



La Belgique se classe 6e selon l'indice DESI 2017. Elle est mieux classée en matière de connectivité (3e) et d'intégration des technologies numériques par les entreprises (5e) tandis que les services publics numériques constituent sa plus grande faiblesse relative. Pour le pays, le principal défi à relever consiste à améliorer sa connectivité mobile.

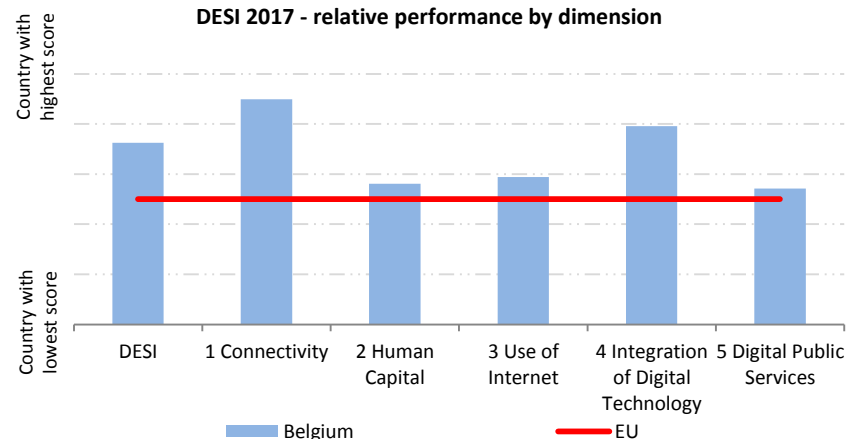
L'indice relatif à l'économie et à la société numériques est un indice composite permettant de mesurer les progrès accomplis à l'aide de cinq composantes:

1 Connectivité	Haut débit fixe, haut débit mobile, vitesse de connexion et tarifs
2 Capital humain	Utilisation d'Internet, compétences numériques élémentaires et avancées
3 Utilisation d'Internet	Utilisation des services de contenu, de communication et de transactions en ligne
4 Intégration des technologies numériques	Passage des entreprises au numérique et commerce en ligne
5 Services publics numériques	Administration en ligne

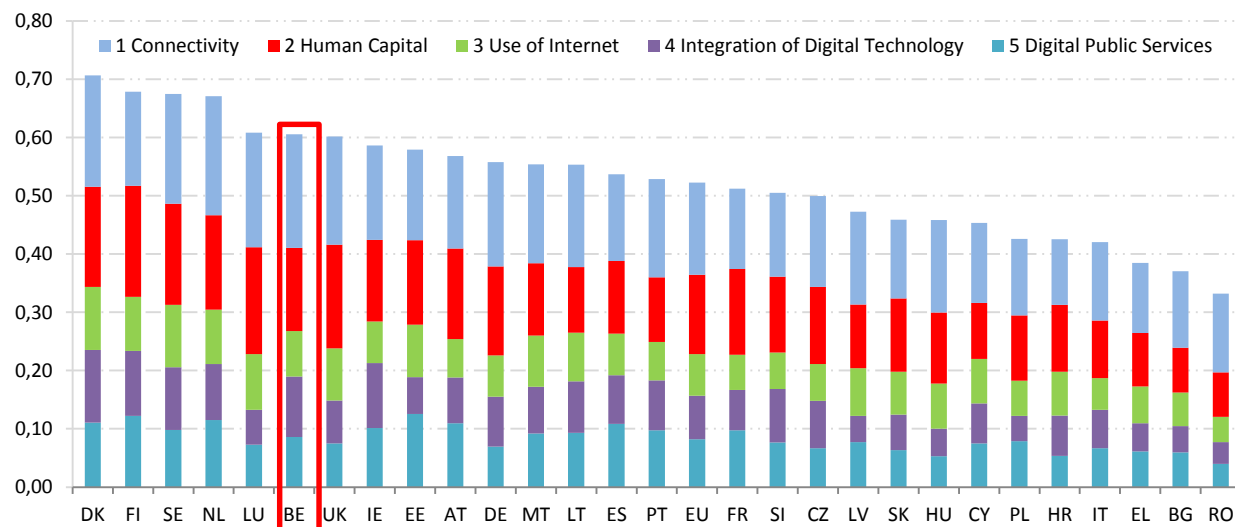
Groupage: la Belgique appartient au groupe des pays obtenant de bons résultats..

