



Access • City

Award 2015

Eksempler på bedste praksis for at
gøre EU-byer mere tilgængelige



**Europe Direct er en service, der har til formål at hjælpe med at besvare
Deres spørgsmål om Den Europæiske Union.**

**Frikaldsnummer (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(* Oplysningerne er gratis ligesom de fleste opkald
(nogle operatører, telefonbokse eller hoteller kan dog kræve penge for opkaldet).

Yderligere oplysninger om EU fås på internet via Europaserveren (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2015

ISBN 978-92-79-46153-8

doi:10.2767/106933

© Den Europæiske Union, 2015

Eftertryk tilladt med kildeangivelse.

Trykt i Storbritannien

TRYKT PÅ KLORFRIT GENBRUGSPAPIR (PCF)



Indhold

Forord	2
Access City Award 2015 – Introduktion	3
Borås, Sverige – Vinder.....	4
Helsinki, Finland – Andenpris	7
Ljubljana, Slovenien – Tredjepris.....	10
Arona, Spanien – Udmærkelse for Offentlige anlæg og tjenester.....	13
Luxembourg (by), Luxembourg – Udmærkelse for Offentlige anlæg og tjenester.....	15
Logroño, Spanien – Udmærkelse for Bymæssige områder og offentlige rum	17
Budapest, Ungarn – Udmærkelse for Transport og infrastruktur.....	19
Deltagelse i Access City Award-konkurrencen 2016	21

Forord



Som kommissær med ansvar for handicappedes rettigheder er jeg begejstret over det lederskab byerne, der deltager i den 5. udgave af den nu veletablerede Access City Award-konkurrence, har udvist med hensyn til tilgængelighed.

Kommissionen er forpligtet til at skabe lige muligheder for personer med handicap. Politikker om tilgængelighed spiller en vigtig rolle, når vi søger at fjerne de barrierer, som personer med handicap stadig står overfor i deres daglige liv. Jeg vil gerne takke alle EU-byer, der deltog i Access City Award-konkurrencen 2015 for at vise vejen ved at gøre hverdagen mere tilgængelig for alle.

Dette års vinderbyer skiller sig ud ved deres umiskendelige målbevidsthed, når det gælder om at gøre tilgængelighed til en permanent og ufravigelig del af byens planlægning og udvikling.

Jeg er meget imponeret over spændvidden og kvaliteten af de initiativer, der blev forelagt af alle de EU-byer, der deltog i 2015-konkurrencen, samt over det åbenbare tilsagn om at levere tilgængelighed.

Denne brochure giver et billede af, hvordan hver af byerne har taget tilgængelig til sig og har arbejdet sammen med mennesker med handicap og de ældre for at finde løsninger, der opfylder behovene og skaber lige vilkår samt mulighed for at leve uafhængigt af andre.

Jeg ønsker alle byer, der vises i denne brochure, tillykke med resultatet, og jeg opfordrer byer overalt i Europa til at låne ideer og finde inspiration i byernes resultater, så vi sammen kan bygge et Europa uden barrierer.

Marianne Thyssen

Kommissær for beskæftigelse, sociale anliggender,
kompetencer og arbejdskraftens mobilitet

Access • City Award -konkurrencen 2015

Introduktion

Access City Award blev lanceret i 2010 for at fremme tilgængeligheden i bymiljøerne for Europas voksende befolkning af ældre og mennesker med handicap.

Konkurrencen har hvert år lige siden haft deltagelse af byer overalt i Europa, der hver især er dybt engageret i at forbedre tilgængeligheden for alle borgere og besøgende.

Tilgængelighed er et højt prioriteret område for Europa-Kommissionen så vel som for alle medlemsstater. Konkurrencen hjælper med at fremhæve eksempler på nytænkning og bedste praksis, som kan inspirere andre byer, der måske står over for lignende udfordringer.

Dette års vinderbyer og byer med udmærkelser – fra rundt omkring i Europa – udgør et bredt udsnit af kulturelle, topografiske og klimatiske betingelser, der indvirker på, hvordan man kan tilvejebringe tilgængelighed.

De har hver især taget udfordringen op og har leveret innovative og bæredygtige løsninger, der kan skabe lighed og uafhængighed for handicappede og ældre borgere.



Borås, Sverige

Vinder

Borås, der er vinderen af Access City Award 2015, er en historisk by med en befolkning på 107.000. Den er den andenstørste by i Vestsverige med en lang historie inden for handel generelt og tekstil- og modebrancherne i særdeleshed.

“Tilgang for alle”

En af hovedfaktorerne, der har gjort Borås til en vinder, er det umiskendelige og mangeårige politiske engagement, som byen har indgået med konceptet “et Borås der er tilgængeligt for alle”.

Målet, der ligger til grund, er at sikre, at bymiljøet ikke diskriminerer nogen af indbyggerne. Byen har tilvejebragt både økonomiske og menneskelige ressourcer, så man kan nå dette mål, og man arbejder tæt sammen med handicaprådet i Borås om alle anliggender.

