

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΠΙΔΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΕΕ-ΗΠΑ

Εισαγωγή

Τι είναι η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής ΕΕ-ΗΠΑ και γιατί την χρειαζόμαστε:

Η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και οι Ηνωμένες Πολιτείες (ΗΠΑ) έχουν ισχυρούς εμπορικούς δεσμούς. Οι διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελούν σημαντικό και απαραίτητο στοιχείο των διατλαντικών σχέσεων, ιδίως στη σημερινή παγκοσμιοποιημένη ψηφιακή οικονομία. Πολλές συναλλαγές περιλαμβάνουν τη συλλογή και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα το ονοματεπώνυμό σας, ο αριθμός τηλεφώνου σας, η ημερομηνία γέννησής σας, η διεύθυνση κατοικίας και η ηλεκτρονική σας διεύθυνση, ο αριθμός πιστωτικής κάρτας, ο εθνικός αριθμός ασφαλιστικού μητρώου ή υπαλλήλου, το όνομα χρήστη, το φύλο και η οικογενειακή κατάσταση, ή κάθε άλλου είδους πληροφορίες που καθιστούν δυνατή την ταυτοποίησή σας. Για παράδειγμα, η συλλογή των δεδομένων σας μπορεί να γίνει στην ΕΕ από υποκατάστημα ή επιχειρηματικό εταίρο εταιρείας των ΗΠΑ που λαμβάνει τα δεδομένα και στη συνέχεια τα χρησιμοποιεί στις ΗΠΑ.

Αυτό συμβαίνει π.χ. όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, όταν χρησιμοποιείτε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσίες αποθήκευσης σε νέφος ή εάν είστε υπάλληλος μιας εταιρείας με έδρα στην ΕΕ που χρησιμοποιεί άλλη εταιρεία στις ΗΠΑ (π.χ. τη μητρική εταιρία) για τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων του προσωπικού. Η νομοθεσία της ΕΕ ορίζει ότι, όταν τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στις ΗΠΑ, εξακολουθούν να επωφελούνται από υψηλό επίπεδο προστασίας.

Στο σημείο αυτό υπεισέρχεται η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής ΕΕ-ΗΠΑ. Η ασπίδα προστασίας επιτρέπει τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων από την ΕΕ σε μια εταιρεία στις ΗΠΑ, υπό την προϋπόθεση ότι η αμερικανική εταιρεία επεξεργάζεται (π.χ. χρησιμοποιεί, αποθηκεύει και διαβιβάζει περαιτέρω) τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με μια ισχυρή δέσμη κανόνων και διασφαλίσεων για την προστασία των δεδομένων. Η προστασία που παρέχεται στα δεδομένα σας ισχύει ανεξάρτητα από το αν είστε πολίτης της ΕΕ ή όχι.

Πώς λειτουργεί η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής:

Για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΕΕ στις ΗΠΑ διατίθενται ποικίλα εργαλεία όπως συμβατικές ρήτρες, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες και η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Εάν χρησιμοποιηθεί η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, οι εταιρείες των ΗΠΑ πρέπει να έχουν προηγουμένως εγγραφεί στο πλαίσιο αυτό μέσω του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ. Οι υποχρεώσεις που ισχύουν για τις εταιρείες βάσει της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής περιλαμβάνονται στις «αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής». Το εν λόγω Υπουργείο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και τη διοίκηση της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής και για να εξασφαλίζεται ότι οι εταιρείες τηρούν τις δεσμεύσεις τους. Για να είναι σε θέση να πιστοποιηθούν, οι εταιρείες πρέπει να εφαρμόζουν μία πολιτική προστασίας της ιδιωτικής ζωής που συνάδει με τις αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Πρέπει να ανανεώνουν τη «συμμετοχή» τους στην ασπίδα προστασίας της

ιδιωτικής ζωής σε ετήσια βάση. Εάν αυτό δεν συμβεί, δεν μπορούν πλέον να λαμβάνουν και να χρησιμοποιούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από την ΕΕ δυνάμει του εν λόγω πλαισίου.

Για να πληροφορηθείτε εάν μια εταιρεία στις ΗΠΑ είναι μέρος της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής, μπορείτε να ελέγξετε τον κατάλογο της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον ιστότοπο του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ (<https://www.privacyshield.gov/welcome>). Ο κατάλογος αυτός θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με όλες τις εταιρείες που συμμετέχουν στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, το είδος προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούν και το είδος των υπηρεσιών που παρέχουν. Μπορείτε επίσης να βρείτε κατάλογο με τις εταιρείες που δεν αποτελούν πλέον μέρος της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Αυτό σημαίνει ότι δεν επιτρέπεται πλέον να λαμβάνουν τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Επίσης, οι εν λόγω εταιρείες μπορούν να διατηρούν τα προσωπικά σας δεδομένα μόνον εάν έχουν αναλάβει ενώπιον του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ τη δέσμευση ότι θα εξακολουθήσουν να εφαρμόζουν τις αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Οι υποχρεώσεις των εταιρειών σε σχέση με την ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και τα δικαιώματά σας όσον αφορά τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων

Η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής σας παρέχει ορισμένα δικαιώματα και οι εταιρείες υποχρεούνται να προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις «αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής».

