



DESI 2017: l'Italia è al 25esimo posto. Per quanto riguarda l'utilizzo delle tecnologie digitali da parte delle imprese e l'erogazione di servizi pubblici online, l'Italia si avvicina alla media. Rispetto all'anno scorso ha fatto progressi in materia di connettività, in particolare grazie al miglioramento dell'accesso alle reti NGA. Tuttavia, gli scarsi risultati in termini di competenze digitali rischiano di frenare l'ulteriore sviluppo dell'economia e della società digitali.

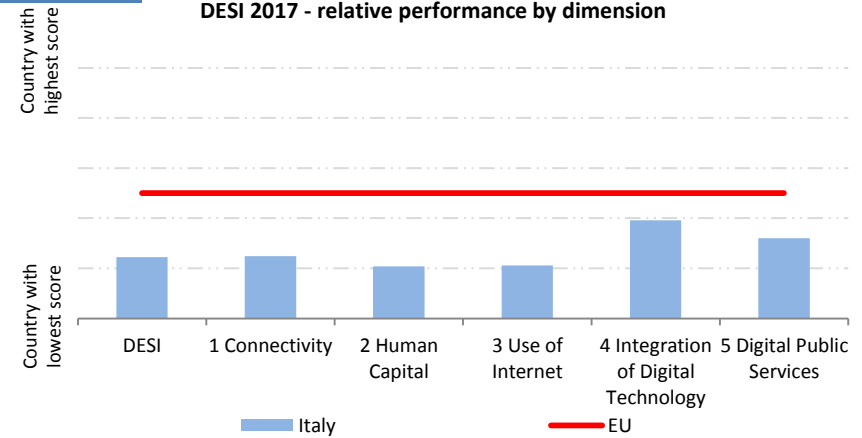
L'indice di digitalizzazione dell'economia e della società è un indice composto che misura lo stato di avanzamento del digitale attraverso cinque componenti:

1 Connettività	Banda larga fissa, banda larga mobile, velocità e prezzi della banda larga
2 Capitale umano	Uso di internet, competenze digitali di base e avanzate
3 Uso di Internet	Utilizzo di contenuti, comunicazioni e transazioni online da parte dei cittadini
4 Integrazione delle tecnologie digitali	Digitalizzazione delle imprese e commercio elettronico
5 Servizi pubblici digitali	E-government (amministrazione pubblica online)

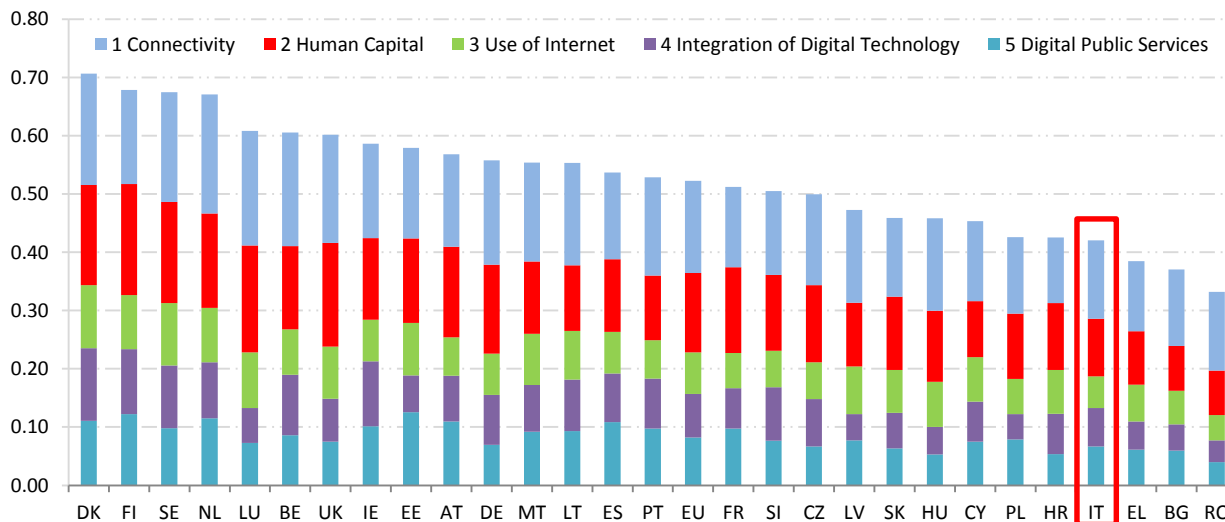
Gruppi: l'Italia appartiene al gruppo di paesi a bassa performance.

