



Európai  
Bizottság



# A munkahelyi felnőttképzés támogatása

Az Oktatás és képzés 2020 munkacsoport 2016 – 2018 programja a felnőttképzésről

Vezetői összefoglaló

Foglalkoztatás,  
szociális ügyek  
és társadalmi  
befogadás

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Bizottság, sem pedig a Bizottság nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2019

© Európai Unió, 2019

Fényképek: © Shutterstock.com

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználására vonatkozó politikát a 2011/833/EU határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) szabályozza.

Az európai uniós szerzői jogi védelem alatt nem álló fényképeket és más anyagokat a szerzői jog tulajdonosának előzetes engedélyével lehet csak felhasználni vagy többszörözni. Engedélyért közvetlenül a jogtulajdonosokhoz kell fordulni.

## A legfontosabb üzenetek

A technológiai fejlődés gyors ritmusának fényében a globalizáció és a demográfiai trendek, a folyamatos továbbképzés és átképzés rendkívül fontossá vált a munkáltatók, a társadalmak, az országok és az EU egésze számára.

A mai gyorsan változó világban minden országnak meg kell bizonyosodnia arról, hogy munkavállalói megfelelő készségekkel rendelkeznek a munkaerőpiac számára; minden munkáltatónak biztosnak kell lennie abban, hogy a munkavállalói a megfelelő készségek készletével rendelkeznek, hogy versenyképesek maradjanak; és minden felnőttnek naprakészen kell tartania és bővítenie kell készségeit annak érdekében, hogy foglalkoztatható maradjon, és teljes mértékben részt vehessen a társadalomban.

### A munkahelyi felnőttképzés jelentős mértékben hozzájárul ehhez, mert:

- ✓ könnyen hozzáférhető és vonzó a felnőttek számára, hogy megőrizzék és naprakészé tegyék az ismereteket és készségeket, melyek a munkahelyi és az otthoni élethez szükségesek
- ✓ hatékony és hatásos módszer a munkáltatók számára, hogy a munkavállalóik készségeit naprakészen tartsák, motiválják a munkaerőt és segítsék a személyzet megtartását, valamint elősegítsék a versenyképességet
- ✓ gazdasági és célzott módszer a tagállamok számára a termelékenységük, a megújulás és a korszerűsítés fokozására, a versenyképességük és a foglalkoztatási arány fenntartására, valamint az általános készség szint emelésére
- ✓ támogatja a kiszolgáltatott csoportok társadalmi és gazdasági (újra)integrálását, a befogadást, a társadalmi kohéziót és az egyenlőséget
- ✓ jobban megfelel az egyének, a munkáltatók és a társadalom igényeinek, hogy felkészültebbek legyenek a jövőbeli igények kielégítésére és a képzett munkaerő hiányának enyhítésére
- ✓ javítja a felnőttek egész életen át tartó foglalkoztathatóságát

Ezért a munkahelyi felnőttképzést – amely figyelembe veszi az egyéni, a munkáltatói és társadalmi igényeket – kiemelt politikai célkitűzéssé kell tenni. A munkacsoport által gyűjtött tapasztalatok alapján ehhez szükség van:



**komoly, hosszú távú kötelezettségvállalásra valamennyi érdekelt fél részéről**



**az érdekelt felek közötti hatékony koordinációra**



**megfelelő minőségbiztosítási mechanizmusokra**



**hosszú távon fenntartható, méltányos társfinanszírozású rendszerekre**



**hatékony rendszerekre, melyek az intézkedéseket a változó munkaerőpiaci igényekhez és a felnőtt tanulók különböző igényeihez igazítják**



