

Sommaren är här – tips när du reser utomlands

Nödsituationer

Vart ringer jag i en nödsituation?

Om du behöver ambulans, brandkår eller polis, är det [112](#) du ska ringa. Det är gratis överallt i EU.

Larmnumret för försvunna barn är [116 000](#).

Jag reser i ett land utanför EU, där mitt land inte har någon ambassad eller något konsulat. Vart vänder jag mig om jag behöver hjälp?

Närmare sju miljoner EU-medborgare bor på eller reser till platser utanför EU, där deras eget land inte har någon representation.

Som medborgare i ett EU-land är du automatiskt EU-medborgare och har därmed rätt till konsulärt bistånd från något annat EU-land om ditt eget land inte är representerat. Du kan alltså vända dig till ett annat EU-lands ambassad eller konsulat och be om hjälp, till exempel om du blir arresterad, råkar ut för en allvarlig olycka eller blir av med viktiga dokument.

Du har också rätt till hjälp i krissituationer. EU-länderna måste hjälpa till att evakuera andra EU-medborgare på samma sätt som sina egna medborgare.

På EU-kommissionens webbplats om konsulärt skydd kan du se om ditt land finns representerat på ditt resmål. Tack vare [nya regler](#) som antogs i april i år och som medlemsstaterna ska genomföra senast 2018 (IP/14/4803 och [faktablad](#)) kommer EU-medborgarna i framtiden att vara ännu bättre skyddade om deras land inte har någon representation utanför EU.

Vad händer om jag måste gå till doktorn utomlands?

Om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka under en resa i EU, Island, Liechtenstein, Norge eller Schweiz har du rätt till den [sjukvård](#) som är nödvändig under din vistelse i landet. Men glöm inte [det europeiska sjukförsäkringskortet](#)! Med kortet får du vård inom offentliga sjukvårdssystemet på samma villkor och till samma kostnad som landets invånare. Kortet är gratis och du beställer det hos Försäkringskassan (eller Folkpensionsanstalten i Finland).

Det finns en [app](#) som du kan ladda ner till din smarttelefon och i den hittar du nödnummer och information om vilken vård som kortet täcker, kostnader, hur du begär ersättning och vem du ska kontakta om du tappar bort ditt kort.

Appen finns på 25 språk. Tänk på att appen inte ersätter sjukförsäkringskortet.

Om du lider av en kronisk sjukdom och behöver medicin under resans gång, ska du innan du reser be din läkare att skriva ut ett recept som går att använda utomlands.



Konsumentskydd och livsmedelssäkerhet

Jag har bokat en paketresa men resebyrån har gått i konkurs. Kan jag få tillbaka

mina pengar?

[Direktivet om paketresor](#) skyddar europeiska konsumenter som bokar paketresor. Skyddet omfattar paketresor med två eller flera delar, till exempel transport, inkvartering och bilhyra.

Genom de här bestämmelserna har du som konsument vissa grundläggande rättigheter när du bokar en paketresa, till exempel rätt till fullständig information innan du bokar, rätt att överföra din bokning till en annan person om du inte kan åka själv, rätt att få pengarna tillbaka och hemresa om researrangören går i konkurs.

I framtiden ska skyddet även gälla de 120 miljoner semesterfirare som bokar andra former av kombinerade resor, till exempel en kombination med flyg, hotell och hyrbil som du sätter ihop själv på en webbplats. [De föreslagna bestämmelserna](#) har fått stöd av Europaparlamentet och rådet (se [faktabladet](#)) och väntas bli antagna i höst.

Vad ska jag tänka på om jag köper min semesterresa på kredit?

Konsumentkreditdirektivet ger dig vissa [konkreta rättigheter](#) när du köper något på kredit. De här är de fem viktigaste:

- Reklamen om kreditavtal ska vara tydlig och lätt att förstå.
- Innan du skriver på avtalet ska du få så mycket information att du kan jämföra olika erbjudanden.
- Du ska få en kopia av det undertecknade avtalet.
- Du har 14 dagar på dig att ångra avtalet.
- Du ska kunna betala tillbaka krediten i förtid mot en rimlig kompensation till kreditgivaren.

