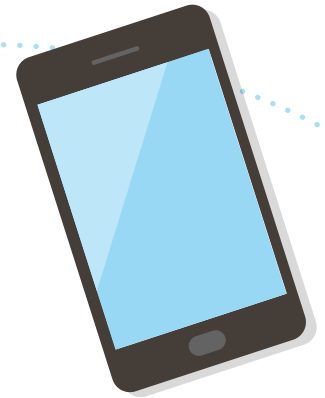




European
Commission



eIDAS RENDU FACILE!

UN GUIDE DE DEMARRAGE
RAPIDE POUR LES SOLUTIONS
D'IDENTIFICATION
ELECTRONIQUE ET DE
SERVICES DE CONFIANCE
POUR ENTREPRISES



Digital
Single
Market

AIDE VOTRE ENTREPRISE À :

1

Comprendre les caractéristiques
d'eIDAS.

2

Découvrir les avantages liés à l'identification
électronique et aux services de confiance.

3

Identifier les étapes de la mise en œuvre des solutions
d'identification électronique et de services de confiance.

Avec une série de **concepts et d'exemples pratiques faciles à comprendre**

COMMENT UTILISER CE DOCUMENT

Chaque section offre de courtes informations faciles à comprendre sur l'eIDAS et sur comment cette Régulation peut bénéficier à votre compagnie. Gardez un œil ouvert pour :

EN SAVOIR PLUS

Les boîtes « **EN SAVOIR PLUS** » vous mèneront vers des liens web où vous pourrez obtenir des informations plus détaillées sur des sujets spécifiques

EN PRATIQUE

Les boîtes « **EN PRATIQUE** » offrent des exemples pratiques de ce qui est discuté dans le chapitre correspondant.

INDEX

SECTION 1

eIDAS EN QUELQUES MOTS

1.1	Qu'est-ce que l'eIDAS?	5
1.2	Pourquoi est-ce important pour mon entreprise?	5
1.3	Aperçu des services eIDAS	6

SECTION 2

IDENTIFIANT ÉLECTRONIQUE POUR ENTREPRISES

2.1	Solutions pour l'identification électronique (eID)	8
2.2	Les avantages des solutions eID	8
2.3	Que doit faire mon entreprise pour utiliser l'authentification eID?	9

SECTION 3

SERVICES DE CONFIANCE POUR ENTREPRISES

3.1	Avantages des solutions de service de confiance	10
3.2	Solutions qualifiées et non qualifiées	12
3.3	Que doit faire mon entreprise pour déployer des services de confiance?	13

SECTION 4

L'eIDAS EN ACTION - APPLIQUER LES SOLUTIONS eIDAS DANS VOTRE ENTREPRISE

4.1	Secteur des services financiers	14
4.2	Secteur de l'e-commerce	15
4.3	Secteur des services professionnels	17
4.4	Secteur des transports	19

SECTION 5

ALLER PLUS LOIN

21

SECTION 1

eIDAS en quelques mots



1.1 Qu'est-ce que l'eIDAS?

eIDAS signifie Electronic Identification (eID) et Trust Services (AS). C'est un [Règlement européen](#), adopté en 2014, qui établit le cadre permettant de garantir que les interactions électroniques entre les entreprises, les citoyens et les autorités publiques sont plus sûres et plus efficaces, quel que soit le pays européen dans lequel elles ont lieu.

Le Règlement eIDAS introduit un cadre unique pour les services d'identification électronique et les services de confiance, ce qui simplifie la fourniture de services aux entreprises dans l'UE. Il promeut l'interopérabilité dans les 28 pays de l'UE, garantissant que les pays reconnaissent mutuellement leurs systèmes d'identification électronique et de confiance transfrontaliers.

Services d'identification électronique et services de confiance



Identification électronique
eID



Signature électronique
eSignature



Sceau électronique
eSeal



Horodatage électronique
eTimestamp



Certificat qualifié
d'authentification
au site web



Service électronique
de livraison
recommandée

EN SAVOIR PLUS

[Pour une introduction à l'eIDAS et son impact pour votre entreprise, consultez la vidéo d'introduction](#)

1.2 Pourquoi est-ce important pour mon entreprise?

Les services d'identification électronique et les services de confiance, tels qu'ils figurent dans le règlement eIDAS, augmenteront le niveau de sécurité des transactions transfrontalières pour les entreprises et offriront de nombreux autres avantages, notamment:

- une réduction de la charge administrative dans les transactions électroniques avec les entreprises, les clients et les administrations publiques
- des processus commerciaux plus efficaces et, par conséquent,
- une réduction significative des coûts et une augmentation des bénéfices,
- des transactions électroniques plus sûres conduisant à une confiance accrue des consommateurs et à une plus grande clientèle potentielle.

