

Outil de conseil pour les régions ultrapériphériques de l'UE

Catalogue des services

Écrit par Ecorys
Juillet 2023

Catalogue des services

Les services de conseil qui peuvent être demandés sont énumérés dans le catalogue ci-dessous. Vous pouvez choisir dans la liste des services la catégorie qui correspond le mieux à votre besoin spécifique. Veuillez noter que ces dits services sont exclusivement fournis sous la forme de journées de travail d'experts et, par conséquent, aucun soutien financier ne sera accordé.

Tableau 1: Résumé des services fournis

Catégories	Services
Soutien conseil stratégique	<p>Élaborer/mettre à jour/améliorer les stratégies de développement et les plans d'action</p> <p>Établir des priorités</p> <p>Analyser les besoins et les lacunes</p> <p>Fournir des recommandations et des conseils sur les prochaines étapes</p>
Soutien à l'adéquation entre les besoins et l'assistance	<p>Mise en correspondance des lacunes avec des solutions pour le soutien, y compris pour l'assistance technique et l'investissement par le biais de divers outils, fonds et programmes de soutien de l'UE, internationaux, nationaux, régionaux et extracommunautaires.</p> <p>Conseils sur l'outil, le fonds ou le programme de l'UE, national, régional ou international qui peut soutenir une action sur une question donnée dans n'importe quel domaine d'action.</p> <p>Créer des synergies et des complémentarités entre les différents outils, fonds et programmes de soutien de l'UE, internationaux, nationaux, régionaux et extracommunautaires.</p> <p>Informations sur les appels à propositions pertinents dans le cadre de différents programmes, les délais, les formulaires à remplir et l'éligibilité.</p> <p>Conseils sur la manière de répondre aux besoins et aux obstacles</p> <p>Conseils sur la manière d'accéder aux outils, fonds et programmes de l'UE concernés</p>
Soutien à la mise en œuvre de projets	<p>Effectuer des analyses pour étayer les propositions</p> <p>Évaluer les projets en cours</p> <p>Réaliser des études de faisabilité préliminaires</p> <p>Élaborer des déclarations de coûts</p> <p>Soutien à la création de consortiums</p>
Soutien au renforcement des capacités techniques et administratives.	<p>Formation/accompagnement/tutorat/conseil professionnel (non couvert par les instruments ou outils de soutien existants)</p>
Demandes <i>ad hoc</i>	<p>La portée et l'éligibilité du projet doivent être évaluées au cas par cas avec la Commission européenne.</p>

Ces services sont décrits plus en détail ci-dessous :

1. SOUTIEN CONSEIL STRATÉGIQUE :

- **Élaborer/mettre à jour/améliorer les stratégies de développement et les plans d'action:** Nos consultants experts travailleront en étroite collaboration avec les parties prenantes pour développer, mettre à jour ou améliorer leurs stratégies de développement et leurs plans d'action. Nous analyserons les objectifs actuels, les conditions externes et les capacités internes afin d'élaborer des stratégies sur mesure qui s'alignent sur leurs objectifs organisationnels et sur les stratégies de développement régional.
- **Établir des priorités :** Déterminer les bonnes priorités est essentiel pour une allocation efficace des ressources et la réalisation des objectifs. Nous vous aiderons à établir des priorités claires et stratégiques en fonction de vos objectifs et des ressources disponibles. Notre équipe collaborera à l'identification des domaines clés et créera une feuille de route qui souligne l'ordre et l'importance des initiatives de l'organisation.
- **Analyser les besoins et les lacunes :** Comprendre les besoins des organisations publiques/privées et identifier les lacunes est crucial pour la prise de décision stratégique. Nous effectuerons des analyses des besoins et des lacunes afin d'évaluer la situation actuelle et identifier les domaines à soutenir, améliorer et développer. Notre équipe examinera des facteurs tels que les tendances économiques, les besoins, les avantages concurrentiels et les capacités de la région afin de fournir aux candidats des informations exploitables qui comblent les lacunes et alignent leur stratégie sur leurs besoins.
- **Fournir des recommandations et des conseils sur les prochaines étapes :** Après avoir effectué des analyses approfondies, nous fournirons aux demandeurs des recommandations et des conseils sur les prochaines étapes à suivre. Nos experts offriront des informations précieuses fondées sur les meilleures pratiques du secteur, la connaissance du marché et leur vaste expérience. Nous les aiderons à prendre des décisions éclairées, à s'y retrouver dans la complexité et à tirer parti des opportunités de manière efficace.

