

**Verze dokumentu**

|  |  |
| --- | --- |
| Verze | Datum |
| V1 | 3. listopadu 2017 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Obsah

[Obsah 3](#_Toc511312000)

[1. Pracovní role 4](#_Toc511312001)

[2. Úkoly a dílčí úkoly 5](#_Toc511312002)

[5. Stupnice způsobilosti 8](#_Toc511312003)

[5. Provozní kompetence 10](#_Toc511312004)

[6. Řídicí kompetence 13](#_Toc511312005)

[6. Odborné kompetence 17](#_Toc511312006)

# Pracovní role

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **angličtina** | | **čeština** | |
| Job Role | Description | Pracovní role | Popis |
| Decision-making level | This is the head of the organization or persons that act on relatively high strategic management levels | Rozhodovací úroveň | Jedná se o ředitele organizace nebo osoby, které jednají na relativně vysokých úrovních strategického vedení. |
| Supervisory level | This is the middle management level, responsible for a group of people and not directly involved in operational implementation of the programme, for instance heads of organizational units | Úroveň dohledu | Jedná se o střední úroveň řízení, která odpovídá za skupinu osob a nepodílí se přímo na provozním provádění programu, například vedoucí organizačních útvarů |
| Operational level | These are the experts that are directly working on the different tasks and sub-tasks within the organization | Provozní úroveň | Jedná se o odborníky, kteří pracují přímo na jednotlivých úkolech a dílčích úkolech v rámci organizace |

# Úkoly a dílčí úkoly

| **angličtina** | | **čeština** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Task** | **Sub-task** | **Úkol** | **Dílčí úkol** |
| 1. Coordination and Partnership Agreement | 1.1. Inter-institutional coordination and consultations | 1. Koordinace a dohoda o partnerství | 1.1 Interinstitucionální koordinace a konzultace |
|  | 1.2. Preparation of Partnership Agreement and coordination of Operational Programmes |  | 1.2 Příprava dohody o partnerství a koordinace operačních programů |
|  | 1.3. Communication and negotiation with the European Commission |  | 1.3 Komunikace a jednání s Evropskou komisí |
| 2. System set-up, development of procedures and tools | 2.1. Development of the description of management and control systems | 2. Nastavení systému, vývoj postupů a nástrojů | 2.1 Vypracování popisu systémů řízení a kontroly |
|  | 2.2. Preparation of the proposals concerning the designation of Authorities |  | 2.2 Příprava návrhů týkajících se určení orgánů |
|  | 2.3. Development of institutional and administrative capacity |  | 2.3 Rozvoj institucionální a správní kapacity |
|  | 2.4. Development of common guidelines and procedures for Managing Authorities and Beneficiaries |  | 2.4 Vypracování společných obecných zásad a postupů pro řídicí orgány a příjemce |
|  | 2.5. Development and maintenance of a common monitoring and information systems and other technical tools |  | 2.5 Vývoj a údržba společných monitorovacích a informačních systémů a ostatních technických nástrojů |
|  | 2.6. Procurement of goods and services under Technical Assistance |  | 2.6 Veřejné zakázky na zboží a služby v rámci technické pomoci |
| 3. Monitoring and evaluating the process and progress of implementation of the Partnership Agreement and Operational Programmes | 3.1. Monitoring the Partnership Agreement implementation through the Operational Programmes, identifying bottlenecks and corrective actions | 3. Monitorování a hodnocení procesu a pokroku provádění dohody o partnerství a operačních programů | 3.1 Monitorování provádění dohody o partnerství prostřednictvím operačních programů, určení problematických oblastí a nápravných opatření |
|  | 3.2. Management of the evaluation process of the Partnership Agreement and Operational Programmes |  | 3.2 Řízení procesu hodnocení dohody o partnerství a operačních programů |
|  | 3.3. Coordination of the information flow between the Commission, Managing Authorities and other authorities including reporting |  | 3.3 Koordinace toku informací mezi Komisí, řídicími a ostatními orgány, včetně podávání zpráv |
|  | 3.4. Assessment ex ante conditionalities and implementation of the action plan |  | 3.4 Posouzení předběžných podmínek a provádění akčního plánu |
|  | 3.5. Procurement of goods and services under Technical Assistance |  | 3.5 Veřejné zakázky na zboží a služby v rámci technické pomoci |
| 4. Communication | 4.1. Preparation of the communication plan and its implementation for different stakeholders | 4. Komunikace | 4.1 Vypracování plánu komunikace a jeho provádění pro různé zúčastněné subjekty |
|  | 4.2 Building networks with different media |  | 4.2 Budování sítí spolupráce s různými sdělovacími prostředky |
|  | 4.3 Procurement of goods and services under Technical Assistance |  | 4.3 Veřejné zakázky na zboží a služby v rámci technické pomoci |
| 5. Programming of Operational Programmes | 5.1 Inter-institutional coordination and stakeholder involvement | 5. Programování operačních programů | 5.1 Interinstitucionální koordinace a zapojení zúčastněných subjektů |
|  | 5.2 Preparation of the Programme |  | 5.2 Příprava programu |
|  | 5.3 Management of the evaluation process (ex-ante) |  | 5.3 Řízení procesu hodnocení (předběžného) |
|  | 5.4 Negotiation with the EC |  | 5.4 Jednání s EK |
|  | 5.5 Procurement of goods and services under Technical Assistance |  | 5.5 Veřejné zakázky na zboží a služby v rámci technické pomoci |

