



Access•City

Award 2018

Exemple de bune practici pentru a face orașele Uniunii Europene mai accesibile



Europa socială

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2018

© Uniunea Europeană, 2018

Reutilizarea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este reglementată prin Decizia 2011/833/UE (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub dreptul de autor al UE, trebuie să se solicite direct permisiunea deținătorilor drepturilor de autor.

Print	ISBN 978-92-79-80889-0	doi:10.2767/179511	KE-BL-18-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-79-80810-4	doi:10.2767/412458	KE-BL-18-001-RO-N



Cuprins

Cuvânt înainte.....	4
Access City Award 2018 – Versiunea ușor de citit.....	5
Introducere.....	11
Lyon, Franța - Câștigător.....	12
Ljubljana, Slovenia – Locul al doilea.....	16
Luxemburg, Luxemburg – Locul al treilea.....	20
Viborg, Danemarca – Mențiune specială: Accesibilitate într-un peisaj istoric.....	24
Participarea la Access City Awards 2019.....	28

Cuvânt înainte



După opt ani, Access City Award a devenit o distincție europeană consacrată și sunt mândră să constat că orașele continuă să inoveze pentru a îndeplini nevoile tuturor.

Această publicație are ca scop oferirea de idei și exemple practice pentru a ajuta și oferi inspirație altor orașe care se confruntă cu provocări similare. Orașele din toate zonele Uniunii Europene au dorința comună de a îmbunătăți accesibilitatea – nu doar pentru cetățenii lor mai în vârstă și pentru cei cu handicap, ci în beneficiul tuturor.

În fapt, calitatea și varietatea inovărilor prezentate de câștigătorii de anul acesta continuă să ne arate noi niveluri ale accesibilității în Europa și să ofere o sursă continuă de inspirație și orientări pentru alte orașe.

Din perspectiva Comisiei Europene, Access City Award este o indicație clară a importanței accesibilității pentru orașele din întreaga Europă. Numeroase orașe se confruntă cu un teren dificil, cu restricții financiare sau trebuie să țină seama de conservarea clădirilor istorice.

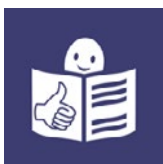
Salutăm importanța continuă și din ce în ce mai mare acordată creării unei Europe favorabile incluziunii, în care toți cetățenii să se poată bucura de libertatea de a trăi, de a lucra și de a-și petrece timpul liber fără bariere în ceea ce privește mobilitatea sau participarea lor.

Câștigătorii de anul acesta sunt exemple care, sperăm noi, vor încuraja multe alte orașe să ia parte la schimbare anul viitor. Lyon, Ljubljana, Luxembourg și Viborg demonstrează că oriunde vă aflați în Uniunea Europeană, puteți face schimbări care vor avea un impact direct asupra vieților cetățenilor dumneavoastră.

Marianne Thyssen

Comisarul pentru ocuparea forței de muncă, afaceri sociale, competențe și mobilitatea forței de muncă

Access•City Award 2018



Versiunea ușor de citit

Cine suntem?

Suntem Comisia Europeană și Forumul european al persoanelor cu handicap.



Comisia Europeană propune legi care îmbunătățesc Europa pentru cetățenii ei.



Forumul european al persoanelor cu handicap are ca scop protejarea drepturilor persoanelor cu handicap din Europa.

De multe ori, lucrăm împreună pentru a face ca Europa să fie un loc mai bun pentru persoanele cu handicap.

De exemplu, în fiecare an formăm o echipă pentru a organiza **Access City Award**.

Ce este Access City Award?

The **Access City Award** este un premiu pe care îl acordăm în fiecare an orașelor care depun eforturi însemnate pentru a fi accesibile.



Un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot trăi în el, pot circula și pot utiliza toate serviciile fără probleme.

De exemplu, un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot cu ușurință:

- să meargă cu autobuzul sau metroul la serviciu.
- să folosească automatele de bilete pentru a cumpăra bilete.
- să se plimbe pe străzi și să intre în clădirile publice.
- să obțină informații pe care le pot înțelege.



Aceste lucruri sunt importante pentru toți oamenii și în primul rând pentru persoanele cu handicap și persoanele în vârstă. De multe ori, lucrurile nu sunt accesibile pentru ei.

Dacă lucrurile nu sunt accesibile, ei nu vor putea să participe în cadrul comunității la fel ca toți ceilalți oameni. Se vor simți excluși.



De exemplu, dacă autobuzele nu au rampe, oamenii în scaune cu roțile nu vor putea să meargă la serviciu sau să călătorească.

Așadar, Access City Award este o șansă pentru orașele din Europa să demonstreze munca pe care o depun pentru a fi accesibile pentru toată lumea.



Participarea la următoarea ediție a Access City Award

Anul acesta, Uniunea Europeană sărbătorește cultura și modul în care aceasta este transmisă de la cei mai în vârstă la cei mai tineri de-a lungul timpului. Cultura poate însemna artă, muzică, teatru, gastronomie și alte obiecte de patrimoniu ale unei țări care oferă informații despre istoria și poporul acesteia.

La fel ca toate celelalte lucruri, cultura trebuie să fie și ea accesibilă tuturor oamenilor.