Levering og forbedring af standarderne for tilgængelighed

Borås har oprettet en tilgængelighedsdatabase, der indeholder alle offentlige bygninger, som lever op til standarderne for tilgængelighed. Desuden er forretninger, restauranter, tandlæger og andre private faciliteter blevet inspiceret og klassificeret. De har ligeledes fået feedback, hvor det har været nødvendigt at forbedre tilgængeligheden.

Der er blevet oprettet en tilgængelighedspris med henblik på at anspore det private erhvervsliv i byen til at forbedre deres tilgængelighed.

Borås anvender ligeledes standarderne for tilgængelighed i det byggede miljø, som overgår lovbestede normer. Tilskud til det private boligmarked hjælper med at forbedre tilgængeligheden, så mennesker med handicap har lige muligheder for at leve uafhængigt af andre.

“Kommunen og private virksomheder har tilgængelighed i tankerne i hele byen. Offentlige bygninger er i gang med at introducere rutemarkeringer både inden- og udendørs så vel som blindskrift. Der er sket store forandringer i det seneste årti.”

Ulf Willberg



Offentlig transport uden barrierer

Offentlig transport i Borås er gratis for handicappede og ældre og supplerer den særlige mobilitetstjeneste, der kan bruges til et ubegrænset antal ture.

Alle byens busser og busstop er tilgængelige for mennesker med mobilitetsbesvær og for mennesker med nedsat syn. Fodgængerovergange er ved at blive udstyret med plan adgang, lydsignaler og taktil vejledning.

Brug af teknologi

Borås har givet et ITS-tilsagn om at gøre bymiljøet tilgængeligt for alle borgere uanset evner eller alder.

Tilgængelighedsdatabasen kan fås i versioner, der er nemme at læse, og med talesyntese. Byens hjemmeside og nyhedsbrev har også tilgængelighedsfunktioner og er tilsluttet en telefonservice til dem, der har behov for hjælp.

Planer om at installere digitale "låse uden nøgler" i 3.500 lejligheder og 1.500-2.000 indgangsdøre har givet større personlig sikkerhed for mange ældre mennesker. Nemmere adgang til plejetjenester som f.eks. nødalarmer udgør også en del af planen.

Bibeholdelse af standarder

Tilgængelighed til offentlige faciliteter og tjenester styres af en tilgængelighedsstrategiker og en tilgængelighedskonsulent, der er ansat af byen. De arbejder tæt sammen med kommunens handicapråd og med organisationer, der repræsenterer de ældre, for at sikre, at standarderne for tilgængelighed opnås og bibeholdes samt for at koordinere aktivitet omkring tilgængelighed på tværs af alle bylivets aspekter.

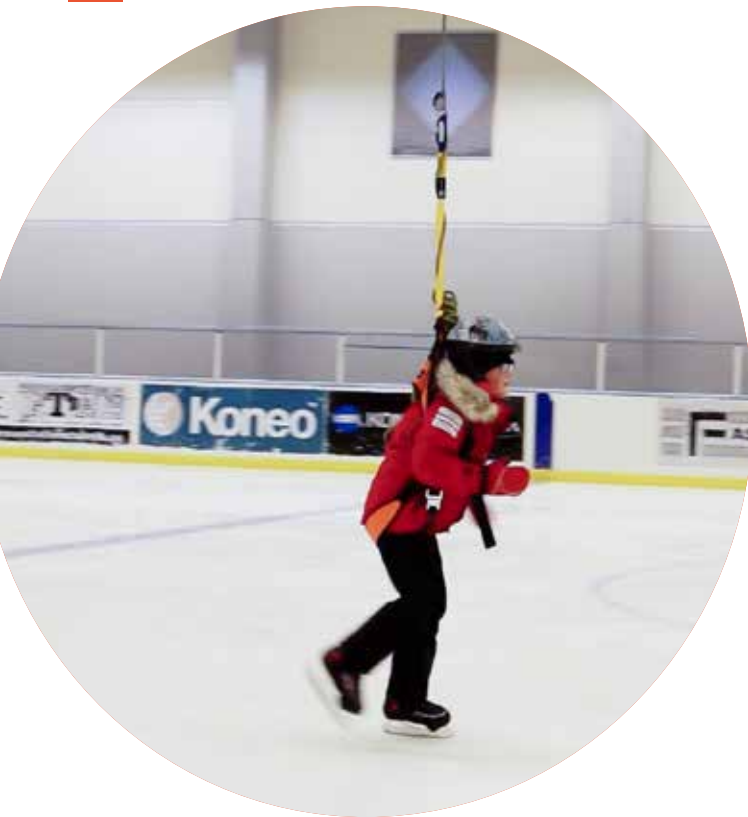
Dette omfatter lettilgængelig information om tilgængelighed til handicaporganisationer, arkitekter, byggefirmaer, privatvirksomheder og alle andre, der måtte have brug derfor.

