



Hrvatska

## ESF projekt "Jačanje kapaciteta tijela javne vlasti, udruga, medija i građana za provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama"

### Ključni podaci

#### SPECIFIČNI CILJ OPERATIVNOG PROGRAMA

Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima

#### CILJNE GRUPE



Ključni akteri pristupa informacijama – tijela javne vlasti i korisnici prava (udruge, mediji, građani)

#### KORISNIK

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske (PI)

#### TRAJANJE PROJEKTA

01/10/2017 – 30/09/2018

#### KOORDINATOR

Anamarija Musa, prijašnja Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske, izvanredna profesorica Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

[ppi@pristupinfo.hr](mailto:ppi@pristupinfo.hr)

#### PARTNERI

N/A

#### PRORAČUN

**EUR 68.000**

ESF sredstva

**EUR 12.000**

Nacionalni udio



#### INTERNETSKA STRANICA PROJEKTA/ ORGANIZACIJE



<https://www.pristupinfo.hr/djelokrug/projekti/europski-socijalni-fond/>  
<https://www.pristupinfo.hr>



<https://twitter.com/pristupinfohr>

### Provedene aktivnosti

#### PROJEKT U BROJKAMA



**482** Sudionika osposobljavanja



**21**

Radionica i webinara



**9**

Edukativnih filmova



**5**

Publikacija

#### GLAVNI PROJEKTNJI ZADACI



Provedba edukacija u obliku radionica i webinara o pravu na pristup informacijama za službenike za informiranje u tijelima javne vlasti te za korisnike prava na pristup informacijama.



Izrada edukacijskih i promotivnih filmova i spotova za službenike za informiranje u tijelima javne vlasti te za korisnike prava na pristup informacijama.



Kreiranje i pokretanje nove internetske stranice Ureda Povjerenika za informiranje s novim svojstvima i funkcionalnostima.



Priprema i tiskanje raznih publikacija (dva priručnika i tri letka).



Organizacija međunarodne konferencije o pravu na pristup informacijama u Hrvatskoj.

## Projektni put: od koncepta do provedbe

### INICIJALNA FAZA

#### PROJEKTI KONTEKST

Ured Povjerenika za informiranje Republike Hrvatske uspostavljen 2013. pokušavao je savladati otpore tijela javne vlasti u pružanju pravodobnih informacija korisnicima prava na pristup te educirati građane i predstavnike drugih korisnika za što efikasnije korištenje njihovog prava na pristup informacijama. Zakon o pravu na pristup informacijama donio je nekoliko važnih **poboljšanja koja su tražila aktivnu ulogu Ureda Povjerenika**.



#### CILJ PROJEKTA

Aktivnosti ESF projekta bile su usmjerene na **jačanje kapaciteta Ureda Povjerenika i drugih ključnih dionika i korisnika prava na pristup informacijama**. Planiralo se provesti različite aktivnosti, uključujući radionice i webinare, snimanje online filmova, pokretanje nove internetske stranice Ureda Povjerenika, izradu publikacija te međunarodnu konferenciju.

### PROVEDBA PROJEKTA

#### GLAVNI IZAZOVI I TEŠKOĆE

**Svijest javnosti** i interes građana za korištenje prava na pristup informacijama nije bilo na zadovoljavajućoj razini. Također, većina tijela javne vlasti **nije imala dovoljni kapacitet** za primjenu Zakona o pravu na pristup informacijama iz 2013. Ured Povjerenika za informiranje kao novo tijelo suočilo se s ozbiljnim **ograničenjima u pogledu osoblja i sredstava** što mu je otežavalo aktivniji utjecaj na promjenu stanja. Poteškoće su se sastojale u dugotrajnoj evaluaciji projektnog prijedloga i potrebi da se s provedbom projekta započne prije potpisivanja ugovora.



#### KLJUČNE AKTIVNOSTI I DOGAĐAJI TIJEKOM PROVEDBE

Projekt je tim odlučio najprije započeti s edukacijskim aktivnostima te se osloniti na internu ekspertizu samog Ureda Povjerenika u organizaciji i provedbi edukacija. Međunarodna konferencija, kao i izrada edukacijskih video materijala, publikacija te internetske stranice Ureda Povjerenika ostavljeni su za razdoblje nakon službenog početka provedbe projekta.

