

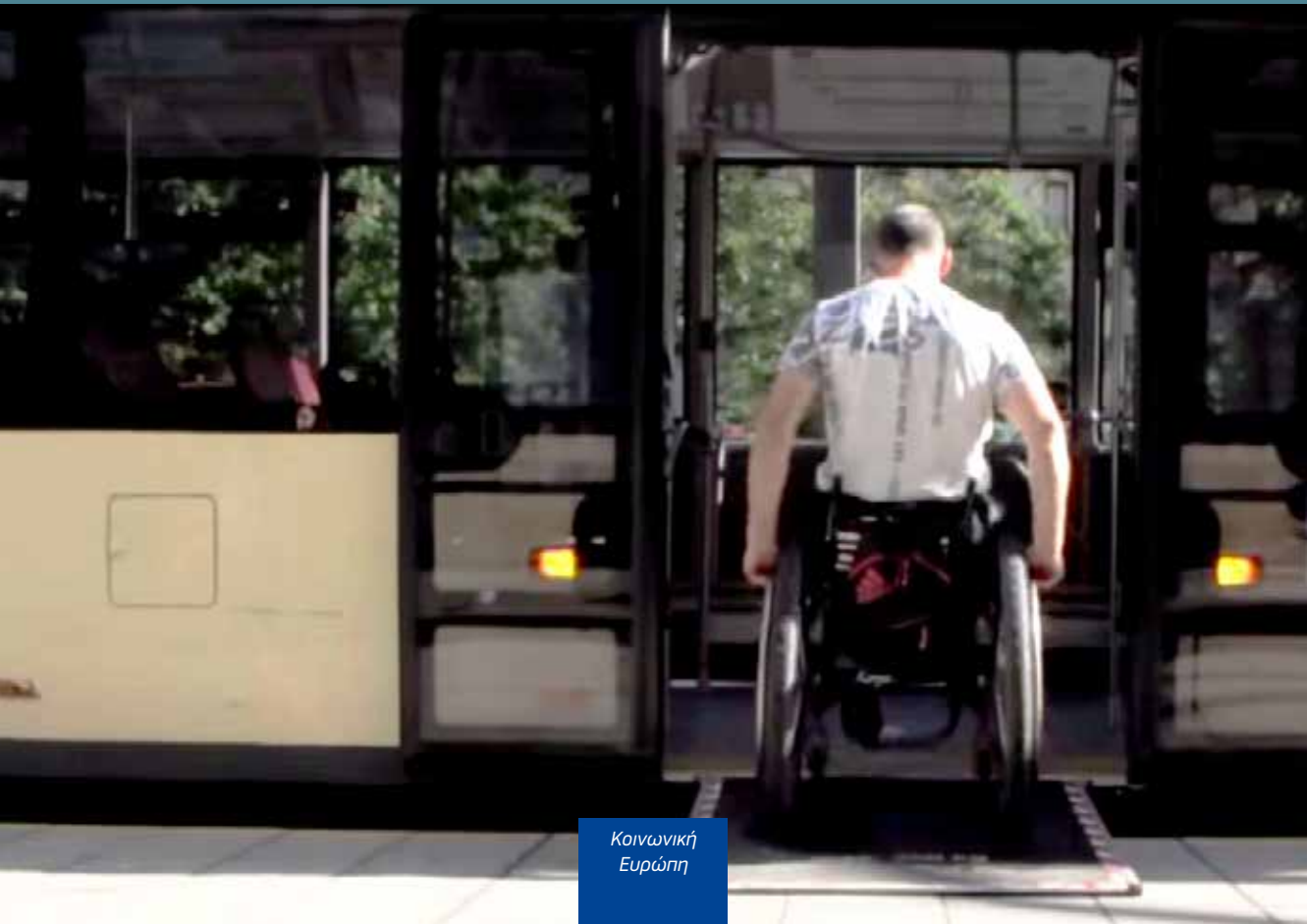


Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

Access•City

Award 2015

Παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής
για πιο προσβάσιμες πόλεις στην ΕΕ



Κοινωνική
Ευρώπη

**Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε απαντήσεις
στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση.**

Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(* Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν
(ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από
τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2015

ISBN 978-92-79-46159-0

doi:10.2767/20892

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2015

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

Τυπώθηκε στο Ηνωμένο Βασίλειο

ΤΥΠΩΜΕΝΟ ΣΕ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟ ΧΑΡΤΙ ΧΩΡΙΣ ΧΛΩΡΙΟ (PCF)



Περιεχόμενα

Πρόλογος	2
Access City Award 2015 – Εισαγωγή	3
Borås (Μπόρας), Σουηδία – Νικήτρια	4
Ελσίνκι, Φινλανδία – Δεύτερο βραβείο	7
Λιουμπλιάνα, Σλοβενία – Τρίτο βραβείο.....	10
Αρόνα, Ισπανία – Ειδική μνεία για Δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες.....	13
Πόλη του Λουξεμβούργου, Λουξεμβούργο – Ειδική μνεία για Δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες.....	15
Logroño (Λογρόνιο), Ισπανία – Ειδική μνεία για Δομημένο περιβάλλον και δημόσιους χώρους.....	17
Βουδαπέστη, Ουγγαρία – Ειδική μνεία για Μεταφορές και υποδομές.....	19
Συμμετοχή στο Access City Award 2016	21

Πρόλογος



Ως επίτροπος αρμόδια για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, με χαροποιεί ιδιαίτερα το ηγετικό πνεύμα που επιδεικνύουν σχετικά με την προσβασιμότητα οι πόλεις οι οποίες συμμετέχουν στην 5η χρονιά του καθιερωμένου πλέον βραβείου Access City Award.

Η Επιτροπή έχει δεσμευτεί για την ισότητα των ευκαιριών για τα άτομα με αναπηρία. Η πολιτική της προσβασιμότητας διαδραματίζει βασικό ρόλο στην εξάλειψη των εμποδίων με τα οποία εξακολουθούν να έρχονται αντιμέτωπα τα άτομα με αναπηρία στην καθημερινή τους ζωή. Θα ήθελα να συγχαρώ όλες τις πόλεις της ΕΕ που, μέσω της συμμετοχής τους στη διοργάνωση Access City Award 2015, πρωτοστάτησαν στην προσπάθεια δημιουργίας μιας πιο προσβάσιμης ζωής για όλους.

Οι φετινές νικήτριες πόλεις ξεχώρισαν για τη σαφή αποφασιστικότητά τους να καταστήσουν την προσβασιμότητα ένα μόνιμο και αδιαπραγμάτευτο τμήμα του σχεδιασμού και της ανάπτυξης της πόλης.

Έχω εντυπωσιαστεί από το εύρος και την ποιότητα των πρωτοβουλιών οι οποίες προτάθηκαν από όλες τις πόλεις της ΕΕ που συμμετείχαν στον διαγωνισμό του 2015, καθώς και από την εμφανή δέσμευση για την επίτευξη της προσβασιμότητας.

Το παρόν φυλλάδιο παρουσιάζει συνοπτικά πώς η καθεμία από τις πόλεις έθεσε την προσβασιμότητα στο επίκεντρο και συνεργάστηκε με άτομα με αναπηρία και ηλικιωμένους, με σκοπό την εξεύρεση τρόπων ικανοποίησης των αναγκών και δημιουργίας ευκαιριών για ισότιμη και ανεξάρτητη διαβίωση.

Συγχαίρω θερμά όλες τις πόλεις που αναφέρονται στο παρόν φυλλάδιο και θα ήθελα να παροτρύνω και άλλες πόλεις σε όλη την Ευρώπη να αντλήσουν ιδέες και έμπνευση από τα επιτεύγματά τους, ώστε να συμβάλλουν στη δημιουργία μιας Ευρώπης χωρίς εμπόδια.