De exemplu, persoanele cu handicap ar trebui să poată vizita un muzeu sau alte clădiri și locuri în care pot afla mai multe lucruri despre cultura unei țări.



Prin urmare, anul acesta acordăm 2 premii extra orașelor care depun eforturi pentru a face cultura accesibilă tuturor.

Participarea la Access●City Award 2019

Ce orașe pot participa?

Nu toate orașele pot lua parte la Access City Award. Pentru a lua parte la Access City Award, orașele ar trebui:



- Să fie situate în țări care fac parte din Uniunea Europeană.

Uniunea Europeană este un grup de 28 de țări din Europa care s-au reunit pentru a face din Europa un loc mai bun pentru cetățenii ei.



- Să aibă o populație de peste 50 000 de locuitori. Dacă o țară are mai puțin de 2 orașe cu un număr atât de mare de locuitori, 2 sau mai multe orașe mai mici se pot asocia. Dacă împreună au mai mult de 50 000 de locuitori, pot participa la Access City Award. Doar 2 premii extra pentru cultura

accesibilă pot fi acordate orașelor mai mici care au mai puțin de 50 000 de locuitori.

Orașul care a câștigat Access City Award anul trecut nu poate participa și anul acesta.

Cum pot participa orașele?

Orașele care vor să ia parte la Access City Award trebuie să își depună candidatura online.

Oamenii care conduc orașele și iau decizii importante pentru ele trebuie să completeze un formular pe internet.



În acest formular, ei trebuie::

- Să spună de ce cred ei că orașul lor ar trebui să câștige Access City Award.
- Să dea exemple și să demonstreze cum face orașul lor lucrurile accesibile pentru oameni.
- Să vorbească despre cum intenționează să continue aceste lucrări utile în viitor.

Orașele care vor să participe la Access City Award anul acesta pot consulta acest site:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141>

Vom publica toate noutățile despre Access City Award pe site.

Vom anunța și până când trebuie orașele să completeze formularul pentru participarea la Access City Award anul acesta.



Cum alegem câștigătorul?

Unele grupuri de persoane verifică activitatea tuturor orașelor care candidează la Access City Award.

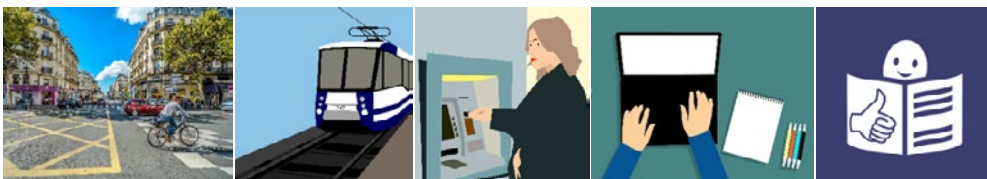
Din aceste grupuri fac parte persoane cu dizabilități și persoane în vârstă.

Acestea verifică ce fac orașele pentru a face lucrurile mai accesibile pentru binele cetățenilor lor.



De exemplu, verifică dacă următoarele sunt accesibile în orașe:

- Clădirile și străzile.
- Autobuzele, metroul și alte mijloace de transport în comun.
- Automatele de bilete și bancomatele.
- Site-urile de internet și alte tehnologii pe care oamenii le pot utiliza pentru a comunica.
- Informații care sunt ușor de citit și de înțeles pentru toți.



Aceste persoane analizează care dintre orașe acționează cel mai bine pentru a face aceste lucruri accesibile tuturor. Orașul respectiv câștigă Access City Award.



Când vom anunța câștigătorul?

În decembrie 2018, vom avea o mare reuniune la Bruxelles în care vom discuta despre drepturile persoanelor cu handicap. În această reuniune, vom anunța și orașul care câștigă Access City Award anul acesta. Apoi, vom decerna premiul Access City Award orașului respectiv.



Mai multe informații?

Dacă doriți mai multe informații, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la: secretariat@accesscityaward.eu

Introducere

Programul Access City Award a fost lansat în anul 2010 pentru a promova accesibilitatea în mediul urban pentru numărul din ce în ce mai mare de persoane în vârstă și persoane cu handicap din Europa.

În fiecare an, se înscriu pentru acest premiu numeroase municipalități din diferite țări din Uniunea Europeană. După o primă analiză efectuată de juriu național, candidaturile preselectate sunt prezentate unui juriu european de experți în accesibilitate care decid cu privire la câștigători și cu privire la categoriile „mențiune specială”.

Categoriile care sunt alese pot varia de la un an la altul. În contextul Access City Award 2018, a fost acordată o

mențiune specială, pe lângă câștigătorii de pe locurile întâi, doi și trei. Mențiunea specială a oferit recunoaștere unui oraș care a reușit, cu mare ingeniozitate, să își adapteze nevoia de accesibilitate în așa fel încât să funcționeze în armonie cu nevoia sa de conservare a centrului istoric al orașului și topografia sa deluroasă problematică.

Aceste premii evidențiază faptul că îmbunătățirea accesibilității nu înseamnă întotdeauna investiții la scară largă sau lucrări importante. Poate însemna și înțelegerea nevoilor și utilizarea resurselor limitate pentru cele mai bune rezultate. Chiar și modificările minore pot avea un impact major în asigurarea participării oamenilor la viața urbană.



