



Answering  
tomorrow's  
challenges  
today

# Islas Canarias

**Estudio sobre las condiciones de vida y el acceso a determinadas necesidades básicas en las regiones ultraperiféricas de la UE**

SOLICITUD DE SERVICIOS 005 En virtud del contrato marco 2020CE160AT013



## 1.0 Claves de la estructura económica y social de las Islas Canarias

► **Especificidades de la región:** Las Islas Canarias son un archipiélago situado en el Atlántico, cerca de la costa de África Occidental, y la más remota de las comunidades autónomas españolas. La región está formada por ocho islas (El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Graciosa, La Gomera, Lanzarote, La Palma y Tenerife). Los cabildos son las principales instituciones de gobierno y administración de cada isla – excepto La Graciosa. Su economía se asienta predominantemente sobre sectores de la economía terciaria (principalmente el turismo –que representa el 22,6% del PIB regional y el 36,3% del empleo-<sup>1</sup>, así como la industria de la construcción). La elevada dependencia del turismo provocó un agudo impacto socioeconómico de la crisis COVID-19 (el PIB cayó un 18,1% en el primer año de la pandemia, mientras que la media nacional cayó un 10,8%)<sup>2</sup>. La recuperación está en curso (el crecimiento del PIB en las Islas Canarias alcanzó el 10,7% en 2022, frente al 5,8% a nivel nacional), y se prevé que alcance el 2,8% y el 3,3% en 2023 y 2024, respectivamente<sup>3</sup>. La región cuenta con una población total de 2.177.701 habitantes y se enfrenta actualmente a una creciente presión demográfica<sup>4</sup>, especialmente vinculada al aumento de la presencia de no residentes, debido a la población flotante a lo largo del año (en torno a un 12% de aumento de la población<sup>5</sup>). Los activos clave de la región, como la rica biodiversidad y la disponibilidad de fuentes de energía renovables, ofrecen grandes oportunidades para la transición ecológica<sup>6</sup>. También se han identificado oportunidades para la transformación digital, utilizando las TIC como palanca para mitigar los retos derivados de la situación ultraperiférica y la fragmentación geográfica del territorio<sup>7</sup>.



Figura 1. Mapa de las Islas Canarias. Fuente: DG REGIO

► El acceso a la **Electricidad, refrigeración y calefacción y la Conectividad (Internet y teléfono)** se han definido como las dos necesidades básicas a analizar en las Islas Canarias. A continuación, se resumen los **principales datos y cifras**:

- ▷ **Área 1 "Electricidad, refrigeración y calefacción"**: El acceso al suministro eléctrico es prácticamente universal en los hogares canarios<sup>8</sup>. No obstante, la región se enfrenta a diversos retos, que limitan parcialmente el acceso a esta necesidad básica o es probable que lo limiten en el futuro. Estos incluyen el estado parcialmente obsoleto de la infraestructura<sup>9</sup>; y la incidencia de la pobreza energética<sup>10 11 12</sup>; entre otros.
- ▷ **Área 2 "Conectividad (Internet y teléfono)"**: Los niveles de acceso telefónico son elevados, aunque inferiores a la media nacional. La proporción de hogares con acceso de banda ancha es muy elevada (hasta el 96%), lo que coincide con la tendencia observada a nivel nacional<sup>13 14</sup>. A pesar de ello, sigue existiendo una brecha entre usuarios y no usuarios (brecha digital) que puede atribuirse a factores socioeconómicos y a la prevalencia de zonas sin infraestructura de banda ancha actual o prevista, o con una única empresa operadora (conocidas como zonas "blancas" y "grises"); así como a la falta de alfabetización y competencias digitales.

## 2.0 Electricidad, refrigeración y calefacción

### 2.1 Acceso a electricidad, refrigeración y calefacción en las Islas Canarias

#### 2.1.1 Condiciones existentes para satisfacer las necesidades y principales factores que limitan el acceso

##### Condiciones existentes

► El cálculo de la proporción de población con **acceso a la electricidad** en Canarias no es relevante para los organismos estadísticos regionales porque actualmente el porcentaje es cercano al 100%<sup>15</sup>. Según el Banco Mundial (2023), el acceso al suministro eléctrico en España era universal entre 2010 y 2020. Además, la encuesta "Hogares y Medio Ambiente" del Instituto Nacional de Estadística concluyó en 2009 que el acceso a la electricidad es prácticamente universal en los hogares

españoles, incluidos los canarios<sup>16</sup>. Varios factores contribuyen a este acceso prácticamente universal y se detallan a continuación.

- ▶ **Las condiciones geográficas y climáticas**, incluido el mayor número de horas de sol y las temperaturas medias más cálidas, dan lugar a una menor demanda de electricidad, sobre todo en lo que respecta a las necesidades de calefacción y refrigeración de las viviendas, y, por tanto, a unos niveles de gasto energético más bajos en la región en comparación con la media nacional<sup>17</sup>.
- ▶ **La infraestructura de generación y suministro eléctrico** establecida permite unos niveles razonables de seguridad y calidad similares a la media española<sup>18</sup>. El parque de generación eléctrica de Canarias está compuesto por **11 centrales de generación térmica** (una en cada isla excepto Gran Canaria, que cuenta con dos, y Tenerife, con cuatro). Además, la evolución de las **líneas de distribución de la red eléctrica** ha seguido una tendencia positiva con un incremento total del 40,14% desde 2010 hasta 2021<sup>19</sup>. Esta tendencia también se puede aplicar tanto al **número de subestaciones**<sup>20</sup> como a **la capacidad de los transformadores de tensión**, que han aumentado en el periodo 2017-2021 un 31,92% y un 38,08%, respectivamente. Además, la región cuenta con un total de 4 instalaciones de **almacenamiento de energía eléctrica**, con una capacidad total de 16,8 megavatios (MW)<sup>21</sup>.
- ▶ En cuanto a **los mecanismos de financiación y regímenes de apoyo disponibles a nivel de la UE**, el Programa del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) para Canarias en 2021-2027 tiene como objetivo específico impulsar el desarrollo de las energías renovables (financiado con cerca de 42 millones de euros)<sup>22</sup>, y prevé la financiación estratégica de la central hidroeléctrica de bombeo reversible de Chira-Soria (con una dotación total prevista de 90 millones de euros)<sup>23</sup>, para contribuir a la descarbonización del sector eléctrico de Gran Canaria. El objetivo específico de promoción de la eficiencia energética y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) también prioriza las inversiones en actuaciones de renovación integral de edificios residenciales. Esta prioridad se centra principalmente en la lucha contra la pobreza energética y se dirige a viviendas protegidas de titularidad pública.
- ▶ A **nivel nacional**, el Gobierno suspendió temporalmente los cortes de suministro de electricidad, gas natural, y agua a los consumidores vulnerables<sup>24</sup>, dentro del paquete de medidas de respuesta a las consecuencias económicas y sociales de la invasión rusa de Ucrania y de apoyo a la reconstrucción de la isla de La Palma, tras la erupción del volcán Cumbre Vieja.