Marianne Thyssen

Επίτροπος αρμόδια για την απασχόληση,
τις κοινωνικές υποθέσεις,
τις δεξιότητες και την εργασιακή κινητικότητα

Access•City Award 2015

Εισαγωγή

Το πρόγραμμα Access City Award ξεκίνησε το 2010 με στόχο την προώθηση της προσβασιμότητας στο αστικό περιβάλλον για τον αυξανόμενο πληθυσμό των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία στην Ευρώπη.

Έκτοτε, κάθε χρόνο συμμετέχουν στον διαγωνισμό πόλεις από ολόκληρη την Ευρώπη, οι οποίες επιδεικνύουν πάθος και δέσμευση για τη βελτίωση της προσβασιμότητας για τους πολίτες και τους επισκέπτες τους.

Η προσβασιμότητα αποτελεί πεδίο προτεραιότητας για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως και για όλα τα κράτη μέλη. Το πρόγραμμα βράβευσης συμβάλλει στην ανάδειξη παραδειγμάτων καινοτόμου σκέψης και βέλτιστης πρακτικής, τα οποία μπορούν να εμπνεύσουν άλλες πόλεις που ίσως αντιμετωπίζουν παρόμοιες προκλήσεις.

Οι φετινές νικήτριες πόλεις και οι πόλεις που έλαβαν ειδική μνεία – από ολόκληρη την Ευρώπη – αντιπροσωπεύουν ένα ευρύ φάσμα πολιτιστικών, τοπογραφικών και κλιματικών συνθηκών, οι οποίες επηρεάζουν την επίτευξη της προσβασιμότητας.

Όλες αποδέχθηκαν την πρόκληση και βρήκαν πρωτοποριακούς και βιώσιμους τρόπους για την επίτευξη της ισότητας και της ανεξαρτησίας των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων πολιτών τους.



Borås (Μπόρας), Σουηδία

Νικήτρια

Το Borås (Μπόρας), η νικήτρια πόλη του βραβείου Access City Award 2015, είναι μια ιστορική πόλη με πληθυσμό 107.000 κατοίκων. Είναι η δεύτερη μεγαλύτερη πόλη της δυτικής Σουηδίας, με μακρά ιστορία στο εμπόριο γενικά και ειδικότερα στους τομείς της κλωστοϋφαντουργίας και της ένδυσης.

«Προσβάσιμο για όλους»

Ένας από τους βασικούς παράγοντες που συνέβαλαν στη νίκη του Μπόρας είναι η σαφής και μακροχρόνια πολιτική δέσμευση της πόλης στη φιλοσοφία «ένα Μπόρας προσβάσιμο για όλους».

Ο πρωταρχικός στόχος είναι να διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον της πόλης δεν κάνει διακρίσεις εις βάρος κανενός από τους κατοίκους της. Διατέθηκαν οικονομικοί και ανθρώπινοι πόροι για την επίτευξη αυτού του στόχου και ο δήμος συνεργάζεται στενά με τη συμβουλευτική επιτροπή του Μπόρας για θέματα αναπηρίας σε όλους τους τομείς.

Παροχή και βελτίωση προτύπων προσβασιμότητας

Το Μπόρας δημιούργησε μια βάση δεδομένων προσβασιμότητας, η οποία περιλαμβάνει όλα τα δημόσια κτήρια που πληρούν τα πρότυπα προσβασιμότητας. Επιπλέον, έγινε επιθεώρηση και ταξινόμηση καταστημάτων, εστιατορίων, οδοντιατρείων και άλλων ιδιωτικών υπηρεσιών. Όπου κρίθηκε απαραίτητο, δόθηκαν συστάσεις για τη βελτίωση της προσβασιμότητας.

Καθιερώθηκε ένα βραβείο προσβασιμότητας με σκοπό να ενθαρρυνθεί η βελτίωση της προσβασιμότητας από τις ιδιωτικές επιχειρήσεις της πόλης.

Το Μπόρας εφαρμόζει, επίσης, πρότυπα προσβασιμότητας στο δομημένο περιβάλλον, τα οποία υπερκαλύπτουν τους νομικούς κανόνες. Παρέχει μια επιδότηση για τη δημιουργία προσβάσιμων ιδιωτικών κατοικιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα άτομα με αναπηρία έχουν ίσες ευκαιρίες ανεξάρτητης διαβίωσης.

Ο δήμος και οι ιδιωτικές εταιρείες λαμβάνουν υπόψη την παράμετρο της προσβασιμότητας σε όλη την πόλη. Τα δημόσια κτήρια αποκτούν σημάνσεις διαδρομής, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό τους, καθώς και πληροφορίες με το σύστημα Braille. Έχει σημειωθεί σημαντική αλλαγή τα τελευταία 10 χρόνια.



Δημόσια μέσα μεταφοράς χωρίς εμπόδια

Τα δημόσια μέσα μεταφοράς στο Μπόρας παρέχονται δωρεάν για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους. Επιπλέον, υπάρχει μια ειδική υπηρεσία κινητικότητας, η οποία προσφέρει απεριόριστο αριθμό διαδρομών.

Όλα τα λεωφορεία της πόλης και οι στάσεις των λεωφορείων είναι προσβάσιμα στα άτομα με προβλήματα κινητικότητας, καθώς και στα άτομα με προβλήματα όρασης. Οι διαβάσεις πεζών πρόκειται να εξοπλιστούν με συστήματα επίπεδης πρόσβασης, ακουστικά σήματα και ανάγλυφη καθοδήγηση.

Χρήση της τεχνολογίας

Το Μπόρας δεσμεύτηκε να αξιοποιήσει την πληροφορική ώστε να καταστήσει το αστικό περιβάλλον προσβάσιμο για όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως ικανοτήτων ή ηλικίας.

Η βάση δεδομένων προσβασιμότητας είναι διαθέσιμη σε ευανάγνωστη μορφή και σε φωνητική έκδοση, ενώ ο ιστότοπος και το ενημερωτικό δελτίο της πόλης διαθέτουν επίσης λειτουργίες προσβασιμότητας και συνδέονται με μια τηλεφωνική υπηρεσία για όσους χρειάζονται υποστήριξη.

Ένα πρόγραμμα για την εγκατάσταση ψηφιακών «κλειδαριών χωρίς κλειδί» σε 3.500 διαμερίσματα και 1.500-2.000 θύρες εισόδου έχει προσφέρει περισσότερη προσωπική ασφάλεια σε πολλούς ηλικιωμένους. Επίσης, παρέχεται ευκολότερη πρόσβαση στις υπηρεσίες περίθαλψης στο πλαίσιο του προγράμματος, όπως η απόκριση σε κλήσεις συναγερμού.

Διατήρηση των προτύπων

Η προσβασιμότητα στις δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες καθοδηγείται από έναν υπεύθυνο χάραξης στρατηγικής για την προσβασιμότητα και ένα συμβουλευτικό στέλεχος για την προσβασιμότητα, οι οποίοι απασχολούνται από τον δήμο. Συνεργάζονται στενά με τη συμβουλευτική επιτροπή του δήμου για θέματα αναπηρίας και με οργανώσεις ηλικιωμένων, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα πρότυπα προσβασιμότητας επιτυγχάνονται και διατηρούνται, καθώς και να συντονίζεται η δράση σε θέματα προσβασιμότητας σε όλες τις πτυχές της ζωής στην πόλη.

Στο πλαίσιο αυτό διατίθενται πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα σε οργανώσεις για άτομα με αναπηρία, αρχιτέκτονες, κατασκευαστικές εταιρείες, ιδιωτικές επιχειρήσεις και οποιονδήποτε άλλον τις χρειάζεται.

Πιστεύω ότι το Μπόρας παρέχει στους ανθρώπους δυνατότητες μετακίνησης. Τα πεζοδρόμια είναι εύχρηστα, η δωρεάν μετακίνηση με τα λεωφορεία για εμάς, τους ανθρώπους ηλικίας άνω των 65 ετών, είναι εκπληκτική. Η επιβίβαση και η αποβίβαση στα λεωφορεία είναι εύκολη.