Comisarul Thyssen și orașele câștigătoare în timpul ceremoniei Access City Award

Lyon, Franța

Câștigător

Premiul întâi la Access City Award 2018 a revenit orașului Lyon din Franța.

Cunoscut ca „la Ville des Lumières” (Orașul Luminilor), Lyon este o importantă metropolă europeană, situată chiar în locul în care Europa de sud și cea de nord se întâlnesc. Este construit în jurul a două dealuri și este traversat de fluviile Ron și Saône.

Cu o populație de aproape 515 000 de locuitori, orașul cuprinde Vechiul Lyon, partea medievală și renașcentistă a orașului, zona Presqu’île în stilul Haussmann, districtul financiar Part Dieu și modernul district Confluence.

O abordare multidisciplinară

Administrația locală a orașului Lyon a ales să abordeze accesibilitatea ca problemă multidisciplinară și să investească substanțial într-un mediu fără bariere și incluziv.

Cu cele două teme ale accesibilității fizice și accesibilității vieții urbane, Lyon a implementat un program care a început în 2016 și se va desfășura până în 2024.

Pentru a coordona și stimula programul, a fost numit un șef de misiune, subordonat Secretariatului General al orașului. O rețea care include 13 departamente ale administrației locale este implicată în implementarea de inițiative care vizează cultura, educația, sprijinirea copilăriei, sportul, resursele umane, cetățenia și spațiile publice.

“

Datorită noilor tratamente aplicate suprafețelor în Parcul Blandan, aleea accesibilă cu suprafață netedă este clar detectabilă, iar suprafețele sunt ușor de diferențiat.

”

Consultare cu persoane cu handicap în legătură cu opțiunile și prioritățile

Un organism consultativ care cuprinde reprezentanți aleși, serviciile administrației locale și 62 de asociații locale, incluzând persoane cu handicap și persoane în vârstă, este profund implicat în propunerea priorităților, revizuirea opțiunilor și monitorizarea progreselor implementării.

Promovarea mobilității independente

Între anii 2008 și 2020, se investesc 97 de milioane de euro în trenuri de metrou și tramvaie accesibile. Toate autobuzele și majoritatea stațiilor de autobuz sunt deja accesibile.

Serviciul Optibus dedicat persoanelor cu handicap oferă peste 100 000 de călătorii pe an, iar 4 800 de călătorii sunt efectuate anual utilizând Optiguide, care oferă informații la domiciliu și îndrumări individuale pentru a-i ajuta pe oameni să circule independent cu transportul în comun.

“
Folosesc serviciul Optiguide pentru că îmi oferă o mai mare independență când călătoresc. Îmi dă o mare siguranță faptul că am lângă mine o persoană sănătoasă.”

Myriam



Utilizarea serviciului Optiguide pentru a promova mobilitatea independentă

Utilizarea tehnologiei pentru eliminarea barierelor

Site-ul orașului are o pagină dedicată persoanelor cu handicap care reunește toate informațiile utile privind accesul și alte aspecte. Revista orașului este disponibilă atât în format braille, cât și în format audio.



Spații accesibile pentru activități sportive și de agrement: o femeie este ajutată să intre într-o piscină



Detectarea momentului când este sigură traversarea pe la semafor



Aplicația orașului include o funcție care le permite locuitorilor să raporteze defectarea semafoarelor sau alte bariere în calea accesibilității. Geolocalizarea și fotografiile permit serviciilor municipale să intervină rapid pentru a rezolva problemele. Aplicația le permite, de asemenea, utilizatorilor, să identifice spații de parcare rezervate pentru persoane cu handicap.

Aplicația enform@lyon a fost introdusă pentru a încuraja activitățile sportive în spațiile disponibile din oraș. Aplicația include itinerarii care pot fi parcurse de persoanele cu dificultăți de mobilitate.

O aplicație pentru transportul în comun le permite călătorilor să aleagă cel mai accesibil itinerariu, de exemplu, identificând rute mai scurte sau rute cu acces la nivel. Aplicația include o funcție de „alertă privind accesibilitatea” care informează oamenii cu privire la lifturile sau scările rulante defecte și cu privire la reparații.



Vizită pe scena unui teatru



Cred că este minunat
că putem vizita
scena teatrului. Ne
dă posibilitatea de a
afla micile detalii ale
spectacolelor. Suntem cu
adevărat VIP-uri.

Lise



Cultură și educație

Théâtre des Célestins organizează vizite tactile ale decorurilor de scenă și întâlniri cu actorii pentru a le permite oamenilor cu deficiențe de vedere să își facă o idee despre cum funcționează teatrul. Acesta oferă, de asemenea, spații pentru fotoliile rulante, dispozitive ajutătoare de ascultare și o politică de prețuri diferențiale pentru spectatorii cu handicap.

Bibliotecile din oraș au peste 3 500 de cărți audio și oferă un serviciu de transport la domiciliu pentru persoanele în vârstă și persoanele cu handicap care nu pot transporta singure cărțile. În perioada 2016/2017 au fost susținute 15 conferințe și expoziții în care s-au utilizat limbajul prin semne și descrierile audio.