### Factores limitantes

La región se enfrenta a diversos retos que limitan parcialmente el acceso a esta necesidad básica o es probable que lo limiten en el futuro:

- ▶ **La pobreza energética** -aunque por debajo de la media nacional- es un problema creciente en Canarias<sup>25</sup>. En 2021, el 16,7% de la población de la región no pudo mantener su vivienda a una **temperatura adecuada en invierno**<sup>26</sup> y el 16,1% experimentó **retrasos en el pago de facturas de servicios** relacionados con la vivienda principal<sup>27</sup>. Además, Canarias es una de las regiones españolas con mayor **pobreza energética oculta**, un 31,42% en 2021<sup>28</sup>, que se define como el porcentaje de hogares cuyo gasto energético es inferior a la mitad de la mediana nacional. Este indicador suele asociarse a hogares que limitan sus necesidades energéticas por debajo de lo que sería deseable para mantener un nivel mínimo de confort. Aunque se ha reducido ligeramente desde la pandemia, el **gasto desproporcionado en relación con el nivel de ingresos** también constituye un problema clave: el porcentaje de gasto energético sobre los ingresos del hogar es del 17,4% (19% en 2020), más del doble de la mediana nacional<sup>29</sup>. Estos elevados valores relacionados con la pobreza energética podrían estar relacionados con niveles de renta inferiores a la media nacional; limitaciones para acceder a una mayor variedad de fuentes de energía (potencialmente más baratas y eficientes)<sup>30</sup>, así como el gasto en refrigeración durante el periodo estival<sup>31</sup>.
- ▶ **Los precios de la energía**, así como los **niveles de renta**, aparecen como determinantes clave de la incidencia de la pobreza energética. El Real Decreto 1747/2003 estableció un tipo reducido del Impuesto General Indirecto Canario (2%) que se aplica a la producción, transporte y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente<sup>32</sup>, a lo que se añade un sistema de compensaciones internas en España. Esto significa que, aunque el precio de la generación de electricidad es sustancialmente más alto en Canarias que en la Península, el coste para el usuario es el mismo. Sin embargo, la inflación, y, especialmente, el **aumento del precio de la electricidad** provocado por la invasión rusa de Ucrania, están erosionando el poder adquisitivo de los hogares de la región<sup>33</sup>.
- ▶ Además, existe una correlación entre la incidencia de la pobreza energética (en particular, la capacidad de mantener una temperatura adecuada) y la baja **eficiencia energética y aislamiento de los edificios residenciales**.. Según el censo de población y vivienda, los principales problemas detectados en las viviendas residenciales de Canarias están

relacionados con la impermeabilización y el aislamiento (22,2%)<sup>34</sup>. Estos problemas podrían atribuirse al hecho de que el 96,2% de las viviendas de Canarias se construyeron antes de que se aprobara en España el Código Técnico de la Edificación (CTE) en 2006, que establece medidas para garantizar la eficiencia energética en los edificios residenciales<sup>35</sup>.

