



Europeiska
kommissionen

Access·City

Award 2015

Exempel på bästa praxis för att göra
EU:s städer tillgängligare



Sociala Europa

**Europa Direkt är en tjänst som hjälper dig att få svar
på dina frågor om Europeiska unionen.**

**Gratis telefonnummer (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(* Varken informationen eller samtalen kostar i regel något
(men vissa operatörer, telefonkiosker och hotell kan ta betalt för samtalen).

Mer information om Europeiska unionen finns på internet (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2015

ISBN978-92-79-46148-4

doi:10.2767/797221

© Europeiska unionen, 2015

Kopiering tillåten med angivande av källan.

Tryckt i Storbritannien

TRYCKT PÅ ÅTERVUNNET PAPPER SOM BLEKTS UTAN KLOR (PCF)



Innehåll

Förord	2
Access City Award 2015 – inledning	3
Borås, Sverige – vinnare	4
Helsingfors, Finland – andrapristagare	7
Ljubljana, Slovenien – tredjepristagare	10
Arona, Spanien – specialomnämning för allmänna resurser och samhällstjänster	13
Luxemburg stad, Luxemburg – specialomnämning för allmänna resurser och samhällstjänster	15
Logroño, Spanien – specialomnämning för byggd miljö och offentliga rum	17
Budapest, Ungern – specialomnämning för transport och infrastruktur	19
Delta i Access City Award 2016	21

Förord



Som kommissionär med ansvar för funktionsnedsatta personers rättigheter är jag glad att se de ledande positioner inom tillgänglighet som städerna visat genom att delta i den femte upplagan av den väletablerade utmärkelsen Access City Award.

Kommissionen är engagerad i jämlika möjligheter för personer med funktionsnedsättningar. Tillgänglighetspolitiken har en avgörande roll för att avlägsna de hinder som personer med funktionsnedsättningar upplever i vardagen. Jag vill gratulera alla EU-städer som deltog i Access City Award 2015 och som gått i spetsen för att göra livet tillgängligare för alla.

Årets vinnande städer utmärkte sig genom sin tydliga beslutsamhet att göra tillgänglighetsfrågan till en permanent och icke förhandlingsbar del av stadens planering och utveckling.

Jag är djupt imponerad av omfånget och kvaliteten på de initiativ som EU:s städer i tävlingen 2015 visat, och av engagemanget för att skapa tillgänglighet.

Den här broschyren ger en ögonblicksbild av hur varje stad har gjort tillgänglighet till en hjärtefråga och arbetat med funktionsnedsatta och äldre personer för att hitta sätt att uppfylla behov och öppna möjligheter för jämlikhet och självständigt liv.

Jag vill gratulera alla städer i den här broschyren och jag uppmuntrar städer i Europa att hämta inspiration och idéer från deras prestationer för att tillsammans bygga ett Europa utan hinder.

Marianne Thyssen

Kommissionär för sysselsättning, socialpolitik, kompetens och rörlighet på arbetsmarknaden.

Access•City Award 2015

Inledning

Access City Award lanserades 2010 för att främja tillgängligheten i den urbana miljön för Europas växande befolkning av äldre och funktionsnedsatta personer.

Priset har sedan dess årligen haft deltagare från städer i hela Europa, alla med passion och engagemang för att förbättra tillgängligheten för sina invånare och besökare.

Tillgänglighet är en prioritet för Europeiska kommissionen, precis som för alla medlemsstater. Prisprogrammet hjälper till att belysa exempel på innovativt tänkande och bästa praxis som kan inspirera andra städer som kanske står inför liknande utmaningar.

Årets prisvinnande städer och specialomnämningen – från hela Europa – uppvisar en bred spännvidd och olika förhållanden i kultur, topografi och klimat som kan påverka tillgängligheten.

Alla antog utmaningen och hittade innovativa och hållbara sätt att uppnå jämlikhet och självständighet för sina funktionsnedsatta och äldre invånare.



Borås, Sverige

Vinnare

Borås, vinnare av Access City Award 2015, är en historisk stad med en befolkning på 107 000 personer. Det är den näst största staden i västra Sverige och den har en lång historia inom handeln, särskilt inom textil- och modeindustrin.

”Tillgänglighet för alla”

En av de avgörande faktorerna som gjorde Borås till vinnare är stadens tydliga och mångåriga politiska engagemang som skapat stadens koncept: ”ett Borås som är tillgängligt för alla”.

Målet är att säkerställa att stadsmiljön inte diskriminerar någon av sina invånare. Både ekonomiska resurser och personalresurser har tillkommit för att nå målet och staden arbetar nära Borås handikappråd i alla frågor.