Η ευεξία όλων των πολιτών

Η ευεξία των ατόμων με αναπηρία είναι επίσης σημαντική για την πόλη, με προσβάσιμα γυμναστήρια για ηλικιωμένους, προσβάσιμα παγοδρόμια, παιδότοπους και πολλές άλλες εγκαταστάσεις.

Πολλά φυσικά πάρκα έχουν, επίσης, καταστεί προσβάσιμα έτσι ώστε όλοι να μπορούν να απολαμβάνουν το ύπαιθρο επί ίσοις όροις.



Συνεργασία: το κλειδί για την προσβασιμότητα

Η βιωσιμότητα και η συνέχεια των αποτελεσμάτων διασφαλίζονται μέσω της στενής σχέσης συνεργασίας μεταξύ του δήμου και των συμβουλευτικών επιτροπών των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία.

Αυτή η συνεργατική προσέγγιση αποτελεί το κλειδί για τη διαμόρφωση της ατζέντας της πόλης για την προσβασιμότητα και τον προσδιορισμό των προτεραιοτήτων. Κάθε τμήμα του δήμου έχει ορίσει έναν υπεύθυνο επικοινωνίας με αρμοδιότητα σε θέματα προσβασιμότητας.

Χρησιμοποιώ αναπηρική καρέκλα για περισσότερα από 14 χρόνια. Στο διάστημα αυτό, έχω δει μεγάλη αλλαγή στο Μπόρας ως προς την προσβασιμότητα στους δρόμους (αφαίρεση των υπερυψωμένων κράσπεδων). Εγκαταστάσεις κολύμβησης και φυσικά πάρκα έχουν, επίσης, καταστεί προσβάσιμα, γεγονός το οποίο συνεπάγεται για μένα μια πιο ελεύθερη και πιο ανεξάρτητη ζωή.

Christian Hedin

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:
Petri Pitkänen petri.pitkanen@boras.se

Ελσίνκι, Φινλανδία

Δεύτερο βραβείο

Η ιστορική πόλη του Ελσίνκι, η πρωτεύουσα της Φινλανδίας, ιδρύθηκε το 1530. Σήμερα, αποτελεί το κέντρο μιας αστικής περιοχής 1,4 εκατομμυρίων κατοίκων περίπου.

Η δεύτερη θέση στο διαγωνισμό Access City Award 2015 είναι το αποτέλεσμα πολλών ετών σκληρής εργασίας και δέσμευσης για την προσβασιμότητα. Η συστηματική προσέγγιση του Ελσίνκι στον σχεδιασμό και την παροχή προσβασιμότητας είναι ιδιαίτερας εντυπωσιακή.

Όταν μειώνονται τα φυσικά εμπόδια, μπορούν να ξεπεραστούν και τα διανοητικά εμπόδια. Αυτό βοηθά τους ανθρώπους να αντεπεξέρχονται στην καθημερινή τους ζωή.

Timo Lehtonen

Οι πολύ δριμύεις καιρικές συνθήκες που επικρατούν τον χειμώνα στο Ελσίνκι προσθέτουν μία επιπλέον πρόκληση στην εύρεση λύσεων προσβασιμότητας ανθεκτικών στο κρύο και το χιόνι.

Σχεδιασμός προσβασιμότητας

Ο σχεδιασμός της προσβασιμότητας στην πόλη του Ελσίνκι ξεκίνησε το 2005 και αποτελεί τον θεμέλιο λίθο των σημερινών στρατηγικών και πολιτικών για την προσβασιμότητα. Στόχος είναι η ενσωμάτωση της προσβασιμότητας στο σύνολο του μελλοντικού σχεδιασμού και της μελλοντικής ανάπτυξης, ως ενιαίο και αδιαπραγμάτευτο τμήμα της αναπτυξιακής διαδικασίας.

Το σχέδιο απαιτεί από όλα τα τμήματα και τους φορείς του δήμου να συμπεριλαμβάνουν την προσβασιμότητα σε όλες τις δραστηριότητές τους.

Δύο επίπεδα προσβασιμότητας, ειδική και βασική, περιλαμβάνονται στο σχέδιο. Το ειδικό επίπεδο αφορά στο κέντρο της πόλης, τις εγκαταστάσεις πεζών και τα δημόσια μέσα μεταφοράς. Το βασικό επίπεδο, το οποίο ακολουθεί την καλή πρακτική, αλλά δεν συμπεριλαμβάνει δυνατότητες όπως θέρμανση δρόμων και ανάγλυφα λιθόστρωτα, εφαρμόζεται σε όλους τους άλλους τομείς.

Το Ελσίνκι απασχολεί έναν μόνιμο εκπρόσωπο προσβασιμότητας που συνεργάζεται στενά με τη συμβουλευτική επιτροπή για θέματα προσβασιμότητας, η οποία τελεί υπό την ηγεσία του αντιδημάρχου της πόλης.



Στο Ελσίνκι, ένας χρήστης ηλεκτρικής αναπηρικής καρέκλας όπως εγώ μπορεί να χρησιμοποιήσει το μετρό με ευκολία. Οι ανελκυστήρες και οι αποβάθρες διευκολύνουν, ενώ μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει πολύ εύκολα και τα λεωφορεία.

Είναι καταπληκτικό το γεγονός ότι πολλές βιβλιοθήκες και μουσεία, καθώς και το νέο μέγαρο μουσικής, διαθέτουν εγκαταστάσεις για άτομα με αναπηρία. Το συμβούλιο του Ελσίνκι για θέματα αναπηρίας συμμετείχε στη διαδικασία σχεδιασμού και οι επισκέπτες με αναπηρία μπορούσαν να εκφράσουν την άποψή τους ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού. Έχουμε τη δυνατότητα να συζητάμε με τους αρχιτέκτονες και άλλους ειδικούς που σχεδιάζουν τα σπίτια. Κατά τη γνώμη μου, αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό.

Pirkko Mahlamäki



Μετακίνηση στην πόλη

Τα δημόσια μέσα μεταφοράς στο Ελσίνκι είναι σε πολύ μεγάλο βαθμό προσβάσιμα, καθώς το 100% του μετρό και το 99% των λεωφορείων πληρούν ήδη τα πρότυπα πρόσβασης. Σε εξέλιξη βρίσκονται οι εργασίες για τους σιδηροδρόμους και τα τραμ ώστε να υιοθετήσουν αυτά τα πρότυπα.

Πρόσβαση σε πληροφορίες

Ο ιστότοπος της πόλης, με τίτλο Helsinki for All (Το Ελσίνκι για όλους), πληροί όλα τα πρότυπα προσβασιμότητας και περιλαμβάνει πληροφορίες για ένα ευρύ φάσμα θεμάτων.

Ο χάρτης υπηρεσιών που διατίθεται στο Διαδίκτυο επιτρέπει στους κατοίκους να ενημερώνονται για την προσβασιμότητα στα γραφεία και τις υπηρεσίες της πόλης. Το 2012, ο χάρτης υπηρεσιών είχε περισσότερους από 300.000 χρήστες μηνιαίως. Σχόλια των χρηστών είναι ευπρόσδεκτα για περαιτέρω βελτιώσεις στην προσβασιμότητα της πόλης.

Στόχευση στην προσβασιμότητα

Το 2010, στο πλαίσιο του έργου «Helsinki for All» καθορίστηκαν διαδρομές και περιοχές της πόλης (συμπεριλαμβανομένων δρόμων και ανοικτών χώρων) που θα εξοπλιζονταν είτε με το βασικό είτε με το ειδικό επίπεδο προσβασιμότητας. Μέσω αυτής της προσεκτικής και συστηματικής στόχευσης στις βελτιώσεις

της προσβασιμότητας σε όλη την πόλη, οι προσδιορισμένοι στόχοι προσβασιμότητας αποτελούν πλέον αναπόσπαστο τμήμα του σχεδιασμού, της δόμησης και της συντήρησης που εκτελείται από τους διάφορους διοικητικούς κλάδους του δήμου.

