



Access•City

Award 2015

Exemple de bune practici pentru a face orașele Uniunii Europene mai accesibile



Europa socială

**Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri
la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.**

**Număr de telefon gratuit (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informațiile oferite sunt gratuite, ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice
(unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Mai multe informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa
(<http://europa.eu>).


Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2015

ISBN 978-92-79-46147-7
doi:10.2767/445389

© Uniunea Europeană, 2015
Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

Tipărit în Regatul Unit

TIPĂRIT PE HÂRTIE RECICLATĂ FĂRĂ CLOR (PCF)



Cuprins

Cuvânt înainte	2
Access City Award 2015 – Introducere	3
Borås, Suedia – Câștigător	4
Helsinki, Finlanda – Premiul al doilea.....	7
Ljubljana, Slovenia – Premiul al treilea.....	10
Arona, Spania – Mențiune specială pentru Facilități și servicii publice	13
Luxemburg, Luxemburg – Mențiune specială pentru Facilități și servicii publice	15
Logroño, Spania – Mențiune specială pentru Zonă intravilană și spații publice.....	17
Budapesta, Ungaria – Mențiune specială pentru Transport și infrastructură.....	19
Participarea la Access City Award 2016.....	21

Cuvânt înainte



În calitate de comisar responsabil cu drepturile persoanelor cu dizabilități, sunt încântată de responsabilitatea asumată în ceea ce privește accesibilitatea de către orașele participante la cea de-a V-a ediție a deja consacratului Access City Award.

Comisia și-a asumat angajamentul pentru egalitatea de șanse a persoanelor cu dizabilități. Politica privind accesibilitatea joacă un rol esențial în eliminarea obstacolelor cu care persoanele cu dizabilități se confruntă încă în viața lor de zi cu zi. Aș dori să felicit toate orașele din Uniunea Europeană care au participat la Access City Award 2015 pentru că au deschis calea către o viață mai accesibilă pentru toată lumea.

Orașele câștigătoare de anul acesta se remarcă prin hotărârea clară de a face din accesibilitate o parte permanentă și nenegociabilă a planificării și dezvoltării urbane.

Am fost foarte impresionată de diversitatea și calitatea inițiativelor prezentate de către toate orașele Uniunii Europene care s-au înscris în competiția din 2015 și de angajamentul evident de a asigura accesibilitatea.

Această broșură oferă o privire de ansamblu asupra modului în care fiecare dintre orașe și-a însușit accesibilitatea și a lucrat cu persoanele cu dizabilități și cu vârstnicii pentru a găsi modalități prin care să răspundă nevoilor acestora și să creeze oportunități pentru un trai egal și independent.

Felicit călduros toate orașele prezentate în această broșură și încurajez orașele din toată Europa să preia idei și să se inspire din realizările lor, pentru ca împreună să construim o Europă fără bariere.

Marianne Thyssen

Comisar pentru ocuparea forței de muncă,
afaceri sociale, competențe și mobilitatea
forței de muncă

Access•City Award 2015

Introducere

Programul Access City Award a fost lansat în 2010 pentru a promova accesibilitatea în mediul urban pentru populația din ce în ce mai mare a Europei de vârstnici și persoane cu dizabilități.

În fiecare an de atunci, la premiu s-au înscris orașe din toată Europa, fiecare manifestând pasiunea și angajamentul de a îmbunătăți accesibilitatea pentru cetățenii și vizitatorii săi.

Accesibilitatea este o arie prioritară pentru Comisia Europeană și pentru toate statele membre. Sistemul de acordare a premiului ajută la evidențierea exemplelor de gândire inovatoare și bune practici, menite să inspire alte orașe care s-ar putea confrunta cu provocări similare.

Orașele câștigătoare și cele care au obținut anul acesta Mențiunea specială – din toată Europa – prezintă o paletă largă de condiții culturale, topografice și climatice, care au impact asupra asigurării accesibilității.

Fiecare s-a ridicat la nivelul provocării și a identificat modalități inovatoare și durabile de a garanta egalitatea și independența pentru persoanele cu dizabilități și vârstnici.



Borås, Suedia

Câștigător

Borås, câștigătorul Access City Award 2015, este un oraș istoric cu o populație de 107.000 de locuitori. Este al doilea cel mai mare oraș din vestul Suediei, având o lungă istorie a comerțului, în general, și a industriei textile și a modei, în particular.

„Accesibil pentru toți”

Unul dintre factorii cheie care au ajutat orașul Borås să câștige este angajamentul politic clar și de durată pe care orașul și l-a asumat față de conceptul „un Borås accesibil pentru toți”.

Scopul subiacent este asigurarea faptului că mediul urban nu-și discriminează locuitorii. Au fost implementate atât resurse financiare, cât și umane pentru a atinge acest scop, iar orașul colaborează strâns cu consiliul consultativ pentru persoane cu dizabilități din Borås în ceea ce privește toate chestiunile.