	Italy		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	25	0.42	0.41	0.52
DESI 2016 ¹	25	0.38	0.38	0.49

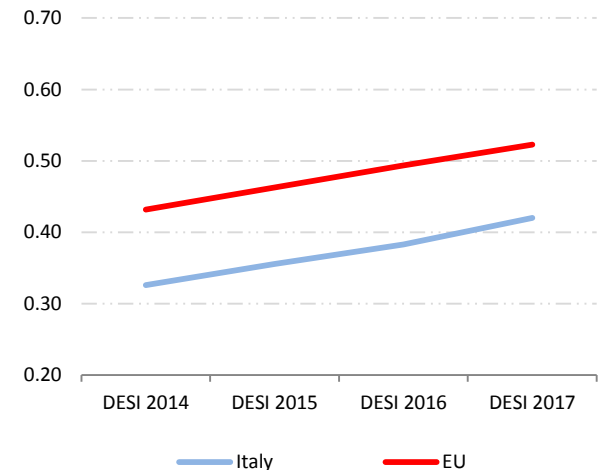
DESI 2017 - relative performance by dimension



Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



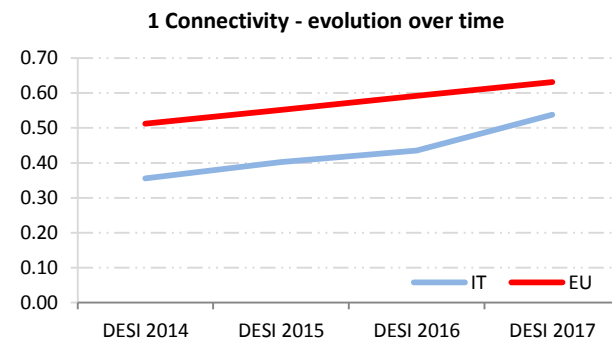
DESI - evolution over time



1) Connettività: l'Italia ha compiuto progressi significativi grazie soprattutto al forte aumento della copertura delle reti NGA. La diffusione della banda larga fissa è ancora bassa, nonostante i prezzi siano diminuiti.

	Italy				EU	
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value	
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	99% →	12	99%	10	98%	
	2016		2015		2016	
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	55% ↑	28	53%	28	74%	
	2016		2015		2016	
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	85 ↑	11	77	10	84	
	June 2016		June 2015		June 2016	
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	86%	18	NA		84%	
	2016				2016	
1b3 Spectrum³ % of the target	65% →	17	65%	20	68%	
	2016		2015		2016	
1c1 NGA Coverage % households	72% ↑	23	41%	27	76%	
	2016		2015		2016	
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	12% ↑	25	5%	25	37%	
	June 2016		June 2015		June 2016	
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	1.1% ↑	9	1.8%	21	1.2%	
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015	

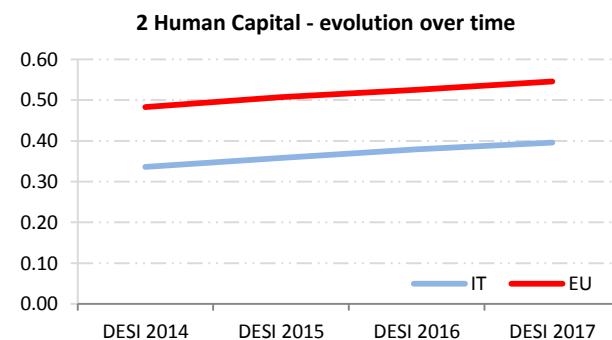
1 Connectivity	Italy		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	24	0.54	0.53	0.63
DESI 2016	27	0.44	0.46	0.59



2) Capitale umano: sempre più persone sono online, ma le competenze restano basse in tutti gli indicatori.

	Italy				EU	
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value	
2a1 Internet Users % individuals	67% ↑	25	63%	25	79%	
	2016		2015		2016	
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	44% ↑	25	43%	24	56%	
	2016		2015		2016	
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	2.5% →	20	2.5%	21	3.5%	
	2015		2014		2015	
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	14 →	23	14	23	19	
	2014		2013		2014	

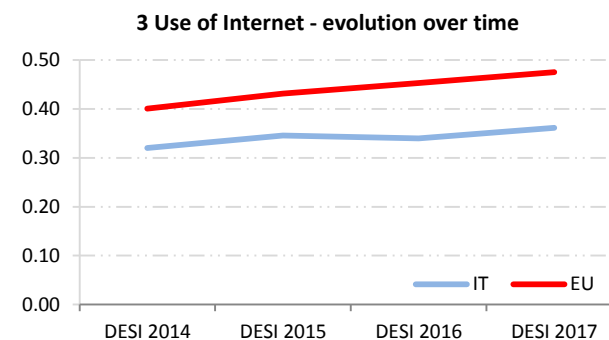
2 Human Capital	Italy		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	24	0.40	0.40	0.55
DESI 2016	24	0.38	0.38	0.53



3) Uso di internet: le attività online effettuate dagli internauti italiani sono di molto inferiori alla media dell'UE. L'Italia si colloca al 27esimo posto.

