

Nyarylási szezon: hasznos tanácsok külföldi utazásához

Vészhelyzetek

Kit hívjak veszély esetén?

Amennyiben a mentők, a tűzoltók vagy a rendőrség segítségére van szüksége, az EU-ban mindenütt az ingyenes [112](#)-es számot kell hívnia.

Az eltűnt gyerekek segélyhívó száma [116 000](#).

Európán kívülre utazom, de országom ott nem rendelkezik nagykövetséggel vagy konzulátussal. Kivel vegyem fel a kapcsolatot, ha segítségre van szükségem?

Évente közel 7 millió európai polgár él vagy utazik az EU-n kívül olyan helyeken, ahol országuk nem rendelkezik képvisellel.

Mivel Ön egy uniós tagállam polgára, automatikusan uniós polgárnak minősül, így az Unió területén kívül konzuli segítségnyújtásra jogosult – abban az esetben is, ha saját országának nincs ott képviselése. Bármely más uniós tagállam konzulátusát vagy nagykövetségét felkeresheti és segítséget kérhet, ha például letartóztatják, komoly balesetet szenved, illetve fontos iratokat veszít el.

Krízishelyzetekben is jogosult támogatásra: az uniós tagállamoknak kötelességük, hogy szükség esetén saját állampolgáraikhoz hasonlóan más uniós tagállam polgárait is kimenekítsék.

Az Európai Bizottság konzuli védelemről szóló weboldaláról megtudhatja, hogy utazási célállomásán az Ön országa rendelkezik-e külképviselettel. Az ez év áprilisában jóváhagyott, és a tagállamok által 2018-ig végrehajtandó [új szabályoknak](#) köszönhetően a jövőben a polgárok még nagyobb védelmet élveznek majd, amennyiben országuk nem rendelkezik az Unión kívül képvisellel (lásd a [tájékoztatót](#)).

Mi van akkor, ha orvoshoz kell mennem külföldön?

Ha megbetegszik vagy baleset éri valamelyik uniós országban, illetve Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában vagy Svájcban való utazása során, joga van megkapnia azt az [egészségügyi ellátást](#), amelyre ideiglenes külföldi tartózkodása során szüksége van. Ehhez magával kell vinnie az [európai egészségbiztosítási kártyát](#). A kártya felmutatásával ugyanolyan feltételekkel és ugyanolyan áron fog ellátásban részesülni a közegészségügyi ellátás keretében, mint az adott ország biztosítottjai. Utazása előtt tehát ne felejtse el egészségbiztosítójától kikérni e kártyát, amelynek kiállítása ingyenes.

Hogy mindig Önnél legyenek azok a sürgősségi telefonszámok, amelyekre szüksége lehet, illetve hogy részletesebben tudjon tájékozódni az igénybe vehető kezelésekről és azok költségeiről, valamint arról, hogy miként igényelhet visszatérítést és kihez fordulhat, ha elveszti a kártyát, töltse le különleges [okostelefon-alkalmazásunkat](#).

Az alkalmazás 25 nyelven érhető el. Az alkalmazás nem helyettesíti az európai egészségbiztosítási kártyát.

Amennyiben Ön krónikus beteg, és külföldi utazása alatt is szednie kell gyógyszerét, utazása megkezdése előtt kérje meg orvosát, hogy állítson ki Önnek egy külföldön is kiváltható orvosi rendelvényt.





Fogyasztóvédelem és élelmiszer-biztonság

Lefoglaltam egy szervezett utazást, de az utazásszervező csődbe ment. Kaphatok visszatérítést?

A [szervezett utazásokat szabályozó irányelv](#) megvédi a szervezett utat foglaló európai fogyasztókat. Az irányelv azon előre összeállított szervezett utakra vonatkozik, amelyek az alábbiak közül legalább kettőt tartalmaznak: közlekedés, szállás és autókölcsönzés.

