



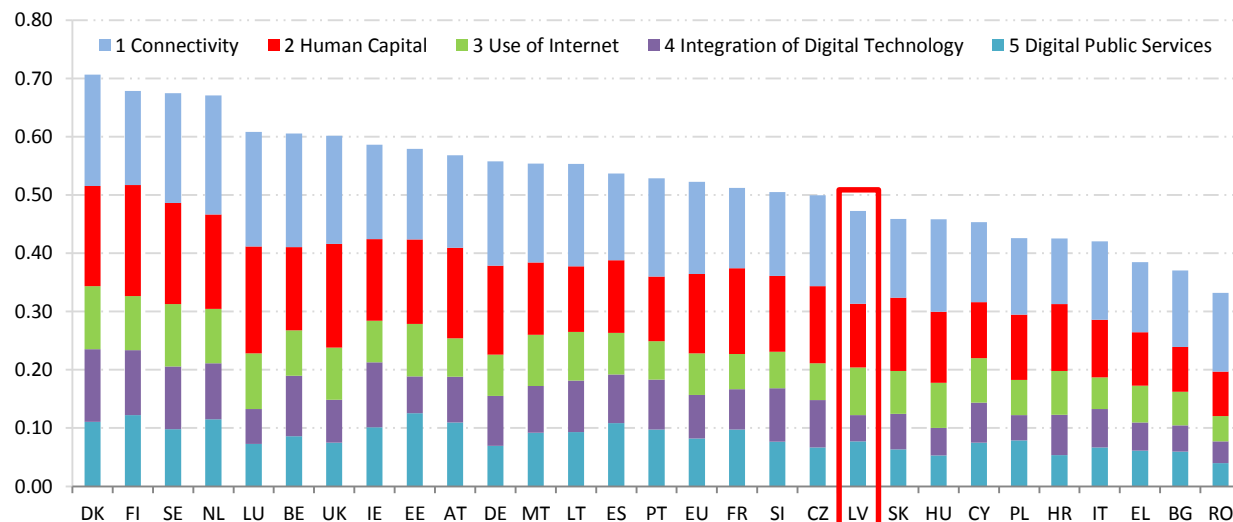
DESI 2017. gada izdevumā Latvija ierindojusies 19. vietā. Kopējo virzību uz priekšu nosaka augošais ātrā platjoslas pieslēguma abonētu skaits, kā arī uzlabojumi publisko pakalpojumu sniegšanā. Arvien vairāk Latvijas iedzīvotāju izmanto internetu un e-pārvaldes pakalpojumus, taču pusei digitālo prasmju līmenis joprojām ir zems vai šādu prasmju nav vispār. Iedzīvotāji arvien vairāk iepērkas tiešsaistē, taču uzņēmumi tehnoloģijas izmanto visai maz.

Digitālās ekonomikas un sabiedrības indekss ir salikts indekss, ar kuru progress digitālo pakalpojumu jomā tiek mērīts piecos aspektos:

1. Savienojamība	Fiksētā platjosla, mobilā platjosla, platjoslas ātrums un cenas
2. Cilvēkkapitāls	Interneta izmantošana, digitālās pamatprasmes un augstāka līmeņa digitālās prasmes
3. Interneta izmantojums	Digitālā saturs, sakaru un tiešsaistes darījumu izmantošana iedzīvotāju vidū
4. Ciparu tehnoloģiju integrācija	Uzņēmējdarbības digitalizācija un e-komercija
5. Digitālie publiskie pakalpojumi	E-pārvalde

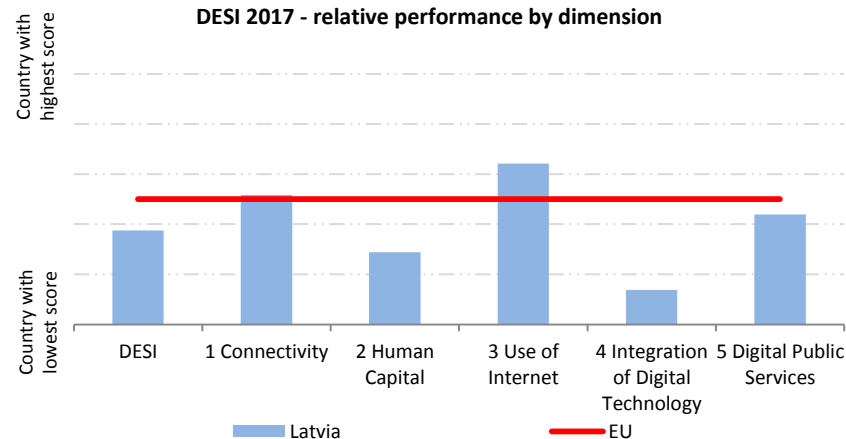
Kopu veidošana. Latvija pieder pie to valstu grupas, kuru rezultāti ir vidēji.

Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking

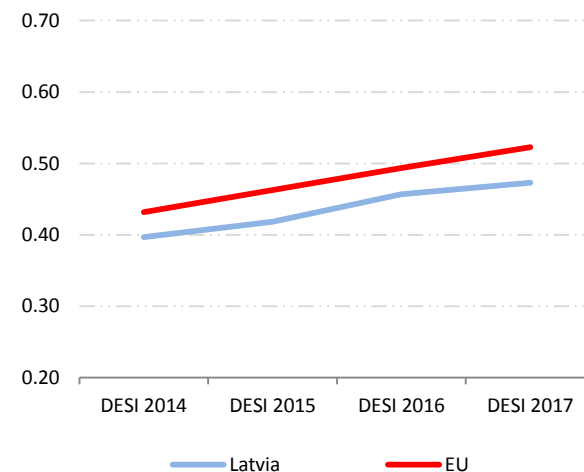


	Latvia rank	Latvia score	Cluster score	EU score
DESI 2017	19	0.47	0.54	0.52
DESI 2016 ¹	19	0.46	0.51	0.49

DESI 2017 - relative performance by dimension



DESI - evolution over time

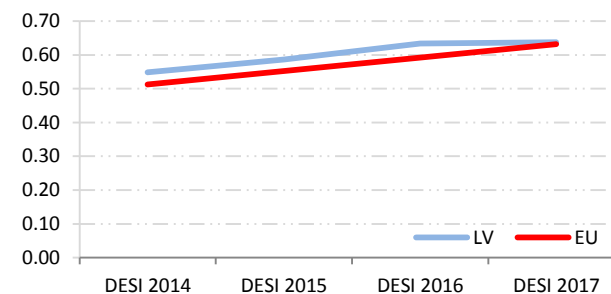


1) Savienojamība. Harmonizēta spektra ziņā Latvija ieņem vienu no trim augstākajām vietām Eiropas Savienībā, un arvien vairāk cilvēku abonē mobilās platjoslas pakalpojumus. Turklāt fiksēto pieslēgumu abonenti izvēlas jaunus pakalpojumus, kas piedāvā ātrāku datu pārraidi.

	Latvia				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	93% →	24	93%	24	98%
	2016		2015		2016
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	61% ↓	24	65%	21	74%
	2016		2015		2016
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	78 ↑	16	65	19	84
	June 2016		June 2015		June 2016
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	91%	15	NA		84%
	2016				2016
1b3 Spectrum³ % of the target	90% ↓	3	95%	2	68%
	2016		2015		2016
1c1 NGA Coverage % households	91% →	9	91%	8	76%
	2016		2015		2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	62% ↑	6	56%	8	37%
	June 2016		June 2015		June 2016
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	1.2% →	15	1.2%	17	1.2%
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015

1 Connectivity	Latvia		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	13	0.64	0.63	0.63
DESI 2016	10	0.63	0.60	0.59

1 Connectivity - evolution over time

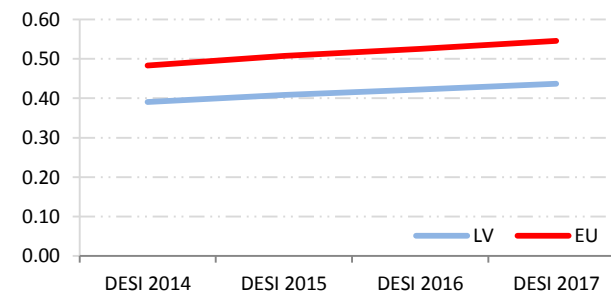


2) Cilvēkkapitāls. No visiem Latvijas iedzīvotājiem internetu izmanto 77 %, un digitālās prasmes lēnām uzlabojas. Tomēr 50 % iedzīvotāju nav digitālo pamatprasmju. IKT speciālistu skaits aug, taču joprojām tas ir mazāks par ES vidējo.