Atingerea și îmbunătățirea standardelor de accesibilitate

Borås a înființat o bază de date privind accesibilitatea, care listează toate clădirile publice ce întrunesc standardele de accesibilitate. În plus, au fost inspectate și clasificate magazinele, restaurantele, cabinetele stomatologice și alte unități private. De asemenea, au primit feedback acolo unde a fost necesar, pentru a-și îmbunătăți accesibilitatea.

A fost înființat un premiu pentru accesibilitate, merit să încurajeze companiile private din oraș să-și îmbunătățească accesibilitatea.

În zona intravilană, Borås aplică standarde de accesibilitate superioare cerințelor legale. Orașul oferă o subvenție pentru asigurarea accesibilității locuințelor private, pentru a asigura șansele egale ale persoanelor cu dizabilități de a trăi independent.

Municipalitatea și companiile private se gândesc la accesibilitatea în întregul oraș. Clădirile publice introduc marcaje de traseu, atât în interior, cât și în exterior, precum și informații în Braille.

S-a înregistrat o schimbare majoră în ultimii 10 ani.

Ulf Willberg



Transport public fără bariere

Transportul public din Borås este gratuit pentru persoanele cu dizabilități și pentru vârstnici, aceasta venind ca o completare a serviciului specializat de mobilitate care oferă un număr nelimitat de călătorii.

Toate autobuzele și stațiile de autobuz ale orașului sunt accesibile pentru persoanele cu dificultăți de mobilitate, precum și pentru cei cu deficiențe de vedere. Trecherile de pietoni sunt în curs de echipare cu acces la nivel, semnale acustice și ghidare tactilă.

Utilizarea tehnologiei

Borås și-a asumat un Angajament STI de a face mediul urban accesibil pentru toți cetățenii, indiferent de abilități sau vârstă.

Baza de date privind accesibilitatea este disponibilă în versiuni rezumative ușor de citit și ascultat, iar site-ul web și buletinul informativ al orașului includ, de asemenea, articole legate de accesibilitate, fiind corelate cu un serviciu telefonic pentru cei care necesită asistență.

Un program care presupune instalarea de „încuitori digitale fără chei” în 3.500 de apartamente și la 1.500-2.000 de intrări ale clădirilor a conferit o mai mare securitate personală multor vârstnici. Ca parte a programului, se asigură și accesul mai facil la servicii de îngrijire, cum ar fi apelurile de alarmă receptivă.

Menținerea standardelor

Accesibilitatea spațiilor și serviciilor publice este coordonată de un strateg în accesibilitate și un consultant în accesibilitate, angajați de către oraș. Aceștia colaborează strâns cu consiliul consultativ pentru persoane cu dizabilități al municipalității și cu organizațiile care reprezintă vârstnicii, pentru a asigura atingerea și menținerea standardelor de accesibilitate, precum și pentru a coordona activitatea din domeniul accesibilității sub toate aspectele vieții orașului.

Aceasta include punerea informațiilor privind accesibilitatea la dispoziția organizațiilor pentru persoane cu dizabilități, arhitecților, companiilor de construcții, companiilor private și oricui altcuiva are nevoie de ele.

Cred că Borås le oferă oamenilor oportunități de mișcare. Trotuarele sunt ușor de folosit, iar faptul că transportul cu autobuzul este gratuit pentru noi, cei cu vârsta de peste 65 de ani, este ceva fantastic. Poți urca și coborî din autobuz fără probleme.

Alf Svanberg



Colaborarea: cheia accesibilității

Durabilitatea și continuitatea rezultatelor sunt asigurate prin relația de strânsă colaborare dintre oraș și consiliile consultative pentru vârstnici și persoane cu dizabilități.

Această abordare bazată pe colaborare reprezintă cheia alcătuirii agendei orașului în ceea ce privește accesibilitatea și pentru stabilirea priorităților. Fiecare departament al municipalității are o persoană de contact care deține responsabilități privind chestiunile de accesibilitate.

Bunăstarea cetățenilor

Bunăstarea persoanelor cu dizabilități este, de asemenea, importantă pentru oraș, acesta având săli de sport accesibile pentru vârstnici, patinoare, terenuri de joacă și multe alte spații accesibile.

Și câteva rezervații naturale au devenit acum accesibile, pentru ca toți să se poată bucura, în mod egal, de zona rurală.



Folosesc scaunul cu roțile de peste 14 ani. În acest răstimp, am observat o schimbare majoră în Borås în ceea ce privește accesibilitatea pe străzi (eliminarea bordurilor înălțate). Facilitățile pentru înot și zonele naturale au fost, de asemenea, făcute accesibile, ceea ce pentru mine înseamnă o viață mai liberă și mai independentă.

Christian Hedin

Contact pentru informații suplimentare:
Petri Pitkänen petri.pitkanen@boras.se

Helsinki, Finlanda

Premiul al doilea

Orașul istoric Helsinki, capitala Finlandei, datează de la 1530. În prezent, este centrul unei regiuni urbane cu aproximativ 1,4 milioane de locuitori.