RÈGLEMENT (UE) No 910/2014 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE

EN SAVOIR PLUS

[Pour un aperçu de l'impact qu'eIDAS pourrait avoir sur votre PME, voir:](#)

1.3 Aperçu des services eIDAS

L'identification électronique, ou eID, est un moyen pour les entreprises et les consommateurs de s'identifier (processus d'identification) et d'authentifier leur identité (processus d'authentification), et ainsi d'accéder aux services ou effectuer des transactions commerciales plus facilement. D'ici septembre 2018, tous les pays de l'UE devront obligatoirement reconnaître les systèmes d'identification électronique notifiés par d'autres pays. (Pour plus d'informations, voir la section 2).

Les services de confiance sont des services électroniques visant à accroître la confiance des citoyens et des entreprises de l'UE dans la réalisation de transactions électroniques, en particulier celles qui ont lieu entre des entreprises et des clients situés dans un autre pays de l'UE. Dans le cadre du règlement eIDAS, les services de confiance incluent:

- **Signature électronique (eSignature):** l'expression dans un format électronique de l'accord d'une personne sur le contenu d'un document ou d'un ensemble de données. Les signatures électroniques qualifiées ont la même valeur juridique que les signatures manuscrites.
- **Sceau électronique (eSeal):** équivalent électronique d'un tampon appliqué sur un document pour en garantir l'origine et l'intégrité.
- **Horodatage électronique (eTimestamp):** prouve qu'un document a existé à un moment donné.
- **Service de livraison électronique recommandé (eDelivery):** service permettant le transfert électronique de données entre les entreprises, les administrations publiques et les citoyens. Il fournit une

RÈGLEMENT (UE) No 910/2014 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE



preuve d'envoi et de réception des données et protège contre le risque de perte, de vol, de dommage ou de modification non autorisée.

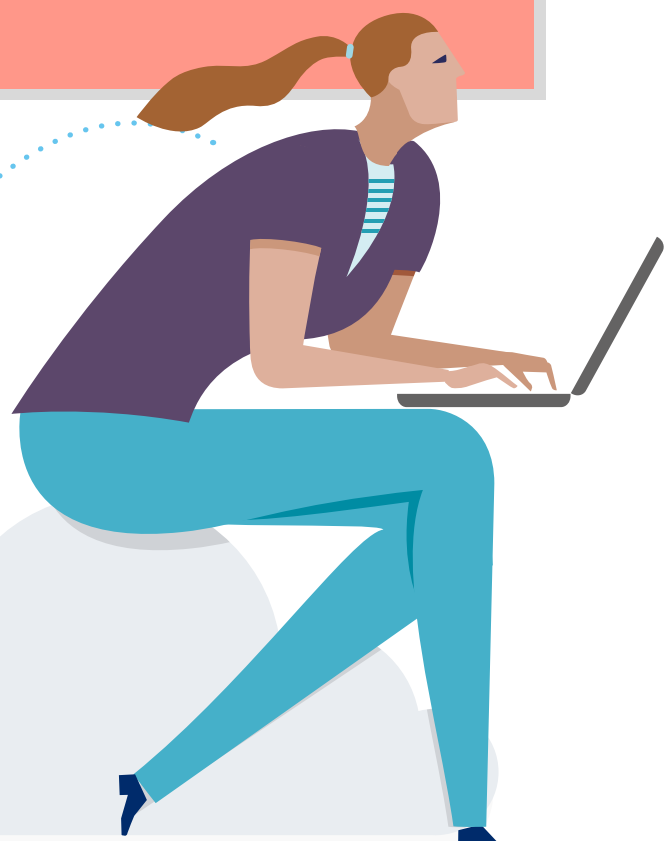
- **Certificats d'authentification de sites Web (WAC):** certificats électroniques délivrés pour prouver aux utilisateurs (par exemple, aux citoyens et aux PME) qu'une personne physique ou morale est propriétaire d'un site Web. Ils ont également contribué à éviter le hameçonnage.

Pour plus d'informations, voir la **Section 3**.