	Italy				EU	
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017	
	value	rank	value	rank	value	
3a1 News % individuals who used Internet in the last 3 months	60% ↑	26	57%	26	70%	
	2016		2015		2016	
3a2 Music, Videos and Games⁶ % individuals who used Internet in the last 3 months	79%	14	NA		78%	
	2016				2016	
3a3 Video on Demand⁷ % individuals who used Internet in the last 3 months	15%	14	NA		21%	
	2016				2016	
3b1 Video Calls % individuals who used Internet in the last 3 months	34% →	23	34%	22	39%	
	2016		2015		2016	
3b2 Social Networks % individuals who used Internet in the last 3 months	60% ↑	22	58%	23	63%	
	2016		2015		2016	
3c1 Banking % individuals who used Internet in the last 3 months	42% ↓	23	43%	23	59%	
	2016		2015		2016	
3c2 Shopping % internet users (last year)	41% ↑	25	39%	25	66%	
	2016		2015		2016	

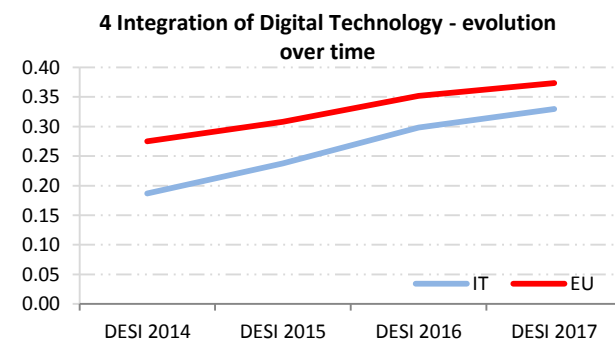
3 Use of Internet	Italy		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	27	0.36	0.39	0.48
DESI 2016	27	0.34	0.37	0.45



4) Integrazione delle tecnologie digitali: l'Italia sta colmando il divario con l'UE per quanto riguarda la digitalizzazione delle imprese. Le imprese che utilizzano la fatturazione elettronica sono il 30%, percentuale di molto superiore alla media dell'UE (18%). Le PMI tuttavia ricorrono raramente ai canali di vendita elettronici.

	Italy				EU	
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017	
	value	rank	value	rank	value	
4a1 Electronic Information Sharing % enterprises	36%	14	36%	14	36%	
	2015		2015		2015	
4a2 RFID % enterprises	4.6%	12	4.6%	12	3.9%	
	2014		2014		2014	
4a3 Social Media % enterprises	16% ↑	18	14%	18	20%	
	2016		2015		2016	
4a4 eInvoices % enterprises	30%	5	NA		18%	
	2016		2015		2016	
4a5 Cloud % enterprises	12%	17	NA		13%	
	2016		2015		2016	
4b1 SMEs Selling Online % SMEs	7% →	26	7%	25	17%	
	2016		2015		2016	
4b2 eCommerce Turnover % SME turnover	6.4% ↓	22	8.2%	14	9.4%	
	2016		2015		2016	
4b3 Selling Online Cross-border % SMEs	5.2%	22	5.2%	22	7.5%	
	2015		2015		2015	

4 Integration of Digital Technology	Italy		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	19	0.33	0.27	0.37
DESI 2016	20	0.30	0.25	0.35

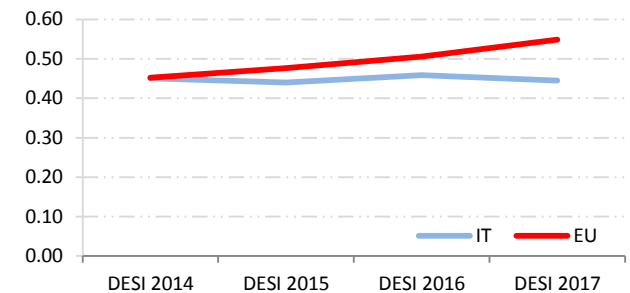


5) Servizi pubblici digitali: l'Italia registra buoni risultati per quanto riguarda l'erogazione online dei servizi pubblici (completamento di servizi online) e i dati aperti (open data), ma presenta uno dei livelli più bassi di utilizzo dei servizi di e-government in Europa.

	Italy		EU	
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	16%	↓ 25	18%	34%
	2016		2015	2016
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	33	↓ 19	37	49
	2016		2015	2016
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	84	↓ 16	85	82
	2016		2015	2016
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	52%	↑ 19	49%	59%
	2016		2015	2016

5 Digital Public Services	Italy		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	21	0.44	0.43	0.55
DESI 2016	17	0.46	0.42	0.51

5 Digital Public Services - evolution over time



Methodological note

- ¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.
- ² **4G coverage**: This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.
- ³ **Spectrum**: There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.
- ⁴ **Fixed Broadband Price**: Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.
- ⁵ **ICT Specialists**: Historical data have been revised by Eurostat.
- ⁶ **Music, Videos and Games**: Break in series due to a change in the Eurostat survey.
- ⁷ **Video on Demand**: Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.
- ⁸ **Open Data**: Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.