

EN SKÖLD FÖR SKYDD AV PRIVATLIVET I EU OCH USA – SÅ FUNGERAR DEN

Inledning

Vad är privatlivsskölden i EU och USA och vad ska vi med den till?

EU och USA har starka handelsförbindelser med varandra. Utbytet av personuppgifter är en viktig och nödvändig del av de transatlantiska förbindelserna, särskilt i dagens globala digitala ekonomi. Vid många transaktioner samlar företagen in och använder dina personuppgifter, t.ex. namn, telefonnummer, födelsedatum, bostadsadress och e-postadress, kreditkortsnummer, personnummer eller anställningsnummer, inloggningsuppgifter, kön, civilstånd eller andra typer av uppgifter som gör att du kan identifieras. Ett amerikanskt företag kan t.ex. ha en filial eller affärspartner i EU som samlar in dina personuppgifter och sedan använder dem i USA.

Så är det t.ex. när du köper varor eller tjänster på internet, använder sociala medier eller molntjänster, eller om du är anställd av ett EU-baserat företag som låter ett företag i USA (t.ex. moderbolaget) hantera personalens personuppgifter. Enligt EU:s lagstiftning måste dina personuppgifter skyddas även när de överförs till USA.

Det är här privatlivsskölden i EU och USA (nedan kallad *privatlivsskölden*) kommer in. Den gör att dina personuppgifter kan överföras från EU till ett företag i USA, så länge det amerikanska företaget behandlar (t.ex. använder, sparar och lämnar ut) dina personuppgifter i enlighet med stränga dataskyddsregler och garantier. Dina personuppgifter är skyddade oavsett om du är EU-medborgare eller inte.

Hur fungerar privatlivsskölden?

Företag som vill överföra personuppgifter från EU till USA kan t.ex. använda sig av avtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser eller privatlivsskölden. Amerikanska företag som vill använda privatlivsskölden måste först ansluta sig till denna hos USA:s handelsministerium. Anslutna företag måste följa principerna om integritetsskydd. Handelsministeriet ansvarar för att förvalta och administrera privatlivsskölden och se till att företagen lever upp till sina åtaganden. För att kunna ansluta sig måste företagen ha en integritetspolicy som överensstämmer med principerna om integritetsskydd. De måste varje år förnya sitt ”medlemskap” i privatlivsskölden. För att kunna fortsätta att ta emot och använda personuppgifter från EU inom ramen för skölden.

Vill man ta reda på om ett företag i USA är anslutet till privatlivsskölden kan man titta i förteckningen över anslutna företag på handelsministeriets webbplats (<https://www.privacyshield.gov/welcome>). Där går det att få information om alla företag som är anslutna till privatlivsskölden, vilken typ av personuppgifter de använder och vilken typ av tjänster de tillhandahåller. Där finns också en förteckning över företag som inte längre är anslutna. Det innebär att de inte längre får ta emot dina personuppgifter inom ramen för privatlivsskölden. Företagen får också bara behålla dina personuppgifter om de intygar för handelsministeriet att de kommer att fortsätta att tillämpa principerna om integritetsskydd.

Vilka skyldigheter har företaget och vilka rättigheter har du när det gäller hur dina personuppgifter används?

Privatlivsskölden innebär en rad rättigheter för dig och skyldigheter för företagen. Företagen är bl.a. skyldiga att skydda dina personuppgifter i enlighet med principerna om integritetsskydd.

1. Du har rätt att bli informerad

Ett företag som har anslutit sig till privatlivsskölden måste informera dig om följande:

- Vilken typ av personuppgifter som det behandlar.
- Varför det behandlar dina personuppgifter.
- Om det tänker lämna ut dina personuppgifter till något annat företag och i så fall varför.
- Att du har rätt att begära att få ta del av dina personuppgifter.
- Att du har rätt att välja om du vill låta ett företag använda dina personuppgifter för andra ändamål eller lämna ut dem till ett annat företag (även kallat *opt out*). Företaget måste informera dig om att det endast får använda eller lämna ut känsliga uppgifter (t.ex. uppgifter om ditt etniska ursprung eller hälsotillstånd) om du har gett ditt samtycke till detta (även kallat *opt in*).
- Vart du ska vända dig om du har klagomål om hur dina personuppgifter har använts.
- Vilket oberoende tvistlösningsorgan, antingen i EU eller i USA, som du kan vända dig till.
- Vilket statligt organ i USA som ansvarar för att kontrollera och se till att företaget fullgör sina skyldigheter enligt skölden för skydd av privatlivet.
- Att företaget på begäran av amerikanska myndigheter kan bli skyldigt att lämna ut uppgifter om dig.