Kommissionen har tillsammans med medlemsstaterna arbetat för att öka konsumenternas medvetenhet om sina rättigheter. Kampanjen inleddes i maj i [Tjeckien](#) och [Österrike](#).

Vad kan jag göra om min flyg-, tåg-, buss- eller båtresa blir försenad eller inställd?

Under EU-kommissionens ledning har EU blivit det första område i världen som infört garanterade rättigheter för resenärer som gäller för alla transportsätt.

[EU:s bestämmelser](#) innebär att det transportföretag som du reser med måste lämna information och erbjuda lämpligt bistånd ifall din resa blir mycket försenad. Under vissa omständigheter kan du också ha rätt till ersättning. Om resan ställs in och du måste ta in på ett hotell på en annan plats än din slutdestination så är det transportföretaget som ska betala för det. Innan du reser kan du kolla hur du kan hävda dina rättigheter och ladda ned appen "Your Passenger Rights", som finns för [Google Android](#), [iPhone](#), [iPad](#) och [Windows Phone](#)).

Vilka specifika rättigheter har jag som resenär med funktionsnedsättning?

EU:s bestämmelser om passagerarrättigheter [skyddar](#) personer med funktionsnedsättningar och personer med begränsad rörlighet från diskriminering vid resor inom EU. De har samma rätt till transporter som andra medborgare.

Behöver jag ett internationellt körkort om jag ska köra min egen bil eller en hyrbil i ett annat EU-land? Är trafikreglerna de samma som i mitt hemland?

Ett körkort som är utfärdat i ett EU-land kan användas i hela EU. Innan du åker måste du dock kolla att körkortet inte har gått ut, eftersom ett provisoriskt körkort eller ett intyg inte gäller i andra länder. Trafikreglerna kan variera mellan olika EU-länder, särskilt när det gäller hastighetsbegränsningar. Du kan ladda ned den europeiska trafiksäkerhetsappen (European Road Safety App), som är gratis. Den innehåller alla de viktigaste trafikreglerna i de 28 EU-länderna, plus Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz (finns för [Google Android](#), [iPhone](#) och [Windows Phone](#)).

Jag har fått problem med en biluthyrare utomlands. Vem kan jag kontakta för att få hjälp?

Om problemet uppstår i EU, Norge eller Island kan du få kostnadsfri hjälp från det [europeiska konsumentcentrumet](#) i det land där du bor. De kan ge dig råd om dina konsumenträttigheter och om de argument som du kan lägga fram för företaget. Om det inte går att lösa problemen på plats, ska du spara alla nödvändiga handlingar och kontakta konsumentcentrum när du kommit hem. Med [ECC-travel app](#) kan du få hjälp att förklara problemet och dina rättigheter för personen i fråga på dennes eget språk.

Appen tar upp de vanligaste problemen som du kan råka ut för under en resa, till exempel försenade flyg eller problem med hotellbokningen.

Min höga telefonräkning spräckte min semesterkassa. Hur kan jag ringa billigare på resan?

EU hjälper dig att spara pengar när använder mobila tjänster under resan. EU-kommissionen har under de senaste åren arbetat för att sänka pristaket för roamingavgifterna, dvs. de högsta priserna en kund betalar vid roaming i EU. Från och med april 2016 kommer roamingavgifterna att bli ännu billigare för att sedan helt försvinna från juni 2017 (läs mer i [pressmeddelandet – frågor och svar](#)). I tabellen nedan ser du hur roamingavgifterna har minskat under de senaste två åren. Tänk på att detta är maximipriser! Din operatör kan ta ut lägre pris. Allt fler mobiloperatörer i Europa ger dig möjlighet att utvidga ditt abonnemang till att gälla även utomlands under en dag, en vecka eller månad till ett fast pristillägg. Sådana avtal är vanligare under sommaren, så kolla med din operatör för vad de har för erbjudanden. Om du reser inom EU i sommar kan du vara lugn. Du kan njuta av semestern och hela tiden hålla kontakten med dem där hemma utan att bli ruinerad av telefonräkningen.