Faptul că a reușit să obțină locul al doilea la Access City Award 2015 este rezultatul mai multor ani de muncă grea și de angajament față de accesibilitate. Deosebit de impresionantă este abordarea sistematică practică de Helsinki în ceea ce privește planificarea și asigurarea accesibilității.

””
Atunci când barierele fizice sunt reduse, pot fi depășite și barierele mintale. Aceasta îi ajută pe oameni să facă față vieții cotidiene.

””
Timo Lehtonen

Condițiile de iarnă foarte grele din Helsinki au constituit o provocare suplimentară în găsirea soluțiilor de accesibilitate care să reziste frigului și zăpezii.

Planificarea accesibilității

Planul de accesibilitate al orașului Helsinki datează din 2005 și alcătuiește piatra de temelie a strategiilor și politicilor de accesibilitate de astăzi. Scopul este de a încorpora accesibilitatea în toate planificările și dezvoltările viitoare, ca parte integrantă și nenegociabilă a procesului de dezvoltare.

Planul obligă toate departamentele și instituțiile orașului să includă accesibilitatea în toate activitățile pe care le întreprind.

În plan sunt incluse două niveluri de accesibilitate, special și de bază. Nivelul special se aplică centrului orașului, facilităților pentru pietoni și transportului public. Nivelul de bază, care respectă bunele practici, dar nu include caracteristici precum încălzirea stradală și pavajul tactil, se aplică pretutindeni altundeva.

Orașul Helsinki are ca angajat permanent un reprezentant pe probleme de accesibilitate, care colaborează strâns cu consiliul consultativ pentru accesibilitate, acesta din urmă fiind condus de primarul-adjunct al orașului.

În Helsinki, un utilizator de scaun cu roțile electric, cum sunt și eu, poate folosi metroul cu ușurință. Lifturile și platformele sunt ușor de utilizat; de asemenea, poți să folosești autobuzele fără probleme.

Este excelent că multe biblioteci și muzee, precum și noua sală de concerte, au facilități pentru persoanele cu dizabilități. Au implicat consiliul pentru persoane cu dizabilități din Helsinki în procesul de planificare, iar vizitatorii cu dizabilități au un cuvânt de spus încă din etapa de planificare. Putem discuta cu arhitecții și celelalte persoane care proiectează casa; acest aspect este esențial, în opinia mea.

Pirkko Mahlamäki

Deplasarea prin oraș

Transportul public în Helsinki este în foarte mare parte accesibil, 100% din metrouri și 99% din autobuze îndeplinesc deja standardele de acces. În prezent, se depun eforturi pentru ca și trenurile și tramvaiele să fie aduse la același standard.

Informații privind accesul

Site-ul web al orașului, Helsinki for All, întrunește toate standardele de accesibilitate și include informații cu privire la o paletă largă de subiecte.

Harta de servicii disponibilă pe internet le permite locuitorilor să descopere accesibilitatea birourilor și serviciilor din oraș. În 2012, harta de servicii a înregistrat peste 300.000 de utilizatori lunar. Utilizatorii sunt invitați să ofere feedback pentru a aduce noi îmbunătățiri accesibilității orașului.

Măsuri orientate de accesibilitate

În 2010, proiectul Helsinki for All a definit rutele și zonele din oraș (inclusiv străzile și spațiile deschise) care să fie prevăzute fie cu nivelul de bază, fie cu nivelul special de accesibilitate. Această orientare atentă și

sistematică a îmbunătățirilor accesibilității din întregul oraș a însemnat că obiectivele de accesibilitate definite sunt o parte integrantă a lucrărilor de planificare, construcție și întreținere desfășurate de diferitele unități administrative ale orașului.

Ghidurile practice (SuRaKu) au fost elaborate în 2004 între Helsinki și o serie de alte orașe finlandeze, iar acum alcătuiesc baza Planului de accesibilitate al orașului Helsinki. Ghidurile includ criteriile pentru evaluarea accesibilității locațiilor exterioare și fișe cu instrucțiuni care explică modul lor de aplicare.

Ca parte a acestui proces cuprinzător de îmbunătățire a accesibilității, s-a acordat o atenție specială accesibilității terenurilor de joacă, echipamentele și mobilierul de joacă fiind selectate pentru a fi accesibile tuturor. Celelalte proiecte curente includ creșterea accesibilității la o bibliotecă și un spital.



Un exemplu din banca de simboluri ale accesibilității, disponibilă gratuit pe site-ul web al orașului.

Dezvoltarea instrumentelor de trasare

Orașul a dezvoltat instrumente pentru evaluarea nivelurilor de accesibilitate, incluzând îndrumări privind etapele de urmat. Aceste instrumente, combinate cu instruirea personalului relevant, au ajutat districtele din Helsinki să-și desfășoare propriile sondaje și evaluări ale nevoilor de accesibilitate și a priorităților de îmbunătățire.