Ett företag som har anslutit sig till privatlivsskölden måste ha en länk till sin integritetspolicy på sin offentliga webbplats. Om företaget inte har någon offentlig webbplats måste det upplysa dig om var du kan hitta den. Det måste också länka till förteckningen över anslutna företag på handelsministeriets webbplats så att du enkelt kan kontrollera om företaget är anslutet eller inte.

2. Företaget får inte använda dina personuppgifter till vad som helst I princip får ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden bara använda dina personuppgifter för det ändamål som de ursprungligen samlades in för eller som du i efterhand har gett ditt tillstånd till. Om företaget får använda dina personuppgifter för något annat ändamål beror på hur mycket det ursprungliga ändamålet skiljer sig från det nya:

- Ett anslutet företag får aldrig använda dina personuppgifter för ett ändamål som är oförenligt med det ursprungliga ändamålet.

- Företaget får bara använda dina personuppgifter för ett annat, om än besläktat, ändamål än det ursprungliga om du inte invänder eller, om det rör sig om känsliga uppgifter, om du ger ditt samtycke.
- Företaget får dock använda uppgifterna för ett ändamål som skiljer sig från det ursprungliga men ändå bedöms vara tillräckligt snarlikt.

Om din arbetsgivare har lagt ut behandlingen av dina personuppgifter på ett företag i USA kan det amerikanska företaget t.ex. ha rätt att använda uppgifterna för att erbjuda dig en försäkring eller pensionsförsäkring, såvida du inte invänder mot detta. Däremot får företaget inte sälja dina personuppgifter till tredje man som vill erbjuda dig varor eller tjänster som inte har någonting med din anställning att göra.

Du har också rätt att välja om du vill låta ett anslutet företag lämna ut dina personuppgifter till något annat företag, antingen i USA eller till ett annat land utanför EU. Även om du inte har samma valmöjlighet när ett annat företag (som även kallas *agent*) får i uppdrag att behandla dina personuppgifter i det anslutna företags namn måste det anslutna företaget ingå ett avtal med agenten om att ge samma uppgiftsskyddsgarantier som inom ramen för privatlivsskölden. Och det anslutna företaget kan ställas till svars för agentens handlingar om denne inte följer reglerna.

3. Företaget får inte samla in fler personuppgifter eller spara dem längre än det behöver

Ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden får bara ta emot och behandla personuppgifter som är relevanta för ändamålet. Företaget måste också se till att de uppgifter som används är korrekta, tillförlitliga, fullständiga och uppdaterade. Det får bara spara dina personuppgifter så länge som det har behov av dem. Det får endast spara dem längre om det behöver dem för vissa angivna ändamål. Det kan t.ex. handla om arkivering i allmänhetens intresse, journalistik, litteratur och konst, naturvetenskaplig eller historisk forskning, eller för statistisk analys. Om företaget fortsätter att behandla uppgifterna för dessa ändamål måste det naturligtvis följa principerna om integritetsskydd.

4. Företaget måste skydda dina personuppgifter

Företaget måste se till att dina personuppgifter sparas på en säker plats och skyddas mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, utlämning, ändring eller förstörelse. Här måste företaget ta hänsyn till uppgifternas art och de risker som är förenade med behandlingen.

5. Företaget måste skydda dina personuppgifter om det lämnar ut dem till ett annat företag

Som konstaterades i punkt 2 ovan får ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden lämna ut dina personuppgifter till ett annat företag, under förutsättning att vissa villkor är uppfyllda och beroende på för vilket ändamål företaget tog emot uppgifterna. Detta kan t.ex. inträffa när ett företag lämnar ut dina uppgifter (till ett företag som själv bestämmer hur det ska använda dem – en så kallad *registeransvarig*) utan att du invänder mot detta eller ingår ett tjänsteavtal med en registerförare (en så kallad *agent*). Det spelar ingen roll om det företag som tar emot

uppgifterna är beläget i eller utanför USA. Det måste ändå se till att dina personuppgifter får samma skydd som inom ramen för privatlivsskölden. Ett anslutet företag måste således ingå ett avtal med det andra företaget om hur det får använda dina personuppgifter och vad det måste göra för att skydda dem. Enligt avtalet måste det andra företaget informera det anslutna företaget om det inte längre kan fullgöra sina skyldigheter och i så fall sluta använda uppgifterna. Om ett företag är agent för ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden gäller strängare regler. Här kan det anslutna företaget ställas till svars för agentens agerande om denne inte fullgör sina skyldigheter att skydda dina personuppgifter.

