



FEAD Control Plan

**Monitoring the performance of the OAR (“Organización Asociada de Reparto”
Delivery Partner Organizations) in FEAD (2014-2020)**



FEAD (2014-2020) in Spain. Functional scheme

- Bidding, contracting and supply of food
- Designation of OADs (Associated Organizations for Food Distribution)
- Authorize or cancel participation of OARs in FEAD

UAFSE
(Administrative Unit of the European Social Fund)
Management and Certification Authority

FEGA

(Spanish Agricultural Guarantee Fund
intermediate body

MSCBS

(Ministry of Health, Consumer Affairs and Social Welfare)
intermediate body

OAD

- CRE (Spain Red Cross)
- FESBAL (Spanish Federation of Food Banks)

- Accompanying Measures

Provide

- Food through their CADs (Storage and Distribution Centers).
- Accompanying measures

CADs

CADs

CADs

(Storage and Distribution Centers)
(Food Banks in FESBAL)

Deliver food to OARs and provide Accompanying Measures

OAR'S

(Organizations Associated Distribution to Beneficiaries)

Deliver food to BENEFICIARIES:

- Food lots
- Soup kitchens, social diners and provide Accompanying Measures

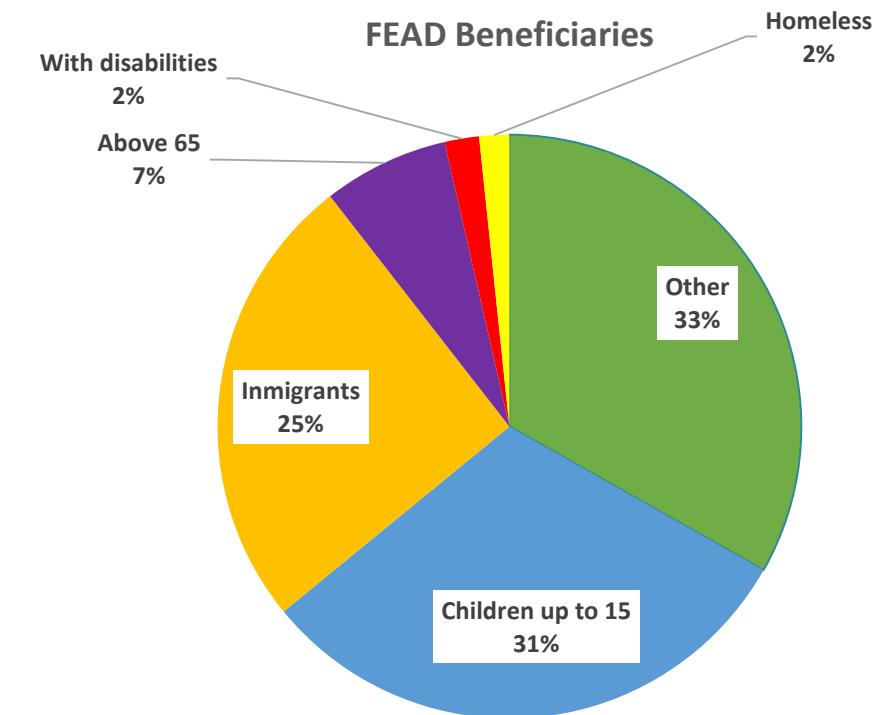
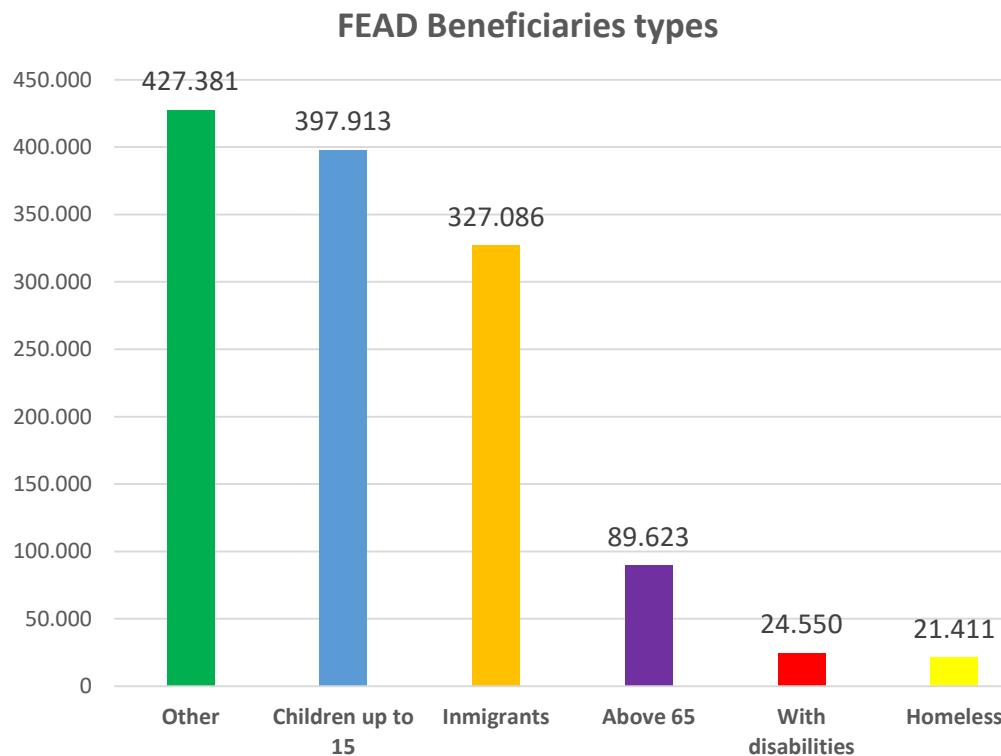


