

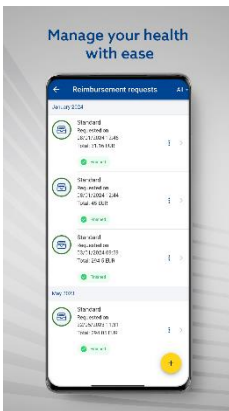


## Pourquoi utiliser MyPMO?

**MyPMO** simplifie la gestion de vos procédures au sein du RCAM, notamment pour les demandes de remboursement. Grâce à votre smartphone, tablette ou ordinateur, vous pouvez soumettre plus facilement vos demandes habituelles. Vous n'aurez plus besoin de scanner, enregistrer ni de retrouver chaque document. Les fonctionnalités pour les réunions et les missions sont également accessibles via l'application.

### Avec l'application MyPMO vous pouvez :

#### **RCAM**



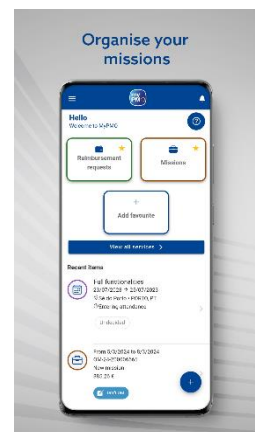
- Soumettre et suivre les demandes de remboursement (Standard, Accident, Maladie Professionnelle, Maladie Grave, Dépistage)
- Consulter, télécharger et poser des questions sur vos décomptes
- Consulter vos attestations d'assurance du RCAM et en générer de nouvelles
- Demander et gérer la prise en charge
- Créer et gérer les déclarations d'accident
- Envoyer des certificats d'absence médicale
- Demander des autorisations préalables pour des traitements dentaires, des soins/traitements médicaux ou un achat médical
- Visualiser la couverture d'un système de santé externe

#### **Réunions**

- Consulter les détails d'une réunion, accepter et refuser des invitations à y participer


#### **Missions**

- Consulter les détails d'une mission, télécharger des documents associés, valider des missions

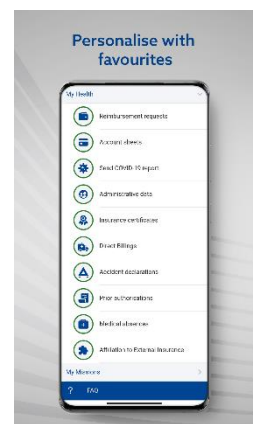


### Quels sont les dernières fonctionnalités ?

Vous pouvez maintenant accéder à vos éléments récents depuis l'écran d'accueil et ajouter les services que vous utilisez le plus en favoris.

Grâce au bouton d'aide , vous pouvez contacter le PMO ou écrire directement au support si vous détectez un problème avec l'application.

Chaque fois que vous accédez à une déclaration, elle apparaît dans vos documents récents. Si vous commencez à en remplir une et qu'une pause s'avère nécessaire, elle restera dans l'état où vous l'avez laissée et vous pourrez y revenir



plus tard. Vous pouvez également y suivre l'état de vos demandes récentes.

### Comment accéder à MyPMO :

MyPMO est une application pour smartphone téléchargeable à partir de l'Apple Store et de Google Play en scannant les codes QR ci-dessous.



Vous pouvez également y accéder via n'importe quel navigateur web à partir de l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/MYPMO/>.

Vos données sont protégées par EU Login et [l'authentification à deux facteurs](#).

► [Guide de l'utilisateur MyPMO](#)

**Prochainement :** dans quelques semaines, vous pourrez également consulter vos fiches de salaires et dans quelques mois de nouvelles fonctionnalités concernant vos soins de santé seront disponibles.