Tietosuojaseloste

Julkinen kuuleminen väärinkäytösten paljastajien suojelusta,
(jäljempänä 'kuuleminen')

1. TAVOITE

Tämän kuulemisen tavoitteena on kerätä näkemyksiä sidosryhmiltä tai henkilöiltä, joita kuulemisen aihe koskee, ja mahdollisesti julkaista ne internetissä. Kuulemisen vastuuhenkilö on oikeus- ja kuluttaja-asioiden pääosaston yksikön 01 päällikkö, joka toimii rekisterinpitäjänä.

Kuulemisen järjestää perusoikeusasioita käsittelevä yksikkö C.2.

Tässä verkkokuulemisessa kerätään ja käsitellään henkilötietoja, joten siihen sovelletaan 18. joulukuuta 2000 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 45/2001 (asetus yksilöiden suojelusta yhteisöjen toimielinten ja elinten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta).

2. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN JA MILLÄ TEKNISILLÄ VÄLINEILLÄ?

Yksilöintitiedot

Kyselyssä kerätään ja käsitellään henkilötietoja, jotka ovat kyselyyn osallistumisen kannalta välttämättömiä, esimerkiksi vastaajan suku- ja etunimi ja ammatti sekä kuulemisessa annetut vastaukset ja kommentit. Joissakin tapauksissa voidaan valita sisäisiä osallistujia otannalla Sysper2- tai ComRef-tietokannoista. Rekisterinpitäjä lähettää otannan tuloksena saatavien luettelojen mukaisesti osallistumiskutsut. Tämän kuulemisen järjestämiseen ja hallinnoimiseen liittyvien henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta komissio voi hoitaa asianmukaisesti sille perussopimuksissa ja erityisesti Euroopan unionista tehdyn sopimuksen (SEU) 5 ja 13 artiklassa ja Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen (SEUT) 244–250 artiklassa uskotut tehtävät SEU-sopimuksen 1 ja 11 artiklan mukaisesti.

Tekniset tiedot

Kuuleminen käynnistetään EUSurvey-järjestelmän avulla. EUSurvey-järjestelmä ei lähtökohtaisesti tallenna mitään käyttäjiin liittyviä tietoja. Jokaisen järjestelmään kytketyn laitteen IP-osoite tallennetaan kuitenkin jokaisen palvelupyynnön yhteydessä turvallisuussyistä. Tämän tiedon perusteella on mahdollista selvittää palvelupyynnön alkuperä. Tällaisista kyselyistä voidaan EUSurvey-järjestelmässä tehdä täysin anonyymeja. Tällöin kyselyissä ei tallenneta vastaajan yhteystietoja eikä IP-osoitetta. Täysin anonyymeissa kyselyissä kyselyn laatija ei voi missään vaiheessa saada selville, mistä mikin kyselyvastaus on peräisin.

Tieto IP-osoitteesta saattaa kuitenkin turvallisuussyistä tallentua Euroopan komission muille verkkopalvelimille.

EUSurvey-sivustolla käytetään kahdenlaisia evästeitä, joihin tallennetaan käyttäjiin liittyvää tietoa:

1. Evästeet, jotka koskevat vain kyselyjen laatijoita: eväste, johon tallennetaan istunnon tiedot, jotta viestintä järjestelmän kanssa toimii luotettavasti.

Tämä eväste on voimassa istunnon ajan ja katoaa istunnon päätyttyä (24 tunnin kuluessa viimeisestä yhteydestä).

2. Evästeet, jotka koskevat kaikkia käyttäjiä: eväste, johon tallennetaan kyselyyn annettavien vastausten ID-tunnukset ja vapaamuotoiset vastaukset, kunnes käyttäjä on lähettänyt kyselyvastauksensa hyväksyttävässä muodossa. Vastausluonnos tallennetaan tähän evästeeseen minuutin välein. Näin suurin osa vastauksista voidaan palauttaa, jos verkko ruuhkautuu tai käyttäjän laite kaatuu.

Offline-tilassa vastattaessa järjestelmä käyttää istuntoevästeitä, joilla varmistetaan asiakkaan ja palvelimen välinen viestintä. Siksi käytettävän selaimen on sallittava evästeiden käyttö. Evästeet katoavat istunnon päätyttyä. Kyselyyn voi vastata myös siten, että evästeiden käyttö on kielletty, mutta tällöin ei ole mahdollista vastata offline-tilassa.

3. KENELLÄ ON OIKEUS TUTUSTUA KERÄTTYIHIN TIETOIHIN JA KENELLE NIITÄ LUOVUTETAAN?

Vastaukset julkaistaan internetissä nimellä, paitsi jos vastaaja vastustaa henkilötietojensa julkaisemista sillä perusteella, että julkaisu vahingoittaisi hänen oikeutettuja etujaan. Tällöin vastaus voidaan julkaista nimettömänä tai jättää kokonaan julkaisematta. Vastauksen sisältö otetaan kuitenkin huomioon. Henkilötietojen julkaisemista koskeva kielto on lähetettävä kuulemisesta vastaavaan yksikköön (ks. yhteystiedot jäljempänä).

4. MITEN TIEDOT SUOJATAAN?

Vastaukset tallennetaan Euroopan komission tietotekniikkakeskuksen hallinnoimaan suojattuun tietokantaan, johon rekisteröidään myös vastauksen kieli. Tietokannan toiminnassa noudatetaan komission turvallisuusosaston päätöksiä ja määräyksiä, jotka koskevat tämäntyyppisiä palvelimia ja palveluita. Tietokantaan ei ole pääsyä komission ulkopuolelta. Komissiossa tietokantaa pääsee käyttämään vain käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Sovellukseen pääsee salaamattoman yhteyden kautta normaalia http-protokollaa käyttäen.

5. MITEN TIETOJA VOI TARKISTAA, MUUTTAA TAI POISTAA?

Jos vastaaja haluaa tarkistaa, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu, tai pyytää niiden muuttamista, korjaamista tai poistamista, hänen on otettava yhteyttä rekisterinpitäjään (ks. yhteystiedot) ja ilmoitettava selvästi, mitä pyyntö koskee.

6. KUINKA KAUAN TIETOJA SÄILYTETÄÄN?

Henkilötiedot lisätään yhteystietoluetteloon, joka on komission henkilöstön sisäisessä käytössä, jotta vastaajaan voidaan myöhemmin ottaa yhteyttä jossakin komission toimintaan liittyvässä asiassa. Jos vastaaja ei halua tietojaan yhteystietoluetteloon, hänen on otettava yhteyttä rekisterinpitäjään (ks. yhteystiedot) ja ilmoitettava selvästi, mitä pyyntö koskee.

7. YHTEYSTIEDOT

Jos vastaaja haluaa tarkistaa, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu, tai pyytää tietojensa muuttamista, korjaamista tai poistamista, hän voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän vastuulla toimivaan tukiyksikköön. Sille voi lähettää myös kuulemiseen, sen yhteydessä käsiteltäviin tietoihin tai vastaajan oikeuksiin liittyviä kysymyksiä. Yhteystiedot ovat seuraavat:

European Commission
DG Justice and Consumers
Unit C2 'Fundamental Rights Policy'
59, rue Montoyer
B-1049 Brussel/Belgium
Puhelin: +32 2 295 68 32

Tukiyksikön sähköpostiosoite:

JUST-C2-CHARTE@ec.europa.eu

8. VALITUKSET

Kiistatilanteissa voi tehdä kantelun komission tietosuojavastaavalle (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) tai Euroopan tietosuojavaltuutetulle.