Πρακτικές κατευθυντήριες οδηγίες (SuRaKu) αναπτύχθηκαν το 2004 μεταξύ του Ελσίνκι και μιας σειράς άλλων φινλανδικών πόλεων και αποτελούν σήμερα τη βάση του σχεδίου προσβασιμότητας για την πόλη του Ελσίνκι. Οι κατευθυντήριες οδηγίες περιλαμβάνουν κριτήρια αξιολόγησης της προσβασιμότητας υπαίθριων χώρων και κάρτες οδηγιών που επεξηγούν τον τρόπο εφαρμογής τους.

Στο πλαίσιο αυτής της ολοκληρωμένης διαδικασίας βελτίωσης της προσβασιμότητας, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην προσβασιμότητα των παιδότοπων, με επιλεγμένες εγκαταστάσεις παιχνιδιού ώστε να είναι προσβάσιμες σε όλους. Άλλα προγράμματα που βρίσκονται σε εξέλιξη περιλαμβάνουν την αναβάθμιση της προσβασιμότητας σε μια βιβλιοθήκη και ένα νοσοκομείο.



Ένα παράδειγμα από τη βάση συμβόλων προσβασιμότητας που διατίθεται δωρεάν στον ιστότοπο της πόλης.

Ανάπτυξη εργαλείων χαρτογράφησης

Ο δήμος ανέπτυξε εργαλεία για την αξιολόγηση των επιπέδων προσβασιμότητας, τα οποία περιλαμβάνουν καθοδήγηση για τα απαιτούμενα βήματα. Τα εργαλεία αυτά, σε συνδυασμό με την κατάρτιση του σχετικού προσωπικού, έχουν βοηθήσει τις περιφέρειες του Ελσίνκι να διεξάγουν τις δικές τους μελέτες και αξιολογήσεις των αναγκών προσβασιμότητας και των προτεραιοτήτων για βελτίωση.



« Η προσβασιμότητα έχει ενταχθεί σε κάθε διοικητικό κλάδο στο πλαίσιο των συνηθισμένων εργασιών. Για παράδειγμα, με τη μορφή μιας προσβάσιμης διαδρομής, ηλεκτρονικής πληροφορίας ή προσβάσιμης υπηρεσίας.

Νέες δυνατότητες έχουν διαμορφωθεί για άτομα με προβλήματα όρασης, μέσω της δημιουργίας ακουστικών χαρτών. Με τους ακουστικούς χάρτες, μπορούμε να κινούμαστε ανεξάρτητα τόσο μέσα στα κτήρια όσο και στους περιβάλλοντες χώρους τους.

Timo Lehtonen

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:

Pirjo Tujula Pirjo.Tujula@hel.fi



Λιουμπλιάνα, Σλοβενία

Τρίτο
βραβείο

Η Λιουμπλιάνα, πρωτεύουσα της Σλοβενίας, με πληθυσμό πάνω από 280.000 κατοίκους, έχει καταφέρει να διατηρήσει την πλούσια ιστορική της κληρονομιά. Είναι μια πόλη με μεγάλες εκτάσεις πρασίνου που καλύπτουν σχεδόν τα τρία τέταρτα της πόλης.

Η κατάκτηση του τρίτου βραβείου από τη Λιουμπλιάνα αντικατοπτρίζει την επί μακρόν ισχυρή δέσμευσή της, τόσο σε πολιτικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο, να εξαλείψει τα εμπόδια και να βελτιώσει την προσβασιμότητα σε όλες τις πτυχές της ζωής στην πόλη.



Αγαπώ τη Λιουμπλιάνα. Αν κρίνω από τον βαθμό προσβασιμότητάς της, με αγαπά κι αυτή! Για να πάω στο κέντρο της πόλης, παίρνω το αστικό λεωφορείο. Μετά, παίρνω το ηλεκτροκίνητο Cavalier που με πηγαίνει στο τελεφερίκ που οδηγεί στο κάστρο. Μου αρέσει να περιπλανώμαι στους δρόμους της Λιουμπλιάνα και είμαι χαρούμενος που έχω αυτήν τη δυνατότητα ως χρήστης αναπηρικής καρέκλας.

Nino Batagelj



Ένα αστικό κέντρο χωρίς εμπόδια

Στο κέντρο της πόλης απαγορεύονται τα μηχανοκίνητα οχήματα από το 2007. Προκειμένου να γίνει πιο προσβάσιμο, έχουν προστεθεί ράμπες διάβασης και ανάγλυφες διαδρομές. Οι αρμοί μεταξύ των γρανιτένιων πλακών έχουν πληρωθεί με ειδικά υλικά.

Μια δωρεάν υπηρεσία χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων διατίθεται σε όλους και ιδιαίτερα σε άτομα με αναπηρία και ηλικιωμένους.



Φωτογραφία: Nik Rovar



Φωτογραφία: Nik Rován

Η πρόσβαση στο κάστρο, ένα από τα πιο πολυσύχναστα τουριστικά αξιοθέατα της Λιουμπλιάνα και της Σλοβενίας, είναι εφικτή μέσω τελεφερίκ και τουριστικού τρένου εξοπλισμένου με ράμπα.

Ένα ανάγλυφο μοντέλο του κάστρου είναι, επίσης, διαθέσιμο για άτομα με προβλήματα όρασης.

Τα σκάφη στο ποτάμι είναι προσβάσιμα σε χρήστες αναπηρικής καρέκλας, μέσω της γέφυρας των κρεοπωλών στο κέντρο της πόλης.

Ο τουριστικός ιστότοπος της Λιουμπλιάνα παρέχει πληροφορίες για προσβάσιμες τουριστικές εγκαταστάσεις, ενώ γραφεία τουριστικών πληροφοριών είναι επίσης προσβάσιμα και παρέχουν ξεναγήσεις για άτομα με προβλήματα κινητικότητας.



Φωτογραφία: Dunja Wedam



Τα τελευταία χρόνια, η Λιουμπλιάνα έχει αναπτυχθεί σε μια σύγχρονη πόλη που φροντίζει για τις ανάγκες κινητικότητας των ατόμων με αναπηρία. Ως τυφλός, μπορώ να πω ότι οι ηχητικές προειδοποιήσεις και οι ηχητικές ανακοινώσεις στο λεωφορείο έχουν καταστεί σχεδόν απαραίτητες.

Luj Šprohar



Βελτίωση της πρόσβασης στα μέσα μεταφοράς

Η Λιουμπλιάνα έλαβε ειδική μνεία για το έργο της στην προσβασιμότητα των μεταφορικών μέσων και υποδομών στα βραβεία Access City Awards 2012. Έκτοτε, έχει σημειωθεί συστηματική πρόοδος στη δημιουργία ενός ακόμη πιο προσβάσιμου δικτύου δημόσιων μέσων μεταφοράς.

Παρέχονται τακτικά σεμινάρια για οδηγούς λεωφορείων σχετικά με την ικανοποίηση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων. Η κατάρτιση για την ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπηρίας είναι υποχρεωτική για όλους τους οδηγούς λεωφορείων.

Υπάρχει μια υπηρεσία μεταφοράς κατόπιν αιτήματος για άτομα με αναπηρία. Το 2014, η Λιουμπλιάνα εισήγαγε ειδικά δελτία ταυτότητας τα οποία χρησιμοποιούνται από τους κατόχους τους σε περίπτωση που χρειάζονται βοήθεια. Η μετακίνηση στην πόλη είναι δωρεάν για τους κατοίκους με αναπηρία και όσους ταξιδεύουν μαζί τους.

Τα άτομα με αναπηρία και οι ηλικιωμένοι εισακούνται

Η Λιουμπλιάνα διασφαλίζει ότι όλες οι συνεδριάσεις πραγματοποιούνται σε προσβάσιμες εγκαταστάσεις. Ο δήμαρχος είναι διαθέσιμος κάθε μήνα σε «ανοικτές ημέρες» κατά τις οποίες ακούει τις προτάσεις των πολιτών για βελτίωση.