6. Du har rätt att ta del av och rätta dina personuppgifter

Ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden är skyldigt att låta dig ta del av dina personuppgifter om du begär det. Det innebär att du har rätt att få reda på vilka uppgifter som sparats om dig men också vad uppgifterna används till, vilka uppgiftskategorier det handlar om och vem uppgifterna lämnas ut till. Du kan sedan be företaget att rätta, ändra eller radera dem om de är felaktiga, inaktuella eller har behandlats i strid med reglerna för privatlivsskölden. Företaget måste också bekräfta huruvida det innehar eller behandlar dina personuppgifter.

Du behöver i regel inte uppge varför du vill ta del av dina personuppgifter. Företaget kan dock komma att be dig göra detta om din begäran är för generell eller vag. Företaget måste svara dig inom rimlig tid. Ett företag kan ibland inskränka din rätt att ta del av dina uppgifter. Detta gäller dock bara i vissa specifika fall, t.ex. om det skulle bryta mot sekretess eller tystnadsplikt eller strida mot företagets lagstadgade skyldigheter.

Du kan ha särskild nytta av rätten att ta del av dina personuppgifter om dessa används för att fatta ett beslut som kan få stor betydelse för dig. I sådana fall (t.ex. besked om ett jobb eller ett lån) har du enligt amerikansk rätt ytterligare rättigheter som gör det lättare för dig att förstå vilken betydelse dina personuppgifter har haft för beslutet.

7. Du har rätt att klaga och få upprättelse

Om företaget inte följer reglerna för privatlivsskölden och skyddar dina personuppgifter har du rätt att klaga och få upprättelse, helt utan kostnad. Företag som anslutit sig till privatlivsskölden är skyldiga att tillhandahålla en oberoende instans för handläggning av olösta klagomål. De kan t.ex. välja alternativ tvistlösning eller låta en nationell dataskyddsmyndighet avgöra ärendet.

Som privatperson har du således flera olika möjligheter att framställa klagomål:

1. Till det amerikanska anslutna företaget direkt.
2. Till en oberoende instans för handläggning av klagomål, t.ex. alternativ tvistlösning eller dataskyddsmyndighet.
3. Till USA:s handelsministerium, dock endast via en dataskyddsmyndighet.
4. Till USA:s federala konkurrensmyndighet, *Federal Trade Commission*, (eller USA:s transportministerium om klagomålet rör ett flygbolag eller biljettkontor).

5. Till en särskild skiljenämnd, *Privacy Shield Panel*, men först efter att ha uttömt vissa andra tvistlösningsalternativ.

- **Alternativt tvistlösningsorgan**

Ett alternativt tvistlösningsorgan är ett privat organ som hanterar klagomål mot företag. Ett företag som har anslutit sig till privatlivsskölden måste välja om det ska vända sig till ett alternativt tvistlösningsorgan i EU eller i USA. Alternativ tvistlösning går till på olika sätt beroende på vilket organ som valts.

- **Nationell dataskyddsmyndighet**

Alla EU-länder har en dataskyddsmyndighet som ansvarar för att skydda personuppgifter och se till att landets dataskyddslagstiftning efterlevs.

- **Privacy Shield Panel**

Privacy Shield Panel är en skiljenämnd, bestående av tre oberoende skiljemän, som löser tvister utanför domstol. Dess beslut är dock bindande och verkställbart i amerikanska domstolar. Det är bara du som, på vissa villkor (t.ex. efter att först ha uttömt vissa andra tvistlösningsalternativ), kan vända dig till *Privacy Shield Panel*. Anslutna företag har inte samma rätt eftersom skiljeförfarandet enbart är till för att skydda dig.

