

РЪКОВОДСТВО ОТНОСНО ЩИТА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В ОТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ЕС И САЩ

Въведение

Какво представлява Щитът за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ и защо имаме нужда от него?

Между Европейския съюз (ЕС) и Съединените американски щати (САЩ) съществуват тесни търговски връзки. Предаването на лични данни е важен и необходим елемент от трансатлантическите отношения, особено в днешната глобална цифрова икономика. При много трансакции се събират и използват лични данни, например вашите имена, телефонен номер, дата на раждане, домашен и електронен адрес, номер на кредитна карта, национален осигурителен номер или номер на служител, потребителско име, пол и семейното положение или всякакъв друг вид информация, която позволява установяване на самоличността ви. Например данните ви могат да бъдат събрани в ЕС от клон или бизнес партньор на американско дружество, което получава данните, а след това ги използва в САЩ.

Такъв е случаят, например когато купувате стоки или услуги онлайн, когато използвате услуги на социалните медии или услуги за съхранение „в облак“ или ако сте служител в установено в ЕС дружество, което използва дружество в САЩ (например дружеството майка) за обработка на данни за персонала. Правото на ЕС изисква запазване на високото равнище на защита на вашите лични данни при предаването им към САЩ.

Именно в този случай влиза в действие Щитът за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ. Щитът за личните данни позволява личните ви данни да бъдат предадени от ЕС на дружество в Съединените американски щати, при условие че дружеството там обработва (напр. използва, съхранява или препредава) личните ви данни в съответствие с набор от правила и гаранции за силна защита на данните. Защитата на данните ви се прилага независимо от това дали сте гражданин на ЕС или не.

Как работи Щитът за личните данни?

Съществуват различни инструменти за предаване на лични данни от ЕС към САЩ, като например договорни клаузи, задължителни фирмени правила и Щита за личните данни. Ако се използва Щитът за личните данни, американските дружества първо трябва да регистрират присъединяването си към тази рамка в Министерството на търговията на САЩ. Задълженията, които се прилагат по отношение на дружествата съгласно Щита за личните данни, се съдържат в „Принципите на неприкосновеност на личния живот“. Това министерство отговаря за управлението и администрирането на Щита за личните данни и гарантира, че дружествата спазват своите ангажменти. За да могат да се самосертифицират, дружествата трябва да имат политика в областта на неприкосновеността на личния живот, която е в съответствие с Принципите на неприкосновеност на личния живот. Те трябва да подновяват ежегодно

„принадлежността“ си към Щита за личните данни. Ако те не правят това, те не могат повече да получават и използват лични данни от ЕС съгласно тази рамка.

Ако искате да разберете дали дадено дружество в САЩ участва в Щита за личните данни, можете да направите проверка в списъка към Щита за личните данни на уебсайта на Министерството на търговията (<https://www.privacyshield.gov/welcome>). Този списък ще ви предостави подробна информация за всички дружества, които участват в Щита за личните данни, за вида лични данни, които те използват, и за вида услуги, които те предлагат. Можете също да откриете списък на дружества, които вече не участват в Щита за личните данни. Това означава, че те нямат право да получават личните ви данни съгласно Щита за личните данни. Освен това тези дружества могат да запазят личните ви данни само ако поемат ангажимент спрямо Министерството на търговията, че ще продължат да прилагат Принципите на неприкосновеност на личния живот.

Задълженията на дружествата съгласно Щита за личните данни и правата ви по отношение на използването на личните ви данни

Щитът за личните данни ви предоставя редица права и дружествата са задължени да защитават личните ви данни в съответствие с „Принципите на неприкосновеност на личния живот“.