1. Το δικαίωμά σας στην ενημέρωση

Μια εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής πρέπει να σας ενημερώνει σχετικά με τα εξής:

- τα είδη των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται·
- τους λόγους για τους οποίους επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα·
- εάν προτίθεται να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλη εταιρεία και για τους λόγους της διαβίβασης·
- το δικαίωμά σας να ζητήσετε από την εταιρεία να σας παράσχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα·
- το δικαίωμά σας να επιλέγετε αν θα επιτρέψετε σε μια εταιρεία να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα κατά «ουσιωδώς διαφορετικό» τρόπο ή να τα κοινοποιήσει σε άλλη εταιρεία (γνωστό και ως δικαίωμα «εξαίρεσης από τα δεδομένα»). Στην περίπτωση των ευαίσθητων δεδομένων (δηλαδή δεδομένων που αποκαλύπτουν, για παράδειγμα, την εθνοτική σας καταγωγή ή την κατάσταση της υγείας σας), η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής πρέπει να σας ενημερώσει ότι για να χρησιμοποιήσει ή να κοινοποιήσει τα εν λόγω δεδομένα απαιτείται η δική σας συναίνεση (γνωστό και ως δικαίωμα «οικειοθελούς συμμετοχής»)·
- τον τρόπο με τον οποίο θα έρθετε σε επαφή με την εταιρεία εάν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων·

- ποιο είναι το ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών, είτε στην ΕΕ ή τις ΗΠΑ, όπου μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας·
- ποιος κρατικός φορέας στις ΗΠΑ είναι υπεύθυνος για τη διερεύνηση και την επιβολή των υποχρεώσεων της εταιρείας βάσει του εν λόγω πλαισίου·
- την πιθανότητα η εταιρεία να είναι υποχρεωμένη να ανταποκριθεί σε νόμιμα αιτήματα των κρατικών αρχών των ΗΠΑ για κοινοποίηση πληροφοριών σχετικά με το άτομό σας.

Η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής οφείλει να σας παρέχει σύνδεσμο προς την πολιτική της για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, εάν έχει δημόσιο ιστότοπο, ή να σας πληροφορεί πως θα αποκτήσετε πρόσβαση, εάν δεν διαθέτει δημόσιο ιστότοπο. Πρέπει, επίσης, να σας παρέχει σύνδεσμο προς τον κατάλογο της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον ιστότοπο του Υπουργείου Εμπορίου, ώστε να μπορείτε εύκολα να πληροφορηθείτε για το καθεστώς της εταιρείας σε σχέση με την ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

2. Περιορισμοί σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας για διαφορετικούς σκοπούς

Κατ' αρχήν μια εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής μπορεί να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν αρχικά ή για τον οποίο δώσατε άδεια στη συνέχεια. Εάν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σας για διαφορετικό σκοπό, αυτό εξαρτάται από τον βαθμό στον οποίο ο αρχικός σκοπός διαφέρει από τον νέο:

- Η χρήση των δεδομένων σας για σκοπό που δεν συνάδει με τον αρχικό σκοπό δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση·
- Εάν ο νέος σκοπός είναι διαφορετικός αλλά συναφής με τον αρχικό (δηλαδή «ουσιωδώς διαφορετικός»), η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σας μόνον εάν δεν αντιταχθείτε ή, στην περίπτωση ευαίσθητων δεδομένων, με τη συγκατάθεσή σας·
- Εάν ο νέος σκοπός διαφέρει μεν από τον αρχικό, αλλά είναι τόσο παρεμφερής ώστε να μην μπορεί να θεωρηθεί ουσιωδώς διαφορετικός, η εν λόγω χρήση επιτρέπεται.

Για παράδειγμα, αν ο εργοδότης σας έχει διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία στις ΗΠΑ, ενδέχεται να επιτρέπεται στην αμερικανική εταιρεία να χρησιμοποιήσει τα εν λόγω δεδομένα για να σας προσφέρει ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, εάν δεν αντιταχθείτε στην εν λόγω χρήση. Από την άλλη πλευρά, δεν πρέπει να πωλεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους που έχουν σκοπό να σας προσφέρουν εμπορεύματα ή υπηρεσίες τα οποία δεν έχουν σχέση με την εργασία σας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να επιλέξετε εάν θα επιτρέψετε σε μια εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλη εταιρεία, είτε στις ΗΠΑ ή σε άλλη τρίτη χώρα. Ενώ δεν διαθέτετε την επιλογή αυτή όταν τα προσωπικά δεδομένα σας θα αποσταλούν σε άλλη εταιρεία (γνωστή και ως «αντιπρόσωπος») για επεξεργασία για λογαριασμό, εξ ονόματος και υπό τις οδηγίες της εταιρείας που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, η εταιρεία που

συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής θα πρέπει να υπογράψει σύμβαση με τον αντιπρόσωπο, η οποία να υποχρεώνει τον τελευταίο να παρέχει τις ίδιες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων με εκείνες που περιέχονται στο πλαίσιο της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Επίσης, η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής μπορεί να θεωρηθεί ότι ευθύνεται για τις ενέργειες του αντιπροσώπου, εάν ο αντιπρόσωπος δεν τηρεί τους κανόνες.

