



РОЛЯТА НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ СТРУКТУРНИ И ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ ПРИ ФИНАНСИРАНЕ НА ПРОЕКТИ ЗА КЛИЕНТИ

Окончателно ръководство за изучаване

Проучване, подготвено за Европейската комисия
Генерална дирекция "Комуникационни мрежи,
съдържание и технологии" от:



Цифров
единен
пазар

Това проучване беше извършено за Европейската комисия от



Roberto Gatti (Partner KPMG Italy)
Luca Cerri (Partner KPMG Italy)
Lorenzo Carbone (Senior Manager KPMG Italy)
Nicoletta Minto (Manager KPMG Italy)
Jivomira Gaydova (Senior Manager KPMG Bulgaria)
Konstantinos Dimos (Senior Manager KPMG Greece)
Tamás Kórácz (Partner KPMG Hungary)
Balázs Végh (Senior Manager KPMG Hungary)
Agnieszka Dyoniziak (Manager KPMG Poland)
Mihai Gabriel Tanase (Director KPMG Romania)



Gil Gonçalves (Chief Scientific Officer INOVA+ Portugal)

Вътрешна идентификация

Номер на договора: 30-CE-0749057/00-86
SMART номер: 2015/0014

DISCLAIMER

От Европейската комисия, Генерална дирекция "Комуникационни мрежи, съдържание и технологии".

Информацията и мненията, изложени в тази публикация, са тези на автора (авторите) и не отразяват непременно официалното становище на Комисията. Комисията не гарантира точността на данните, включени в това проучване. Нито Комисията, нито лице, действащо от името на Комисията, могат да бъдат държани отговорни за използването на съдържащата се в тях информация.

ISBN 978-92-79-80217-1

doi: 10.2759/11806

© Европейски съюз, 2017. Всички права запазени. Някои части са лицензирани при условията на ЕС.

Съдържание

Абстракт.....	1
Резюме	2
Въведение.....	10
1. Насоки към Управляващите органи	11
1.1. Фази на програмиране и планиране.....	13
1.2. Фаза на подбор на проекти	17
1.3. Фаза на изпълнението	21
1.4. Фаза на мониторинга	23
1.5. Фаза на контрол и одит	24
1.6. Фаза на докладване.....	24
1.7. Фаза на оценка	25
2. Насоки адресирани към бенефициентите	26
2.1. Възможности за финансиране чрез ЕСИФ в България на проекти, свързани с облачни изчисления	

Абстракт

Този документ представя практически структурирани Насоки към Управляващи органи и заинтересовани страни, в частност МСП, относно потенциалната допустимост на проекти за облачни изчисления, които могат да бъдат финансирани от Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове (ЕСИФ) в рамките на Кохезионната политика на Европейския съюз.

Настоящите Насоки са изготвени в резултат от проведено изследване относно „Ролята на Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове във финансирането на проекти, свързани с облачни изчисления“ (SMART 2015/0014), възложено от Генерална Дирекция „Съобщителни мрежи, Съдържание и Технологии“ (DG CNECT) към Европейската комисия.

Изследването включва девет страни-членки на ЕС: България, Гърция, Унгария, Италия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия и Словения.

Насоките произтичат от анализа на съответните споразумения за партньорство и Оперативни програми, съфинансирани от ЕСИФ в настоящия програмен период 2014-2020, както и от анализа на проекти, подкрепени от аналогичните фондове на ЕС в същите страни-членки през програмен период 2007-2013 (фазата по събиране на данни по това изследване приключи към 30/4/2017).

Насоките са предназначени да предоставят информация относно жизнеспособността на проекти, свързани с облачни изчисления и финансирани от ЕСИФ, и да улеснят изпълнението на такива проекти.

Настоящите Насоки представят примери за възможни начини да се адресират проблемите, идентифицирани в документа. Всякакви решения в тази връзка са от компетенциите на Европейската комисия и на съответните национални и регионални органи.

Резюме

Настоящият документ “Насоки относно прилагането на специфични инструменти на ЕСИФ за подпомагане изпълнението на проекти, свързани с облачни изчисления” представлява допълнение към Окончателния доклад за изследването “SMART 2015/0014 - Ролята на Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове във финансирането на проекти, свързани с облачни изчисления”, възложено от Генерална Дирекция „Съобщителни мрежи, Съдържание и Технологии“ (DG CNECT) към Европейската комисия. Изследването включва девет страни-членки на ЕС: България, Гърция, Унгария, Италия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия и Словения.

Основната цел на настоящия допълнителен документ е да предостави на Управляващите органи (УО) конкретни **Насоки и авторитетна информация за жизнеспособността на проектите, свързани с облачни изчисления, и за финансирането, и изпълнението на тези проекти чрез Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове (ЕСИФ).**

По-конкретно, Насоките са подготвени на база на:

- анализа на споразумения за партньорство и Оперативни програми (ОП) и релевантни работни програми през настоящия програмен период 2014-2020 в девет страни-членки (**България, Гърция, Унгария, Италия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия и Словения**), както и
- анализа на предишни проекти, подкрепени от Структурните фондове на ЕС в същите страни-членки през програмен период 2007-2013.

С други думи, от една страна, насоките включват примери на добри практики и поуки, а от друга – целят да идентифицират различни начини за съ-финансиране чрез ЕСИФ инструменти на проекти, свързани с облачни изчисления.

Между двата програмни периода пазарът на облачните технологии се промени значително. В момента има много малки и средни предприятия (МСП) и правителствени организации (на централно и местно равнище), които използват някаква форма на облачни технологии. Облачните технологии се превърнаха в гръбнака на цифровата икономика на ЕС. Облачните услуги, предлагани от доставчиците, са вече по-зрели, има по-голям избор и повече информация за клиентите, а клиентите са по-наясно с възможностите и ограниченията на облачните изчисления спрямо периода отпреди няколко години. В същото време, редица аспекти останаха все така сложни, като нуждата от специализирани умения и професионализъм, модели на разходи, законодателство за защита на личните данни и въздействието на чуждестранните юрисдикции върху собствеността върху данните.

През 2012 г. Европейската комисия публикува the **Стратегията на ЕС за изчисленията в облак**¹, насочена към решаването на редица от тези въпроси. Освен това, през 2014 г. Европейската комисия публикува Стратегията за цифров единен пазар и по-конкретно Европейската инициатива за компютърни услуги в облак. **Европейската инициатива за компютърни услуги в облак**² е ориентирана към икономика, основана на данни, която да подпомага европейската наука, промишлеността и публичните власти чрез създаването на:

- **Европейски облак за отворена наука: надеждна, отворена среда за съхраняване, споделяне и повторно използване на научни данни и резултати, и**
- **Европейска информационна инфраструктура:** цифрова инфраструктура от световна величина за сигурен достъп, преместване, споделяне и обработка на данни в Европа.

Европейската инициатива за компютърни услуги в облак има за цел да улесни изследователите, бизнеса и обществените услуги да използват напълно предимствата на „Големите данни“, като позволяват безпроблемно преместване, споделяне и повторна употреба на данните на световните пазари и граници, както и между институции и научни дисциплини, и ще се изпълнява чрез поредица от мерки в периода 2016-2020.

¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/european-cloud-computing-strategy>

² COM(2016) 178 final and <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/%20european-cloud-initiative>

Целта на тези насоки е да подкрепят както Управляващите органи, така и бенефициентите, за преодоляване на потенциалните процедурни и регулаторни бариери, и предизвикателства, които биха могли да се срещнат в целия процес на финансиране на иновативни ИТ решения, като изчислителните облаци. В тази връзка, Насоките са структурирани така, че да предоставят обширна консултация по процедурите, целящи да улеснят финансирането на проекти, свързани с облачни изчисления, чрез ЕСИФ. Този документ не е просто ръководство от типа "**как да действаме**". Неговата цел е, също така, да **предостави добри практики и примери за действия** за всички, които потенциално участват в процеса на финансиране на услуги за изчислителни облаци и/или инфраструктура чрез ЕСИФ. Това включва страните, участващи в създаването на политики, бенефициенти, консултанти по договори и доставчици на решения (доставчици).