EN PRATIQUE

AVANT eIDAS: Imaginez que vous êtes un marchand de vin en ligne basé en l'Allemagne. Lors de votre contrôle mensuel des stocks, le responsable de l'entrepôt se rend compte que vous devez acheter 20 cartons de vin supplémentaires dans un vignoble en France. Le vignoble offre une réduction de 25% pour les commandes signées avant 20h le vendredi. Vous êtes en voyage d'affaires et vous ne rentrez pas au bureau avant lundi. En raison de la nécessité d'une signature physique, la commande est retardée, votre entreprise ne bénéficie pas de la remise de 25% et vous êtes confronté à une charge de travail administrative importante.

AVEC eIDAS: Imaginez le même scénario, mais cette fois, vous utilisez une solution de signature électronique qualifiée et un logiciel eTimestamp qualifié. Votre secrétaire vous envoie le bon de commande pendant votre voyage d'affaires, vous pouvez le signer à distance, appliquer un eTimestamp pour certifier l'heure de la signature et le renvoyer au bureau par voie électronique. La commande n'est pas retardée et vous obtenez la remise de 25%. Comme vous utilisez des solutions qualifiées eSignature et eTimestamp, le vignoble en France est obligé de les accepter comme valables.



SECTION 2

IDENTIFIANT ÉLECTRONIQUE POUR ENTREPRISES



Bien que cette page soit axée sur les transactions inter-entreprises / entreprises-consommateurs, il existe également un certain nombre de cas d'utilisation intéressants dans un contexte de relations entreprises-gouvernement.

2.1 Solutions d'identification électronique

L'eID peut être utilisé dans les transactions entre entreprises, et entre entreprises et consommateurs. L'eID offre aux entreprises l'opportunité d'effectuer des contrôles plus rigoureux sur l'identité des clients et d'autres entreprises. Ceci est particulièrement utile lors du commerce de biens soumis à des restrictions (par exemple, de l'alcool) ou dans des transactions de grande valeur (par exemple, vente d'œuvres d'art, transferts de sommes d'argent importantes). Cela permet également aux entreprises d'élargir leur clientèle, en fournissant une identification fiable des clients et des entreprises dans d'autres pays de l'UE.

L'utilisation de systèmes d'identité électronique nationaux dans les transactions commerciales transfrontalières entre pays de l'UE dépend du stade de notification de chaque État Membre de l'UE. La notification fait référence au processus de sélection, de révision et d'ajout d'un système eID national au réseau de systèmes eID qui doivent être reconnus par d'autres pays. La notification garantit que tous les systèmes eID nationaux notifiés répondent aux exigences de qualité et de sécurité établies dans le règlement eIDAS.

Dans le cadre du règlement eIDAS, tous les pays de l'UE devront reconnaître les systèmes d'identification électronique qui ont été notifiés à la Commission européenne et beaucoup sont déjà en train de mettre en œuvre leurs solutions. Les États Membres peuvent également notifier leurs systèmes nationaux d'identification électronique mais choisissent de ne pas les ouvrir au secteur privé, même s'ils sont encouragés à le faire.

EN SAVOIR PLUS

[Découvrez si un système eID a été notifié dans votre pays](#)

2.2 Les avantages des solutions eID

En utilisant l'eID, les entreprises en Europe peuvent:

- Obtenir un accès futur à de nouveaux marchés dans l'Union européenne grâce à l'identification / authentification transfrontalière de clients ou clients potentiels.
- Gagner du temps et donc de l'argent grâce à l'identification rapide et fiable des clients.

- Obtenez une plus grande sécurité dans vos transactions transfrontalières grâce à une identification plus stricte des détails du client (en particulier pour des produits à valeur élevée ou soumis à restrictions tels que l'alcool)
- Augmenter la commodité pour les clients en permettant la réutilisation de leur identité nationale qu'ils ont déjà

EN PRATIQUE

AVANT eIDAS: Vous êtes un marchand de vin en ligne basé dans le pays A. Un client du pays B souhaite vous acheter du vin. Votre entreprise n'utilise pas de système eID et doit donc compter sur l'insertion manuelle des données par le client. L'alcool est soumis à des restrictions, mais votre entreprise ne dispose pas de moyens fiables pour identifier le client et ne peut pas prouver qu'ils sont en âge d'acheter ce produit. Votre entreprise est exposée à des risques potentiels liés à la vente d'alcool à des clients mineurs.