Skapar och förbättrar normerna för tillgänglighet

Borås har skapat en databas som listar alla de offentliga byggnader som uppfyller normerna för tillgänglighet. Dessutom har man inspekterat och klassificerat affärer, restauranger, tandläkarpraktiker och andra privata serviceinrättningar. De har även fått feedback om hur de kan öka tillgängligheten.

Ett tillgänglighetspris har upprättats för att uppmuntra privata företag i staden att förbättra sin tillgänglighet.

Borås tillämpar även tillgänglighetsnormer som sträcker sig längre än vad lagen kräver. De ger stöd till att göra privatbostäder tillgängliga, för att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har jämlika möjligheter till ett självständigt liv.

”

Kommunen och privata företag tänker på tillgängligheten i hela staden. Offentliga byggnader inför ruttmarkeringar både inomhus och utomhus samt information i Braille. Det har hänt mycket de senaste 10 åren.

Ulf Willberg

”



Kollektivtrafik utan hinder

Kollektivtrafiken i Borås är gratis för äldre och funktionsnedsatta när de beviljats färdtjänst, en tjänst med obegränsat antal resor.

Alla stadens bussar och busshållplatser är tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar samt för personer med nedsatt syn. Övergångsställen håller på att utrustas med nivåutjämning, ljudsignaler och taktil vägledning.

Med hjälp av teknik

Borås har engagerat sig i teknikstöd i trafiken (ITS) för att den urbana miljön ska vara tillgänglig för alla, oavsett förmåga och ålder.

Tillgänglighetsdatabasen finns i en lättläst version och i olika versioner med tal, och stadens webbplats och nyhetsbrev har även tillgänglighetsfunktioner som är kopplade till en telefontjänst för de som behöver hjälp.

Ett program där man installerat digitala "lås utan nycklar" i 3 500 lägenheter och i 1 500–2 000 entrédörrar ger ökad säkerhet för många äldre personer. Lättare tillgång till hemtjänst är också en del av programmet, exempelvis med hjälp av larmsamtal.

Upprätthåller normer

Tillgänglighet till allmänna resurser och samhällstjänster vägleds av en strateg och en rådgivande tjänsteman inom tillgänglighet som anställts av staden. De arbetar nära kommunens handikappråd och med organisationer som representerar äldre personer för att säkerställa att normerna för tillgänglighet uppnås och upprätthålls och för att koordinera aktiviteter som styr tillgängligheten i stadslivet.

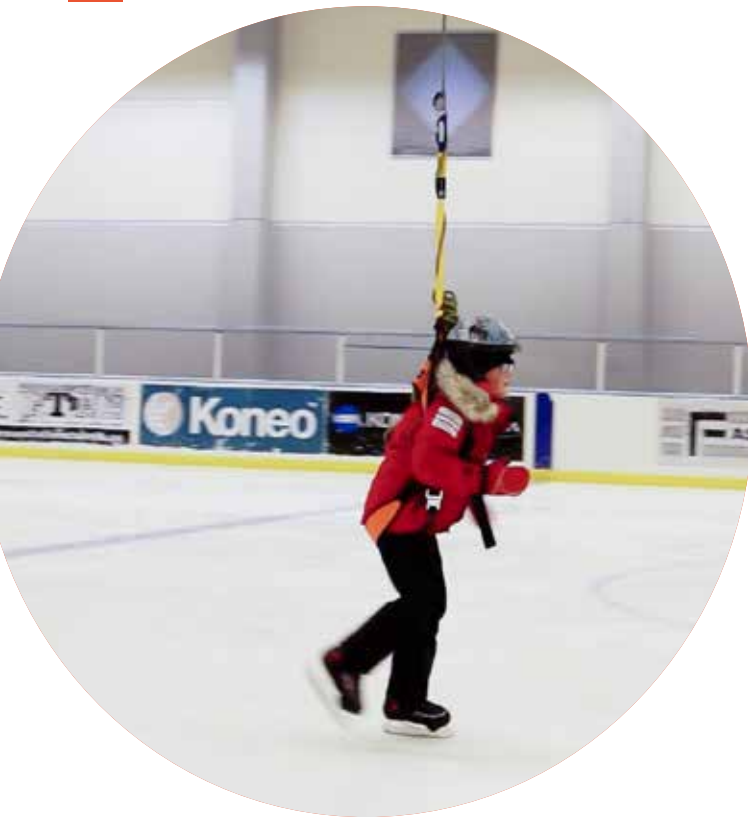
Det omfattar information om tillgänglighet till handikapporganisationer, arkitekter, byggföretag, privata företag och alla som behöver det.