Настоящите Насоки са ориентирани към две основни групи получатели:

- **Управляващи органи (УО)**, определени от всяка държава-членка като отговорни за управлението на Оперативните програми (ОП), съфинансирани от ЕСИФ за програмния период 2014-2020 г., които реално биха могли да финансират проекти, свързани с облачни изчисления, в съответствие с техните цели и бюджетно разпределение. Насоките са адресирани и към местни органи на управление, и обществени организации, които могат да участват в управлението на средствата от ЕСИФ, като например Междинните звена (МЗ);
- заинтересовани страни, а именно, **потенциални бенефициенти** на проекти, свързани с облачни изчисления, със специален фокус върху МСП³ (в ролята на клиенти на облачни услуги или малки доставчици), заедно с местните правителства и обществени организации, които могат да поемат ролята на потенциални бенефициенти. Насоките към потенциалните бенефициенти са структурирани, отчитайки местоположението им в съответните държави-членки.

³ http://ec.europa.eu/growth/smes/business-friendly-environment/sme-definition_en

Насоки към Управляващите органи

Насоките към Управляващите органи са описани детайлно по-нататък в документа. В резюме, Насоките включват:

	Насока #1	<u>Преглед и актуализиране на Оперативната програма</u>
<p>Ясна стратегическа рамка на ниво ЕС е много важна за ефективното програмиране на използването на ЕСИФ за насърчаване на облачните изчисления (и на ключовите нововъзникващи технологии като цяло). Управляващите органи биха могли да направят преглед на последните стратегии на равнище ЕС в това отношение. В конкретния случай, по отношение на изчислителните облаци, Управляващите органи могат да се позовават на "Стратегията на ЕС за изчисленията в облак" и на двигателите, заложиени в неотдавнашната "Европейска инициатива за компютърни услуги в облак - Изграждане на конкурентоспособна икономика в Европа, основана на данни и знания", за да се възползват от всеобхватна стратегическа рамка за изчислителни облаци. Тези стратегии могат да се разглеждат като "Основни двигатели" за разработване на собствена национална/регионална стратегия за облачните технологии.</p> <p>➤ <u>Управляващите органи могат да прегледат, и където е необходимо, да предложат изменения на Оперативните програми, с цел превръщането на програмите в подпомагащ инструмент за облачни технологии, чрез привеждането на ОП в съответствие с новата стратегическа рамка за облачни изчисления на ниво ЕС: Европейска инициатива за компютърни услуги в облак.</u></p>		
	Насока #2	<u>Осигуряване на по-добра координация със Стратегиите за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред и Плановете за ширококолентова инфраструктура за достъп от следващо поколение</u>
<p>Осигуряването на силна съгласуваност и корелация със Стратегиите за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред и Плановете за ширококолентова инфраструктура за достъп от следващо поколение, както и координацията между съответните отговорни публични администрации, ще спомогнат за прилагането на мерки, които са в съответствие с приетите стратегии, както и за избягване разделянето на финансирането на проекти, които не са свързани помежду си.</p> <p>Например, в конкретния случай на изчислителните облаци, наличието на ширококолентова мрежа е задължителен ключов фактор. Облачните технологии също са ключов фактор за електронното правителство и за модернизацията и цифровизацията на публичните администрации на ЕС. Изчисленията в облак са силен фактор за развитието на услуги/приложения за електронно правителство, за използване на големи данни по най-ефикасен начин, електронно здравеопазване и частично за интелигентна мобилност. От своя страна, изчислителните облаци се нуждаят от ширококолентова инфраструктура и цифрови умения. Следва да се прилагат указанията, предвидени в Цифровия Дневен Ред за Европа.</p> <p>➤ <u>Управляващите органи могат да подкрепят Работни групи/Комитети⁴ сред администрациите/отделите, които отговарят за Стратегиите за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред и националните Планове за ширококолентова инфраструктура за достъп от следващо поколение. Подобни работни групи/Комитети могат да подкрепят и консултират УО относно:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Осигуряване на съответствие на програмирането с еволюцията в националните/ЕС стратегии; ▪ Осигуряване на координация на етап планиране, по-конкретно, когато се изготвя моделът на изпълнение на ОП, и когато се решава какъв тип проекти да се съ-финансират; ▪ Правилното разпределение на средствата към различни инициативи за облачни изчисления; ▪ Наблюдаване напредъка и евентуално пре-ориентиране на местните интервенционни стратегии към подкрепа за облачни технологии. 		

⁴ Пример за работна група, промотирана от ЕК, е Работната група по Услуги за Пространствени Данни по Директивата за създаване на инфраструктура за пространствена информация в Европейската общност - INSPIRE

- За страни, където Оперативните програми се изпълняват на регионално ниво, властите, които отговарят за ЕСИФ на национално ниво, могат също да подкрепят подобни работни групи на национално ниво, за да координират и предоставят насоки за Управляващите органи



Насока #3

Споделяне на полезна информация за фазите на програмиране и планиране

При определянето на начина на подкрепа чрез ЕСИФ на проекти, свързани с облачни изчисления, Управляващите органи биха могли да вземат предвид информацията за най-новите политики, насоки и най-добри практики на ЕС и на национално ниво от други страни-членки, чрез специални хранилища на данни на ЕК⁵ и/или такива на национално ниво. Това е от решаващо значение за бъдещето: използване с най-добра ефективност на съдържанието на базите-данни на равнище ЕС, за да се разпределят по-добре наличните средства и да се извлече максимална полза от вече планираните инициативи.

Освен това, Управляващите органи могат да се позовават и на съответните ресурси, хранилища за данни и инструменти, идващи от частни компании като CloudWatchHUB (финансиран от програма "Хоризонт 2020") или от организации с нестопанска цел на равнище ЕС или на национално равнище, като EuroCloud. Понякога добри примери могат да дойдат и от частни компании, които действат в посока на цифровите иновации и подобряване на вътрешната ефективност чрез въвеждането на облачни устройства.

- Администрациите, отговарящи за Цифровия Дневен Ред и Стратегията за интелигентна специализация могат да подпомогнат УО чрез предоставяне на национално онлайн хранилище на данни за законодателство, насоки и най-добри практики за подкрепа на облачни технологии.
- Управляващите органи следва да се консултират чрез достъп до онлайн хранилища на законодателства, насоки и най-добри практики на национално ниво или на ниво ЕС, както и да ползват ресурси, идващи от други източници, като например CloudWatchHUB or EuroCloud.



Насока #4

Координация с релевантни програми на ниво ЕС

При програмирането и планирането на изпълнението на ЕСИФ в подкрепа на проекти за облачни изчисления Управляващите органи биха могли да вземат под внимание координацията, синергиите и допълняемостта с други програми на равнище ЕС, като Хоризонт 2020 и COSME. Важно е да се създаде ефикасност при използването на средствата, за да се улесни и подобри като цяло процесът на цифровизация в различните държави.

- Управляващите органи и лицата за контакт по други програми (т.е. националните координатори по Хоризонт2020) в държавите-членки могат да сътрудничат и обменят информация, и добри практики.



Насока #5

Определяне и преглед на детайлни критерии за подбор

Управляващите органи могат да подкрепят употребата на ключови иновативни и нововъзникващи технологии, като облачни изчисления, големи данни, Интернет на нещата, социални медии, Индустрия 4.0, адитивно производство, изкуствен интелект и др., в проекти, финансирани от ЕСИФ, чрез включване на специфични препратки към тези технологии в критериите за подбор, които се предоставят за одобрение от Комитетите за наблюдение по съответните ОП.

Управляващите органи могат да се възползват от трансфер на добри практики конкретно по отношение на критериите за подбор на проекти. Критериите за подбор следва да бъдат лесно разбираеми и ясно определени, с конкретна препратка към поддържащи нововъзникващи технологии и иновативни процеси.

- Управляващите органи могат да прегледат критериите за подбор на проекти, които ще бъдат съфинансирани от техните ОП, за да се уверят, че критериите за подбор подкрепят употребата на ключови иновативни и нововъзникващи технологии, като облачни изчисления.
- Там, където ОП се изпълняват на регионално ниво, администрациите, отговарящи за ЕСИФ на

⁵ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/cloud>

национално ниво, и администрациите, отговарящи за Стратегиите за интелигентна специализация и Цифровия дневен ред, могат да съдействат на УО при дефиниране на критериите за подбор и организиране на хранилище за добри практики. Тези администрации могат да си сътрудничат по много синергичен начин.



