



Κύπρος

Έργο ΕΚΤ «Δημιουργία και Λειτουργία της Κεντρικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (με την ΥΔΕΠ του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων)»

Βασικά Στοιχεία

ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Απασχόληση, Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή

ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ



Λήπτες επιδομάτων πρόνοιας (οι οποίοι γενικά αποτελούν τις πλέον ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού)

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ) στο Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

01/07/2014 – 31/12/2020

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ

Κα Βαθούλα Αντωνιάδου, Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας



eantoniadou@kepa.mlsi.gov.cy

ΕΤΑΙΡΟΙ

Μ/Δ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

EUR 12,139,739.00

Το Έργο χρηματοδοτείται από κεφάλαια του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ)



ΕΡΓΟ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ



<http://bit.ly/2tVc261>

Δραστηριότητες που Υλοποιήθηκαν

ΚΥΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



2014 – 2015: Οργάνωση και λειτουργία της ΥΔΕΠ, περιλαμβανομένων (α) εξεύρεσης κτηριακών εγκαταστάσεων, επίπλων και εξοπλισμού, (β) οργάνωσης του υπάρχοντος προσωπικού, (γ) καταγραφής διαδικασιών.



2016: Αγορά υπηρεσιών, όπως προσωπικού, Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT), λογιστικής στήριξης, ελέγχου και τεχνικής υποστήριξης με στόχο την ταχύτερη και πιο αποδοτική λειτουργία της Υπηρεσίας.



2017: Ετοιμασία των όρων προκήρυξης διαγωνισμού και ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών σε ιδιωτική εταιρεία για τη δημιουργία και λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της ΥΔΕΠ. Επίσης, ολοκληρώθηκαν τα επιπρόσθετα υποσυστήματα του μηχανογραφικού συστήματος.



2018: Υπογραφή συμβολαίου διάρκειας 24 μηνών για φύλαξη και ψηφιοποίηση των αιτημάτων προς την ΥΔΕΠ καθώς και των σχετικών εγγράφων τεκμηρίωσης.

Πορεία του έργου: από την σύλληψη μέχρι την παράδοση

ΑΡΧΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Μέχρι το δεύτερο τρίμηνο του 2013, το συνολικό ποσοστό ανεργίας στην Κύπρο είχε φθάσει στο 15.7%, ενώ για τους νέους (15 - 24) είχε εκτοξευθεί στο 40.3%. Επιπλέον, ένα μέρος των ληπτών επιδομάτων πρόνοιας εκμεταλλεύονταν το σύστημα λαμβάνοντας πολλαπλά επιδόματα από διαφορετικές κρατικές πηγές, τις οποίες το σύστημα είχε στόχο να συγκεντρώσει σε μια υπηρεσία. Ως αποτέλεσμα αυτού του στόχου, η μεταρρύθμιση του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας κατέστη αναγκαία. Το 2014, η Κύπρος εισήγαγε το **θεσμό του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ)** με την ψήφιση του περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Κοινωνικών Παροχών Νόμου του 2014. Για να εφαρμοστεί την μεταρρύθμιση, η Κυβέρνηση ίδρυσε την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ) τον Ιούλιο του 2014 ως τμήμα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ) με ευθύνη την εφαρμογή του περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Κοινωνικών Παροχών Νόμου του 2014, και την διαχείριση των διαφόρων κοινωνικών παροχών που καταβάλλονται από το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ).

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο έχει στόχο: (α) να **διευκολύνει** τη δημιουργία και ομαλή λειτουργία της ΥΔΕΠ, (β) να **αναβαθμίσει** το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρονται προς τους πολίτες από την ΥΔΕΠ, (γ) να επιτύχει την αναγκαία **συνέργεια και συντονισμό** στην παραχώρηση των επιδομάτων που παραχωρούνται στους πολίτες με την δημιουργία Ενιαίου Μητρώου Δικαιούχων, που θα οδηγήσει σε εξορθολογισμό, όσο αφορά στα κοινωνικά οφέλη, και (δ) να προσφέρει αξιόπιστες **πληροφορίες** προς το ΥΕΠΚΑ με σκοπό τη διαμόρφωση της επιδοματικής πολιτικής του κράτους.

ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ

Οι βασικές προκλήσεις/δυσκολίες αφορούσαν στην οργάνωση και την λειτουργία των υπηρεσιών που προσφέρονται από την ΥΔΕΠ, και είχαν να κάνουν με την:(α) εξεύρεση χώρων, επίπλων και εξοπλισμού, (β) οργάνωση του προσωπικού, (γ) καταγραφή των διαδικασιών, εντός πιστικών χρονοδιαγραμμάτων / προθεσμίας που έθεσαν οι διεθνείς δανειστές, και (δ) δημιουργία ενιαίου μητρώου για όλους τους δικαιούχους επιδομάτων πρόνοιας.

