



Portugal ocupa o 15.º lugar no índice IDES de 2017. O país melhorou a sua pontuação no IDES em todas as categorias, com exceção dos serviços públicos digitais. Os maiores progressos registaram-se na adoção da banda larga fixa e móvel (Conectividade), bem como na utilização das tecnologias digitais por parte das empresas. A melhoria dos níveis de competências digitais da população é o maior desafio de Portugal.

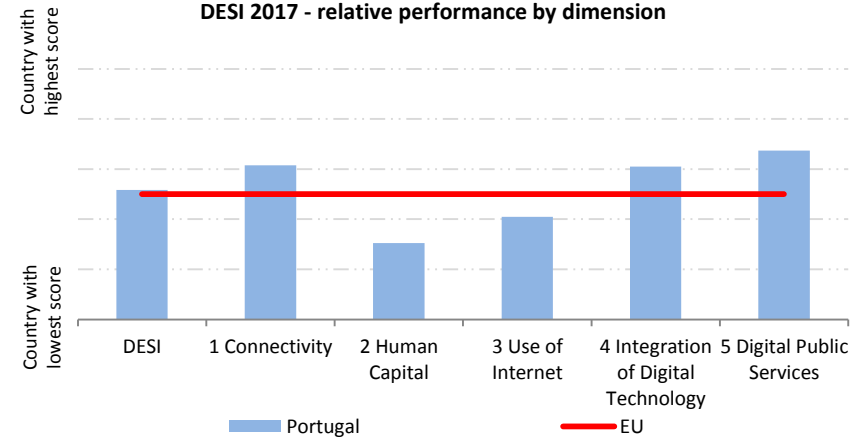
O índice de digitalidade da economia e da sociedade é um índice composto que mede o progresso digital através de cinco elementos:

1 Conectividade	Banda larga fixa, banda larga móvel, velocidade e preços da banda larga
2 Capital humano	Utilização da Internet, competências digitais básicas e avançadas
3 Utilização da Internet	Utilização de conteúdos, comunicações e transações em linha pelos cidadãos
4 Integração das tecnologias digitais	Digitalização das empresas e comércio eletrónico
5 Serviços públicos digitais	Administração pública em linha

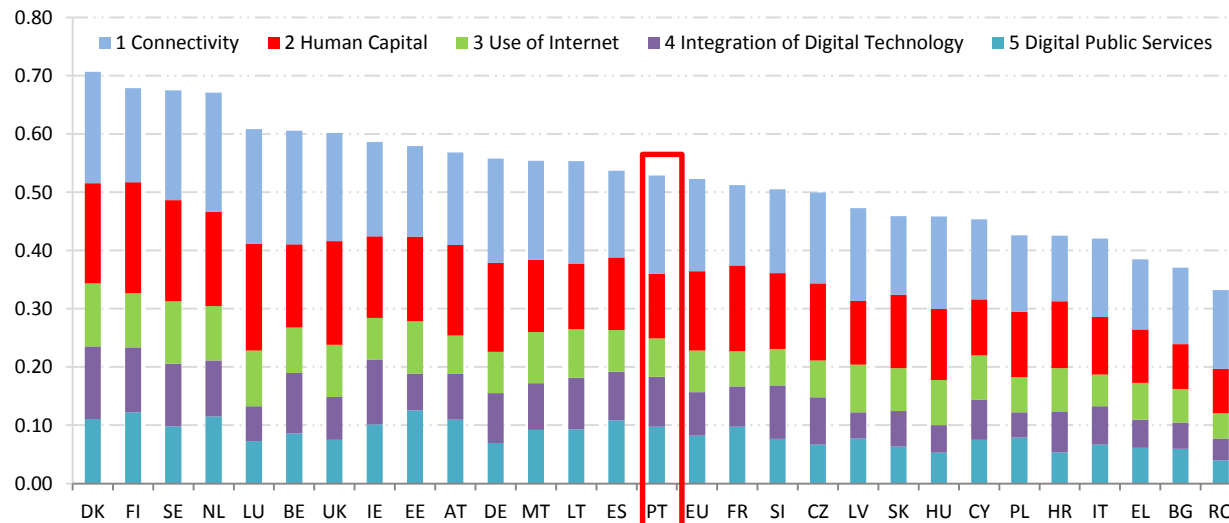
Formação de grupos: Portugal faz parte do grupo de países com desempenho médio.