Насока #6

Ефективно провеждане на процедурата по подбор на проекти, използвайки техническа експертиза

По отношение на определянето на критерии за допустимост и/или изготвяне на покани, обществени поръчки и технически насоки и/или по време на процедурата за подбор на проекти, свързани с облачни изчисления, а именно, от подготовката на поканата или тръжните спецификации до оценката на техническите предложения, Управляващите органи/бенефициентите могат активно да ангажират тесни ИКТ специалисти, за да се преодолее липсата на технически умения, както и за целите на изграждането на капацитет. Процедурата за ангажиране на консултанти и експерти трябва да бъде напълно прозрачна. Професионални организации, работещи в специфичната област на ИКТ, както на национално, така и на европейско равнище, биха могли да предоставят съвети на Управляващите органи / бенефициентите.

В допълнение, Управляващите органи трябва да спазват правилата за държавни помощи, които ограничават видовете разходи и инвестиции.

- **Управляващите органи могат да създадат работни групи и/или да се възползват от съществуващите експертни групи на ниво ЕС и на национално ниво, за да получат съдействие при определянето на критериите за допустимост и/или при разработването на техническите насоки и/или да ускорят провеждането на процедурата за подбор на проекти за облачни изчисления. Държавните служители могат да работят съвместно с експерти, за да изградят необходимия капацитет.**



Насока #7

Идентифициране на най-подходящата процедура за доставка

Преходът от "фазата на програмиране" до практическото проектиране и "фазата на изпълнение" на проектите е бил и продължава да се счита за сложен от съответните заинтересовани страни. Фактът, че изчислителните облаци представляват нововъзникваща технология в публичния сектор, води до по-голяма сложност, както при избора и определянето на правилните процедури за възлагане на обществени поръчки, така и при следващите фази на оценка и подбор на проекти.

В този контекст, предварителната идентификация на правилната и най-подходящата процедура за възлагане на обществени поръчки, както и правилната и стабилна оценка на предложените проекти, са критични фактори за ефективно и ефикасно изпълнение на проекти, свързани с облачни технологии.

Също така е много важно да се избегне прекомерна продължителност на целия процес на възлагане на обществени поръчки, което е ключов фактор при закупуването на технология, която бързо може да стане неактуална. Понякога забавянето се дължи на сложността на темата и на предложенията в проекта.

Съдържанието на офертата трябва да бъде лесно разбираемо, като ясно се идентифицират всички стъпки, изисквани технологии и допустими разходи по време на изпълнението на проекта.

- **Работни групи могат да бъдат създадени на национално/регионално равнище, с цел подпомагане работата на Управляващите органи (когато обявяват поръчки директно, по-конкретно, когато са в качеството на бенефициент) и на други бенефициенти за постигане на подходяща процедура за доставки.**



Насока #8

Предоставяне на подкрепа за бенефициентите

Управляващите органи могат да установят интерактивна „многоканална“ подкрепа за бенефициенти по време на изпълнението на проектите, свързани с облачни изчисления, например чрез:

- Структурирана асистираща функция от типа HelpDesk, включваща ИКТ експерти и ЕСИФ експерти (например, чрез предоставяне на информация относно допустимостта на ИКТ разходи,

административните изисквания, инструменти за докладване и др.);

- Онлайн разяснения (въпроси и отговори) и интерактивни секции с указания
- Конкретни насоки на база официалната документация от страна на Европейската комисия⁶.

Управляващите органи могат да подкрепят проекти за обучения и изграждане на капацитет на бенефициенти в рамките на дейности за подкрепа по Тематична цел 11 на Кохезионната политика на ЕС. Крайната цел би била да се подкрепят бенефициентите да развият дигитални умения и компетентност (например, в технологии за облачни изчисления), като се промотират обучителни решения по отношение на техническото съдържание и организационния капацитет.

Управляващите органи могат също навременно да комуникират и разпространяват полезна информация за промотиране и усвояване на ЕСИФ по специфични теми (например, облачни изчисления) на хартия или чрез дигитални канали. Могат да се използват и социалните медии в това отношение.

- **Управляващите органи могат да съдействат на бенефициенти, заедно с предоставянето на обучения и инициативи за изграждане на капацитет, например, чрез Тематична цел 11 на Кохезионната политика на ЕС.**



Насока #9

Координация с Европейския Социален Фонд и изпълнение на инициативи за изграждане на капацитет на публичните администрации

Европейският Социален Фонд би могъл също така да допринесе за насърчаването на облачните изчисления в рамките на политиките, насочени към насърчаване на заетостта (ТЦ 8), социалното приобщаване (ТЦ 9) и обученията (ТЦ 10). Инвестирането в умения е от особено значение при подкрепата на новите технологии.

Освен това, предвид липсата на технически умения, необходими за планиране, разработване и изпълнение на проекти, свързани с облачни изчисления, Тематична цел 11 – ‘Институционален капацитет’ би могла да насърчи обучението на държавните служители и трансфер на добри практики сред публичните администрации. ТЦ 11 може също да съфинансира, например, реорганизацията на работните процеси в публичните администрации в случаите на цифровизация на работните процеси и рационализиране на центровете за данни.

- Инициативи за изграждане на капацитет могат да бъдат подкрепени от техническата помощ, съфинансирана от ЕФРР, доколкото тези инициативи са свързани с изпълнението на този Фонд (чл. 5 от Рег. (ЕС) №. 1301/2013), както е в случая с Междините звена, които отговарят за инициативи, свързани с облачни изчисления. **Управляващите органи могат да осигурят координация между дейностите, които директно подкрепят проекти за облачни изчисления и се финансират от ЕСИФ, и да осигурят мерки за изграждане на капацитет на публичните администрации.**



Насока #10

Изграждане на рамка за наблюдение

Управляващите органи следва да бъдат напълно информирани относно това кои технологии се подкрепят чрез мерки, които се съфинансират по техните ОП, за да могат да осигурят изпълнение на програмите, което напълно съответства на Цифровия Дневен Ред и Стратегията за интелигентна специализация

- **Управляващите органи могат да създадат една по-подробна рамка за наблюдение върху технологиите, които се подкрепят по техните ОП, и по-конкретно по отношение на облачни изчисления.**
- **Администрациите, които отговарят за Цифровия Дневен Ред и Стратегията за интелигентна специализация, могат да подпомогнат УО при дефинирането на рамката за наблюдение. Там, където програмите се изпълняват на регионално ниво, администрациите, отговарящи за координацията на ЕСИФ на национално ниво могат също да подпомогнат УО в тази връзка.**



Насока #11

Контрол и одит за точното изпълнение на проекти

⁶ Например, Насоки от Експертната група по ЕСИФ - EGESIF

Техническата експертиза, както е посочена в Насока 6, и информация за спецификите на проектите, които включват прилагане на иновативни технологии, могат също така да са нужни за целите на контрола и одита за точното изпълнение на иновативните проекти. Държавните служители, които отговарят за верификации и одит, е възможно да не са напълно компетентни от гледна точка на необходимите умения и знания за нововъзникващите ИКТ.

- **Управляващите органи могат да получат експертна помощ относно контрола за точното изпълнение на проекти, имплементиращи иновативни технологии. Одитните органи също могат да възприемат подобен подход.**
- **Там, където програмите се изпълняват на регионално ниво, администрациите, отговарящи за координирането на ЕСИФ на национално ниво, могат да съдействат на УО и ОО в това отношение.**



Насока #12

По-детайлно докладване относно годишното изпълнение на програмите

Годишните доклади за изпълнение (ГДИ) могат да съдържат конкретна информация относно приноса на ОП към изпълнението на стратегиите, свързани с ИКТ и облачни изчисления, които са били приети за целите на покриване на изискванията на 'предварителните условия', и по-конкретно Стратегиите за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред, националните Планове за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение.