3. Ελαχιστοποίηση των δεδομένων και υποχρέωση διατήρησης των δεδομένων σας μόνο για το διάστημα που απαιτείται

Η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής μπορεί να παραλαμβάνει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνον στον βαθμό που θεωρούνται σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας, και οφείλει να διασφαλίζει ότι τα χρησιμοποιούμενα δεδομένα είναι ακριβή, αξιόπιστα, πλήρη και ενημερωμένα. Επιτρέπεται να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μόνον για όσο διάστημα χρειάζεται για τον σκοπό της επεξεργασίας. Μπορεί να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερες περιόδους μόνον εφόσον τα χρειάζεται για ορισμένους συγκεκριμένους σκοπούς, όπως αρχειοθέτηση προς το δημόσιο συμφέρον, δημοσιογραφία, λογοτεχνία και τέχνη, επιστημονική ή ιστορική έρευνα ή στατιστική ανάλυση. Εάν τα δεδομένα σας εξακολουθούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς, η εταιρεία, όπως είναι φυσικό, πρέπει να συμμορφώνεται με τις αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

4. Υποχρέωση διασφάλισης των δεδομένων σας

Η εταιρεία πρέπει να εξασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα φυλάσσονται σε ασφαλές περιβάλλον και προφυλάσσονται από τυχόν απώλεια, κατάχρηση, μη εγκεκριμένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, τροποποίηση ή καταστροφή, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τη φύση των δεδομένων και τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία.

5. Υποχρέωση προστασίας των δεδομένων σας σε περίπτωση που διαβιβάζονται σε άλλη εταιρεία

Όπως επισημαίνεται ανωτέρω (σημείο 2), υπό ορισμένες προϋποθέσεις και λαμβανομένου υπόψη του σκοπού για τον οποίο έλαβε τα προσωπικά σας δεδομένα, η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής μπορεί να τα διαβιβάσει σε άλλη εταιρεία. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, όταν μια εταιρεία κοινοποιεί τα δεδομένα σας (σε μια εταιρεία που αποφασίζει η ίδια ως προς τον τρόπο χρησιμοποίησης των δεδομένων, αποκαλούμενη «υπεύθυνος επεξεργασίας») χωρίς να αντιτίθεστε στην κοινοποίηση, ή όταν συνάπτει σύμβαση παροχής υπηρεσιών με εκτελούντα επεξεργασία/υπεργολάβο επεξεργασίας (αποκαλούμενο «αντιπρόσωπος»). Ανεξάρτητα από τη γεωγραφική της θέση, εντός ή εκτός των ΗΠΑ, η εταιρεία που λαμβάνει τα δεδομένα πρέπει να εξασφαλίζει ότι το επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι το ίδιο με το επίπεδο που εγγυάται η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Για τον σκοπό αυτόν απαιτείται σύναψη σύμβασης μεταξύ της εταιρείας που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και του τρίτου μέρους, στην οποία θα καθορίζονται οι όροι υπό τους οποίους το τρίτο μέρος μπορεί να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα και οι

ευθύνες του τρίτου μέρους για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η σύμβαση αυτή θα πρέπει να επιβάλλει στο τρίτο μέρος να ενημερώνει την εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής σχετικά με καταστάσεις στις οποίες το τρίτο μέρος δεν μπορεί να εξακολουθήσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του· στην περίπτωση αυτή πρέπει να διακόψει τη χρήση των δεδομένων. Όταν τρίτο μέρος ενεργεί ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό εταιρείας που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής εφαρμόζονται αυστηρότεροι κανόνες. Εν προκειμένω, η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής μπορεί να θεωρηθεί ότι ευθύνεται για τις ενέργειες αντιπροσώπου που δεν είναι σύμφωνες με τις υποχρεώσεις του για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