”

Jag tycker att Borås ger möjlighet för människor att förflytta sig. Det är lätt att använda trottoarerna och gratis bussresor för oss över 65 år är fantastiskt. Det är lätt att ta sig in i och ut ur bussarna.

”

Alf Svanberg



Invånarnas välbefinnande

Välbefinnandet hos personer med funktionsnedsättningar är också viktigt för staden, som har gym som är tillgängliga för äldre, ishockeyplaner, lekparkar och många andra anläggningar.

I flera naturreservat har också tillgängligheten ökats så att alla kan njuta av naturen på samma villkor.



Samarbete: nyckeln till tillgänglighet

Hållbarhet och kontinuitet säkerställs genom nära förhållanden mellan staden och rådgivande kommittéer för äldre och funktionsnedsatta.

Samarbetet är nyckeln som formar stadens planer för tillgänglighet och dess prioriteringar. Alla kommunens förvaltningar har en kontaktperson med ansvar för tillgänglighetsfrågor.

”

Jag har använt rullstol i över 14 år. Under den tiden har jag sett en stor skillnad i Borås vad gäller tillgänglighet på gatorna (upphöjda trottoarkanter har tagits bort). Tillgängligheten har ökat med möjligheten att simma och få tillgång till naturområden, vilket för mig betyder ett friare och mer självständigt liv.

”

Christian Hedin

För mer information kontakta:

Petri Pitkänen petri.pitkanen@boras.se

Helsingfors, Finland

Andrapris- tagare

Den historiska staden Helsingfors – Finlands huvudstad – har anor från 1530-talet. Den är nu mittpunkt i en urban region med ca 1,4 miljoner invånare.

Andraplatsen i Access City Award 2015 är resultatet av ett mångårigt hårt arbete och engagemang i tillgänglighet. Helsingfors systematiska inställning till planering och verkställande av tillgänglighet är imponerande.

Planering för tillgänglighet

Helsingfors tillgänglighetsplan kom 2005 och är grunden till dagens strategier och politiska beslut. Målet är att införliva tillgängligheten i all framtida planering och utveckling som en avgörande, icke förhandlingsbar del i utvecklingsprocessen.

Planen engagerar stadens alla förvaltningar och institutioner att omfatta tillgänglighet i alla aktiviteter.

Det finns två nivåer på tillgänglighet i planen: särskild och bas. Den särskilda nivån gäller stadskärnan, övergångsställena och kollektivtrafiken. Basnivån, som efterlever god praxis men inte omfattar funktioner som uppvärmda gator och taktila hjälpmedel på trottoarerna, gäller på alla andra ställen.

Helsingfors har anställt en representant för tillgänglighet som arbetar nära ett handikappråd som leds av stadens vice borgmästare.



När fysiska hinder minskar kan även mentala hinder överbryggas. Det hjälper människor i vardagen.

Timo Lehtonen



Helsingfors hårda vinterförhållanden innebär en extra utmaning för att hitta tillgänglighetslösningar som tål kyla och snö.



I Helsingfors kan jag som elrullstolsanvändare enkelt använda tunnelbanan. Hissar och plattformar är enkla att använda och det går mycket bra att använda bussarna också.

Det är fantastiskt att många bibliotek och museum och det nya musikhuset har faciliteter för personer med funktionsnedsättningar. Helsingfors handikappråd var involverade i planeringsprocessen och funktionsnedsatta besökare fick tycka till redan under planeringsstadiet. Vi kunde diskutera med arkitekterna och andra som utformade byggnaden, det var avgörande enligt min mening.

Pirkko Mahlamäki



Ta sig runt i stan

Kollektivtrafiken i Helsingfors är nästan helt tillgänglig eftersom 100 % av tunnelbanan och 99 % av bussarna redan uppfyller kraven. Det pågår även arbete med tågen och spårvagnarna för att de ska uppfylla normerna.

Information om tillgänglighet

Stadens webbplats, Helsingfors för alla, uppfyller alla krav på tillgänglighet och omfattar information inom många områden.

Servicekartan på internet gör att invånarna kan upptäcka tillgängligheten på stadens kontor och serviceinrättningar. 2012 hade servicekartan över 300 000 användare per månad. Användarna bjuds in för att ge feedback som kan ge ytterligare förbättringar till stadens tillgänglighet.

Tillgänglighet som målsättning

2010 bestämde Helsingfors för alla-projektet att rutter och områden i staden (inklusive gator och torg) skulle utrustas med tillgänglighet antingen på särskild eller på basnivå. Detta noggranna och systematiska

sätt att förbättra tillgängligheten i hela staden betyder att de definierade målen för tillgänglighet är en väsentlig del av den planering, den byggnation och det underhåll som görs av stadens olika administrativa organ.

