

VEJLEDNING I EU's OG USA's PRIVACY SHIELD (VÆRN OM PRIVATLIVETS FRED)

Indledning

Hvad er EU's og USA's Privacy Shield (værn om privatlivets fred), og hvorfor har vi brug for det?

Den Europæiske Union (EU) og De Forenede Stater (USA) har stærke kommercielle bånd. Overførsler af personoplysninger er en vigtig og nødvendig del af det transatlantiske forhold, især i den globale digitale økonomi, vi ser i dag. Mange transaktioner involverer indsamling og brug af personoplysninger, f.eks. dit navn, telefonnummer, din fødselsdato, privatadresse og e-mailadresse, dit kreditkortnummer, nationalt forsikringsnummer eller medarbejdersnummer, login-navn, køn og ægteskabelig status eller andre former for oplysninger, som gør det muligt at identificere dig. Dine oplysninger kan f.eks. blive indsamlet i EU af en afdeling af eller forretningspartner til en amerikansk virksomhed, som modtager oplysningerne og anvender dem i USA.

Det er f.eks. tilfældet, når du køber varer eller serviceydelser online, når du benytter sociale medier eller skylagringstjenester, eller hvis du er en medarbejder i en EU-baseret virksomhed, som benytter en virksomhed i USA (f.eks. moderselskabet) til at håndtere personaleoplysninger. EU-lovgivningen kræver, at dine personoplysninger, når disse overføres til USA, fortsætter med at drage fordel af et højt beskyttelsesniveau.

Det er her, EU's og USA's Privacy Shield-aftale kommer ind i billedet. Privacy Shield-aftalen gør det muligt at overføre dine personoplysninger fra EU til en virksomhed i USA, forudsat at virksomheden behandler (f.eks. benytter, lagrer og yderligere overfører) dine personoplysninger i overensstemmelse med et stærkt sæt af databeskyttelsesregler og -sikkerhedsforanstaltninger. Den beskyttelse, dine oplysninger gives, finder anvendelse, uanset om du er EU-statsborger eller ej.

Hvordan fungerer Privacy Shield-aftalen?

I forbindelse med overførsel af personoplysninger fra EU til USA er der forskellige værktøjer tilgængelige, som f.eks. kontraktklausuler, bindende selskabsregler og Privacy Shield-aftalen. Hvis Privacy Shield-aftalen anvendes, skal amerikanske virksomheder først tilmelde sig denne aftale hos det amerikanske handelsministerium. De forpligtelser, som finder anvendelse på virksomheder iht. Privacy Shield-aftalen, er indeholdt i "Principper til beskyttelse af privatlivets fred". Dette ministerium har ansvaret for at håndtere og administrere Privacy Shield-aftalen og for at sikre, at virksomhederne opfylder deres forpligtelser. For at kunne bekræfte dette skal virksomheder have en privatlivspolitik på linje med Principperne til beskyttelse af privatlivets fred. De skal årligt forny deres "medlemskab" af Privacy Shield-aftalen. Hvis de ikke gør det, må de ikke længere modtage og benytte personoplysninger fra EU iht. aftalen.

Hvis du ønsker at vide, om en virksomhed i USA deltager i Privacy Shield-aftalen, kan du tjekke listen over deltagende virksomheder på det amerikanske handelsministeriums

hjemmeside (<https://www.privacyshield.gov/welcome>). Listen vil give dig detaljerede oplysninger over alle de virksomheder, der deltager i aftalen, typen af personoplysninger, de benytter, og de former for serviceydelser, de tilbyder. Du kan også finde en liste over virksomheder, som ikke længere er en del af aftalen. Det betyder, de ikke længere har tilladelse til at modtage dine personoplysninger iht. Privacy Shield-aftalen. Disse virksomheder må også kun beholde dine personoplysninger, hvis de giver det amerikanske handelsministerium tilsagn om, at de fortsat vil anvende Principperne til beskyttelse af privatlivets fred.

Privacy Shield-virksomhedens forpligtelser og dine rettigheder mht. brugen af dine personoplysninger

Privacy Shield-aftalen giver dig en række rettigheder, og virksomhederne er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med "Principperne til beskyttelse af privatlivets fred".