“

Jeg mener, at Borås giver mennesker mulighed for at bevæge sig omkring. Fortovene er nemme at bruge, og den gratis bus for alle os over 65 er fantastisk. Busserne er nemme at stige på og stige af.

”

Alf Svanberg



Samarbejde: Nøglen til tilgængelighed

Bæredygtighed og kontinuitet i resultaterne sikres via det tætte samarbejde mellem byen og rådene for ældre og handicappede.

Dette samarbejde er nøglen til udformning af byens program for tilgængelighed og prioritering af indsatsen. Hver eneste afdeling i kommunen har en kontaktperson med ansvar for tilgængelighedsanliggender.

Alle borgeres trivsel

At mennesker med handicap trives er ligeledes vigtigt for byen, som har gjort motionscentre tilgængelige for ældre så vel som skøjtebaner, legepladser og mange andre faciliteter.

Adskillige naturreservater er ligeledes blevet gjort tilgængelige, så alle kan nyde naturen på lige vilkår.



“Jeg har siddet i kørestol i mere end 14 år. I årenes løb har jeg set en stor forandring i Borås med hensyn til tilgængelighed på vejene (udfladning af kantsten). Faciliteter til svømning og naturområder er ligeledes blevet gjort tilgængelige, hvilket for mig betyder mere frihed og uafhængighed i min dagligdag.”

Christian Hedin

Kontakt for yderligere information:
Petri Pitkänen petri.pitkanen@boras.se

Helsinki, Finland

Anden- pris

Den historiske by, Helsinki, er Finlands hovedstad og går helt tilbage til 1530. Den er nu centrum for et byområde med ca. 1,4 millioner indbyggere.

Den opnåede andenplads i 2015 Access City Award-konkurrencen er resultatet af mange års hårdt arbejde og engagement i tilgængelighed. Helsinkis systematiske tilgang til planlægning og levering af tilgængelighed er især imponerende.

“ Når der fjernes fysiske barrierer, kan psykiske barrierer også bekæmpes. Det hjælper mennesker med at takle hverdagen.

Timo Lehtonen

De meget hårde vinterbetingelser i Helsinki udgør en ekstra udfordring, når der skal findes løsninger for tilgængelighed, som kan modstå kulden og sneen.

Planlægning af tilgængelighed

Byen Helsinkis tilgængelighedsplan blev udarbejdet i 2005 og udgør hjørnestenen for de nuværende tilgængelighedsstrategier og -politikker. Målet er at indarbejde tilgængelighed i al fremtidig planlægning og udvikling som en integreret og ufravigelig del af udviklingsprocessen.

Planen forpligter alle byens departementer og institutioner til at inkludere tilgængelighed i alle deres aktiviteter.

Planen omfatter to niveauer af tilgængelighed, speciel og basal. Specialniveauet gælder for bymidten, fodgængerfaciliteter og offentlig transport. Det basale niveau, som følger god praksis, men ikke omfatter elementer som f.eks. opvarmning af veje og taktile vejbelægning, gælder alle andre steder.

Helsinki har ansat en permanent tilgængelighedsrepræsentant, der arbejder tæt sammen med tilgængelighedsrådet, som ledes af byens viceborgmester.



I Helsinki kan en elektrisk kørestolsbruger som mig nemt bruge metroen. Elevatorer og platforme er nemme at bruge, og man kan også meget nemt bruge busserne.

Det er fantastisk, at mange biblioteker og museer så vel som det nye musikcenter har faciliteter til personer med handicap. De inddrog Helsinkis handicapråd i planlægningen, og handicappede besøgende havde et talerør allerede i planlægningsfasen. Vi kunne drøfte med arkitekterne og andre, der tegnede huset, og det var særdeles vigtigt efter min mening.



Pirkko Mahlamäki

At komme omkring i byen

Offentlig transport i Helsinki er i det store og hele tilgængelig, idet 100 % af metroen og 99 % af busserne allerede opfylder adgangsstandarderne. Der er arbejde i gang med at bringe toge og sporvogne op til samme standard.

Adgangsinformation

Byens websted, Helsinki for alle, opfylder alle standarder for tilgængelighed og omfatter information om et bredt udsnit af emner.

Tjenestekortet, der kan ses på nettet, giver borgerne mulighed for at tjekke tilgængeligheden på byens kontorer og tjenester. I 2012 havde tjenestekortet mere end 300.000 brugere om måneden. Brugere opfordres til at give feedback om yderligere forbedringer i byens tilgængelighed.

Fokus på tilgængelighed

I 2010 definerede Helsinki for alle-projektet ruter og områder i byen (inklusive veje og åbne rum), som skulle udstyres med enten det basale eller specielle tilgængelighedsniveau.

