

## **GIDS VOOR HET PRIVACYSCHILD EU-VS**

### **Inleiding**

#### Wat is het Europees-Amerikaanse privacy schild en waarom hebben we dat nodig?

De Europese Unie (EU) en de Verenigde Staten (VS) hebben sterke commerciële banden. De doorgifte van persoonsgegevens is een belangrijk en noodzakelijk onderdeel van de trans-Atlantische betrekkingen, met name in de wereldwijde digitale economie van vandaag. Veel transacties gaan gepaard met het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer, geboortedatum, woon- en e-mailadres, kredietkaartnummer, nationaal verzekerings- of personeelsnummer, inlognaam, geslacht en huwelijkse staat, of andere informatie die het mogelijk maakt u te identificeren. Uw gegevens kunnen bijvoorbeeld in de EU worden verzameld door een filiaal of een zakenpartner van een Amerikaanse onderneming, die de gegevens ontvangt en vervolgens in de VS gebruikt.

Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u online goederen of diensten koopt, gebruik maakt van sociale media of diensten inzake opslag in de cloud of wanneer u een werknemer bent van een in de EU gevestigd bedrijf dat gebruik maakt van een onderneming in de VS (bijvoorbeeld de moederonderneming) voor de behandeling van persoonsgegevens. De EU-wetgeving vereist dat wanneer uw persoonsgegevens naar de VS worden doorgegeven, daarvoor een hoog niveau van bescherming blijft gelden.

Dat is het punt waarop het EU-VS-privacy schild van belang wordt. Het privacy schild maakt het mogelijk dat uw persoonsgegevens vanuit de EU worden doorgegeven naar een onderneming in de Verenigde Staten, op voorwaarde dat die onderneming daar uw persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld gebruikt, opslaat en verder doorgeeft) volgens een reeks van strenge gegevensbeschermingsregels en -waarborgen. De bescherming van uw gegevens geldt ongeacht of u EU-burger bent of niet.

#### Hoe werkt het privacy schild?

Voor de doorgifte van persoonsgegevens van de EU naar de VS zijn verschillende instrumenten beschikbaar, zoals contractbepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften en het privacy schild. Indien voor het privacy schild wordt gekozen, moeten ondernemingen in de VS dit kader eerst bij het ministerie van Handel van de VS (Department of Commerce) onderschrijven. De verplichtingen van ondernemingen in het kader van het privacy schild zijn vervat in de "privacybeginselen". Het ministerie van Handel is verantwoordelijk voor het beheer van het privacy schild en moet ervoor zorgen dat ondernemingen hun toezeggingen nakomen. Om door middel van certificering deel te kunnen nemen, moeten ondernemingen een privacybeleid voeren dat met de privacybeginselen in overeenstemming is. Zij moeten ieder jaar hun "lidmaatschap" van het privacy schild hernieuwen. Als zij dat nalaten, kunnen zij niet langer persoonsgegevens uit de EU in dat kader ontvangen en gebruiken.

Als u wilt weten of een onderneming in de VS deelneemt aan het privacy schild kunt u de privacy schildlijst ("Privacy Shield List") raadplegen op de website van het ministerie van Handel (<https://www.privacyshield.gov/welcome>). Op deze lijst vindt u de gegevens van alle

ondernemingen die deelnemen aan het privacy schild en informatie over het soort persoonsgegevens dat zij gebruiken en het soort diensten dat zij aanbieden. U vindt er ook een lijst van ondernemingen die niet meer deelnemen aan het Privacy schild. Dit betekent dat zij uw gegevens niet langer in het kader van het privacy schild mogen ontvangen. Ook mogen deze ondernemingen uw persoonsgegevens alleen bewaren wanneer zij aan het ministerie van Handel toezeggen dat zij de privacy beginselen zullen blijven toepassen.

### **De verplichtingen van de privacy schild onderneming en uw rechten met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens**

Het privacy schild biedt u een aantal rechten en ondernemingen zijn verplicht uw persoonsgegevens in overeenstemming met de "privacy beginselen" te beschermen.