” Accesibilitatea a devenit parte a activității obișnuite în cadrul fiecărei unități administrative. De exemplu, sub forma unei rute accesibile, a informațiilor electronice sau a unui serviciu accesibil.

” S-au creat noi posibilități pentru persoanele cu deficiențe de vedere, prin alcătuirea de hărți audio. Cu hărțile audio, ne putem deplasa independent în cadrul clădirilor și în împrejurimi.

Timo Lehtonen

Contact pentru informații suplimentare:

Pirjo Tujula Pirjo.Tujula@hel.fi

Ljubljana, Slovenia

Premiul
al treilea

Ljubljana, capitala Sloveniei, cu o populație de peste 280.000 de locuitori a reușit să-și conserve bogata moștenire istorică. Este un oraș cu largi întinderi de spațiu verde, care acoperă aproape trei sferturi din suprafața orașului.

Faptul că Ljubljana a reușit să câștige premiul al treilea în cadrul programului reflectă angajamentul solid pe care și l-a asumat pe parcursul mai multor ani, atât la nivel politic, cât și la nivel operațional, pentru eliminarea obstacolelor și îmbunătățirea accesibilității sub toate aspectele vieții.

” Iubesc orașul Ljubljana. Judecând după cât de accesibil este, și el mă iubește! Pentru a ajunge în centrul orașului, iau autobuzul urban. Apoi iau vehiculul electric Kavalir, care mă duce la funicularul ce ajunge la castel. Îmi place să cutreier străzile din Ljubljana și mă bucur că pot face acest lucru, deși folosesc scaunul cu roțile.

Nino Batagelj

Un centru al orașului fără bariere

Centrul orașului a fost închis traficului auto încă din 2007. Pentru a-l face mai accesibil, au fost introduse borduri coborâte și pavaje tactile. Golurile dintre piatra cubică de granit au fost umplute.

Un serviciu gratuit pe bază de vehicule electrice este disponibil pentru toți, și îndeosebi pentru persoanele cu dizabilități și vârstnici.



Fotografie: Nik Rovani



Fotografie: Nik Rovar

Accesul la castel, una dintre cele mai vizitate atracții turistice din Ljubljana și din toată Slovenia, este realizat printr-un funicular și un tren turistic prevăzut cu o rampă.

Este disponibil și un model tactil al castelului, pentru persoanele cu deficiențe de vedere.

Ambarcațiunile de pe râu le sunt disponibile persoanelor care folosesc scaunul cu roțile prin Podul Măcelarului din centrul orașului.

Site-uri turistice al orașului Ljubljana oferă informații cu privire la facilitățile turistice accesibile, oficiile de informare turistică fiind de asemenea accesibile și oferind tururi pentru persoanele cu dificultăți de mobilitate.



Fotografie: Dunja Wedam

În ultimii ani, Ljubljana s-a transformat într-un oraș modern, care răspunde nevoilor de mobilitate ale persoanelor cu dizabilități.

Ca nevăzător, pot spune că avertismentele audio și anunțurile audio din autobuz au devenit ceva aproape indispensabil.

Luj Šprohar

Îmbunătățirea accesului la transport

În cadrul Access City Awards 2012, Ljubljana a primit o Mențiune specială datorită eforturilor depuse pentru ca vehiculele și infrastructura de transport să devină mai accesibile. De atunci, s-a înregistrat un progres sistematic spre o rețea de transport public și mai accesibilă.

Se organizează seminarii regulate pentru șoferii de autobuz, cu privire la satisfacerea nevoilor pasagerilor cu dizabilități și ale celor vârstnici. Instruirea în ceea ce privește conștientizarea dizabilității este obligatorie pentru toți șoferii de autobuz.

Există un serviciu de transport la cerere pentru persoanele cu dizabilități. În 2014, Ljubljana a introdus carduri de identificare specială pe care persoanele le pot utiliza în cazul în care necesită asistență. Transportul în oraș este gratuit pentru locuitorii cu dizabilități și cei care îi însoțesc.

Persoanele cu dizabilități și vârstnicii sunt ascultați

Ljubljana se asigură că toate întrunirile se desfășoară în locații accesibile. Primarul este disponibil în fiecare lună, în cadrul Zilelor porților deschise, pentru a asculta sugestiile de îmbunătățire.

Vârstnicii și persoanele cu dizabilități se implică direct în elaborarea politicilor orașului, prin intermediul organismelor

consultative din primărie care oferă sfaturi cu privire la prioritățile de îmbunătățire a accesului atât pentru autoritățile publice, cât și pentru furnizorii din sectorul privat (inclusiv restaurante, baruri și hoteluri).

Se elaborează și se implementează cu regularitate planuri de acțiune pentru îmbunătățirea accesibilității, cu termene-limită și obiective concrete, atât pentru persoanele cu dizabilități, cât și pentru vârstnici.