AVEC eIDAS: Imaginez le même scénario, mais cette fois, vous utilisez un système eID sur votre site Web dans le cadre de la boutique en ligne. Le client du pays B choisit le vin qu'il souhaite acheter. Le client utilise son eID nationale pour se connecter et terminer la transaction. Votre entreprise est en mesure de vérifier l'identité du client et de voir s'il est en droit d'acheter l'alcool. Vous avez élargi votre clientèle et généré davantage de confiance dans vos transactions transfrontalières en ligne.

*

Note de bas de page: Cet exemple est basé sur un scénario futur. L'utilisation de systèmes d'identité électronique nationaux dans les transactions commerciales transfrontalières entre pays de l'UE dépend du stade de notification à la Commission européenne par chaque pays de l'UE. Découvrez si un système eID a été notifié dans votre pays.



2.3 Que doit faire mon entreprise pour utiliser l'authentification eID?

Afin de mettre en place un système eID dans votre entreprise, votre entreprise devrait:

1. [Déterminer si un système eID a été notifié dans votre pays.](#)
2. Contacter le fournisseur d'identité pour savoir si le système eID est ouvert à la réutilisation dans le secteur privé.

Dans de nombreux pays de l'UE, les systèmes d'e-ID sont constitués d'une carte d'identité électronique en plastique avec une puce intégrée qui peut être lue à l'aide d'un lecteur de carte ou d'un lecteur de puce sur un ordinateur. Votre entreprise peut authentifier numériquement l'identité du client en demandant, par exemple:

EN SAVOIR PLUS

[Découvrez si un système eID a été notifié dans votre pays](#)

- un mot de passe ou code PIN,
- une authentification par carte à puce ou téléphone;
- Une caractéristique physique unique du client (empreintes digitales, reconnaissance faciale, etc.)

Cette liste n'est pas exhaustive. Le règlement eIDAS est neutre sur le plan technologique, ce qui signifie que toute technologie peut être utilisée pour les systèmes d'identification électronique notifiés, pour autant qu'elle réponde aux exigences établies dans le règlement lui-même.

EN SAVOIR PLUS

[Pour tester un système eID dans une transaction commerciale transfrontalière, visitez notre outil interactif eIDAS.](#)

SECTION 3

SERVICES DE CONFIANCE POUR ENTREPRISES

3.1 Avantages des solutions de service de confiance

Les solutions de service de confiance permettent non seulement de sécuriser les transactions commerciales en ligne, mais peuvent également apporter plusieurs autres avantages à votre entreprise.

eSignature expression dans un format électronique de l'accord d'une personne sur le contenu d'un document.

RÉDUCTION DES COÛTS ET DU TEMPS
GRÂCE À DES PROCESSUS SIMPLIFIÉS

COMMODITÉ POUR L'ENTREPRISE ET LE CLIENT

DES PROCESSUS D'AFFAIRES PLUS INNOVANTS





eTimestamp prouve électronique qu'un ensemble de données existait à un moment précis.

SUIVI DE DOCUMENT AMÉLIORÉ

PLUS DE RESPONSABILITÉ



Certificats d'authentification de sites Web

assurez-vous que votre site internet est digne de confiance et fiable.

CONFIANCE ACCRUE DES CONSOMMATEURS

AIDE À ÉVITER LE HAMECONNAGE, PROTEGE LA RÉPUTATION DE VOTRE ENTREPRISE



eSeal garantir à la fois l'origine et l'intégrité d'un document.

RÉDUCTION DES COÛTS GRÂCE À DES PROCESSUS SIMPLIFIÉS

CONFIANCE EN L'ORIGINE DU DOCUMENT



Service électronique de livraison recommandée / ERDS

protège contre le risque de perte, de vol, de dommages ou de modifications lors de l'envoi de la documentation par voie électronique.

RÉDUCTION DU TEMPS ET DES COÛTS DANS L'ÉCHANGE DE DOCUMENTS

EFFICACITÉ ET CONFIANCE ACCRUES

SUIVI DE DOCUMENT AMÉLIORÉ

EN PRATIQUE

AVANT eIDAS: Imaginez que vous dirigez une entreprise à Valence, en Espagne, spécialisée dans l'organisation de la logistique pour le transport de marchandises. Un client au Portugal doit de toute urgence transporter des œuvres d'art de grande valeur d'Espagne vers la France dans les 48 heures et a vu le service de transport international proposé sur le site Web de votre entreprise. Actuellement, tous les contrats établis avec vos transporteurs exigent votre signature personnelle avant leur sortie. Cela exige que vous soyez physiquement au bureau pour vous assurer que les contrats sont conclus à temps. En outre, le destinataire n'a pas de garanties concernant l'identité du signataire et l'intégrité du document.