#### **1. Uw recht op informatie**

Een privacy schild onderneming moet u informeren over:

- het soort persoonsgegevens dat zij verwerkt;
- de redenen waarom zij uw persoonsgegevens verwerkt;
- of zij van plan is uw persoonsgegevens door te geven aan een andere onderneming en de redenen daarvoor;
- uw recht de onderneming om toegang tot uw persoonsgegevens te verzoeken;
- uw recht om ervoor te kiezen een onderneming toe te staan om uw persoonsgegevens op een "materieel verschillende" manier te gebruiken of om deze aan een andere onderneming bekend te maken (ook bekend als het recht op "opt-out"). Wanneer de gegevens gevoelig zijn (d.w.z. gegevens waaruit bijvoorbeeld uw etnische afkomst of uw gezondheidstoestand blijkt) moet de privacy schild onderneming u informeren over het feit dat zij dergelijke gegevens alleen mag gebruiken of openbaar mag maken wanneer u daarvoor toestemming geeft (ook wel het recht op "opt-in" genoemd);
- de wijze waarop u contact kunt opnemen met de onderneming wanneer u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens;
- het onafhankelijke orgaan voor geschillenbeslechting, in de EU of de VS, waaraan u uw zaak kunt voorleggen;
- de overheidsinstantie in de VS die verantwoordelijk is voor het onderzoek inzake de verplichtingen van de onderneming krachtens het kader en voor de handhaving van die verplichtingen;
- de mogelijkheid dat zij moet ingaan op rechtmatige verzoeken van Amerikaanse autoriteiten tot mededeling van informatie over u.

De privacy schild onderneming is verplicht u een link te verstrekken naar haar privacy beleid wanneer zij een publieke website heeft of u mee te delen waar u van dit beleid kennis kunt nemen wanneer zij niet over een publieke website beschikt. Ook moet zij u een link verschaffen naar de privacy schild lijst op de website van het ministerie van Handel, zodat u gemakkelijk de privacy schild status van de onderneming kunt controleren.

**2. Beperkingen van het gebruik van uw gegevens voor verschillende doeleinden** In principe kan een privacyshieldonderneming uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij die oorspronkelijk heeft verzameld of waarvoor u naderhand goedkeuring heeft gegeven. Wanneer de onderneming uw gegevens voor een ander doel wil gebruiken, is de mate waarin het oorspronkelijke doel van het nieuwe doel afwijkt, van doorslaggevend belang:

- het gebruik van uw gegevens voor een doel dat onverenigbaar is met het oorspronkelijke doel is nooit toegestaan;
- wanneer het nieuwe doel van het oorspronkelijke doel verschilt, maar daarmee verband houdt (d.w.z. "materieel verschilt"), mag de privacyshieldonderneming uw gegevens alleen gebruiken wanneer u daartegen geen bezwaar maakt of, in het geval van gevoelige gegevens, wanneer u daarvoor toestemming geeft;
- indien het nieuwe doel verschilt van het oorspronkelijke, maar daarmee toch zozeer verwant is dat het niet als materieel verschillend kan worden beschouwd, is een dergelijk gebruik toegestaan.

Zo zou, wanneer uw werkgever uw persoonsgegevens ter verwerking naar de VS heeft doorgegeven, de Amerikaanse onderneming deze gegevens mogen gebruiken om u een verzekeringspolis of een pensioenregeling aan te bieden, mits u tegen dit gebruik geen bezwaar maakt. Omgekeerd mag zij uw gegevens niet aan een derde handelaar verkopen voor het aan u aanbieden van goederen of diensten die geen verband hebben met uw werk.