Denne omhyggelige og systematiske fokusering på forbedring af tilgængeligheden overalt i byen har medført, at de definerede tilgængelighedsmål udgør en integreret del af planlægningen, byggeriet og vedligeholdelsen, der udføres af byens forskellige administrative afdelinger.

Praktiske retningslinjer (SuRaKu) blev udarbejdet i 2004 mellem Helsinki og flere andre finske byer, og de udgør nu grundlaget for Helsinkis tilgængelighedsplan. Retningslinjerne omfatter kriterier for evaluering af tilgængeligheden af udendørs steder, samt instruktionskort, der forklarer, hvordan de skal iværksættes.

Som en del af denne omfattende proces til forbedring af tilgængeligheden er der sat særligt fokus på at gøre legepladser tilgængelige med legeudstyr og møbler, der er valgt, fordi de er tilgængelige for alle. Andre igangværende projekter omfatter opgradering af tilgængeligheden på et bibliotek og et hospital.



Et eksempel fra depotet af tilgængelighedssymboler, der fås gratis på byens websted.

Udvikling af kortlægningsværktøjer

Byen har udviklet værktøjer til vurdering af tilgængelighedsniveauer, der omfatter vejledning i, hvilke skridt der skal tages. Værktøjerne har, i kombination med undervisning af personalet, hjulpet distrikterne i Helsinki med at foretage deres egne undersøgelser og vurderinger af tilgængelighedsbehovene samt prioritering af forbedringerne.



Tilgængelighed er blevet indført i alle administrative afdelinger som en del af det normale arbejde. F.eks. som en tilgængelig rute, elektronisk information eller en tilgængelig tjeneste.

Svagsynede borgere har fået nye muligheder med adgang til hørlige kort. Med hørlige kort kan vi bevæge os omkring i bygningerne og deres omgivelser uden hjælp.

Timo Lehtonen



Kontakt for yderligere information:

Pirjo Tujula Pirjo.Tujula@hel.fi

Ljubljana, Slovenien

Tredje-
pris

Ljubljana, der er hovedstaden i Slovenien og har en befolkning på mere end 280.000, har klaret at bevare sin rige, historiske arv. Det er en by med store grønne områder, der dækker næsten trekvart af byens landområde.

At Ljubljana vandt tredjeprisen i konkurrencen viser dens stærke tilsagn igennem mange år, på både politisk og funktionelt plan, om at fjerne forhindringer og forbedre tilgængeligheden i alle bylivets aspekter.

“ Jeg elsker Ljubljana. At dømme efter hvor tilgængeligt den er, så elsker den også mig! Når jeg skal ind til bymidten, tager jeg bussen. Så tager jeg den elektriske Cavalier-bil, som tager mig til kabelbanen, der fører op til slottet. Jeg kan godt lide at strejfe omkring i Ljubljana, og jeg er meget glad for, at jeg som kørestolsbruger har mulighed derfor.

Nino Batagelj

En bymidte uden barrierer

Bymidten har været lukket for motortrafik siden 2007. For at gøre den mere tilgængelig er overgange blevet sænket, og der er indført taktile stier. Afstande mellem granitbrosten er blevet fyldt op.

Der er en gratis service med elektriske biler tilgængelig for alle, især personer med handicap og de ældre.



Foto: Nik Rovar



Foto: Nik Rovar

Adgang til slottet, et af de mest besøgte turiststeder i både Ljubljana og Slovenien, er mulig via en kabelbane og et turisttog udstyret med en rampe.

En taktil model af slottet er ligeledes tilgængelig for svagsynede.

Både på floden er tilgængelige for kørestolsbrugere via Slagternes bro i centrum.

Ljubljanas hjemmeside for turister giver information om tilgængelige turistfaciliteter, samtidig med at turistinformationskontorer er tilgængelige og tilbyder ture for mennesker med mobilitetsproblemer.



Foto: Dunja Wedam



I de seneste år har Ljubljana udviklet sig til en moderne by, der tager højde for handicappedes behov for mobilitet. Som blind kan jeg sige, at de hørlige advarsler og hørlige meddelelser på bussen er blevet næsten uundværlige.

Luj Šprohar



Forbedring af adgang til transport

Ljubljana fik en Udmærkelse for sit arbejde med at gøre transportmidler og infrastrukturen tilgængelig i Access City Award-konkurrencen for 2012. Siden da har vi set systematisk fremgang hen imod et endnu mere tilgængeligt, offentligt transportnetværk.

Der er regelmæssige seminarer for buschauffører om, hvordan de opfylder handicappedes og ældre passagerers behov. Undervisning i handicapbevidsthed er påbudt for alle buschauffører.

Der er en transporttjeneste, som kan bestilles, til mennesker med handicap. I 2014 introducerede Ljubljana særlige identifikationskort, som mennesker kan bruge, hvis de får brug for hjælp. Bustransport i byen er gratis for handicappede indbyggere og dem, der rejser sammen med dem.