	Portugal rank	Portugal score	Cluster score	EU score
DESI 2017	15	0.53	0.54	0.52
DESI 2016 ¹	14	0.51	0.51	0.49

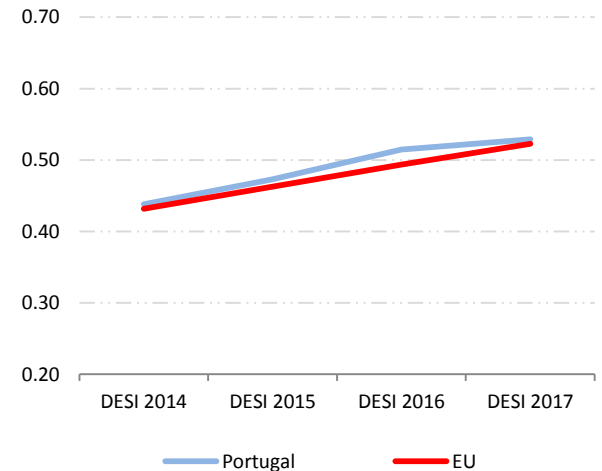
DESI 2017 - relative performance by dimension



Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI - evolution over time

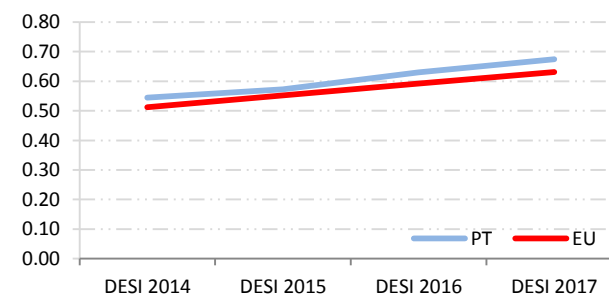


1) Conectividade: Os níveis de utilização de serviços de banda larga fixa e móvel aumentaram significativamente em 2016. Verificaram-se também progressos no que diz respeito ao número de assinaturas de banda larga rápida e à cobertura de NGA, onde Portugal é um dos líderes europeus.

	Portugal				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	99.76% 2016	↓ 8	99.81% 2015	7	98% 2016
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	68% 2016	↑ 19	61% 2015	22	74% 2016
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	55 June 2016	↑ 26	51 June 2015	25	84 June 2016
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	95% 2016	6	NA		84% 2016
1b3 Spectrum³ % of the target	69% 2016	↓ 14	75% 2015	8	68% 2016
1c1 NGA Coverage % households	95% 2016	↑ 5	91% 2015	7	76% 2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	63% June 2016	↑ 4	57% June 2015	7	37% June 2016
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	2.1% price 2016, income 2015	↑ 23	2.3% price 2015, income 2015	25	1.2% price 2016, income 2015

1 Connectivity	Portugal		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	10	0.67	0.63	0.63
DESI 2016	11	0.63	0.60	0.59

1 Connectivity - evolution over time

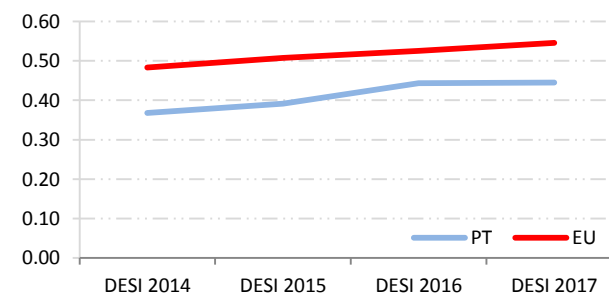


2) Capital humano: A percentagem de cidadãos portugueses que utilizam a Internet aumentou em relação ao ano anterior, mas continua a ser bastante inferior à média da UE. Esta é uma área em que ainda existe margem para melhorias, pois não se verificaram progressos durante o período em questão.

	Portugal				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
2a1 Internet Users % individuals	68% 2016	↑ 24	65% 2015	23	79% 2016
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	48% 2016	→ 21	48% 2015	21	56% 2016
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	2.3% 2015	↓ 22	2.5% 2014	21	3.5% 2015
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	20 2014	↓ 8	21 2013	7	19 2014

2 Human Capital	Portugal		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	22	0.45	0.57	0.55
DESI 2016	19	0.44	0.55	0.53