Beneficiaries

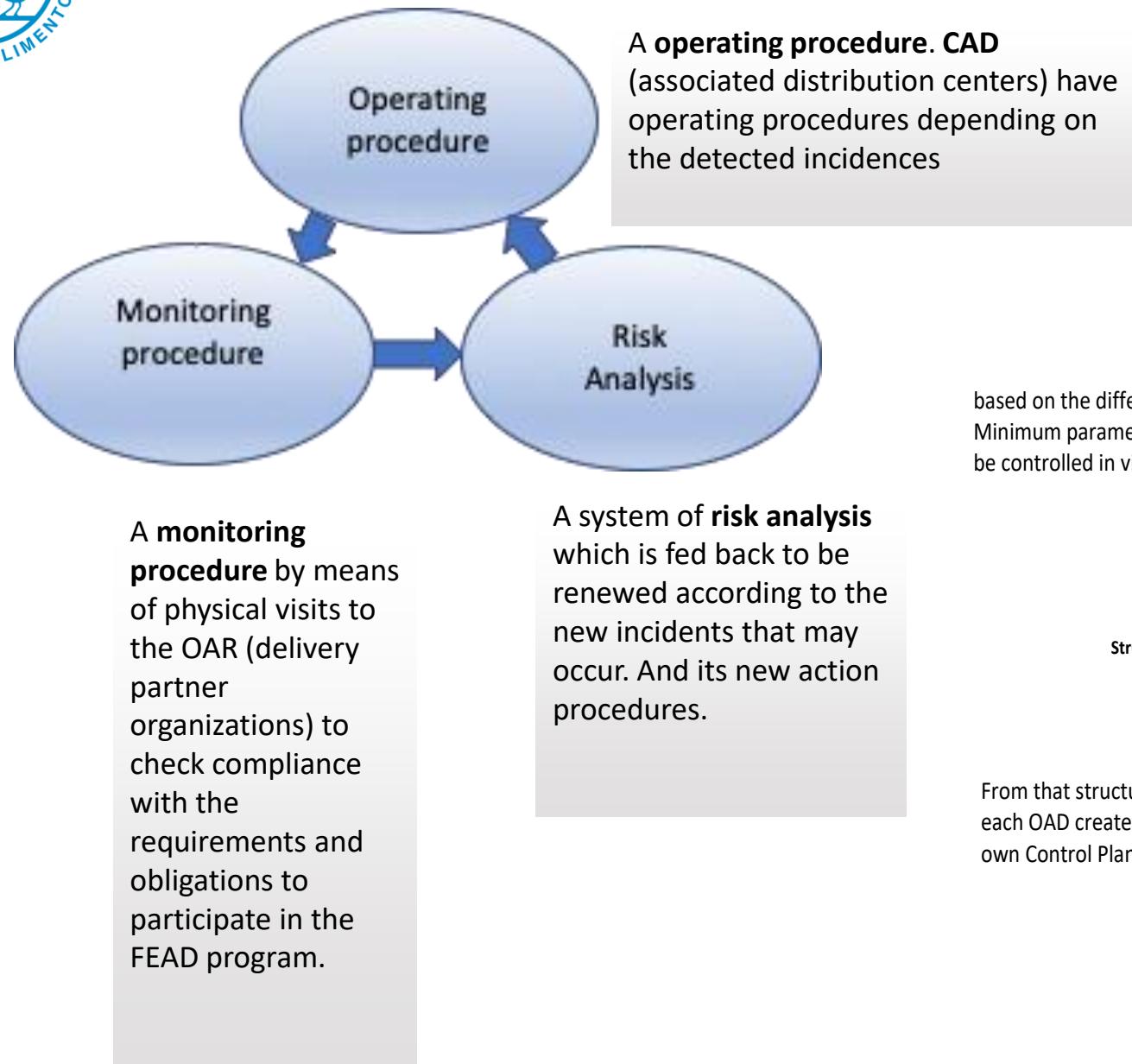
FEAD (2014-2020) in Spain. Main data Campaign 2018.