Accesibilitatea online

Site-ul web al orașului Ljubljana, actualizat zilnic, este compatibil cu cerințele privind accesul. Există, de asemenea, site-uri web specializate pentru vârstnici și pentru persoanele cu dizabilități. Acesta din urmă include o bază de date privind accesibilitatea la 240 de clădiri publice din oraș.

Punctele electronice care oferă acces gratuit la computere conectate la internet sunt disponibile peste tot în Ljubljana, precum și la sediile tuturor celor 17 districte municipale, din care opt sunt accesibile persoanelor care folosesc scaunul cu roțile.

Din 2010, orașul Ljubljana oferă cursuri de IT gratuite pentru vârstnici și, până în 2014, au participat aproape 11.000 dintre aceștia.

Contact pentru informații suplimentare:
Alenka Žagar alenka.zagar@ljubljan.si

Arona, Spania

Mențiune specială

pentru Facilități și servicii publice

Arona este un oraș din partea sudică a regiunii Tenerife din Insulele Canare. Are o populație care depășește cu puțin 86.000 de locuitori.

A fost o destinație importantă pentru turiștii cu dizabilități încă din anii 1960, iar Mențiunea specială acordată pentru Facilități și servicii publice îi recunoaște îndeosebi eforturile excepționale consacrate turismului accesibil.

Obiectivele de accesibilitate în turism

În centrul angajamentului asumat de orașul Arona pentru un turism accesibil se află trei puncte cheie. Primul este de a genera conștientizare și înțelegere în rândul tuturor celor implicați în furnizarea serviciilor de turism și a altor servicii pe insulă. Al doilea este de a găsi soluții tehnice corespunzătoare la problemele de accesibilitate, iar al treilea este de a se asigura că există o abordare strategică – atât la nivel social, cât și la nivel politic – pentru a planifica progresele viitoare și a garanta că nu se fac greșeli.

Principalele priorități stabilite de Arona sunt acelea de a crea o experiență turistică accesibilă pentru toți, de a promova integrarea și independența personală și de a face ca toate persoanele implicate în turism să fie receptivă la și conștiente de modul în care trebuie să răspundă nevoilor turiștilor vârstnici și cu dizabilități.



Playa de Las Vistas este una dintre cele mai accesibile plaje din lume, unde poți înota gratuit în mare în fiecare zi a anului. O echipă de salvamari te însoțește în mare, cu ajutorul unui scaun acvatic. De asemenea, pot să mă bronzez alături de familia mea, întrucât există umbrele și hamace spațioase.

Emily Smith (turistă britanică)



Planul de accesibilitate

Pe lângă numeroase hoteluri cu facilități pentru oaspeții cu dizabilități, planul de accesibilitate elaborat în 2003 urmărește să îmbunătățească accesibilitatea pe plaja Las Vistas, una dintre cele mai accesibile plaje din Spania.

Inițiativele includ crearea unei promenade accesibile, cu lungimea de șapte kilometri. Facilitățile de acces din sectorul turistic includ excursii pentru urmărirea balenelor și alte activități, adaptate pentru persoanele cu deficiențe fizice, de auz și de vedere.

Arona își atribuie succesul obținut în turismul accesibil planificării cuprinzătoare și implicării sistematice a persoanelor cu dizabilități în identificarea priorităților și consilierea oferită pentru găsirea soluțiilor.

Informații accesibile

Oficiul turistic din Arona este, bineînțeles, accesibil. Facilitățile disponibile pentru turiști includ hărți în Braille și tactile, puncte de informare digitale adaptate și interpretare în limbajul semnelor.

Ghidul „Arona fără bariere” este disponibil în trei limbi și oferă informații și materiale promoționale cu privire la accesibilitatea în zonă.

Arona oferă și informații de conștientizare și instruire privind dizabilitatea pentru personalul municipalității, precum și pentru companii și profesioniștii din turism; instruirea acoperă cerințele legale și bunele practici pentru satisfacerea nevoilor vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități.

Deplasarea

Este disponibil transport pentru turiștii cu dizabilități, inclusiv 13 taxiuri accesibile, care furnizează un serviciu preferențial pentru persoanele cu dizabilități.

Zonele de agrement și de cumpărături sunt proiectate pentru toți. Calea Americilor, cunoscută și ca Mila de aur, este un bulevard unde se află șase centre comerciale adaptate pentru persoanele cu mobilitate limitată: cafenele, restaurante, magazine - un adevărat deliciu pentru toți turiștii.

Emily Smith (turistă britanică)

Contact pentru informații suplimentare:
Noemi Díaz Delgado noemid@aron.org

Luxemburg, Luxemburg

**Mențiune
specială**

pentru Facilități și servicii publice

Orașul Luxemburg datează din anul 963. Este construit pe un teren stâncos dificil, combinat cu străzi înguste, ceea ce face accesibilitatea o problemă. Populația sa depășește cu puțin 105.000 de locuitori.