1. Правото ви да бъдете информирани

Дружество, участващо в Щита за личните данни, трябва да ви информира за следното:

- видовете лични данни, които обработва;
- причините, поради които обработва личните ви данни;
- дали възнамерява да предаде личните ви данни на друго дружество и причините за това;
- правото ви да поискате от дружеството да получите достъп до личните ви данни;
- правото ви да изберете дали да позволите на дадено дружество да използва личните ви данни за цели, които съществено се различават от първоначалната, или да разкрие данните ви на друго дружество (известно още като право на възражение — „opt-out“). Когато става въпрос за чувствителни данни (т.е. данни, които разкриват например етническият ви произход или здравословното ви състояние) дружеството, участващо в Щита за личните данни, трябва да ви информира относно обстоятелството, че то може да използва или разкрива такива данни само с ваше разрешение (известно още като право на утвърждаващо изрично съгласие — „opt-in“);
- как да се свържете с дружеството, ако имате оплакване във връзка с използването на личните ви данни;
- независимия орган за разрешаване на спорове, в ЕС или САЩ, до който можете да отнесете вашия случай;
- държавната агенция в САЩ, която има разследващи и правоприлагачи правомощия във връзка със задълженията на дружествата съгласно рамката;

- възможността, че от него може да бъде изискано да отговори на законни искания от страна на американските публични органи за разкриване на информация за вас.

Ако дружество, участващо в Щита за личните данни, има публичен уебсайт, то трябва да ви предостави електронна връзка към политиката си в областта на неприкосновеността на личния живот, а ако няма публичен уебсайт, то трябва да посочи къде можете да получите достъп до тази политика. То трябва също така да ви предостави електронна връзка към списъка към Щита за личните данни на уебсайта на Министерството на търговията, така че да можете лесно да проверите статуса на дружеството съгласно Щита за личните данни.

2. Ограничения относно използването на данните ви за различни цели. По принцип дружество, участващо в Щита за личните данни, може да използва личните ви данни само за целта, за която то първоначално е събрало данните ви или за която вие впоследствие сте дали разрешение. Ако то иска да използва данните ви за друга цел, възможността му да направи това зависи от степента, в която новата цел се отклонява от първоначалната цел:

- никога не се разрешава използването на данните ви за цел, несъвместима с първоначалната цел;
- Ако новата цел е различна, но свързана с първоначалната цел (т.е. „съществено различна“), дружество, участващо в Щита за личните данни, може да използва данните ви, ако не възразите срещу това или, в случай на чувствителни данни, ако дадете съгласието си;
- Ако новата цел е различна от първоначалната, но все пак е достатъчно близка до нея, така че да не се счита за съществено различна, такава употреба е разрешена.

Например, ако вашият работодател е предал личните ви данни към САЩ за обработване, на дружеството в САЩ може да бъде разрешено да използва тези данни, за да ви предложи застрахователна полица или пенсионна схема, при условие че вие не възразявате срещу подобно използване. За разлика от горния пример, дружеството не трябва да продава вашите данни на трета страна — търговец, за целите на това тя да ви предлага стоки или услуги, които нямат връзка с вашата работа.

Вие имате право да изберете дали да разрешите на дадено дружество, участващо в Щита за личните данни, да препредаде личните ви данни на друго дружество, независимо дали последното се намира в САЩ или в друга държава извън ЕС. Макар че нямате такъв избор, когато данните ви се изпращат на друго дружество (известно също като „представител“) за обработване, от името, за сметка и съгласно инструкциите на дружеството, участващо в Щита за личните данни, дружеството — участник в Щита за личните данни, трябва да сключи договор с представителя, който задължава последния да предоставя същите гаранции за защита на данните като тези, съдържащи се в рамката на Щита за личните данни. От своя страна дружеството —

участник в Щита за личните данни, може да носи отговорност за действията на своя представител, ако той не спазва правилата.