- Overall budget for buying food.
- Amount of food purchased and distributed
- Total number OARs (Data 2nd phase program 2018)
- Help to OADs to cover administrative, transport and storage costs
- Beneficiaries
 - 677,181 women
 - 610,783 men

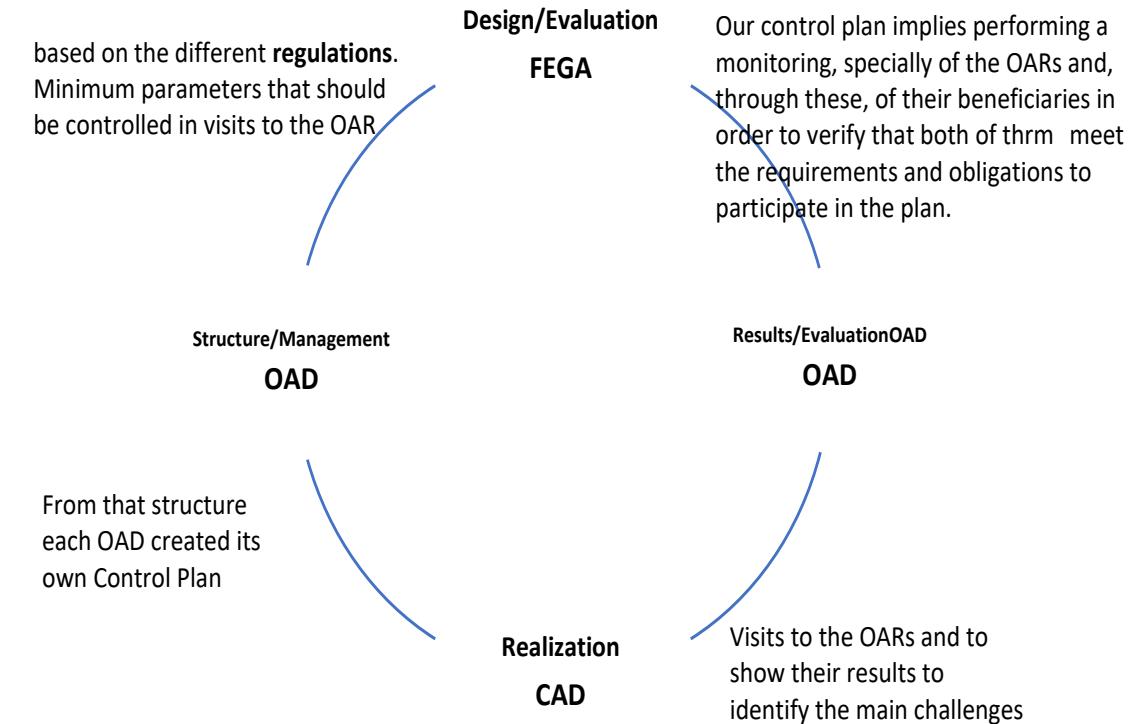
€ 84.9 million
91.662 M kilos / liter
5,678
€ 3.9 million
1,287,964