**átlátható irányítási intézkedésekre, beleértve a rendszeresen végrehajtott ellenőrzést és értékelést**

## Hogyan ösztönözzük a munkahelyi felnőttképzést?

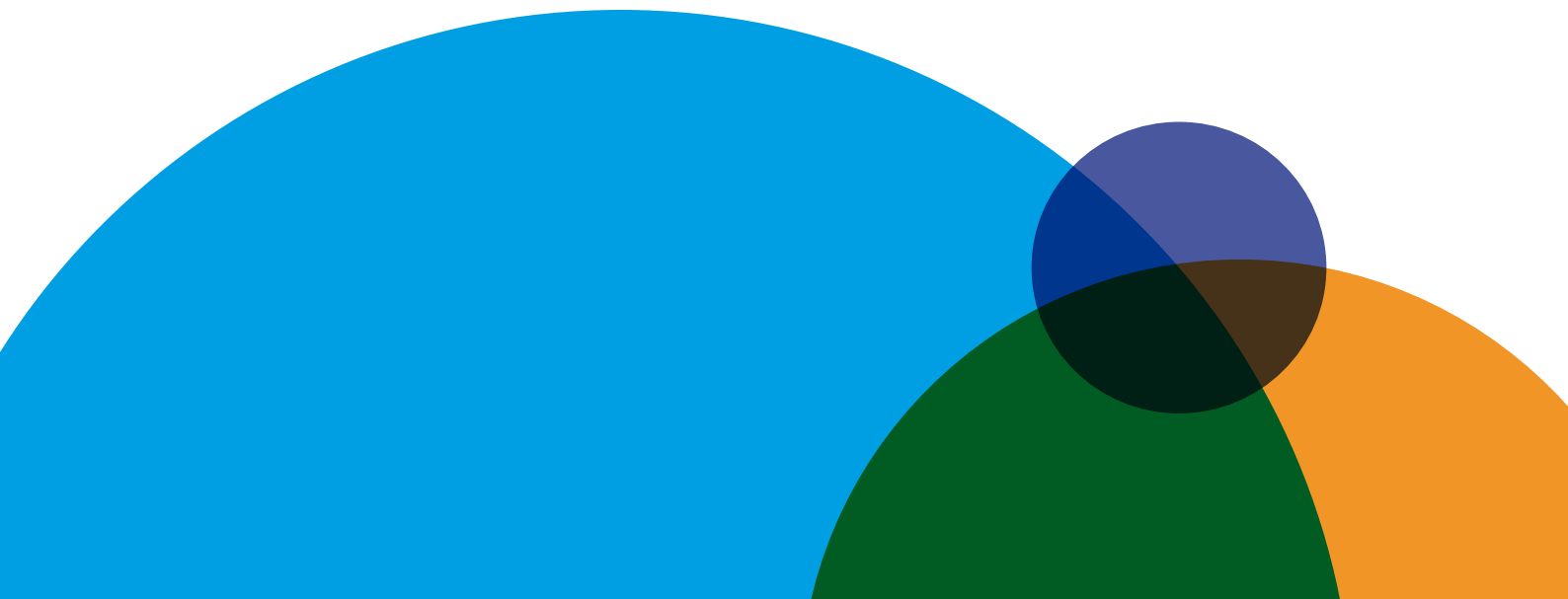
A munkahelyi képzés minden felnőtt számára alternatív módja lehet magasabb készségszint vagy relevánsabb készségek megszerzésének. Általa jobban fel tudják vértézni magukat az olyan megatrendekhez köthető kihívásokkal szemben, mint az automatizálás, a digitalizálás és a globalizáció. Mivel a felnőttek idejük nagy részét a munkahelyen töltik, a munkahely fontos képzési környezet; az a hely, ahol nemcsak a munkával kapcsolatos készségeket, hanem az alapvető és a transzverzális kompetenciákat is fejleszthetik, amelyek rugalmassá teszik őket a változásokkal szemben a karrierjük és a magánéletük területén egyaránt.

**Mindezen okok miatt a munkacsoport úgy véli, hogy a munkahelyi felnőttképzés előmozdítását fontos politikai célkitűzéssé kell tenni és konkrét intézkedések formájában kell kifejezésre juttatni.**

Nem létezik általános előírás a munkahelyi felnőttképzés ösztönzése és fejlesztése tekintetében. Különböző fajta szakpolitikák és különböző célkitűzések irányulnak rá. Minden nemzeti háttér különböző, attól függően, hogyan oszlik meg a felelősség az oktatási szolgáltató, a munkáltatók és a munkavállalók között, vagy azok között, akik a munkahelyi felnőttképzést finanszírozzák. Emellett az országok különböző igényekkel rendelkeznek, például a következő vonatkozásokban: szükség van-e (nem formális) továbbképzésre, vagy olyan képzésre, amely hivatalos képesítés megszerzésével zárul? Vannak-e egyedi szükségletekkel rendelkező különleges célcsoportok? Van-e a munkahelyen igény egy általánosan hozzáférhető képzési szolgáltatásra?