6. Το δικαίωμά σας για πρόσβαση και διόρθωση των δεδομένων σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής να σας παράσχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να σας κοινοποιηθούν τα δεδομένα σας, αλλά και να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων, τις σχετικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα. Μπορείτε στη συνέχεια να ζητήσετε από την εταιρεία να διορθώσει, να τροποποιήσει ή να διαγράψει τα δεδομένα σας εάν δεν είναι ακριβή, εάν είναι παρωχημένα ή εάν υπέστησαν επεξεργασία κατά παράβαση των κανόνων της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Η εταιρεία οφείλει επίσης να βεβαιώσει κατά πόσον κατέχει ή επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Κατά κανόνα, δεν έχετε υποχρέωση να δηλώσετε τους λόγους για τους οποίους επιθυμείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας, αλλά η εταιρεία μπορεί να σας ζητήσει να το πράξετε εάν το αίτημά σας είναι υπερβολικά γενικό ή ασαφές. Η εταιρεία πρέπει να ανταποκριθεί στο αίτημά σας για πρόσβαση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Μερικές φορές, μια εταιρεία μπορεί να είναι σε θέση να περιορίσει τα δικαιώματα πρόσβασής σας, αλλά μόνο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως όταν η παροχή πρόσβασης θα έθιγε την εμπιστευτικότητα, θα παραβίαζε το επαγγελματικό απόρρητο ή θα ερχόταν σε αντίθεση με νομικές υποχρεώσεις.

Το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμο, εάν τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται για τη λήψη απόφασης η οποία ενδέχεται να σας επηρεάσει ουσιαστικά. Στις χαρακτηριστικές περιπτώσεις που η πρόσβαση αποκτά σημασία (π.χ. θετική ή αρνητική απόφαση σχετικά με θέση εργασίας, δάνειο κ.λπ.), το δίκαιο των ΗΠΑ παρέχει πρόσθετα δικαιώματα που σας επιτρέπουν να κατανοήσετε καλύτερα σε ποιο βαθμό έχουν ληφθεί υπόψη τα δεδομένα σας.

7. Το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία και να λάβετε έννομη προστασία

Αν η εταιρεία δεν τηρεί τους κανόνες της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής και παραβιάζει την υποχρέωση προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία και να λάβετε δωρεάν έννομη προστασία. Οι εταιρείες που συμμετέχουν στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής υποχρεούνται να παρέχουν έναν

ανεξάρτητο μηχανισμό προσφυγής για τη διερεύνηση των εκκρεμουσών καταγγελιών. Για παράδειγμα, μπορούν να επιλέξουν την εναλλακτική επίλυση διαφορών (ΕΕΔ) ή να υποβάλουν την καταγγελία στην εποπτεία μιας εθνικής αρχής προστασίας δεδομένων (ΑΠΔ).

Κατά συνέπεια, ως ιδιώτης έχετε πολλούς τρόπους να υποβάλετε καταγγελία, και συγκεκριμένα:

1. Στην ίδια την εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής στις ΗΠΑ·
2. Μέσω ανεξάρτητου μηχανισμού προσφυγής, όπως η ΕΕΔ ή η ΑΠΔ·
3. Στο Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ, μόνο μέσω μιας ΑΠΔ·
4. Στην Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου των ΗΠΑ (ή στο Υπουργείο Μεταφορών των ΗΠΑ σε περίπτωση που η καταγγελία αφορά αεροπορική εταιρεία ή πρακτορείο εισιτηρίων)·
5. Στην επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής, μόνον εφόσον ορισμένες άλλες δυνατότητες προσφυγής έχουν αποτύχει.

- **Φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών**

Ένας φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι ένας ιδιωτικός φορέας που ασχολείται με καταγγελίες που υποβάλλονται κατά εταιρειών. Όταν μια εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής επιλέξει την ΕΕΔ, πρέπει να αποφασίσει αν θα υποβάλει την καταγγελία σε ΕΕΔ στην ΕΕ ή στις ΗΠΑ. Η διαδικασία με την οποία η ΕΕΔ χειρίζεται τις καταγγελίες σας εξαρτάται από τον συγκεκριμένο φορέα που έχει επιλεγεί.

- **Εθνική αρχή προστασίας δεδομένων**

Σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ είναι εγκατεστημένη μια αρχή προστασίας δεδομένων η οποία είναι αρμόδια για την προστασία και την επιβολή των κανόνων προστασίας δεδομένων σε εθνικό επίπεδο.

- **Επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής**

Η επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής είναι ένας «μηχανισμός διαιτησίας» που αποτελείται από τρεις ουδέτερους διαιτητές, πράγμα που σημαίνει ότι προβαίνει σε διακανονισμό των διαφορών χωρίς προσφυγή σε δικαστήριο. Ωστόσο, οι αποφάσεις της είναι δεσμευτικές και εκτελεστές στα δικαστήρια των ΗΠΑ. Μόνο εσείς μπορείτε να ζητήσετε διαιτησία μέσω της επιτροπής της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (ιδίως την προηγούμενη εξάντληση ορισμένων άλλων δυνατοτήτων προσφυγής). Η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής δεν έχει το ίδιο δικαίωμα, δεδομένου ότι η διαιτησία προορίζεται αποκλειστικά για τη δική σας προστασία.

