



ESZA projekt „Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése”

Magyarország

ALAPADATOK

AZ OPERATÍV PROGRAM SPECIFIKUS CÉLKITŰZÉSEI

A bürokratikus eljárások által támasztott korlátok lebontása, amelyek korlátozzák a gazdaság szereplőit a gazdasági növekedésben és az állampolgárokat az ügyeik intézésében: az ügyfél oldalán jelentkező adminisztratív költségek és/vagy idő csökkenése. Magas szintű és fejlett e- közigazgatási megoldások bevezetése (az állampolgárok, a közigazgatás és a vállalkozások számára)

CÉLCSOPORTOK



Adófizetők (állampolgárok és gazdasági társaságok);
NAV dolgozó (21,000 munkavállaló)

KEDVEZMÉNYEZETT SZERVEZETT

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

A PROJEKT IDŐTARTALMA

2016/08/03 – 2020/11/17

KOORDINÁTOR

Dr. Matyasovszki Tünde, Stratégiai Projekt Koordinációért Felelős Szakfőigazgató, Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV).

elnok@nav.gov.hu

KONZORCIUMI TAGOK

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ)
Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt (NISZ)

KÖLTSÉGVETÉS

EUR 33,300,000

ESZA hozzájárulás

EUR 12,700,000

Más hozzájárulás



A PROJEKT/SZERVEZET WEBOLDALA



<http://bit.ly/37uMtYY>

<https://en.nav.gov.hu/>



<https://facebook.com/NAVprofil/>

Megvalósult projekt tevékenységek

A PROJEKT SZÁMOKBAN



Vállalkozói adózási folyamatok átalakítása



Közigazgatási eljárások átalakítása



Digitalizált közigazgatási eljárások



Új digitális szolgáltatások

FŐBB PROJEKT KOMPONENSEK



Egyablakos e-kommunikáció és e-dokumentumtár kialakítása az ügyfelekkel való kétoldalú kapcsolattartásban.



A VEKTOR (Végrehajtási Eljárások Korszerűsítése) rendszer létrehozása, amelynek célja, hogy modernizálja és hatékonyabbá tegye a NAV behajtásokat. A jogszabályban foglalt feladatok ellátása érdekében. miszerint a NAV az általános végrehajtási hatáskör gyakorlója, szükséges a folyamatok átalakítása az automatizáló, tömeges ügykezelést támogató informatikai alkalmazás létrehozása révén.



Adózási életutató követő rendszer kialakítása: vállalkozói ügyintézési felület létrehozása kis- és középvállalkozások (KKV) számviteli, adó és járulékbemutatóval kapcsolatos adminisztratív terheinek csökkentése érdekében.



Adóhatósági egyéni számla, egyéni adó- és járulékszámok megvalósításához szükséges alpinfrastruktúra kialakítása.



Adatpiac és publikációs felület fejlesztése.

KEZDETI SZAKASZ

A PROJEKT KÖRNYEZETE

Az adminisztratív terhek csökkentése már régóta egy központi témája a közigazgatási fejlesztési programoknak Magyarországon. 2011 és 2013 között a Jó Állam Koncepciója és Közigazgatás-fejlesztési és egyszerűsítési Program az adminisztratív terhek csökkentését irányozta elő az állampolgárok és vállalkozások oldalán jelentkező adminisztratív kötelezettségek mérséklése révén. 2015 és 2017 között a kormány végrehajtott egy bürokráciacsökkentő programot: az ügyfelek számára nyújtott közigazgatási szolgáltatások minőségének és mennyiségének javítása; az ügyfelek által fizetendő eljárási illetékek csökkentése; valamint az közigazgatási hatósági eljárások idejének rövidülése és a határidők csökkentése. Az adóügyi eljárásokkal kapcsolatos jogszabályi változások eredményeként a NAV a közigazgatási szolgáltatásnyújtás és a digitalizáció terén a magyar közigazgatás zászlóshajójává vált.

Az adóhatóság fejlesztései az IT területén már a rendszerváltást követően az 1990-es évektől az élen jártak az általános közigazgatási megoldásokhoz képest. A NAV komoly hangsúlyt fektetett az elektronikus szolgáltatások bevezetésére és az elektronikus ügyintézés terén az ügyfelek által legtöbbet használt alkalmazások a NAV megoldásai köszönhetően annak, hogy az adóhatóság hagyományosan a legnagyobb közigazgatási szervezet Magyarországon és az adóügyintézés a leggyakoribb területe az ügyfelek állammal való érintkezésének.

A PROJEKT CÉLKITŰZÉSE

A NAV stratégiai célkitűzése hogy javítsa a hatóság adóbeszedési és végrehajtási kapacitását az az alábbi területeken bevezetett informatikai fejlesztések révén:

- **Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése**, amelyek célja az ügyfelek adminisztratív terheinek csökkentése a NAV ügyintézési és kapcsolattartási szolgáltatásainak javítása révén (ügyfélszolgálati megoldások és ügykezelő rendszerek).
- Adózói életutat követő rendszer kialakítása, ezáltal **az adminisztratív terhek csökkentése**.
- **Adattárház és publikációs felület fejlesztése**, amely lehetővé teszi a zökkenőmentes kommunikációt az ügyfelekkel és a magasabb minőségű szolgáltatásnyújtást.