U heeft ook het recht om te kiezen of u een privacyshieldonderneming toestaat om uw persoonsgegevens door te geven aan een andere onderneming, hetzij in de VS hetzij in een ander niet-EU-land. Hoewel u niet over een dergelijke keuze beschikt wanneer uw gegevens worden doorgegeven aan een andere onderneming (ook wel "vertegenwoordiger" genoemd) voor verwerking namens, in naam van en volgens de instructies van de privacyshieldonderneming, zal de privacyshieldonderneming een overeenkomst met de vertegenwoordiger moeten sluiten die deze laatste ertoe verplicht dezelfde waarborgen inzake gegevensbescherming te bieden als die van het privacyshieldkader. En de privacyshieldonderneming kan aansprakelijk worden gesteld voor het optreden van haar vertegenwoordiger wanneer deze de regels niet naleeft.

### **3. Gegevensminimalisering en de verplichting uw gegevens niet langer te bewaren dan nodig is**

De privacyshieldonderneming mag persoonsgegevens alleen ontvangen en verwerken voor zover zij relevant zijn voor het doel van de verwerking en zij moet ervoor zorgen dat de gebruikte gegevens nauwkeurig, betrouwbaar, volledig en actueel zijn. Uw persoonsgegevens mogen alleen maar worden bewaard zolang dat nodig is voor het doel van de verwerking. De onderneming kan uw gegevens alleen voor langere perioden bewaren wanneer zij die nodig heeft voor bepaalde specifieke doeleinden, zoals archivering in het algemeen belang, doeleinden op het gebied van journalistiek, literatuur of kunst, en wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische analyse. Wanneer de verwerking van uw gegevens voor

deze doeleinden wordt voortgezet, moet de onderneming uiteraard aan de privacybeginselen voldoen.

#### **4. Verplichting uw gegevens te beveiligen**

De onderneming moet ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens in een veilige omgeving worden bewaard en beveiligd zijn tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging, waarbij naar behoren rekening moet worden gehouden met de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

#### **5. Verplichting uw gegevens te beschermen in geval van doorgifte aan een andere onderneming**

Zoals hierboven opgemerkt (punt 2), mag de privacychildonderneming onder bepaalde voorwaarden en rekening houdend met het doel waarvoor zij uw persoonsgegevens heeft ontvangen, deze gegevens doorgeven aan een andere onderneming. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een onderneming uw gegevens deelt (met een onderneming die zelf beslist hoe uw gegevens worden gebruikt, een zogenoemde "voor de verwerking verantwoordelijke") zonder dat u daartegen bezwaar maakt of een dienstenovereenkomst sluit met een (sub-)verwerker (een zogenoemde "vertegenwoordiger"). Ongeacht haar locatie, binnen of buiten de VS, moet de onderneming die de gegevens ontvangt, voor hetzelfde niveau van bescherming van uw persoonsgegevens zorgen als wordt gewaarborgd krachtens het privacychildkader. Dit vereist een overeenkomst tussen de privacychildonderneming en de derde partij, waarin de voorwaarden waaronder de derde partij uw persoonsgegevens kan gebruiken en haar verantwoordelijkheden met betrekking tot de bescherming van uw gegevens, worden vastgesteld. Deze overeenkomst dient de derde partij ertoe te verplichten de privacychildonderneming in kennis te stellen van situaties waarin zij niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen, in welk geval zij het gebruik van de gegevens moet staken. Er gelden strengere regels wanneer een derde partij optreedt als vertegenwoordiger namens een privacychildonderneming. In dat geval kan de privacychildonderneming aansprakelijk worden gesteld voor het optreden van een vertegenwoordiger waarbij diens verplichtingen tot bescherming van uw persoonsgegevens niet in acht worden genomen.

#### **6. Uw recht op toegang tot en correctie van uw gegevens**

U heeft het recht de privacychildonderneming te verzoeken om u toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u er recht op heeft dat uw gegevens aan u worden meegedeeld, maar ook dat u wordt geïnformeerd over het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt, de betrokken categorieën persoonsgegevens en de ontvangers aan wie de gegevens bekend worden gemaakt. U kunt vervolgens van de onderneming verlangen dat zij deze gegevens corrigeert, wijzigt of wist, wanneer ze niet nauwkeurig of achterhaald zijn of in strijd met de privacychildregels zijn verwerkt. De onderneming moet ook bevestigen of zij uw persoonsgegevens al dan niet in haar bezit heeft of verwerkt.