What is a Control Plan.



How was it designed?





How was it designed?

- The basic design was made by FEGA based on the different **regulations (EU and Spain)**. Minimum parameters that should be controlled in visits to the OAR. And minimum number to visit to have a sufficient sample to validate their results.
 - CAD with 1 to 40 OAR, all
 - CAD with 41 to 100 OAR, minimum 40
 - CAD with more than 100 OARs, minimum 40% of the OARs.
- From that structure each OAD created its own Control Plan.
- Both agree, firstly, to facilitate the CADs with action procedures based on the incidents detected in the course of the program and its monitoring visits to the OARs and to show their results to identify the main challenges
- Our control plan implies performing a monitoring, specially of the OARs and, through these, of their beneficiaries in order to verify that both of them meet the requirements and obligations to participate in the plan.



When did monitoring and evaluation start ?

The implementation of the CP started during the Operational Program 2015 Regulation and procedures

4.- DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA. NORMATIVA, SEGUIMIENTO Y CONTROL Y DOCUMENTOS

- NORMATIVA COMUNITARIA
 - Reglamento UE Nº 223/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo.
 - Reglamento delegado (UE) Nº 1255/2014 de la Comisión.
 - Reglamento de Ejecución (UE) Nº 341/2015 de la Comisión.
 - Decisión de la Comisión de la aprobación del Programa Operativo.
- NORMATIVA NACIONAL
 - Orden AAA/2205 de 2015 del MAGRAMA (Base Reguladora de las subvenciones al PO FEAD)
 - Resolución del FEGA de 21/12/2017 (Subvenciones a OAD). BOE de 16/05/2018 + corrección de errores.
- NORMAS ESPECÍFICAS
 - Instrucción General del FEGA
 - Guía para las OAR (05/04/2019)
- SEGUIMIENTO Y CONTROL
 - Art. 34 y 51 del Reglamento (UE) nº 223/2014
 - Autoridad de Auditoría – Comisión UE y del Tribunal de Cuentas Europeo.
 - La UAFSE, el FEGA y el MSCBS, serán partícipes del seguimiento, evaluación y el control del Programa Operativo (a nivel nacional).
 - IGAE y Tribunal de Cuentas.
 - Unidades de Control (UdC) de las delegaciones de Gobierno de las CCAA, en nombre del FEGA.
 - Controles "in situ" a las OAR asignadas a cada CAD.

All information is synthesized is reflected in these three key documents, sent to all BA / CAD where all the rules and requirements mandatory for all compliance are explained.

- **AORs guide**

https://www.fega.es/sites/default/files/Guia_OAR_2019.pdf

- **OADs guide**

https://www.fega.es/sites/default/files/IG_7-2018_SUMINISTRO_DE_ALIMENTOS.pdf

- **Procedures manual (internal use)**

What are the minimum indicators for reporting?

- Free provision of food.** Food provided to the most disadvantaged people for free.