	Belgium rank	Belgium score	Cluster score	EU score
DESI 2017	6	0.61	0.63	0.52
DESI 2016 ¹	5	0.58	0.60	0.49

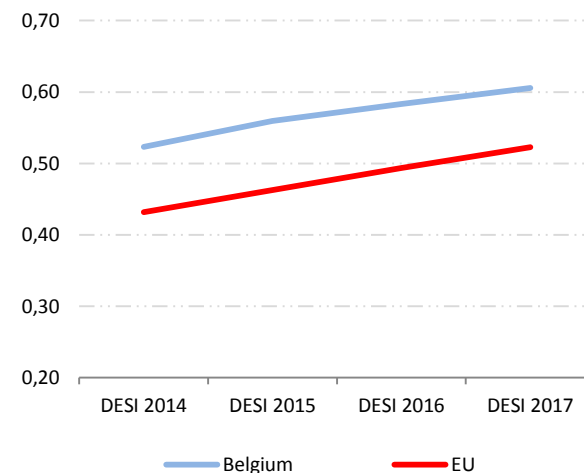
DESI 2017 - relative performance by dimension



Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI - evolution over time

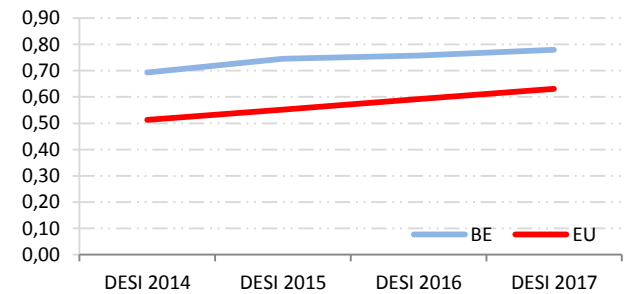


1) Connectivité: la Belgique obtient de bons résultats en matière de connectivité fixe. Le haut débit rapide est disponible presque partout et 81 % des abonnements concernent des connexions d'au moins 30 Mbps. Cependant, l'adoption du haut débit mobile est encore lente.

	Belgium				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	99.93% →	7	99.93%	6	98%
	2016		2015		2016
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	80% ↑	6	78%	6	74%
	2016		2015		2016
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	68 ↑	23	61	23	84
	June 2016		June 2015		June 2016
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	95%	7	NA		84%
	2016				2016
1b3 Spectrum³ % of the target	68% ↓	15	72%	14	68%
	2016		2015		2016
1c1 NGA Coverage % households	99% →	2	99%	2	76%
	2016		2015		2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	81% ↑	1	78%	1	37%
	June 2016		June 2015		June 2016
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	1.3% ↓	18	1.2%	18	1.2%
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015

1 Connectivity	Belgium		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	3	0.78	0.75	0.63
DESI 2016	2	0.76	0.73	0.59

1 Connectivity - evolution over time

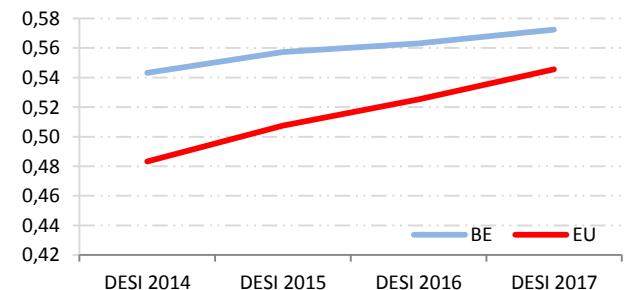


2) Capital humain: 84 % des Belges utilisent Internet et 61 % ont au moins des compétences numériques élémentaires. Le nombre de diplômés en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques est en augmentation (la Belgique passe du 25e rang au 21e) mais reste en dessous de la moyenne de l'UE.