Οι ηλικιωμένοι και τα άτομα με αναπηρία εμπλέκονται άμεσα στη χάραξη πολιτικής σε επίπεδο δήμου, μέσω δημοτικών συμβουλευτικών φορέων, οι οποίοι παρέχουν

συμβουλές ως προς τις προτεραιότητες βελτιώσεων της πρόσβασης, τόσο στις δημοτικές αρχές όσο και σε φορείς του ιδιωτικού τομέα (συμπεριλαμβανομένων εστιατορίων, μπαρ και ξενοδοχείων).

Σχέδια δράσης για τη βελτίωση της προσβασιμότητας με σαφείς προθεσμίες και συγκεκριμένους στόχους, τόσο για άτομα με αναπηρία όσο και για ηλικιωμένους, δημιουργούνται και υλοποιούνται σε τακτική βάση.

Προσβασιμότητα online

Ο ιστότοπος της πόλης της Λιουμπλιάνα, ο οποίος ενημερώνεται καθημερινά, συμβαδίζει με τις απαιτήσεις πρόσβασης. Υπάρχουν, επίσης, ειδικοί ιστότοποι για ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία. Στους ιστότοπους για άτομα με αναπηρία περιλαμβάνεται και μια βάση δεδομένων προσβασιμότητας σε 240 δημόσια κτήρια στην πόλη.

Σημεία e-point που παρέχουν δωρεάν πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο διατίθενται σε όλη τη Λιουμπλιάνα, καθώς και στις εγκαταστάσεις και των 17 δημοτικών διαμερισμάτων, οκτώ εκ των οποίων είναι προσβάσιμες σε χρήστες αναπηρικής καρέκλας.

Από το 2010, ο δήμος της Λιουμπλιάνα παρέχει δωρεάν μαθήματα πληροφορικής για ηλικιωμένους και, από το 2014, σχεδόν 11.000 ηλικιωμένοι έχουν συμμετάσχει σε αυτά.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:
Alenka Žagar alenka.zagar@ljubljana.si

Αρόνα, Ισπανία

Ειδική μνεία

για δημόσιες εγκαταστάσεις
και υπηρεσίες

Η Αρόνα είναι μια πόλη στο νότιο τμήμα της Τενερίφης, στα Κανάρια Νησιά. Ο πληθυσμός της μόλις που ξεπερνά τους 86.000 κατοίκους.

Από τη δεκαετία του 1960, αποτελεί σημαντικό προορισμό για τουρίστες με αναπηρία και η ειδική μνεία που έλαβε για τις δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες αποτελεί ιδιαίτερη αναγνώριση του εξαιρετικού έργου που έχει πραγματοποιηθεί στο πεδίο του προσβάσιμου τουρισμού.

Στόχοι προσβασιμότητας για τον τουρισμό

Στο επίκεντρο της δέσμευσης της Αρόνα για τον προσβάσιμο τουρισμό εντάσσονται τρία βασικά σημεία. Το πρώτο είναι η δημιουργία ευαισθητοποίησης και κατανόησης μεταξύ όλων των εμπλεκομένων στην παροχή τουριστικών και άλλων υπηρεσιών στο νησί. Το δεύτερο είναι η ανάπτυξη κατάλληλων τεχνικών λύσεων για τα προβλήματα προσβασιμότητας και το τρίτο είναι η διασφάλιση μιας στρατηγικής προσέγγισης – τόσο σε κοινωνικό όσο και σε πολιτικό επίπεδο – στον σχεδιασμό μελλοντικών βελτιώσεων και η διασφάλιση της αποφυγής λαθών.



Η Playa de Las Vistas είναι μία από τις καλύτερες προσβάσιμες παραλίες του κόσμου. Μπορείς να κολυμπήσεις στη θάλασσα οποιαδήποτε μέρα του χρόνου και μάλιστα δωρεάν. Μια ομάδα από ναυαγοσώστες σε συνοδεύει στη θάλασσα, με τη βοήθεια καρέκλας θαλάσσης. Μπορώ, επίσης, να κάνω ηλιοθεραπεία με την οικογένειά μου, καθώς υπάρχουν πολύ μεγάλες ομπρέλες για τον ήλιο και αιώρες.

Emily Smith (Βρετανίδα τουρίστρια)



Το σχέδιο προσβασιμότητας

Εκτός από τα πολλά ξενοδοχεία που διαθέτουν εγκαταστάσεις για επισκέπτες με αναπηρία, το σχέδιο προσβασιμότητας, το οποίο αναπτύχθηκε το 2003, αποσκοπεί στη βελτίωση της προσβασιμότητας της παραλίας Las Vistas, μίας από τις πιο προσβάσιμες παραλίες της Ισπανίας.

Στις πρωτοβουλίες περιλαμβάνεται η δημιουργία προσβάσιμου δρόμου περιπάτου, μήκους επτά χιλιομέτρων. Στις εγκαταστάσεις πρόσβασης στον τομέα του τουρισμού περιλαμβάνονται εκδρομές για την παρακολούθηση φαλαινών και άλλες δραστηριότητες, οι οποίες προσαρμόζονται για τα άτομα με προβλήματα ακοής και όρασης, αλλά και σωματική αναπηρία.

Η επιτυχία της Αρόνα στον προσβάσιμο τουρισμό είναι αποτέλεσμα του ολοκληρωμένου σχεδιασμού και της συστηματικής εμπλοκής των ατόμων με αναπηρία στον προσδιορισμό των προτεραιοτήτων και στην παροχή συμβουλών σχετικά με τις λύσεις.

Προσβάσιμες πληροφορίες

Τα τουριστικά γραφεία στην Αρόνα είναι, φυσικά, προσβάσιμα. Στις εγκαταστάσεις που διατίθενται για τους τουρίστες περιλαμβάνονται χάρτες σε γραφή Braille και ανάγλυφοι χάρτες, προσαρμοσμένα σημεία ψηφιακής ενημέρωσης και διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα.

Ένας οδηγός με τίτλο «Η Αρόνα χωρίς εμπόδια» διατίθεται ευρέως σε τρεις γλώσσες και παρέχει πληροφορίες και προωθητικό υλικό σχετικά με την προσβασιμότητα στη γύρω περιοχή.

Επίσης, η Αρόνα παρέχει πληροφορίες ευαισθητοποίησης σε θέματα αναπηρίας και σχετική κατάρτιση στο προσωπικό του δήμου, καθώς και πληροφορίες που καλύπτουν τις νομικές απαιτήσεις και τη βέλτιστη πρακτική για την ικανοποίηση των αναγκών των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού.

Μετακίνηση

Τα μέσα μεταφοράς που διατίθενται για τους τουρίστες με αναπηρία περιλαμβάνουν 13 προσβάσιμα ταξί, τα οποία παρέχουν κατά προτεραιότητα υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία.

Οι χώροι ψυχαγωγίας και τα καταστήματα είναι σχεδιασμένα για όλους. Η Avenue of the Americas, γνωστή και ως Golden Mile, είναι μια λεωφόρος με έξι εμπορικά κέντρα προσαρμοσμένα για άτομα με περιορισμένη κινητικότητα: οι καφετέριες, τα εστιατόρια, τα καταστήματα, αποτελούν πόλο έλξης για όλους τους τουρίστες.

Emily Smith (Βρετανίδα τουρίστρια)

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:
Noemi Díaz Delgado noemid@arona.org

Πόλη του Λουξεμβούργου, Λουξεμβούργο

Ειδική μνεία

για δημόσιες εγκαταστάσεις
και υπηρεσίες

Η πόλη του Λουξεμβούργου χρονολογείται από το έτος 963. Είναι χτισμένη πάνω σε δύσβατο, βραχώδες έδαφος, το οποίο, σε συνδυασμό με τους στενούς δρόμους της, καθιστά την προσβασιμότητα μια ιδιαίτερη πρόκληση. Ο πληθυσμός της μόλις που ξεπερνά τους 105.000 κατοίκους.