Orașul Luxemburg a primit o Mențiune specială pentru Facilități și servicii publice. Juriul a fost impresionat îndeosebi de eforturile depuse pentru ca procesul electoral să fie accesibil pentru toți cetățenii.

Obiectivul declarat de Luxemburg este de a avea un oraș în care toți pot trăi confortabil.

Integrarea și nevoile specifice

Implicarea persoanelor cu dizabilități și a vârstnicilor în procesele de luare a deciziilor constituie pentru Luxemburg o prioritate politică și strategică.

În 2012, a fost înființat un departament pentru integrare și nevoie speciale, punându-se un accent clar pe îmbunătățirea accesului la facilitățile și serviciile publice. Persoanele cu dizabilități sunt implicate în toate inițiativele de acces ale orașului, prin intermediul unui comitet participativ.

De asemenea, în fiecare an există o serie de activități menite să evidențieze nevoia de integrare și să promoveze înțelegerea nevoilor oamenilor. Acestea includ săptămâni dedicate creșterii nivelului de conștientizare, care evidențiază problemele de accesibilitate prin dezbateri, expoziții, precum și evenimente sportive și artistice.

Există o politică solidă privind angajarea persoanelor cu dizabilități, inclusiv a persoanelor cu dizabilități de învățare din oraș. În prezent, puțin sub 5% din angajații municipalității au ceea ce orașul denumeste „nevoi specifice”.





Municipalitatea din Luxemburg depune mari eforturi pentru ca orașul să fie accesibil pentru toți. Deciziile politice și cooperarea dintre departamentele sale face acest lucru posibil.

Ca membru al unui grup de lucru din cadrul comitetului participativ, îmi pot pune la dispoziție cunoștințele și experiența pentru a participa activ la acest proces.

Tessy Wies

Eliminarea barierelor

Toate construcțiile noi din Luxemburg sunt realizate conform standardelor de accesibilitate, iar clădirile și facilitățile mai vechi sunt îmbunătățite treptat.

Se depun eforturi pentru a clarifica specificațiile întocmite de ADAPTH, un organism consultativ pe probleme de accesibilitate a zonei intravilane, care se axează pe promovarea designului universal. Avizul ADAPTH este necesar în timpul construcțiilor pentru a se asigura găsirea celor mai bune soluții de acces.

Accesul la secțiile de votare

Un progres cheie al orașului Luxemburg a fost acela de a se asigura că toate secțiile de votare sunt accesibile.

Inițiativele includ un „autobuz electoral” gratuit pentru a aduce persoanele cu dizabilități și vârstnicii la secțiile de votare, opțiunea de a vota stând pe scaun, locuri de parcare suplimentare pentru persoanele cu dizabilități la secțiile de votare, rampe instalate la secțiile de votare neaccesibile și o hartă detaliată indicând locația și accesibilitatea tuturor secțiilor de votare.

Orașul Luxemburg a dus conceptul „viață fără bariere” la un nou nivel atunci când, în timpul ultimelor alegeri legislative, a organizat secții de votare ușor accesibile pentru toți cetățenii. Grație eforturilor lor, mi-am putut exercita dreptul de vot și m-am putut exprima ca un cetățean liber.

Motiani Kumar



Contact pentru informații suplimentare:
Madeleine Kayser makayser@vdl.lu

Logroño, Spania

**Mențiune
specială**

pentru Zonă intravilană și spații publice

” În orașul Logroño, accesibilitatea este mereu îmbunătățită într-un loc sau altul. Ani la rândul, am observat cum orașul își îmbunătățește continuu accesibilitatea.

Juan José Rodríguez

Logroño este centrul regiunii viticole Rioja din Spania. Are o populație de 153.000 de locuitori. Centrul său istoric, cu o zonă fortificată antică, definește caracterul orașului.

Logroño a primit o Mențiune specială pentru inițiativa sa de acces la categoria Zonă intravilană și spații publice.

Planul integral pentru accesibilitate

Logroño lucrează la problemele de accesibilitate încă din 1995, începând cu o analiză aprofundată a barierelor puse în calea accesului. Aceasta a dus la dezvoltarea primului său plan integral pentru accesibilitate, care este acum actualizat cu regularitate.

Prioritățile planului curent includ: rampe la punctele de trecere, pavaj tactil, relocarea mobilierului stradal care constituie obstacole pe trotuare și avertismente acustice la toate trecerile de pietoni din oraș.

A fost dezvoltată o hartă interactivă a străzilor, pentru a identifica locurile de parcare, stațiile de transport public și rutele accesibile din întregul oraș.

Alte obiective ambițioase includ adaptarea totală a întregului transport public din Logroño și redevoltarea străzilor, piețelor și parcurilor pentru a le face mai accesibile.

Regulamentul privind accesibilitatea universală

Un regulament municipal privind accesibilitatea universală va intra în vigoare în 2015. Acesta va stabili reglementările minime pentru accesibilitate, precum și câteva criterii esențiale și obligatorii.