1. Din ret til at blive informeret

En Privacy Shield-virksomhed skal informere dig om:

- typerne af personoplysninger, den behandler
- årsagerne til, hvorfor den behandler dine personoplysninger
- om den har til hensigt at overføre dine personoplysninger til en anden virksomhed og årsagerne dertil
- din ret til at bede virksomheden om adgang til dine personoplysninger
- din ret til at vælge, om du vil tillade en virksomhed at benytte dine personoplysninger på en "væsentlig anderledes" måde eller at videreformidle dem til en anden virksomhed (også kendt som retten til "framelding"). Når oplysningerne er følsomme (dvs. f.eks. afslører din etniske oprindelse eller din helbredstilstand), skal Privacy Shield-virksomheden informere dig om det faktum, at den kun må benytte eller videreformidle sådanne oplysninger, hvis du tillader det (også kendt som retten til "tilmelding")
- hvordan du kontakter virksomheden, hvis du har en klage over brugen af dine personoplysninger
- den uafhængige tvistbilæggelsesmulighed enten i EU eller i USA, hvorigennem du kan anlægge din sag
- det myndighedsorgan i USA, som har ansvaret for at efterforske og håndhæve virksomhedernes forpligtelser iht. ordningen
- den mulighed, at den måske vil skulle svare på lovlige anmodninger fra offentlige amerikanske myndigheder om videreformidling af oplysninger om dig.

Privacy Shield-virksomheden skal give dig et link til dens privatlivspolitik, hvis den har en offentlig hjemmeside, eller til det sted, hvor du kan tilgå den, hvis den ikke har en offentlig hjemmeside. Den skal også give dig et link til listen over Privacy Shield-virksomheder på det

amerikanske handelsministeriums hjemmeside, så du nemt kan tjekke virksomhedens Privacy Shield-status.

2. Begrænsninger på brugen af dine oplysninger til andre formål En Privacy Shield-virksomhed må principielt kun benytte dine personoplysninger til det formål, den oprindeligt indsamlede dem til, eller som du efterfølgende har bemyndiget. Hvis den ønsker at benytte dine oplysninger til et andet formål, afhænger det af, hvor meget det oprindelige formål afviger fra det nye formål:

- Det er aldrig tilladt at benytte dine oplysninger til et formål, der er inkompatibelt med det oprindelige formål
- Hvis det nye formål er anderledes, men har relation til det oprindelige (dvs. "væsentligt anderledes"), må Privacy Shield-virksomheden kun benytte dine oplysninger, hvis du ikke protesterer, eller i tilfælde af følsomme oplysninger hvis du giver dit tilsagn dertil
- Hvis det nye formål er anderledes end det oprindelige, men stadig tæt nok på til, at det ikke vil blive anset for at være væsentligt anderledes, er det tilladt at benytte dine oplysninger til dette formål.

Hvis din arbejdsgiver f.eks. har overført dine personoplysninger til USA til behandling, kan det være tilladt for den amerikanske virksomhed at benytte disse oplysninger til at tilbyde dig en forsikringspolice eller en pensionsordning, så længe du ikke protesterer mod en sådan brug. Omvendt må den ikke sælge dine oplysninger til en tredjepart, så denne kan tilbyde dig varer eller serviceydelser, som ikke har nogen relation til din ansættelse.

Du har også ret til at vælge, om du vil tillade en Privacy Shield-virksomhed at videreformidle dine personoplysninger til en anden virksomhed, uanset om dette sker i USA eller i et andet ikke-EU land. Selv om du ikke har et sådant valg med hensyn til videreoverførsel af dine oplysninger til en anden virksomhed (også kendt som en "befuldmægtiget") med henblik på behandling på vegne af Privacy Shield-virksomheden, i dennes navn og iht. dennes instruktioner, skal Privacy Shield-virksomheden underskrive en kontakt med den befuldmægtigede, som forpligter sidstnævnte til at yde de samme databeskyttelsesforanstaltninger, som er indeholdt i Privacy Shield-aftalen. Og Privacy Shield-virksomheden kan blive holdt erstatningsansvarlig for sin befuldmægtigedes handlinger, hvis denne ikke respekterer reglerne.

