

Disability Policy of the City of Toulouse



Vendredi 20 septembre 2019

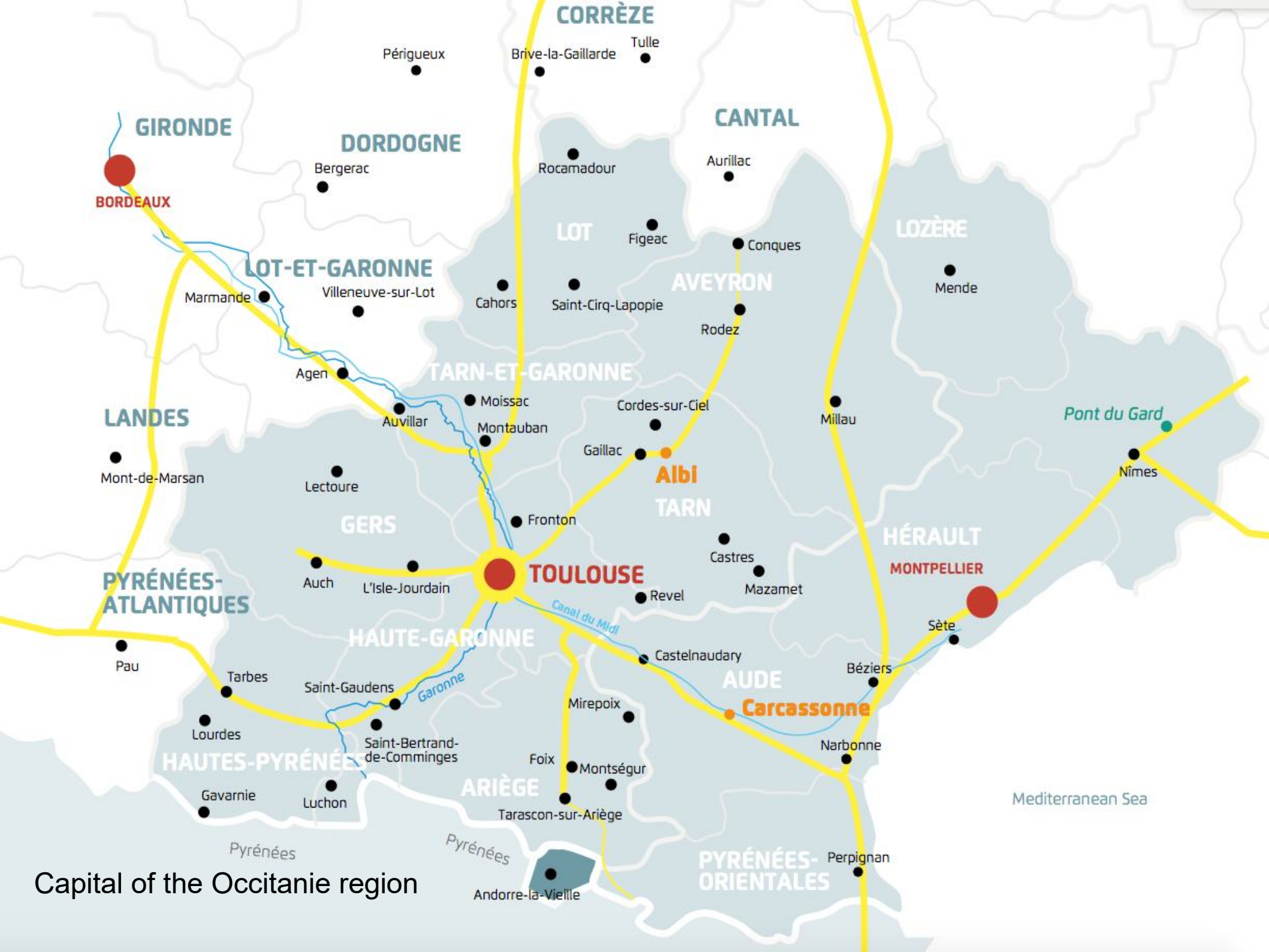
MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Welcome to Toulouse