Το Λουξεμβούργο έχει τιμηθεί με ειδική μνεία για τις δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες. Η κριτική επιτροπή εντυπωσιάστηκε ιδιαίτερα από τις προσπάθειες να καταστεί η εκλογική διαδικασία προσβάσιμη σε όλους τους πολίτες.

Στόχος του Λουξεμβούργου είναι μια πόλη όπου ο καθένας θα μπορεί να ζει άνετα.

Ένταξη και ειδικές ανάγκες

Η συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων αποτελεί τόσο πολιτική όσο και στρατηγική προτεραιότητα για το Λουξεμβούργο.

Ένα τμήμα ένταξης και ειδικών αναγκών δημιουργήθηκε το 2012 με σκοπό να υπάρχει σαφής εστίαση στη βελτίωση της πρόσβασης στις δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες. Τα άτομα με αναπηρία έχουν εμπλακεί σε όλες τις πρωτοβουλίες της πόλης για την προσβασιμότητα, μέσω μιας συμμετοχικής επιτροπής.

Επίσης, πραγματοποιείται κάθε χρόνο μια σειρά δραστηριοτήτων για την ανάδειξη της ανάγκης ένταξης και την προώθηση της κατανόησης των αναγκών των πολιτών. Σε αυτές περιλαμβάνονται εβδομάδες ευαισθητοποίησης, στις οποίες αναδεικνύονται τα ζητήματα προσβασιμότητας μέσω δημόσιων συζητήσεων, εκθέσεων, καθώς και αθλητικών και καλλιτεχνικών εκδηλώσεων.

Στην πόλη εφαρμόζεται μια ισχυρή πολιτική απασχόλησης ατόμων με αναπηρία, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με μαθησιακές δυσκολίες. Σήμερα, ποσοστό σχεδόν 5% των δημοτικών υπαλλήλων έχουν αυτό που η πόλη αποκαλεί «ειδικές ανάγκες».





Ο δήμος του Λουξεμβούργου καταβάλλει μεγάλη προσπάθεια προκειμένου να καταστήσει την πόλη προσβάσιμη σε όλους. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω των πολιτικών αποφάσεων και της συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων του. Ως μέλος μιας ομάδας εργασίας της συμμετοχικής επιτροπής, μπορώ να μοιράζομαι τις γνώσεις και την εμπειρία μου μέσω της ενεργούς συμμετοχής σε αυτήν τη διαδικασία.

Tessy Wies

Εξάλειψη των εμποδίων

Όλες οι νέες κατασκευές στο Λουξεμβούργο χτίζονται με βάση τα πρότυπα προσβασιμότητας, ενώ τα παλαιότερα κτήρια και οι παλαιότερες εγκαταστάσεις αναβαθμίζονται σταδιακά.

Γίνονται προσπάθειες αποσαφήνισης των προδιαγραφών που ορίζονται από το ADAPTH, έναν συμβουλευτικό φορέα για θέματα προσβασιμότητας του δομημένου περιβάλλοντος, εστιάζοντας στην προώθηση του καθολικού σχεδιασμού. Οι συμβουλές του ADAPTH απαιτούνται κατά τη διάρκεια της κατασκευής ώστε να διασφαλίζεται η εύρεση των βέλτιστων λύσεων πρόσβασης.

Πρόσβαση στα εκλογικά κέντρα

Μια σημαντική εξέλιξη στην πόλη του Λουξεμβούργου ήταν η διασφάλιση της προσβασιμότητας όλων των εκλογικών κέντρων.

Στις πρωτοβουλίες περιλαμβάνεται ένα δωρεάν «εκλογικό λεωφορείο» για τη μεταφορά των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων στα εκλογικά κέντρα, η δυνατότητα ψήφησης από καθιστή θέση, πρόσθετες θέσεις στάθμευσης στα εκλογικά κέντρα για άτομα με αναπηρία, ράμπες τοποθετήθηκαν σε μη προσβάσιμα εκλογικά κέντρα και ένας λεπτομερής χάρτης που επισημαίνει την τοποθεσία και την προσβασιμότητα όλων των εκλογικών κέντρων.

Ο δήμος του Λουξεμβούργου έθεσε σε νέο επίπεδο τη «διαβίωση χωρίς εμπόδια», μέσω της δημιουργίας εύκολα προσβάσιμων παραβάν εκλογικών κέντρων για όλους τους πολίτες κατά τις τελευταίες βουλευτικές εκλογές. Χάρη σε αυτές τις προσπάθειες, μπόρεσα να ασκήσω το δικαίωμα ψήφου και να εκφραστή ως ελεύθερος πολίτης.

Motiani Kumar



Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:
Madeleine Kayser makayser@vdl.lu

Logroño (Λογρόνιο), Ισπανία

Ειδική μνεία

για δομημένο περιβάλλον
και δημόσιους χώρους

Ο δήμος του Λογρόνιο συνεχώς βελτιώνει την προσβασιμότητα σε κάποιο σημείο της πόλης. Εδώ και χρόνια έχουμε προσέξει ότι η πόλη βελτιώνει συνεχώς την προσβασιμότητά της.

Juan José Rodríguez

Το Λογρόνιο βρίσκεται στην καρδιά της οινοπαραγωγικής περιοχής Ριόχα στην Ισπανία. Έχει πληθυσμό 153.000 κατοίκων. Το ιστορικό κέντρο της πόλης, με το αρχαίο οχυρό, προσδίδει έναν ιδιαίτερο χαρακτήρα στην πόλη.

Το Λογρόνιο έχει τιμηθεί με ειδική μνεία για τις πρωτοβουλίες του σχετικά με την προσβασιμότητα στην κατηγορία δομημένου περιβάλλοντος και δημόσιων χώρων.

Ολοκληρωμένο σχέδιο για την προσβασιμότητα

Το Λογρόνιο ασχολείται με θέματα προσβασιμότητας από το 1995, με αφετηρία μια λεπτομερή ανάλυση των εμποδίων πρόσβασης. Αυτή η ανάλυση οδήγησε στην ανάπτυξη του πρώτου ολοκληρωμένου σχεδίου για την προσβασιμότητα, το οποίο ενημερώνεται πλέον τακτικά.

Στις προτεραιότητες του υφιστάμενου σχεδίου περιλαμβάνονται ράμπες στα σημεία διαβάσεων, ανάγλυφα λιθόστρωτα, μετεγκατάσταση του οδικού εξοπλισμού που δημιουργεί εμπόδια στα πεζοδρόμια και ηχητικές προειδοποιήσεις σε όλες τις διαβάσεις πεζών της πόλης.

Έχει αναπτυχθεί ένας διαδραστικός οδικός χάρτης με στόχο τον εντοπισμό των προσβάσιμων χώρων στάθμευσης, των στάσεων των δημόσιων μέσων μεταφοράς και των προσβάσιμων διαδρομών σε όλη την πόλη.

Άλλοι φιλόδοξοι στόχοι περιλαμβάνουν τη συνολική προσαρμογή όλων των δημόσιων μέσων μεταφοράς του Λογρόνιο, καθώς και την αναδιάταξη δρόμων, πλατειών και πάρκων ώστε να καταστούν πιο προσβάσιμα.

Κανονισμός καθολικής προσβασιμότητας

Ένας δημοτικός κανονισμός καθολικής προσβασιμότητας τίθεται σε ισχύ το 2015. Ο εν λόγω κανονισμός θα ορίσει τις ελάχιστες ρυθμίσεις για την προσβασιμότητα, καθώς και κάποια ουσιαστικά και υποχρεωτικά κριτήρια.

Από τον Οκτώβριο του 2015, θα δημιουργηθεί μια μόνιμη θέση δημοτικού επιθεωρητή προσβασιμότητας, ο οποίος θα επιβλέπει και θα προωθεί όλες τις πρωτοβουλίες προσβασιμότητας στην πόλη.



Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία και ηλικιωμένων

Το θεμέλιο όλου του έργου για την προσβασιμότητα στο Λογρόνιο είναι η ισχυρή δέσμευση για την ενεργή συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων σε όλα τα στάδια της ανάπτυξης πολιτικής και της υλοποίησής της.