Administrația locală crede în importanța integrării și includerii copiilor cu handicap în societatea integrată, prin urmare, fiecărui copil i se oferă acces la activități sportive și cantine școlare. Pentru ca această politică a accesului să dea rezultate, se realizează o investiție suplimentară de 110 000 EUR în consolidarea echipei de supraveghere și în formarea unui număr de 120 de directori de școli și alte instituții.

Integrarea și incluziunea acasă și la locul de muncă

Programul administrației locale include asigurarea accesului în 700 de clădiri și spații publice cu un cost de 38 de milioane de euro.

O abordare experimentală în ceea ce privește locuințele intergeneraționale a fost implementată într-un complex rezidențial de 75 de unități, unde 25 sunt rezervate persoanelor în vârstă și includ un serviciu permanent de asistență pentru autonomie la domiciliu.

În sectorul ocupării forței de muncă, toți angajații municipalității beneficiază la angajare de formare privind conștientizarea handicapurilor, iar integrarea la locul de muncă se situează cu mult peste cerințele legale, persoanele cu handicap ocupând 7,8 % din locurile de muncă în cadrul municipalității. În perioada 2016-2018, Lyon investește încă 1 milion de euro pentru a echipa stațiile de lucru în așa fel încât să îndeplinească nevoile angajaților cu handicap.

Municipalitatea promovează de asemenea angajarea persoanelor cu handicap în comunitate în ansamblu, favorizând companiile cu antecedente pozitive în ceea ce privește încadrarea în muncă atunci când atribuie contractele publice.

Ljubljana, Slovenia

Premiul
al doilea

Ljubljana, capitala și cel mai mare oraș din Slovenia, a primit premiul al doilea la Access City Awards 2018.

Orașul, care are o populație de peste 288 000 de locuitori, este situat într-un punct central al Sloveniei unde patru regiuni geografice se întâlnesc cu Ljubljanica, fluviul care traversează orașul. Către sud, orașul se întinde peste Mlaștinile Ljubljana, pe celelalte laturi fiind înconjurat de dealuri.

Orașul și-a păstrat moștenirea istorică și se bucură de numeroase spații verzi.

Crearea unei Zone eco accesibile

Ljubljana a câștigat titlul Capitala Verde a Europei în 2016 și și-a impus să combine obiectivul accesibilității îmbunătățite cu cel al emisiilor reduse, pentru a deveni un oraș mai bun pentru toți locuitorii.

Centrul orașului a fost transformat într-o „zonă eco” accesibilă, cu trafic auto foarte limitat, piatră cubică intercalată cu iarbă, benzi tactile de ghidare, borduri cu înălțime scăzută și rampe.

Problemele de acces pot fi raportate prin telefon, prin internet sau utilizând o aplicație numită Better Outdoors. Cu programul „reparare rapidă”, municipalitatea va soluționa în termen de 24 de ore reclamațiile urgente care afectează accesul.

În zonă se poate călători gratuit cu vehicule electrice, 3 din 6 astfel de vehicule fiind accesibile pentru fotoliile rulante. De asemenea, se poate urca cu trenul și cu funicularul electric pe dealul pe care se află Castelul Ljubljana.

“

Pentru cetățenii cu handicap, în special persoanele cu deficiențe de auz, viața în Ljubljana este mai ușoară și devine în fiecare an mai accesibilă cu ajutorul suporturilor electronice vizuale și anunțurilor publice. Suntem fericiți și mulțumiți că municipalitatea noastră are foarte mare grijă de persoanele cu handicap.

”

Nikolaj Vogel,
Asociația Municipală pentru
Persoanele fără Auz din Ljubljana



O rampă pe „Mesarski most” în centrul orașului

Deplasarea în oraș

Toate autobuzele din oraș au podea joasă și spațiu pentru utilizatorii fotoliilor rulante, aproape toate au rampe de îmbarcare și sisteme de anunțuri acustice și vizuale la bord. Stațiile de autobuz din centrul orașului sunt prevăzute cu sisteme de informare cu privire la sosirea autobuzelor, iar alte stații vor fi dotate cu această tehnologie în anul următor.

Călătoriile sunt gratuite pentru locuitorii cu handicap și îngrijitorii acestora. Un sistem de carduri de identificare unice înseamnă că se poate oferi asistență rapid dacă este necesar în timpul unei călătorii.

Un serviciu de transport la cerere, pe care utilizatorii îl pot solicita oricând doresc, este disponibil pentru cei care au nevoie de transport de la domiciliu.

Pe lângă numeroasele poduri pietonale noi peste râu, „Mesarski most” (Podul Măclelarului) este prevăzut cu un sistem de acces pe ambarcațiuni pentru fotoliile rulante.

Toaletele publice din oraș sunt gratuite, iar în prezent 10 din 19 sunt accesibile.

Turism și cultură inteligentă și accesibilă

Din 2016, este disponibil un punct de informare referitor la centrul orașului, specializat în informații pentru vizitatorii cu vârsta peste 65 de ani și cei cu handicap.

Este disponibilă și o hartă a locurilor accesibile din oraș.



Alee tactilă pe strada Čopova în centrul orașului



În timp, Ljubljana a devenit un oraș european modern, din ce în ce mai adaptat persoanelor cu handicap. A început cu rampele, apoi cu semafoarele acustice de la intersecții. De câțiva ani, avem și anunțurile din autobuze și lifturi, acestea din urmă în special în unitățile medicale. Ce este de asemenea important este ca oamenii în fotolii rulante să poată intra în clădiri de importanță publică, precum bănci, oficii poștale, centre medicale, primării, unități administrative.