In het algemeen bent u niet verplicht om te motiveren waarom u toegang tot uw gegevens zou willen hebben, maar het bedrijf mag u daarom vragen wanneer uw verzoek te ruim of te vaag

is. De onderneming moet op uw verzoek om toegang binnen een redelijke termijn reageren. Soms kan een onderneming uw toegangsrechten beperken, maar alleen in specifieke situaties zoals wanneer het verlenen van toegang inbreuk zou maken op de vertrouwelijkheid, het beroepsgeheim zou schenden of strijdig zou zijn met wettelijke verplichtingen.

Het recht op toegang kan bijzonder nuttig zijn wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor een besluit dat aanzienlijke gevolgen voor u kan hebben. In de situaties waarin dit doorgaans relevant wordt (bv. een positief of negatief besluit over een baan, een lening enz.), voorziet het Amerikaanse recht in aanvullende rechten die u in staat stellen om beter te begrijpen in hoeverre uw gegevens in aanmerking zijn genomen.

## **7. Uw recht om een klacht in te dienen en verhaal te zoeken**

Wanneer de onderneming zich niet aan de regels van het privacyshield houdt en haar verplichting schendt uw persoonsgegevens te beschermen, heeft u het recht om kosteloos een klacht in te dienen en verhaal te zoeken. Privacyschildondernemingen zijn verplicht voor een onafhankelijk verhaalmechanisme te zorgen dat onopgeloste klachten onderzoekt. Zij kunnen bijvoorbeeld kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting of zich aan het toezicht van een nationale gegevensbeschermingsautoriteit onderwerpen.

U heeft dus als individu verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen, namelijk:

1. bij de Amerikaanse privacyschildonderneming zelf;
2. via een onafhankelijk verhaalmechanisme, zoals alternatieve geschillenbeslechting of een gegevensbeschermingsautoriteit;
3. bij het Amerikaanse ministerie van Handel, uitsluitend via een gegevensbeschermingsautoriteit;
4. bij de Amerikaanse Federal Trade Commission of het Amerikaanse ministerie van Vervoer (Department of Transportation) als de klacht betrekking heeft op een luchtvaartmaatschappij of reisbureau);
5. bij het privacyschildpanel, maar alleen wanneer bepaalde andere mogelijkheden tot verhaal geen resultaat hebben gehad.

- **Orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting**

Een orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting is een particulier orgaan dat zich bezighoudt met klachten tegen ondernemingen. Wanneer wordt gekozen voor alternatieve geschillenbeslechting moet de privacyschildonderneming kiezen of zij zich aan alternatieve geschillenbeslechting in de EU of in de VS onderwerpt. Welke procedure bij alternatieve geschillenbeslechting voor de behandeling van uw klacht wordt gevolgd, hangt af van het specifieke orgaan waarvoor is gekozen.

- **Nationale gegevensbeschermingsautoriteit**

In elke EU-lidstaat is een gegevensbeschermingsautoriteit gevestigd, die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming en de handhaving van voorschriften inzake gegevensbescherming op nationaal niveau.

- **Privacyschildpanel**

Het privacyschildpanel is een "arbitragemechanisme", dat uit drie neutrale arbiters bestaat, wat inhoudt dat het geschillen beslecht zonder dat daar een rechter aan te pas komt. Zijn besluiten zijn echter bindend en de uitvoering ervan kan via de Amerikaanse rechter worden afgedwongen. Alleen u kunt een beroep doen op arbitrage via het privacyschildpanel, onder bepaalde voorwaarden (met name moeten eerst bepaalde andere verhaalsmogelijkheden zijn uitgeput). De privacyschildonderneming heeft datzelfde recht niet, aangezien arbitrage uitsluitend is bedoeld om u te beschermen.