Capital of the Occitanie region

A few figures

- City of Toulouse: 471,941 inhabitants, 4th largest city in France
- Toulouse metropolitan area: 796,000 inhabitants spread over 37 municipalities
- A very dynamic demographic growth: +15,000 inhabitants per year in the metropolis
- 51 million euros for the accessibility of public equipments from 2017 to 2025
- 89,316,958 euros in development and construction work improving the accessibility of public space in 2018 in the Toulouse metropolis

The 2005 law

The Law of February 11th 2005 on *equal rights and opportunities, participation and citizenship of people with disabilities* marks a turning point in the way disability is taken into account in French society.

It is no longer up to the disabled person to adapt to society but to society to adapt the environment to enable his or her integration.

The law establishes the principle of universal accessibility and the consideration of all disability situations.

The 2005 Law improvements

T

- **THE RIGHT TO COMPENSATION**
The law implements the principle of the right to compensation for disability. The provision of compensation covers the needs for human, technical or animal assistance, the home or vehicle improvement, depending on the life project formulated by the disabled person.
- **SCOLARITY**
The law recognizes the right of every child with a disability to be registered in an ordinary environment, in the school closest to his home.
- **EMPLOYMENT**
The law reaffirms the obligation to employ at least 6% of disabled workers for companies with more than 20 employees, increases sanctions and creates incentives.
- **ACCESSIBILITY**
The law creates the obligation to make the entire travel chain accessible (buildings, transport, roads, public spaces).
- **THE DEPARTMENTAL HOMES OF DISABLED PEOPLE**
The law creates the “MDPH” (departmental homes of disabled people). They have for mission, in each county, to welcome, inform, accompany and advise disabled people and their families and to grant their rights.

RENDRE LA VILLE ACCESSIBLE AUX HANDICAPS :

UNE AMBITION INTER-SERVICES

P **845**

places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite dans la Métropole.

Toulouse accessible



L'AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE (AD'AP) 2017 - 2025

VILLE DE TOULOUSE - TOULOUSE MÉTROPOLÉ
Pour la mise en accessibilité des établissements recevant du public (ERP), la Mairie et la Métropole travaillent en étroite collaboration avec tous les acteurs concernés. Compte tenu de l'importance du patrimoine municipal toulousain et métropolitain un échelonnement des travaux est prévu.

L'Ad'AP de patrimoine est organisé sur trois périodes de 3 ans entre 2017-2025. Pour la première période, de 2017 à 2019, la priorité est donnée aux établissements accueillant des enfants mais également les mairies de quartier, le Musée des Augustins et la salle des Illustres au Capitole.

Afin de favoriser l'implication des directions, un film vidéo a été réalisé à l'attention des directeurs et agents concernés*, pour présenter de manière pédagogique l'Ad'AP.

* Regardez la vidéo sur : Actualités > Vidéo : Agenda d'accessibilité programmée - 3 avril 2018

TRANSPORTS EN COMMUN : BUS, MÉTRO, TRAMWAY

Les lignes de bus. Près de la moitié des lignes du réseau bus sont totalement accessibles aux fauteuils roulants. Bénéficiant de planchers bas, ces bus permettent une meilleure accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Retrouvez la liste des bus sur le site de Tisséo.

Le Tramway. Infrastructure récente pensée accessible à 100 %.
Les lignes de métro. Les lignes de métro ont été pensées dès leur conception pour favoriser l'accessibilité du réseau de transports urbains aux personnes handicapées. Des annonces visuelles et sonores permettent également de se repérer sur le réseau. En 2018, le métro devient aussi plus simple et plus autonome pour le déplacement des personnes en situation de handicap cognitif grâce au pictogramme.