- Develop accompanying measures .**
Information of existing social services

Federació Catalana de Voluntariat Social - Lleida
C/ Henry Dunant, 1
973106834
llesid@voluntari.cat

Associació Pàrkinson de les Terres de Lleida
Persones Adultes, Discapacitat
C/ Henry Dunant, 1 / 25003
619037308
parkond@voluntari.cat

Telèfon d' l'Esguarda (24 hores x 365 dies)
Voluntariat, Infància i famílies,
Mujeres, Personas mayores
93144648

Càritas
Inclusió Social
Plaça Sant Josep, 2 / 25002
973200000
caritashumanos@caritas.cat

Asociación de Acción Social y Promoción Juvenil "Pater" de Lleida
Personas de etnia gitana
Carrer dels Tossals, 43 / 25002
973047114
fundacionpater.org

Dones Gitanes De Foment
Personas de etnia gitana
Passatge Oriza de Setembre, 121,
Inca / 25190
667236075

Solidaritat Intergeneracional
Persones majors, infància i
família, Discapacitat, Mujeres
Passatge de Ronda, Sentr. Drets
900101332
solidaritatintergeneracionalas.com

Solidaritat Intergeneracional
Personas mayores, infancia y
familia, Discapacidad, Mujeres
Av. Tortosa, 1
Edif. Mercedita, of. 12 / 25005
900101332
solidaritatintergeneracionalas.com

Fundació Jaume Rubió i Rubió
Inclusió Social, Joves
C/ Sant Josep, 2, 3a planta
973283081
info@caritasestarega.com

Troballa E.I. S.L.U.
Inclusió, Inclusió social,
Universitat
C/Turo de Gardeny, edifici A8
21190 Bellpuig
973283081
troballa@troballa.com

ASPA La Noguera
Discapacitat, Inclusió social
C/ Sant Josep, 32 Baja
25000 Bellpuig
973300488
aspalnoguera@gmail.com

Sel De Solanes
Discapacitat, Inclusió social
C/ Sant Josep, 32 Baja
973280 Solsona
973445795
solidesesolanes@yahoo.es

Solidaritat Intergeneracional
Personas mayores, infancia y
família, Discapacitat, Mujeres
Centre Cívic El Passeig,
Urbanització El Passeig
25700 La Seu d'Urgell
900101332

Fundació Volent Peleix
Inclusió, Inclusió social,
Av. Jordi, 23
25280 Solsona
973711352
volentpeleix@volentpeleix.es

Lleida
**Información sobre
RECURSOS SOCIALES**
Servicios Sociales // Oficinas de Empleo // Entidades Sociales

<http://www.voluntari.cat/existeix/la-informacio-social.html>

CONTENIDOS DE REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME VALORACIÓN SOCIAL PARA ACCESO A LA AYUDA ALIMENTARIA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA OAR

NOMBRE DE LA OAR:
PERSONA QUE EMITE EL INFORME:
VINCULACIÓN CON LA OAR (profesional o voluntario):
FECHA:

DATOS DEL USUARIO

APELLIDOS Y NOMBRE:
NIF/NIE/PASAPORTE:
DOMICILIO:
LOCALIDAD/PROVINCIA:
TELÉFONO DE CONTACTO:

DOCUMENTACIÓN A APORTAR:

- Fotocopia del DNI/NIE/ Pasaporte de todas las personas que conforman la unidad familiar y que solicita la ayuda.
- Fotocopia del Libro de Familia en el caso de menores.
- Certificado o volante colectivo de empadronamiento actualizado

Vida Laboral de todas las personas mayores de 16 años. Se puede obtener en la TGSS

por:

- 1.Recibiendo un SMS. ...
 - 2.Descarga por Internet con certificado digital. ...
 - 3.Solicitud por Internet, solo con datos de usuario. ...
 - 4.Solicitud por teléfono. ...
 - 5.En las oficinas de la Tesorería General de la Seguridad Social
Demanda de empleo, si está desempleado@
Certificado del SEPE si/no recibe prestaciones
- Si está trabajando, recibe prestación o pensión: Lo que procede: copia de nómina, y/o certificado del organismo desde dónde se perciba la prestación o pensión.