8. Έννομη προστασία σε περίπτωση πρόσβασης των δημόσιων αρχών των ΗΠΑ στα προσωπικά σας δεδομένα

Τέλος, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί επίσης να επηρεαστεί στην περίπτωση που οι δημόσιες αρχές των ΗΠΑ έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας. Η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής εξασφαλίζει ότι αυτό θα συμβεί μόνο στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την επίτευξη σκοπού δημόσιου συμφέροντος όπως είναι η εθνική ασφάλεια ή η επιβολή του νόμου. Ενώ η κείμενη νομοθεσία των ΗΠΑ παρέχει προστασία και ένδικα μέσα στον τομέα της επιβολής του νόμου, το πλαίσιο της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής δημιουργεί, για πρώτη φορά, ένα ειδικό μέσο για την αντιμετώπιση της πρόσβασης για σκοπούς εθνικής ασφάλειας, τον αποκαλούμενο μηχανισμό του διαμεσολαβητή (βλέπε μέρος Γ).

Β) Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία κατά μιας εταιρείας που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής;

Η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής σας βοηθά παρέχοντάς σας αρκετούς τρόπους για να υποβάλετε καταγγελία κατά μιας εταιρείας, για παράδειγμα εάν πιστεύετε ότι δεν χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα με τον ορθό τρόπο ή ότι δεν συμμορφώνεται με τους κανόνες.

Είστε ελεύθερη να επιλέξετε τον μηχανισμό έννομης προστασίας που είναι προτιμότερος για σας και κατάλληλος για την καταγγελία σας.

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Στην εταιρεία των ΗΠΑ που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Μια εταιρεία πρέπει πάντα να σας παρέχει τα στοιχεία ενός προσώπου στο οποίο μπορείτε να απευθυνθείτε απευθείας για τυχόν ερωτήσεις ή καταγγελίες. Η εταιρεία πρέπει να σας απαντήσει εντός 45 ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας σας. Στην απάντηση πρέπει να αναφέρεται αν η καταγγελία σας είναι βάσιμη και, στην περίπτωση αυτή, το διορθωτικό μέτρο που θα εφαρμόσει η εταιρεία. Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να εξετάζει κάθε καταγγελία που λαμβάνει, εκτός εάν η καταγγελία είναι προδήλως αβάσιμη.

2. Σε ανεξάρτητο φορέα ΕΕΔ σε περίπτωση που η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής έχει επιλέξει την ΕΕΔ ως ανεξάρτητο μηχανισμό προσφυγής. Στον ιστότοπο της εταιρείας πρέπει να παρέχονται πληροφορίες και ο σύνδεσμος προς τον ιστότοπο του φορέα ΕΕΔ· στον τελευταίο, θα πρέπει να σας παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει ο φορέας ΕΕΔ, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών που ακολουθούνται. Οι φορείς αυτοί πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλουν αποτελεσματική έννομη προστασία και κυρώσεις, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής τηρεί την υποχρέωσή της να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον μηχανισμό αυτόν χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε τέλους.

3. Εθνική αρχή προστασίας δεδομένων. Μια εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής είναι κατ' αρχήν ελεύθερη να επιλέξει μια ενωσιακή αρχή προστασίας δεδομένων (ΑΠΔ) η οποία θα ενεργεί ως ανεξάρτητος μηχανισμός προσφυγής για την εταιρεία. Ωστόσο, όταν μια εταιρεία χειρίζεται δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού (του

προσωπικού), η υποβολή δεδομένων στην ΑΠΔ για εποπτεία είναι υποχρεωτική. Αυτό σημαίνει ότι, ως εργαζόμενος, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απευθυνθείτε στην τοπική σας ΑΠΔ αν θέλετε να υποβάλετε καταγγελίες σε σχέση με δεδομένα που αφορούν την απασχόληση, τα οποία διαβιβάζονται σε εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Επιπροσθέτως, ακόμη και αν μια ΑΠΔ δεν διαθέτει εξουσίες εποπτείας για συγκεκριμένη εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, είναι σε κάθε περίπτωση δυνατό να έρθετε σε επαφή με τη δική σας ΑΠΔ η οποία μπορεί, με τη σειρά της, να παραπέμψει την καταγγελία σας σε μία από τις αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ (βλέπε κατωτέρω).

Οι ΑΠΔ παρέχουν τις συμβουλές τους στην εταιρεία το ταχύτερο δυνατό, αλλά εντός προθεσμίας 60 ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας. Θα ενημερωθείτε σχετικά με τη γνωμοδότηση αυτή, η οποία θα δημοσιοποιηθεί, στο μέτρο του δυνατού. Στη συνέχεια, η εταιρεία έχει στη διάθεσή της 25 ημέρες για να συμμορφωθεί, διαφορετικά η ΑΠΔ μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στην Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου των ΗΠΑ για ενδεχόμενη λήψη μέτρων επιβολής του νόμου. Μπορεί επίσης να ενημερώσει το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ σχετικά με την άρνηση της εταιρείας να συμμορφωθεί με τις συμβουλές της ΑΠΔ, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε διαγραφή της εταιρείας από τον κατάλογο των εταιρειών της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής, εάν η εταιρεία εξακολουθεί να μη συμμορφώνεται.