Dr. Luj Šprohar

Asociația pentru Persoane fără Vedere din Ljubljana

Au fost introduse, de asemenea, soluții „inteligente” pentru a face viața culturală a orașului mai accesibilă. Acestea includ introducerea limbajului prin semne în teatre și expoziții și hărți tactile (de exemplu, harta castelului), materiale video adaptate, indicatoare multisenzoriale și informații ușor de utilizat.

Informațiile online puse la dispoziție de primărie îndeplinesc standardele de accesibilitate web și sunt planificate în continuare îmbunătățiri. Site-ul include o funcție cu ajutorul căreia cetățenii pot comunica direct cu autoritățile municipale.

Accesul la locurile de muncă

Oportunitățile de locuri de muncă, sistemul de locuințe sociale adaptate și transportul în comun accesibil fac din Ljubljana un oraș atractiv, în care persoanele cu handicap pot trăi și munci.

Există o gamă largă de inițiative care promovează oportunitățile de locuri de muncă atât pe piața liberă, cât și dedicate specific persoanelor cu handicap. Un exemplu de antreprenariat social este restaurantul „Druga Violina” (Vioara a Doua) din vechiul centru al orașului, unde persoanele cu handicap intelectual pot participa la un mediu de lucru real.



Inițiativa pentru o mai mare accesibilitate ne dă speranța că Ljubljana va deveni chiar și mai accesibilă.



Sandi

Asociația Municipală pentru Persoanele fără Auz din Ljubljana



OVIRANTlon – un triatlon în care participanții trebuie să depășească obstacole cu care persoanele cu handicap se confruntă în fiecare zi

Accesibilitatea: un indicator-cheie al calității vieții

Primarul Ljubljanei promovează importanța accesibilității ca indicator-cheie al calității vieții în oraș și cere serviciilor municipale să acorde prioritate aspectelor legate de acces și protejării celor mai vulnerabile grupuri din societate.

Politica globală a orașului privind dezvoltarea durabilă este de a asigura ca toate dezvoltările să fie bazate pe principiul incluziunii, atât a rezidenților, cât și a vizitatorilor.

Pentru toate dezvoltările există un sistem cuprinzător de monitorizare, iar unul dintre indicatorii-cheie ai nivelului de satisfacție este accesibilitatea pentru

grupurile cu dificultăți de mobilitate. Aceste eforturi sunt recunoscute și salutate de organizațiile pentru persoane cu handicap din oraș.

Următorii pași

Planurile pentru îmbunătățirea în continuare a accesibilității includ actualizări ale accesibilității web, continuarea adaptării atât a facilităților, cât și a conținutului în instituțiile culturale ale orașului, instalarea de marcaje tactile pe sol și asigurarea accesibilității totale a locuințelor sociale. Formarea personalului în ceea ce privește conștientizarea handicapurilor este, de asemenea, o prioritate-cheie.

Luxemburg, Luxemburg

Premiul
al treilea

Orașul Luxemburg, cu o populație de 116 328 de locuitori, a primit premiul al treilea la Access City Awards 2018.

Construite pe piatră și datând din anul 936 e.n., străzile înguste și pantele abrupte prezintă provocări majore în ceea ce privește accesibilitatea pentru departamentele tehnice ale municipalității.

Municipalitatea este hotărâtă să îmbunătățească accesibilitatea pentru persoanele cu handicap și persoanele în vârstă și este în curs de a realiza un plan bazat pe Convenția Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

“

Serviciul de transport cu autobuzul al municipalității din Luxemburg s-a îmbunătățit, iar majoritatea pasagerilor sunt bucuroși să vină în ajutor. Unele magazine au rampă, în timp ce altele își ajută clienții să intre. Șantierele de construcții sunt de obicei securizate. În cazul în care apar probleme, municipalitatea poate fi întotdeauna contactată.

În general, se fac eforturi continue.

”

Joëlle Oesch

Membru al Comitetului participativ





Scene din cadrul evenimentului Săptămâna anuală a mobilității

Concept pentru toți

Administrația locală a orașului Luxemburg se axează în mod clar pe conceptul „nevoilor specifice” mai degrabă decât pe identificarea persoanelor pe baza handicapurilor lor. La baza acestei filozofii stă „conceptul pentru toți”, care se referă la crearea unui mediu în care toată lumea poate trăi confortabil.

Printre exemplele de îmbunătățiri în beneficiul tuturor se numără semnalele acustice de la autobuzele au podeaua joasă și sunt echipate cu rampe și sisteme de informare acustică și vizuală.

Pe lângă transportul în comun accesibil, există microbuze care preiau oamenii de acasă și oferă un tarif redus pentru utilizatorii de fotolii rulante.

Promovarea accesibilității

Orașul desfășoară evenimente precum săptămâni de conștientizare pentru a promova o mai bună înțelegere a accesibilității și a vieții incluzive.

Programul include o Săptămână anuală a mobilității și un Festival de muzică, o Gală a incluziunii la care au participat interpreți cu dizabilități și tururi ale orașului și muzeelor, cu ghid.