# Stupnice způsobilosti

| **angličtina** | | **čeština** | |
| --- | --- | --- | --- |
| Scale | Description | Stupnice | Popis |
| N.A. - Not Applicable | The competency is not applicable to the job role. | N.A. – Nevztahuje se | Kompetence se na danou pracovní roli nevztahuje. |
| Level 0 –  No knowledge | No knowledge of the competency or no ability to apply it in real situations. | Úroveň 0 –  Žádná znalost | Žádná znalost dané kompetence ani schopnost použít ji v reálných situacích. |
| Level 1 –  Awareness | Basic knowledge of the competency (e.g. understands general concepts and processes, is familiar with related key terminology).  Ability to demonstrate this competency after being given specific instructions and guidance. | Úroveň 1 –  Má povědomí | Základní znalost dané kompetence (např. rozumí obecným pojmům a procesům, je obeznámen s příslušnou klíčovou terminologií).  Schopnost prokázat tuto kompetenci po obdržení konkrétních příkazů a pokynů. |
| Level 2 –  Trained | Good working knowledge of the competency. Ability to apply that knowledge in daily work.  Ability to perform standard activities with regards to this competency in an independent manner | Úroveň 2 –  Je vyškolen | Dobrá pracovní znalost dané kompetence. Schopnost použít tuto znalost při každodenní práci.  Schopnost samostatně provádět standardní činnosti týkající se dané kompetence |
| Level 3 –  Intermediate | Broad and in-depth knowledge and skills with regards to the competency. Ability to deal with a variety of exceptions and special cases related to the competency in an independent manner.  Ability to effectively share knowledge and experience with more junior profiles. Confidence in serving as an advisor and is sought out to provide insight in the application of this competency.  Is capable of coaching others in the application of this competency by translating complex nuances and issues relating to this competency into easy to understand terms. | Úroveň 3 –  Středně pokročilý | Široká a hluboká znalost a dovednosti v oblasti dané kompetence. Schopnost samostatně si poradit s nejrůznějšími výjimkami a zvláštními případy týkajícími se této kompetence.  Schopnost účinně sdílet znalosti a zkušenosti s méně zkušenými zaměstnanci. Má důvěru jakožto poradce a je oslovován, aby poskytoval podrobnější vysvětlení v oblasti uplatnění této kompetence.  Je schopen vést a podporovat ostatní při uplatňování této kompetence tím, že složitější aspekty a problémy týkající se této kompetence vyjadřuje snadno srozumitelným způsobem. |
| Level 4 –  Expert | Extensive expert knowledge and skills with regards to the competency.  Ability to highlight the (dis)advantages of each of the processes related to the competency whilst linking them to the bigger picture.  Ability to provide tailored advice and to support the advice with relevant and context specific arguments when responding to internal and external queries.  Viewed by others as a role model who is capable of leading or teaching others in the area of the competency. | Úroveň 4 –  Expert | Rozsáhlá expertní znalost a dovednosti v oblasti dané kompetence.  Schopnost upozornit na (ne)výhody každého z procesů souvisejících s kompetencí a propojit je do širšího obrazu.  Schopnost poskytovat individuálně přizpůsobené poradenství a podpořit toto poradenství odpovídajícími argumenty podle konkrétního kontextu při reakci na interní a externí dotazy a připomínky.  Je ostatními vnímán jako vzor pro danou roli, který je v oblasti dané kompetence schopen vést nebo učit jiné. |