Επιπλέον, εάν από την καταγγελία σας προκύπτει ότι η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων στην εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής παραβιάζει το ενωσιακό δίκαιο περί προστασίας των δεδομένων, η ΑΠΔ μπορεί επίσης να λάβει μέτρα κατά της εταιρείας της ΕΕ που αποστέλλει τα δεδομένα και, εφόσον παραστεί ανάγκη, να διατάξει την αναστολή της διαβίβασης των δεδομένων. Εδώ περιλαμβάνονται οι περιπτώσεις κατά τις οποίες η εταιρεία της ΕΕ έχει λόγους να πιστεύει ότι η εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής δεν συμμορφώνεται με τις αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

4. Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ. Ακόμη και αν μια ΑΠΔ δεν διαθέτει εξουσίες εποπτείας της εταιρείας που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία σας, μπορεί να παραπέμψει την καταγγελία σας στο Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω ενός νεοσυσταθέντος ειδικού σημείου επαφής που είναι αρμόδιο για απευθείας επαφές με τις ΑΠΔ. Θα εξετάσει την καταγγελία σας και θα διαβιβάσει την απάντηση στην ΑΠΔ σας εντός 90 ημερών. Το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ μπορεί επίσης να διαβιβάσει καταγγελίες στην Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου (ή στο Υπουργείο Μεταφορών).

4. Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου. Μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας απευθείας στην Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου των ΗΠΑ μέσω του ίδιου συστήματος υποβολής καταγγελιών που χρησιμοποιείται από τους πολίτες των ΗΠΑ: www.ftc.gov/complaint. Η Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου επανεξετάζει επίσης καταγγελίες που λαμβάνει από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ, από τις ΑΠΔ της ΕΕ και από φορείς ΕΕΔ. Όπως και το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ, η Ομοσπονδιακή Επιτροπή

Εμπορίου έχει δημιουργήσει ένα ειδικό σημείο επαφής για απευθείας επαφές με τις ΑΠΔ της ΕΕ, για να διευκολύνονται οι παραπομπές και να αυξάνεται η συνεργασία σε θέματα διεκπεραίωσης ατομικών καταγγελιών.

5. (Διαιτητική) επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Εάν η καταγγελία σας εξακολουθεί να παραμένει εν όλω ή εν μέρει ανεπίλυτη μετά τη χρήση των άλλων μηχανισμών έννομης προστασίας, ή εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος από τον τρόπο χειρισμού της καταγγελίας σας, έχετε δικαίωμα προσφυγής μέσω μιας άλλης επιλογής: της δεσμευτικής διαιτησίας.

Ποιος μπορεί να προσφύγει στη διαιτησία;

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι μόνο εσείς, ως ιδιώτης, μπορείτε να προσφύγετε κατά μιας εταιρείας που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, μέσω δεσμευτικής και εκτελεστής διαιτησίας.

Πότε μπορείτε να προσφύγετε στη διαιτησία;

Μια εταιρεία που συμμετέχει στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής υποχρεούται να αποδέχεται τη διαδικασία διαιτησίας για καταγγελίες κατά την επίκληση του δικαιώματος αυτού. Ωστόσο, αυτό μπορεί να γίνει μόνο αφού έχετε εξαντλήσει άλλα μέσα προσφυγής, όπως στο πλαίσιο της εταιρείας, του φορέα ΕΕΔ ή του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ. Υπάρχουν και άλλες περιπτώσεις όπου δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε την επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής, συγκεκριμένα αν η καταγγελία σας έχει ήδη υποβληθεί σε διαδικασία διαιτησίας κατά το παρελθόν· αν το δικαστήριο έχει ήδη αποφανθεί σχετικά με την καταγγελία σας και ήσασταν διάδικος σε αυτή τη δικαστική διαδικασία· αν τα μέρη έχουν ήδη διευθετήσει την καταγγελία· ή αν μια ΑΠΔ είναι σε θέση να επιλύσει την καταγγελία σας απευθείας με την εταιρεία. Ωστόσο, οι έρευνες της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των ΗΠΑ (FTC) μπορούν να προχωρήσουν παράλληλα με τη διαιτησία.

Πώς μπορώ να προσφύγω στη διαιτησία;

Αν επιθυμείτε να προσφύγετε σε διαδικασία διαιτησίας, πρέπει πρώτα να κοινοποιήσετε στην εταιρεία την πρόθεσή σας αυτή. Στην κοινοποίηση πρέπει να περιλαμβάνεται σύνοψη των ενεργειών που έχετε ήδη πραγματοποιήσει για την επίλυση της καταγγελίας σας, καθώς και περιγραφή της εικαζόμενης παραβίασης. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να παράσχετε τυχόν αποδεικτικά έγγραφα ή νομικά κείμενα που σχετίζονται με την καταγγελία σας.