3. Свеждане до минимум на количеството на събираните данни и задължение за запазване на данните ви само за времето, за което това е необходимо

Дружеството — участник в Щита за личните данни, може да получава и обработва лични данни, доколкото те са от значение за целта на обработването, и трябва да гарантира, че използваните данни са точни, надеждни, пълни и актуални. Запазването на личните ви данни се разрешава само за времето, за което това е необходимо за целта на обработването. Дружеството може да запази данните ви за по-дълги периоди само ако се нуждае от тях за определени цели, например за целите на архивирането в интерес на обществото, журналистиката, литературата и изкуството, научните и историческите изследвания или за целите на статистическия анализ. Ако данните ви продължават да се обработват за тези цели, дружеството трябва, разбира се, да спазва Принципите на неприкосновеност на личния живот.

4. Задължение за гарантиране на сигурността на данните ви

Дружеството трябва да гарантира, че личните ви данни се пазят в безопасна среда и са защитени срещу загуба, злоупотреба, неправомерен достъп, разкриване, изменение или унищожаване, като надлежно се отчитат естеството на данните и рисковете, свързани с обработването.

5. Задължение за защита на данните ви при предаването им на друго дружество

Както е посочено по-горе (точка 2), при определени условия и като вземе предвид целта, за която е получило личните ви данни, дружеството — участник в Щита за личните данни, може да ги предаде на друго дружество. Например това може да се случи, когато дадено дружество сподели данните ви (с дружество, което самостоятелно решава как да използва данните, т.нар. „администратор“), без вие да възразите срещу това, или сключи договор за услуги с (подизпълнител) обработващ данни (т.нар. „представител“). Независимо от местоположението си, в или извън САЩ, дружеството, което получава данните, трябва да осигури същата степен на защита на личните ви данни, гарантирана съгласно рамката на Щита за личните данни. Това изисква наличието на договор между дружеството — участник в Щита за личните данни, и третата страна, в който са определени условията, при които третата страна може да използва личните ви данни, и нейните отговорности по защитата на данните ви. Този договор трябва да съдържа изискване спрямо третата страна да информира дружеството — участник в Щита за личните данни, за ситуации, при които тя не може да продължи да изпълнява задълженията си, като в този случай тя трябва да спре да използва данните. По-строги правила се прилагат, когато дадена трета страна действа като представител на дружеството — участник в Щита за личните данни. В този случай дружеството — участник в Щита за личните данни, може да носи отговорност за действията на даден представител, който не спазва задълженията си по защитата на личните ви данни.

6. Вашето право на достъп до данните ви и на тяхното коригиране

Имате правото да поискате от дружеството — участник в Щита за личните данни, да получите достъп до личните ви данни. Това означава, че имате право да ви бъдат съобщени вашите данни, а така също и да получите информацията относно целите, за които се обработват данните, въпросните категории лични данни и получателите, пред които се разкриват данните. След това можете да поискате от дружеството да коригира, промени или заличи данните, ако те са неточни, остарели или са били обработени в нарушение на правилата на Щита за личните данни. Дружеството трябва също така да потвърди дали то съхранява или обработва личните ви данни.

Обикновено за вас не съществува задължение да посочвате каквито и да било причини, поради които искате да получите достъп до вашите данни, но дружеството може да поиска да направите това, ако искането ви е прекалено общо или неясно. Дружеството трябва да отговори на искането ви за достъп в разумен срок. Понякога дадено дружество може да има възможност да ограничи правата ви за достъп, но само в определени ситуации, например когато предоставянето на достъп би накърнило поверителността, нарушило професионалната тайна или би било в противоречие с правните задължения.

Правото на достъп може да бъде от особена полза, ако вашите лични данни се използват за вземане на решение, което може да ви засегне в значителна степен. В тези ситуации, при които правото на достъп придобива особено значение (напр. положително или отрицателно решение относно работа, заем и др.), правото на САЩ предоставя допълнителни права, които ви позволяват да разберете по-добре в каква степен вашите данни са били взети предвид.

7. Правото ви да подадете жалба и да получите правна защита

Ако дружеството не следва правилата на Щита за личните данни и нарушава задължението си да защитава личните ви данни, имате право да подадете жалба и да получите правна защита без разходи от ваша страна. Дружествата, участващи в Щита за личните данни, са длъжни да осигурят независим механизъм за защита с цел разглеждане на нерешени жалби. Например те могат да изберат алтернативно разрешаване на спорове (АРС) или надзор от страна на национален орган за защита на данните (ОЗД).