## **8. Rechtsmiddelen in geval van toegang van de Amerikaanse overheid**

Ten slotte kan de bescherming van uw persoonsgegevens ook worden beïnvloed door Amerikaanse overheidsinstanties wanneer zij zich toegang tot uw gegevens verschaffen. Met het privacyschild wordt ervoor gezorgd dat dit alleen plaatsvindt voor zover dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van een doelstelling van algemeen belang, zoals de nationale veiligheid of rechtshandhaving. Hoewel de huidige Amerikaanse wetgeving u bescherming en rechtsmiddelen biedt op het gebied van rechtshandhaving, wordt met het privacyschildkader voor het eerst een speciaal instrument in het leven geroepen op het gebied van toegang in verband met de nationale veiligheid, het zogenoemde ombudsmanmechanisme (zie deel C).

### **B) Hoe kan ik een klacht indienen tegen een privacyschildonderneming?**

Het Privacyschild biedt u een aantal manieren waarop u een klacht kunt indienen over een onderneming, bijvoorbeeld wanneer u denkt dat zij uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze gebruikt of dat zij de regels niet naleeft.

U bent vrij in de keuze van het rechtsmiddel dat voor u het meest gepast is en het beste aansluit op uw klacht.

Dit zijn de manieren waarop u een klacht kunt indienen:

**1. De Amerikaanse privacyschildonderneming.** Een onderneming moet u altijd de gegevens verstrekken van een persoon met wie u rechtstreeks contact kunt opnemen voor vragen of klachten. De onderneming moet u binnen 45 dagen na de ontvangst van uw klacht een reactie sturen. In haar reactie moet zij meedelen of uw klacht gegrond is en, zo ja, hoe zij deze zal verhelpen. De onderneming moet elke klacht die zij ontvangt, onderzoeken, tenzij de klacht duidelijk ongegrond is.

**2. Onafhankelijk orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting** in geval de privacyschildonderneming onafhankelijke geschillenbeslechting heeft gekozen als haar onafhankelijk verhaalmechanisme. De website van de onderneming moet u de informatie over het orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting bieden en de link verschaffen naar de

website van dat orgaan, waar u nadere bijzonderheden moet kunnen vinden over de door dat orgaan geboden diensten, met inbegrip van de te volgen procedures. Dit orgaan moet doeltreffende maatregelen en sancties kunnen opleggen om ervoor te zorgen dat de privacyschildonderneming voldoet aan haar verplichting uw persoonsgegevens te beschermen. U zult kosteloos van dit mechanisme gebruik kunnen maken.

**3. Nationale gegevensbeschermingsautoriteit.** Een privacyschildonderneming is in beginsel vrij om ervoor te kiezen een EU-gegevensbeschermingsautoriteit als haar onafhankelijk verhaalmechanisme te laten optreden. Wanneer een bedrijf echter met personeelsgegevens omgaat, is toezicht door de gegevensbeschermingsautoriteit verplicht. Dit houdt in dat u als werknemer altijd naar uw plaatselijke gegevensbeschermingsautoriteit kunt gaan wanneer u klachten heeft met betrekking tot arbeidsgerelateerde gegevens die aan een privacyschildonderneming zijn doorgegeven. Bovendien kunt u zich, ook wanneer een gegevensbeschermingsautoriteit niet bevoegd is om toezicht te houden op een bepaalde privacyschildonderneming, altijd richten tot uw gegevensbeschermingsautoriteit, die uw klacht vervolgens kan voorleggen aan een van de verantwoordelijke Amerikaanse autoriteiten (zie hieronder).

Gegevensbeschermingsautoriteiten zullen de onderneming hun advies zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 60 dagen na ontvangst van de klacht, doen toekomen. U zult op de hoogte worden gebracht van dat advies, dat voor zover mogelijk openbaar zal worden gemaakt. Een onderneming heeft vervolgens 25 dagen om aan dit advies gevolg te geven. Wanneer zij dat niet doet, dan mag de gegevensbeschermingsautoriteit de zaak aanhangig maken bij de Amerikaanse Federal Trade Commission voor eventuele handhavingsmaatregelen. Zij kan ook het ministerie van Handel informeren over de weigering van de onderneming om aan het advies van de gegevensbeschermingsautoriteit te voldoen, wat kan leiden tot het schrappen van de onderneming van de privacyschildlijst wanneer de onderneming volhardt in haar niet-naleving.