Πού θα διεξαχθεί η διαιτησία; Ποια είναι τα οφέλη;

Η διαιτησία θα λάβει χώρα στις ΗΠΑ διότι η εταιρεία την οποία καταγγέλλετε εδρεύει εκεί. Την ίδια στιγμή, υπάρχουν πολλά «φιλικά προς τον καταναλωτή» στοιχεία που θα σας ωφελήσουν σημαντικά:

- το δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από την ΑΠΔ σας για την προετοιμασία του αιτήματός σας·

- η δυνατότητα να συμμετάσχετε στη διαδικασία μέσω τηλεφώνου ή τηλεδιάσκεψης, χωρίς, ως εκ τούτου, να απαιτείται η φυσική σας παρουσία στις ΗΠΑ·
- η δυνατότητα για δωρεάν διερμηνεία και μετάφραση των εγγράφων από τα αγγλικά σε άλλη γλώσσα·
- τα έξοδα της διαιτησίας (εκτός από την αμοιβή του δικηγόρου) θα αντισταθμιστούν από ένα ταμείο που δημιουργήθηκε ειδικά από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ και χρηματοδοτείται από τις ετήσιες εισφορές των εταιρειών που συμμετέχουν στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Πόσο διαρκεί η διαδικασία της διαιτησίας;

Η διαδικασία της διαιτησίας ολοκληρώνεται εντός 90 ημερών από την ημέρα που αποστέilate την κοινοποίησή σας στην εταιρεία.

Ποια ένδικα βοηθήματα προσφέρονται;

Εάν η επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής βρει αποδεικτικά στοιχεία παραβίασης των αρχών προστασίας της ιδιωτικής ζωής, μπορεί να επιβάλει μέτρα, όπως πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή ή επιστροφή των προσωπικών σας δεδομένων.

Παρόλο που η επιτροπή της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής δεν μπορεί να σας επιδικάσει χρηματική αποζημίωση, έχετε τη δυνατότητα να λάβετε τέτοιου είδους αποζημίωση από το δικαστήριο. Εάν δεν είστε ικανοποιημένος με το αποτέλεσμα της διαιτησίας, μπορείτε να το προσβάλετε βάσει του δικαίου των ΗΠΑ σύμφωνα με τον ομοσπονδιακό νόμο περί διαιτησίας.

Γ) Ο μηχανισμός του διαμεσολαβητή: πώς να υποβάλετε καταγγελία κατά δημόσιας αρχής των ΗΠΑ

Η ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής συγκροτεί νέο ανεξάρτητο μηχανισμό προσφυγής στον τομέα της εθνικής ασφάλειας: τον μηχανισμό του διαμεσολαβητή.

Τι είναι ο μηχανισμός του διαμεσολαβητή;

Ο διαμεσολαβητής της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής είναι ανώτερος υπάλληλος του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ, ο οποίος είναι ανεξάρτητος από τις υπηρεσίες πληροφοριών των ΗΠΑ. Επικουρούμενος από προσωπικό, ο διαμεσολαβητής διασφαλίζει ότι οι καταγγελίες διερευνώνται δεόντως και διεκπεραιώνονται εγκαίρως, και ότι λαμβάνετε διαβεβαίωση ότι έχει τηρηθεί η σχετική νομοθεσία των ΗΠΑ ή, αν οι νόμοι έχουν παραβιαστεί, ότι η κατάσταση έχει αποκατασταθεί με διορθωτικά μέτρα.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, και σε συνέχεια των καταγγελιών που έχει λάβει, ο διαμεσολαβητής συνεργάζεται στενά με άλλους ανεξάρτητους εποπτικούς φορείς και φορείς διενέργειας ερευνών, οι οποίοι του διαβιβάζουν όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να ανταποκριθεί σε ό, τι αφορά τη συμβατότητα της εποπτείας με τη νομοθεσία

των ΗΠΑ. Οι φορείς αυτοί είναι οι αρμόδιοι φορείς εποπτείας των διαφόρων υπηρεσιών πληροφοριών των ΗΠΑ.

Ο μηχανισμός του διαμεσολαβητή καλύπτει μόνο καταγγελίες που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις εταιρείες των ΗΠΑ που συμμετέχουν στην ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής;

Όχι. Ο μηχανισμός αυτός δεν είναι ειδικά σχεδιασμένος για την ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Καλύπτει όλες τις καταγγελίες που σχετίζονται με όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και όλα τα είδη εμπορικών μεταφορών από την ΕΕ σε εταιρείες στις ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που διαβιβάζονται με βάση εναλλακτικά εργαλεία διαβίβασης όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία στον διαμεσολαβητή;

Θα πρέπει πρώτα να υποβάλετε το αίτημά σας εγγράφως στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους σας η οποία είναι υπεύθυνη για την εποπτεία των εθνικών υπηρεσιών ασφαλείας και/ή στην εθνική σας ΑΠΔ. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αποταθείτε σε αρχή που θα σας βοηθήσει στη γλώσσα σας.