Следователно като физическо лице имате няколко възможности за подаване на жалба, а именно до:

1. Самото дружество — участник в Щита за личните данни;
2. Независим механизъм за защита, като например АРС или ОЗД;
3. Министерството на търговията на САЩ, единствено чрез ОЗД;
4. Федералната търговска комисия на САЩ (или Министерството на транспорта на САЩ, ако жалбата се отнася до въздушен превозвач или билетна агенция);

5. Специалната група по Щита за личните данни, но само след като определени други възможности за правна защита са били използвани безуспешно.

- **Орган за алтернативно разрешаване на спорове**

Орган за алтернативно разрешаване на спорове е частноправен орган, който разглежда жалби, подадени срещу дружества. Когато реши да избере АРС, дружеството — участник в Щита за личните данни, трябва да избере дали да предостави спора за разрешаване на орган за АРС в ЕС или САЩ. Процедурата, по която органът за АРС разглежда вашите жалби, зависи от конкретния орган, който е бил избран.

- **Национален орган за защита на данните**

Във всяка държава — членка на ЕС, има създаден орган за защита на данните, който отговаря за защитата и прилагането на правилата за защита на личните данни на национално равнище.

- **Специалната група по Щита за личните данни**

Специалната група по Щита за личните данни представлява „арбитражен механизъм“ и в нейния състав влизат трима независими арбитри, което означава, че тя разрешава спорове извънсъдебно. Решенията ѝ обаче са задължителни и имат изпълнителна сила в съдилища в САЩ. Само вие при определени условия (по-специално предварителното изчерпване на определени други възможности за правна защита) можете да инициирате арбитражно производство посредством Специалната група по Щита за личните данни. Дружеството — участник в Щита за личните данни, няма същото право, тъй като арбитражът е предназначен изключително за ваша защита.

8. Правна защита в случай на достъп от страна на публични органи на САЩ

На последно място, защитата на личните ви данни може също да бъде засегната от публични органи на САЩ при достъп от тяхна страна до данните ви. Щитът за личните данни гарантира, че този достъп се осъществява само доколкото това е необходимо за постигане на цел от обществен интерес като националната сигурност или правоприлагането. Въпреки че действащото право на САЩ ви предоставя защита и средства за правна защита в областта на правоприлагането, в рамката на Щита за личните данни за първи път се създава специален инструмент за защита при достъп за целите на националната сигурност, т.нар. механизъм на омбудсмана (вж. част В).

Б) Как мога да подам жалба срещу дружество — участник в Щита за личните данни?

Щитът за личните данни ви предоставя редица възможности за подаване на жалба срещу дадено дружество, ако например смятате, че то не използва личните ви данни по правилен начин или че не спазва правилата.

Имате право да изберете механизма за правна защита, който е най-удобен за вас и е най-подходящ за вашата жалба.

Възможностите за подаване на жалба от ваша страна са следните:

1. Дружество — участник в Щита за личните данни. Дружеството винаги трябва да ви предоставя данни за контакт с лице, с което може да се свържете пряко, ако имате запитвания или оплаквания. Дружеството трябва да ви отговори в срок от 45 дни от получаване на жалбата ви. В отговора трябва да бъде посочено дали жалбата ви е основателна и — ако това е така — какво разрешение ще приложи дружеството. Дружеството е задължено да разгледа всяка жалба, която получава, освен ако тя е очевидно неоснователна.

2. Независим орган за АРС, в случай че дружеството — участник в Щита за личните данни, е избрало АРС за свой независим механизъм за защита. Уебсайтът на дружеството трябва да ви предостави информация за органа за АРС и електронна връзка към уебсайта на органа, който следва да ви предостави подробна информация относно услугите, които органът предлага, включително относно процедурите, които трябва да се следват. Тези органи трябва да могат да налагат ефективни корективни мерки и санкции, за да се гарантира, че дружеството — участник в Щита за личните данни, спазва задължението си да защитава данните ви. Ще можете да използвате този механизъм безплатно.