Εκτός από μια τεχνική επιτροπή για την ανάπτυξη του ολοκληρωμένου σχεδίου προσβασιμότητας της πόλης, υπάρχουν πολλές άλλες επιτροπές που συμβάλλουν στον προσδιορισμό των προτεραιοτήτων και στη συμφωνία των στρατηγικών.

Από το 2012, υπάρχει, επίσης, μια δημοτική επιτροπή ατόμων με αναπηρία, η οποία διασφαλίζει ότι τα άτομα με αναπηρία και οι ηλικιωμένοι εκπροσωπούνται ισότιμα σε όλους τους συμβουλευτικούς και άλλους φορείς.

Διάδοση των νέων

Το Λογρόνιο είναι ένα από τα ιδρυτικά μέλη του δικτύου Cities for Accessibility και κατέχει επί του παρόντος τη θέση αντιπροέδρου του ισπανικού δικτύου έξυπνων πόλεων.

Αξιοποιεί αυτές και άλλες διασυνδέσεις (για παράδειγμα με τις αδελφοποιημένες πόλεις στη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία και το Ηνωμένο Βασίλειο) για την προώθηση της προσβασιμότητας σε όλη την Ευρώπη.



Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:
Ángel Sáinz Yangüela asainz@logro-o.org

Βουδαπέστη, Ουγγαρία

Ειδική μνεία

για μεταφορές και υποδομές

Η Βουδαπέστη είναι η πρωτεύουσα της Ουγγαρίας, με πληθυσμό 1,7 εκατομμυρίων κατοίκων. Η πόλη εκτείνεται στις όχθες του Δούναβη και τα δύο τμήματά της συνδέονται με οκτώ γέφυρες και δύο σήραγγες του μετρό.

Η Βουδαπέστη έλαβε ειδική μνεία στην κατηγορία μεταφορών και υποδομών.

Σχέδιο αστικής ανάπτυξης

Το Σχέδιο Αστικής Ανάπτυξης της Βουδαπέστης για το 2030 καθορίζει το μελλοντικό όραμα για την πόλη. Πολλά έργα ανάπλασης μεγάλης κλίμακας έχουν ολοκληρωθεί από το 2006, μεταξύ των οποίων σημαντικές βελτιώσεις στην ποιότητα των δρόμων και των δημόσιων χώρων.

Αυτή η στρατηγική συμπεριλαμβάνει μια σημαντική εστίαση στην κοινωνική ισότητα των κατοίκων της πόλης.

Όλα τα καινούργια ή ανακατασκευασμένα δημόσια κτήρια θα πρέπει να είναι προσβάσιμα με βάση σαφείς κανονισμούς και πρότυπα. Ο αριθμός των προσβάσιμων δημόσιων τουαλετών στην πόλη έχει, επίσης, αυξηθεί και πληροφορίες για την τοποθεσία τους στην πόλη διατίθενται στο Διαδίκτυο.

Ενιαία προσέγγιση για την προσβασιμότητα στα μέσα μεταφοράς

Το 2010, η Βουδαπέστη σύστησε μια νέα, ενιαία οργανώτρια αρχή μέσων μεταφοράς, το κέντρο ΒΚΚ. Το ΒΚΚ ελέγχει τις επενδύσεις που πραγματοποιούνται στην πόλη στον τομέα των μέσων μεταφοράς. Το πρώτο σχέδιο βιώσιμης αστικής κινητικότητας περιλαμβάνει φιλόδοξα σχέδια για τη μελλοντική προσβασιμότητα στα μέσα μεταφοράς.

Στα έως σήμερα επιτεύγματα περιλαμβάνεται η πλήρης προσβασιμότητα της νέας γραμμής του μετρό, ως προς το τροχαίο υλικό και τους σταθμούς, καθώς και τα προσβάσιμα

«Όντας ένας άνθρωπος με εξαιρετικά μειωμένη όραση που μετακινούμαι μόνος μου καθημερινά στη Βουδαπέστη, για να πάω στη δουλειά μου, να κάνω ψώνια, να αθληθώ, να συναντήσω φίλους, διαπιστώνω ότι μια σειρά βελτιώσεων διευκολύνουν τη ζωή μου. Ορισμένες βελτιώσεις είναι οι ηχητικές ανακοινώσεις που σε ενημερώνουν για το επόμενο λεωφορείο ή το επόμενο τραμ, τις οποίες τα άτομα με προβλήματα όρασης μπορούμε να ενεργοποιήσουμε μόνοι μας, χρησιμοποιώντας ένα τηλεχειριστήριο. Οι αρχές λαμβάνουν υπόψη τους ολοένα και περισσότερο τα άτομα με αναπηρία και ζητούν τη γνώμη μας στο στάδιο του σχεδιασμού νέων πρωτοβουλιών.»



λεωφορεία που καλύπτουν το 97% των δρομολογίων, επενδύοντας σε περισσότερα από 500 λεωφορεία με χαμηλωμένο δάπεδο κατά τα τελευταία τέσσερα χρόνια. Ηχητικές πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο διατίθενται σε 300 περίπου στάσεις λεωφορείων.

Όλα τα τρόλεϊ είναι επίσης προσβάσιμα, καθώς και οι δύο πιο πολυσύχναστες γραμμές του τραμ. Νέα προσβάσιμα τραμ θα τεθούν σε λειτουργία το 2015.

Διατίθενται προσβάσιμες υπηρεσίες οχηματαγωγών πλοίων και ποταμόπλοιων, καθώς και μια υπηρεσία minibus κατόπιν αιτήματος για όσους τη χρειάζονται.

Προσβάσιμα σημεία εξυπηρέτησης πελατών είναι διαθέσιμα σε δύο από τα κύρια σημεία ανταπόκρισης μέσω μεταφοράς της Βουδαπέστης.

Σε όλες αυτές τις αλλαγές έχουν εμπλακεί άτομα με αναπηρία από τα πρώτα στάδια του σχεδιασμού και καθόλη τη διαδικασία υλοποίησης. Ηλικιωμένοι και άτομα με αναπηρία έχουν, επίσης, συμμετάσχει στη διαδικασία εκφράζοντας την άποψή τους σχετικά με νέες αλλαγές και έργα. Αυτά τα δεδομένα αξιοποιούνται για την πραγματοποίηση περαιτέρω βελτιώσεων και τη διαμόρφωση περαιτέρω εξελίξεων.

Είναι εύκολο για μένα που κινούμαι με αναπηρική καρέκλα να παίρνω το μετρό. Δεν χρειάζομαι βοήθεια. Η πρόσβαση είναι πιο εύκολη από κάθε άλλη φορά. Μπορώ να πηγαίνω σε μέρη τα οποία κάποτε ήταν απρόσιτα για μένα. Και σήμερα μπορώ να κερδίζω τα προς το ζειν όπως όλοι.

Judit Szekeres

Ο σχεδιασμός της γραμμής 4 του μετρό χωρίς εμπόδια στην πρόσβαση είναι το αποτέλεσμα πολυετών συζητήσεων, στις οποίες είχα την ευκαιρία να συμμετάσχω. Ως χρήστης, είμαι ευχαριστημένος που οι υπόγειες διαβάσεις και οι αποβάθρες είναι εξοπλισμένες με ανάγλυφες λωρίδες καθοδήγησης, οι οποίες ανιχνεύονται εύκολα και βοηθούν στον προσανατολισμό και στην ασφάλεια. Η φωτεινή λωρίδα στην άκρη της αποβάθρας βοηθά τα άτομα με προβλήματα όρασης να σταθούν σωστά στην αποβάθρα και ταυτόχρονα επισημαίνουν την άφιξη του συρμού.