Например, Секция 3.1 от Анекс V на Рег. (ЕС) № 207/2015 може не само да урежда предоставянето на информация относно покани за набиране на проекти/процедури за обществени поръчки и проектите за изпълнение на всяка Приоритетна ос, но и също предоставянето на информация относно това как разнообразието от изпълнение проекти реално е допринесло за изпълнението на горните стратегии.

- **Годишните доклади за изпълнение могат да включват информация за това как Програмата е изпълнила съответните Стратегии за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред, националните Планове за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение, особено по отношение на облачните технологии.**
- **Подобна информационна секция може да бъде включена в докладите на ниво държава-членка, които се изпращат на ЕК, по силата на Рег. (ЕС) № 1303/2013 (например, в секции 2 – а) и 13 от Анекс I на Рег. (ЕС) №. 207/2015).**



Насока #13

Промотиране на независима оценка на проекти

Управляващите органи могат да поискат независима оценка (не само количествена, но особено качествена) относно резултатите и трудностите, които са били срещнати при изпълнение на проекти за облачни изчисления, като се взимат предвид националните стратегии за ИКТ, в частност, за облачните изчисления (напр. Цифровия Дневен Ред, Стратегия за интелигентна специализация, ...). Оценката на трудностите при изпълнение на проекти за облачни технологии, както и на добрите практики, би съдействала на УО в по-доброто адресиране на нови инициативи и дейности.

- **Управляващите органи могат да промотират независими оценки на проекти за облачни технологии.**
- **Където е уместно, администрациите, отговарящи за координация на ЕСИФ на национално ниво, могат да предоставят напътствия на УО и трансфер на добри практики в тази област.**



Насоки към потенциални бенефициенти

Насоките, адресирани към потенциални бенефициенти на проекти за облачни изчисления, целят да представят по лесно разбираем начин основните възможности за съ-финансиране от ЕСИФ на проекти в сферата на облачните изчисления.

Информацията е структурирана по идентичен начин за всяка държава-членка, участвала в изследването, и представя най-важното, което би подпомогнало потенциалните бенефициенти да разберат възможностите за финансиране от ЕСИФ на проекти в сферата на облачните изчисления.

Представена е и полезна информация относно Оперативните програми, и мерките по тях, както и графики за регионите, където УО подкрепят проекти за облачни изчисления.

Въведение

Настоящият документ “Насоки относно прилагането на специфични инструменти на ЕСИФ за подпомагане изпълнението на проекти, свързани с облачни изчисления” представлява допълнение към Окончателния доклад за изследването “SMART 2015/0014 - Ролята на Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове във финансирането на проекти, свързани с облачни изчисления”, възложено от Генерална Дирекция „Съобщителни мрежи, Съдържание и Технологии“(DG CNECT) към Европейската комисия.

Основната цел на настоящия допълнителен документ е да предостави **Насоки и авторитетна информация за жизнеспособността на проектите, свързани с облачни изчисления, и за финансирането, и изпълнението на тези проекти чрез Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове (ЕСИФ).**

По-конкретно, Насоките са подготвени на база на:

- анализа на Споразуменията за партньорство (СП) и Оперативни програми (ОП) и релевантни работни програми през настоящия програмен период 2014-2020 в девет страни-членки (**България, Гърция, Унгария, Италия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия и Словения**), както и
- анализа на предишни проекти, подкрепени от подобни фондове на ЕС в същите страни-членки през програмен период 2007-2013.

Настоящите Насоки са ориентирани към **две основни групи получатели:**

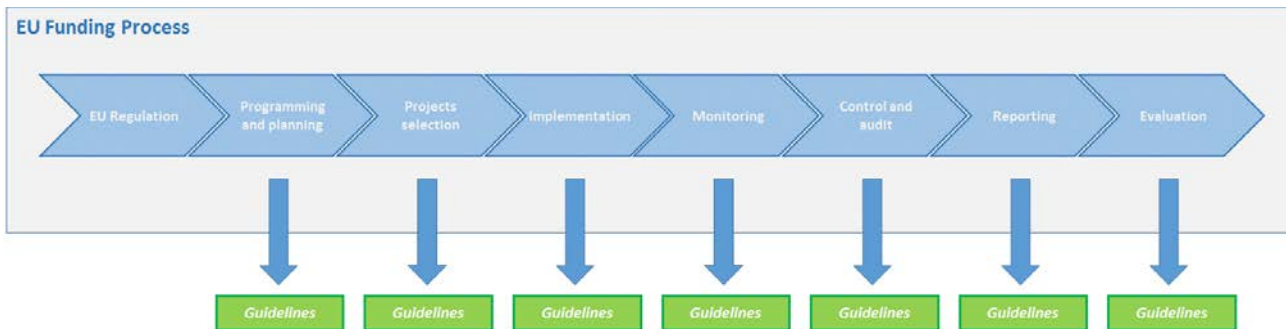
- **Управляващи органи (УО)**, определени от всяка държава-членка като отговорни за управлението на Оперативните програми, съфинансирани от ЕСИФ за програмния период 2014-2020 г., които реално биха могли да финансират проекти, свързани с облачни изчисления, в съответствие с техните цели и бюджетно разпределение (вж. **Секция 1**). Насоките са адресирани и към местни органи на управление, и обществени организации, които могат да участват в управлението на средствата от ЕСИФ, като например Междинните звена (МЗ);
- заинтересовани страни, а именно, **потенциални бенефициенти** на проекти, свързани с облачни изчисления, със специален фокус върху МСП⁷ (в ролята на клиенти на облачни услуги или малки доставчици), заедно с местните правителства и обществени организации, които могат да поемат ролята на потенциални бенефициенти (вж. **Секция 2**). Насоките към потенциалните бенефициенти са представени за всяка държава-членка, включена в изследването.

⁷ http://ec.europa.eu/growth/smes/business-friendly-environment/sme-definition_en

1. Насоки към Управляващите органи

Насоките, адресирани към Управляващите органи (УО), отговарящи за управлението на Оперативните програми (ОП), които могат да финансират проекти за облачни изчисления през програмен период 2014-2020, са разработени, отчитайки спецификите на цялостния процес на финансиране от ЕСИФ, както е представен на следната илюстративна **Методологическа рамка**:

Фиг. 1 – Методологическа рамка за идентифициране на насоки към УО



Трябва да се има предвид, че няма единна стандартна процедура за изпълнение на равнище ЕС по отношение на средствата от ЕСИФ. Регламентите на ЕС за използването на тези фондове обаче включват редица изисквания, които предвиждат подобни стъпки да бъдат следвани във всички държави-членки по време на т.нар. "Програмен цикъл", което води до общ "процес на финансиране от ЕС", както е установено от регламентите на ЕС за ЕСИФ. Поради това, предвид факта, че първичните правила са определени на равнище ЕС, включително например правилата за обществените поръчки и държавните помощи, всички държави-членки и Управляващи органи трябва да прилагат подобна методологична рамка, както е представена на фигурата по-горе. Стъпките на този процес включват:

- **Програмиране и планиране** – след одобряването на регламентите на ЕС държавите-членки и Управляващите органи се споразумяват с Европейската комисия относно стратегията за използване на ЕСИФ и програмните документи (Споразумения за партньорство на национално равнище и по-подробни Оперативни програми за програмния период 2014-2020 г.) биват одобрени. Управляващите органи следва да идентифицират по-подробно типологията на дейностите и операциите, които желаят да популяризират в съответните територии, за да изпълнят Оперативните програми. Тази фаза може да се разглежда като "фаза на планиране", т.е. фаза на изготвяне на подробния дизайн на интервенцията, която трябва да бъде насърчавана чрез ЕСИФ, и която е необходима за изготвянето на покани за набиране на проекти или процедури за обществени поръчки;
- **Подбор на проекти** – УО следва да подберат конкретни операции, които ще изпълняват по ОП, в съответствие с предвалително одобрени критерии за подбор и приложимото законодателство. Критериите за подбор на проекти се одобряват от т.нар. "Комитети за наблюдение", включващи представители на основните заинтересовани страни по Програмата;
- **Изпълнение** – бенефициентите (организации, получаващи подкрепа от ЕСИФ) изпълняват проектите, за които отговарят, в съответствие с правилата, установени на ниво ЕС, на национално и на програмно ниво;
- **Мониторинг** – УО наблюдават прогреса за постигане на целевите стойности по всеки проект и на програмата като цяло. Информацията от мониторинга се изпраща, също така, на ЕК;
- **Контрол и одит** – УО отговарят за гарантиране съответствието на проектите и ОП, които изпълняват, с приложимите правила. Одитните органи са институциите, които отговарят за одитиране изпълнението на ОП, с цел предоставяне на разумна увереност, че системите за управление и контрол на Програмите

функционират добре и няма установени нередности⁸;

- **Докладване** – бенефициентите докладват на УО относно напредъка по техните проекти. Всяка година, УО докладват пред Комитети за наблюдение и пред ЕК, като докладване на национално ниво е също предвидено. ЕК докладва пред Европейския парламент за изпълнението на ЕСИФ на равнище ЕС;
- **Оценка** – Регламентите на ЕС изискват външни независими оценки за изпълнението на ЕСИФ, с цел да се оценят резултатите по всяка ОП. ЕК предприема оценки на равнище ЕС в края на всеки програмен цикъл.