3. Национален орган за защита на данните. Дружеството — участник в Щита за личните данни по принцип може да избере ОЗД от ЕС, който да действа като независим механизъм за защита. Когато обаче дружеството обработва данни за човешки ресурси (персонал), приемането на надзора от страна на ОЗД е задължително. Това означава, че като служител винаги можете да отидете във вашия местен ОЗД, ако имате оплаквания във връзка с предаването на данни, свързани с трудовоправните ви отношения, на дружество — участник в Щита за личните данни. Освен това, дори ако даден ОЗД няма надзорни правомощия по отношение на определено дружество — участник в Щита за личните данни, винаги можете да се обърнете към вашия ОЗД, който от своя страна може да отнесе жалбата ви до един от компетентните органи на САЩ (вж. по-долу).

ОЗД отправя препоръката си до дружеството във възможно най-кратък срок, но най-късно в срок от 60 дни от получаване на жалбата. Ще бъдете уведомени за тази препоръка, която ще бъде оповестена публично, доколкото е възможно. След това дружество разполага със срок от 25 дни, за да се съобрази с препоръката, а ако то не направи това, ОЗД може да отнесе случая до Федералната търговска комисия на САЩ за евентуални действия за правоприлагане. Той може също така да информира Министерството на търговията за отказа на дружеството да се съобрази с неговата препоръка, което може да доведе до заличаване на дружеството от списък към Щита за личните данни, ако дружеството продължава да не се съобразява с препоръката.

Освен това, ако от вашата жалба е видно, че предаването на личните ви данни на дружеството — участник в Щита за личните данни, нарушава правото на ЕС в областта

на защитата на данните, ОЗД може също така да предприеме действия срещу дружеството в ЕС, изпращащо данните, и при необходимост да разпорежи спиране на предаването на данни. Това включва случаите, при които дружеството в ЕС има причини да смята, че дружеството — участник в Щита за личните данни, не спазва Принципите на неприкосновеност на личния живот.

4. Министерството на търговията. Дори ако даден ОЗД няма надзорни правомощия по отношение на дружеството — участник в Щита за личните данни, срещу което сте подали жалба, той все пак може да отнесе жалбата ви до Министерството на търговията на САЩ. Това ще бъде осъществено чрез новосъздадено специализирано звено за контакт, чиято задача е да служи за непосредствена връзка с органите за защита на данните. Министерството ще разгледа жалбата ви и ще изпрати отговора си на вашия ОЗД в срок от 90 дни. Министерството на търговията може също да препраща жалби на Федералната търговска комисия (или на Министерството на транспорта).

4. Федералната търговска комисия. Можете да подадете жалбата си непосредствено до Федералната търговска комисия на САЩ в рамките на същата система за жалби, използвана от гражданите на САЩ: www.ftc.gov/complaint. Федералната търговска комисия ще разглежда също жалби, които получава от Министерството на търговията на САЩ, от органи за защита на данните в ЕС и от органи за APC. Подобно на Министерството на търговията, Федералната търговска комисия е създала специализирано звено за контакт, което да служи за непосредствена връзка с органите за защита на данните в ЕС с цел улесняване на сезиранията и засилване на сътрудничеството във връзка с разглеждането на отделните жалби.

5. Специалната (арбитражна) група по Щита за личните данни. Ако жалбата ви остава все още изцяло или частично нерешена след използване на други механизми за правна защита, или ако не сте удовлетворени от начина, по който жалбата е била разгледана, имате право да потърсите правна защита чрез друга възможност: задължителен арбитраж.

Кой може да инициира арбитражно производство?

Важно е да се знае, че само вие, физическото лице, можете да инициирате дело срещу дружеството — участник в Щита за личните данни, като използвате задължителен арбитраж, чиито решения имат изпълнителна сила.