Scene din cadrul evenimentului Săptămâna anuală a mobilității

Pentru toate evenimentele, sunt puse la dispoziție parcări și toalete accesibile și organizează transportul cu autobuze accesibile.

Departamentul pentru informare și nevoi speciale al primăriei colaborează cu oficiul pentru turism, cu muzeele și alte locuri publice care au devenit accesibile - oficiul de stare civilă este doar un exemplu. Toate secțiile de vot sunt accesibile. Toate clădirile noi și reabilitate sunt adaptate progresiv la standardele de accesibilitate.

Muzeul are o expoziție intitulată „Muzeul pentru toți”, care integrează nevoile tuturor cetățenilor, inclusiv ale imigranților, copiilor și persoanelor în vârstă, utilizând un limbaj pe înțelesul tuturor.

Conducere prin puterea exemplului

Municipalitatea își depășește cu mult atribuțiile legale și îndeplinește provocările legate de accesibilitate cu entuziasm, în toate departamentele și atât la nivel politic, cât și la nivel oficial.

Toate departamentele sunt implicate în implementarea agendei de accesibilitate și toate inițiativele sunt finanțate integral de Primărie.



Datorită unui birou central clar desemnat condus de Madeleine Kayser și cooperării puternice cu toate organizațiile reprezentative ale persoanelor cu handicap, orașul Luxemburg a înregistrat progrese semnificative către o infrastructură mai accesibilă și o mai mare conștientizare a diferitelor probleme legate de handicapuri, ceea ce la rândul său a stimulat acțiunile pozitive în alte orașe din țară și din regiune.



Patrick Hurst
președintele asociației
„Nëmme Mat Eis”



Semnale acustice la intersecții

Toate procedurile Consiliului sunt traduse în limbajul prin semne, fiind oferită de asemenea orice altă formă de asistență necesară. De trei ori pe an se organizează cursuri de limba germană prin semne (la diferite niveluri), acestea fiind deschise publicului.

Succesul tuturor acestor inițiative se bazează pe colaborarea cu oamenii cu nevoi speciale pentru a identifica problemele și a stabili prioritățile.

Oportunități de ocupare a forței de muncă

Municipalitatea este puternic dedicată oferirii de oportunități de locuri de muncă persoanelor cu handicap. În prezent, 5,75 % dintre angajații municipalității sunt persoane cu handicap, inclusiv cu deficiențe de învățare și lucrători care au dobândit un handicap în timpul vieții active.

Departamentul pentru Integrare și Nevoi Speciale sprijină acești lucrători prin adaptări ale mediului de lucru, transport special sau în legătură cu alte nevoi.

Valorificarea tehnologiei pentru promovarea accesibilității

În 2017, municipalitatea a lansat două proiecte noi pentru a pune la dispoziție tehnologie accesibilă.

Primul este un nou site dezvoltat pentru îndeplinirea standardelor de design web receptiv, astfel încât să fie accesibil persoanelor fără vedere care utilizează cititoare de ecran.



Un element interesant al mobilității în orașul nostru este tehnologia balizelor bluetooth care facilitează pentru persoanele cu deficiențe de vedere localizarea stațiilor de autobuz și prin care acestea pot fi anunțate care este următoarea stație de autobuz utilizând o aplicație mobilă.



Josianne Rommes

Membru al Comitetului participativ

Departamentul de Comunicare și Relații Publice lucrează, de asemenea, pentru a asigura că publicațiile sale online, precum broșurile și pliantele sunt disponibile și celor care utilizează cititoare de ecran. Acestea încurajează de asemenea alte persoane care lucrează în domeniul designului grafic și în comunicații să facă același lucru.

Cea de a doua inițiativă a fost introducerea iBeacons în stațiile de autobuz pentru a oferi utilizatorilor aplicației primăriei informații referitoare la următorul autobuz care trebuie să sosească. Această facilitate este deosebit de utilă persoanelor cu deficiențe de vedere dar va fi extinsă în timp pentru a fi folosită și de turiști și alți utilizatori ai transportului în comun.

Viborg, Danemarca

Mențiune
specială

Orașul Viborg din Danemarca a primit o Mențiune Specială pentru „Accesibilitate într-un peisaj istoric”. Acest premiu oferă recunoaștere realizărilor obținute în ceea ce privește îmbunătățirea accesibilității în pofida provocărilor reprezentate atât de istorie, cât și de topografie.

Viborg, care are 50 200 de locuitori, este unul dintre cele mai vechi orașe din Danemarca, datând încă din anul 900 î.e.n, și este situat pe dealuri, în vecinătatea a două lacuri. Orașul este caracterizat de alei abrupte, căi înguste și pavaj cu piatră cubică.

Un patrimoniu cultural incluziv

Punctul pornire pentru inițiativele legate de acces în Viborg a fost proiectul

„Accesibilitate într-un centru de oraș istoric – noi modalități de valorificare a patrimoniului cultural în Viborg” care a fost dezvoltat de Primărie și Patru fundații daneze între anii 2010 și 2016.

Scopul proiectului a fost acela de a găsi soluții inovatoare atât pentru a elimina barierele fizice, cât și pentru a îmbunătăți comunicarea, astfel încât patrimoniul istoric al orașului Viborg să fie disponibil tuturor fără a-i fi afectată autenticitate.