# Provozní kompetence

|  | **angličtina** | **čeština** |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Competency** | kompetence |
| CB.O.C1 | General provisions of ESIF EU / National legal acts | Všeobecná ustanovení unijních/vnitrostátních právních aktů týkajících se ESI fondů |
| CB.O.C2 | European strategic documents (e.g. relevant thematic EU policies, Council Recommendations) | Evropské strategické dokumenty (např. příslušné tematické politiky EU, doporučení Rady) |
| CB.O.C3 | Relevant thematic knowledge (thematic legislation, costs, applicable standards, trends) | Příslušné tematické znalosti (tematické právní předpisy, náklady, použitelné normy, trendy) |
| CB.O.C4 | Eligibility of expenditure provisions included in ESIF EU / National legal acts (rules, guidelines and methodologies, including the scope of support) | Ustanovení o způsobilosti výdajů obsažená v unijních/vnitrostátních právních aktech týkajících se ESI fondů (pravidla, pokyny a metodiky včetně rozsahu podpory) |
| CB.O.C5 | Management of programme, priority or measure evaluation process | Řízení programu, proces hodnocení priorit nebo opatření |
| CB.O.C6 | Territorial issues, such as ITI, CLLD, Sustainable urban development, macro/regional strategies and interregional cooperation planning | Územní otázky, např. integrované územní investice, komunitně vedený místní rozvoj, udržitelný rozvoj měst, makro/regionální strategie a plánování meziregionální spolupráce |
| CB.O.C7 | Ex-ante conditionalities (assessment and follow-up of implementation of action plans for fulfilment) | Předběžné podmínky (posouzení podmínek a sledování provádění akčních plánů k jejich splnění) |
| CB.O.C8 | Socio-economic analysis | Socioekonomická analýza |
| CB.O.C9 | Intervention logic | Postup intervence |
| CB.O.C10 | Coherence and complementarity with ESIF, EU and national policies and instruments | Soudržnost a doplňkovost s politikami a nástroji ESI fondů, EU a členských států |
| CB.O.C11 | Prioritising and planning financial allocations | Stanovení priorit a plánování přidělených finančních prostředků |
| CB.O.C12 | Additionality assessment | Posouzení adicionality |
| CB.O.C13 | Financial instruments design and implementation mechanisms | Návrh a mechanismy provádění finančních nástrojů |
| CB.O.C14 | Public procurement rules | Pravidla pro zadávání veřejných zakázek |
| CB.O.C15 | Horizontal issues | Horizontální otázky |
| CB.O.C16 | Programme management and project cycle management | Řízení programu a řízení projektového cyklu |
| CB.O.C17 | Fraud risk, irregularities management (incl. prevention, detection and mitigation measures) | Řízení rizik podvodů a nesrovnalostí (včetně opatření v oblasti předcházení, odhalování a zmírňování) |
| CB.O.C18 | State Aid | Státní podpora |
| CB.O.C19 | Administrative organization definition and revision | Vymezení a revize správní organizace |
| CB.O.C20 | Assessment of ESIF system performance | Posouzení výkonnosti systému ESI fondů |
| CB.O.C21 | Development and maintenance of MIS | Vývoj a správa MIS |
| CB.O.C22 | Administrative burden assessment | Posouzení administrativní zátěže |
| CB.O.C23 | National strategic documents (e.g. National Development Strategies, relevant thematic and sectoral policies) | Vnitrostátní strategické dokumenty (např. národní strategie rozvoje, příslušné tematické a odvětvové politiky) |
| CB.O.C24 | Input, output, results indicators | Ukazatele vstupů, výstupů, výsledků |
| CB.O.C25 | Implementation mechanisms assessment | Posouzení prováděcích mechanismů |
| CB.O.C26 | Visibility rules | Pravidla pro viditelnost |
| CB.O.C27 | Identification of different stakeholders and their information needs | Určení jednotlivých zúčastněných subjektů a jejich informačních potřeb |
| CB.O.C28 | Management of relevant media | Řízení kontaktů s příslušnými sdělovacími prostředky |
| CB.O.C29 | Administrative procedures for procurement of goods and services from Technical Assistance | Správní postupy pro veřejné zakázky na zboží a služby v rámci technické pomoci |
| CB.O.C30 | Web communication | Komunikace na internetu |
| CB.O.C31 | Cross-border, transnational and interregional cooperation and European Grouping of Territorial Cooperation | Přeshraniční, nadnárodní a meziregionální spolupráce a evropské seskupení pro územní spolupráci |
| CB.O.C32 | Management of the outsourcing of TA activities | Řízení externího zajištění činností v rámci technické pomoci |
| CB.O.C33 | Economic environment and reform processes (European Semester, National Reform Programmes and Country Specific Recommendations) | Hospodářské prostředí a reformní procesy (evropský semestr, národní programy reforem a doporučení pro jednotlivé země) |
| CB.O.C34 | Budgeting and cost estimation | Příprava rozpočtů a odhad nákladů |
| CB.O.C35 | Audit standards, procedures and methodologies | Auditorské standardy, postupy a metodiky |