3. Minimering af oplysninger og pligt til begrænsning af opbevaringsperioden til så længe, som oplysningerne er nødvendige

Privacy Shield-virksomheden må kun modtage og behandle personoplysninger i det omfang, de er relevante for behandlingsformålet, og virksomheden skal sikre, at de benyttede oplysninger er nøjagtige, pålidelige, fuldstændige og ajourførte. Den må kun beholde dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for behandlingsformålet. Den må kun beholde dine oplysninger i længere tid, hvis de er nødvendige i forbindelse med visse specifikke formål, som f.eks. arkivering i offentlighedens interesse, journalistik, litteratur og kunst,

videnskabelig eller historisk forskning eller statistisk analyse. Hvis dine oplysninger fortsat behandles til disse formål, skal virksomheden også fortsat efterleve Principperne til beskyttelse af privatlivets fred.

4. Forpligtelse til beskyttelse af dine oplysninger

Virksomheden skal sikre, at dine personoplysninger opbevares i et sikkert miljø og beskyttes mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, afsløring, ændring eller destruktion med tanke på beskaffenheden af oplysningerne og de risici, der er forbundet med behandlingen deraf.

5. Forpligtelse til beskyttelse af dine oplysninger, hvis de videreformidles til en anden virksomhed

Som bemærket ovenfor (pkt. 2) må Privacy Shield-virksomheden under visse omstændigheder og med tanke på det formål, til hvilket dine personoplysninger er modtaget, overføre dem til en anden virksomhed. Det kan f.eks. ske, når en virksomhed udveksler dine oplysninger (med en virksomhed, som selv beslutter, hvordan oplysningerne skal benyttes, en såkaldt "ansvarlig"), uden protester fra dig, eller indgår en servicekontrakt med en (under-)behandler (en såkaldt "befuldmægtiget"). Uanset beliggenhed, inden for eller uden for USA, skal den virksomhed, som modtager oplysningerne, sikre, at dine oplysninger bliver beskyttet på samme niveau, som er garanteret iht. Privacy Shield-aftalen. Det kræver en kontrakt mellem Privacy Shield-virksomheden og tredjeparten, som fastsætter de omstændigheder, under hvilke tredjeparten kan benytte dine personoplysninger, og dennes ansvar for at beskytte dine oplysninger. Denne kontrakt vil skulle kræve, at tredjeparten underretter Privacy Shield-virksomheden om situationer, hvor den ikke kan fortsætte med at opfylde sine forpligtelser, hvilket betyder, at den skal stoppe med at benytte oplysningerne. Strengere regler finder anvendelse, når en tredjepart handler som befuldmægtiget på vegne af en Privacy Shield-virksomhed. Her kan Privacy Shield-virksomheden blive holdt erstatningsansvarlig for en befuldmægtigets handlinger, hvor denne ikke efterlever sine forpligtelser til at beskytte dine personoplysninger.

6. Din ret til at tilgå og rette dine oplysninger

Du har ret til at bede Privacy Shield-virksomheden om at give dig adgang til dine personoplysninger. Det betyder, at du har ret til at få dine oplysninger formidlet til dig, men også til at få information om det formål, til hvilket oplysningerne behandles, kategorierne af berørte personoplysninger og de modtagere, som oplysningerne videreformidles til. Du kan dernæst kræve, at virksomheden retter, ændrer eller sletter oplysningerne, hvis de ikke er nøjagtige, ajourførte eller er blevet behandlet i strid med Privacy Shield-reglerne. Virksomheden skal også bekræfte, hvorvidt den er i besiddelse af eller behandler dine personoplysninger eller ej.

Du er normalt ikke forpligtet til at oplyse, hvorfor du gerne vil tilgå dine oplysninger, men virksomheden kan bede dig derom, hvis din anmodning er for bred eller vag. Virksomheden skal svare på din anmodning om adgang inden for en rimelig tidsperiode. En virksomhed kan have mulighed for at begrænse dine adgangsrettigheder, men kun i specifikke situationer, som

f.eks. når adgang vil underminere fortrolighed, være i strid med tavshedspligt eller andre juridiske forpligtelser.

Retten til at tilgå dine oplysninger kan være særlig nyttig, hvis dine personoplysninger benyttes i forbindelse med en beslutning, som vil kunne påvirke dig i væsentlig grad. I sådanne situationer, hvor dette typisk bliver relevant (f.eks. en positiv eller en negativ beslutning om et job, et lån osv.), giver amerikansk lovgivning dig yderligere rettigheder, som gør det muligt for dig bedre at forstå, i hvilket omfang dine oplysninger er blevet taget med i betragtning.