E szabályok alapvető jogokkal ruházzák fel az uniós fogyasztókat, amennyiben szervezett utazást foglalnak. Ezek közé tartozik a foglalás előtti teljes körű tájékoztatáshoz való jog; a foglalás átruházása egy másik személyre, amennyiben saját maga nem tud részt venni; vagy a visszatérítéshez és a hazaszállításhoz való jog, ha az utazásszervező csődbe megy.

Ez a védelem a jövőben kiterjed majd arra a 120 millió nyaralóra is, akik a kombinált utazás más formáit választják, például egy saját választású repülőútból és hotelből álló kombinációt foglalnak le vagy egy autót kölcsönöznek valamely weboldalon. A [javasolt szabályokat](#) az Európai Parlament és a Tanács is támogatta (lásd a [tájékoztatót](#)), és várhatóan ez év őszén kerülnek elfogadásra.

Mire ügyeljek, amikor utazásomhoz hitelt veszek fel?

A fogyasztói hitelekéről szóló uniós irányelv alapján Önt [konkrét jogok](#) illetik meg, ha hitelre vásárol. Ezek közül az öt legfontosabb:

A fogyasztói hitelek hirdetéseinek átláthatóknak és könnyen érthetőeknek kell lenniük.

A szerződés aláírása előtt elegendő információt kell kapnia ahhoz, hogy a különböző ajánlatokat össze tudja hasonlítani egymással.

Ha aláír egy szerződést, arról másolatot kell kapnia.

Amennyiben meggondolja magát, 14 naptári napon belül elállhat a szerződéstől.

A szerződésnek tartalmaznia kell azt a lehetőséget, hogy Ön egy méltányos kompenzáció ellenében a tervezettnél hamarabb is visszafizethesse a hitelt.

Az Európai Bizottság együttműködik a tagállamokkal annak érdekében, hogy a fogyasztók megfelelően tájékozottak legyenek az őket megillető jogokról. A tájékoztató kampányt eddig a [Cseh Köztársaságban](#) és [Ausztriában](#) indították útjára.

Problémáim adódtak egy külföldi autókölcsönző céggel. Kihez fordulhatok jogorvoslati segítségért?

Az EU-ban, Norvégiában vagy Izlandon ingyenes segítséget kap az adott országban található [Európai Fogyasztói Központtól](#). Ott tanácsokkal látják el fogyasztói jogait illetően, valamint arra vonatkozóan, miként érveljen az érintett céggel szemben. Amennyiben nem lehetséges a helyszínen megoldani a problémát, gyűjtsön össze minden szükséges bizonyítékot és hazatérte után vegye fel a kapcsolatot hazája Európai Fogyasztói Központjával. Külföldi tartózkodása során az [Európai Fogyasztói Központ utazási alkalmazása](#) is segíthet Önnek abban, hogy az adott problémát, valamint az Önt megillető jogokat közvetítse a kereskedő felé az adott idegen nyelven.

Ez az alkalmazás az utazások során felmerülő olyan leggyakoribb fogyasztói problémákkal foglalkozik, mint például a légi járatok késése vagy a szállásfoglalások törlése.

A nyaralásra szánt pénzem nagy részét felemésztik az óriási telefonszámlák. Hogyan tudom csökkenteni a telefonköltségeket az utazás alatt?

Az EU segít Önnek pénzt megtakarítani, amikor utazása közben mobilszolgáltatásokat használ – más szóval, amikor "barangol". Az elmúlt évek során az Európai Bizottság folyamatosan azon fáradozott, hogy csökkenjenek a barangolási díjplafonok (azok a