# Řídicí kompetence

| **angličtina** | | | **čeština** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Competency** | **Description** | **Kompetence** | **Popis** |
| M.C1 | Developing others and people management | Demonstrating ability to provide timely, clear and specific guidance, feedback and support others in identifying development and training needs and opportunities, developing their knowledge, skills and abilities needed to accomplish the assigned tasks or solve issues, as well as demonstrating ability to manage work activities of employees, their development and performance in a manner to maximise the efficiency of human resources. | Rozvoj ostatních a řízení pracovníků | Prokazování schopnosti poskytnout včasné, jasné a konkrétní pokyny a zpětnou vazbu a podpořit ostatní při určování potřeb a příležitostí v oblasti rozvoje a odborné přípravy, rozvíjet jejich znalosti, dovednosti a schopnosti potřebné k plnění přidělených úkolů nebo řešení problémů, jakož i prokazování schopnosti řídit pracovní činnosti zaměstnanců, jejich rozvoj a výkonnost tak, aby byla maximalizována efektivnost lidských zdrojů. |
| M.C2 | Decision making | Demonstrating ability to apply efficient approaches for drawing conclusions or developing solutions and take timely action that is consistent with the available data and facts received from different sources, limitations, and potential consequences. | Rozhodování | Prokazování schopnosti uplatnit efektivní přístupy za účelem vyvození závěrů nebo přípravy řešení a přijmout včasné opatření v souladu s dostupnými údaji a skutečnostmi získanými z různých zdrojů, s omezeními a potenciálními důsledky. |
| M.C3 | Delegation | Demonstrating ability to allocate decision-making and/or task responsibility to others, to ensure clear communication about the allocation and completion of responsibilities, and to provide appropriate support in a manner to maximise the organisational and individuals effectiveness. | Delegování | Prokazování schopnosti přidělovat rozhodovací odpovědnost a/nebo odpovědnost za konkrétní úkoly ostatním, zajistit jasnou komunikaci týkající se rozdělení a plnění povinností a poskytnout odpovídající podporu tak, aby byla maximalizována efektivnost organizace i jednotlivců. |
| M.C4 | Facilitation and communication | Demonstrating ability to evoke engagement and creativity from others, use group capabilities to lead the group to consensus, effectively solve issues, accomplish tasks and mutual goals. | Facilitace a komunikace | Prokazování schopnosti vzbuzovat u ostatních angažovanost a kreativitu, využívat skupinových schopností a vést skupinu ke konsenzu, účinně řešit problémy, plnit úkoly a společné cíle. |
| M.C5 | Leadership | Demonstrating ability to energize and inspire individuals to strive towards the vision of the future, present clearly goals and objectives, create a sense of direction and purpose for employees and act as a catalyst for action. | Vedení lidí | Prokazování schopnosti podněcovat a inspirovat jednotlivce, aby se snažili naplnit vizi budoucnosti, jasně prezentovat záměry a cíle, vzbuzovat u zaměstnanců smysl pro zacílení a účel a působit jako prvek motivující k rychlému postupu. |