Mon métro en image sur : Tisseo-collectivités.fr

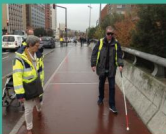
DES COMMISSIONS ET DES GROUPES DE TRAVAIL « ACCESSIBILITÉ »

Pour mener ses actions dans le domaine de l'accessibilité et du handicap, conformément à la législation, la Mairie de Toulouse et Toulouse Métropole s'appuient sur des instances de concertations dédiées : respectivement, la Commission Communale Accessibilité Pour Tous (CAPT), et la Commission Intercommunale d'Accessibilité (CIA). Leurs missions sont de dresser le bilan et de proposer des actions visant à améliorer la mise en accessibilité. Elles s'appuient sur les groupes de travail qui se réunissent tous les mois afin de suivre les actions en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion, de formuler des avis d'experts et des préconisations. Les commissions et groupes de travail se composent d'associations représentant les usagers en situation de handicap et les seniors.

LA FORMATION DES AGENTS

Dans le cadre du Plan de formation accueil, deux modules «sensibilisation au handicap» et «registre public d'accessibilité» sont proposés au personnel concerné. La finalité du module «handicap», intégré à la formation générale des agents d'accueil, selon le principe d'accessibilité et d'inclusion, doit leur permettre d'acquiescer les connaissances de bases pour accueillir et renseigner, dans des conditions optimales, les personnes, quel que soit le type de handicap et/ou leurs familles ou accompagnants.

Des Journées de sensibilisation des techniciens de la Métropole sont organisées par la direction Infrastructures Travaux et Énergies : phase immersive où les participants effectuent un parcours dans la ville en se mettant à la place d'une personne en situation de handicap moteur, visuel ou auditif.



Nombre d'agents formés : 2016 : 49 2017 : 37

LA MÉDIATHÈQUE JOSÉ CABANIS, UN EXEMPLE DE BÂTIMENT PUBLIC ACCESSIBLE

Située à proximité immédiate du métro et d'une gare bus, la Médiathèque est d'une lecture facile car elle s'organise autour d'un atrium central. La hauteur des rayonnages n'excède pas 1.50m, ce qui permet d'avoir le regard toujours au-dessus des rayons. La réflexion d'accessibilité a été engagée en amont avec des architectes et des associations, et les aménagements ont été mis en place pour faciliter le déplacement des personnes handicapées dans le bâtiment (indications sonores dans les ascenseurs, marquage podotactile au sol différent pour signaler un obstacle).

RECENSER L'OFFRE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Dans le cadre des obligations légales, la Collectivité a fait le choix de constituer une équipe de « recenseurs de logements accessibles » au sein du domaine handicap et accessibilité en mai 2018. Une mission innovante qui, sur une période de deux ans (de juin 2018 à juin 2020), va conduire à former une équipe de 8 personnes issues du service Orientation et Parcours Professionnels (OPP) pour recenser 10 000 logements sociaux sur 4 communes : Blagnac, Cugnaux, Colomiers et Toulouse, avec 6 bailleurs (Cité Jardins, Colomiers Habitat, Groupe Les Chalets, Patrimoine SA Languedocienne, Promologis et Toulouse Métropole Habitat). Les agents bénéficieront d'une formation spécifique tant sur le volet technique que sur le volet de la relation à l'utilisateur à son domicile.

TOULOUSE EN SITUATION DE HANDICAP : VILLE ACCESSIBLE ET INCLUSIVE ?

La Mission évaluation des politiques publiques a conduit une démarche d'évaluation en 2017 sur les actions menées depuis plusieurs années répondant aux besoins des personnes en situation de handicap. Sont-elles suffisamment visibles pour eux ? La méthode de concertation et la gouvernance sont-elles pertinentes sur le sujet ? L'enquête et ses résultats sont disponibles en libre consultation sous forme de Mémo. L'évaluation montre que les progrès réalisés en termes d'accessibilité et d'inclusion sont reconnus par les personnes en situation de handicap.

Les priorités pour la Collectivité ont été identifiées : l'accessibilité de l'espace public ; l'information et la communication sur les services existants et les actions menées par la Mairie ; la sensibilisation du grand public au handicap et l'accessibilité des transports en commun. Les actions et groupes de réflexion sont d'ores et déjà lancés selon les recommandations du Mémo.