Din octombrie 2015, va fi creat un post permanent de inspector municipal pe probleme de accesibilitate, care va supraveghea și promova toate inițiativele de accesibilitate din oraș.



Participarea persoanelor cu dizabilități și a vârstnicilor

La baza tuturor lucrărilor de accesibilitate din Logroño stă un angajament solid față de participarea activă a persoanelor cu dizabilități și a vârstnicilor în toate etapele dezvoltării și implementării politicilor.

Pe lângă un comitet tehnic pentru dezvoltarea planului integral de accesibilitate a orașului, există numeroase alte comitete și comisii care ajută la identificarea priorităților și care convin asupra strategiilor.

Din 2012, există și un comitet municipal al persoanelor cu dizabilități, care se asigură că persoanele cu dizabilități și vârstnicii sunt bine reprezentați în toate organismele consultative și de altă natură relevante.

Transmiterea informațiilor

Logroño este unul dintre membrii fondatori ai Rețelei Orașe pentru Accesibilitate și deține în prezent vicepreședinția Rețelei Spaniole a Orașelor Inteligente.

Se folosește de aceste conexiuni și de altele (de exemplu cu orașele înfrățite din Franța, Germania, Italia și Regatul Unit) pentru a promova accesibilitatea pe scară largă, în toată Europa.



Contact pentru informații suplimentare:
Ángel Sáinz Yangüela asainz@logro-o.org

Budapesta, Ungaria

Mențiune specială

pentru Transport și infrastructură

Budapesta este capitala Ungariei, având o populație de 1,7 milioane de locuitori. Orașul se întinde pe malurile Dunării, iar cele două jumătăți sunt conectate prin opt poduri și două tuneluri de metrou.

Orașul Budapesta a primit o Mențiune specială la categoria Transport și infrastructură.

Conceptul de dezvoltare urbană

Conceptul de dezvoltare urbană Budapesta 2030 definește viziunea asupra viitorului orașului. Din 2006, au fost desfășurate mai multe proiecte de redevoltare la scară largă, inclusiv îmbunătățiri semnificative ale calității drumurilor și spațiului public.

Această strategie include un accent important pus pe egalitatea socială în oraș.

Toate clădirile publice noi sau redevoltate trebuie să fie accesibile pe baza unor reglementări și standarde clare. Numărul de toalete publice accesibile în oraș este, de

asemenea, în creștere, iar informațiile despre situarea acestora în oraș sunt disponibile pe internet.

Abordarea integrată a accesibilității transportului

Budapesta a înființat o nouă autoritate de organizare a transportului integrat, centrul BKK, în 2010. BKK controlează investițiile legate de transport din oraș. Primul plan durabil de mobilitate urbană include planuri ambițioase pentru accesibilitatea transportului în viitor.

Realizările până în prezent includ accesibilitatea completă la noua linie de metrou, atât materialul rulant, cât și stațiile, precum și autobuze accesibile care se deplasează pe 97% din rute, cu investiții în peste 500 de autobuze cu platformă joasă în ultimii patru ani. Informațiile audio în timp real sunt disponibile în aproape 300 de stații de autobuz.

Fiind o persoană cu dificultăți de vedere, care călătorește singură prin Budapesta – pentru a merge la serviciu, la cumpărături, pentru a face sport, pentru a mă întâlni cu prietenii – există o serie de îmbunătățiri care îmi fac viața mai ușoară. Acestea includ anunțurile audio, care îți spun ce stație de autobuz sau tramvai urmează și pe care persoanele cu deficiențe de vedere le pot activa utilizând o telecomandă.

Autoritățile se gândesc din ce în ce mai mult la persoanele cu dizabilități și ne cer opinia în etapa de planificare a noilor inițiative.



Toate troleibuzele sunt, de asemenea, accesibile, la fel ca și cele mai aglomerate două linii de tramvai. Noi tramvaie accesibile vor intra în funcțiune în 2015.

Sunt disponibile servicii accesibile de feribot și transport cu ambarcațiuni fluviale, precum și un serviciu de microbuz la cerere, pentru cei care au nevoie.

Punctele de asistență pentru clienți accesibile sunt disponibile în două puncte de tranzit cheie ale transportului din Budapesta.

Toate aceste progrese implică persoanele cu dizabilități din etapele incipiente ale planificării și pe tot parcursul procesului de implementare. Vârșnicii și persoanele cu dizabilități se implică și prin furnizarea de feedback cu privire la noile dezvoltări și proiecte. Aceste date sunt utilizate pentru a realiza îmbunătățiri viitoare și pentru a influența progresele viitoare.

Este foarte ușor pentru mine, ca utilizator al unui scaun cu rotile, să iau metroul. Nu am nevoie de niciun ajutor. Accesul este mai ușor ca niciodată. Pot merge în locuri care erau inaccesibile pentru mine. Iar acum îmi pot câștiga existența la fel ca oricine altcineva.