Accesibilitate fără a atrage atenția

A existat o orientare clară către soluții care nu ies foarte mult în evidență; cu alte cuvinte, soluții discrete și incluzive,

“ Ca utilizatori, am făcut parte în mod activ din geneza acestui proiect care ne oferă o mare satisfacție.

Suntem bucuroși că accesibilitatea a fost avută în vedere într-o perspectivă mai largă decât aspectele pur fizice.

Procesul a fost pozitiv. Propunerile noastre au fost adoptate și dezvoltate în continuare, oferindu-ne astfel o mare valoare. Suntem siguri că și alte persoane vor avea de câștigat.

Membru al Grupului de lucru din Viborg



Noua piață Nytorv

mai degrabă decât facilități „speciale” care atrag atenția asupra persoanelor cu handicap. În orașul istoric, mai multe piețe publice, grădini și străzi au fost făcute accesibile prin noi pavaje la nivel, rampe și benzi tactile de ghidare. Piața Nytorv este un nou spațiu accesibil care a fost creat dintr-o fostă parcare.

Cele mai abrupte alei din oraș au fost modificate cu platforme de odihnă, iar în mai multe grădini ale orașului au fost instalate rampe noi.

Materialele utilizate peste tot reflectă peisajul urban existent – s-a utilizat granit pentru noile pavaje nivelate, pentru locurile de odihnă și pentru rampe. Noile indicatoare și machetele orașului au fost realizate din Tombac

(un aliaj cupru-zinc), material deja utilizat, printre altele, pentru băncile și coșurile de gunoi din oraș.

Aceste noi caracteristici au îmbunătățit atractivitatea orașului pentru toată lumea și au oferit stimulentele necesare pentru noi evenimente și spații culturale, precum piețe de stradă, cafelele în aer liber și concerte.

Comunicații moderne pentru un oraș istoric

A fost elaborată o machetă tridimensională a orașului pentru a le permite oamenilor cu deficiențe de vedere să „perceapă” orașul. Informațiile sunt furnizate atât în format text, cât și braille.

O aplicație, Spot Viborg, ghidează vizitatorii prin trei itinerarii în orașul istoric. Utilizând localizarea GPS, sunete și elemente vizuale, aplicația include și informații referitoare la toalete și spații de parcare. Pentru cei care nu doresc să parcurgă un itinerariu stabilit, aplicația indică și atracții individuale, lăsând vizitatorului libertatea de a-și crea propria rută. Aplicația este disponibilă în limbile daneză, engleză și germană.

Planul este acela de a evalua aplicația după trei ani de utilizare, pentru a vedea ce modificări sau dezvoltări ar putea fi necesare.

Implicarea politică și în comunitate

Viziunea municipalității din Viborg este că fiecare trebuie să aibă posibilitatea de a trăi o viață sănătoasă și activă, cu acces la o gamă largă de experiențe culturale, de agrement și altele. O Politică privind persoanele cu handicap a fost adoptată de administrația locală în 2009. Aceasta s-a bazat pe feedbackul obținut în urma atelierelor și întâlnirilor cu cetățenii locali, organizațiile persoanelor cu handicap și în vârstă și mediul de afaceri din centrul orașului. Politica include o listă de verificare în ceea ce privește accesibilitatea care include spațiile și clădirile publice, împreună cu recomandări de măsuri.



Machetă tridimensională tactilă a orașului



Aleile cu suprafață netedă oferă acces ușor fără pierderea contextului istoric

Un Consiliu pentru persoanele cu handicap oferă recomandări municipalității în legătură cu toate proiectele publice de construcții și există două grupuri de lucru axate pe „accesibilitatea naturală” și accesibilitatea administrației locale.

Administrația locală consideră că această abordare, care este adoptată la toate nivelurile politice și de management, este cea mai eficientă metodă de a înregistra progrese.

Politica stabilește valorile și principiile, precum și prioritățile de acțiune.

Proiectul „Accesibilitate într-un centru de oraș istoric – noi modalități de valorificare a patrimoniului cultural în Viborg” a fost dezvoltat în colaborare cu un „Grup pentru partajarea de cunoștințe” care include reprezentanți ai organizațiilor daneze cu expertiză în

accesibilitate și cu un grup de lucru format din cetățeni, experți în accesibilitate și importante părți interesate din centrul orașului, precum oficiul local de turism și asociațiile patronale.

Ce urmează?

Primăria orașului Viborg intenționează să continue această inițiativă, pornind de la lecțiile învățate. Printre proiectele viitoare se numără continuarea dezvoltării zonei din jurul catedralei și extinderea proiectului existent pentru a asigura accesul incluziv la o gamă largă de atracții, inclusiv muzee, teatre și expoziții, precum și la mai multe piețe și grădini din oraș.

Participarea la Access City Award 2019

Access City Award este un eveniment organizat de Comisia Europeană împreună cu Fondul european al persoanelor cu handicap. Acesta încurajează orașele să își împărtășească experiențele și să îmbunătățească accesibilitatea în beneficiul tuturor.

Ați vrea ca orașul dumneavoastră să apară în următoarea broșură a Access City Award? Doriți să împărtășiți altor orașe experiențele și acțiunile dumneavoastră?

