

Reforzando la coordinación entre los Servicios Públicos de Empleo y los Servicios sociales

Prácticas de coordinación entre Servicios Públicos De Empleo y Sociales en los Estados Miembros: lecciones aprendidas de las últimas reformas llevadas a cabo en Europa

27 octubre de 2016



Integración de los servicios



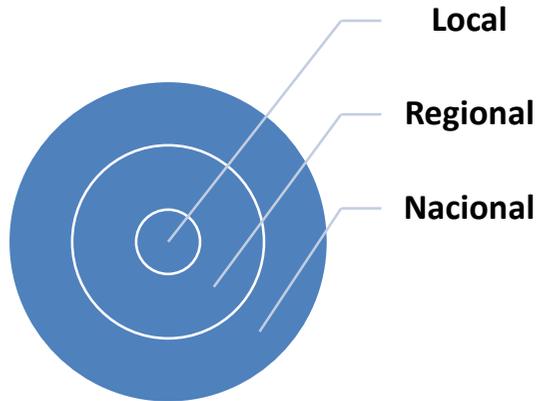
Enfoque holístico en las necesidades individuales o familiares



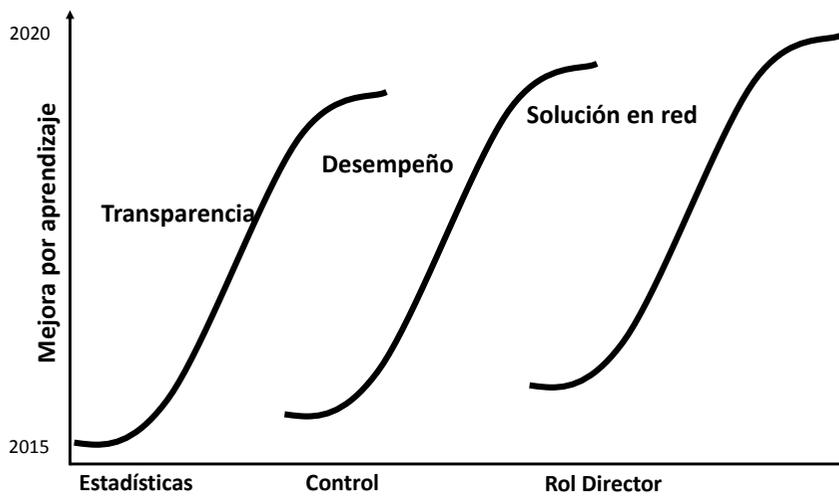


Colaboración entre organizaciones

Coordinación a todos los niveles de las Autoridades Públicas involucradas



Objetivos estratégicos





Cómo llegar al objetivo?

Experiencias de los Servicios Públicos de Empleo Europeos y Españoles

Benchmarking (aprendizaje por comparación)

Enfoque centrado en "cliente"

Vínculo entre el *Benchmarking* (evaluación comparativa) y el aprendizaje mutuo para una mejora del rendimiento continua y medible

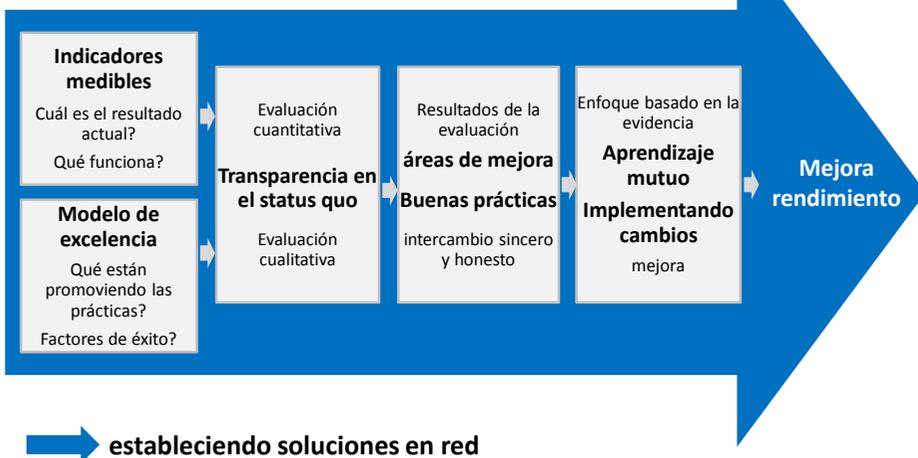
A través de los esfuerzos propios de la organización y del apoyo mutuo