Кога можете да инициирате арбитражно производство?

Когато вие упражните това право, дружеството — участник в Щита за личните данни, е задължено да участва в арбитраж по отношение на жалбата. Вие обаче можете да направите това само след като сте изчерпали други възможности за правна защита, като например възможностите, предоставяни от дружеството, органа за APC или Министерството на търговията. Съществуват и други ситуации, при които не можете да използвате Специалната група по Щита за личните данни, по-специално ако жалбата ви вече е била предмет на предишно арбитражно производство; ако по вашата жалба

вече се е произнесъл съд и вие сте били страна в съдебното производство; ако страните вече са постигнали споразумение по жалбата; или ако ОЗД е в състояние да постигне решение по жалбата ви чрез непосредствен контакт с дружеството. Разследванията на Федералната търговска комисия могат обаче да се провеждат успоредно с арбитражното производство.

Как мога да инициирам арбитражно производство?

Ако искате да инициирате арбитражно производство, трябва първо официално да уведомите съответното дружество за вашето намерение. Вашето уведомление трябва да включва обобщение на всички стъпки, които вече сте предприел за постигане на решение по вашата жалба, както и описание на твърдяното нарушение. Можете също по ваш избор да предоставите удостоверителни документи или правни текстове във връзка с вашата жалба.

Къде ще се проведе арбитражното производство? Какви са ползите от него?

Арбитражното производство ще се проведе в САЩ, тъй като дружеството, срещу което сте подали жалба, е установено там. В същото време съществуват няколко „благоприятни за потребителите“ елемента, които ще са ви от голяма полза:

- право да поискате съдействие от вашия ОЗД при изготвянето на вашия иск;
- възможност да участвате в производството чрез телефонна или видеоконферентна връзка, така че от вас да не се изисква да присъствате физически в САЩ;
- възможност безплатно да се ползвате от устен превод и от писмен превод на документи от английски на друг език;
- арбитражните разходи (с изключение на адвокатските хонорари) ще бъдат компенсирани от фонд, специално създаден от Министерството на търговията и финансиран от годишните вноски на дружествата, участващи в Щита за личните данни.

Каква е продължителността на арбитражната процедура?

Арбитражната процедура приключва в срок от 90 дни от датата, на която сте изпратили вашето уведомление до дружеството.

Какви средства за правна защита съществуват?

Ако Специалната група по Щита за личните данни установи наличието на доказателства за нарушение на Принципите на неприкосновеност на личния живот, тя може да се наложи мерки, като например предоставяне на достъп, коригиране, заличаване или връщане на вашите лични данни.

Въпреки че Специалната група по Щита за личните данни не може да постанови решение за парично обезщетение, имате възможност такова обезщетение да ви бъде

присъдено от съд. Ако не сте удовлетворени от резултата от арбитража, можете да го оспорите съгласно правото на САЩ по Федералния закон за арбитража.

В) Механизъм на Омбудсмана: как да се подава жалба срещу публичен орган на САЩ

С Щита за личните данни се създава нов независим механизъм за правна защита в областта на националната сигурност: механизъмът на Омбудсмана.

Какво представлява механизъмът на Омбудсмана?

Омбудсманът към Щита за личните данни е висш служител в Държавния департамент на САЩ, който е независим от разузнавателните агенции на САЩ. Подпомаган от редица служители, Омбудсманът ще гарантира жалбите да бъдат разследвани и разглеждани надлежно и своевременно, а вие да получите потвърждение, че съответното законодателството на САЩ е спазено или, когато това законодателство е нарушено, че нарушението е отстранено.

При изпълнението на своите задължения и при предприемането на последващи действия във връзка с получени жалби, Омбудсманът ще работи в тясно сътрудничество с други независими надзорни и разследващи органи и ще получава от тях всичката информация, необходима за предоставянето на отговора му, когато той се отнася до съвместимостта на наблюдението с правото на САЩ. Тези органи отговарят за упражняване на надзора върху различните разузнавателни агенции на САЩ.