Als uit uw klacht blijkt dat de doorgifte van uw persoonsgegevens aan de privacyschildonderneming in strijd is met de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, kan de gegevensbeschermingsautoriteit bovendien ook optreden tegen de EU-onderneming die de gegevens toezendt en, indien noodzakelijk, de opschorting van de doorgifte van gegevens gelasten. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de EU-onderneming redenen heeft om aan te nemen dat de privacyschildonderneming de privacybeginselen niet in acht neemt.

**4. Ministerie van Handel.** Ook wanneer een gegevensbeschermingsautoriteit niet bevoegd is om toezicht te houden op de privacyschildonderneming waartegen u een klacht heeft, kunt u nog altijd uw klacht voorleggen aan het Amerikaanse ministerie van Handel. Dit zal gebeuren via een pas opgericht, speciaal contactpunt dat verantwoordelijk is voor het onderhouden van rechtstreeks contact met de gegevensbeschermingsautoriteiten. Het onderzoekt uw klacht en geeft uw gegevensbeschermingsautoriteit binnen 90 dagen een reactie. Het ministerie van Handel kan ook klachten doorsturen naar de Federal Trade Commission (of het ministerie van Vervoer).

4. **Federal Trade Commission.** U kunt uw klacht rechtstreeks indienen bij de Amerikaanse Federal Trade Commission via hetzelfde klachtensysteem als de Amerikaanse burgers gebruiken: [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint). De Federal Trade Commission zal ook klachten onderzoeken die zij van het Amerikaanse ministerie van Handel, EU-gegevensbeschermingsautoriteiten en organen voor alternatieve geschillenbeslechting ontvangt. Net als het ministerie van Handel heeft ook de Federal Trade Commission een speciaal contactpunt opgezet dat rechtstreeks contact onderhoudt met EU-gegevensbeschermingsautoriteiten voor een betere doorverwijzing en samenwerking bij de behandeling van individuele klachten.

5. **Privacyschildpanel (voor arbitrage).** Als uw klacht nog geheel of gedeeltelijk onopgelost is gebleven nadat u de andere rechtsmiddelen heeft ingezet, of wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop uw klacht is afgehandeld, heeft u het recht om verhaal te zoeken via een andere optie: bindende arbitrage.

*Wie kunnen een beroep doen op arbitrage?*

Het is belangrijk om te weten dat alleen u, de betrokken persoon, een zaak kunt beginnen tegen een privacyschildonderneming via bindende en afdwingbare arbitrage.

*Wanneer kunt u een beroep doen op arbitrage?*

Een privacyschildonderneming is verplicht een klacht aan arbitrage te onderwerpen wanneer u zich op uw recht daartoe beroept. U mag dat echter pas doen nadat u andere verhaalsmogelijkheden, zoals via de onderneming, het orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting, of het ministerie van Handel, heeft uitgeput. Er zijn andere situaties waarin u geen gebruik mag maken van het privacyschildpanel, namelijk wanneer uw klacht al eerder het voorwerp van een arbitrageprocedure was, een rechter al uitspraak heeft gedaan over uw klacht en u partij was bij de betreffende rechtszaak, de partijen de klacht reeds onderling afgehandeld hebben, of een gegevensbeschermingsautoriteit uw klacht rechtstreeks met de onderneming kan afhandelen. Onderzoeken door de Federal Trade Commission kunnen echter tegelijk met arbitrage plaatsvinden.

*Hoe kan ik een beroep doen op arbitrage?*

Wanneer u een arbitrageprocedure wilt beginnen, moet u een onderneming eerst formeel in kennis stellen van uw voornemen daartoe. Uw kennisgeving moet een overzicht bevatten van de stappen die u al heeft genomen om uw klacht op te lossen en een beschrijving bevatten van de beweerdde schending. U kunt er ook voor kiezen om aanvullende documenten of juridische teksten in verband met uw klacht te verstrekken.