- ▶ Se han implementado importantes **mecanismos de subvención** relacionados con la pobreza energética (por ejemplo, el Bono Social de Electricidad<sup>36</sup> y el Bono Social Térmico<sup>37</sup>) y, en la actualidad 36.802 personas en Canarias se benefician del primero, y 25.600 reciben el segundo<sup>38</sup>. Como complemento, el Suministro Mínimo Vital (SMV), dirigido a los beneficiarios del bono social, establece un periodo de seis meses durante el cual el suministro no puede ser interrumpido por la empresa suministradora en caso de impago<sup>39</sup>. Sin embargo, se alega que estas subvenciones son complejas en términos de trámites administrativos<sup>40</sup>.
- ▶ **Los aparatos de refrigeración de los hogares no** están adaptados a los crecientes retos que plantea el cambio climático (sólo el 6,3% de los hogares canarios dispone de aire acondicionado<sup>41</sup>). Los datos de 2021 muestran que el porcentaje de viviendas principales con problemas de aislamiento en Canarias era del 16,12%, mientras que a nivel nacional este porcentaje era del 18,79%<sup>42</sup>. Por otro lado, el porcentaje de viviendas principales con sistema de refrigeración en Canarias era del 19,28%, menos de la mitad que la media nacional, que era del 49,57%<sup>43</sup>.
- ▶ En cuanto a **infraestructuras de generación y suministro eléctrico**, Canarias es la única región española que **no está conectada a las redes energéticas continentales**. Su sistema eléctrico está formado por seis subsistemas insulares, con una única interconexión eléctrica submarina entre las islas de Lanzarote y Fuerteventura (actualmente se está construyendo una nueva interconexión entre las islas de Tenerife y La Gomera)<sup>44</sup>. El desarrollo de interconexiones eléctricas adicionales entre islas presenta dificultades debido a la gran profundidad del mar, que dificulta la capacidad de tender cables submarinos<sup>45</sup>. Estas condiciones hacen que el sistema sea **menos estable y seguro** que los grandes sistemas interconectados (como en la España peninsular), en los que es posible garantizar el suministro en caso de picos de demanda o determinadas situaciones de generación insuficiente.
- ▶ Casi la mitad (49,4%) de las unidades de generación eléctrica de las centrales térmicas de Canarias **superaron su vida útil** antes de 2020, un escenario que aumentará hasta el 62,4% en 2030. En 2040, todo el parque de centrales térmicas quedará obsoleto<sup>46</sup>. Además, la capacidad del parque de generación no está adecuadamente adaptada para alimentar la creciente demanda eléctrica derivada de la presión demográfica<sup>47</sup>. Estas centrales tienen también un **impacto medioambiental** significativamente **elevado**, sobre todo en términos de emisiones de gases de efecto invernadero<sup>48</sup>.
- ▶ Debido a la inestabilidad sistémica y a la creciente obsolescencia de las instalaciones, **las interrupciones del servicio (apagones)** son de media más frecuentes en las Islas Canarias que en la España peninsular, aunque se redujeron en un 77,78% entre 2010 (18 interrupciones) a 2021 (4 interrupciones)<sup>49</sup>. A pesar de las recientes mejoras en la capacidad global y la extensión de la red, sucesos como el apagón en La Gomera el 29 de julio de 2023, ponen de manifiesto las deficiencias persistentes en la infraestructura de la región. Según el Gobierno regional, en 2023 se produjeron en torno a 100 interrupciones del servicio eléctrico<sup>50</sup>. El potencial de mejora de la red eléctrica de Canarias se ha visto frenado por las complejas cuestiones legales y regulatorias existentes, que han afectado a la planificación del mantenimiento de la red del archipiélago<sup>51</sup>.
- ▶ La **erupción volcánica de Cumbre Vieja**, que afectó a la isla de La Palma entre septiembre y diciembre de 2021, tuvo graves efectos en el acceso a la electricidad. La catástrofe natural dejó a una parte de la población sin vivienda y, por tanto, sin suministro energético. Muchos hogares acogieron a familiares, amigos o personas afectadas en general, lo que aumentó el número de miembros por hogar y, por tanto, el consumo de energía, repercutiendo en la factura energética<sup>52</sup>.

## 3.0 Conectividad (Internet y redes telefónicas)

### 3.1 Acceso a las redes de Internet y telefonía

#### 3.1.1 Condiciones existentes para satisfacer las necesidades y principales factores que limitan el acceso

##### Condiciones existentes

- ▶ La conectividad -acceso a internet y teléfono- es de especial relevancia para Canarias, como región remota y geográficamente alejada de la España peninsular y de Europa. El **porcentaje de hogares con conexión de banda ancha** es muy elevado y ligeramente superior a la media nacional (96,9% en 2022)<sup>53</sup>. La **velocidad de acceso** en condiciones de máxima demanda también es muy alta en esta región (98,4% en  $\geq 30$  Mbps de descarga; 93,6% en  $\geq 100$  Mbps de

descarga y 91,9%  $\geq$  1 Gbps de descarga)<sup>54</sup>. Además, el 92% de la población canaria entre 16 y 74 años **accede regularmente a Internet** (al menos una vez a la semana en los últimos tres meses), lo que supone 1,64 millones de personas.

- ▶ En cuanto al **acceso al teléfono**, Canarias se sitúa por encima de la media nacional, con un 69,9% de hogares con conexión telefónica fija (62,5% a nivel nacional)<sup>55</sup>. El porcentaje de hogares con conexión móvil es el mismo a nivel nacional y regional (99,5%)<sup>56</sup>.
- ▶ La **calidad de la infraestructura de acceso a Internet** en Canarias es similar a la de la Península. Con **686.081 líneas de banda ancha**, Canarias representa el 4,7% de todas las líneas de España. La cobertura de Fiber To The Home – FttH – (entendida como la proporción de viviendas o negocios que pueden conectarse a una o más redes FttH) alcanzó el 92% en 2022, lo que supone una tendencia positiva (este porcentaje era del 35% en 2015). Además, una compleja red de **14 cables submarinos interconectados impide** que cada isla (excepto El Hierro) quede desconectada como consecuencia de daños o averías en alguno de los cables. La región está avanzando en la mejora de sus infraestructuras de conectividad, como demuestra una reciente modificación del programa que prevé asignar fondos a un proyecto para fomentar la interconexión con El Hierro. Además, tres cables submarinos conectan Tenerife con la España peninsular (Cádiz)<sup>57</sup>.
- ▶ En cuanto a la **cobertura y calidad de las redes móviles**, la situación es similar a la media nacional. La cobertura **4G** en la región aumentó a un ritmo similar al nacional, alcanzando la cobertura total de las zonas residenciales en 2018. Para la cobertura **5G**, el despliegue en Canarias está por debajo de la media nacional, pero sigue siendo elevado, habiendo pasado del 44% en 2021 al 75% en 2022, frente a las respectivas medias nacionales del 59% y 82%.
- ▶ En cuanto a los **dispositivos disponibles** en los hogares, el 100% de los hogares canarios dispone de algún dispositivo telefónico (99,9% a nivel nacional)<sup>58</sup>. El **teléfono móvil** es el dispositivo más extendido, presente en el 99,5% de los hogares, al igual que a nivel nacional<sup>59</sup>. El **teléfono fijo** es más popular, con una tasa del 69,9% (62,5% a nivel nacional). Por último, el 83,3% de los hogares canarios dispone de **ordenador**, ligeramente por encima de la media nacional (82,9%) en 2022.
- ▶ En cuanto a **los mecanismos de financiación y regímenes de apoyo disponibles a nivel de la UE**, el Programa FEDER para las Islas Canarias 2021-2027 incluye un objetivo específico destinado a mejorar la conectividad digital. En el marco de este objetivo, está previsto un programa específico de apoyo a la extensión de la banda ancha de alta velocidad en zonas rurales, aisladas y menos desarrolladas económicamente<sup>60</sup>.
- ▶ El Mecanismo Conectar Europa (CEF, por sus siglas en inglés) de la UE para el sector digital ha concedido financiación a inversiones por importe de 38 millones de euros para mejorar la conectividad y las infraestructuras digitales en las Islas Canarias en 2022<sup>61</sup>. Uno de los proyectos conectará Canarias al cable Ellalink en los próximos años, garantizando una conexión segura con el continente europeo y América Latina. Además, a finales de 2023, el Mecanismo Conectar Europa adjudicó 13 millones de euros a un proyecto para el despliegue de un nuevo cable submarino entre las islas de El Hierro y Tenerife<sup>62</sup>.
- ▶ El Fondo Social Europeo Plus (FSE+) incluye disposiciones destinadas a facilitar la conectividad en el hogar para los alumnos en situación de pobreza digital<sup>63</sup>. A **nivel nacional**, el componente de conectividad digital, impulso de la ciberseguridad y despliegue del 5G del Plan de Recuperación y Resiliencia (PRR) español, incluye una palanca específica para la modernización y digitalización del sector industrial. Se ha puesto en marcha una línea específica de "subvenciones digitales"<sup>64</sup>, destinada a financiar la adquisición de paquetes de conexión de banda ancha adecuados por parte de colectivos vulnerables. Con esta subvención se pretende llegar al menos a 6.528 personas en la región.