maximális díjak, amelyeket a fogyasztók egy uniós üzemeltetőnek fizetnek, amikor barangolnak az EU-ban). 2016 áprilisától még olcsóbban barangolhatunk, 2017 júniusától pedig a barangolási díjak már csak az emlékeinkben léteznek majd (lásd a legfrissebb [sajtóközleményt](#) – [kérdések és válaszok](#)). Az alábbi táblázatban a barangolási díjplafonok csökkenését láthatja az elmúlt két év során. Ne feledje, ezek a maximális árak: az üzemeltetők kérhetnek ennél kevesebbet is! Európában egyre több mobilhálózat-üzemeltető teszi lehetővé azt, hogy Ön hazai szolgáltatáscsomagját külföldre is kiterjessze egy előre meghatározott napi, heti vagy havi plusz összegért. Ezt többnyire a nyaralások során veszik igénybe, érdeklődjön tehát üzemeltetőjénél e lehetőségek felől. Ha idén nyáron egy másik uniós országba utazik, nem kell aggódnia: nyugodtan élvezheti külföldi nyaralását, és családjával és barátaival is folyamatosan kapcsolatban maradhat anélkül, hogy a telefonszámlára kellene költenie az összes pénzét.

Mobilszolgáltatás típusa az EU-ban	Maximális díjak 2013-ban (héta nélkül)	Maximális díjak 2015-ben (héta nélkül)
Kimenő hívás	Percenként 24 eurócent	Percenként 19 eurócent
Fogadott hívás	Percenként 7 eurócent	Percenként 5 eurócent
SMS-küldés	8 eurócent	6 eurócent
Adatletöltés/böngészés neten	megabájtonként 45 eurócent	megabájtonként 20 eurócent

Nyaralásom alatt vettem egy pár új cipőt, ami azonban egy hét után tönkrement. Hogyan kaphatom vissza a pénzemet? Milyen szabályok vonatkoznak erre?

Önt megilletnek bizonyos [alapvető fogyasztói jogok](#), bárhol is vásárol az EU-ban. Az [új uniós szabályoknak](#) köszönhetően a fogyasztóknak 2014 óta 14 nap áll rendelkezésükre, hogy visszaküldhessék az interneten, postai úton vagy telefonon történő távértékesítés keretében vásárolt termékeket.

Az uniós fogyasztók vásárláskor [2 éves garanciát](#) élvezhetnek – ez azt jelenti, hogy az eladó köteles a vásárlás időpontjától számított két éven belül térítésmentesen kijavítani vagy kicserélni a hibás terméket. Ha ezt nem lehet belátható időn belül elvégezni, illetve ha az Önre nézve jelentős kényelmetlenséggel járna, akkor árleszállítást igényelhet, vagy a vételár visszatérítését kérheti.

A [kis értékű követelések európai eljárásának](#) köszönhetően Ön csupán [három egyszerű lépésben](#) visszaigényelheti egy külföldön vásárolt hibás termék vételárát. Ezt az [eljárást](#) sok esetben, és Dánián kívül valamennyi uniós országban igénybe veheti. A hagyományos bírósági eljárásokhoz képest ez egy gyors és költséghatékony eljárás, amely jelenleg a 2 000 eurót meg nem haladó kereskedelmi, köztük fogyasztói ügyletek rendezéséhez vehető igénybe. Csupán egy [formanyomtatványt](#) kell benyújtania az illetékes bírósághoz.

Tengerparti nyaralást tervezek. Honnan tudhatom, hogy a fürdővíz tiszta és biztonságos?

Az EU minden évben, még a nyaralási szezon kezdete előtt értékelést tesz közzé az európai fürdővizek minőségére vonatkozóan. Több mint 21 000 fürdővizet ellenőriznek az EU 28 tagállamában, valamint Albániában és Svájcban. 2014-ben az európai fürdővizek minősége magas volt, 95%-uk megfelelt az uniós szabályozásban megállapított, vízminőségre vonatkozó minimumkövetelményeknek. A települési szennyvizek túlnyomó többsége már megfelelő kezelésen esik át, kevesebb nitrát kerül tengereinkbe, folyóink pedig tisztábbak, mint valaha. Ha tehát ezen a nyáron strandra megy, nézze meg a [jelentést](#), majd dőljön hátra és pihenjen.

Miként választhatok fenntartható módon halászott tengeri eredetű élelmiszereket?