За всяка стъпка от процеса на финансиране от ЕСИФ, представена по-горе, като се започне от етапа на програмиране на ОП до окончателната оценка на постигнатите резултати от инициативите (в този случай, включително услугите за облачни изчисления и/или инфраструктурата), бяха идентифицирани **конкретни насоки към Управляващите органи**, както е описано по-долу. Освен това беше направен **анализ на "добрите практики"** за повечето от конкретните насоки⁹, за да се предоставят практически примери, доколкото са на разположение, които биха могли да помогнат на Управляващите органи да подобрят действията си за насърчаване на проекти за облачни изчисления чрез средствата на ЕСИФ.

⁸ Следва да се има предвид, че контролът се извършва по време на цялостното изпълнение, докато одитът е след сертифицирането на разходите като редовни и законосъобразни пред ЕК, което означава, че тези две дейности може да не са били извършени преди докладването.

⁹ Успешното идентифициране на "добри практики" беше свързано с резултатите от настолното изследване и в зависимост от наличността на детайлна информация от страна на УО и бенефициентите.

1.1. Фази на програмиране и планиране

НАСОКА 1



Контекст

Предоставянето на европейски и национални стратегически рамки за ИКТ, и по-специално за облачни изчисления, и други нововъзникващи технологии, които подкрепят услуги за иновации и електронно правителство, стимулира националните и регионалните власти в процеса на планиране на Споразуменията за партньорство и Оперативните програми в програмния период на ЕСИФ 2014-2020.

Освен това, специфичните Насоки на ЕК за ИКТ¹⁰ включват също и начините, по които насърчаването на облачните изчисления може да бъде решено чрез Споразумения за партньорство и Оперативни програми във връзка със специфични тематични цели на Политиката на сближаване на ЕС за програмния период 2014-2020

Различни заинтересовани страни изтъкват, че липсата на ясна стратегическа рамка през предходния програмен период 2007-2013 е усложнила популяризирането на проекти за облачни технологии през този период.

Неотдавна, в контекста на по-широката **Стратегия за единен цифров пазар**, Европейската комисия публикува набор от допълнителни мерки за дигитализиране на европейската индустрия¹¹, като представи стратегията си за подпомагане на европейската промишленост, МСП, изследователите и публичните власти да се възползват максимално от новите технологии. Мерките са групирани в четири различни Съобщения, като една от тях е **"Европейска инициатива за компютърни услуги в облак - Изграждане на конкурентоспособна икономика в Европа, основана на данни и знания"**¹². Целта на Инициативата е да насърчи икономика, основана на данни, и да подкрепи европейската наука, промишленост и публични органи чрез създаването на:

- **Европейски облак за отворена наука:** надеждна, отворена среда за съхраняване, споделяне и повторно използване на научни данни и резултати, и
- **Европейска информационна инфраструктура:** цифрова инфраструктура от световна класа за сигурен достъп, преместване, споделяне и обработка на данни в Европа.

Споразуменията за партньорство и Оперативните програми за програмния период 2014-2020 г. обаче вече бяха одобрени, когато беше прието новото съобщение на Европейската комисия относно облачните изчисления.



Насока #1

Преглед и актуализиране на Оперативните програми

Много е важно да е налице ясна стратегическа рамка на ниво ЕС за целите на ефикасното програмиране на използването на ЕСИФ за насърчаване на облачните изчисления. Управляващите органи биха могли да направят преглед на последните стратегии на равнище ЕС в това отношение.

Управляващите органи биха могли да обмислят актуализиране на своите оперативни програми, за да се възползват от привеждането в съответствие с най-новите разработки в областта на облачните изчисления на равнище ЕС.

В конкретния случай, по отношение на изчислителните облаци, Управляващите органи могат да се позовават на "Стратегията на ЕС за изчисленията в облак" и на "Европейската инициатива за компютърни услуги в облак - Изграждане на конкурентоспособна икономика в Европа, основана на данни и знания", за да се възползват от всеобхватна стратегическа рамка за изчислителни облаци.

¹⁰ Тематични насоки за служители за подобряване на достъпа до и употребата на качествени ИКТ – Дигитален растеж версия 2 - 13/03/2014, налична на следния линк: http://ec.europa.eu/regional_policy/it/information/legislation/guidance/

¹¹ http://europa.eu/rapid/press-release_AGENDA-16-1387_en.htm

¹² http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=15266

НАСОКА 2



Контекст

Специфичните условия, предвидени в Регламент (ЕС) №. 1303/2013 за ЕСИФ, т.нар. "Предварителни условия", следва да бъдат изпълнени от всички държави-членки и региони в началото на програмния период 2014-2020 г. "Предварителните условия" биха могли да бъдат национални или регионални стратегии или закони, целящи да установят рамката за изпълнение на различни политики чрез ЕСИФ, за да се осигури стратегически подход и необходимият административен капацитет. Три основни стратегии са важни по отношение на облачните изчисления:

- Условие 1.1 – Стратегии за интелигентна специализация;
- Условие 2.1 – Цифров Дневен Ред;
- Условие 2.2 – Плановите за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение.

Стратегиите, които трябва да бъдат приети от всяка държава-членка (на национално и евентуално на регионално ниво) във връзка с Условия 2.1, 2.2 and 1.1 като цяло осигуряват стратегическата рамка и модел на управление за ИКТ и иновативни технологии, вкл. облачните изчисления.



Насока #2

Осигуряване на по-добра координация със Стратегиите за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред и Плановите за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение

Осигуряването на висока степен на съгласуваност и корелация със Стратегиите за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред и Плановите за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение, както и координацията между съответните публични администрации, ще спомогне за прилагането им в съответствие с приетите стратегии и за избягване разделянето на финансирането на проекти, които не са свързани помежду си. Например, в конкретния случай на изчислителните облаци, наличието на широколентова мрежа е задължителен ключов фактор. Облачните технологии също са ключов фактор за електронното правителство и за модернизацията и цифровизацията на публичните администрации на ЕС. Изчисленията в облак са силен фактор за развитието на услуги/приложения за електронно правителство, за използване на големи данни по най-ефикасен начин, електронно здравеопазване и частично за интелигентна мобилност. От своя страна, изчислителните облаци се нуждаят от широколентова инфраструктура и цифрови умения. Указанията, предвидени в Цифровия Дневен Ред за Европа, също биха били приложими.

Работни групи/Комитети¹³ на национално и евентуално на регионално ниво могат да бъдат създадени, като се включат служители от администрациите/отделите, които отговарят за гореспоменатите стратегии.

Тези работни групи/Комитети могат да предоставят съдействие на УО за осигуряване съответствие на процеса на програмиране с развитието на националните /ЕС стратегии, както и по отношение на координирането на фазата на планиране, и по-конкретно, при дизайна на ОП и определянето на типовете проекти, които да бъдат съ-финансирани. Тези работни групи могат също да подпомогнат УО коректно да разпределят наличните средства между различните инициативи за облачни технологии, както и в мониторинга на напредъка, и в крайна сметка, в ориентирането на местните интервенционни стратегии към подкрепа на облачни изчисления.