At lytte til handicappede og ældre

Ljubljana sørger for, at alle møder finder sted på tilgængelige steder. Man kan møde borgmesteren hver måned på åbne dage, hvor han/hun lytter til forslag til forbedringer fra befolkningen.

Ældre og handicappede er direkte involveret i byplanlægning via borgmesterråd, som giver råd med hensyn til prioritering af adgangsforbedringer både til byens myndigheder og leverandører til den private sektor (inklusive restauranter, barer og hoteller).

Handlingsplaner til forbedring af tilgængeligheden med klare tidsfrister og konkrete mål både for handicappede og ældre udarbejdes og implementeres regelmæssigt.

Tilgængelighed online

Ljubljanas hjemmeside, som opdateres daglig, ligger på linje med adgangskravene. Der findes også specialsider til ældre og til mennesker med handicap. Sidstnævnte omfatter en database, der indeholder tilgængelighedsoplysninger for 240 offentlige bygninger i byen.

E-punkter, der giver gratis adgang til computere med internetadgang, findes overalt i Ljubljana, så vel som i lokaler i alle 17 kommunale distrikter, hvoraf otte er tilgængelige for kørestolsbrugere.

Siden 2010 har byen Ljubljana tilbudt gratis adgang til IT-kurser for ældre, og indtil 2014 havde næsten 11.000 ældre deltaget.

Kontakt for yderligere information:
Alenka Žagar alenka.zagar@ljubljanasi

Arona, Spanien

Udmærkelse

for offentlige anlæg og tjenester

Arona er en by i den sydlige del af Tenerife i de Kanariske Øer. Den har et indbyggertal på lige over 86.000.

Den har været et betydeligt rejsemål for turister med handicap siden 1960'erne, og den tildelte Udmærkelse for offentlige anlæg og tjenester var især tænkt som anerkendelse for byens enestående arbejde med tilgængelig turisme.

Tilgængelighedsmål for turisme

I centrum for Aronas tilsagn om tilgængelig turisme er der tre hovedpunkter. Det første er at skabe opmærksomhed og forståelse blandt alle, der er involveret i at levere turisme og andre tjenester på øen. Det andet er at udvikle hensigtsmæssige, tekniske løsninger på tilgængelighedsproblemer, og det tredje er at sikre, at der anvendes en strategisk fremgangsmåde, både på socialt og politisk plan, når fremtidige udviklinger planlægges, samt at sikre at man ikke begår fejl.

Aronas hovedprioriteter er at skabe en tilgængelig turistoplevelse for alle, at fremme integration og personlig uafhængighed og at få alle involveret i levering af turisme, der er følsom over for og opmærksom på, hvordan man bedst opfylder ældre og handicappede turisternes behov.



“

Playa de Las Vistas er en af de mest tilgængelige strande i verden, hvor man gratis kan svømme i havet hver eneste dag året rundt. Et team af livvagter ledsager én ud i havet ved brug af en stol beregnet til brug i vandet. Jeg kan også tage solbad med min familie, da der er meget store parasoller og hængekøjer på stranden.

”

Emily Smith (britisk turist)



Tilgængelighedsplanen

Foruden mange hoteller med faciliteter til gæster med handicap sigter tilgængelighedsplanen, der blev udviklet i 2003, mod at forbedre tilgængeligheden på Las Vistas-stranden, der er en af Spaniens mest tilgængelige strande.

Initiativer omfatter oprettelse af en syv kilometer lang, tilgængelig promenade. Adgangsfaciliteter i turistsektoren omfatter ekskursioner, hvor man kan se på hvaler, så vel som andre aktiviteter, der er tilpasset mennesker med fysiske handicap, hvilket omfatter høre- og synssvækkede.

Arona tilskriver sin succes med tilgængelig turisme omfattende planlægning og den systematiske inddragelse af handicappede, når der skal identificeres prioriteter og søges råd om løsninger.

Tilgængelig information

Aronas turistinformation er naturligvis tilgængelig. Faciliteter, der er tilgængelige for turister, omfatter blindskrift og taktile kort, tilpassede digitale informationssteder og tegnsprogstolkning.

Mange steder kan man få guiden "Arona without Barriers" på tre sprog. Den indeholder information og reklamer for tilgængelighed rundt om i området.

Arona tilbyder også information om handicapbevidsthed samt undervisning til kommunens medarbejdere så vel som til erhvervslivet og ansatte i turistbranchen. Denne undervisning dækker lovkrav og bedste praksis for opfyldelse af ældres og handicappedes behov.

At komme omkring

Transportmulighederne for handicappede turister omfatter 13 tilgængelige taxaer, der først og fremmest tilbyder deres tjeneste til handicappede.



Underholdnings- og indkøbsområderne er udformet til alle. Avenue of the Americas, der også kaldes Den Gyldne Mil, er en bred vej, der byder på seks indkøbscentre, som er tilpasset mennesker med begrænset mobilitet: cafeer, restauranter, forretninger er alle turisternes favoritter.