2. SOUTIEN À L'ADÉQUATION ENTRE LES BESOINS ET L'ASSISTANCE : favoriser l'accès effectif aux programmes de financement et aux outils d'aide de l'UE et extracommunautaires, y compris en permettant des synergies et des complémentarités si nécessaire.

- **Mise en correspondance des lacunes et des solutions de soutien :** sur la base de l'analyse des besoins et des lacunes ci-dessus, nous pourrons vous guider vers l'outil/instrument le plus approprié à utiliser, en identifiant les lacunes au sein des organisations et en les mettant en correspondance avec des solutions appropriées. En outre, si vous avez déjà identifié une lacune ou un besoin pour votre entité, nous pourrons également vous aider à identifier le meilleur outil/instrument. Nous mettrons à profit notre expertise pour évaluer vos besoins et déterminer les options d'assistance technique et de financement les mieux adaptées, disponibles par le biais de divers outils, fonds et programmes de soutien européens, internationaux, nationaux et extracommunautaires. Nous fournirons des conseils personnalisés sur l'outil, le fonds ou le programme européen, national ou international qui peut soutenir vos actions dans n'importe quel domaine politique, en veillant à ce qu'il soit aligné sur vos objectifs.
- **Créer des synergies et des complémentarités :** Nous comprenons l'importance de la synergie et de la complémentarité lors de l'utilisation de différents outils, fonds et programmes de soutien. Notre équipe identifiera les possibilités de synergie et d'alignement stratégique entre les différents mécanismes de soutien européens, internationaux, nationaux, régionaux et extracommunautaires. En coordonnant et en intégrant efficacement ces ressources, nous optimiserons leur impact et les résultats pour votre organisation.
- **Informations sur les appels à propositions pertinents :** Il est essentiel de se tenir au courant des appels à propositions pertinents pour accéder aux possibilités de financement. Nos consultants fourniront des informations complètes sur les derniers appels à propositions dans le cadre de divers programmes, y compris les initiatives européennes, nationales et internationales. Nous veillerons à ce que vous connaissiez les dates limites, les formulaires à remplir et les critères d'éligibilité, afin que vous puissiez soumettre des propositions compétitives et convaincantes.

- **Conseils sur la manière de répondre aux besoins et aux obstacles** : Notre équipe vous aidera à répondre aux besoins de votre organisation et à surmonter les obstacles. Grâce à une analyse approfondie et à notre expertise, nous identifierons les défis qui entravent vos progrès et vous fournirons des conseils précieux sur des solutions efficaces. Nous vous guiderons dans la mise en œuvre de stratégies qui atténuent les goulets d'étranglement et optimisent vos performances, vous aidant ainsi à atteindre vos objectifs de manière efficace.
- **Conseils sur la manière d'accéder aux outils, fonds et programmes de l'UE** : Nous sommes conscients que l'accès aux outils, fonds et programmes de l'UE peut parfois s'avérer complexe. Nos consultants pourront vous fournir des conseils complets sur le processus de candidature, en veillant à ce que vous compreniez bien les exigences et les procédures en jeu. Nous vous aiderons à naviguer dans le processus de demande, nous vous fournirons des informations sur les meilleures pratiques et nous augmentons vos chances d'accéder avec succès aux ressources de l'UE pour vos initiatives¹.

3. SOUTIEN À LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS : réalisation d'études de faisabilité, élaboration de déclarations de coûts et soutien à la création de consortiums.

