



Italia

Progetto FSE "Metodi e strumenti per l'implementazione e diffusione attiva della riforma della pubblica amministrazione" (RiformAttiva)

Informazioni chiave

OBBIETTIVO SPECIFICO DEL PROGRAMMA OPERATIVO

'Miglioramento delle performance dell'amministrazione pubblica'

DESTINATARI



Regioni e enti locali

ORGANIZZAZIONE BENEFICIARIA

Dipartimento della Funzione Pubblica

DURATA DEL PROGETTO

luglio 2017- luglio 2020

COORDINATORE

Claudia Migliore (Formez)



cmigliore@formez.it

PARTNER

Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI)

BUDGET

EUR 5,837,999.97

Contributo FSE

EUR 1,969,553.25

Contributo nazionale



SITO WEB DEL PROGETTO



<http://bit.ly/2007nal>

www.funzionepubblica.it



@FormezPA

@pongovernance

Attività svolte

IL PROGETTO IN CIFRE



Amministrazioni coinvolte nella sperimentazione e nella diffusione del metodo



Eventi



Dipendenti pubblici coinvolti nelle attività del progetto



Piani operativi approvati

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL PROGETTO



Definizione di un metodo di attuazione delle riforme in ciascuna delle quattro aree (Semplificazione amministrativa; Trasparenza e accesso civico; Gestione delle risorse umane: valutazione delle performance individuali e valutazione delle competenze e piano dei fabbisogni di personale) in collaborazione con 17 amministrazioni pilota



Estensione e generalizzazione del metodo di attuazione delle riforme a 108 amministrazioni pubbliche



Diffusione del metodo di attuazione ad altre 100 amministrazioni pubbliche.

Il percorso del progetto: dalla concezione all'attuazione

FASE INIZIALE

CONTESTO DEL PROGETTO

L'origine del progetto e le sue dinamiche risalgono a due caratteristiche chiave e interrelate del contesto politico e amministrativo in Italia: **l'instabilità politica** e **il gap di attuazione** delle riforme del settore pubblico. Inoltre, riforme progettate dall'amministrazione centrale sono imposte ad altri livelli di governo e da questi attuate in modo **eterogeneo**, considerate le diverse capacità manageriali e istituzionali. In particolare, le amministrazioni regionali e locali sono chiamate ad attuare nuove riforme senza beneficiare di risorse aggiuntive e in periodi di austerità.

SCOPO DEL PROGETTO

Il progetto ReformAttiva è stato concepito per **rafforzare l'efficacia delle riforme del settore pubblico** approvate dal ministro per la pubblica amministrazione nel 2016-2017, attraverso un accompagnamento delle amministrazioni regionali e locali chiamate a sviluppare **metodi e strumenti di attuazione specifici**. Il focus è stato sulle **quattro aree** della riforma: semplificazione amministrativa; trasparenza e accesso civico; valutazione delle performance individuali; e valutazione delle competenze e piano dei fabbisogni di personale. Le amministrazioni sono chiamate a diventare protagoniste del cambiamento, sviluppando le necessarie conoscenze e sostenendo il cambiamento nel tempo.

FASE INTERMEDIA

PRINCIPALI SFIDE E OSTACOLI INCONTRATI

Uno dei principali problemi incontrati è stato il **cambio di governo** che ne rallentò l'attuazione e ne modificò i contenuti. Un'altra problematica è stato **l'impegno differenziato** delle amministrazioni coinvolte nel progetto e le competenze eterogenee dei gruppi di lavoro locali. Ulteriore ostacolo nel corso del progetto sono state le **procedure di gara** volte a selezionare società di consulenza da coinvolgere nelle fasi successive del progetto ReformAttiva.

MOMENTI CHIAVE DURANTE L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO

La prima fase del progetto prese avvio con una call a cui **17 amministrazioni pubbliche pilota** aderirono firmando **accordi di collaborazione** biennali con il Dipartimento della Funzione Pubblica. L'agenzia tecnica del Dipartimento Formez coordinò le attività del progetto. In seguito, furono preparati e attuati i piani di lavoro, attraverso attività di formazione e incontri locali. Ogni amministrazione poteva avanzare la propria candidatura per due temi del progetto. Un totale di **25 piani** furono approvati e 22 attuati. Di questi, 17 piani di 13 amministrazioni sono stati formalmente approvati dal Dipartimento. I piani includono obiettivi, attività e risorse.