DATOS DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA

Apellidos y Nombre	Parentesco	NIF/NIE/ PASAPORTE	Nacionalidad	Fecha de Nacimiento	Situación laboral	Recursos económicos. Ingresos que percibe	Observaciones

DATOS DE INTERES DE LA SITUACIÓN SOCIO-FAMILIAR Y LABORAL

RECURSOS Y/O SERVICIOS SOCIALES QUE RECIBEN

VALORACIÓN Y PROPUESTA

Según se desprende de la documentación que obra en esta OAR y considerando la situación socioeconómica, se PROPONE como beneficiario/a para el suministro de alimentos en el Marco del Programa Operativo del Fondo de ayudas europeas a las personas más desfavorecidas FEAD 2014-2020.

TOTAL BENEFICIARIOS	Nº DE ADULTOS	Nº DE MENORES

FDO Y SELLADO

What are the minimum indicators for reporting?

4. Updated list, where appropriate, of the **target people of the food program**, adjusted to the established model.

ANEXO 2

MODELO DE RELACIÓN DE BENEFICIARIOS PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS EN ESPAÑA 2018

Información relativa a los beneficiarios, según lo establecido en la letra l) del artículo 13 de la orden AAA/2205/2015, de 15 de octubre, por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones a las organizaciones asociadas de distribución, para sufragar los gastos administrativos, de transporte y almacenamiento de los alimentos en el marco del Programa Operativo sobre ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas en España.

Las OAR, en particular, recabarán el consentimiento de los beneficiarios finales, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal.

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN ASOCIADA DE REPARTO:

Nº ORDEN	NOMBRE DEL BENEFICIARIO (Apellidos y nombre)	NIF/NIE	PASAPORTE	FECHA DE NACIMIENTO
1				
2				
3				
4				
5				

5. Supporting Documents of food delivered. Duly completed adjusted to the established model.



6. Expose **FEAD wall chart** easily visible to the public.

What are the minimum indicators for reporting?

7. There have been **incidents**

Is the Food retired at the time and place indicated by the CAD?	Is the non used Food returned in advance to its expiration date?	Transfer of food to another entity authorized By the CAD?	Incidents in distribution informed to CAD as soon as possible?
---	--	---	--

8. Conditions of adequate storage for the food



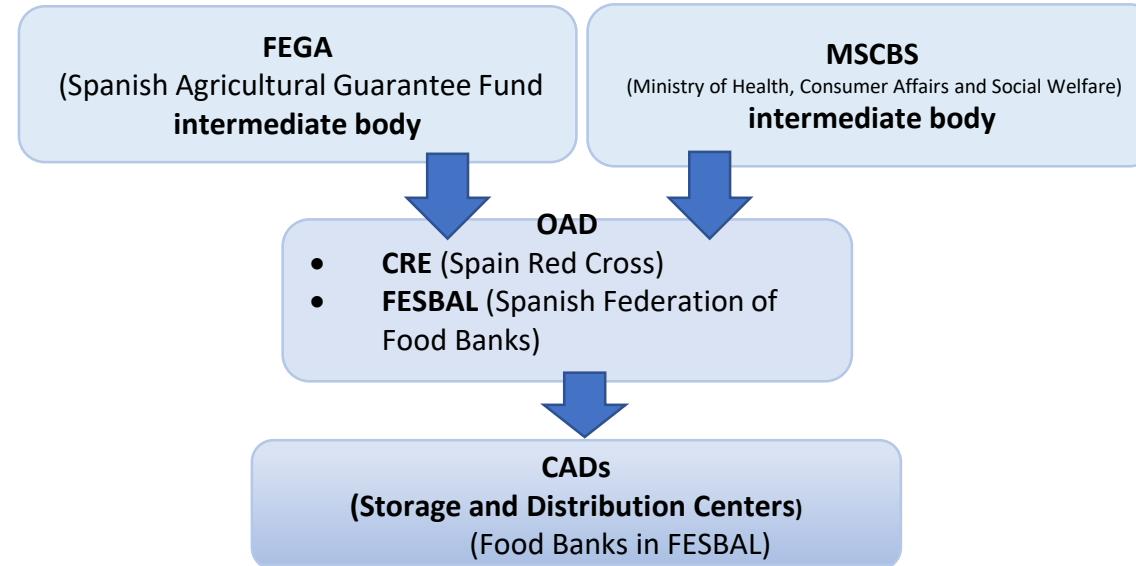
9. Do they have **foods** corresponding to previous program phases? (Identify amounts).