7. Din ret til at indgive en klage og ty til et retsmiddel

Hvis virksomheden ikke efterlever Privacy Shield-reglerne og dens forpligtelse til at beskytte dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage og gøre brug af et retsmiddel, helt gratis. Privacy Shield-virksomheder er forpligtet til at sørge for en uafhængig tvistbilæggelsesmekanisme, som kan efterforske uafklarede klager. De kan f.eks. vælge alternativ tvistløsning (ADR) eller indsende klagen til en national databeskyttelsesmyndighed (DPA).

Som enkeltperson har du dermed adskillige muligheder for at indgive en klage, nemlig til:

1. USA Privacy Shield-virksomheden selv
2. Uafhængig tvistbilæggelsesordning, som f.eks. ADR eller DPA
3. Det amerikanske handelsministerium, kun gennem en DPA
4. USA's Federal Trade Commission (eller til USA's transportministerium, hvis klagen angår et flyselskab eller en billetarrangør)
5. Privacy Shield-voldgiftspanel, når alle andre godtgørelsesmuligheder er mislykkedes.

- **Alternativt tvistbilæggelsesorgan (ADR)**

Et alternativt tvistbilæggelsesorgan er et udenretsligt organ, som håndterer klager, der indgives mod virksomheder. Når Privacy Shield-virksomheden vælger ADR, skal den samtidig vælge, om den overgiver sagen til ADR i EU eller i USA. Den procedure, iht. hvilken ADR håndterer din klage, afhænger af det specifikke organ, der er valgt.

- **National Databeskyttelsesmyndighed**

Hver enkelt EU-medlemsstat har etableret en databeskyttelsesmyndighed, som har ansvaret for at beskytte og håndhæve databeskyttelsesreglerne på nationalt niveau.

- **Privacy Shield-voldgiftspanel**

Privacy Shield-voldgiftspanelet er en "voldgiftsmekanisme", som består af op til tre neutrale voldgiftsmænd, hvilket betyder, at det afgør tvister uden brug af domstol. Panelets beslutninger er dog bindende og kan håndhæves ved de amerikanske domstole. Du kan kun påberåbe dig voldgift gennem Privacy Shield-panelet under bestemte omstændigheder (i

særdeleshed, når muligheden for andre midler er udtømt). Privacy Shield-virksomheden har ikke den samme rettighed, da voldgift udelukkende er et middel, der er til rådighed for at beskytte dig.

8. Retsmiddel i tilfælde af offentlige amerikanske myndigheders adgang

Endeligt kan beskyttelsen af dine personoplysninger også blive påvirket af offentlige amerikanske myndigheder, når de tilgår dine oplysninger. Privacy Shield-aftalen sikrer, at det kun sker i det omfang, det er nødvendigt i offentlighedens interesse, som f.eks. national sikkerhed eller retshåndhævelse. Du har allerede beskyttelse og retsmidler iht. gældende amerikansk lovgivning på retshåndhævelsesområdet, men Privacy Shield-aftalen opretter for første gang et særligt middel til håndtering af adgang i forbindelse med national sikkerhed, nemlig den såkaldte Ombudsmandsmekanisme (Se Del C).

B) Hvordan kan jeg indgive en klage mod en Privacy Shield-virksomhed?

Privacy Shield-aftalen giver dig en række måder, hvorpå du kan indgive en klage over en virksomhed, hvis du f.eks. er af den overbevisning, at den ikke benytter dine personoplysninger på den korrekte måde eller ikke overholder reglerne.

Det står dig frit for at vælge den klagemekanisme, som passer dig bedst, og som er mest velegnet mht. din klage.

Du kan indbringe en klage på følgende måder:

1. **Amerikansk Privacy Shield-virksomhed.** En virksomhed skal altid give dig detaljerede oplysninger om en person, du kan kontakte direkte med eventuelle forespørgsler eller klager. Virksomheden skal tage kontakt til dig senest 45 dage efter modtagelsen af din klage. Svaret skal anføre, om din klage har substans og i så tilfælde, hvordan virksomheden vil tilgodese dine rettigheder. Virksomheden er forpligtet til at undersøge hver enkelt klage, den modtager, medmindre den helt tydeligt er uden substans.