- **Effectuer des analyses pour étayer les propositions** : Nos consultants effectueront des analyses approfondies afin de renforcer vos propositions grâce à des recherches solides et à une vision globale. Nous rechercherons des données pertinentes, des analyses d'experts et des informations sur l'industrie afin de rassembler des informations cruciales sur les programmes pour les RUP.
- **Évaluer les projets en cours** : Nous évaluerons les projets en cours actuels, en identifiant les domaines à améliorer et en les alignant sur les objectifs de l'organisation.
- **Réaliser des études de faisabilité préliminaires** : Notre équipe pourra réaliser des études de faisabilité adaptées à vos besoins, fournissant une évaluation préliminaire de la viabilité technique, financière et commerciale.
- **Élaborer des déclarations de coûts** : Nous établirons des relevés de coûts détaillés, en tenant compte de tous les facteurs pertinents, afin de faciliter l'établissement d'un budget précis et de garantir le financement.
- **Soutenir à la création de consortiums** : Nous aiderons à créer des consortiums solides en tirant parti de notre réseau, en identifiant les partenaires et en facilitant les collaborations pour la réussite de l'action.

4. SOUTIEN AU RENFORCEMENT DES CAPACITÉS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIVES : formations, conseils professionnels et programmes de renforcement des capacités pour aider les régions à atteindre leurs objectifs.

- Nous proposerons des formations spécialisées, du coaching, du tutorat et des conseils professionnels adaptés aux besoins spécifiques de votre organisation, qui ne sont pas proposés par les outils de conseil existants. Nos consultants possèdent une expertise et des connaissances approfondies, ce qui nous permettra de fournir des conseils et un soutien ciblés. Que vous ayez besoin d'un développement de compétences, d'un coaching individuel, d'un tutorat spécifique ou de conseils professionnels sur des questions complexes, nous vous proposerons des solutions personnalisées pour améliorer vos capacités. Nos programmes de formation et nos services de conseil vont au-delà des outils de soutien conventionnels, garantissant que vous recevez l'assistance personnalisée nécessaire pour atteindre vos objectifs. Veuillez noter que ce soutien **ne porte pas sur** la rédaction de propositions à soumettre dans le cadre d'un outil, d'un

¹ Veuillez noter que Ecorys **ne** préparera **pas**, ne rédigera **pas** et/ou ne soumettra **pas** de demandes, mais fournira simplement des conseils et une assistance sur la manière de préparer les demandes.

fonds ou d'un programme, mais offre des conseils fondés sur les meilleures pratiques et stratégies.

5. DEMANDES AD HOC : Les autres demandes qui ne sont pas couvertes par les services décrits ci-dessus seront évaluées au cas par cas.

Types de soutien

Pour chacune des catégories mentionnées ci-dessus, nous proposons **deux types de services d'assistance** : l'**assistance concise** et l'**assistance étendue**. L'assistance concise peut durer au maximum 15 jours, tandis que l'assistance étendue peut aller jusqu'à 45 jours.

Exemples de services

Le tableau suivant illustre les types d'activités de soutien qui peuvent être fournies. La liste n'est pas exhaustive et d'autres types de soutien peuvent être demandés, y compris une combinaison d'activités de soutien. Les activités de soutien demandées seront examinées et approuvées au cas par cas.

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Soutien conseil stratégique</i> 	Aider une PME à identifier ses objectifs clés et à les aligner sur les priorités qu'elle pourrait adopter dans son entreprise tout en contribuant aux stratégies de développement régional.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Soutien à l'adéquation entre les besoins à l'assistance</i> 	Fournir aux PME des informations sur les financements européens disponibles adaptés à leurs besoins et les tenir informées des nouveaux appels à propositions dans le cadre des programmes de l'UE.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Soutien à la mise en œuvre de projets</i> 	Aider à élaborer le budget d'un opérateur économique conformément aux exigences habituelles des procédures standard et des modèles de la Commission européenne.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Soutien au renforcement des capacités techniques et administratives</i> 	Organiser une session de formation de deux heures sur les étapes administratives de la préparation d'une soumission de proposition et fournir des conseils et des exemples de bonnes pratiques sur ce à quoi ressemble une bonne proposition. La rédaction des propositions est explicitement exclue.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Demandes ad hoc</i> 	A évaluer en fonction des demandes reçues.