Praktiska riktlinjer (SuRaKu) utvecklades 2004 mellan Helsingfors och ett antal finska städer och utgör nu basen för Helsingfors tillgänglighetsplan. Riktlinjerna omfattar kriterier för att utvärdera tillgängligheten på platser utomhus och instruktioner som förklarar hur man använder dem.

Som en del i den här omfattande processen för att förbättra tillgängligheten har man fokuserat på att göra lekplatserna tillgängligare med lekutrustning och möbler som är tillgängliga till alla. Andra aktuella projekt omfattar att uppgradera tillgängligheten vid ett bibliotek och ett sjukhus.



Exempel på en tillgänglighetssymbol, som finns kostnadsfritt på stadens webbplats.

Utvecklade kartverktyg

Staden har utvecklat verktyg för att utvärdera tillgänglighetsnivåerna, inklusive rådgivning om att vidta åtgärder. Dessa verktyg, samt utbildning av personal, har hjälpt Helsingfors olika distrikt att genomföra sina egna enkäter och utvärdera tillgänglighetsbehoven och prioritera förbättringsåtgärder.



Tillgänglighet har blivit en del av det vardagliga arbetet hos alla administrativa organ. Exempelvis som en tillgänglighetsrutt, elektronisk information eller en tillgänglighetstjänst.

Nya möjligheter har öppnats upp för personer med synnedsättningar med hjälp av kartor med ljudfunktioner.

Kartor med ljud gör att vi kan röra oss självständigt i byggnaderna och dess omgivningar.



Timo Lehtonen

För mer information kontakta:

Pirjo Tujula Pirjo.Tujula@hel.fi

Ljubljana, Slovenien

Tredjepris-
tagare

Ljubljana, Sloveniens huvudstad, har en befolkning på över 280 000 personer och staden har lyckats bevara sitt historiska arv. Det är en stad med stora grönytor som sträcker sig nästan en tredjedel över stadens mark.

Ljubljanas tredjepris i tävlingen reflekterar stadens starka mångåriga engagemang, både på politisk nivå och på driftsnivå för att få bort hinder och förbättra tillgängligheten i alla delar av livet.

”

Jag älskar Ljubljana. Och med tanke på hur tillgänglig staden är, är känslan besvarad. Jag tar stadsbussen för att ta mig in i centrum. Sedan tar jag elfordonet Kavalir som tar mig till bergbanan som leder till slottet. Jag gillar att röra mig på Ljubljanas gator och jag är glad att jag kan göra det eftersom jag sitter i rullstol.

Nino Batagelj

”

En stadskärna utan hinder

Stadskärnan har varit stängd för motortrafik sedan 2007. För att göra den tillgängligare har man infört övergångsställen i nivå med gatan och taktila hjälpmedel. Hål mellan kullerstenarna i granit har fyllts i.

En gratistjänst med elfordon är tillgänglig för alla, särskilt för personer med funktionsnedsättningar och äldre personer.



Foto: Nik Rován



Foto: Nik Rovar

Man kan ta sig till slottet, som är en av de mest besökta turistplatserna i både Ljubljana och Slovenien, med en tågbanan och ett turisttåg som utrustats med ramp.

Ljubljanas turistwebbplats ger information om tillgängligheten på turistmålen, och turistbyråerna är också tillgängliga och erbjuder turer för personer med rörelsehinder.

För personer med synnedsättning finns en taktil modell av slottet.

Båtarna på floden är tillgängliga för rullstolsanvändare genom Butcher's Bridge mitt i centrum.



Foto: Dunja Wedam



Under de senare åren har Ljubljana utvecklats till en modern stad som tillgodoser funktionsnedsatta personers behov. Jag är blind och jag kan berätta att varningssystemen och informationen med ljud på bussarna är outhärliga.



Luj Šprohar

Förbättrad tillgång till transport

Ljubljana fick ett specialomnämmande för sitt arbete med att göra transportfordon och infrastrukturen tillgänglig i Access City Awards 2012. Sedan dess har det skett ett systematiskt arbete med ett tillgängligare nätverk av kollektivtrafik.

Det genomförs regelbundna seminarier för busschaufförer om hur man uppfyller behoven hos funktionsnedsatta och äldre passagerare. Utbildning om tillgänglighet är obligatorisk för alla busschaufförer.

Det finns en transporttjänst "on-demand" för personer med funktionsnedsättningar. 2014 introducerade Ljubljana särskilda ID-kort för personer som de kan använda om de behöver hjälp. Medborgare med funktionsnedsättningar och deras resesällskap reser gratis i staden.