*Waar zal de arbitrage plaatsvinden? Wat zijn de voordelen?*

De arbitrage vindt plaats in de VS, omdat de onderneming waarover u een klacht heeft, daar is gevestigd. Tegelijkertijd zijn er verschillende "consumentvriendelijke" aspecten waar u zeer veel profijt van zult hebben:



- het recht om uw gegevensbeschermingsautoriteit om hulp bij het opstellen van uw klacht te vragen;
- de mogelijkheid om via de telefoon of een videoconferentie deel te nemen aan de procedure, waardoor er geen verplichting bestaat om fysiek in de VS aanwezig te zijn;
- de mogelijkheid van kosteloze vertolking en vertaling van documenten vanuit het Engels in een andere taal;
- vergoeding van arbitragekosten (met uitzondering van de kosten van een advocaat) uit een fonds dat daartoe speciaal is opgericht door het ministerie van Handel en dat wordt gefinancierd uit de jaarlijkse bijdragen van de privacychildondernemingen.

*Hoe lang zal de arbitrageprocedure duren?*

De arbitrageprocedure wordt voltooid binnen 90 dagen vanaf de dag dat u uw kennisgeving aan de onderneming heeft verzonden.

*Welke oplossingen zijn beschikbaar?*

Indien het privacypanel bewijs vindt van een schending van de privacybeginselen dan kan zij een oplossing opleggen, zoals toegang tot of correctie, wissen of teruggave van uw persoonsgegevens.

Ook al kan het privacychildpanel u geen financiële schadevergoeding toekennen, dan nog heeft u de mogelijkheid een dergelijke oplossing via de rechter te verkrijgen. Als u niet tevreden bent met het resultaat van de arbitrage dan kunt u dit resultaat aanvechten krachtens Amerikaanse recht in het kader van de Federal Arbitration Act (federale wet betreffende arbitrage).

### **C) Het ombudsmanmechanisme: de wijze waarop een klacht tegen een Amerikaans overheidsorgaan moet worden ingediend**

Met het privacychild wordt een nieuw onafhankelijk verhaalmechanisme op het gebied van nationale veiligheid ingevoerd: het ombudsmanmechanisme.

*Wat is het ombudsmanmechanisme?*

De privacychildombudsman is een hoge ambtenaar op het ministerie van Buitenlandse Zaken van de VS, die onafhankelijk is van de Amerikaanse inlichtingendiensten. Met hulp van een aantal personeelsleden zal de ombudsman erop toezien dat klachten tijdig en naar behoren worden onderzocht en opgelost en dat u de bevestiging krijgt dat de relevante Amerikaanse wetgeving in acht is genomen of dat, wanneer die wetgeving is geschonden, de situatie verholpen is.

Bij de uitvoering van zijn taken en het gevolg geven aan de ontvangen klachten, zal de ombudsman nauw samenwerken met andere onafhankelijke toezichthoudende en onderzoeksinstanties en daarvan alle informatie verkrijgen die nodig is voor zijn reactie waar het gaat om de verenigbaarheid van surveillance met de Amerikaanse wetgeving. Het zijn

deze instanties die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de verschillende Amerikaanse inlichtingendiensten.

*Heeft het ombudsmanmechanisme alleen betrekking op klachten over de doorgifte van persoonsgegevens naar Amerikaanse privacy-schildondernemingen?*

Nee. Dit mechanisme beperkt zich niet tot het privacy-schild. Het bestrijkt alle klachten met betrekking tot alle persoonsgegevens en alle soorten commerciële doorgiften vanuit de EU naar ondernemingen in de VS, met inbegrip van gegevens die worden doorgegeven op basis van alternatieve instrumenten voor doorgifte, zoals modelcontractbepalingen of bindende bedrijfsvoorschriften.