За държави, където ОП са организирани на регионално ниво, органите, отговарящи за ЕСИФ на национално ниво, могат да популяризират създаването на подобни работни групи на национално ниво,

¹³ Пример за работна група, промотирана от ЕК, е Работната група по Услуги за Пространствени Данни по Директивата за създаване на инфраструктура за пространствена информация в Европейската общност - INSPIRE

като включват служители, отговарящи за Стратегията за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред, и Плановете за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение, с цел осигуряване на координация и напътствия за УО.

Бележка: технологиите за облачни изчисления могат да бъдат основен двигател, а не непосредствена цел на ЕСИФ. Не е задължително УО изрично да е споменал в съответната ОП технологията за „облачни изчисления“, за да се считат последните за допустими.



Добри практики

Гърция (ОП Цифрова Конвергенция) – В контекста на програмен период 2007-2013, беше сключен Меморандум за разбирателство между основните заинтересовани страни (публични организации, като GRNET, Генералния секретариат за цифрово планиране, Информационно общество са, и др.) за подкрепа на облачни изчисления, и по-конкретно, за правителствения облак. Правителственият облак е фазиран проект, който се изпълнява между програмен период 2007-2013 (ОП Цифровизация) и програмен период 2014-2020 (ОП ЕРАНЕК).

НАСОКА 3



Контекст

На европейско ниво функционира официално онлайн хранилище на Европейската комисия, посветено на облачните изчисления. Това хранилище се управлява от Генерална дирекция "Съобщителни мрежи, съдържание и технологии" на Европейската комисия - Генерална дирекция "CNET"). Този раздел на уебсайта на Европейската комисия е част от инициативата за Стратегията за единен цифров пазар и често се актуализира с позовавания на политиките на ЕС, тематични доклади и проучвания, новини от ЕС, свързани с цифровизацията, с възможност за RSS емисии, както и с предстоящите събития в ЕС, свързани с облачните изчисления.

Някои държави-членки са предоставили подобни инициативи/документация, които подкрепят публичните администрации в процеса на въвеждане и подобряване на използването на облачните изчисления в услугите на електронното управление (т.е. правителствения облак).

Други релевантни ресурси, хранилища и инструменти, идващи от частни компании. В конкретния случай на облачните изчисления един пример е CloudWatchHUB (финансиран от програма "Хоризонт 2020"). Една от целите на CloudWatchHUB е картографирането на екосистемата на ЕС за облака от продукти, услуги и решения, възникващи от проектите на ЕС за научни изследвания и иновации, както за МСП, така и за правителствата.

Някои независими организации с нестопанска цел на европейско или национално равнище са специализирани в облачните изчисления, като например EuroCloud (паневропейски център за иновации в облаците - напълно неутрална мрежа за споделяне на знания между клиенти и доставчици на изчислителни облаци, стартиращи и изследователски центрове).



Насока #3

Споделяне на полезна информация за фазите на програмиране и планиране

При определянето на начина на подкрепа чрез ЕСИФ на проекти, свързани с облачни изчисления, Управляващите органи биха могли да вземат предвид информацията за най-новите политики, насоки и най-добри практики на ЕС и на национално ниво от други страни-членки, чрез специални хранилища на данни на ЕК¹⁴ и/или такива на национално ниво. Това е от решаващо значение за бъдещето: използване с най-добра ефективност на съдържанието на базите-данни на равнище ЕС, за да се разпределят по-

¹⁴ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/cloud>

добре наличните средства и да се извлече максимална полза от вече планираните инициативи.

Освен това, Управляващите органи могат да се позовават и на съответните ресурси, хранилища за данни и инструменти, идващи от частни компании като CloudWatchHUB¹⁵, финансиран от програма "Хоризонт 2020" или от независими организации с нестопанска цел на равнище ЕС или на национално равнище, като EuroCloud¹⁶. Понякога добри примери могат да дойдат и от частни компании, които действат в посока на цифровите иновации и подобряване на вътрешната ефективност чрез въвеждането на облачни устройства.

Администрациите, отговарящи за Цифровия Дневен Ред и за Стрегията за интелигентна специализация могат да подпомогнат УО, като предоставят национално онлайн хранилище¹⁷ на законодателство, насоки и добри практики за подкрепа на облачни изчисления. Създаването на тези хранилища, актуализацията или разширяването на съществуващи такива, може да бъде разгледано за съфинансиране в рамките на ТЦ2, или на мерките за изграждане на капацитет (ТЦ11).



Добри практики

Италия (AgID - Agenzia per l'Italia Digitale) – Агенцията за дигитална Италия поддържаща на своя уебсайт секция, посветена на на облачните изчисления. Секцията служи като отправна точка не само за публичната администрация, която се стреми към услуги за Правителствен облак или към употреба на услуги за облачни изчисления, предоставени от специализираните доставчици, но също така за частни компании, които желаят да предоставят услуги за публичните администрации. В този контекст, AgID е разработила и конкретни Насоки относно облачните изчисления за публичните администрации¹⁸.

НАСОКА 4



Контекст

На европейско ниво има различни фондове и програми, които директно се управляват от ЕК, със силен потенциал за ситергии с ЕСИФ, като повечето от тях се отнасят до повече от една тематична цел на Кохезионната политика на ЕС:

- **Хоризонт 2020** е Рамковата програма на ЕС за изследвания и иновации. Програмата подкрепя дейности от идеята до пласирането им на пазара, с фокус върху най-добрите проекти, без значение от тяхната локация;
- **Механизъм за свързване на Европа (CEF)** – финансира проекти, които запълват липсващите връзки в европейската мрежа за енергетика, транспорт и цифровизация. Механизмът също промотира модели за по-чист транспорт, високоскоростни широколентови връзки и употребата на възобновяема енергия, в съответствие със Стратегията Европа2020. CEF обединява публичното (ЕС) финансиране с идеята да се мобилизират допълнителни частни финансови източници и финансови инструменти, като гаранции и облигации за проекти, за извличане на максимални ползи.
- **COSME** е Програма на ЕС за конкурентоспособност на предприятия и МСП. Програмата се изпълнява в периода 2014 - 2020 и има бюджет от 2.3 милиарда евро.

¹⁵ <http://www.cloudwatchhub.eu/>

¹⁶ <https://www.eurocloud.org/about.html>

¹⁷ Пример за ЕС хранилище за споделяне на добри практики и инструменти представлява Joinup, включващ новини за интероперативността, насоки, решения и много други неща.

¹⁸ <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/cloud-computing>

**Насока #4****Координация с релевантни програми на ниво ЕС**

При програмирането и планирането на изпълнението на ЕСИФ в подкрепа на облачните изчисления УО биха могли да вземат под внимание координацията, синергиите и допълняемостта с други програми на равнище ЕС, като Хоризонт 2020 и COSME. За да се постигне това, УО и други референтни органи в държавите-членки (т.е. националните центрове за контакт по Хоризонт 2020) биха могли да си сътрудничат и да обменят информация и добри практики. Това ще даде възможност за последователни и ефективни инвестиции за постигане на същите цели на политиката, за да се увеличи въздействието на подкрепата и да се допринесе за ускоряване на цифровата трансформация на правителствата в ЕС.

**Добри практики**

Европейската комисия (Генерална Дирекция за Регионална и Урбанистична политика - DG REGIO) – DG REGIO публикува работен документ "Синергии между ЕСИФ, Хоризонт 2020 и други програми на ЕС, свързани с изследвания, иновации и конкурентоспособност, Насоки за правещите политики и изпълнителните органи". Документът съдържа разяснения относно правилата и принципите за постигане на синергия и за координиране на различните европейски фондове, като се предоставят препоръки към заинтересованите страни, както и подкрепа от страна на ЕК за улесняване на тези синергии.¹⁹

1.2. Фаза на подбор на проекти**НАСОКА 5****Контекст**

Информационните и комуникационните технологии, включително облачните изчисления, се считат за ключови фактори за постигането на инвестиционните приоритети и конкретните цели, определени в Оперативните програми, макар и да не представляват сами по себе си отделни цели в програмите. По този начин фактът, че ОП, които биха могли да финансират ИКТ, не посочват изрично "облачните изчисления", а по-скоро включват поддържани услуги (т.е. услугите за електронно правителство), не означава, че облачните изчисления не са допустими за съфинансиране чрез ЕСИФ.