8. Du kan begära upprättelse om amerikanska myndigheter tar del av dina personuppgifter

Avslutningsvis kan skyddet av dina personuppgifter också påverkas om amerikanska myndigheter begär att få tillgång till dina uppgifter. Privatlivsskölden garanterar att detta endast sker i den mån det är nödvändigt av skäl som rör allmänhetens intresse, t.ex. landets säkerhet eller brottsbekämpning. Medan gällande amerikansk rätt ger dig skydd och rättsmedel på brottsbekämpningsområdet innebär privatlivsskölden att det för första gången finns en särskild ombudsman för uppgiftsskydd i frågor som rör landets säkerhet (se del C).

B) Hur kan jag framställa klagomål mot ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden?

Privatlivsskölden ger dig flera olika möjligheter att framställa klagomål mot ett företag om du anser att det t.ex. inte använder dina personuppgifter korrekt eller inte följer reglerna.

Du avgör själv vilken tvistlösningsmekanism som passar bäst i ditt fall.

Hit kan du vända dig med ditt klagomål:

1. **Det amerikanska anslutna företaget.** Ett företag som anslutit sig till skölden för skydd av privatlivet måste alltid informera dig om vem du kan vända dig till vid eventuella frågor eller klagomål. Företaget måste bemöta ditt klagomål inom 45 dagar. I sitt svar måste företaget

ange om ditt klagomål är motiverat och hur företaget i så fall tänker kompensera dig. Företaget måste undersöka alla klagomål såvida de inte är uppenbart ogrundade.

2. **Ett oberoende tvistlösningsorgan** om det anslutna företaget har valt tvistlösning som oberoende instans för handläggning av klagomål. På företagets webbplats måste det finnas information om tvistlösningsorganet och en länk till dess webbplats, där du kan läsa om vad det kan göra för dig och hur du går till väga. Dessa organ måste kunna besluta om effektiva rättsmedel och påföljder för att se till att det anslutna företaget fullgör sina skyldigheter att skydda dina personuppgifter. Du kan få hjälp av det oberoende tvistlösningsorganet utan kostnad.

3. **En nationell dataskyddsmyndighet.** Ett företag som anslutit sig till privatlivsskölden har i princip rätt att välja en dataskyddsmyndighet i EU som sin oberoende instans för handläggning av klagomål. Ett företags hantering av personalens personuppgifter är alltid föremål för dataskyddsmyndighetens tillsyn. Det innebär att du som anställd alltid kan vända dig till din lokala dataskyddsmyndighet om du är kritisk till hur uppgifter som rör din anställning överförs till ett företag som är anslutet till privatlivsskölden. Även om en dataskyddsmyndighet inte har befogenhet att utöva tillsyn över ett visst anslutet företag kan du alltid vända dig till din lokala dataskyddsmyndighet. Denna kan sedan hänskjuta ditt klagomål till en ansvarig amerikansk myndighet (se nedan).

Dataskyddsmyndigheterna avger sin rekommendation till företaget så snart som möjligt, dock senast inom 60 dagar från det att myndigheten mottagit klagomålet. Myndigheten informerar dig om sin rekommendation, som i möjligaste mån offentliggörs. Företaget har därefter 25 dagar på sig att följa rekommendationen. I annat fall kan dataskyddsmyndigheten hänskjuta ärendet till *Federal Trade Commission* för eventuella verkställighetsåtgärder. Den kan även informera handelsministeriet om att företaget vägrar att följa dataskyddsmyndighetens rekommendation. Detta kan leda till att företaget stryks ur förteckningen över anslutna företag, om företaget fortsätter att inte följa rekommendationen.

Om ditt klagomål visar att dina personuppgifter har överförts till det anslutna företaget i strid med EU:s dataskyddslagstiftning kan dataskyddsmyndigheten även vidta åtgärder mot det europeiska företaget som skickar uppgifterna och, vid behov, kräva att dataöverföringen ska upphöra. Det här gäller bland annat i fall där det europeiska företaget har skäl att anta att det anslutna företaget inte följer principerna om integritetsskydd.

4. **Handelsministeriet.** Även om en dataskyddsmyndighet inte har befogenhet att utöva tillsyn över det anslutna företaget som ditt klagomål gäller kan det hänskjuta klagomålet till USA:s handelsministerium. Detta sker genom en ny, särskild kontaktpunkt som ansvarar för de direkta kontakterna med dataskyddsmyndigheterna. Det granskar ditt klagomål och återkommer till din dataskyddsmyndighet med ett svar inom 90 dagar. Handelsministeriet kan även vidarebefordra dina klagomål till *Federal Trade Commission* (eller transportministeriet).