Emily Smith (britisk turist)

Kontakt for yderligere information:
Noemi Díaz Delgado noemid@arona.org

Luxembourg, Luxembourg

Udmærkelse

for offentlige anlæg og tjenester

Byen Luxembourg går helt tilbage til år 963. Den blev bygget på vanskeligt, klippefyldt terræn, som, kombineret med de smalle gader, er en stor udfordring for tilgængelighed. Befolkningstallet er lidt over 105.000.

Luxembourg fik en Udmærkelse for offentlige anlæg og tjenester. Dommerkomiteen var især imponeret over indsatsen for at gøre valgprocessen tilgængelig for alle borgere.

Luxembourgs mål er at have en by, hvor alle kan leve bekvemt.

Integration og særlige behov

Det er både en politisk og strategisk prioritet for Luxembourg at involvere handicappede og ældre i beslutningstagningsprocessen.

Der blev oprettet en afdeling for integration og særlige behov i 2012, som skulle sætte klart fokus på forbedring af adgangen til offentlige faciliteter og tjenester. Mennesker med handicap involveres i alle byens adgangsiniciativer via en medbestemmende komité.

Der er ligeledes en række aktiviteter hvert år, der fremhæver behovet for integration og fremmer forståelse for menneskers behov. Disse omfatter informationsuger, der fremhæver tilgængelighedsproblemer i debatter, udstillinger samt sports- og kunstartangementer.

Der føres en stærk politik om ansættelse af handicappede, hvilket omfatter mennesker med indlæringshandicap, i byen. På nuværende tidspunkt har lidt under 5 % af de kommunalt ansatte noget, som byen kalder "specifikke behov".





Luxembourg kommune gør en stor indsats for at gøre byen tilgængelig for alle. Politiske beslutninger og afdelingernes samarbejde gør dette muligt. Som medlem af en arbejdsgruppe i den medbestemmende komité kan jeg dele ud af min viden og erfaring og aktivt deltage i denne proces.

Tessy Wies



At fjerne barrierer

Alle nye bygninger i Luxembourg bygges til at opfylde standarder for tilgængelighed, og ældre bygninger og faciliteter ombygges efterhånden.

Arbejdet udføres til klare specifikationer, der er udformet af ADAPTH, som er konsulenter for tilgængelighed i det byggede miljø, der fokuserer på fremme af et universalt design. ADAPTH-rådgivning er nødvendig under udførelse af byggeriet for at sikre anvendelse af de bedst mulige adgangsløsninger.

Adgang til valglokaler

En af de vigtigste forbedringer i Luxembourg by har været at sikre, at alle valglokaler er tilgængelige.

Initiativerne omfatter en gratis "valgbus", der bringer handicappede og ældre til valglokalerne, mulighed for at afgive ens stemme i siddende stilling, ekstra parkeringspladser ved valglokalerne til handicappede, ramper opsat ved valglokaler, der ikke er tilgængelige, samt et detaljeret kort over alle valglokalers beliggenhed og tilgængelighed.



Byen Luxembourg tog "en hverdag uden barrierer" til nye højder, da de arrangerede lettilgængelige stemmebokse for alle borgere ved de seneste valghandlinger. Takket være deres indsats kunne jeg udøve min ret til at stemme og udtrykke mig selv som en fri borger.

Motiani Kumar



Kontakt for yderligere information:
Madeleine Kayser makayser@vdl.lu

Logroño, Spanien

Udmærkelse

bymæssige områder og offentlige rum

“

Byen Logroño er altid i gang med at forbedre tilgængeligheden et eller andet sted i byen. I årevis har vi bemærket, at byen fortsat forbedrer tilgængeligheden.

Juan José Rodríguez

”

Logroño ligger midt i den spanske region for dyrkning af Rioja-vin. Den har et befolkningstal på 153.000. Den historiske bymidte med det ældgamle, befæstede område definerer byens karakter.

Logroño fik en Udmærkelse for sit tilgangsinitiativ i kategorien Bymæssige områder og offentlige rum.

Integreret plan for tilgængelighed

Logroño har arbejdet med tilgængelighedsspørgsmål siden 1995 og begyndte med en grundig analyse af barriererne for adgang. Det førte til udvikling af den første integrerede plan for tilgængelighed, som nu opdateres regelmæssigt.

Prioriteringer i den aktuelle plan omfatter: ramper ved overgangssteder, taktil fortovsbelægning, flytning af gademøblement, der udgør forhindringer på fortovet, samt akustiske advarsler ved alle byens forgængerovergange.

Der er blevet udarbejdet et interaktivt vejkort til at identificere tilgængelige parkeringspladser, stoppesteder for offentlig transport samt tilgængelige ruter overalt i byen.

Andre ambitiøse mål omfatter komplet tilpasning af alle Logroños offentlige transportmidler og sanering af gader, pladser og parker, så de bliver mere tilgængelige.