### Factores limitantes

Aunque el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los hogares ha aumentado en los últimos años, sigue existiendo una brecha entre usuarios y no usuarios (la brecha digital) que puede atribuirse a varios factores:

- ▶ **Factores socioeconómicos:** los datos muestran una diferencia de hasta 22,5 puntos porcentuales entre segmentos de renta. Mientras que el 98% de los hogares con ingresos altos (más de 3.000 euros al mes) acceden diariamente a Internet, sólo el 75,5% de los hogares con ingresos bajos (menos de 900 euros al mes) lo hacen<sup>65</sup>. Según un estudio realizado por la Federación Canaria de Municipios (FECAM), el 64% de los ayuntamientos canarios afirma sufrir la brecha digital en sus territorios, lo que les impide el acceso a internet de alta calidad<sup>66</sup>.

- ▶ **La falta de infraestructuras** constituye un problema clave, especialmente en las zonas rurales y aisladas. Las zonas que actualmente no tienen cobertura de infraestructura de banda ancha o que no la tienen prevista para los próximos años (**zonas blancas**) identificadas en Canarias representan un total de 5.633 hogares, mientras que las zonas con cobertura de un solo operador (**zonas grises**) abarcan 231 hogares<sup>67</sup>. Además, la infraestructura de Internet está mostrando signos de saturación<sup>68</sup>.
- ▶ A pesar del despliegue de fibra óptica en las principales áreas metropolitanas, el archipiélago está ligeramente por detrás del resto de comunidades autónomas españolas en cuanto a cobertura de redes de nueva generación y muy alta velocidad.
- ▶ En particular, la **brecha digital** ha tenido un impacto especialmente destacado en la **desigualdad educativa** en Canarias, ya que más de un tercio de los hogares (35%) con niños de 6 a 15 años y/o jóvenes de 16 o más años que permanecen en el sistema educativo no disponen de herramientas informáticas (ordenador, portátil, tableta) y/o conexión a internet para realizar un seguimiento online de las actividades escolares<sup>69</sup>. Desde el estallido de la crisis COVID-19, esta brecha digital en los hogares se ha hecho más visible. Para todos los estudiantes, el aprendizaje se vio gravemente afectado por el cierre de los centros educativos y el confinamiento. Se calcula que hasta un 30% de los estudiantes en España no pudieron seguir el modelo de educación en línea<sup>70</sup>.
- ▶ Otros factores relevantes que afectan a la accesibilidad general a las conexiones a Internet incluyen el nivel de **competencias digitales y de alfabetización** de la población canaria. La polarización se observa tanto en las Islas Canarias como a nivel nacional, ya que la mayoría de la población canaria tiene o bien competencias avanzadas (40,7%) o bajas (33,8%)<sup>71</sup>.

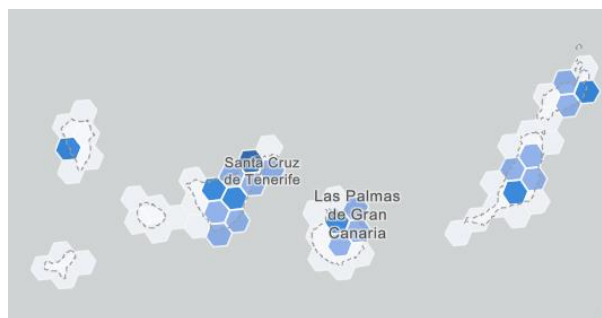


Figura 2. Concentración de zonas blancas y grises en las Islas Canarias.  
Fuente: Ministerio de Transición Ecológica, Gobierno de España.