### REZULTATI UČINCI

#### KLJUČNI REZULTATI I FAKTORI USPJEHA

Provedene su edukacijske aktivnosti (21 radionica i webinar); izrađeno je devet edukacijskih i promotivnih videa; objavljeno pet publikacija; stavljena u upotrebu nova internetska stranica Ureda Povjerenika; održana međunarodna konferencija. Te su aktivnosti **ojačale kapacitete Ureda Povjerenika i drugih dionika** za provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama (povećan je broj tijela javne vlasti koja su imenovala svoje službenike za informiranje i pokrenule svoje internetske stranice, povećan je broj odluka Povjerenika za informiranje potvrđenih od strane Visokog upravnog suda, u razdoblju 2016.-2018.). **Ključni faktori uspjeha** ovog ESF projekta bile su osobne karakteristike voditelja projekta i kohezivni projektni tim.



#### OČEKIVANI UČINCI NA UPRAVNI SUSTAV U CJELINI

Ovaj je projekt financiran iz ESF značajno pridonio afirmaciji politike pristupa informacijama javnog sektora u Hrvatskoj, ojačao kapacitete za primjenu prava na pristup informacijama i osigurao **veću transparentnost javne uprave**.

### RAZMIŠLJANJA

#### NAUČENE LEKCIJE: ULOGA ESF FINANCIRANJA

Projekt je tim naučio da je potreban veći napor da se osigura snažniji učinak projekata ove vrste na građane da koriste svoje pravo na pristup informacijama. Tim je također naučio kako bi bilo bolje da je proveden veći projekt financiran iz ESF jer bi se tako osigurao snažniji učinak na stanje u ovom području. Projekt je uz to otkrio i određene opće slabosti sustava praćenja i nadzora ESF projekata u Hrvatskoj. Projekt je skrenuo pažnju javnosti na značenje politike osiguranja transparentnosti javnog sektora.



Nova internetska stranica Ureda Povjerenika za informiranje; Izvor: <https://www.pristupinfo.hr/>

## Osobna iskustva



'Projekt je bio potpuni uspjeh i zaslužuje izvrsne ocjene. Za vrijeme projekta smo puno naučili i tako postali majstori. Potrebno je nastaviti edukacijske aktivnosti i druge napore. Najvažniji je zadatak motivirati i educirati potencijalne korisnike prava na pristup informacijama, medije, udruge i građane. Njihova inercija i neaktivnost je osobito važan problem koji traži hitno rješavanje.'

- **Dr. sc. Anamarija Musa**, prijašnja Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske.

'Sva tijela javne vlasti nemaju iste teme, pitanja i probleme tijekom provedbe Zakona o pravu na pristup informacijama. Potrebni su diversificirani programi edukacijskih aktivnosti koji će uzeti u obzir sve te razlike. Potrebno je još više osposobljavanja, seminara i radionica s aktivnim sudjelovanjem službenika za informiranje iz različitih dijelova javne uprave.'

- **Doris Šajn**, voditeljica Službe za odnose s javnošću i protokol Grada Rijeke, Hrvatska.

Projekt "Procjena napretka ESF podrške javnoj upravi" (PAPA) ima svrhu prezentirati odabrane slučajeve reforme javne uprave i inicijativa jačanja kapaciteta. Izvoditelj projekta je pripremio 30 studija slučaja i informacijskih pregleda o projektima financiranim iz ESF u 17 zemalja korisnica Tematskog cilja 11 u programskom razdoblju 2014.-2020.

Ovaj je dokument pripremljen za Europsku komisiju. Ipak, on odražava samo stajališta autora, dok Komisija nije odgovorna za bilo kakvo korištenje u njemu sadržanih informacija.



**PPMi**

Više o projektu može se naći na poveznici <http://bit.ly/2Gfn35A> ili skenirajući QR kod korištenjem kamere pametnog telefona.

© Europska unija, 2020.