RISULTATI, IMPATTO

PRINCIPALI RISULTATI E FATTORI CRITICI DI SUCCESSO

Il progetto ha prodotto risultati a livello **nazionale e locale**. Le attività del progetto hanno avuto un effetto retroattivo sui regolamenti approvati dal Dipartimento in ogni area di riforma. I risultati per le amministrazioni pilota variano molto. Ciascuna delle 13 amministrazioni ha sviluppato **strumenti personalizzati** che sono stati presentati e condivisi con le altre amministrazioni; tutte le amministrazioni pilota hanno visto accrescere le proprie competenze. In alcune amministrazioni, strutture organizzative e processi sono stati riprogettati.

IMPATTO (ATTESO) SULLE IMPRESE E SUL SISTEMA AMMINISTRATIVO IN GENERALE

Nel lungo periodo, il progetto dovrebbe **migliorare l'efficacia** delle riforme della pubblica amministrazione e quindi alleggerire gli **oneri amministrativi** su cittadini e imprese. Due aree del progetto ReformAttiva (semplificazione e accesso civico) hanno un impatto diretto e consistente sulla società. Sul primo tema, il progetto ha portato a sviluppare un insieme di moduli e linee guida per la gestione di sportelli unici e dell'interoperabilità. Le altre due aree del progetto riguardano attività gestionali interne alle amministrazioni pubbliche e, in quanto tali, hanno un effetto indiretto sulla società, migliorando l'efficienza e l'efficacia del settore pubblico.

RIFLESSIONI

LEZIONI APPRESE: IL RUOLO DEL SUPPORTO FINANZIARIO DEI FSE

Il progetto ha dimostrato l'utilità di sperimentazioni pilota prima di estendere gli effetti delle riforme a tutte le amministrazioni. Lezioni apprese a livello locale includono **l'importanza fondamentale di competenze di project management** e la necessità di avere gruppi di lavoro non solo competenti sui temi scelti ma anche autorevoli e in grado di assicurare **un impegno istituzionale** nel corso dell'attuazione del progetto.

In assenza di un supporto FSE, non ci sarebbero state risorse specificatamente dedicate all'attuazione delle riforme approvate.

Esperienze personali



‘Il progetto ReformAttiva era concepito quale attività dedicate all'attuazione di riforme approvate da un governo. Con il cambio del governo, temi e priorità di riforma cambiarono, portando il progetto a dover almeno in parte modificare i suoi contenuti per rimanere rilevante.’

Coordinatore del progetto

‘Nell'ambito del progetto abbiamo sviluppato una innovativa piattaforma online alla quale tutte le istituzioni coinvolte nell'autorizzazione di un'attività imprenditoriale o di costruzione dovevano fare affidamento. Sono mesi che attendiamo la sottoscrizione formale da parte delle autorità nazionali mentre tutte le altre amministrazioni hanno formalmente aderito e lo strumento è tecnicamente operativo. Questo è molto frustrante.’

Amministrazione locale beneficiaria

Lo studio “Progress Assessment of the ESF Support to Public Administration” (PAPA) mira a raccontare casi concreti di riforme della pubblica amministrazione e di sviluppo delle capacità finanziati da fondi strutturali europei. Il contraente ha preparato 30 casi studio e altrettante schede brevi di progetti finanziati in 17 paesi beneficiari nel quadro dell'obiettivo tematico 11 durante il periodo di programmazione 2014-2020.

Questo documento è stato preparato per la Commissione Europea. Riflette tuttavia esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualunque utilizzo che potrà essere fatto delle informazioni qui contenute.



PPMi

Maggiori informazioni sul progetto su: <http://bit.ly/2Gfn35A> o inquadrando il codice QR con la fotocamera dello smartphone.

©Unione Europea 2020