2. **Uafhængigt ADR-organ** hvis Privacy Shield-virksomheden har valgt ADR som sin uafhængige tvistbilæggelsesmekanisme. Virksomhedens webside skal angive oplysninger og et link til ADR-organets webside med detaljerede oplysninger om de serviceydelser, det tilbyder, inkl. de procedurer, der skal følges. Disse organer skal være i stand til at pålægge effektive afgørelser og sanktioner med henblik på at sikre, at Privacy Shield-virksomheden overholder sine forpligtelser om at beskytte dine personoplysninger. Du vil gratis kunne benytte dig af denne mekanisme.

3. **National databeskyttelsesmyndighed.** En Privacy Shield-virksomhed har i princippet ret til at vælge DPA i EU som sin uafhængige tvistbilæggelsesmekanisme. Når en virksomhed håndterer HR-personaleoplysninger, er DPA-opsyn dog obligatorisk. Det betyder, at du som ansat altid kan henvende dig til din nationale databeskyttelsesmyndighed, hvis du har eventuelle klager om ansættelsesrelaterede oplysninger overført til en Privacy Shield-virksomhed. Og selv om en databeskyttelsesmyndighed ikke har bemyndigelsesopsyn med en bestemt Privacy Shield-virksomhed, har du altid mulighed for at henvende dig til din

databeskyttelsesmyndighed, som så kan henvise din klage til en af de ansvarlige amerikanske myndigheder (se nedenfor).

Databeskyttelsesmyndigheden vil fremkomme med en henstilling til virksomheden så hurtigt som muligt, men det skal ske senest 60 dage efter modtagelsen af en klage. Du vil blive underrettet om den henstilling, som vil blive offentliggjort i det omfang, det er muligt. En virksomhed har dernæst 25 dage til at rette sig efter det, den er blevet pålagt i henstillingen, og hvis det ikke sker, kan databeskyttelsesmyndigheden henvise sagen til den amerikanske føderale forbrugerstyrelse med henblik på retshåndhævelse. Databeskyttelsesmyndigheden kan også underrette det amerikanske handelsministerium om virksomhedens manglende efterlevelse af databeskyttelsesmyndighedens anbefaling, hvilket kan føre til, at virksomheden bliver fjernet fra listen over Privacy Shield-virksomheder, hvis virksomheden fortsat nægter at efterleve henstillingen.

Hvis din klage desuden viser, at overførslen af dine personoplysninger til Privacy Shield-virksomheden er i strid med EU's databeskyttelseslovgivning, kan databeskyttelsesmyndigheden også gribe til foranstaltninger mod den EU-virksomhed, som sender oplysningerne, og om nødvendigt kræve, at overførslen af oplysninger indstilles. Det inkluderer de sager, hvor EU-virksomheden har grund til at tro, at Privacy Shield-virksomheden ikke efterlever Principperne til beskyttelse af privatlivets fred.

4. Det amerikanske handelsministerium. Selv hvis en databeskyttelsesmyndighed ikke har bemyndigelsesopsyn med den Privacy Shield-virksomhed, du klager over, kan den stadig henvise din klage til det amerikanske handelsministerium. Det vil blive gjort gennem et nyetableret kontaktpunkt, som har ansvaret for den direkte kontakt til databeskyttelsesmyndighederne. Her behandles din klage, og din databeskyttelsesmyndighed modtager et svar inden for 90 dage. Det amerikanske handelsministerium kan også henvise klager til den amerikanske Federal Trade Commission (eller til transportministeriet).

4. Den amerikanske Federal Trade Commission. Du kan indgive din klage direkte til den amerikanske Federal Trade Commission iht. det samme klagesystem, som amerikanske statsborgere benytter: www.ftc.gov/complaint. Den amerikanske Federal Trade Commission vil også behandle klager, den modtager fra det amerikanske handelsministerium, databeskyttelsesmyndigheder i EU og ADR-organer. Det amerikanske handelsministerium og Federal Trade Commission har på samme vis udpeget kontaktpunkter, som har direkte kontakt til databeskyttelsesmyndigheder i EU for på den måde at lette henvisninger og øge samarbejdet om håndteringen af individuelle klager.

5. Privacy Shield (Voldgifts-)panel. Hvis din klage stadig er helt eller delvist uafklaret efter brug af de andre tvistbilæggelsesmekanismer, eller hvis du ikke er tilfreds med den måde, din klage blev håndteret, har du ret til at fremsætte din klage gennem en anden mulighed: bindende voldgift.