Управляващите органи изтъкват, че потенциална пречка за увеличаване на облачните изчисления чрез средствата на ЕСИФ е била, особено в предишния програмен период 2007-2013 г., липсата на конкретно позоваване на облачните изчисления в "критериите за подбор" на проектите, които да бъдат съфинансирани от тези фондове. Критериите за подбор се одобряват от така наречения "Комитет за наблюдение" за всяка Оперативна програма. В действителност, понякога критериите за подбор са били доста общи и като цяло е нямало специфичен критерий за избор на проекти, свързани с облака, в рамките на ОП. Това доведе до възможността да се представят проекти, които не винаги са в съответствие с целта да се даде подкрепа за ключови иновативни технологии, като облачните изчисления

Също така, някои УО споменават, че критериите за подбор са били трудни за определяне и/или зле формулирани по отношение на тяхната пълнота и яснота, което се дължи на липсата на експертиза в областта на облачните технологии.

За програмен период 2014-2020, критериите за проекти, които да бъдат съфинансирани, са по-конкретни, на база на това, че сега ОП предоставят възможност за изрична подкрепа на облачни технологии в различни случаи. Въпреки това, липсата на техническа компетентност в областта на иновативните ИКТ остава проблем и

¹⁹ http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/guides/synergy/synergies_en.pdf

по отношение нуждата да се дефинират подходящи критерии за подбор.



Насока #5 – Определяне и преглед на детайлни критерии за подбор

Управляващите органи могат да подкрепят употребата на ключови иновативни технологии, като облачни изчисления, големи данни, Интернет на нещата, социални медии, Индустрия 4.0, адитивно производство, изкуствен интелект и др., в проекти, финансирани от ЕСИФ, чрез включване на специфични препратки към тези технологии в критериите за подбор, които се предоставят за одобрение от Комитетите за наблюдение по съответните ОП.

УО могат да прегледат критериите за подбор на проекти, за да са сигурни, че подкрепят употребата на ключови иновативни и нововъзникващи технологии, като облачни изчисления. Критериите за подбор следва да бъдат лесно разбираеми и ясно определени, с конкретна препратка към поддържащи нововъзникващи технологии и иновативни процеси.

Администрациите, отговарящи за координация на ЕСИФ на национално ниво и администрациите, отговарящи за Цифровия Дневен Ред, и Стрегията за интелигентна специализация, могат да подпомогнат УО при определянето на критериите за подбор и при организирането на хранилища за добри практики. Тези администрации могат да си сътрудничат по много синергичен начин.

Бележка: Алтернативно, с цел да се осигури неутралност по отношение на технологиите, УО могат да се основават на нуждата от съответствие със стратегиите на ниво ЕС и на национално ниво, и с параметрите за нивото на услугата (SLA), изискванията за качество и сигурност, за защита на лични данни и поверителност, и т.н...



Добри практики

Словения – Словения популяризира облачните услуги, като включи в поканите за представяне на предложения критерий за приоритет на проекти, използващи облачни изчисления, в рамките на приоритетната тема "Информационно общество". Тези проекти получиха повече точки по време на фазата на оценяване. Целесъобразно е да се отбележи, че тази разпоредба, от една страна, насърчава облачните изчисления в Словения, но от друга страна, всички потенциални бенефициенти предложиха проекти, включващи облачни изчисления, дори и тези, които не са имали действителна нужда от тях.

В поканите за набиране на проекти бяха включени следните предварителни изисквания: "От техническа гледна точка ще се даде приоритет на проекти, които включват решения, базирани на облачни изчисления, комуникационна технология Short Range (NFC), радиочестотна идентификация (RFID), които принадлежат към Интернет на нещата или към бъдещия интернет. В допълнение към онлайн достъпа до електронни услуги ще бъде даден специален акцент върху използването на мобилни технологии и мобилни клиенти (различни платформи, HTML5). Проектите, използващи интернет, трябва да се основават на комуникационен протокол IPv6. Разработването на хардуерни решения не е разрешено."

Колкото повече от тези технологии се предвижда да се използва по проектите, толкова повече точки получават при оценката, при условие, че се използват правилно.

Много от участниците включиха почти всички налични технологии, независимо дали се нуждаят от тях. Словенският УО оцени проектите на база на това доколко иновативна е употребата на тези нови технологии, както и на база добавената им стойност за целите на проекта.

НАСОКА 6



Контекст

Знанията и опитът при изготвянето на търгове и покани за набирание на проекти за ИКТ са важен фактор за ефективното изпълнение на съответните дейности по Оперативните програми, особено когато става въпрос за иновационни технологии (в този случай проекти, свързани с облачни технологии).

Дизайнът на иновативни проекти, които предвиждат, наред с други дейности, и използването на услуги за облачни изчисления и/или инфраструктура, изисква задълбочени технически умения и непрекъснато усъвършенстване на знанията за най-новите ИКТ решения. Освен това, краткотрайният жизнен цикъл и бързото пласиране на пазара като характеристика на нововъзникващите технологии, са ключов фактор, който трябва да се има предвид при възлагането на технологични проекти, финансирани от ЕСИФ.

Публичните администрации и бенефициентите е възможно да не могат да поддържат капацитета на своя персонал по отношение на такива специализирани IT умения и опит. Например, както беше споменато по-горе, Управляващите органи подчертават, че и дефинирането на критериите за подбор е трудно от гледна точка на изчерпателност и яснота, поради липсата на специфична експертиза в областта на облачните изчисления, предвид неотдавнашното въвеждане на тази технология на пазара на ИКТ.

Освен това, Управляващите органи трябва да спазват правилата за държавни помощи, които ограничават какъв вид разходи и инвестиции са разрешени и при какви условия (моля, за примери вижте параграф 7.3.1 от Доклада за изследването).



Насока #6 – Ефективно провеждане на процедурата по подбор на проекти, използвайки техническа експертиза

Във връзка с определянето на критериите за допустимост по Оперативните програми и/или изготвянето на покани за набирание на проектни предложения, тръжни досиета и технически насоки, и/или по време на процедурата за подбор на проекти, свързани с облачни технологии, и по-конкретно, от изготвяне на поканата или тръжните спецификации до оценката на техническите предложения, УО биха могли активно да се възползват от включването в тези процеси на специалисти по ИКТ, за да се преодолее липсата на технически умения, както и за целите на изграждането на капацитет. УО също така биха могли да създадат работни групи, включващи както експерти по ИКТ, така и експерти по държавни помощи, и/или да се възползват от съществуващите експертни групи на равнище ЕС и на национално ниво. Това би могло да бъде и начин за Управляващите органи да оказват подкрепа на други бенефициенти, отговарящи за подготовката и управлението на ИКТ търгове.

Процедурата за таргетиране на консултанти и експерти трябва да бъде напълно прозрачна. Професионални организации, работещи в специфичната област на ИКТ, както на национално, така и на европейско равнище, биха могли да предоставят съвети на Управляващите органи. Държавните служители могат да работят заедно с експерти за целите на изграждането на капацитет в областта.

Бележка: по-общо, техническата експертиза може да помогне във всеки случай, където трябва да се разглеждат нововъзникващи иновативни технологии и/или където трябва да се стимулира тяхното разпространение.



Добри практики

Пример от работни групи и/или Експертни групи на ниво ЕС и на национално ниво е Експертната група на ЕС (т.е. Cloud4Europe) и Eurocloud, и други организации с нестопанска цел.

GUIDELINE 7

**Context**

През изминалия 2007-2013 г. и текущия програмен период 2014-2020 г. на ЕСИФ, преходът от "фазата на програмиране" към практическото проектиране и "фазата на изпълнение" на проектите беше и продължава да се счита за труден от различните заинтересовани страни.

Тази ситуация се дължи на няколко фактора, включително финансови (т.е. бюджетно разпределение и наличност), но може да се свърже и с факта, че облачните изчисления са нововъзникваща технология в публичния сектор, като по този начин се увеличава сложността, както в избора на правилните процедури за възлагане на обществени поръчки, така и на следващите фази на оценка и подбор на проекти.