valor añadido SEPE

Benchmarking siguiente nivel



Apoyo en la coordinación de la inter-colaboración entre organizaciones



Conclusiones

- Desarrollando **soluciones eficientes** a través de la inter-colaboración entre organizaciones.
- Servicios integrados para dar **valor añadido a la ciudadanía**.
- **Clave la coordinación efectiva**.
- Una organización con el **Rol Director**.
- El Benchlearning puede apoyar el **desarrollo de los servicios** en Europa.
- **Cuenta lo que funciona – enfoque basado en la evidencia**.
- El Benchlearning guía la **reforma de SPEs** en Europa.
- Apoya a cada SPE a **mejorar su rendimiento**.
- Benchlearning no es un tendencia, es una mentalidad.

Sistema auxiliar

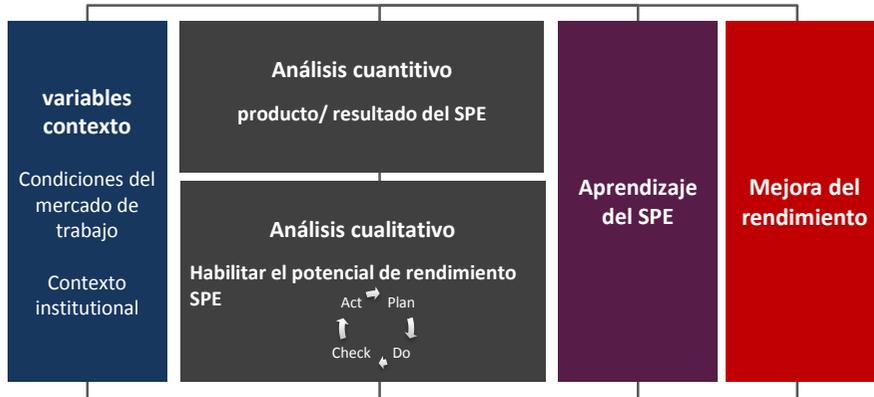


- Modelo+ CAF
- Dimensiones del rendimiento
- Logros del Benchlearning en la Red de SPE
- Éxito medible



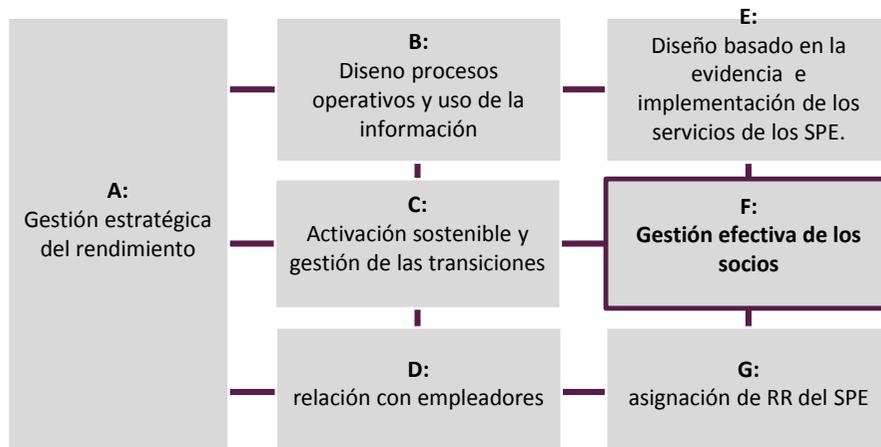
Modelo CAF „+“

El benchlearning vincula el benchmarking al aprendizaje mutuo y aspira a mejoras basadas en rendimientos basados en la evidencias



Dimensiones del rendimiento

Un modelo de excelencia que incluye la gestión de los socios





Logros

Beneficios para el SPE en el aprendizaje comparativo



Éxito medible

Implementación orientada a los resultados y la sostenibilidad de los cambios.