Retrouvez le Mémo dans son intégralité sur Sésame > DG à la modernisation > Mission évaluation des politiques publiques > Ressources
(1) graphique issu du Mémo

VOIRIE ET ESPACES PUBLICS

Le groupe de travail Accessibilité Voirie-Espaces Publics La Métropole travaille pour améliorer l'accessibilité des cheminements piétons. La direction Infrastructures, Travaux et Énergies organise tous les mois un groupe de travail pour veiller à l'accessibilité des projets d'aménagements. Des visites de terrain et ateliers sont également régulièrement organisés. Différents services y sont associés : direction des déchets et moyens techniques, direction opérations d'aménagement et projets urbains, direction jardins et espaces verts, direction mobilités gestion réseaux...

- La Charte d'accessibilité de la voirie et de l'espace public**
- signée le 20 septembre 2016,
 - véritable outil d'intégration de l'accessibilité,
 - pour tous les professionnels de l'urbanisme, de la voirie, de l'architecture, et de l'aménagement urbain,
 - 15 associations et 9 directions impliquées

Téléchargez le PAVE 2017 (édition mars 2018) et la Charte technique d'accessibilité de la voirie et de l'espace public. Version complète sur : toulouse-metropole.fr/voirie-et-accessibilite



TÉLÉCOMMANDE POUR FEUX TRICOLORS ET BALISES

Pour aider au déplacement des personnes en situation de handicap visuel, les télécommandes universelles permettent de déclencher les signaux sonores des figurines piétonnes aux carrefours et des balises d'information dans les équipements publics.

Procédures et liste des points de distribution de la télécommande pour dispositifs sonores sur Toulouse-metropole.fr

"Ensemble, imaginons demain"

Les Rencontres Ville&Handicap 2018 du 12 au 25 novembre.
Cette année les rencontres se placeront sous le signe de l'innovation et seront métropolitaines : Toulouse et 11 communes de la Métropole proposeront sur leur territoire, à tous les publics, des jeux, spectacles, conférences, et expositions, qui permettront d'ouvrir aux différences et de dépasser les préjugés.

D'clic En savoir Consultez les dossiers de la documentation sur D'clic

- Livre :**
- Mémento de l'accessibilité des bâtiments - Établissements et installations recevant du public - Territorial Editions Voirion - 2017
- Rapport :**
- Plus simple la vie - 2018
- Articles :**
- Dix conseils pour faciliter la mobilité face à tous types de handicaps - 2018
 - Les pictogrammes au service d'une meilleure "qualité d'usage" des bâtiments - 2018

A city focused on universal accessibility

Objective: transform the city for the benefit of all citizens

An ambitious plan to make municipal facilities accessible:

- 2 Programmed Accessibility Agendas with a budget of 51 million euros (City + Metropolis)
- 700 public equipments accessible by 2025
- Close coordination with the Accessibility Plans for roads, public spaces and urban transport
- A respected travel chain

The development of standards related to universal accessibility:

- Specifications for the accessibility and quality of use of buildings open to the public (ERP)
- Recommendations for the accessibility of ephemeral outdoor events
- Recommendations for the accessibility and quality of use of social housing
- Educational tools to share a culture of accessibility with professionals

3rd European Accessible Cities Award: Access City Award



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

⁹
Toulouse en grand !

Accessibility of public transportation

Accessible public transportation :

- Fully accessible underground and tramway lines
- All Tisséo buses are accessible to people in wheelchairs
- 80% of accessible bus stops

My subway “from picture to picture”:

- A unique accessibility system for people with mental disabilities, tourists, non-French-speaking people
- Eô Application

Devices to facilitate movement:

- Audiodescription in underground stations
- Low-module doors
- Visual and audible announcements in the different modes of transport
- Route calculation with PMR option
- Allo Tisséo
- Pastel card in braille

The mobibus

Transport adapted to Tisséo's request for people who cannot travel on the conventional public transport network



A transversal policy in favour of inclusion:

Objective: to enable the autonomy of people with disabilities

Cultural, sporting and leisure activities adapted for people with special needs :