E különbségeket figyelembe véve különböző módzatok léteznek a képzés általi készségfejlesztésre. Ezek a módszerek vezethetnek a munkáltatókon, a képzésszolgáltatókon vagy közvetlenül a munkavállalókon (tanulókon) keresztül, illetve közvetett hozzáférési pontokon át (például szociális szolgáltatások, tanácsadási szolgáltatások keretében). Az egyes útvonalak a szakpolitikai eszközök egyedi kombinációját igénylik, amelyek magukban foglalják az előírásokat (például a jogszabályokból származó kötelezettségek) és az ösztönzőket (például a támogatások). Más politikai eszközök a „puha intézkedések” (például kommunikációs stratégiák, marketing) vagy az előíróbb jellegű konkrét intézkedések (például a képzésszolgáltatók minőségbiztosítási mechanizmusai) keretein belül találhatóak. A szakpolitikai intézkedések összetétele nagymértékben függ a helyi kontextustól, a fő érdekelttek közötti felelősségmegosztástól, valamint a kormány e szakpolitikai területen betöltött szerepétől.

A nemzeti szakpolitikák katalógusa, a társaktól való tanulás, valamint a tanulmányokból, és jelentésekből származó további bizonyítékok alapján a munkacsoport tíz építőelemet határozott meg, melyek különböző kontextusokra alkalmazható hatékony szakpolitikák létrehozása érdekében ötvözhetőek. A teljes jelentés számos példát szolgáltat arra, hogy a különböző tagállamok miként hajtották már végre ezeket a megközelítéseket.



# Alkotó építőelemek

## A munkahelyi felnőttképzés „jövőképét” alkotó építőelemek

### 1:

A munkavállalók ösztönzése egy olyan képzési kultúra átültetésére, amely támogatja a szakmai pályafutást végigkísérő tanulást

### 2:

Annak biztosítása, hogy a munkahelyi felnőttképzés a tanulókat az egész életen át tartó tanulás ösvényére terelje (továbbá rendelkezik tanácsadást nyújtó rendszerrel, és lehetővé teszi az előzetes tudás érvényesítését)

## Az elkötelezettség, az irányítás és a koordináció építőelemei

### 3:

Az érdekelt felek hosszú távú elkötelezettségének biztosítása

### 4:

Annak biztosítása, hogy az érdekelt felek közötti hatékony legyen a koordináció, valamint a szerepek és a felelősségi körök meghatározása

### 5:

Az érintetteket megszólítani képes, a munkahelyi felnőttképzésről folytatott kommunikáció

### 6:

Fenntartható társfinanszírozási rendszerek biztosítása, amelyek keretében mindenki számára láthatóvá válnak a munkahelyi felnőttképzésbe való befektetés előnyei



# Alkotó építőelemek

## A munkahelyi felnőttképzés tervezését és jelentőségét biztosító építőelemek

### 7:

Annak biztosítása, hogy a munkahelyi tanulás a felnőtt tanulók szükségleteihez igazodjon

### 8:

Annak biztosítása, hogy a munkahelyi felnőttképzés figyelembe vegye a munkáltatók szükségleteit

### 9:

A munkahelyi felnőttképzés minőségének szavatolása

## A nyomon követés és az értékelés építőelemei

### 10:

Hatékony rendszerek létrehozása a nyomon követés és az értékelés elvégzésére annak érdekében, hogy továbbra is biztosítva legyen a munkahelyi felnőttképzés hatékonysága és relevanciája



## KAPCSOLATBA SZERETNE LÉPNI AZ EU-VAL?

### Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

### Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

## INFORMÁCIÓKAT KERES AZ EU-RÓL?

### Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvéen: [https://europa.eu/european-union/index\\_hu](https://europa.eu/european-union/index_hu)

### Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://publications.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)).

### Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

For Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmai és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

### Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

Letöltheti kiadványainkat, vagy feliratkozhat ingyenesen az alábbi címen

<http://ec.europa.eu/social/publications>

Amennyiben szeretne rendszeresen értesülni a Foglalkoztatás, a Szociális Ügyek és a Társadalmi Befogadás Főigazgatóságát érintő legfrissebb hírekről, iratkozzon fel Social Europe című elektronikus hírlevelünkre az alábbi címen:

<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



Social Europe



EU\_Social