Mobiltjänster i EU	Maxpriser 2013 (exkl. moms)	Maxpriser 2015 (exkl. moms)
Ringa (per minut)	24 cent	19 cent
Ta emot samtal (per min)	7 cent	5 cent
Skicka ett sms	8 cent	6 cent
Ladda ner data och surfa (per megabyte)	45 cent	20 cent

På semesterresan köpte jag nya skor som gick sönder efter en vecka. Hur kan jag få pengarna tillbaka? Vilka regler gäller?

Oavsett var i EU du handlar har du som konsument vissa [grundläggande rättigheter](#). Sedan 2014 har du tack vare [nya EU-regler](#) 14 dagar på dig att returnera varor som du köpt på distans, oberoende av om det skett på internet, postorder eller per telefon.

Du har [två års reklamationsrätt](#), vilket innebär att säljaren kostnadsfritt måste reparera eller byta ut defekta varor. Om detta inte är möjligt inom rimlig tid eller utan stora besvär för dig kan du begära att få prisavdrag eller pengarna tillbaka.

Tack vare det [europeiska småmålsförfarandet](#) kan du i [tre enkla steg](#) kräva att få pengarna tillbaka om du har köpt en defekt vara utomlands. Du kan använda [småmålsförfarandet](#) i många fall och i alla EU-länder utom i Danmark. Det är ett snabbt och kostnadseffektivt alternativ till traditionella domstolsförfaranden och det kan användas för affärstransaktioner på upp till 2 000 euro. Det enda du behöver göra är att lämna in ett [standardformulär](#) till den behöriga domstolen.

Jag planerar en semester vid kusten. Hur vet jag att badvattnet kommer att vara rent och säkert?

Varje år innan badsäsongen börjar offentliggör EU en bedömning av badvattnets kvalitet i Europa. Det är över 21 000 badplatser i EU:s 28 medlemsstater och i Albanien och Schweiz som kontrolleras. Under 2014 var badvatten i Europa av hög kvalitet, och 95 % av badplatserna uppfyllde minimikraven i EU-lagstiftningen. Det allra mesta avloppsvattnet i tätbebyggelse renas numera på lämpligt sätt, mindre nitrat släpps ut i våra hav och floderna är renare än någonsin. Så om du ska åka till stranden i sommar kan du först läsa [rapporten](#) och sedan lugnt hoppa i och simma.

Hur vet jag att fisk och skaldjur är hållbart fångade?

Även om du är långt borta från din lokala fiskhandlare behöver du inte vara utan fisk och skaldjur som är hållbart fångade. När du äter på restaurang kan du alltid fråga kyparen eller kocken varifrån fisken kommer och om den har fiskats på ett hållbart sätt. Se till att fisken på tallriken har den minsta tillåtna storleken. Om du gör ett hållbart val kan fisken växa och reproduceras, vilket säkerställer bestånden för kommande generationer.

Varför inte pröva något nytt i år? Mindre kända arter som skarpsill och odlad fisk som röding kan vara lika goda som andra mer kända matfiskar och genom att välja dem kan du bidra till att minska trycket på de populäraste fiskarna. Ditt val gör skillnad. Slutligen kan du ta en titt på kommissionens webbplats [Den goda fisken](#) där du hittar mer information om hållbart fiske på ditt resmål.

Jag har precis slutat skolan och vet inte vad jag ska göra nu. Hur kan jag få hjälp?

Oroar du dig för vad du ska hitta på när du har avslutat dina studier? Sommaren kan vara ett bra tillfälle att fundera på vad du ska göra härnäst. Tack vare ungdomsgarantin kan du få hjälp att hitta ett jobb. Alla EU:s medlemsstater har åtagit sig att se till att **ungdomar under 25** ska erbjudas **jobb, lärlingsplats, praktik eller utbildning** senast fyra månader efter det att de avslutat en utbildning eller blivit arbetslösa. Läs mer om ungdomsgarantin och var du kan registrera dig [på den här sidan](#).

Om ni är en myndighet som ansvarar för genomförandet av ungdomsgarantin, kan ni använda verktygslådan för utåtriktad verksamhet (inklusive bildmaterial och sociala medier) som har tagits fram av kommissionen för att uppmuntra ungdomar att registrera sig. Verktygslådan är tillgänglig för myndigheter i EU:s medlemsstaterna och kan laddas ned [här](#) ("Bibliotek").