Lokal vedtægt om universal tilgængelighed

En kommunal vedtægt om universal tilgængelighed træder i kraft i 2015. Denne vil fastlægge minimumsregulativer for tilgængelighed så vel som væsentlige og obligatoriske kriterier.

Fra oktober 2015 vil der blive oprettet en permanent stilling for en kommunal tilgængelighedsinspektør, der skal føre opsyn med og fremme alle tilgængelighedsinitiativer over hele byen.



Handicappedes og ældres deltagelse

Til grund for al tilgængelighedsarbejdet i Logroño ligger et seriøst tilsagn om aktiv deltagelse fra handicappede og ældre på alle trin i udviklingen og implementeringen af politikken.

Foruden en teknisk komité til udvikling af den integrerede byplan for tilgængelighed er der mange andre komiteer og kommissioner, der hjælper med at identificere prioriteter og aftale strategier.

Siden 2012 har der ligeledes været en kommunal komité for handicappede, som sikrer, at handicappede og de ældre er godt repræsenteret i alle relevante konsulterende og andre organer.

Spredning af budskabet

Logroño er en af grundlæggerne af netværket, Cities for Accessibility Network, og er aktuelt vicepræsident for netværket, Spanish Smart Cities Network.

Den bruger disse og andre forbindelser (f.eks. med deres venskabsbyer i Frankrig, Tyskland, Italien og Storbritannien) til at fremme tilgængelighed viden om i Europa.



Kontakt for yderligere information:

Ángel Sáinz Yangüela asainz@logro-o.org

Budapest, Ungarn

Udmærkelse

for transport og infrastruktur

Budapest er hovedstaden i Ungarn og har et indbyggertal på 1,7 millioner. Byen breder sig langs Donaus bredder, og de to halvdele er forbundet med otte broer og to metrotunneller.

Budapest har fået tildelt en Udmærkelse i kategorien Transport og infrastruktur.

Byudviklingskoncept

Byudviklingskonceptet, Budapest 2030, definerer fremtidens vision for byen. Siden 2006 er adskillige storstillede saneringsprojekter blevet gennemført. Disse omfattede bl.a. betydelige forbedringer af vejenes og det offentlige rums kvalitet.

Denne strategi omfatter betydelig fokus på social lighed for byen.

Alle nye eller sanerede offentlige bygninger skal være tilgængelige baseret på klare

regulativer og standarder. Antallet af tilgængelige offentlige toiletter i byen er også i stigning, og information om deres beliggenhed i byen kan findes på internettet.

Integreret holdning til transporttilgængelighed

Budapest oprettede en ny integreret, transportorganiserende myndighed, BKK-centret, i 2010. BKK administrerer transportrelaterede investeringer i byen. Den første bæredygtige mobilitetsplan for byen omfatter ambitiøse planer for fremtidig transporttilgængelighed.

Resultaterne til dato omfatter fuld tilgængelighed til den nye metrolinje, både vognene og stationerne, samt tilgængelige busser på 97 % af ruterne med investering i mere end 500 busser med forsænket gulv i de seneste fire år. Hørlig tidstro information findes på næsten 300 busstoppesteder.



Som en person med meget svagt syn, der hver dag rejser alene omkring i Budapest – for at gå på arbejde, gøre indkøb, gå til sportsaktiviteter, møde venner – er der sket forskellige forbedringer, som gør mit liv nemmere. Disse omfatter hørlige meddelelser, der fortæller én, hvornår den næste bus eller sporvogn ankommer, og som vi svagsynede selv kan aktivere med en fjernbetjening. Myndighederne tænker mere og mere på mennesker med handicap, og de beder om vores mening på planlægningstrinnet for nye initiativer.





Alle trolleyvogne er ligeledes tilgængelige, og det samme gælder de to travleste sporvognslinjer. Nye tilgængelige sporvogne vil blive sat i drift i 2015.

Der er også tilgængelige færge- og flodbådstjenester så vel som minibustjenester, der kan bestilles, til dem der har brug derfor.

Tilgængelige kundeservicefaciliteter findes på to af Budapests vigtigste transportknudepunkter.

Alle disse udviklinger involverer mennesker med handicap lige fra de tidlige trin i planlægningen og hele vejen til implementering. Både ældre og handicappede involveres i at give tilbagemeldinger om nye udviklinger og projekter. Disse data bruges til at foretage yderligere forbedringer og indvirke på fremtidige udviklinger.

“

Det er meget nemt for mig som kørestolsbruger at tage metroen. Jeg behøver ingen hjælp. Adgang er meget nemmere end tidligere. Jeg kan nu besøge steder, der tidligere var umulige at komme til. Og jeg kan arbejde og tjene penge lige som alle andre.