5. **Federal Trade Commission.** Du kan framställa ditt klagomål direkt till USA:s federala konkurrensmyndighet, *Federal Trade Commission*, inom samma klagomålsförfarande som amerikanska medborgare: www.ftc.gov/complaint. *Federal Trade Commission* granskar

också de klagomål som den mottar från USA:s handelsministerium, dataskyddsmyndigheter i EU och tvistlösningsorgan. I likhet med handelsministeriet har *Federal Trade Commission* inrättat en särskild kontaktpunkt för direkta kontakter med dataskyddsmyndigheter i EU för att underlätta hänvisningen av ärenden och öka samarbetet kring hanteringen av enskilda klagomål.

6. En särskild skiljenämnd (*Privacy Shield Panel*). Om ditt klagomål fortfarande helt eller delvis är olöst efter att ha använt övriga tvistlösningsmekanismer, eller om du inte är nöjd med hur ditt klagomål har hanterats, har du rätt att få din sak prövad genom ett bindande skiljeförfarande.

Vem kan inleda ett skiljeförfarande?

Det är viktigt att känna till att det bara är du som privatperson som kan inleda ett bindande och verkställbart skiljeförfarande mot ett anslutet företag.

När kan du inleda ett skiljeförfarande?

Ett företag som är anslutet till privatlivsskölden är skyldigt att låta ditt klagomål avgöras genom skiljeförfarande om du begär det. Du måste dock först försöka lösa tvisten på andra sätt, t.ex. med företaget direkt eller genom tvistlösningsorganet eller handelsministeriet. Det finns även andra fall då du inte får vända dig till privatlivssköldens särskilda skiljenämnd. Det kan vara om ditt ärende redan har varit föremål för ett skiljeförfarande, om en domstol redan har fattat ett beslut i ditt ärende och du varit part i domstolsförfarandet, om parterna redan har löst tvisten, eller om en dataskyddsmyndighet kan lösa tvisten direkt med företaget. Utredningar som görs av *Federal Trade Commission* kan dock löpa parallellt med skiljeförfarandet.

Hur gör jag för att inleda ett skiljeförfarande?

Om du vill inleda ett skiljeförfarande måste du först formellt underrätta företaget om detta. Du måste då sammanfatta vad du har gjort för att lösa tvisten och beskriva hur du anser att företaget har brutit mot reglerna. Du kan även lägga fram handlingar eller lagtext som styrker ditt klagomål.

Var kommer skiljeförfarandet att äga rum? Vilka är fördelarna?

Skiljeförfarandet äger rum i USA eftersom det företag som klagomålet gäller har sitt säte där. Samtidigt finns det flera konsumentvänliga inslag som du har stor fördel av:

- Du har rätt att be din dataskyddsmyndighet att hjälpa dig att formulera ditt klagomål.
- Du kan delta i förhandlingarna per telefon eller videokonferens. Du behöver således inte infinna dig fysiskt i USA.
- Du har möjlighet att kostnadsfritt få hjälp med tolkning och översättning av handlingar från engelska till något annat språk.

- Kostnaderna för skiljeförfarandet (med undantag för advokatarvoden) dras ur en särskild fond som inrättats av handelsministeriet och som finansieras via de anslutna företagens årsavgift.

Hur lång tid tar skiljeförfarandet?

Skiljeförfarandet avslutas inom 90 dagar från den dag då du skickade din underrättelse till företaget.

Vilken typ av upprättelse kan du få?

Om skiljenämnden kommer fram till att ett anslutet företag brutit mot principerna om integritetsskydd kan den t.ex. besluta att du ska få tillgång till dina personuppgifter eller att de ska rättas, raderas eller återlämnas.

Även om skiljenämnden inte kan tilldöma dig skadestånd har du möjlighet att ansöka om detta i domstol. Om du inte är nöjd med utfallet kan du överklaga skiljedomen enligt den amerikanska skiljedomslagstiftningen (*Federal Arbitration Act*).

C) Ombudsmannen – så gör du för att framställa klagomål mot en amerikansk myndighet

Inom privatlivsskölden finns en ny oberoende tvistlösningsmekanism i frågor som rör landets säkerhet – ombudsmannen.

Vad gör ombudsmannen?