Lyssnar på äldre och funktionsnedsatta personer

Ljubljana säkerställer att alla möten äger rum i lokaler som är tillgängliga för alla. Borgmästaren håller varje månad öppet hus och lyssnar på människors förslag till förbättringar.

Äldre och funktionsnedsatta personer är direkt inblandade i stadens beslutsfattande genom borgmästarens rådgivande organ, som ger råd om prioriteringar till förbättringar för tillgänglighet både till lokala myndigheter och till privata serviceinrättningar (inklusive restauranger, barer och hotell).

Handlingsplaner som förbättrar tillgängligheten, med tydliga deadlines och konkreta mål för funktionsnedsatta och äldre personer genomförs och implementeras regelbundet.

Tillgänglighet på internet

Ljubljanas webbplats uppdateras dagligen och överensstämmer med kraven på tillgänglighet. Det finns också speciella webbplatser för äldre och för personer med funktionsnedsättningar. Den senare omfattar en databas över tillgängligheten i 240 offentliga byggnader i staden.

E-punkter med gratis tillgång till datorer med internet finns i hela Ljubljana, samt i lokalerna i alla 17 kommunaldelar, varav åtta är tillgängliga för rullstolsanvändare.

Sedan 2010 har Ljubljana tillhandahållit gratis IT-kurser för äldre och 2014 hade nästan 11 000 äldre personer deltagit.

För mer information kontakta:

Alenka Žagar alenka.zagar@ljubljana.si

Arona, Spanien

Special omnäm- nande

*för allmänna resurser
och samhällstjänster*

Arona är en stad på södra Teneriffa på Kanarieöarna. Den har en befolkning på drygt 86 000 personer.

Arona har varit en stor destination för personer med funktionsnedsättningar sedan 1960-talet och specialomnämmandet för allmänna resurser och samhällstjänster är ett erkännande för det utmärkta arbetet kring tillgängligheten i turismsektorn.

Tillgänglighetsmål för turism

I hjärtat av Aronas engagemang för tillgänglighet inom turismsektorn finns tre huvudpunkter. Den första är att skapa medvetenhet och förståelse hos de som är inblandade i skapandet av turism och andra tjänster på ön. Den andra är att utveckla tekniska lösningar för tillgänglighet, och den tredje är att säkerställa att det finns en strategisk taktik – både på social och politisk nivå – för att planera framtida utvecklingsmöjligheter och säkerställa att det inte uppstår några fel.

Aronas främsta prioriteringar är att skapa tillgängliga turismupplevelser för alla, att främja integration och självständighet och att göra alla som är involverade i turismsektorn uppmärksammade och medvetna om hur de bäst kan uppfylla behoven för äldre och funktionsnedsatta turister.



”

Playa de Las Vistas är en av de stränder som har bäst tillgänglighet i världen, du kan simma i havet varje dag året runt och det är gratis. Ett badvaktsteam hjälper dig ner i havet med hjälp av en vattenstol. Jag kan även solbada med familjen eftersom det finns stora solparasoll och solstolar.

”

Emily Smith (brittisk turist)



Tillgänglighetsplanen

Förutom många hotell med faciliteter för handikappade gäster utformades 2003 en tillgänglighetsplan med mål att förbättra tillgängligheten på Las Vistas strand, en av de mest tillgängliga stränderna i Spanien.

Initiativen omfattar att skapa en sju kilometer tillgänglig strandpromenad. Tillgänglighetsfaciliteterna inom turismsektorn omfattar utflykter med valskådning och andra aktiviteter som har anpassats för personer med fysiska funktionsnedsättningar samt nedsatt syn och hörsel.

Aronas framgång inom tillgänglig turism beror på omfattande planering och ett systematisk engagemang för personer med funktionsnedsättningar där man prioriterar och ge råd om lösningar.

Information om tillgänglighet

Aronas turistbyråer är naturligtvis tillgängliga för alla. Lokalerna har information i Braille och taktila kartor, anpassade digitala informationsplatser och teckenspråkstolkning.

En trespråkig guide, "Arona utan hinder", finns på många platser och tillhandahåller information och marknadsföring om tillgänglighet runt om i området.

Arona tillhandahåller även information om handikapp och utbildning för personal i kommunen och för företag och yrkesverksamma inom turismsektorn, det omfattar juridiska krav och bästa praxis för att upprätthålla behoven för äldre och funktionsnedsatta personer.

Ta sig runt

Transport för personer med funktionsnedsättningar omfattar 13 taxibilar som ger prioriterade tjänster för handikappade personer.



Underhållnings- och shoppingområden har utformats för alla. Avenue of the Americas, även känd som Golden Mile, är en gata som erbjuder sex köpcentrum som anpassats för personer med rörelsehinder innehållande caféer, restauranger och butiker, och det är en favorit hos alla turister.