Judit Szekeres

”

“

Metrolinje 4's udformning uden barrierer er resultatet af mange års drøftelser, som jeg havde lejlighed til at deltage i. Som bruger er jeg glad for, at undergrundsbanerne og platformene er udstyret med taktile guidebaner, der er nemme at finde og hjælper én både med at orientere sig og være sikker. Lysstrimlen på kanten af platformen hjælper svagsynede med at placere sig korrekt på platformen, og de viser også togets ankomst.

Erszébet Földesi

”

Kontakt for yderligere information:

Dr. Balázs Szeneczey szeneczeyb@budapest.hu eller international@budapest.hu

Deltagelse i Access • City Award-konkurrencen 2016

Access City Award arrangeres af Europa-Kommissionen sammen med Det Europæiske Handicapforum. Den opfordrer byer til at dele deres erfaringer og forbedre tilgængeligheden til fordel for alle.

Kunne I tænke jer at få jeres bys projekter omtalt i næste pjece om Access City Award? Har I lyst til at dele jeres erfaringer og tiltag med andre byer?

Deltag i Access • City Award-konkurrencen 2016!

Den sjette udgave af konkurrencen vil blive lanceret i foråret 2015 (datoen er endnu ikke bekræftet).

Ansøgning kan ske ved at udfylde og indsende ansøgningskemaet online inden den fastsatte tidsfrist.

Detaljeret information vil kunne fås på:
<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=da>

Deltagelse i Access City Award er ikke blot en mulighed for at få anerkendelse, men også en enestående chance for at revidere den aktuelle situation i jeres by til egne interne revisionsformål og for at måle fremgangen.

Hvis I læser spørgsmålene på ansøgningsblanketten, giver det jer en udmærket mulighed for at analysere jeres tilgængelighedspolitik og identificere dens stærke og svage sider.

Hvem kan søge?

Ansøgeren skal være den lokale myndighed i en by med mere end 50.000 indbyggere i én af EU's medlemsstater. I medlemsstater med færre end to sådanne byer kan byområder sammensat af to eller flere byer også deltage, hvis deres kombinerede befolkningstal overstiger 50.000.

Da Access City Award ikke kan vindes af den samme by i to på hinanden følgende år, inviteres vinderbyen i 2015 ikke til at deltage igen i 2016.

Alle andre byer, inklusive de andre vindere, anden- og tredjeprisen samt udmærkelserne, opfordres til at deltage igen.

For at lette jeres deltagelse er retningslinjer og regler for deltagelse tilgængelige på alle officielle EU-sprog på Access City Award-webstedet:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=da&catId=88&eventId=1023&furtherEvents=yes>

Udvælgelsesprocessen

Dommerkomiteerne vil overveje tiltag, der tages og planlægges inden for følgende områder:

- bymæssige områder og offentlige rum
- transport og relaterede infrastrukturer
- information og kommunikation som bl.a. nye teknologier (IKT'er)
- offentlige anlæg og tjenester.

Dommerkomiteerne vil evaluere ansøgningerne og vurdere dem ud fra følgende **fem kriterier**:

1. Rammerne for tiltagene
2. Ejerskab, niveauet for tilsagnet
3. Effekt
4. Resultaternes kvalitet og bæredygtighed
5. Involvering af handicappede personer og relevante partnere

Udvælgelsesprocessen finder sted i to faser: foreløbigt valg på nationalt niveau og endelig udvælgelse på europæisk niveau.

Nationale dommerkomiteer i de enkelte lande udvælger op til tre byer blandt de nationale ansøgere baseret på evalueringskriterierne, der er udarbejdet af Europa-Kommissionen.

Disse nationale kandidater går videre til anden fase i konkurrencen og vurderes af den europæiske **dommerkomité**.

Vinderen af Access City Award-konkurrencen 2016 vil blive offentliggjort 3. december 2015. Ceremonien finder sted som en del af den årlige konference i forbindelse med Den Europæiske Handicapdag i Bruxelles.

Sekretariatet for Access • City Award

Sekretariatet for Access City Award kan hjælpe med forberedelserne. Hvis I ønsker yderligere oplysninger, kan I kontakte: secretariat@accesscityaward.eu



De tre trofæer
Access • City Award-konkurrencen 2015



SÅDAN FÅR MAN FAT I PUBLIKATIONER FRA EU

Gratis publikationer:

- et eksemplar:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- flere eksemplarer eller plakater/kort:
hos Den Europæiske Unions repræsentationer (http://ec.europa.eu/represent_da.htm),
hos delegationerne i ikke-EU-lande (http://eeas.europa.eu/delegations/index_da.htm),
ved at kontakte Europe Direct (http://europa.eu/eurodirect/index_da.htm) eller
ringe på 00 800 6 7 8 9 10 11 (frikaldsnummer fra overalt i EU) (*).

(*) Oplysningerne er gratis ligesom de fleste opkald (nogle operatører, telefonbokse eller hoteller kan dog kræve penge for opkaldet).

Betalingspublikationer:

via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