10. Is there any food about to expire and may not allow time to be distributed as a whole?



What are the actors involved in the process?



- This control is performed, in person, to the entities and their premises.
- The actors are the CAD, the teams of “**visitors**” and those responsible for the OAR. The result of the CAD visits is written in a document from which the OAD extracts the results to be analysed in follow-up meetings of the Operational Program (authority / intermediate organisms / OAD)
- At the same time **risk analysis** in OP implementation take place together with targeted and random **checks** performed by the intermediate body, FEWA.
- We can show the main results of these last three program and what are the main challenges encountered in the process



Control Plan OP 2018

Summary of the number of OARs with / without incidents by type of incident. 2017 Control Plan

	Total	Is food available to the poorest people for free?	accompanying measures implemented are developed by the MSSSI	Justify number of people served by disadvantaged assessment reports (social / professional workers with similar duties)	Updated list of persons to whom the food adjusted to the model set (*)	Supporting documents Delivery of food-adjusted model established (*)	FEAD presents the information poster in a visible place by px	There have been incidents (removal, return or transfer of food) and have been reported	Appropriate storage conditions	They have food phase / previous programs	Is there any food to expire next and possibly no time to hand out entirely ?.
VISITED	2.378	2.375	2.213	2.165	2.050	1.790	2.371	2.375	2.375	2.333	2.334
with issues	755	1	39	98	63	76	43	65	23	326	21
% Incidences s / total OAR VISITED	3,4%	0,0%	1,8%	4,5%	3,1%	4,2%	1,8%	2,7%	1,0%	14,0%	0,9%
No incidents	21.626	2.374	2.174	2.067	1.987	1.714	2.328	2.310	2.352	2.007	2.313
% Without incident s / total OHR VISITED	96,6%	100,0%	98,2%	95,5%	96,9%	95,8%	98,2%	97,3%	99,0%	86,0%	99,1%

Low % of incidences (3.4%). One-tenth below the 2017 control plan. .

Although 43% are concentrated in a single indicator: **having food from earlier phases.** (see challenge next slide)
Only two more indicators are above average, between 0.7 and 1.1 percentage points. The rest, seven, are below average.



Challenges found in the results of the 2018 control plans

1. Low level of incidences but one indicator stands out: having food from previous phases
2. OARs have limited administrative capacity.

Proposal/Solution Challenge 1.

- The main food not distributed to beneficiaries at the end of the 2nd phase of the Programme are analysed by CAD and OAR.
- By CADs, either through visits or conferences, we ensure that the entities have distributed to their beneficiaries, during the third phase, all food not distributed in the second and all of the third.



Challenges encountered in the data collection process



Fund for European Aid to the Most Deprived (FEAD)



<https://www6.fega.es/ScoRdbMar/documentos/mostrarListado.action?>

Challenge 2. Provide a tool for entities to automate the calculation of food to be delivered to a family based on their beneficiaries and the kg/l received

Proposal/Solution

Challenge 2. The FEAGA created, within its website, a public module for OAR, a tool to make it easier for entities to calculate.



Challenges encountered in the data collection process

It includes a tool that allows to verify that the data of the list of beneficiaries (Annex 2 of the OAR guide) have been correctly recorded and a tool that allows to calculate the distribution of food to the OAR among the different family units. All OARs are advised to access this module as it will make it much easier to manage it.