Még ha messze is kerül helyi halkereskedésétől, nem kell nélkülöznie a fenntartható módon halászott tengeri eredetű élelmiszereket. Ha étterembe megy, kérdezze meg nyugodtan a pincért vagy az étterem vezetőjét, honnan származik a hal, hogyan tenyésztették és fenntartható módon fogták-e ki. Győződjön meg arról, hogy a tányérján lévő hal eléri-e a törvényesen meghatározott minimális méretet. A fenntartható választás révén a hal megfelelően növekedhet és szaporodhat, biztosítva a halállományt a következő generációk számára is.

Idén kevésbé ismert halfajtákat is kipróbálhat, mint például a spratt, vagy olyan tenyésztett halakat kóstolhat meg, mint a pisztráng, amik ugyanolyan finomak lehetnek, mint az Ön által eddig ismert halak. Ezzel segíthet csökkenteni a népszerűbb halállományokra nehezedő nyomást. Az Ön kezében van a választás. Végül pedig látogasson el az [Európai Bizottság „Elválaszthatatlanok vagyunk” weboldalára](#), ahol további információkat talál a fenntartható halászatra és halfogyasztásra vonatkozóan.

Most fejeztem be az iskolát és még nem tudom, mihez kezdjek. Hogyan kaphatok támogatást?

Az iskola befejeztével azon töri a fejét, mit is kellene csinálnia? A nyár megfelelő időszak lehet arra, hogy elgondolkozzék a további lépésekről. Az ifjúsági garancia segíthet Önnek megtalálni az álláshelyhez vezető utat: valamennyi uniós tagállam elkötelezte magát annak biztosítására, hogy az iskolapadból kikerülő, illetve munkanélkülivé váló **fiatalok** négy hónapon belül színvonalas **állásajánlatot** kapjanak, illetve megfelelő lehetőséget arra, hogy **tanulószerződéses gyakorlati képzésben** részesüljenek, **szakmai gyakorlatot** szerezzenek vagy **folytassák tanulmányaikat**. Az Ön hazájában rendelkezésre álló ifjúsági garanciával, valamint az azzal kapcsolatos bővebb információért, hogy hol regisztrálhat, hogy hozzáférhessen az ajánlatokhoz, látogasson el erre a [weboldalra](#).

Amennyiben Ön az ifjúsági garancia rendelkezésre bocsátásával megbízott közigazgatási szerv, használhatja azt a tájékoztatási tevékenységekre vonatkozó eszköztárat (köztük vizuális anyagokat és közösségi média alkalmazásokat), amelyet a Bizottság fejlesztett ki a célból, hogy ösztönözze a fiatalokat a regisztrálásra. Az eszköztár az uniós tagállamok hatóságai rendelkezésére áll, és ezen a [linken](#) keresztül tölthető le (a „Könyvtár” alatt).

Vám- és adószabályok

Ha ez Európai Unión belül utazik egyik országból a másikba, nem kell vámot fizetnie. Az adók (héta és jövedéki adó) már benne vannak a fizetendő árban, így egy másik uniós országban nem kell külön adót fizetnie, kivéve az alábbiakban ismertetett eseteket.

Amennyiben egy harmadik országból tér haza, más, általában szigorúbb szabályok érvényesek.

Alkohol

Ha EU-tagországok között utazik, nincsenek korlátozások azzal kapcsolatban, hogy mit vásárolhat és vihet magával, feltéve, hogy a megvásárolt termékeket személyes használatra, és nem viszonteladásra szánja. Minden ország szabadon meghatározhatja, mennyi dohányterméket, illetve alkoholt tekint magáncélú felhasználásra szánt irányadó mennyiségnek. Amennyiben e termékekből ennél nagyobb mennyiség található Önnél, adott esetben ellenőrizhetik, hogy nem kereskedelmi szándékkal szállítja-e a termékeket. Az irányadó mennyiségek nem lehetnek alacsonyabbak az alábbiakban megadottaknál, így Ön a következő mennyiségeket viheti magával:

- . 10 liter szesz
- . 20 liter likőrbor (pl. portói vagy sherry)
- . 90 liter bor (amelyből max. 60 liter habzóbor)

. 110 liter sör.