## 4.0 Medidas paliativas y recomendaciones

### Necesidades identificadas en el Área 1: acceso a electricidad, refrigeración y calefacción

#### CONTINUAR CON LAS MEDIDAS DESTINADAS A PROTEGER A LOS HOGARES AFECTADOS POR LA POBREZA ENERGÉTICA

- ▶ Reforzar la **concienciación y los conocimientos de los consumidores** sobre los Bonos Sociales de electricidad y energía térmica, por ejemplo, organizando **talleres de capacitación y concienciación** a nivel local (en cooperación con las autoridades locales), para proporcionar información y orientación sobre el acceso a las subvenciones.
- ▶ Desarrollar soluciones para la **simplificación de los procedimientos** de solicitud de las ayudas sociales para electricidad y energía térmica.

#### FOMENTAR MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y MEJORAR EL AISLAMIENTO Y LA IMPERMEABILIZACIÓN DE LAS VIVIENDAS

- ▶ Organizar actividades de sensibilización para promover **prácticas y comportamientos eficientes desde el punto de vista energético** entre los consumidores.
- ▶ Desarrollar programas específicos dirigidos a la **rehabilitación integral de edificios**, especialmente en zonas rurales con residentes en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social.
- ▶ Promover la sustitución de los equipos existentes en las viviendas por otros **más eficientes desde el punto de vista energético**, incluidos los aparatos de calefacción y eléctricos, en paralelo a la mejora del aislamiento.

#### CONTINUAR CON LAS POLÍTICAS E INVERSIONES PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE ESTABILIDAD DE LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD

- ▶ Organizar **talleres de aprendizaje entre pares** con otras regiones españolas y de la UE **para la puesta en común de información y el intercambio de buenas prácticas** sobre medidas exitosas de almacenamiento de energía renovable.
- ▶ Fomentar la introducción de **sistemas de almacenamiento de energía**, analizando las limitaciones del marco regulador.
- ▶ Explorar soluciones técnicas (y medioambientales) para la creación de **interconexiones adicionales** entre islas.

## Necesidades identificadas en el Área 2: Acceso a conectividad (internet y teléfono)

### GARANTIZAR EL ACCESO UNIVERSAL A LA CONEXIÓN DE BANDA ANCHA A INTERNET

- ▶ Seguir aplicando programas específicos destinados a colmar la brecha existente entre las zonas rurales y urbanas, en particular reduciendo el número actual de zonas sin cobertura actual o prevista de **infraestructuras de banda ancha**.
- ▶ Fomentar las inversiones y el apoyo a la implantación de proyectos de despliegue de infraestructuras de banda ancha de **nueva generación y/o muy alta velocidad**.

### AMPLIAR EL ACCESO A EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LOS HOGARES CON RENTAS BAJAS

- ▶ Desarrollar **programas de ayudas** para apoyar el acceso a **dispositivos electrónicos** (por ejemplo, tabletas/portátiles) para los colectivos vulnerables y/o desatendidos.
- ▶ Explorar **asociaciones** con fabricantes para ofrecer dispositivos a precios reducidos a los hogares que cumplan determinados requisitos de renta.
- ▶ Estudiar la posibilidad de crear más **centros informáticos** en barrios marginales, bibliotecas, centros comunitarios y escuelas.

### PROMOVER PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

- ▶ Seguir desarrollando programas de formación en **competencias** digitales dirigidos especialmente a la población en edad escolar y apoyar la igualdad de oportunidades en la sociedad de la información.
- ▶ Fomentar la adquisición, formación y utilización de **equipos y herramientas** específicos de esta área de conocimiento.



# Anexos

## Anexo 1 - Referencias

---

- <sup>1</sup> Estudio del impacto económico del turismo sobre la economía y el empleo de las Islas Canarias, EXCELTUR, 2021, <https://www.exceltur.org/wp-content/uploads/2022/12/Impactur-Canarias-2021.pdf>
- <sup>2</sup> Estudio sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en las regiones ultraperiféricas (RUP), DG REGIO, 2022, <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/2216604f-7420-11ec-9136-01aa75ed71a1/language-en>
- <sup>3</sup> Situación en Canarias, BBVA Research, 2023, <https://www.bbva.com/wp-content/uploads/2023/02/Situacion-Canarias-2023-1.pdf>
- <sup>4</sup> Cifras oficiales de población, ISTAC, 2023, <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/estadisticas/demografia/poblacion/>
- <sup>5</sup> Diagnóstico Estrategia Nacional frente al Reto Demográfico. Eje efectos población flotante, Ministerio de Política Territorial y Función Pública, n. d., [https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/reto-demografico/temas/analisis-cartografia/diagnostico\\_eje\\_flotante\\_tcm30-517771.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/reto-demografico/temas/analisis-cartografia/diagnostico_eje_flotante_tcm30-517771.pdf)
- <sup>6</sup> Diagnóstico socioeconómico de Canarias en el marco del Programa Fondo Europeo Desarrollo Regional (FEDER) 2021-2027, Gobierno de Canarias, n. d., <https://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/fondoseuropeos/.content/galerias/Diagnostico-FEDER-Def.pdf>
- <sup>7</sup> Agenda Digital de Canarias 2025, Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo de Canarias, n. d., <https://www.gobiernodecanarias.org/cmsweb/export/sites/conocimiento/galerias/doc/ADCAN2025.pdf>
- <sup>8</sup> Encuesta de Hogares y Medio Ambiente Año 2008, Instituto Nacional de Estadística (INE), 2009, <https://www.ine.es/prensa/np547.pdf>
- <sup>9</sup> Estrategia de Generación Gestionable, Instituto Tecnológico de Canarias, 2022, [https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/oecan/images/Documentos/Estudios/D4\\_Estrategia\\_Generacion\\_Gestionable.pdf](https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/oecan/images/Documentos/Estudios/D4_Estrategia_Generacion_Gestionable.pdf)
- <sup>10</sup> La pobreza energética en Canarias: Análisis de su incidencia y propuestas de acción, Comisionado de Inclusión Social y Lucha contra la Pobreza del Gobierno de Canarias, 2022, <https://ocet.es/wp-content/uploads/2022/08/La-pobreza-energetica-en-Canarias.pdf>
- <sup>11</sup> El Observatorio de la Pobreza Energética de la UE identifica las manifestaciones de la pobreza energética como la incapacidad de mantener una temperatura adecuada en el hogar, el retraso en el pago de las facturas, el bajo consumo de energía o un gasto en energía desproporcionado en relación con el nivel de ingresos- Actualización de indicadores de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética, Diciembre de 2022. Ministerio de Transición Ecológica, Gobierno de España, 2022, [https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022\\_tcm30-549718.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022_tcm30-549718.pdf)
- <sup>12</sup> Actualización de indicadores de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética, Diciembre de 2022. Ministerio de Transición Ecológica, Gobierno de España, 2022, [https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022\\_tcm30-549718.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022_tcm30-549718.pdf)
- <sup>13</sup> Ibid.
- <sup>14</sup> Informe sobre la Sociedad Digital en Canarias 2022 (eCanarias), Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información, 2023, [https://www.octsi.es/images/documentos/2023/informe\\_ecanarias\\_2022.pdf](https://www.octsi.es/images/documentos/2023/informe_ecanarias_2022.pdf)
- <sup>15</sup> Indicadores de Desarrollo Sostenible para Canarias, ISTAC, n. d., <https://www3.gobiernodecanarias.org/aplicaciones/appsistac/ods/7/>