Luați parte la Access City Award 2019!

Cea de a noua ediție a premiului va fi lansată în primăvara anului 2018 (data urmând a fi confirmată). Candidaturile pot fi depuse prin completarea și depunerea formularului de candidatură online până la termenul-limită stabilit. Informații detaliate vor fi disponibile la:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141>

Participarea la Access City Award nu este doar o oportunitate de a obține recunoaștere, ci și o șansă unică de a analiza situația curentă a orașului dumneavoastră pentru propriile proceduri de audit intern și pentru măsurarea progreselor înregistrate.

Studierea întrebărilor din formularul de candidatură constituie o manieră excelentă de a vă analiza politicile privind accesibilitatea și de a le identifica punctele forte și punctele slabe.

Cine se poate înscrie?

Se pot înscrie autoritățile administrative ale orașelor cu peste 50 000 de locuitori din statele membre ale Uniunii Europene. În statele membre cu mai puțin de două astfel de orașe, zonele urbane compuse din două sau mai multe orașe pot participa, de asemenea, dacă populația combinată a acestora depășește 50 000 de locuitori. Întrucât Access City Award nu poate fi câștigat de același oraș în doi ani consecutivi, orașul câștigător din 2018 nu este invitat să participe din nou în 2019. Toate celelalte orașe, inclusiv finaliștii, câștigătorii premiului al doilea și al treilea și orașele cărora li s-a acordat mențiunea specială, sunt încurajate să participe din nou.

Pentru a vă ajuta să vă pregătiți pentru participarea la concurs, nota orientativă și regulile de participare sunt disponibile în toate limbile oficiale ale UE pe site-ul Access City Award:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141>

Procesul de selecție

Juriile vor lua în considerare măsurile luate și planificate în următoarele domenii:

- zonă intravilană și spații publice;
- transport și infrastructuri conexe;
- tehnologia informației și comunicațiilor, inclusiv noile tehnologii (TIC);
- facilități și servicii publice.

Juriile vor evalua candidaturile, ținând cont de următoarele cinci criterii:

- sfera de aplicare a acțiunilor
- responsabilitatea, nivelul de angajament
- impactul
- calitatea și durabilitatea rezultatelor
- implicarea persoanelor cu dizabilități și a partenerilor relevanți.

Procesul de selecție este împărțit în două faze: preselecția la nivel național și selecția finală la nivel european. **Juriile naționale** din fiecare țară selectează maximum trei orașe din rândul candidaților naționali, utilizând criteriile de evaluare furnizate de Comisia Europeană. Acești candidați naționali merg mai departe în cea de-a doua fază a competiției și sunt evaluați de **juryul european**.

Câștigătorul Access City Award 2019 va fi anunțat la **începutul lunii decembrie 2018**. Ceremonia face parte din Conferința Zilei europene a persoanelor cu handicap, organizată anual la Bruxelles.

Secretariatul Access City Award

Secretariatul Access City Award poate oferi asistență în legătură cu pregătirea. Dacă aveți nevoie de orice informații suplimentare, vă rugăm să contactați: **secretariat@accesscityaward.eu**

2018 
**ANUL EUROPEAN
 AL PATRIMONIULUI
 CULTURAL**
#EuropeForCulture

Următoarea ediție a Access City Award va sărbători Anul European al Patrimoniului Cultural

În 2018, Uniunea Europeană sărbătorește patrimoniul cultural. Prin urmare, următoarea ediție a Access City Award va oferi recunoaștere orașelor care au depus eforturi deosebite pentru a se asigura că patrimoniul și cultura lor sunt accesibile tuturor.

Pe lângă premiile tradiționale întâi, doi și trei, două premii speciale vor fi acordate pentru a sărbători realizările în materie de accesibilitate a obiectivelor culturale și de patrimoniu. În timp ce unul dintre premiile speciale va urma regulile standard, urmând a fi oferit unui oraș cu peste 50 000 de locuitori, celălalt va oferi – pentru prima dată – orașelor cu mai puțin de 50 000 de locuitori o șansă de a participa la concurs și de a câștiga un premiu.

Pagina de internet Access City Award va fi actualizată cu regularitate în lunile următoare, prin urmare, continuați să o urmăriți pentru mai multe informații despre premiile speciale.

Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la:

https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://publications.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

Evenimentul anual Access City Award oferă recunoaștere orașelor europene pentru eforturile pe care le depun pentru a deveni mai accesibile pentru persoanele cu handicap și persoanele în vârstă. Această broșură celebrează realizările câștigătorilor și finaliștilor din 2018 – Lyon (Franța), Ljubljana (Slovenia), Luxemburg (Luxemburg) și Viborg (Danemarca) – și aduce în prim-plan măsurile concrete luate pentru îmbunătățirea accesibilității în aceste orașe. Aceste măsuri includ metrouri și tramvaie accesibile, aplicații de navigație, „zone eco” cu trafic limitat și evenimente de creștere a conștientizării.

Puteți descărca publicațiile noastre sau vă puteți abona gratuit la adresa:
<http://ec.europa.eu/social/publications>

Dacă doriți să aflați periodic noutăți despre Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune, abonați-vă la buletinul de informare gratuit Europa socială la adresa:
<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



socialeurope



EU_Social