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η **επιμονή** που επιδείχθηκε από την ομάδα που ανέλαβε την υλοποίηση του έργου αποτέλεσε σημαντικό παράγοντα για την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων. Οι προσπάθειες της ομάδας είχαν ως αποτέλεσμα να παραμείνει **μία υψηλού επιπέδου παρακαταθήκη** για τις μελλοντικές δραστηριότητες του έργου και για άλλες μεταρρυθμιστικές πρωτοβουλίες. Μια τέτοια πρωτοβουλία ήταν η δημιουργία για πρώτη φορά του **Ενιαίου Μητρώου Δικαιούχων**, το οποίο θα οδηγήσει σε εξορθολογισμό όσο αφορά στις κοινωνικές παροχές. Επιπλέον, με την δημιουργία της ΥΔΕΠ, η ευθύνη χειρισμού των θεμάτων του ΕΕΕ και άλλων ωφελημάτων αναλαμβάνεται από το Υπουργείο. Με τον τρόπο αυτό, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί μπορούν τώρα να εκτελέσουν την πραγματική τους εργασία της **ψυχολογικής στήριξης** για τις οικογένειες και τους πολίτες που την χρειάζονται. Με το προηγούμενο σύστημα, η πλειονότητα του προσωπικού των υπηρεσιών κοινωνικής ευημερίας χρησιμοποιούνταν για την διεκπεραίωση πληρωμών, με αποτέλεσμα η κρατική παρέμβαση να είναι περιορισμένη.

ΒΑΣΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Το κύριο επίτευγμα του έργου μέχρι σήμερα ήταν η δημιουργία για πρώτη φορά του **Ενιαίου Μητρώου Δικαιούχων Επιδομάτων Πρόνοιας**. Τα κριτήρια για να γίνει κάποιος δικαιούχος τώρα στην πραγματικότητα ελέγχονται μέσω του Μητρώου χρησιμοποιώντας άμεσες πληροφορίες από όλες τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες και τις τράπεζες. Από την δημιουργία του Μητρώου μέχρι σήμερα, έχουν ελεγχθεί όλοι οι λήπτες ωφελημάτων και σε χιλιάδες περιπτώσεις έχει διαπιστωθεί ότι άτομα δεν θα έπρεπε να λαμβάνουν τα ωφελήματα που λάμβαναν για χρόνια. Πρέπει να σημειωθεί ότι μέσω αυτής της διαδικασίας, οι σχετικοί προϋπολογισμοί κοινωνικών παροχών όχι μόνο δεν μειώθηκαν, αλλά σταδιακά έχουν αυξηθεί. Επιπρόσθετα το κράτος για πρώτη φορά είχε την δυνατότητα να προσφέρει στήριξη σε χιλιάδες πολίτες και οικογένειες που έχουν πραγματική ανάγκη αυτής της στήριξης.

(ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ) ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΕΝΙΚΑ

Το έργο αναμένεται να συμβάλει ώστε το προσωπικό που απασχολείται στην ΥΔΕΠ να έχει **ενισχυμένες αρμοδιότητες**. Τα αποτελέσματα αυτά θα οδηγήσουν στην παροχή **υπηρεσιών καλύτερης ποιότητας προς** τους δικαιούχους κοινωνικών παροχών. Το έργο αποτελεί σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση βελτίωσης της νέας **πολιτικής κοινωνικών παροχών** της Κύπρου.

ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΑΝ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ (ΕΚΤ)

Η σημαντική πρόοδος που σημειώθηκε από τις Αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας στον τομέα των παροχών κοινωνικής πρόνοιας έχει αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η στήριξη που παρασχέθηκε από το ΕΚΤ για τη δημιουργία και την ομαλή λειτουργία της ΥΔΕΠ υπήρξε καθοριστική για τη βελτίωση της νέας πολιτικής κοινωνικών παροχών της χώρας. Η στήριξη του ΕΚΤ συνέβαλε επίσης στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας της ΥΔΕΠ, αυξάνοντας έτσι την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους δικαιούχους.

ΦΑΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ

Προσωπικές εμπειρίες



«Η στήριξη που παρασχέθηκε από το ΕΚΤ στη δημιουργία και ομαλή λειτουργία της Κεντρικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ) υπήρξε καθοριστική για την βελτίωση της νέας πολιτικής κοινωνικών παροχών της Κύπρου».

- **Φάνος Κουρουφέςης**, Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Συνεργάτης Υπουργού, Γραφείο Υπουργού

«Με τη δημιουργία της ΥΔΕΠ το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κατάφερε να διορθώσει το μεγαλύτερο μέρος των στρεβλώσεων του προηγούμενου συστήματος και να παράσχει επαρκή βοήθεια σε εκείνους που την χρειάζονται πραγματικά».

- **Μαρία Πιερίδου**, Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπεύθυνη ΥΔΕΠ

Η μελέτη «Αξιολόγηση της Προόδου της Στήριξης του ΕΚΤ προς την Δημόσια Διοίκηση» (ΡΑΡΑ) έχει ως στόχο να παρουσιάσει συγκεκριμένες περιπτώσεις μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης και πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη ικανοτήτων που χρηματοδοτήθηκαν από το ΕΚΤ. Ο ανάδοχος του έργου ετοίμασε 30 περιπτώσιακές μελέτες και ενημερωτικά δελτία σχετικά με τα σχέδια που είχαν στήριξη από το ΕΚΤ και χρηματοδοτήθηκαν σε 17 δικαιούχες χώρες του Θεματικού Στόχου 11 κατά την διάρκεια της περιόδου προγραμματισμού 2014 - 2020.

Το έγγραφο αυτό έχει ετοιμαστεί για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ωστόσο, αντιπροσωπεύει μόνο τις απόψεις των συντακτών του, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για την όποια χρήση δυνατό να γίνει των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



PPMI

Περισσότερες πληροφορίες για το έργο μπορείτε να βρείτε ακολουθώντας τη σύνδεση <http://bit.ly/PAPA-PPMI> ή σαρώστε τον κώδικα QR χρησιμοποιώντας τη φωτογραφική μηχανή του έξυπνου κινητού σας τηλεφώνου.

©Ευρωπαϊκή Ένωση 2020