	Belgium				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
2a1 Internet Users % individuals	84% ↑	9	83%	9	79%
	2016		2015		2016
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	61% ↑	9	60%	10	56%
	2016		2015		2016
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	4.2% →	7	4.2%	6	3.5%
	2015		2014		2015
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	14 ↑	21	13	25	19
	2014		2013		2014

2 Human Capital	Belgium		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	11	0.57	0.68	0.55
DESI 2016	11	0.56	0.66	0.53

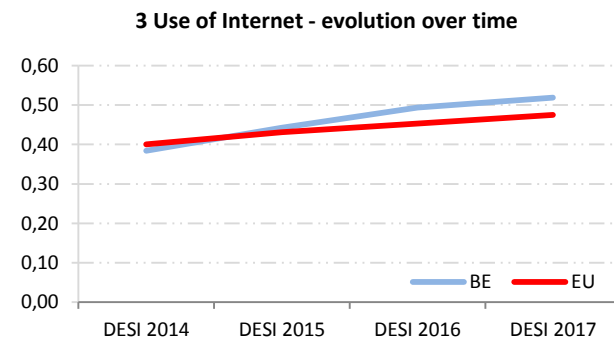
2 Human Capital - evolution over time



3) Utilisation d'Internet: l'année passée, les Belges ont été plus nombreux à utiliser Internet pour s'informer, écouter de la musique, regarder des films et des émissions de télévision ou fréquenter les réseaux sociaux.

	Belgium				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	65%	↑ 24	62%	24	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	72%	23	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3a3 Video on Demand⁷	12%	17	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3b1 Video Calls	44%	↑ 16	42%	16	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	80%	↑ 3	78%	2	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	75%	↑ 7	73%	7	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	65%	↑ 12	64%	12	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

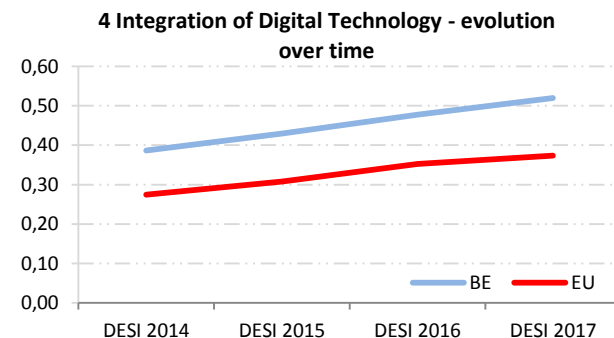
3 Use of Internet	Belgium		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	11	0.52	0.60	0.48
DESI 2016	12	0.49	0.57	0.45



4) Intégration des technologies numériques: les entreprises belges utilisent les technologies numériques pour améliorer leur productivité et leurs ventes et, globalement, s'en sortent bien en matière d'intégration des technologies numériques, domaine où la Belgique se classe 5e.

	Belgium				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	50%	2	50%	2	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	5.5%	8	5.5%	8	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	22%	↑ 10	19%	10	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	16%	↑ 14	12%	16	18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	18%	↑ 7	17%	7	13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	23%	↓ 6	24%	5	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	19.6%	3	NA		9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	13.1%	2	13.1%	2	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

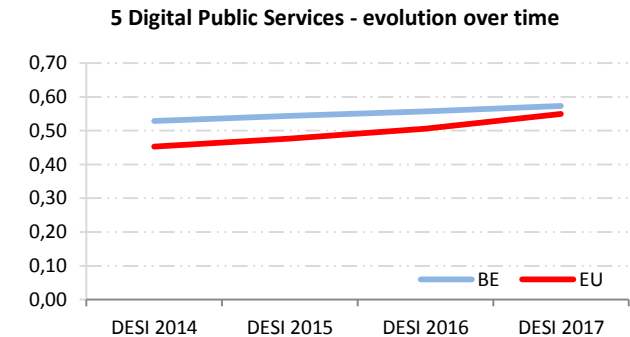
4 Integration of Digital Technology	Belgium		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	5	0.52	0.44	0.37
DESI 2016	5	0.48	0.41	0.35



5) Services publics numériques: c'est le domaine dans lequel la Belgique obtient les moins bons résultats, relativement à son classement global en matière numérique, et les progrès accomplis l'année passée ont stagné.

	Belgium				EU
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	40% ↑	10	39%	10	34%
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	59 ↓	11	65	10	49
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	84 ↓	14	85	15	82
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	48% ↑	21	34%	21	59%

5 Digital Public Services	Belgium		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	13	0.57	0.59	0.55
DESI 2016	13	0.56	0.57	0.51



Methodological note

- ¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.
- ² **4G coverage**: This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.
- ³ **Spectrum**: There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.
- ⁴ **Fixed Broadband Price**: Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.
- ⁵ **ICT Specialists**: Historical data have been revised by Eurostat.
- ⁶ **Music, Videos and Games**: Break in series due to a change in the Eurostat survey.
- ⁷ **Video on Demand**: Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.
- ⁸ **Open Data**: Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.