- A rich offer of cultural mediation adapted to museums (olfactory, tactile or Sign language visits)
- Adapted collections in Braille, LSF, Large print in libraries
- A department dedicated to welcoming people with disabilities at the Cabanis Media Library: the Eye and the Letter
- A team of mediators dedicated to the Natural History Museum
- Audio-description shows at the Théâtre du Capitole
- Accessible sports facilities, a Charter for disabled people in swimming pools...
- Adapted activities in socio-cultural centers
- Specific rates for people with disabilities
- A diversified senior entertainment offer (sports, cultural and recreational activities)



An adapted support for each child with a disability



Inclusion, a key focus of the PEDT (territorial educational project):

- Support adapted to each child with a disability during school, extracurricular and holiday periods through:
- An inclusion project defined with the family, the educational team and the facilitators
- Training of child professionals in disability
- Disability focal points in the various services for children
- The recruitment of AVL (Accompagnant de Vie de loisir (people who helps children with special needs during leisure time) and ARH (Animateur Ressource handicap)
- 594 children with special needs were welcomed in 2018 in the leisure centres of the city of Toulouse
- 200 LVAs have been recruited to support them

Awareness-raising and training

Awareness-raising actions to change the general public's view of disability:

- The “Rencontres Ville et Handicap”:
- An event that each year offers a cultural offer accessible to people with disabilities and festive entertainment for the general public on respect for differences
- More than 50 events (shows, conferences, exhibitions...), 7000 people welcomed, 12 municipalities of Toulouse metropolitan area participating

A training and disability awareness policy for Toulouse City Hall staff :

- A multi-year training plan for community workers to receive people with disabilities
- The Duoday
- Training of communication professionals at the FALC for the production of accessible writings
- the Adapta'cup

9^{ES} RENCONTRES
VILLE & HANDICAP
12 – 25 NOVEMBRE 2018

Animations festives et culturelles
- tout public -



imaginons
demain



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

13
Toulouse en grand !

The City as an employer

A very active **Disability Unit** within the Division for Health & Quality of Life at Work (part of the Human Ressources Department):

- A 2016-2019 agreement with the FIPHFP: multi-year project for the integration and keeping in employment people with disabilities.
- 2,576,055 euros allocated by the FIPHFP; 1,116,975 euros by the employer.
- An employment rate of disabled people who benefiting from the obligation of employment of:

8.06% in 2018 = 542 employees for Toulouse City

6.49% in 2018 = 294 employees for Toulouse Métropolis



Tools for a better comfort of use

- Hearing kits for the hearing impaired, whether or not fitted in municipal ERPs
- Facil'iti: to navigate with comfort on Toulouse.fr
- Toulouse Connect: to contact a municipal service in video interpretation in LSF, LPC or Velotype
- Free universal remote controls to trigger sound beacons
- FeelObject start-up experiment: 3D plan to facilitate movement in a place
- Start-up experiment E-hé: Rethinking the design of products to support independence. Deployment at the Museum, the Main Library
- Implementation of audio description of sporting events in order to allow access to this type of event for visually impaired people



Consultation, co-construction, experimentation

A working method based on consultation :

- A co-construction policy with 43 associations representing all types of disabilities through the Communal Commission Accessibility for All to know the expectations and needs of all stakeholders and users
- Monthly working groups Accessible city-Inclusive city (City of Toulouse)
- Monthly working groups on Accessibility Roads and Public Spaces (Toulouse metropolitan France)
- CARUT Workshops (Tisséo-SMTC)

A policy of support for associations working in the field of disability

The Toulouse City Hall supports associations whose role is essential in the field of disability. It supports them in their initiatives (support for the autism plan, World Day of the Deaf, etc.)

A "Smart City" program integrating accessibility and inclusion:

Usage laboratory, experiments for all audiences, emblematic projects, demonstrators, improvement of mobility and autonomy,....

A proactive policy for an accessible and inclusive city, concerned about the well-being of all!

Thank you for your attention