Erszébet Földesi

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με:

Δρ. Balázs Szeneczey szeneczeyb@budapest.hu ή international@budapest.hu

Συμμετοχή στο Access•City Award 2016

Το Access City Award διοργανώνεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό φόρουμ ατόμων με αναπηρία. Παροτρύνει τις πόλεις να μοιραστούν την εμπειρία τους και να βελτιώσουν την προσβασιμότητα προς όφελος όλων.

Θα θέλατε τα έργα της πόλης σας να εμφανίζονται στην επόμενη έντυπη έκδοση για το Access City Award; Θέλετε να μοιραστείτε τις εμπειρίες και τις δράσεις σας με άλλες πόλεις;

Πάρτε μέρος στο Access•City Award 2016!

Η έκτη χρονιά του διαγωνισμού θα ξεκινήσει την άνοιξη του 2015 (η ημερομηνία θα καθοριστεί).

Οι υποψηφιότητες μπορούν να κατατεθούν συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας το ηλεκτρονικό έντυπο αίτησης έως την καθορισμένη προθεσμία.

Λεπτομερείς πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=el>

Η συμμετοχή στο Access City Award δεν είναι μόνο μια ευκαιρία αναγνώρισης, αλλά και μια μοναδική ευκαιρία να επανεξετάσετε την υφιστάμενη κατάσταση της πόλης σας για τους δικούς σας, εσωτερικούς σκοπούς ελέγχου και να μετρήσετε την πρόοδο.

Η μελέτη των ερωτήσεων που περιλαμβάνονται στο έντυπο της αίτησης αποτελεί έναν εξαιρετικό τρόπο να αναλύσετε τις πολιτικές σας για την προσβασιμότητα και να προσδιορίσετε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους.

Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση;

Ο αιτών πρέπει να είναι κρατική αρχή μιας πόλης με πληθυσμό άνω των 50.000 κατοίκων, σε ένα από τα κράτη μέλη της ΕΕ Σε κράτη μέλη με λιγότερες από δύο τέτοιες πόλεις, αστικές περιοχές που αποτελούνται από δύο ή περισσότερες κωμοπόλεις μπορούν επίσης να συμμετάσχουν, εάν ο συνολικός πληθυσμός τους υπερβαίνει τους 50.000 κατοίκους.

Καθώς μια πόλη δεν μπορεί να κερδίσει το Access City Award δύο συνεχόμενες χρονιές, η νικήτρια πόλη του 2015 δεν μπορεί να συμμετάσχει ξανά το 2016.

Όλες οι άλλες πόλεις, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που κέρδισαν το δεύτερο και το τρίτο βραβείο, καθώς και αυτών που έλαβαν ειδική μνεία, μπορούν να συμμετάσχουν ξανά.

Για την προετοιμασία της συμμετοχής στον διαγωνισμό, το καθοδηγητικό σημείωμα και οι όροι συμμετοχής διατίθενται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ στον ιστότοπο Access City Award:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=el&catId=88&eventId=1023&furtherEvents=yes>

Διαδικασία επιλογής

Η κριτική επιτροπή θα λάβει υπόψη της τα μέτρα που έχουν ληφθεί και έχουν σχεδιαστεί στους ακόλουθους τομείς:

- δομημένο περιβάλλον και δημόσιοι χώροι
- μεταφορές και σχετικές υποδομές
- πληροφορίες και επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των νέων τεχνολογιών (ICT)
- δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες.

Η κριτική επιτροπή θα αξιολογήσει τις αιτήσεις λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα **πέντε κριτήρια**:

1. Πεδίο των δράσεων
2. Οικειοποίηση, βαθμός δέσμευσης
3. Αντίκτυπος
4. Ποιότητα και διατηρησιμότητα των αποτελεσμάτων
5. Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία και συναφών εταίρων

Η διαδικασία επιλογής χωρίζεται σε δύο φάσεις: προκαταρκτική επιλογή σε εθνικό επίπεδο και τελική επιλογή σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

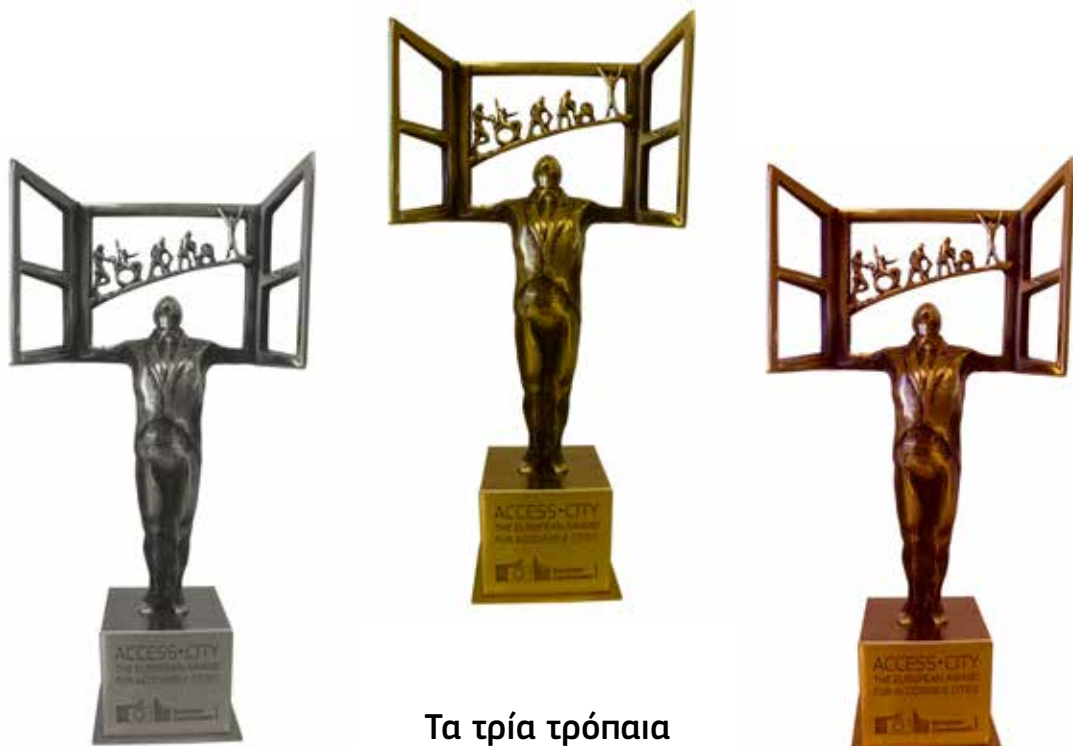
Η εθνική κριτική επιτροπή σε κάθε χώρα επιλέγει έως και τρεις από τις πόλεις της χώρας που έχουν υποβάλει αίτηση, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης που ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Αυτές οι υποψήφιες πόλεις προχωρούν στη δεύτερη φάση του διαγωνισμού και αξιολογούνται από την **ευρωπαϊκή κριτική επιτροπή**.

Ο νικητής του Access City Award 2016 θα ανακοινωθεί στις 3 Δεκεμβρίου του 2015. Η τελετή αποτελεί μέρος της ετήσιας Διάσκεψης για την Ευρωπαϊκή Ημέρα των Ατόμων με Αναπηρία που θα πραγματοποιηθεί στις Βρυξέλλες.

Η Γραμματεία του Access City Award

Η Γραμματεία του Access City Award μπορεί να σας βοηθήσει στην προετοιμασία. Εάν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση: secretariat@accesscityaward.eu



Τα τρία τρόπαια
Access-City Award 2015



ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

Δωρεάν εκδόσεις:

- ένα αντίτυπο:
από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- περισσότερα από ένα αντίτυπα ή αφίσες/χάρτες:
από τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (http://ec.europa.eu/represent_el.htm)
από τα γραφεία εκπροσώπησης στις εκτός ΕΕ χώρες (http://eeas.europa.eu/delegations/index_el.htm)
επικοινωνώντας με την υπηρεσία Άμεση Ευρώπη (http://europa.eu/europedirect/index_el.htm) ή
καλώντας τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός από όλη την Ένωση) (*).

(* Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν (ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

Εκδόσεις επί πληρωμή:

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