PROJEKT SZAKASZ

A FŐBB KIHÍVÁSOK ÉS NEHÉZSÉGEK

2016-ban számos fontos változás történt a projekt környezetében, amelyek több ponton jelentősen befolyásolták a projekt tervezését és megvalósítását. 2016 elején a NAV **jelentős szervezeti átalakításon** ment keresztül és a vezetésben is változások történtek. Időközben a **NAV hatásköre is bővült** olyan feladatokkal, amelyekre a projekt tervezési szakaszában nem számítottak. Új közbeszerzési törvény lépett hatályba, amely jelentős változtatásokat hozott a költségvetési szervek áru- és szolgáltatás beszerzésének rendjében. Végül egy további kihívást azonosítható, amely késlelteti a projekt megvalósítását; nevezetesen **az informatikai megoldások technikai környezetének gyorsan változó jellege**.

FŐBB EREDMÉNYEK

Mivel a projekt még nem érkezett a megvalósítási szakaszba, ezért a kitűzött eredményeket nem sikerült elérni, így sem a projekt rövidtávú eredménye, sem a kiterjedtebb hatása nem azonosítható. A projekt tervezett elemei közül csak azok valósultak meg, amelyeket időközben kivettek az ESZA által finanszírozott projektből; ezeket hazai finanszírozással valósították meg. Ezek a megvalósult informatikai fejlesztések jelentős javulást eredményeztek a NAV belső folyamatainak és eljárásainak egyszerűsítésében, valamint segítettek a hatóság hatékonyságának és eredményességének növelését, hozzájárulva ezzel a gazdaság 'kifehérítéséhez'. Mindazonáltal a projekt eredményeinek és hatásainak tényszerű, valós értékelése a projekt jelen szakaszában nem lehetséges

A PROJEKT (VÁRHATÓ) HATÁSA A VÁLLALKOZÁSOKRA, VALAMINT KÖZIGAZGATÁSRA

A projekt komponensek bevezetésének köszönhetően várhatóan csökken az ügyfelek ügyintézésre fordítandó ideje. Az egyszerűsített eljárások könnyebbé tehetik a vállalkozói tevékenységek folytatását, és a valós idejű, adatvezérelt kockázatértékelési tevékenység pedig növelheti a hatóság hatékonyságát. Az adóhatóság tevékenységének hatékonyságának és eredményességének növekedése várhatóan **növelni fogja az önkéntes jogkövetést és hozzájárul a gazdaság 'kifehérítéséhez'** és az **adóék csökkenéséhez**.

TANULSÁGOK: AZ ESZA TÁMOGATÁS SZEREPE

Az ESZA támogatások olyan kapacitásbővítő fejlesztések megvalósításához kerülnek felhasználásra, amelyek már a NAV eredeti fejlesztési tervei között szerepelnek. Ez azt eredményezheti, hogy ha sürgős fejlesztési igény merül fel vagy ha egy tervezett intézkedés kormányzati jelentősége megnövekszik, akkor azt az ESZA finanszírozású projektből áthelyezhetik a hazai forrásokból finanszírozott projektek körébe.



NAV logó

EREDMÉNYEK, HATÁSOK

REFLEXIÓ

Személyes tapasztalatok



"Az új szervezeti egység sokat segít az az évek során felgyűlt projektmenedzsment tapasztalatokat és gyakorlatok hasznosításával a kihívások kezelésében"

Dr. Matyasovszki Tünde, Stratégiai Projekt Koordinációért Felelős Szakfőigazgató, Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV).

"Az elektronikus szolgáltatások területén a NAV egy megkerülhetetlen szereplő, akinek jelentős, a gazdaságilag minden területén beágyazott szerepe van"[mivel egyértelműen illeszkedett a KÖFOP versenyképességi célrendszerébe], "helye volt a KÖFOP éves fejlesztési keretében."

Közigazgatási vezető, KÖFOP Irányítóhatóság

Az „ESZA-támogatások előrehaladásának értékelése a közigazgatásban” (PAPA) című tanulmány célja az ESZA által finanszírozott közigazgatási reformok és kapacitás-fejlesztő kezdeményezések konkrét eseteinek bemutatása. A megbízott 30 esettanulmányt és összefoglaló adatlapot készített az ESZA által támogatott projektekről 17 kedvezményezett országában, amelyek a 11 tematikus célkitűzés mentén lettek kialakítva a 2014–2020-as támogatási időszak során.

Ez a dokumentum az Európai Bizottság számára készült. A dokumentum kizárólag a szerzők véleményét tükrözi, az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a dokumentumban szereplő információk esetleges felhasználásáért.



PPMI

Tudjon meg többet a projektről a <http://bit.ly/2Gfn35A> linkre kattintva, vagy olvassa be okostelefonjával a QR-kódot.

©Európai Unió 2020