



Pourquoi utiliser PMO Mobile?

PMO Mobile est le moyen le plus rapide et le plus simple pour gérer vos démarches auprès du RCAM, en particulier les demandes de remboursement. Avec un téléphone, une tablette ou un ordinateur, vos demandes les plus fréquentes sur RCAM en ligne* seront plus faciles à introduire en utilisant PMO Mobile.

Avec l'application PMO Mobile, vous pouvez :

- Soumettre et suivre les demandes de remboursement (Standard, Accident, Maladie Professionnelle, Maladie Grave)
- Utiliser l'appareil photo du téléphone pour ajouter des pièces justificatives sans avoir à scanner, enregistrer et joindre chaque document
- Suivre l'état de vos demandes de remboursement
- Visualiser et télécharger les décomptes
- Poser des questions sur les remboursements
- Consulter vos certificats d'assurance du RCAM et en générer de nouveaux
- Demander et gérer la prise en charge
- Déclarer les accidents
- Envoyer des certificats d'absence médicale
- Demander une autorisation préalable pour des traitements dentaires
- Demander une autorisation préalable pour des soins/traitements médicaux, ou un achat médical
- Demander le remboursement du service médical (contrôle annuel) et des examens de santé (dépistage sanitaire)
- Consulter les attestations de couverture santé pour l'affiliation à des assureurs externes ou suivre l'état d'avancement de la demande d'affiliation



PMO Mobile est plus rapide, plus facile et plus écologique :

PMO Mobile met votre assurance maladie RCAM dans votre poche, à votre disposition 24/7, où que vous soyez. Grâce à son interface réactif et à sa navigation simplifiée, les demandes de remboursement de frais médicaux sont rapides et faciles à soumettre. Cette application web vous guide pas à pas tout au long du processus de manière conviviale.

L'ajout de pièces justificatives se fait en quelques clics. Même en déplacement, en sortant d'un cabinet de médecin ou de la pharmacie, il vous suffit d'appuyer sur l'icône PMO Mobile, d'introduire les données et de prendre une photo de la facture à l'aide de la fonction caméra intégrée. Si vous préférez, vous pouvez toujours télécharger des documents ou des photos existantes à partir de votre appareil – une fonction très pratique lorsqu'il s'agit de documents de plusieurs pages.

Vous pouvez vérifier l'état de vos demandes et visualiser vos décomptes et les montants remboursés à tout moment. PMO Mobile vous permet de poser une question sur vos décomptes en appuyant sur la bulle jaune (icône) visible à côté de chaque décompte. Un formulaire prérempli s'ouvrira pour que vous puissiez soumettre votre question sans avoir à vous connecter à Staff Contact.

En plus de cela, vous pouvez facilement visualiser les certificats de couverture santé et en générer de nouveaux pour vous et les membres de votre famille à votre charge. La demande et le suivi d'une prise en charge ou d'une déclaration d'accident, ainsi que l'envoi d'un certificat d'absence médicale par simple envoi d'une photo sont d'autres fonctionnalités de PMO Mobile qui permettent de gagner du temps.

L'utilisation d'un appareil mobile au lieu d'un ordinateur réduit considérablement votre empreinte carbone – jusqu'à 80 fois pour un téléphone mobile.

Le fait de scanner, joindre et envoyer des documents par courrier électronique, ainsi que de les sauvegarder à plusieurs endroits lors de l'introduction des demandes, laisse à chaque fois une empreinte carbone. Le PMO reçoit chaque année 3 millions de demandes, principalement via RCAM en ligne ou par courrier, dont la plupart sont accompagnées de documents de plusieurs pages. Tout cela se traduit par des tonnes d'émissions de CO2.

L'utilisation de PMO Mobile est l'alternative verte qui contribue à réduire ces émissions sans effort.

Comment accéder à PMO Mobile:

PMO Mobile est une application web qui n'a pas besoin d'être installée. Elle est incluse sur EC [On the Go app](#) et peut aussi être accédée via un navigateur web sur <https://webgate.ec.europa.eu/PMOMOBILE/> ou en scannant ce QR code.



Vos données sont protégées par [EU Login](#) et [two-factor authentication](#).

► [PMO Mobile user guide](#)

*Bientôt disponible : Demande de dépistage sanitaire, reconnaissance des maladies graves, gestion de l'affiliation aux systèmes de santé nationaux.