- <sup>16</sup> Encuesta de Hogares y Medio Ambiente. Año 2008, Instituto Nacional de Estadística (INE), 2009, <https://www.ine.es/prensa/np547.pdf>
- <sup>17</sup> La pobreza energética en Canarias: Análisis de su incidencia y propuestas de acción, Comisionado de Inclusión Social y Lucha contra la Pobreza del Gobierno de Canarias, 2022, <https://occet.es/wp-content/uploads/2022/08/La-pobreza-energetica-en-Canarias.pdf>
- <sup>18</sup> Estrategia Nacional de Pobreza Energética 2019-2024, Ministerio para la Transición Ecológica, 2018, [https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/prensa/estrategianacionalcontralapobrezaenergetica2019-2024\\_tcm30-496282.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/prensa/estrategianacionalcontralapobrezaenergetica2019-2024_tcm30-496282.pdf)
- <sup>19</sup> Anuario Energético Canarias, Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial Gobierno de Canarias, 2021, [https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/oecan/files/AnuarioEnergeticoCanarias\\_2021\\_v2.pdf](https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/oecan/files/AnuarioEnergeticoCanarias_2021_v2.pdf)
- <sup>20</sup> Localidades: Las Palmas de GC; SB de Tirajana; Arucas, Guía, San Mateo; Telde; Ingenio; S. Lucía de Tiraj.; Mogán; Agüimes; Ingenio; Candelaria; Granadilla de AB.; Arico; S/C de Tenerife; La Laguna; Santa Úrsula; Tacoronte; Los Realejos; ICOD de los Vinos; Guisa de Isora; Arafo; Arona; Adeje; Pájara; P.del Rosario; Tuineje; La Oliva; Yaiza; Arrecife; S.Bartolomé; Tías; Breña Alta y Llanos Aridane.
- <sup>21</sup> Anuario Energético Canarias, Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial Gobierno de Canarias, 2021, [https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/oecan/files/AnuarioEnergeticoCanarias\\_2021\\_v2.pdf](https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/oecan/files/AnuarioEnergeticoCanarias_2021_v2.pdf)
- <sup>22</sup> Programa de canarias FEDER 2021-2027, Ministerio de Hacienda y Función Pública, 2022, [https://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/fondoseuropeos/galeria\\_v2/Documentos\\_FEDER/Programa-Canarias-21-27.-V\\_1.3.pdf](https://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/fondoseuropeos/galeria_v2/Documentos_FEDER/Programa-Canarias-21-27.-V_1.3.pdf)
- <sup>23</sup> Ibid.
- <sup>24</sup> Real Decreto-ley 20/2022, de 27 de diciembre, de medidas de respuesta a las consecuencias económicas y sociales de la Guerra de Ucrania y de apoyo a la reconstrucción de la isla de La Palma y a otras situaciones de vulnerabilidad. <https://www.boe.es/eli/es/rdl/2022/12/27/20/con>
- <sup>25</sup> <https://occet.es/wp-content/uploads/2022/08/La-pobreza-energetica-en-Canarias.pdf>
- <sup>26</sup> Actualización de indicadores de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética, Diciembre de 2022. Ministerio de Transición Ecológica, Gobierno de España. [https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022\\_tcm30-549718.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022_tcm30-549718.pdf)
- <sup>27</sup> Ibid.
- <sup>28</sup> Ibid.
- <sup>29</sup> Ibid.
- <sup>30</sup> La pobreza energética en Canarias: Análisis de su incidencia y propuestas de acción, Comisionado de Inclusión Social y Lucha contra la Pobreza del Gobierno de Canarias, 2022, <https://occet.es/wp-content/uploads/2022/08/La-pobreza-energetica-en-Canarias.pdf>
- <sup>31</sup> Actualización de indicadores de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética, Diciembre de 2022, Ministerio de Transición Ecológica, Gobierno de España, 2022, [https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022\\_tcm30-549718.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/ministerio/planes-estrategias/estrategia-pobreza-energetica/actualizaciondelosindicadoresdelaestrategianacionalcontralapobrezaenergetica-2022_tcm30-549718.pdf)
- <sup>32</sup> Doctrina en materia de tributos. Consulta vinculante nº 892, 2004, Agencia Tributaria Canaria, 2004, [https://www3.gobiernodecanarias.org/tributos/atc/jsf/publico/infoTributaria/doctrina/ver.jsp;jsessionid=51D9847ABB8E8E4868D1C7C9CFC87FF5.ajp13\\_papa1\\_appsrv3?identificadorConsulta=47759&jftfdi=&jffi=ver.jsp](https://www3.gobiernodecanarias.org/tributos/atc/jsf/publico/infoTributaria/doctrina/ver.jsp;jsessionid=51D9847ABB8E8E4868D1C7C9CFC87FF5.ajp13_papa1_appsrv3?identificadorConsulta=47759&jftfdi=&jffi=ver.jsp)
- <sup>33</sup> PIB 2022: las cifras de la recuperación, Consejería de Hacienda, Presupuestos y Asuntos Europeos, Gobierno de Canarias, 2023, <https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/wp-content/uploads/2023/02/230210-Balance-macro.pdf>
- <sup>34</sup> Plan de vivienda de Canarias 2020 -2025, Consejería de Obras Públicas, Transportes y Vivienda, Gobierno de Canarias, n .d., [https://www.laspalmasgc.es/export/sites/laspalmasgc/.galleries/documentos-urbanismo/1.-PLAN\\_DE\\_VIVIENDA\\_CANARIAS\\_2020\\_2025.pdf](https://www.laspalmasgc.es/export/sites/laspalmasgc/.galleries/documentos-urbanismo/1.-PLAN_DE_VIVIENDA_CANARIAS_2020_2025.pdf)
- <sup>35</sup> Código Técnico de la Edificación (CTE), Ministerio de Vivienda y Agenda urbana, 2023, <https://www.codigotecnico.org/>
- <sup>36</sup> Bono Social de Electricidad, Secretaría de Estado de Energía (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, s.f., <https://www.bonosocial.gob.es/>