| M.C6 | Multi-level stakeholder management | Demonstrating ability to understand the goals and objectives of various stakeholders, ensure efficient cooperation and stakeholders engagement (incl. being open and stimulating exchange of good practices between different Member States). | Víceúrovňové řízení zúčastněných subjektů | Prokazování schopnosti porozumět záměrům a cílům různých zúčastněných subjektů, zajistit efektivní spolupráci a zapojení zúčastněných subjektů (včetně otevřeného přístupu a podněcování výměny osvědčených postupů mezi různými členskými státy). |
| M.C7 | Negotiating | Demonstrating ability to effectively explore (facilitating discussion, asking questions, responding to objections, etc.) alternatives and positions of others to reach outcomes that are accepted by all parties (a win-win solution). | Vyjednávání | Prokazování schopnosti účinně zkoumat (zprostředkováním diskuse, kladením dotazů, reagováním na námitky atd.) alternativy a stanoviska ostatních s cílem dosáhnout výstupů, které všechny strany přijmou (řešení prospěšné pro všechny strany tzv. „win-win“). |
| M.C8 | Result orientation | Demonstrating ability to set challenging goals, maintain focus and persistence and constantly achieve goals or deliver required results even in the case of adversity. | Zaměření na výsledky | Prokazování schopnosti stanovit náročné cíle, udržovat pozornost a soustavnost a trvale dosahovat cílů nebo zajišťovat požadované výsledky, a to i za nepříznivé situace. |
| M.C9 | Strategic management | Demonstrating ability to make decisions and take actions that lead to development and implementation of strategies aligned with the strategic direction of the organisation and achievement of objectives. | Strategické řízení | Prokazování schopnosti přijímat rozhodnutí a opatření, která vedou k rozvoji a provádění strategií sladěných se strategickým směřováním organizace a dosahováním cílů. |
| M.C10 | Risk management | Demonstrating ability to identify, analyse, assess and prioritize risks and to minimize, monitor, and control the probability and/or impact of unfortunate events or to maximize the realization of opportunities. | Řízení rizik | Prokazování schopnosti určovat, analyzovat a hodnotit rizika a stanovovat jejich prioritu a minimalizovat, monitorovat a kontrolovat pravděpodobnost a/nebo dopad nepříznivých událostí nebo maximalizovat využívání příležitostí. |
| M.C11 | Planning of resources | Demonstrating ability to manage organization's resources including but not limited to financial resources, inventory, human skills, production resources, information technology (IT) in an efficient and effective way. | Plánování zdrojů | Prokazování schopnosti efektivně a účinně řídit zdroje organizace, mimo jiné včetně finančních zdrojů, zásob, lidských dovedností, výrobních zdrojů, informační technologie (IT). |
| M.C12 | HR Strategy development and implementation | Demonstrating ability to make decisions and take actions that lead to development and implementation of HR strategies aligned with the strategic direction of the organisation and achievement of objectives. | Příprava a provádění strategie lidských zdrojů | Prokazování schopnosti přijímat rozhodnutí a opatření, která vedou k rozvoji a provádění strategií lidských zdrojů sladěných se strategickým směřováním organizace a dosahováním cílů. |