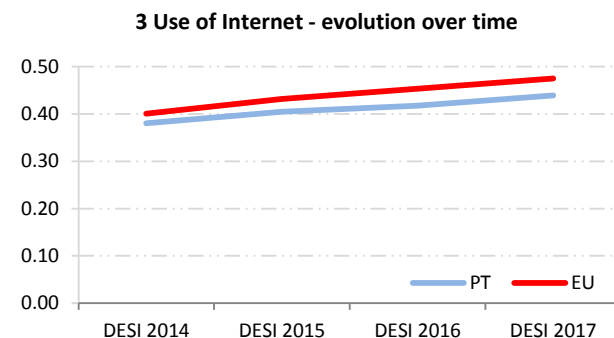
2 Human Capital - evolution over time



3) Utilização da Internet: Embora se tenha verificado um acréscimo da percentagem de utilizadores de serviços de Internet que fazem videochamadas em linha e utilizam redes sociais, continua a haver grande relutância em fazer compras em linha ou em utilizar serviços bancários através da Internet.

	Portugal				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	78%	→ 14	78%	14	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	83%	10	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3a3 Video on Demand⁷	9%	22	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3b1 Video Calls	39%	↑ 21	37%	19	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	74%	↑ 9	70%	10	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	41%	→ 24	41%	24	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	43%	↓ 24	44%	22	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

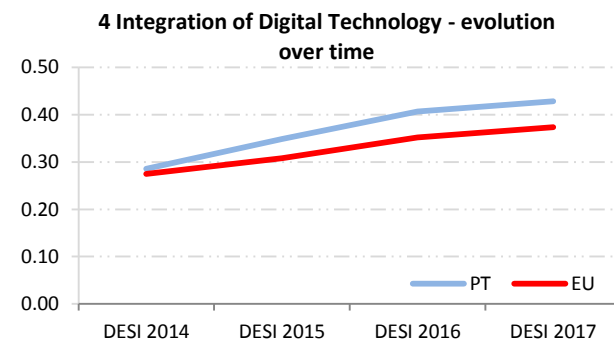
3 Use of Internet	Portugal		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	19	0.44	0.45	0.48
DESI 2016	19	0.42	0.42	0.45



4) Integração das tecnologias digitais: As empresas portuguesas apresentam elevadas taxas de utilização da tecnologia RFID e de partilha de informações. A utilização das redes sociais e da faturação eletrónica registou um aumento significativo em 2016, mas nem a percentagem de PME com lojas em linha nem o volume de negócios eletrónicos das PME registaram qualquer evolução.

	Portugal				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	44%	5	44%	5	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	8.0%	2	8.0%	2	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	17%	↑ 17	12%	21	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	19%	↑ 9	13%	14	18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	11%	18	NA		13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	18%	↓ 11	19%	9	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	12.0%	↓ 7	13.3%	5	9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	7.9%	16	7.9%	16	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

4 Integration of Digital Technology	Portugal		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	9	0.43	0.40	0.37
DESI 2016	9	0.41	0.37	0.35

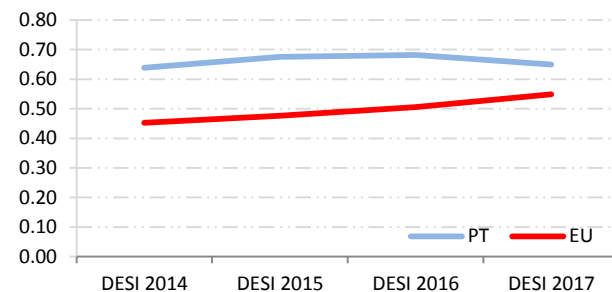


5) Serviços públicos digitais: Portugal continua entre os de melhor desempenho na EU, mas o desempenho do país agravou-se relativamente ao ano anterior, sobretudo devido à fraca prestação nos domínios dos dados previamente preenchidos em formulários em linha e da utilização de dados abertos.

	Portugal				EU
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	41% →	9	41%	9	34%
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	74 ↓	4	81	4	49
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	96 ↓	4	98	3	82
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	41% ↓	25	44%	16	59%

5 Digital Public Services	Portugal		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	10	0.65	0.59	0.55
DESI 2016	7	0.68	0.56	0.51

5 Digital Public Services - evolution over time



Methodological note

¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.

² **4G coverage**: This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.

³ **Spectrum**: There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.

⁴ **Fixed Broadband Price**: Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.

⁵ **ICT Specialists**: Historical data have been revised by Eurostat.

⁶ **Music, Videos and Games**: Break in series due to a change in the Eurostat survey.

⁷ **Video on Demand**: Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.

⁸ **Open Data**: Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.