Tullar och beskattning

När du reser från ett land till ett annat inom Europeiska unionen förekommer inga tullar. Skatter (moms och punktskatter) ingår i priset du betalar för en vara och inga andra skatter kan tas ut i ett annat EU-land, med undantag för det som beskrivs här nedanför.

När du kommer hem från ett land utanför EU är det andra och vanligen striktare regler som gäller.

Alkohol

Du får köpa och ta med dig så mycket du vill när du reser mellan EU-länder, förutsatt att du har köpt varorna för personligt bruk och inte för att sälja dem vidare. Varje land får ha egna gränser för hur mycket som kan anses som "personligt bruk" vid införsel av alkohol och tobak. Om du tar med dig mer måste du kunna bevisa att det verkligen är för personligt bruk. Gränserna får dock inte vara lägre än följande:

- 10 liter spritdrycker
- 20 liter starkvin (t.ex. portvin eller sherry)

- 90 liter vin (därav högst 60 liter mousserande vin)
- 110 liter öl

När du kommer tillbaka till EU från ett land utanför EU får du ta med dig skattefria varor för personligt bruk inom vissa strikta gränser. Samma regler gäller om du reser in från Kanarieöarna, Kanalöarna, Gibraltar eller andra områden där EU:s regler för moms och punktskatter inte gäller. För alkohol är gränserna följande:

- 1 liter spritdryck med över 22 % volymprocent eller 2 liter starkvin eller mousserande vin
- 4 liter vin (exkl. mousserande)
- 16 liter öl

Tobak

För tobaksvaror finns det, precis som för alkohol, vissa referensmängder för att särskilja kommersiell verksamhet från personligt bruk. De lägsta nivåerna för import är:

- 800 cigaretter
- 400 cigariller
- 200 cigarrer
- 1 kg tobak

Precis som för alkohol, får du, när du kommer tillbaka till EU från ett land utanför EU, ta med dig skattefria tobaksvaror för personligt bruk inom vissa strikta gränser. Samma regler gäller även här om du reser in från Kanarieöarna, Kanalöarna, Gibraltar eller andra områden där EU:s regler för moms och punktskatter inte gäller. Emellertid finns det två olika gränser och varje EU-land får välja den högre eller den lägre gränsen.

Länder som tillämpar den lägre gränsen får välja om den ska tillämpas bara för resande land- eller sjövägen (Bulgarien, Grekland, Lettland, Litauen, Ungern, Polen, Slovakien och Sverige) eller för alla resande (Estland och Rumänien). Den lägre gränsen är på 40 cigaretter eller 20 cigariller eller 10 cigarrer eller 50g tobak.

Alla övriga EU-länder tillämpar den högre gränsen på 200 cigaretter eller 100 cigariller eller 50 cigarrer eller 250g tobak.

Parfym och andra varor

Om du reser med flyg eller med båt på havet, får du ta med andra varor än alkohol och cigaretter till ett värde av högst 430 euro, och om du reser med bil, tåg eller med båt på en flod eller sjö, högst 300 euro. Några EU-länder tillämpar en lägre gräns för personer som är yngre än 15 år, men värdet måste vara minst 150 euro.

Mjök och mjökprodukter

Det inte tillåtet att ta med sig några kött- eller mjökprodukter, inte ens i små mängder, när man reser tillbaka från ett land utanför EU. Det gäller för de flesta länder utanför unionen, med undantag för Andorra, Färöarna, Grönland, Island, Liechtenstein, Norge, San Marino och Schweiz. Syftet med reglerna är att skydda EU:s boskap mot djursjukdomar.

Vid transport av animaliska produkter mellan länder inom EU gäller inte de här reglerna. Mer information finns på [Ditt Europa](#).

Resa med kontanter

Om du reser in i eller lämnar EU med 10 000 euro eller mer i kontanter (eller motsvarande

belopp i andra valutor) måste du anmäla detta till tullmyndigheterna. Inom EU har du i princip rätt att ha med dig så mycket kontanta medel du vill.

Mer information:

[Ditt Europa](#)