Judit Szekeres

Designul fără bariere al liniei 4 de metrou este rezultatul multor ani de discuții, la care am avut oportunitatea să particip. În calitate de utilizator, sunt încântată că metrourele și platformele sunt prevăzute cu bande tactile de ghidaj, acestea fiind ușor de detectat și contribuind atât la orientare, cât și la siguranță. Banda luminoasă de la marginea platformei ajută persoanele cu deficiențe de vedere să se poziționeze corect pe platformă, indicând și sosirea trenului.

Erszébet Földesi

Contact pentru informații suplimentare:

Dr. Balázs Szeneczey szeneczeyb@budapest.hu sau international@budapest.hu

Participarea la Access•City Award 2016

Access City Award este organizat de către Comisia Europeană împreună cu Forumul european al persoanelor cu handicap. Acesta încurajează orașele să-și împărtășească experiențele și să îmbunătățească accesibilitatea în beneficiul tuturor.

Ați dori ca proiectele orașului dumneavoastră să fie prezentate în următoarea broșură Access City Award? Doriți să împărtășiți experiențele și acțiunile dumneavoastră cu alte orașe?

Participați la Access•City Award 2016!

Cea de-a șasea ediție a premiului va fi lansată în primăvara anului 2015 (data urmează să fie confirmată).

Candidaturile pot fi depuse prin completarea și trimiterea formularului de înscriere online, până la termenul-limită stabilit.

Informații detaliate vor fi disponibile la: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=ro>

Participarea la Access City Award nu este numai o oportunitate de a dobândi recunoaștere, ci și o șansă unică de a analiza situația curentă a orașului dumneavoastră pentru propriile procese de audit interne și pentru a vă evalua progresele făcute.

Studierea întrebărilor din formularul de înscriere constituie o manieră excelentă de a vă analiza politicile privind accesibilitatea și de a le identifica punctele forte și punctele slabe.

Cine se poate înscrie?

Candidatul trebuie să fie o autoritate guvernamentală a unui oraș cu peste 50.000 de locuitori din unul dintre statele membre UE. În statele membre cu mai puțin de două astfel de orașe, zonele urbane compuse din două sau mai multe orașe pot participa, de asemenea, dacă populația combinată a acestora depășește 50.000 de locuitori.

Întrucât Access City Award nu poate fi câștigat de același oraș în doi ani consecutivi, orașul câștigător din 2015 nu este invitat să participe din nou în 2016.

Toate celelalte orașe, inclusiv ocupanții celorlalte poziții, câștigătorii premiului al doilea și al treilea și orașele cărora li s-a acordat mențiunea specială, sunt încurajate să participe din nou.

Pentru a ajuta în pregătirea participării la competiție, nota îndrumătoare și regulile de participare sunt disponibile în toate limbile oficiale ale UE pe site-ul web Access City Award:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=ro&catId=88&eventId=1023&furtherEvents=yes>

Procesul de selecție

Juriile vor lua în considerare măsurile luate și planificate în următoarele domenii:

- zonă intravilană și spații publice;
- transport și infrastructuri conexe;
- tehnologia informației și comunicațiilor, inclusiv noile tehnologii (TIC);
- facilități și servicii publice.

Juriile vor evalua candidaturile, ținând cont de următoarele **cinci criterii**:

1. sfera de aplicare a acțiunilor
2. responsabilitatea, nivelul de angajament
3. impactul
4. calitatea și durabilitatea rezultatelor
5. implicarea persoanelor cu dizabilități și a partenerilor relevanți

Procesul de selecție este divizat în două faze: preselecția la nivel național și selecție finală la nivel european.

Juriile naționale din fiecare țară selectează maxim trei orașe din rândul candidaților naționali, utilizând criteriile de evaluare furnizate de către Comisia Europeană.

Acești candidați naționali merg mai departe, în cea de-a doua fază a competiției și sunt evaluați de către **juriul european**.

Câștigătorul Access City Award 2016 va fi anunțat pe 3 decembrie 2015. Ceremonia face parte din Conferința Ziua europeană a persoanelor cu dizabilități, organizată în Bruxelles.

Secretariatul Access City Award

Secretariatul Access City Award poate oferi asistență în pregătire. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să contactați: secretariat@accesscityaward.eu



**Cele trei trofee
Access-City Award 2015**



CUM VĂ PUTEȚI PROCURA PUBLICAȚIILE UNIUNII EUROPENE

Publicații gratuite:

- un singur exemplar:
pe site-ul EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- mai multe exemplare/afișe/hărți:
de la reprezentanțele Uniunii Europene (http://ec.europa.eu/represent_ro.htm);
de la delegațiile din țările nemembre ale UE (http://eeas.europa.eu/delegations/index_ro.htm);
contactând serviciul Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_ro.htm) sau
la numărul 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit în toată UE) (*).

(*) Informațiile oferite sunt gratuite, ca și cea mai mare parte a apelurilor telefonice (unii operatori și unele cabine telefonice și hoteluri taxează totuși aceste apeluri).

Publicații contra cost:

- pe site-ul EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