Механизъмът на Омбудсмана само жалби във връзка с предаването на лични данни на американски дружества, участващи в Щита за личните данни, ли обхваща?

Не. Този механизъм не се отнася само до Щита за личните данни. Той обхваща всички жалби, свързани с лични данни, и всички видове предавания за търговски цели от ЕС към дружества в САЩ, включително данните, предавани въз основа на алтернативни способи за предаване, като стандартни договорни клаузи и задължителни фирмени правила.

Как мога да подам жалба до Омбудсмана?

Първо трябва да подадете писмено искане до надзорния орган във вашата държава членка, който отговаря за надзора върху националните служби за сигурност, и/или до вашия ОЗД. Това означава, че можете да се обърнете към орган, който ви оказва съдействие на вашия собствен език.

Вашето писмено искане следва да съдържа информация, като например описание на основанията на вашето искане, вида отговор или мярка, които търсите, правителствените образувания на САЩ, които според вас са участвали в дейностите по наблюдение, както и информация за други мерки, които евентуално вече сте предприели по вашата жалба, и всеки отговор, който може вече да сте получили. Не е

нужно във вашето искане да се доказва, че разузнавателните агенции на САЩ действително са имали достъп до вашите данни.

Преди да бъде предоставено на Омбудсмана, вашето искане, ще бъде прегледано с цел проверка на самоличността ви, както и с цел да се провери, че действате от свое име, а не от името на дадено правителство или междуправителствена организация, че искането съдържа цялата релевантна информация, че се отнася до лични данни, предадени на САЩ, и че искането ви не е несериозно, злонамерено или недобросъвестно, т.е. че отразява действителна загриженост.

Какво се случва, след като моето искане бъде изпратено на Омбудсмана?

Омбудсманът ще прегледа вашето искане и, ако има въпроси или ако се нуждае от допълнителна информация, ще се свърже със сезирация орган.

След като Омбудсманът установи, че искането ви е пълно, той ще го предаде на съответните органи на САЩ. Когато искането се отнася до съвместимостта на наблюдението с правото на САЩ, Омбудсманът ще може да си сътрудничи с един от независимите надзорни органи с правомощия за провеждане на разследвания. За да може да предостави отговор, Омбудсманът трябва да получи цялата необходима информация. Той ще потвърди, че вашето искане е било надлежно разследвано и че правото на САЩ е било спазено, или, ако това не е направено, че всяко нарушение на правото на САЩ е било отстранено. В отговора няма да бъде посочено дали националните разузнавателни служби на САЩ са извършили целево наблюдение върху вас.

Искания за информация

Можете да поискате достъп до регистрите, водени от правителството на САЩ съгласно Закона за свобода на информацията (FOIA). Повече информация относно това как може да отправите такова искане може да намерите на следните уебсайтове: www.FOIA.gov и <http://www.justice.gov/oip/foia-resources>. Публичните уебсайтове на всяко министерство ви предоставят информация за начина, по който можете да подадете искане за достъп до документи.

Въпреки това не е възможно да се получи достъп до класифицирана информация относно националната сигурност, лична информация на трети лица и информация относно разследванията на правоприлагащите органи. Тези ограничения се прилагат еднакво за американски граждани и за лица, които не са граждани на САЩ.

При спорове относно искания съгласно FOIA в САЩ е възможно административно обжалване, а в последствие и обжалване пред федерален съд. Съдът може да постанови, че достъпът до документите, които сте поискали, е бил правомерно отказан, или да разпореди на правителството да предостави достъп до тези документи. Съдилищата могат да разпоредят да бъдат изплатени разноските за адвокатски хонорари, но не могат да присъдят парично обезщетение.

Специалните процедури за жалби, които са описани в настоящото ръководство, не заместват правото ви да потърсите насоки и съдействие от националните органи за защита на данните във връзка с упражняването на вашите права.