APRÈS eIDAS: Imaginez le même scénario, cependant, en tant que propriétaire / responsable de la société de transport, vous avez décidé que dorénavant, toute la documentation importante sera signée en utilisant votre signature électronique qualifiée et scellée en utilisant la société qualifiée eSeal. Cela vous permettra de signer la documentation à distance et d'autoriser d'autres membres autorisés de votre équipe à sceller des documents tels que des contrats de transport en votre absence. Ce sceau garantira également l'origine et l'intégrité de la documentation envoyée par votre entreprise, réduisant ainsi les coûts grâce à des processus plus rationalisés et générant plus de confiance avec vos clients.

3.2 Solutions qualifiées et non qualifiées

Quelle est la différence entre les services de confiance qualifiés et non qualifiés?

Description

QUALIFIÉE

Le terme "qualifié" est utilisé pour les prestataires de services de confiance qui peuvent prouver que les services de confiance qu'ils fournissent répondent aux exigences du règlement eIDAS. Une fois qu'ils ont obtenu leur qualification, ils figurent sur le navigateur de listes de confiance de la Commission européenne et sont régulièrement audités.

NON QUALIFIÉE

Les fournisseurs non-qualifiés de services de confiance offrent souvent des solutions similaires à celles proposées par des fournisseurs qualifiés. Ils sont désignés comme étant « non-qualifiés » car ils n'ont pas été soumis à une évaluation officielle visant à assurer que les services qu'ils proposent sont conformes aux critères établis dans le Règlement eIDAS. Ils ne sont pas nécessairement moins dignes de confiance, mais ne font pas l'objet de la surveillance réglementaire instaurée par le Règlement eIDAS. Dans l'éventualité d'une procédure judiciaire impliquant des services de confiance non-qualifiés, il revient au pouvoir judiciaire de déterminer la véracité de la solution contestée.



Comment les distinguer

Navigateur de listes de confiance de la Commission européenne

Le prestataire de services de confiance qualifié doit s'identifier à l'aide de la marque de confiance de l'UE. Cette marque de confiance peut apparaître sur le site Web de l'entreprise afin que les clients sachent que le fournisseur de services respecte les exigences du règlement eIDAS et sera reconnu par les autres pays de l'UE.

En outre, les services de confiance qualifiés peuvent être utilisés comme preuve dans les procédures judiciaires et la responsabilité de tout dommage causé par le non-respect du règlement eIDAS incombe aux prestataires de services de confiance.

Des solutions existent sur le marché, mais elles ne sont pas autorisées à s'identifier en employant le label de confiance « EU Trust Mark »

EN SAVOIR PLUS

Pour choisir un fournisseur (qualifié ou non) de services de confiance - [VISITEZ LE NAVIGATEUR DE LISTES DE CONFIANCE](#)



3.3 Que doit faire mon entreprise pour déployer des services de confiance?

La marque de confiance de l'UE peut être utilisée par les prestataires de services de confiance qui ont reçu le statut qualifié. Elle indique qu'ils fournissent des services de confiance qui répondent aux exigences énoncées dans le règlement eIDAS.

Lorsque votre entreprise a mis en place une solution de service de confiance qualifiée, ce symbole garantit qu'un service de confiance qualifié répond aux exigences du règlement eIDAS et sera reconnu comme service de confiance qualifié dans d'autres États Membres.

EN SAVOIR PLUS

Pour tester un système eID dans une transaction commerciale transfrontalière - [VISITEZ NOTRE OUTIL INTERACTIF eIDAS](#).

SECTION 4

L'EIDAS EN ACTION - APPLIQUER LES SOLUTIONS EIDAS DANS VOTRE ENTREPRISE

L'utilisation de l'identification électronique (eID) et des services de confiance varie selon le secteur dans lequel ils sont utilisés.

4.1 Secteur des services financiers

Le secteur des services financiers est l'un des principaux bénéficiaires potentiels de l'identification électronique et des services de confiance, pouvant créer des opportunités commerciales significatives pour améliorer les services financiers transfrontaliers.

L'identification, l'authentification et la sécurisation des transactions dans le secteur des services financiers sont fortement numérisées afin de s'adapter à la demande croissante de services en ligne de la part des clients et de répondre aux obligations de conformité, et afin d'exploiter les opportunités d'intégration telles que les processus Know Your Customer (KYC).