# Odborné kompetence

| **angličtina** | | | **čeština** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Competency** | **Description** | **Kompetence** | **Popis** |
| P.C1 | Analytical skills | Building a logical approach to address complex problems or opportunities by splitting them into constituent parts to identify underlying issues, determinae cause and effect relationships and arrive at conclusions or decisions. | Analytické schopnosti | Rozvíjení logického přístupu k řešení složitých problémů nebo příležitostí na základě jejich rozčlenění na jednotlivé složky za účelem identifikace základních problémů, určení vztahů příčinné souvislosti a dosažení závěrů nebo rozhodnutí. |
| P.C2 | Communicating in writing | Demonstrating ability to present information and ideas in writing in a clear and convincing manner, selecting appropriate means of written communication and writing style to reach the audience, using correct spelling, grammar and punctuation, as well as demonstrating ability to communicate across cultures. | Písemná komunikace | Prokazování schopnosti písemně prezentovat informace a myšlenky jasným a přesvědčivým způsobem, volit prostředky písemné komunikace a vyjadřovacího stylu vhodné k oslovení cílové skupiny, používat správný pravopis, gramatiku a interpunkci, jakož i prokazování schopnosti komunikovat napříč různými kulturami. |
| P.C3 | Communicating verbally | Demonstrating ability to clearly express thoughts and ideas to individuals or groups using speech in a way that engages the audience, encourages two-way communication and helps them understand and retain the message, as well as demonstrating ability to communicate across cultures. | Ústní komunikace | Prokazování schopnosti jasně ústně vyjadřovat myšlenky a náměty vůči jednotlivcům či skupinám, a to způsobem, který vyvolá aktivní zájem publika, povzbudí oboustrannou komunikaci a pomůže posluchačům pochopit a zapamatovat si příslušné sdělení, jakož i prokazování schopnosti komunikovat napříč různými kulturami. |
| P.C4 | Conflict handling | Demonstrating ability to deal effectively with others in an antagonistic situation by recognising different opinions, bringing them for open discussion and using appropriate interpersonal styles and techniques in order to find a win-win solution in a conflict between two or more people. | Řešení konfliktů | Prokazování schopnosti účinně jednat s ostatními v konfliktních situacích a za tím účelem uznat rozdílné názory, předložit je k otevřené diskusi a uplatnit vhodné interpersonální styly a techniky s cílem nalézt řešení prospěšné pro všechny strany v konfliktu dvou či více osob. |
| P.C5 | Flexibility and adaptability to change | Demonstrating ability to adjust and retain effectiveness when experiencing major changes in work tasks, work environment, organisational structure and culture, processes, requirements, and other work related aspects. | Flexibilita a schopnost přizpůsobit se změně | Prokazování schopnosti přizpůsobit a zachovat efektivitu, pokud dochází k zásadním změnám pracovních úkolů, pracovního prostředí, organizační struktury a kultury, procesů, požadavků a jiných aspektů souvisejících s prací. |
| P.C6 | Problem solving | Demonstrating ability to identify problems by using logic, intuition, data, conducting appropriate analyses, searches and involving others (if needed) in order to arrive at solutions or decisions. | Řešení problémů | Prokazování schopnosti určovat problémy pomocí logiky, intuice, dat, provádění vhodných analýz, průzkumů a zapojení ostatních (dle potřeby), a dospět tak k řešením nebo rozhodnutím. |
| P.C7 | Team work | Demonstrating ability to work cooperatively and collaboratively with other colleagues from different structural units and ranks in order to accomplish collective goals. | Týmová práce | Prokazování schopnosti kooperativně a kolaborativně spolupracovat s ostatními kolegy z jiných strukturálních útvarů a úrovní za účelem dosažení společných cílů. |
| P.C8 | Technological ability | Demonstrating ability to use appropriate personal computer software, information systems and other IT tools (e.g. Microsoft Office programs) that are required to accomplish work goals. | Technologické dovednosti | Prokazování schopnosti používat vhodný software na osobním počítači, informační systémy a jiné nástroje IT (např. programy Microsoft Office), které jsou zapotřebí pro plnění pracovních cílů. |
| P.C9 | Usage of monitoring and information system | Demonstrating ability to use EU funds monitoring and information systems (both external and internal if available) in order to accomplish work goals. | Používání monitorovacího a informačního systému | Prokazování schopnosti používat monitorovací a informační systémy fondů EU (externí i interní, jsou-li k dispozici) pro plnění pracovních cílů. |
| P.C10 | Representation to the outside world | Demonstrating ability to act or speak for institution in an efficient way and appropriate manner. | Zastupování navenek | Prokazování schopnosti efektivně a odpovídajícím způsobem jednat nebo hovořit jménem instituce. |
| P.C11 | Relevant language skills | Demonstrating ability to apply relevant foreign language skills in order to carry out the assigned functions and accomplish work goals. | Příslušné jazykové dovednosti | Prokazování schopnosti používat příslušnou znalost cizích jazyků k výkonu přidělených funkcí a plnění pracovních cílů. |
| P.C12 | Intercultural skills | Demonstrating ability to work in multi-cultural environment, efficiently dealing with stakeholders in EU institutions and other member states. | Mezikulturní dovednosti | Prokazování schopnosti pracovat v multikulturním prostředí, efektivně jednat se zúčastněnými subjekty v orgánech EU a jiných členských státech. |