- <sup>37</sup> Bono Social Térmico, Secretaría de Estado de Energía (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, s.f., <https://www.bonotermico.gob.es/>
- <sup>38</sup> El Gobierno de Canarias impulsa el Bono Social Eléctrico para llegar a todas las personas que tienen derecho, ComuniCan, Portal de Noticias del Gobierno de Canarias, n. d., <https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/el-gobierno-de-canarias-impulsa-el-bono-social-electrico-para-llegar-a-todas-las-personas-que-tienenderecho/?format=pdf>
- <sup>39</sup> Cortes de suministro y Suministro Mínimo Vital, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, s. f., [https://energia.gob.es/electricidad/contratacion-suministro/Paginas/cortes-suministro.aspx#:~:text=El%20Suministro%20M%C3%ADnimo%20Vital%20\(SMV\)%20es%20un%20instrumento%20de%20protecci%C3%B3n,los%20consumidores%20acogidos%20al%20bono](https://energia.gob.es/electricidad/contratacion-suministro/Paginas/cortes-suministro.aspx#:~:text=El%20Suministro%20M%C3%ADnimo%20Vital%20(SMV)%20es%20un%20instrumento%20de%20protecci%C3%B3n,los%20consumidores%20acogidos%20al%20bono)
- <sup>40</sup> Estrategia Nacional de Pobreza Energética, 2021, Ministerio para la Transición Ecológica, n. d., [https://www.miteco.gob.es/content/dam/mitesco/es/prensa/estrategianacionalcontralapobrezaenergetica2019-2024\\_tcm30-496282.pdf](https://www.miteco.gob.es/content/dam/mitesco/es/prensa/estrategianacionalcontralapobrezaenergetica2019-2024_tcm30-496282.pdf)
- <sup>41</sup> Encuesta de Hogares y Entorno 2008, Clasificación por características de la vivienda, Instituto Nacional de Estadística (INE), 2008, <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t25/p500/2008/p01/I0/&file=01015c.px&L=0>
- <sup>42</sup> Encuesta de Características Esenciales de la Población y de las Viviendas, Instituto Nacional de Estadística (INE), n. d., <https://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.htm?padre=9595&capsel=9597>
- <sup>43</sup> Ibid.
- <sup>44</sup> Red Eléctrica inicia las obras del nuevo enlace eléctrico submarino entre Tenerife y La Gomera, Red Eléctrica, 2023, [https://www.ree.es/sites/default/files/paragraph/2023/03/file/0320\\_NP\\_Red%20EI%C3%A9ctrica%20inicia%20las%20obras%20del%20nuevo%20enlace%20el%C3%A9ctrico%20submarino%20entre%20Tenerife%20y%20La%20Gomera\\_0.pdf](https://www.ree.es/sites/default/files/paragraph/2023/03/file/0320_NP_Red%20EI%C3%A9ctrica%20inicia%20las%20obras%20del%20nuevo%20enlace%20el%C3%A9ctrico%20submarino%20entre%20Tenerife%20y%20La%20Gomera_0.pdf)
- <sup>45</sup> Información energética de Canarias, Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, n. d., <https://lpgcsostenible.laspalmasgc.es/energia/ahorro-energetico/informacion-energetica-de-canarias/>
- <sup>46</sup> Estrategia de Generación Gestionable, Instituto Tecnológico de Canarias, 2022, [https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/ocean/images/Documentos/Estudios/D4\\_Estrategia\\_Generaci%C3%B3n\\_Gestionable.pdf](https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/ocean/images/Documentos/Estudios/D4_Estrategia_Generaci%C3%B3n_Gestionable.pdf)
- <sup>47</sup> El apagón de La Gomera recuerda a Canarias que sus centrales térmicas están obsoletas y puede ocurrir en otras islas, ElDiario.es, 2023, [https://www.eldiario.es/canariasahora/energia/apagon-gomera-recuerda-canarias-centrales-termicas-obsoletas-ocurrir-islas\\_1\\_10421232.html](https://www.eldiario.es/canariasahora/energia/apagon-gomera-recuerda-canarias-centrales-termicas-obsoletas-ocurrir-islas_1_10421232.html)
- <sup>48</sup> Anuario Energético Canarias, 2021, Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial Gobierno de Canarias, 2021, [https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/ocean/files/AnuarioEnergeticoCanarias\\_2021\\_v2.pdf](https://www3.gobiernodecanarias.org/ceic/energia/ocean/files/AnuarioEnergeticoCanarias_2021_v2.pdf)
- <sup>49</sup> Ibid.
- <sup>50</sup> Interrupciones de Servicio, Gobierno de Canarias, 2023, [https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/la\\_sede/interrupciones?page=28](https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/la_sede/interrupciones?page=28)
- <sup>51</sup> El sistema eléctrico de Canarias, al borde del apagón tras 10 años de bloqueo administrativo, El Mundo, 2023, <https://amp.elmundo.es/economia/2023/09/27/65131bffc6c83dd568b4599.html>
- <sup>52</sup> Pobreza energética en la Isla de la Palma. La Palma Renovable, La Palma, López Fernández, J.L., Albet Torres, N., Mayorga Sánchez, D., 2022.
- <sup>53</sup> Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares, Instituto Nacional de Estadística, 2021, [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica\\_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735976608)
- <sup>54</sup> Informe de cobertura de banda ancha en España en 2022, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Gobierno de España, 2023, [https://advancedigital.mineco.gob.es/banda-ancha/cobertura/Documents/Informe\\_Cobertura\\_BA\\_2022.pdf](https://advancedigital.mineco.gob.es/banda-ancha/cobertura/Documents/Informe_Cobertura_BA_2022.pdf)
- <sup>55</sup> INE Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares 2022. <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?tpx=55148&L=0>
- <sup>56</sup> Ibid.
- <sup>57</sup> Cables submarinos en las Islas Canarias, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI, 2023, <https://www.octsi.es/datos/cables-submarinos-en-canarias>