List of beneficiaries. Importable

Nº ORDEN	NOMBRE DEL BENEFICIARIO (Apellidos y Nombre)	Marcar con una X el representante de la unidad familiar	NIF/NIE	PASAPORTE	FECHA DE NACIMIENTO (dd/mm/aaaa)
1	JUAN JOSE FERNANDEZ LOPEZ	x	678987		25/8/64

Family unit members

Nº	Nombre apellidos representante UF	DNI/NIE/Pasaporte	Teléfono	Domicilio	Localidad	CP	Niños 0-2	Nº Miembros otras edades	TOTAL MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR
1	JUAN JOSE FERNANDEZ LOPEZ	678987					6	2	8
2	MIGUEL HERNANDEZ MARTIN	P66666					2	2	4
3	FERMIN CASADO MINGUEZ	PSOL					0	1	1

Calculation. Only the number of deliveries is filled

Número Entregas:	5	REPARTO POR CONFIGURACIÓN DE CESTA					REPARTO DE TODO EL DISPONIBLE/BENEFICIARIOS				
		Nº envases disponibles	Nº de envases de alimento que se desea entregar por beneficiario mayor de 2 años	Nº envases que se desea entregar por cada beneficiario entre 0 y 2 años	Envases disponibles >2 años	Envases disponibles 0-2 años	Cantidad por entrega	Nº TOTAL de envases disponibles por miembro	Envases totales a repartir en la fase	Nº Envases por beneficiario y entrega	Envases sobrantes
Arroz blanco	2300	3	2	75	80	31		176	2288	35	12
Garbanzo cocido	567	2	1	50	40	18		43	559	8	8
Conserva de atún	345	3	1	75	40	23		26	338	5	7
Conserva de sardina	2345	3	2	75	80	31		180	2340	36	5

Delivery note.. Automated calculation

1 Introducir Nº de unidad familiar	ANEXO 3 Calcula		
NOTA DE ENTREGA DE ALIMENTOS 2019			
NOMBRE DE LA OAR			
INTRODUCIR AQUÍ EL NOMBRE DE LA OAR			
DIRECCIÓN DE LA OAR			
INTRODUCIR AQUÍ LA DIRECCIÓN DE LA OAR			
DATOS DE LA UNIDAD FAMILIAR			
Nombre apellidos del representante de la unidad familiar	JUAN JOSE FERNANDEZ LOPEZ		
DNI/NIE/Pasaporte: (1)	678987 Teléfono:		
Domicilio:			
Localidad:			
MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR	Niños 0-2 (ambos inclusive)	6 TOTAL MIEMBROS	2 UNIDAD FAMILIAR
	Nº Miembros de otras edades		
NÚMERO DE ENVASES RECIBIDOS POR UNIDAD FAMILIAR EN LA FECHA DE RECOGIDA INDICADA: (2)			
Alimentos			
Arroz blanco	18	18	18
Garbanzo cocido	10	10	10
Conserva de atún	12	12	12
Conserva de sardina	18	18	18
Conserva de carne (magro de cerdo)	18	18	18
Pasta alimenticia tipo espagueti	18	18	18
Tomate frito o conserva	14	14	14
Galletas	16	16	16
Macedonia de verduras en conserva	12	12	12
Fruta en conserva (pira)	12	12	12
Fresa en conserva (cocoel)	12	12	12
Tartinitas infantiles con collo	6	6	6
Tartinitas infantiles de fruta	6	6	6
Leche entera UHT	18	18	18
Batidón de chocolate	5	5	5
Aceite de oliva	12	12	12
RECIBI:			
Fdo. Por el representante de la unidad familiar			
Recibí:			
El representante de la Unidad Familiar			

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 13. b). De la Orden AAA/2205/2015, de 15 octubre, de bases reguladoras.

Como representante de la Unidad Familiar, manifiesta haber recibido, como medida de acompañamiento, la información sobre los recursos sociales más cercanos con fecha:



Challenges encountered in the data collection process

Food aid to those most in need (FEWA video)

https://www.fega.es/PwfGcp/es/_includes/_tcmLinkFilterdotjspyquesttcmUriequal40786#

Muchas gracias, thank you
very much

Our coordinates in case you want any additional information are:

José Luis Diez del Corral
Francisco Greciano

diezdelcorral@fesbal.org
francisco@fesbal.org