KYC est le processus d'identification et de vérification de l'identité des clients (ou des clients potentiels). Il est réalisé par des entreprises pour évaluer les risques potentiels d'une relation d'affaires, tels que des activités de blanchiment d'argent. Grâce à l'eID et aux services de confiance, ce processus peut être mené presque entièrement en ligne. De plus, en numérisant ces processus, les entreprises pourront se concentrer moins sur l'optimisation opérationnelle et davantage sur la création de relations avec leurs clients.

Vous trouverez ci-dessous un résumé de l'utilisation de l'application des solutions eIDAS dans le secteur des services financiers.



Utilisation commerciale

Général

Solution eIDAS

Tous



Applications sectorielles

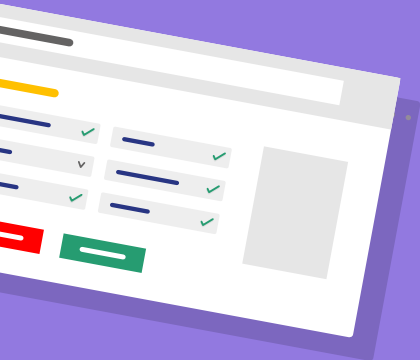
Promouvoir un processus sans papier et électronique tel que les contrats de crédit «sans papier».

Processus d'authentification, de passation de contrats et de signature plus efficaces.

Intégration du client

Obtenir de nouveaux clients tout en respectant les réglementations de l'industrie

Gestion de la relation client



Certificat qualifié d'authentification de site Web

Confiance accrue des consommateurs et prévention du hameçonnage



Identification électronique

Vérification fiable de l'identité et des dossiers financiers du client, conformité aux exigences du processus Know Your Customer et aux exigences de lutte contre le blanchiment de capitaux.



Signature électronique

Signature à distance des accords contractuels avec des processus de travail rationalisés



Horodatage électronique

Certification de la date de signature / scellement des accords contractuels pour un suivi amélioré des documents et une plus grande responsabilité publique.



Service électronique de livraison recommandée

Le partage en ligne sécurisé des accords contractuels avec toutes les parties impliquées, réduisant le nombre de réunions à effectuer physiquement par les parties, et menant à une efficacité opérationnelle et à une confiance accrue.



Identification électronique

L'utilisation de l'eID permet aux clients d'ouvrir et d'accéder à leur compte bancaire à distance.

EN SAVOIR PLUS

[Voir un exemple pratique de la manière dont l'identification électronique et les services de confiance peuvent être utilisés dans le secteur des services financiers.](#)

4.2 Secteur de l'e-commerce

Le e-commerce connaît une transformation majeure pour s'adapter à la révolution numérique. Les entreprises doivent tirer profit de la technologie en développant des solutions créatives pour attirer les clients, à la fois en leur offrant une meilleure expérience et en instaurant la confiance dans la relation client.

Les transactions électroniques sécurisées sont particulièrement importantes pour les transactions commerciales en ligne. L'utilisation de solutions fiables



pour l'identification électronique et les services de confiance est donc essentielle. Le règlement eIDAS fournit un cadre juridique complet pour garantir une telle fiabilité et une validité / certitude juridique dans l'ensemble de l'UE. Parmi les exemples d'utilisation des services d'identité et de confiance dans le secteur du e-commerce, citons:

- eID pour des contrôles d'identification plus rigoureux sur les clients achetant des produits à usage restreint (tels que l'alcool) ou de grande valeur (tels que des œuvres d'art).
- eSignatures et eTimestamps pour réduire les coûts grâce à des processus plus simples, et améliorer le suivi des documents.
- des certificats qualifiés d'authentification de site Web pour accroître la confiance des consommateurs en les sites de e-commerce et éviter le hameçonnage.

Vous trouverez ci-dessous un résumé de l'utilisation de l'application des solutions eIDAS dans le secteur du e-commerce.

Utilisation commerciale

Général

Intégration en ligne des clients

Gestion de l'expérience

Solution eIDAS

Tous



 Certificat qualifié

 Identification électronique

 Identification électronique

 Signature électronique

Applications sectorielles

Les entreprises bénéficient de la sécurité (par exemple, l'authentification multifactorielle) de leurs clients grâce à l'eID.

Les services de confiance permettent l'authentification de l'identité du client et confirment l'achat de biens en ligne.

Augmente la confiance du consommateur et aide à réduire le hameçonnage des données.

Identification fiable des consommateurs transnationaux, en particulier avec des biens soumis à des restrictions ou de grande valeur.