Emily Smith (brittisk turist)



För mer information kontakta:
Noemi Díaz Delgado noemid@arona.org

Luxemburgs stad, Luxemburg

Special omnäm- nande

*för allmänna resurser
och samhällstjänster*

Luxemburgs stad har anor från år 963. Den är byggd i bergig terräng och i kombination med smala gator är tillgängligheten till en stor utmaning. Invånarantalet är drygt 105 000 personer.

Luxemburg har fått specialomnämmande i kategorin allmänna resurser och samhällstjänster. Juryn var särskilt imponerad över åtgärderna för att göra valprocessen tillgänglig för alla medborgare.

Luxemburgs mål är en stad där alla kan leva bekvämt.

Integration och särskilda behov

Att involvera funktionsnedsatta och äldre personer i beslutsfattandeprocessen är både en politisk och strategisk prioritet för Luxemburg.

Avdelningen för integration och särskilda behov skapades 2012 för ett tydligt fokus på förbättrade tillgångar till allmänna resurser och samhällstjänster. Personer med funktionsnedsättningar engageras i stadens alla tillgänglighetsinitiativ genom en kommitté.

Det finns också ett urval av aktiviteter varje år som belyser behoven av integration och främjar förståelsen för människors behov. Detta omfattar veckor då man belyser tillgänglighetsfrågor för att skapa medvetenhet, genom debatter, utställningar, idrotts- och konsthändelser.

Det finns en stark policy i staden för att anställa funktionsnedsatta personer, inklusive personer med inlärningssvårigheter. Knappt 5 % av kommunens anställda har vad staden benämner "särskilda behov".





Luxemburgs kommun anstränger sig för att göra staden tillgänglig för alla. Politiska beslut och samarbete mellan förvaltningarna möjliggör detta. Som medlem i en arbetsgrupp i en samverkanskommitté delar jag min erfarenhet och kunskap för att aktivt delta i processen.

Tessy Wies



Avlägsnar hinder

All nybyggnation i Luxemburg byggs för att uppfylla normerna om tillgänglighet och äldre byggnader och lokaler uppgraderas kontinuerligt.

Arbetet görs enligt tydliga riktlinjer från ADAPTH, ett rådgivningsorgan om tillgänglighet inom byggd miljö som fokuserar på att främja en universell design. Råden från ADAPTH krävs vid konstruktionsfasen för att säkerställa att de bästa lösningarna för tillgänglighet används.

Tillgång till vallokaler

En viktig utveckling i Luxemburgs stad har varit att säkerställa tillgängligheten till alla vallokaler.

Initiativen omfattar en gratis "valbuss" som kör handikappade och äldre personer till vallokalerna, möjlighet att sitta ner och rösta, ytterligare parkeringsplatser för handikappade vid vallokalerna, ramper som installerats vid icke tillgängliga vallokaler och en detaljerad karta som visar var vallokalerna finns och deras tillgänglighet.



Luxemburgs stad tog "ett hinderfritt liv" till en ny nivå när de organiserade lättillgängliga röstningsbåsar för alla medborgare under det senaste valet. Tack vare det arbetet kunde jag utnyttja min rätt att rösta och uttrycka mig som en fri medborgare.

Motiani Kumar



För mer information kontakta:

Madeleine Kayser makayser@vdl.lu

Logroño, Spanien

Special omnäm- nande

för byggd miljö och offentliga rum

”

Logroño stad arbetar alltid för att förbättra tillgängligheten någonstans i staden. Under många år har vi uppmärksammat att staden kontinuerligt förbättrat sin tillgänglighet.

Juan José Rodríguez

”

Logroño ligger i hjärtat av Spaniens vinregion Rioja. Den har en befolkning på drygt 153 000 personer. Dess historiska stadskärna, med en antik fästning, ger staden karaktär.

Logroño har belönats med ett specialomnämning för sina initiativ inom tillgänglighet i kategorin byggd miljö och offentliga rum.

Bestämd plan för tillgänglighet

Logroño har arbetat med tillgänglighetsfrågor sedan 1995, och började med en noggrann analys av vilka hinder som fanns. Det ledde till utvecklingen av den första fullständiga planen för tillgänglighet, som nu uppdateras regelbundet.

Prioriteringarna i den nuvarande planen omfattar: ramper vid övergångsställen, taktila trottoarer, förflyttning av parkbänkar som skapar hinder på gångbanorna och varningssystem med ljud vid alla övergångsställen i staden.

En interaktiv gatukarta har utvecklats för att identifiera tillgängliga parkeringsplatser, kollektivtrafikållplatser och tillgängliga rutter i hela staden.