Ombudsmannen är en högre tjänsteman inom USA:s utrikesministerium som är oberoende från de amerikanska underrättelsetjänsterna. Ombudsmannen ska tillsammans med sin personal se till att klagomål utreds ordentligt och handläggs i tid. Ombudsmannen ska också se till att du får bekräftelse på att tillämpliga amerikanska lagar har följts eller, om lagarna inte har följts, att situationen har åtgärdats.

När ombudsmannen utför sina arbetsuppgifter och följer upp inkomna klagomål samarbetar den med och inhämtar upplysningar från andra oberoende tillsyns- och utredningsmyndigheter. Detta ligger sedan till grund för ombudsmannens utlåtande om huruvida övervakningen är förenlig med amerikansk rätt. Dessa organ ansvarar för tillsynen av USA:s olika underrättelsetjänster.

Handlägger ombudsmannen endast klagomål som rör överföring av personuppgifter till amerikanska företag som är anslutna till privatlivsskölden?

Nej. Ombudsmannen arbetar inte enbart med frågor som rör privatlivsskölden. Ombudsmannen handlägger alla klagomål som rör alla typer av personuppgifter och all typ av kommersiell överföring från EU till företag i USA. Det gäller även uppgifter som överförs enligt andra bestämmelser, t.ex. standardklausuler eller bindande företagsbestämmelser.

Hur gör jag för att inge klagomål till ombudsmannen?

Du lämnar först en skriftlig begäran till den tillsynsmyndighet i ditt land som ansvarar för tillsynen av frågor som rör landets säkerhet och/eller din nationella dataskyddsmyndighet. Det innebär att du kan vända dig till en myndighet som kan hjälpa dig på ditt eget språk.

Du bör i din skriftliga begäran beskriva bakgrunden till ditt klagomål, vilken typ av svar eller upprättelse du är ute efter, vilka amerikanska myndigheter du anser ha varit inblandade i övervakningen och eventuella andra åtgärder som du har vidtagit i ärendet och eventuella svar du redan har fått. Man behöver dock inte visa att amerikanska underrättelsetjänster faktiskt har tagit del av sina uppgifter.

Innan begäran skickas till ombudsmannen granskas den för att kontrollera din identitet, att du bara agerar för egen räkning och inte på uppdrag av en regering eller mellanstatlig organisation, att din begäran innehåller all relevant information, att den rör personuppgifter som överförts till USA och att din begäran avser ett verkligt klagomål och inte är grundlös, oskälig eller uppsåtlig.

Vad händer när min begäran har skickats till ombudsmannen?

Ombudsmannen handlägger begäran och kontaktar den hänskjutande myndigheten om den har några frågor eller behöver mer information.

När ombudsmannen har slagit fast att din begäran är fullständig skickas den vidare till rätt myndighet i USA. När en begäran handlar om huruvida viss övervakning är förenlig med amerikansk lagstiftning kan ombudsmannen samarbeta med något av de oberoende tillsynsorgan som har utredningsbefogenheter. Ombudsmannen måste ta del av all information den behöver för att kunna avge ett svar. Den bekräftar att din begäran har blivit ordentligt utredd och att den amerikanska lagstiftningen har följts, eller om den inte har följts, att överträdelsen har åtgärdats. Du kommer inte att få reda på om du har blivit övervakad av amerikansk underrättelsetjänst.

Begäran om upplysningar

Det går att kan begära tillgång till amerikanska offentliga register enligt den amerikanska informationsfrihetslagen *Freedom of Information Act* (FOIA). Du kan läsa mer om hur du gör en sådan begäran på www.FOIA.gov och <http://www.justice.gov/oip/foia-resources>. På varje ministeriums webbplats finns information om hur du går till väga för att begära ut handlingar.

Du kan dock inte få tillgång till sekretessbelagd information som rör landets säkerhet, utomstående personers personuppgifter eller information om brottsutredningar. Dessa begränsningar gäller både amerikaner och utländska medborgare.

Beslut som rör tillgången till handlingar kan överklagas i ett administrativt förfarande och därefter i amerikansk federal domstol. Domstolen kan sedan ta ställning till om det var rätt att neka dig tillgång till de begärda handlingarna. I annat fall kan den tvinga regeringen att lämna ut handlingarna. Domstolarna kan bevilja ersättning för advokatkostnader men inte skadestånd.

De särskilda klagomålsförfaranden som har beskrivits här påverkar inte din lagliga rätt att få råd och stöd av de nationella dataskyddsmyndigheterna.