Améliore l'efficacité opérationnelle en facilitant la procédure permettant aux clients d'effectuer une transaction en ligne.

L'expression dans un format électronique de l'accord d'une personne sur le contenu de documents tels que les bons de commande, les confirmations et les reçus de livraison.

EN SAVOIR PLUS



Horodatage électronique

Certifie l'heure de la signature d'un accusé de réception. Suivi amélioré des livraisons.

Voir un exemple pratique de la manière dont les services d'identification et de confiance électroniques peuvent être utilisés dans le secteur du e-commerce.

4.3 Secteur des services professionnels

Les services professionnels (y compris mais non limités aux avocats, notaires, architectes et comptables) peuvent bénéficier des services eID et de confiance grâce à la numérisation de leurs processus commerciaux dans leurs interactions avec les autres entreprises et clients, car ces secteurs dépendent beaucoup de la confiance entre les différents partis.

L'utilisation des services eID et de confiance tels que les sceaux électroniques (eSeals), les signatures électroniques (eSignatures) et l'horodatage électronique (eTimestamp) simplifie pour les entreprises les procédures formelles et fastidieuses.

Les services eID et de confiance permettront également aux entreprises d'user de nouvelles possibilités d'intégration, telles que la réalisation du processus « Know Your Client » (KYC). KYC est le processus d'identification et de vérification de l'identité des clients (ou des clients potentiels). Il est réalisé par des entreprises pour évaluer les risques potentiels d'une relation d'affaires, tels que les activités de blanchiment d'argent. Grâce aux solutions eIDAS, telles que l'eID notifié, ce processus peut être mené presque entièrement en ligne. De plus, en numérisant ces processus, les entreprises pourront se concentrer moins sur l'optimisation opérationnelle et davantage sur la création de relations avec leurs clients. La numérisation du secteur grâce à l'utilisation de services d'identification électronique et de services de confiance réduira la dépendance à l'égard des documents papier tout en maintenant la validité et la sécurité des documents partagés.

Vous trouverez ci-dessous un résumé de l'utilisation de l'application des solutions eIDAS dans le secteur des services professionnels.



Utilisation commerciale

Général

Solution eIDAS

Tous



Applications sectorielles

Processus plus efficaces avec un besoin réduit de contact direct avec les clients. De solides pratiques et solutions de sécurité et de responsabilité permettent d'établir la confiance entre toutes les parties. Réduction des coûts grâce à la promotion de processus entièrement numérisés.

Intégration client



Certificat qualifié
d'authentification de
site Web

Confiance accrue des
consommateurs et prévention du
hameçonnage



Identification
électronique

Identification fiable des consomma-
teurs transnationaux, en particulier
avec des biens soumis à des restric-
tions ou de grande valeur.

Gestion des documents



Signature
électronique

Expression sous forme électronique de
l'accord d'une personne sur le contenu
de documents tels que des accords
contractuels.



Sceau électronique

Scellement à distance de
la documentation avec une
authenticité garantie de l'expéditeur
et l'intégrité des informations
contenues.



Horodatage
électronique

Certifie qu'une version d'un document,
tel qu'un contrat de service, existait à un
moment précis.



Services de livraison
électronique enregistrés

Permet à tout professionnel d'envoyer
des documents importants en
réduisant le risque de perte, de vol, de
détérioration ou de modification.

Gestion de la relation client



Signature
électronique

Signature à distance des accords contrac-
tuels avec des processus de travail
rationalisés



Sceau électronique

Confiance accrue en l'origine d'un
document telle qu'une traduction
assermentée.



Horodatage
électronique

Responsabilité accrue pour les
retards.



Services de livraison
électronique enregistrés

Le partage en ligne sécurisé des
accords contractuels avec toutes
les parties impliquées, réduisant le
nombre de réunions à effectuer physi-
quement par les parties, et menant à
une efficacité opérationnelle et à une
confiance accrue.

EN SAVOIR PLUS

[Voir un exemple pratique de la manière dont les services d'identification et de confiance électroniques peuvent être utilisés dans le secteur des services professionnels.](#)



4.4 Secteur des transports

Dans le secteur des transports, des solutions technologiques, l'identification électronique et les services de confiance en particulier, peuvent aider à préserver un processus opérationnel sûr et transparent qui élimine toute étape redondante. L'identification électronique et les services de confiance garantissent un flux de documents sans heurts, sécurisé et sans papier entre expéditeurs, opérateurs, fournisseurs et destinataires, ce qui est primordial pour que les commandes arrivent à temps et évitent les retards dus aux charges administratives.