Andra ambitiösa mål omfattar en total anpassning av Logroños kollektivtrafik och renovering av gator, torg och parker för att göra dem mer tillgängliga.

En universell tillgänglighetsförordning

En universell tillgänglighetsförordning äger laga kraft 2015. Den fastslår minimikraven för tillgänglighet samt nödvändiga och obligatoriska krav.

Från oktober 2015 kommer en permanent tjänst att skapas åt en kommunal tillgänglighetsinspektör som kommer att kontrollera och främja initiativ för tillgänglighet i hela staden.



Funktionsnedsatta och äldre personer deltar

Allt tillgänglighetsarbete i Logroño har sin grund i ett starkt engagemang i funktionsnedsatta och äldre personers delaktighet i alla delar i den politiska utvecklingen och implementeringsarbetet.

Förutom en teknisk kommitté för utveckling av stadens tillgänglighetsplan finns det många andra kommittéer och kommissioner som hjälper till att prioritera och skapa strategier.

Sedan 2012 har det också funnits en kommitté för personer med funktionsnedsättningar som säkerställer att funktionsnedsatta och äldre personer representeras på alla sätt.

Ryktet sprider sig

Logroño är en av grundarna i nätverket Cities for Accessibility och är för närvarande vice ordförande i det spanska Smart Cities-nätverket.

Staden använder detta och andra kontakter (exempelvis sina tvillingstäder i Frankrike, Tyskland, Italien och Storbritannien) för att främja tillgängligheten i hela Europa.



För mer information kontakta:

Ángel Sáinz Yangüela asainz@logro-o.org

Budapest, Ungern

Special omnäm- nande

för transport och infrastruktur

Budapest är Ungerns huvudstad och har en befolkning på 1,7 miljoner invånare. Staden sträcker sig över Donaus flodbänkar och de två halvorna förbinds av åtta broar och två tunnelbanetunnlar.

Budapest har belönats med specialomnämning inom kategorin transport och infrastruktur.

Koncept för urban utveckling

Konceptet för urban utveckling i Budapest 2030 skapar stadens framtida vision. Många storskaliga renoveringsprojekt har genomförts sedan 2006, inklusive betydande förbättringar på kvaliteten på vägar och offentliga platser.

Strategin omfattar ett viktigt fokus på social jämlikhet för staden.

Alla nya eller renoverade offentliga byggnader måste vara tillgängliga, det baseras på tydliga regelverk och normer. Antalet tillgängliga offentliga toaletter i staden har också ökat och information om var de finns placerade finns på nätet.

En integrerad inställning till tillgänglighet till transport

Budapest skapade en ny integrerad transportmyndighet som organiserar transport, BKK Centre, 2010. BKK kontrollerar stadens transportrelaterade investeringar. Den första hållbara urbana transportplanen omfattar ambitiösa planer för framtida tillgänglighet inom transportsektorn.

Idag har man åstadkommit full tillgänglighet med en ny tunnelbanelinje, både vagnar och stationer, och bussar med tillgänglighet som kör 97 % av rutterna, med en investering i fler än 500 låggolvbussar de senaste fyra åren. Hörbar realtidsinformation finns på nästan 300 busshållplatser.

Alla bussar med luftledningstråd är också tillgängliga, samt de två populäraste spårvagnslinjerna. Nya tillgängliga spårvagnar kommer att tas i bruk 2015.



Jag har mycket begränsad syn och reser varje dag runt i Budapest – till arbetet, för att handla, för att idrotta, träffa mina vänner – det finns ett antal förbättringar som gör mitt liv mycket enklare. Detta omfattar information med ljud om nästa buss och eller spårvagn vid hållplatser, som personer med synnedsättning kan aktivera själva med hjälp av en fjärrkontroll. Myndigheterna tänker mer och mer på personer med funktionsnedsättningar och de frågar om våra åsikter i planeringsstadiet.





Det finns tillgängliga färjor och flodbåtar, samt minibussar med behovsbaserad service för de som behöver det.

Tillgängliga kundserviceställen finns på två av Budapests viktigaste knutpunkter för transport.

I alla dessa utvecklingsarbeten har personer med funktionsnedsättningar involverats i planeringsstadiet och genom implementeringsprocessen. Äldre och funktionsnedsatta personer engageras också att ge feedback vid nybyggnationer och projekt. Deras uppgifter används för att göra ytterligare förbättringar och för att påverka framtida byggnationer.

”

Det är lätt för mig som rullstolsanvändare att åka tunnelbana. Jag behöver ingen hjälp. Tillgängligheten är bättre än någonsin. Jag kan ta mig till platser som jag aldrig förr kunde nå. Och nu kan jag arbeta precis som alla andra.