	Latvia				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
2a1 Internet Users % individuals	77% ↑	16	75%	14	79%
	2016		2015		2016
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	50% ↑	19	49%	20	56%
	2016		2015		2016
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	2.2% ↑	24	2.0%	24	3.5%
	2015		2014		2015
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	13 →	25	13	24	19
	2014		2013		2014

2 Human Capital	Latvia		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	23	0.44	0.57	0.55
DESI 2016	22	0.42	0.55	0.53

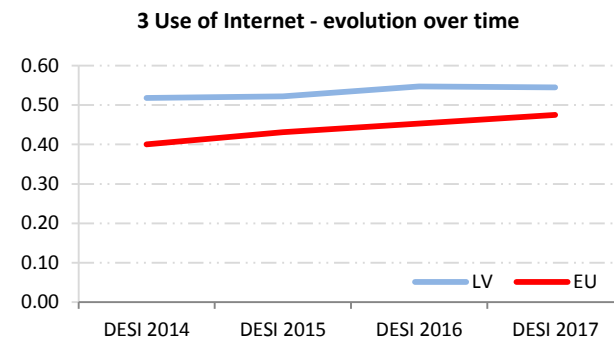
2 Human Capital - evolution over time



3) Interneta izmantojums. Latvijas iedzīvotāju vidū visvairāk pieaudzis to tiešsaistes darbību skaits, kas saistīts ar iepirkšanos tiešsaistē.

	Latvia				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	84%	↓ 9	87%	5	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	77%	19	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3a3 Video on Demand⁷	15%	15	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3b1 Video Calls	51%	↓ 9	55%	4	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	71%	↓ 11	73%	7	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	78%	↓ 6	81%	6	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	55%	↑ 17	48%	19	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

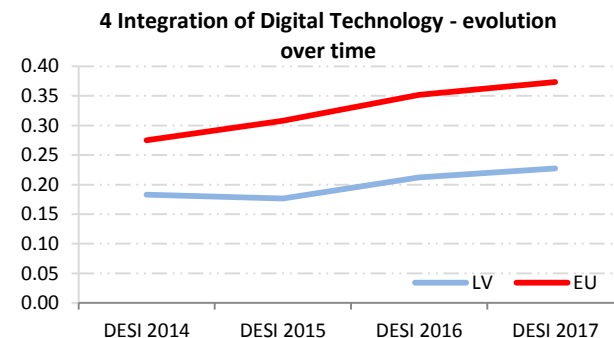
3 Use of Internet	Latvia		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	10	0.54	0.45	0.48
DESI 2016	9	0.55	0.42	0.45



4) Ciparu tehnoloģiju integrācija. Neraugoties uz to, ka cilvēki aizvien vairāk izmanto e-komercijas pakalpojumus, MVU izmanto elektroniskās pārdošanas kanālus gauži maz. Taču tie uzņēmumi, kuri izmanto e-komercijas piedāvātās iespējas, no pārdošanas tiešsaistē panāk ievērojamu apgrozījumu.

	Latvia				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	16%	28	16%	28	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	2.8%	21	2.8%	21	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	11%	↑ 25	10%	24	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	19%	10	NA		18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	6%	→ 24	6%	25	13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	8%	→ 25	8%	23	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	8.2%	17	NA		9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	3.9%	24	3.9%	24	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

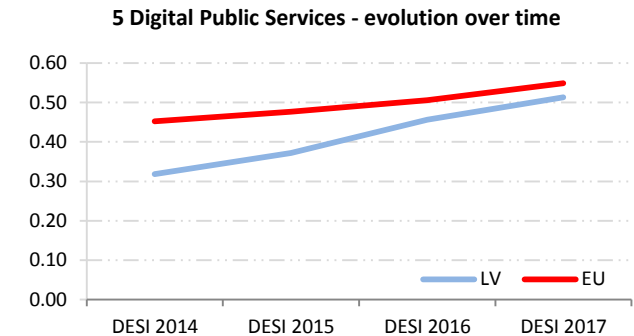
4 Integration of Digital Technology	Latvia		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	25	0.23	0.40	0.37
DESI 2016	26	0.21	0.37	0.35



5) Digitālie publiskie pakalpojumi. Latvijā visstraujākā attīstība vērojama tiešsaistē sniegtajos publiskajos pakalpojumos, savukārt atklāto datu jomā, salīdzinot ar citām dalībvalstīm, virzība uz priekšu ir gausa.

	Latvia				EU DESI 2017 value
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	38% ↑	13	36%	14	34%
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	58 ↑	12	51	14	49
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	91 ↑	8	85	13	82
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	15% ↑	28	10%	27	59%

5 Digital Public Services	Latvia		Cluster score	EU score
	rank	score		
DESI 2017	15	0.51	0.59	0.55
DESI 2016	18	0.46	0.56	0.51



Methodological note

- ¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.
- ² **4G coverage**: This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.
- ³ **Spectrum**: There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.
- ⁴ **Fixed Broadband Price**: Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.
- ⁵ **ICT Specialists**: Historical data have been revised by Eurostat.
- ⁶ **Music, Videos and Games**: Break in series due to a change in the Eurostat survey.
- ⁷ **Video on Demand**: Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.
- ⁸ **Open Data**: Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.