Rationalisation des processus commerciaux et amélioration de la sécurité et de la confiance. Dans le cas des services d'auto-partage - et en particulier des plates-formes de partage « peer-to-peer » - l'identification électronique peut être utilisée pour prouver l'identité du client, fournir une connexion sécurisée au service et permettre le déverrouillage à distance du véhicule.

Parmi les exemples de transport de marchandises et de logistique, citons:

- Identification électronique pour l'identification fiable des clients dans d'autres pays de l'UE.
- service de livraison électronique recommandé pour l'échange rapide et sécurisé de la documentation contractuelle.
- eTimestamps pour mettre en évidence la responsabilité en cas de retards lorsque différents transporteurs sont impliqués.
- eSeals sur des documents importants tels que les contrats de transport prouvant leur origine et leur intégrité, tout en réduisant la dépendance à l'égard des documents papier

Vous trouverez ci-dessous un résumé de l'utilisation de l'application des solutions eIDAS dans le secteur des transports.

Utilisation commerciale

Général

Intégration client

Solution eIDAS

Tous



Certificat qualifié d'authentification de site Web

Applications sectorielles

Supprimer les obstacles au commerce transfrontalier intra-UE et promouvoir un échange sans frictions entre les acteurs commerciaux

Activer le traitement des transactions à distance et l'identification en temps réel.

Confiance accrue des consommateurs et aide à éviter le hameçonnage des données.

Gestion des documents



Identification électronique

Identification de confiance immédiate des clients pour établir rapidement une relation contractuelle.



signature électronique

Gains de productivité dus à une diminution du temps de traitement des signatures physiques sur des documents tels que des bons de commande.



sceau électronique

Scellement à distance de documents tels que des contrats de transport avec authenticité garantie de l'expéditeur.



Horodatage électronique

Certifie qu'une version d'un document, tel qu'un contrat de transport, existait à un moment précis



Services de livraison électronique enregistrés

Envoyer des documents importants tels que des bons de commande et des contrats de transport, en réduisant les risques de perte, de vol, de détérioration ou de modification.

Gestion de la livraison



signature électronique

Signature à distance de la documentation sur des documents tels que les confirmations de commande et les accusés de réception.



Horodatage électronique

Suivi amélioré des livraisons grâce à l'utilisation des confirmations de commandes et des accusés de réception.

EN SAVOIR PLUS

[Voir un exemple pratique de la manière dont les services d'identification et de confiance électroniques peuvent être utilisés dans le secteur des transports.](#)



SECTION 5

ALLER PLUS LOIN

- EN SAVOIR PLUS**
- Pour des informations générales: [page Web eIDAS for business](#)
 - Informations spécifiques: [Services de confiance et identification électronique](#)
 - Règlement eIDAS: [Règlement \(UE\) no 910/2014](#)
 - Informations supplémentaires sur les niveaux de numérisation: [rapport de référence sur l'administration en ligne](#)

TESTEZ LES SOLUTIONS EIDAS

Testez les solutions eIDAS dans un environnement contrôlé grâce à notre outil [interactif utilisant](#) des cas d'utilisation réels. L'outil interactif fournit également des exemples d'applications des solutions eIDAS dans différents secteurs.

APPRENEZ CE QUE EIDAS PEUT FAIRE POUR VOTRE ENTREPRISE

En savoir plus sur les différents aspects de la réglementation eIDAS, les différents services disponibles et la manière dont ils peuvent bénéficier à votre entreprise grâce à nos connaissances et à notre [matériel d'apprentissage](#), notamment un programme de webinaire et du matériel didactique supplémentaire.

REJOIGNEZ LA DISCUSSION

Discutez des questions liées à l'eIDAS avec d'autres organisations et entreprises partageant les mêmes idées dans l'observatoire eIDAS.

L'observatoire eIDAS est une communauté virtuelle de parties prenantes qui discutent des questions liées à l'adoption des solutions eIDAS afin de promouvoir l'utilisation de l'identification électronique et des services de confiance transfrontaliers en Europe.

L'Observatoire est ouvert à tous - entreprises, particuliers et administrations publiques, représentants de différents secteurs, afin de promouvoir le partage des connaissances et de développer des initiatives d'innovation.

Vous pouvez également participer à la discussion via nos canaux de médias sociaux:

 [@eID_EU](#) [#eidas4smes](#)

 Digital Single Market