Hvem kan påberåbe sig voldgift?

Det er vigtigt at vide, at det kun er dig som enkeltperson, der kan starte en sag mod en Privacy Shield-virksomhed gennem bindende og retsgyldig voldgift.

Hvornår kan du påberåbe dig voldgift?

En Privacy Shield-virksomhed er forpligtet til at benytte voldgift i forbindelse med en sag, når du påberåber dig denne ret. Men du kan kun gøre dette, når du har udtømt alle andre tvistbilæggelsesmuligheder med virksomheden, ADR-organet eller med det amerikanske handelsministerium. Der er andre situationer, hvor du ikke kan benytte dig af Privacy Shield-panelet, nemlig hvis din klage allerede har været igennem voldgift før; en domstol allerede har afsagt dom i din sag, og du var en af parterne i sagen; parterne allerede har indgået forlig i sagen eller en databeskyttelsesmyndighed er i stand til at løse din klage direkte med virksomheden. Efterforskninger foretaget af den amerikanske Føderale Forbrugerstyrelse kan dog køre parallelt med voldgift.

Hvordan påberåber jeg mig voldgift?

Hvis du ønsker at indlede en voldgiftssag, skal du først formelt varsle din intention herom over for den pågældende virksomhed. Dit varsel skal inkludere et resumé af de skridt, du allerede har taget for at få din klage afklaret, og en beskrivelse af den krænkelse, du hævder, der er foregået. Du kan også vælge at vedlægge eventuelle understøttende dokumenter eller juridiske tekster med relation til din klage.

Hvor vil voldgiften finde sted? Hvad er fordelene?

Voldgiften vil finde sted i USA, da den virksomhed, du klager over, er hjemmehørende der. Der er samtidig adskillige "forbrugervenlige" elementer, som vil være til stor fordel for dig:

- retten til at bede din databeskyttelsesmyndighed om assistance med sagsfremstilling
- muligheden for at deltage i sagen over telefon eller videokonference, så der er ikke noget krav om, at du skal være fysisk til stede i USA
- muligheden for at få gratis tolkning og oversættelse af dokumenter fra engelsk til et andet sprog
- voldgiftssalærer (med undtagelse af advokatsalærer) vil blive refunderet af en fond, som er blevet oprettet specifikt til formålet af det amerikanske handelsministerium med midler fra Privacy Shield-virksomhedernes årlige bidrag.

Hvor lang tid vil voldgiftssagen vare?

Voldgiftssagen vil være afsluttet senest 90 dage fra den dag, hvor du sendte dit varsel til virksomheden.

Hvilke retsmidler er tilgængelige?

Hvis Privacy Shield-panelet finder beviser på en krænkelse af Principperne til beskyttelse af privatlivets fred, kan det pålægge retsmidler, som f.eks. adgang, ændring, sletning eller returnering af dine personoplysninger.

Selv om Privacy Shield-panelet ikke kan tilkende dig monetær erstatning, har du mulighed for at opnå et sådant retsmiddel ved en domstol. Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af voldgiften, kan du appellere det iht. amerikansk lovgivning og den føderale voldgiftslov.

C) Ombudsmandsordningen: Hvordan der indgives en klage mod en offentlig amerikansk myndighed

Privacy Shield-aftalen indstifter en ny uafhængig tvistbilæggelsesmekanisme på det nationale sikkerhedsområde: Ombudsmandsordningen.

Hvad er Ombudsmandsordningen?

Privacy Shield-ombudsmanden er en højtstående embedsmand inden for det amerikanske udenrigsministerium, som er uafhængig af USA's efterretningstjenester. Ombudsmanden vil med hjælp fra sit personale sikre, at klager efterforskes korrekt og betimeligt, og at du modtager bekræftelse af, at de relevante amerikanske love er blevet overholdt, eller, hvis lovene er blevet overtrådt, en bekræftelse af, at situationen er blevet afhjulpet.

Ombudsmanden vil i udførelsen af sine pligter og i opfølgningen på de modtagne klager arbejde tæt sammen med andre uafhængige kontrol- og efterforskningsorganer for at fremskaffe alle de oplysninger, som måtte være nødvendige for at kunne behandle klager, som angår overvågningens forenelighed med amerikansk lovgivning. Disse organer er dem, som har ansvaret for kontrol med de forskellige amerikanske efterretningstjenester.