- <sup>58</sup> Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares 2022. Equipamiento telefónico de las viviendas principales por Comunidades y Ciudades Autónomas y tipo de teléfono, Instituto Nacional de Estadística (INE), 2022, <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?tpx=55156>
- <sup>59</sup> Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares 2022. Evolución de los datos de Viviendas (2006-2022) por Comunidades y Ciudades Autónomas, tipo de equipamiento y periodo, Instituto Nacional de Estadística (INE), 2022, <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?tpx=55152>
- <sup>60</sup> Infraestructuras en banda ancha, Observatorio Sociedad de la Información de Canarias, 2022, <https://www.gobiernodecanarias.org/conocimiento/temas/sociedaddeinformacion/InfraestructurasBA/>
- <sup>61</sup> La Comisión Europea anuncia una inversión de 38 millones de euros para mejorar la conectividad e infraestructuras digitales de Canarias, Asuntos Económicos y Transformación Digital, 2022, <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/asuntos-economicos/Paginas/2022/161222-ue-conectar-europa-canarias.aspx>
- <sup>62</sup> 42 proyectos seleccionados para recibir financiación de la UE por valor de hasta 260 millones de euros en las segundas convocatorias del MCE Digital, Agencia Ejecutiva Europea en el ámbito Digital y de la Salud (HaDEA), 2023, [https://hadea.ec.europa.eu/news/42-projects-selected-eu-funding-eu260-million-under-second-cef-digital-calls-2023-12-01\\_en](https://hadea.ec.europa.eu/news/42-projects-selected-eu-funding-eu260-million-under-second-cef-digital-calls-2023-12-01_en).
- <sup>63</sup> Programa de Canarias FEDER 2021-2027, Ministerio de Hacienda y Función Pública, 2022, [https://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/fondoseuropeos/galeria\\_v2/Documentos\\_FEDER/Programa-Canarias-21-27.-V\\_1.3.pdf](https://www.gobiernodecanarias.org/cmsgobcan/export/sites/fondoseuropeos/galeria_v2/Documentos_FEDER/Programa-Canarias-21-27.-V_1.3.pdf)
- <sup>64</sup> Nueva línea de ayudas para colectivos vulnerables, Portal de Noticias Gobierno de Canarias, 2023, <https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/nueva-linea-de-ayudas-para-colectivos-vulnerables/>
- <sup>65</sup> Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares. Resultados, Instituto Nacional de Estadística (INE), 2022, [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176741&menu=resultados&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&menu=resultados&idp=1254735976608)
- <sup>66</sup> La FECAM traslada al Senado su preocupación por la falta de conectividad en los municipios canarios, FECAM, 2022, [https://www.fecam.es/actividad\\_institucional.cfm?id=716](https://www.fecam.es/actividad_institucional.cfm?id=716)
- <sup>67</sup> Programa de Extensión de la Banda Ancha de Nueva Generación, Zonas de actuación elegibles, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, s.f., <https://avancedigital.mineco.gob.es/banda-ancha/zonas-blancas-NGA/ZonasblancasNGA2022/Documentos/Relacion-definitiva-de-zonas-elegibles-2022-actualizado18-05-22.ods>
- <sup>68</sup> Informe sobre la Sociedad Digital en Canarias 2022 (eCanarias), Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información, 2023, [https://www.octsi.es/images/documentos/2023/informe\\_ecanarias\\_2022.pdf](https://www.octsi.es/images/documentos/2023/informe_ecanarias_2022.pdf)
- <sup>69</sup> Estudio Brecha Digital y Exclusión Social en Canarias, EAPN-Canarias, 2020, <https://eapncanarias.org/wp-content/uploads/Estudio-BRECHA-DIGITAL-Y-EXCLUSION-SOCIAL-CANARIAS.pdf>
- <sup>70</sup> La Brecha Digital en Estudiantes Españoles ante la Crisis de la Covid-19, Revista Internacional para la Justicia Social, 2020. [https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020\\_9\\_3\\_006](https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_006)
- <sup>71</sup> Agenda Digital de Canarias 2025, Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo de Canarias, n. d.,