*Hoe dien ik een klacht in bij de ombudsman?*

U moet uw verzoek eerst schriftelijk indienen bij de toezichthoudende autoriteit in uw lidstaat die verantwoordelijk is voor het toezicht op de nationale veiligheidsdiensten en/of uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit. Dit betekent dat u zich kunt wenden tot een autoriteit die u in uw eigen taal bijstaat.

Uw schriftelijk verzoek moet informatie bevatten als bijvoorbeeld een omschrijving van de grondslag van uw verzoek, het soort antwoord of oplossing dat u zoekt, de Amerikaanse instanties die volgens u betrokken zijn geweest bij de surveillance-activiteiten, en informatie over andere maatregelen die u misschien al heeft genomen ter inwilliging van uw verzoek alsook alle antwoorden die u wellicht al heeft ontvangen. Uit uw verzoek hoeft echter niet te blijken dat de Amerikaanse inlichtingendiensten zich daadwerkelijk toegang hebben verschaft tot uw persoonsgegevens.

Voordat het aan de ombudsman wordt voorgelegd, zal uw verzoek worden gecontroleerd om te bezien of uw identiteit klopt, u alleen voor zichzelf optreedt en niet namens een regering of intergouvernementele organisatie, uw verzoek alle relevante informatie bevat, uw verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die aan de VS zijn doorgegeven, en uw verzoek niet lichtzinnig of vexatoir is of te kwader trouw is gedaan, dat wil zeggen een werkelijk punt van zorg betreft.

*Wat gebeurt er wanneer mijn verzoek is ingediend bij de ombudsman?*

De ombudsman zal uw verzoek verwerken en zal, wanneer hij vragen heeft of meer informatie nodig heeft, contact opnemen met de verwijzende instantie.

Wanneer de ombudsman eenmaal heeft vastgesteld dat uw verzoek volledig is, zal hij het doorsturen naar de relevante Amerikaanse instanties. Wanneer het verzoek betrekking heeft op de verenigbaarheid van surveillance met de wetgeving van de VS zal de ombudsman kunnen samenwerken met een van de onafhankelijke toezichthoudende organen met onderzoeksbevoegdheden. De Ombudsman moet alle informatie krijgen die nodig is om een antwoord te kunnen geven. Hij zal bevestigen dat uw verzoek naar behoren is onderzocht en dat de Amerikaanse wetgeving in acht is genomen en, zo dat niet het geval is, dat elke schending van het Amerikaanse recht is opgeheven. In het antwoord zal niet worden vermeld

of u het voorwerp bent geweest van surveillance door Amerikaanse nationale inlichtingendiensten.

### *Verzoeken om informatie*

U kunt om toegang tot door de Amerikaanse regering bewaarde bestanden verzoeken krachtens de Freedom of Information Act (FOIA). Meer informatie over de wijze waarop u zo'n verzoek kunt doen, vindt u op [www.FOIA.gov](http://www.FOIA.gov) en <http://www.justice.gov/oip/foia-resources>. De publieke website van elk ministerie biedt u informatie over de wijze waarop u een verzoek om toegang tot documenten kunt indienen.

Het is echter niet mogelijk om toegang te krijgen tot vertrouwelijke informatie over de nationale veiligheid, persoonlijke informatie van derden of informatie met betrekking tot rechtshandhavingsonderzoeken. Deze beperkingen zijn gelijkelijk van toepassing op Amerikanen en niet-Amerikanen.

In geschillen over FOIA-verzoeken kan in de VS administratief beroep worden ingesteld en vervolgens beroep bij de federale rechter. Deze rechter kan dan beslissen of de toegang tot bestanden waarom u heeft verzocht, terecht is geweigerd of de overheid gelasten om toegang tot de betreffende documenten te verschaffen. De rechter kan verwijzen in de kosten van een advocaat, maar geen financiële schadevergoeding toekennen.

---

De in deze gids beschreven klachtenprocedures doen geen afbreuk aan uw recht om begeleiding en ondersteuning te vragen van de nationale gegevensbeschermingsautoriteiten met betrekking tot de uitoefening van uw wettelijke rechten.