Declaración de privacidad específica

Consulta pública sobre «Protección de los denunciantes»

1. OBJETIVO

El objetivo de la presente consulta es recabar las opiniones de los interesados o afectados por el tema de la consulta y, en su caso, publicarlas en internet, bajo la dirección del Jefe de la Unidad 01 de la Dirección General de Justicia y Consumidores, que actuará como responsable de su tratamiento.

La consulta está organizada por la Unidad C.2, Política de Derechos Fundamentales.

Dado que este servicio en línea recaba datos personales para su tratamiento posterior, es aplicable el Reglamento (CE) n.º 45/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2000, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones y los organismos comunitarios y a la libre circulación de estos datos.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOPILAN Y CON QUÉ MEDIOS TÉCNICOS?

Datos de identificación

Los datos personales recopilados y posteriormente tratados son necesarios para tomar parte en la consulta; se trata del nombre, los apellidos, la profesión de los encuestados y sus opiniones sobre los asuntos planteados. Los participantes internos podrán, en algunos casos, ser seleccionados mediante un muestreo adecuado en Sysper2 o ComRef. Dicho muestreo permite elaborar listas que el responsable del tratamiento utilizará para enviar las invitaciones de participación. El tratamiento de datos personales relacionados con la organización y gestión de la consulta es necesario para la administración y el funcionamiento de la Comisión, según lo dispuesto en los Tratados y, más concretamente, en los artículos 5 y 13 del TUE y los artículos 244 a 250 del TFUE, y de conformidad con los artículos 1 y 11 del TUE.

Información técnica

La consulta se pone en marcha a través de EUSurvey. De manera predeterminada, EUSurvey no conserva ninguna información relacionada con los usuarios. No obstante, las IP de todas las conexiones se guardarán por motivos de seguridad para cada solicitud del servidor. A partir de esa información, se podría llegar a determinar el origen de la solicitud. EUSurvey permite que este tipo de encuesta se pueda realizar de forma totalmente anónima. Con esta opción, se mantiene el anonimato y no se conservan los datos de contacto ni las IP. En las encuestas totalmente anónimas, los autores no pueden determinar el origen de las contribuciones recibidas.

Tenga en cuenta que otros servidores de la Comisión Europea podrían seguir registrando las IP por razones de seguridad.

EUSurvey utiliza dos tipos de «galletas» (*cookies* en inglés) para obtener datos relacionados con los usuarios.

1. Una galleta que afecta exclusivamente a los autores de la encuesta y contiene datos de sesión para garantizar una comunicación fiable con el sistema.

Esta galleta es válida mientras la sesión permanece activa y se elimina al cerrar la sesión (como máximo, 24 horas después del último contacto).

2. Una galleta que afecta a todos los usuarios y que contiene la ID de las respuestas seleccionadas en la encuesta, junto con las respuestas de texto libre sin formato, hasta que el usuario envíe una contribución válida. Hasta que no se haya enviado una contribución correctamente, el sistema guarda un borrador en una galleta a intervalos de un minuto, de modo que se pueda restablecer su contenido en caso de congestión de la red o bloqueo del ordenador.

Para responder sin conexión, el sistema utiliza galletas de sesión a fin de garantizar la comunicación entre el cliente y el servidor. Por tanto, su navegador debe estar configurado para aceptar galletas. Al cerrar sesión, las galletas desaparecen. También es posible participar en una consulta con las galletas deshabilitadas, pero en este caso no es posible responder sin conexión.

3. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS Y A QUIÉN SE LOS DIVULGA?

Las contribuciones que se reciban se publicarán en internet junto con la identidad del participante, a menos que este se oponga a la publicación de sus datos personales por considerar que ello puede dañar sus intereses legítimos. En ese caso, la contribución podrá publicarse de forma anónima o no publicarse en absoluto. Sin embargo, su contenido se tendrá en cuenta. Cualquier objeción referente a la publicación de datos personales deberá enviarse al servicio responsable de la consulta (véase la información de contacto más abajo).

4. ¿CÓMO SE PROTEGEN Y SALVAGUARDAN SUS DATOS?

Sus respuestas, junto con el idioma elegido para redactarlas, quedarán registradas en una base de datos segura y protegida, albergada en el Centro de Datos de la Comisión Europea, cuyas operaciones cumplen las decisiones y normas de seguridad de la Comisión establecidas por la Dirección de Seguridad para este tipo de servidores y servicios. La base de datos no es accesible desde fuera de la Comisión. Para acceder desde dentro, son necesarios un nombre de usuario y una contraseña. El acceso a la aplicación se efectúa a través de una conexión no cifrada mediante el protocolo http normal.

5. ¿CÓMO PUEDE VERIFICAR, MODIFICAR O BORRAR SU INFORMACIÓN?

Si desea verificar qué datos personales suyos han sido almacenados por el responsable del tratamiento, o si desea que se modifiquen, corrijan o eliminen, póngase en contacto con dicho responsable mediante la información de contacto que figura más adelante e indique expresamente el objeto de su solicitud.

6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Sus datos personales pasarán a formar parte de una lista de datos de contacto que estará a disposición del personal de la Comisión, con carácter interno, para poder comunicarse con usted en el futuro en el contexto de las actividades de la Comisión. Si no está de acuerdo con ello, le rogamos que se dirija al responsable del tratamiento a través de la dirección de contacto que figura más abajo y que indique expresamente el objeto de su solicitud.

7. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si desea verificar cuáles son los datos que el responsable del tratamiento ha almacenado sobre usted, si desea solicitar su modificación, corrección o eliminación, o si tiene preguntas sobre la consulta, sobre cualquier información tratada en el contexto de la consulta o sobre sus derechos, no dude en ponerse en contacto con el equipo de apoyo, que trabaja bajo la dirección del responsable del tratamiento, a través de la siguiente dirección de contacto:

Comisión Europea
DG Justicia y Consumidores
Unidad C2, Política de Derechos Fundamentales
59, rue Montoyer
B-1049 Bruselas
Bélgica
Tel: +32 2 2956832

Dirección funcional del equipo de asistencia:

JUST-C2-CHARTE@ec.europa.eu

8. RECURSO

En caso de conflicto, las reclamaciones pueden dirigirse al Responsable de la Protección de Datos de la Comisión (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) o al Supervisor Europeo de Protección de Datos.