”

Judit Szekeres

”

Den hinderfria designen av tunnelbanans linje 4 är resultatet av många års diskussioner, som jag fick möjlighet att vara delaktig i. Som resenär är jag glad att tunnelbanan och plattformarna är utrustade med taktila ledstråk som är lätta att upptäcka och hjälper till med vägledning och säkerhet. Ljuset på plattformens kant hjälper personer med synnedsättning att hitta rätt på plattformen, och visar även när tåget kommer.

”

Erszébet Földesi

För mer information kontakta:

Dr. Balázs Szeneczey szeneczeyb@budapest.hu eller international@budapest.hu

Delta i Access•City Award 2016

Access City Award organiseras av Europeiska kommissionen tillsammans med European Disability Forum. Utmärkelsen uppmuntrar städer att dela sina erfarenheter för att förbättra tillgängligheten för alla människor.

Vill du att projekt som genomförs i din stad presenteras i nästa broschyr om Access City Award? Vill du dela dina erfarenheter med andra städer?

Delta i Access•City Award 2016!

Den sjätte upplagan av utmärkelsen lanseras våren 2015 (datum fastställs senare).

Ansökningarna måste fyllas i och onlineformuläret ska skickas in vid angiven deadline.

Mer information finns på: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=sv>

Deltagande i Access City Award ger är en möjlighet till erkännande för stadens arbete och även en unik chans att granska din stads aktuella situation och att mäta utvecklingen.

Ett utmärkt sätt att analysera tillgänglighetspolitiken för att identifiera dess styrkor och svagheter är att studera frågorna i ansökningsformuläret.

Vem kan ansöka?

Sökande måste vara en stadsmyndighet med över 50 000 invånare i en av EU:s medlemsstater. I medlemsstater med färre än två sådana städer kan urbana områden som består av två eller fler städer också delta, om deras kombinerade befolkning överstiger 50 000 invånare.

Eftersom Access City Award inte kan vinnas av samma stad två år i rad erbjuds inte staden som vinner 2015 att delta 2016.

Alla andra städer, inklusive andra- och tredjepristagaren och alla städer som får specialutnämmanden, uppmuntras att delta igen.

Som hjälp vid förberedelser inför tävlingen finns vägledning och regler för deltagande på alla officiella EU-språk på webbplatsen om Access City Award:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=sv&catId=88&eventId=1023&furtherEvents=yes>

Urvalsprocess

Juryerna kommer att beakta konkreta åtgärder som genomförts och planerats inom följande områden:

- byggd miljö och offentliga rum,
- transport och relaterad infrastruktur,
- information och kommunikation, inklusive ny teknologi (IKT),
- allmänna resurser och samhällstjänster.

Jurymedlemmarna kommer att utvärdera ansökningarna utifrån följande **fem kriterier**:

1. Åtgärdernas omfattning
2. Ansvar, nivå på engagemanget
3. Påverkan
4. Resultatens kvalitet och hållbarheten
5. Engagemang av personer med funktionsnedsättningar och andra intressenter

Urvalsprocessen sker i två faser: förval på nationell nivå och en slutgiltig urvalsprocess på europeisk nivå.

Nationella juryer väljer högst tre städer i varje land baserat på utvärderingskriterier som tillhandahålls av Europeiska kommissionen.

De nationella kandidaterna går vidare till tävlingens andra fas och bedöms av den **europeiska juryen**.

Vinnaren av Access City Award 2016 kommer att presenteras den 3 december 2015. Ceremonin är en del av den årliga konferensen Europeiska dagen för personer med funktionsnedsättningar i Bryssel.

Sekretariatet för Access City•Award

Sekretariatet för Access City Award kan hjälpa till med förberedelserna. Om du behöver ytterligare information, kontakta: secretariat@accesscityaward.eu



De tre troféerna
Access-City Award 2015



HUR HITTAR MAN EU:S PUBLIKATIONER

Gratispublikationer:

- Ett enskilt exemplar:
genom EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- Flera exemplar/affischer/kartor:
hos Europeiska unionens representationer (http://ec.europa.eu/represent_sv.htm);
hos delegationer i länder utanför EU (http://eeas.europa.eu/delegations/index_sv.htm);
genom att kontakta nätverket Europa direkt (http://europa.eu/europedirect/index_sv.htm)
eller ringa 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratis inom hela EU) (*).

(*Varken informationen eller samtalen kostar i regel något (men vissa operatörer, telefonkiosker och hotell kan ta betalt för samtalen).

Avgiftsbelagda publikationer:

- Genom EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