Behandler Ombudsmandsordningen kun klager om overførsel af personoplysninger til amerikanske Privacy Shield-virksomheder?

Nej. Denne ordning er ikke forbeholdt Privacy Shield-aftalen. Den dækker alle klager med relation til personoplysninger og alle typer af kommercielle overførsler fra EU til virksomheder i USA, inkl. data overført på basis af alternative overførselsværktøjer, som f.eks. standardkontraktklausuler eller bindende selskabsregler.

Hvordan indbringer jeg en klage for Ombudsmanden?

Du skal først indsende en skriftlig anmodning til den kontrolmyndighed i din medlemsstat, som har ansvaret for opsyn med nationale sikkerhedstjenester og/eller din nationale databeskyttelsesmyndighed. Det betyder, at du kan henvende dig til en myndighed, som kan hjælpe dig på dit eget sprog.

Din skriftlige anmodning skal indeholde oplysninger, som f.eks. en beskrivelse af grundlaget for din anmodning, det form for svar eller retsmiddel, du søger, den amerikanske regeringsenhed, som efter din mening har været involveret i overvågningsaktiviteterne, og oplysninger om andre skridt, du eventuelt allerede har taget i forbindelse med din anmodning, samt eventuelle svar, du allerede måtte have modtaget. Men din anmodning behøver ikke at vise, at dine oplysninger faktisk er blevet tilgået af amerikanske efterretningstjenester.

Før din anmodning indsendes til Ombudsmanden, vil den blive tjekket for at verificere din identitet, at du kun handler på egne vegne og ikke på vegne af en regering eller en

mellemsstatslig organisation, at din anmodning indeholder alle de relevante oplysninger, at den vedrører personoplysninger overført til USA, og at din anmodning ikke er useriøs, fjollet eller fremsat i ond tro, dvs. at den afspejler en ægte bekymring.

Hvad sker der, når min anmodning er sendt til Ombudsmanden?

Ombudsmanden vil behandle din anmodning, og hvis han har eventuelle spørgsmål eller behov for yderligere oplysninger, vil han kontakte det henvisende organ.

Når Ombudsmanden har fastslået, at din anmodning er fyldestgørende, vil den blive sendt videre til de relevante amerikanske organer. Når anmodningen angår overvågningsforenelighed med amerikansk lovgivning, vil Ombudsmanden samarbejde med en af de uafhængige kontrolmyndigheder med efterforskningsbemyndigelse. Ombudsmanden vil skulle modtage alle de nødvendige oplysninger for at kunne give dig et svar. Svaret vil bekræfte, at din anmodning er blevet korrekt efterforsket, og at amerikansk lovgivning er blevet overholdt, eller, hvis lovgivningen er blevet overtrådt, bekræftelse af, at situationen er blevet afhjulpet. Svaret vil ikke anføre, om du har været genstand for amerikanske efterretningstjenesters overvågning.

Anmodninger om oplysninger

Du kan anmode om adgang til optegnelser, som indehaves af den amerikanske regering iht. Freedom of Information Act (FOIA) [Offentlighedslov]. Du kan finde mere information om, hvor du fremsætter en sådan anmodning på www.FOIA.gov og <http://www.justice.gov/oip/foia-resources>. Hvert enkelt ministeriums offentlige hjemmeside har oplysninger om, hvordan du kan fremsætte en anmodning om adgang til dokumenter.

Det er dog ikke muligt at få adgang til oplysninger, der er klassificeret som vedrørende national sikkerhed, tredjeparters personoplysninger eller oplysninger med relation til efterforskninger, som udføres af politimyndigheder. Disse begrænsninger gælder både for amerikanere og ikke-amerikanere.

Tvister om anmodninger fremsat iht. FOIA kan appelleres administrativt og dernæst i USA's føderale retssystem. Domstolen kan dernæst beslutte, om de optegnelser, du anmoder om adgang til, er blevet tilbageholdt med god grund, eller den kan tvinge regeringen til at give dig adgang til dokumenterne. Domstolene kan tilkende dig betaling af advokatsalærer, men monetær erstatning er ikke tilgængelig.

De særlige procedurer i forbindelse med klager, som er beskrevet i nærværende vejledning, erstatter ikke din ret til at søge råd og vejledning hos din nationale databeskyttelsesmyndighed om udøvelsen af dine juridiske rettigheder.