιδεύσει συμβούλους για όλες τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του.

Συμβουλευτική Επαγγελματικού Προσανατολισμού/Επαναπροσανατολισμού

Απευθύνεται σε ανέργους:

- που δεν έχουν επιλέξει επάγγελμα / ειδικότητα και δεν ξέρουν τι θέλουν να κάνουν
- που είχαν μια ειδικότητα αλλά δεν ζητείται πλέον από την αγορά εργασίας
- που για κάποιους προσωπικούς ή άλλους λόγους επιθυμούν να αλλάξουν επάγγελμα.

Οι τρεις μεγάλες δυναμικές φάσεις της διαδικασίας του Επαγγελματικού Προσανατολισμού είναι η αυτοαντίληψη, η πληροφόρηση και η λήψη απόφασης οι οποίες καταλήγουν σε επαγγελματική απόφαση. Πριν από την ένταξη στη διαδικασία, υπάρχει η προετοιμασία του ενδιαφερόμενου με ατομική συνέντευξη προσανατολισμού.

Συμβουλευτική/τεχνικές αναζήτησης εργασίας

Η συμβουλευτική αναζήτησης εργασίας είναι μια δυναμική διαδικασία που έχει ως στόχο να ενεργοποιήσει και να κινητοποιήσει τους ανέργους να αναζητήσουν και να επιτύχουν μια θέση εργασίας στο συντομότερο δυνατόν, χρονικό διάστημα.

Απευθύνεται σε όλους/ες τους/τις ανέργους/ες που βρίσκονται σε διαδικασία αναζήτησης εργασίας, έχουν σαφή επαγγελματικό στόχο και διαθέτουν προσόντα που ζητούνται από την αγορά εργασίας.

Περιλαμβάνει τρία στάδια: προετοιμασίας υλοποίησης (εντοπισμός αποτελεσματικών τρόπων αναζήτησης εργασίας, σύνταξη αποτελεσματικού βιογραφικού σημειώματος προετοιμασία για συνέντευξη πρόσληψης με εργοδότη κ.ά.), στάδιο πραγματικής αναζήτησης εργασίας.

Συμβουλευτική Ανάληψης Επιχειρηματικών Πρωτοβουλιών

Η συμβουλευτική διαδικασία ανάληψης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών έχει σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση, την ενθάρρυνση και την παροχή ολοκληρωμένης υποστήριξης των ανέργων για τη δημιουργία μιας βιώσιμης επιχείρησης.

Απευθύνεται σε ανέργους που επιθυμούν να δημιουργήσουν δική τους επιχείρηση.

Περιλαμβάνει τέσσερα δυναμικά στάδια: διερεύνησης επιχειρηματικής ιδέας· αξιολόγησης και καταγραφής της επιχειρηματικής ιδέας· μεθοδολογικών βημάτων δημιουργίας επιχείρησης· εγκατάστασης της επιχείρησης-έναρξης δραστηριοτήτων.

Ο ΟΑΕΔ σήμερα υλοποιεί «Πιλοτικό πρόγραμμα υποστήριξης επιχειρηματικών σχεδίων ανέργων νέων ηλικίας 18-29 ετών», με έμφαση στις γυναίκες. Οι ωφελούμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να αποτυπώσουν αναλυτικά τις επιχειρηματικές τους ιδέες στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «ΟΑΕΔ Επιχειρείν». Πρόκειται για ηλεκτρονική εφαρμογή επιχειρησιακής μοντελοποίησης και ελέγχου εγκυρότητας επιχειρηματικών ιδεών των ωφελουμένων.