Το έγγραφο αίτημά σας θα πρέπει να περιέχει πληροφορίες όπως: περιγραφή της βάσης του αιτήματός σας, είδος της απάντησης ή των διορθωτικών μέτρων που επιδιώκετε, κρατικοί φορείς των ΗΠΑ που θεωρείτε ότι έχουν συμμετάσχει στις δραστηριότητες εποπτείας και πληροφορίες σχετικά με άλλες ενέργειες στις οποίες έχετε ενδεχομένως προβεί στο πλαίσιο του αιτήματός σας, μαζί με κάθε απάντηση που έχετε ενδεχομένως λάβει. Ωστόσο, στο αίτημά σας δεν χρειάζεται να αποδείξετε ότι οι υπηρεσίες πληροφοριών των ΗΠΑ είχαν πράγματι πρόσβαση στα δεδομένα σας.

Προτού υποβληθεί στον διαμεσολαβητή, το αίτημά σας θα ελεγχθεί για να επαληθευτεί η ταυτότητά σας, το κατά πόσον ενεργείτε αποκλειστικά για τον εαυτό σας και όχι εξ ονόματος κυβερνητικής ή διακυβερνητικής οργάνωσης, ότι το αίτημά σας περιέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες, ότι αφορά προσωπικά δεδομένα που διαβιβάστηκαν στις ΗΠΑ, και ότι το αίτημά σας δεν είναι επιπόλαιο, κακόβουλο ή καταχρηστικό, δηλαδή ότι εκφράζει μια πραγματική ανησυχία.

Τι συμβαίνει μετά την αποστολή του αιτήματός μου στον διαμεσολαβητή;

Ο διαμεσολαβητής εξετάζει το αίτημά σας και, εάν έχει τυχόν ερωτήσεις ή εάν απαιτούνται περισσότερες πληροφορίες, έρχεται σε επαφή με το αιτούν όργανο.

Μόλις ο διαμεσολαβητής διαπιστώσει ότι το αίτημά σας είναι πλήρες, το διαβιβάζει στους κατάλληλους φορείς των ΗΠΑ. Όταν το αίτημα αφορά τη συμβατότητα της εποπτείας με τη νομοθεσία των ΗΠΑ, ο διαμεσολαβητής μπορεί να συνεργαστεί με έναν από τους ανεξάρτητους εποπτικούς φορείς με αρμοδιότητες διερεύνησης. Ο διαμεσολαβητής πρέπει να λάβει τις αναγκαίες πληροφορίες, ώστε να είναι σε θέση να απαντήσει. Θα σας επιβεβαιώσει ότι το αίτημά σας έχει αποτελέσει το αντικείμενο δέουσας έρευνας και ότι έχει τηρηθεί η

νομοθεσία των ΗΠΑ ή, σε αντίθετη περίπτωση, ότι έχει αποκατασταθεί κάθε παραβίαση της νομοθεσίας των ΗΠΑ. Στην απάντηση δεν θα διευκρινίζεται αν αποτελέσατε αντικείμενο παρακολούθησης από τις εθνικές υπηρεσίες πληροφοριών των ΗΠΑ.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών

Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση σε αρχεία που τηρούνται από την κυβέρνηση των ΗΠΑ στο πλαίσιο του νόμου Freedom of Information Act (FOIA). Θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής του συγκεκριμένου αιτήματος στους ιστοτόπους www.FOIA.gov και <http://www.justice.gov/oip/foia-resources>. Στον δημόσιο ιστότοπο κάθε υπουργείου παρέχονται πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να υποβάλετε αίτημα πρόσβασης σε έγγραφα.

Ωστόσο, δεν είναι δυνατόν να αποκτήσετε πρόσβαση σε διαβαθμισμένες πληροφορίες εθνικής ασφάλειας, σε προσωπικές πληροφορίες τρίτων και σε πληροφορίες σχετικά με έρευνες των αρχών επιβολής του νόμου. Οι εν λόγω περιορισμοί ισχύουν ομοίως για Αμερικανούς και μη.

Για τις διαφορές που αφορούν αιτήματα στο πλαίσιο του FOIA είναι δυνατό να ασκηθεί έφεση σε διοικητικό επίπεδο και, στη συνέχεια, σε ομοσπονδιακό δικαστήριο των ΗΠΑ. Το δικαστήριο μπορεί, στη συνέχεια, να κρίνει κατά πόσον τα έγγραφα που ζητήσατε έχουν δεόντως παρακρατηθεί ή μπορεί να υποχρεώσει το Δημόσιο να επιτρέψει την πρόσβαση στα εν λόγω έγγραφα. Τα δικαστήρια μπορούν να επιδικάσουν αμοιβή δικηγόρου, αλλά δεν προβλέπεται χρηματική αποζημίωση.

Οι ειδικές διαδικασίες για την υποβολή καταγγελιών, που περιγράφονται στον παρόντα οδηγό, δεν υποκαθιστούν το δικαίωμά σας να ζητήσετε καθοδήγηση και στήριξη των εθνικών σας αρχών προστασίας δεδομένων σχετικά με την άσκηση των έννομων δικαιωμάτων σας.