Amennyiben egy harmadik országból tér vissza az EU-ba, korlátozott keretek között, személyes használatra hozhat be valamennyi héa- és jövedékiadó-mentes terméket. Ugyanezek az előírások érvényesek, amennyiben a Kanári-szigetektől, a Csatorna-szigetektől, Gibraltártól vagy egyéb olyan területről érkeznek, amelyre a héával és a jövedéki adókkal kapcsolatos uniós szabályok nem érvényesek. Alkohol esetében a következő mennyiségi korlátozások érvényesek:

- . 1 liter 22 % feletti alkoholtartalmú pálinka vagy 2 liter likőrbor vagy habzóbor
- . 4 liter nem habzóbor
- . 16 liter sör

Dohány

Az alkoholhoz hasonlóan a dohánytermékekre is irányadó mennyiségek érvényesek, a személyes használat és a gazdasági tevékenység közötti különbségtétel céljából. Az alábbi mennyiségi korlátozások vannak érvényben:

- . 800 db cigaretta
- . 400 szivarka
- . 200 szivar
- . 1 kg dohány

Amennyiben egy harmadik országból tér vissza az EU-ba, akkor – ugyanúgy, mint az alkohol esetében – korlátozott keretek között, személyes használatra hozhat be valamennyi héa- és jövedékiadó-mentes dohányterméket. Ugyancsak ugyanezek az előírások érvényesek, amennyiben a Kanári-szigetektől, a Csatorna-szigetektől, Gibraltártól vagy egyéb olyan területről érkeznek, amelyre a héával és a jövedéki adókkal kapcsolatos uniós szabályok nem érvényesek. Ugyanakkor kétféle különböző határérték is érvényben van, és minden egyes uniós ország maga dönti el, hogy a magasabb vagy az alacsonyabb határértéket alkalmazza-e.

Az alacsonyabb határértéket alkalmazó országok dönthetnek úgy, hogy ezt a határértéket csak a szárazföldi vagy tengeri úton érkező utasokra alkalmazzák (mint Bulgária, Görögország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Magyarország, Svédország és Szlovákia), vagy pedig kiterjesztik minden utazóra (mint Észtország és Románia). Az alacsonyabb határérték cigaretta esetében 40 darabot, szivarka esetében 20 darabot, szivar esetében 10 darabot, dohány esetében pedig 50 grammot jelent.

Valamennyi más uniós ország a magasabb határértéket alkalmazza, ami cigaretta esetében 200 darabot, szivarka esetében 100 darabot, szivar esetében 50 darabot, dohány esetében pedig 250 grammot jelent.

Parfüm és egyéb termékek

Amennyiben repülővel vagy hajón (tengeren) utazik, az alkoholt és a cigarettát kivéve legfeljebb 430 euró értékben, illetve ha autóval, vonattal vagy hajón (folyón vagy tavon) utazik legfeljebb 300 euró értékben behozhat egyéb árukat is. Néhány uniós ország esetében ez az értékhatár alacsonyabb a 15 évesnél fiatalabbak esetében, de így sem lehet 150 eurónál kevesebb.

Hús és tejtermékek

A legtöbb EU-n kívüli országból tilos hús- vagy tejterméket hazahozni, még kis mennyiségben is. Kivételt képeznek ez alól a következő országok: Andorra, a Feröer szigetek, Grönland, Izland, Liechtenstein, Norvégia, San Marino és Svájc. Ennek a rendelkezésnek az a célja, hogy az EU-ban élő állatállományt védje az állatbetegségektől.

Az EU tagállamain belül az állati eredetű termékek szállítására ezek a szabályok nem vonatkoznak. További információkért látogasson el az „[Utazás – Európa Önökért](#)” weboldalra.

Utazás készpénzzel

Amennyiben Ön 10 000 euró (illetve azzal egyenértékű egyéb pénznem) vagy azt meghaladó összegű készpénz birtokában lépi át az EU határát, erről a vámhatóságoknak nyilatkoznia kell. Az EU-n belül Ön általában annyi készpénzt vihet magával, amennyit szeretne.

További információk:

[Utazás az EU-ban](#)