В този контекст предварителната идентификация на правилната и най-подходящата процедура за възлагане на обществени поръчки, както и правилната и стабилна оценка на предложените проекти, са критични елементи за ефективното и ефикасно изпълнение на проекти, свързани с облачни изчисления.

**Насока #7 – Идентифициране на най-подходящата процедура за доставка**

Управляващите органи биха могли внимателно да идентифицират и избират на ранен етап най-добрата процедура за възлагане на обществени поръчки за изпълнение на проекти за облачни изчисления (или да обмислят публично-частни партньорства). Един важен аспект на осигуряването на облачни изчисления е, че Управляващите органи вече не купуват хардуер, софтуер или други консумативи с предварително заплащане. С облачните изчисления Управляващите органи закупуват "услуги", затова е необходимо да се адаптират обичайните процеси за възлагане на обществени поръчки, вътрешни процедури и моделите на разходите, включително определянето на критериите за подбор на облачни проекти.

Също така е много важно да се избегне прекомерната продължителност на целия процес на възлагане на обществени поръчки, който е ключов фактор при закупуването на технология, която може скоро да остарее. Понякога забавянето се дължи на сложността на проектните предложения.

Следователно, мрежи на експерти и/или специални работни групи могат да се създадат на национално равнище за подпомагане на Управляващите органи (когато пряко организират обществени поръчки, а именно, когато действат като бенефициенти) и други бенефициенти при проектирането на процеса на възлагане на поръчки, за да се насърчи по-ефективно и съгласувано прилагане на националните стратегии в областта на ИКТ и облачните изчисления. Съдържанието на поръчката трябва да бъде лесно разбираемо, като ясно се идентифицират всички изисквани стъпки, необходимите технологии и допустимите разходи по време на изпълнението на проекта.

**Добри практики**

PICSE Wizard²⁰ е пример на веб.базирано приложение, разработено да подпомага публични изследователски организации при избора на най-подходящия модел за закупуване и доставка на услуги за облачни изчисления. Инструментът съдейства на организациите да извършат самооценка на процеса им за доставки и им предоставя набор от практични указания как да подобрят процеса. Приложението е част от проекта за Иновации за доставка на облачни услуги в Европа (PICSE)²¹, който получи финансиране от Рамковата програма за изследвания и иновации Хоризонт2020 в областта доставките на облачни услуги в публичния сектор. Проектът включва набор от добри практики за доставки и насоки в подкрепа на публичните

²⁰ <http://wiz.picse.eu/#/app/home?lang=en&code=en>

²¹ <http://www.picse.eu/>

1.3. Фаза на изпълнението

НАСОКА 8



Контекст

Изпълнението на проекти, съфинансирани от ЕСИФ, може да се окаже сложно, като се има предвид разнообразието от изисквания, определени от съответните регламенти на ЕС. В тази връзка, член 4 от Регламент (ЕС) № 1303/2013 изисква от държавите-членки и Управляващите органи да вземат предвид целта за намаляване на административната тежест за бенефициентите. При анализа на основните трудности, възникнали по време на етапа на изпълнение на проекти, свързани с облака, финансирани от ЕСИФ, според заинтересованите страни, включени в това проучване, основните категории са:

- Оперативни (например сложност и продължителност на процедурите за възлагане на обществени поръчки, сложност на правилата и изискванията на ЕСИФ и др.);
- Технически (например липса на опит и знания, и др.)

Може да се направи частично разграничение по отношение на категорията бенефициенти:

- по принцип за МСП основните трудности, идентифицирани от заинтересованите страни, са ниското ниво на технически познания, както и ограничената осведоменост за потенциалните, включително икономически, въздействия и ползи от облачните изчисления. Това може да се дължи на предварителни действия за повишаване на информираността, които все още не са достатъчно ефективни и широко разпространени;
- от друга страна, публичните администрации, срещат трудности предимно от организационен (недостатъчно човешки ресурси) и технически характер.

И в двата случая, допълнителен проблем, с който трябва да се справят бенефициентите, е сложността, свързана с правилното отчитане на разходите и по-специално на допустимостта на разходите за облачни изчисления.



Насока #8 – Предоставяне подкрепа на бенефициентите

Управляващите органи могат да осигурят "многоканална" подкрепа за бенефициентите по време на изпълнението на техните проекти, свързани с облака, например чрез:

- **структурирана функция от типа "HelpDesk", включваща както експерти по ИКТ, така и ЕСИФ експерти (например чрез предоставяне на информация за допустимите разходи за ИКТ, административни изисквания, инструменти за отчитане и т.н.);**
- **онлайн секция с често задавани въпроси и интерактивни секции с указания;**
- **специфични ръководства въз основа на официалната документация, предоставена от Европейската комисия²².**

Управляващите органи биха могли да подкрепят проекти за обучение и изграждане на капацитет за бенефициентите в рамките на мерки за насърчаване на Тематична цел 11 на Политиката на сближаване на ЕС. Крайната цел би била да се подпомогнат бенефициентите при развиването на цифрови умения и компетенции (например в технологиите за облачни изчисления), като се насърчават обучения по отношение на техническото съдържание и организационния капацитет.

Управляващите органи могат също своевременно да комуникират и разпространяват полезна

²² Например, Насоки от експертната група по ЕСИФ - EGESIF Guidance Note

информация за популяризирането и реализирането на средствата на ЕСИФ по конкретни теми (т.е. облачни изчисления) чрез хартиени или цифрови канали. Може да се използват и инструментите на социалните медии.

НАСОКА 9



Контекст

Въпреки че Европейският социален фонд (ЕСФ) не може директно да финансира проекти, свързани с обичайни технологии, този фонд би могъл да подкрепя услуги за облачни изчисления в рамките на други политики: политики за подкрепа на заетостта (Тематична цел - ТЦ 8 на Кохезионната политика на ЕС), социално включване (ТЦ9), обучения (ТЦ10), или изграждане на капацитет на публични администрации, и други релевантни страни (ТЦ11).

Различни проекти, подкрепящи облачните изчисления, бяха съфинансирани от ЕСФ през програмен период 2007-2013 г. Например, обучения в областта на облачните изчисления, държавна помощ за МСП в тази насока, образователни схеми и др. Само в няколко случая, обаче, Управляващите органи решиха да координират дейностите, съфинансирани от ЕСФ, с такива, съфинансирани от други фондове, като например, Европейския фонд за регионално развитие (ЕФРР), който подкрепи облачни изчисления (например в случая на Националната оперативна програма за научни изследвания и конкурентоспособност в Италия).

Що се отнася до програмния период 2014-2020, въпреки че само четири оперативни програми, съфинансирани от ЕСФ, изрично споменават облачни изчисления, всички оперативни програми по ЕСФ могат да съфинансират някои типове проекти, които биха допринесли и за разпространението на облачните изчисления, стига тези проекти да са насочени към изпълнение на тематичните цели от 8 до 11 на Кохезионната политика на ЕС.

Някои примери за проекти, съфинансирани от ЕСФ, които могат да допринесат за разпространението на облачни изчисления, са:

- ТЦ 8 – Заетост: подкрепа за индивидуална стопанска дейност и създаване на нови предприятия в областта на облачните технологии; Държавна помощ за съществуващи МСП да наемат експерти по облачни технологии, обучения за предприемачи и за заети лица за подобряване на работните процеси чрез изследване на потенциала на облачните изчисления (ТЦ8);
- ТЦ 9 – Включване: обучения в здравната сфера, в случаите на електронно здравеопазване, и т.н. (ТЦ9);
- ТЦ 10 – Образование и обучение: обучения на експерти по облачни изчисления; преподаване в училища относно естетството на облачните изчисления; проекти, които разпространяват дигитална компетентност сред студенти; обучения на обучители и за учители относно употребата на дигитални преподавателски инструментариум, който може да се предложи под формата на облачни услуги; обучения за облачни изчисления в рамките на проекти, разпространяващи дигитални знания сред възрастни, и др. (ТЦ10);

Освен това, предвид липсата на технически умения, необходими за планиране, проектиране и изпълнение на проекти, свързани с облака, тематична цел 11 - Институционален капацитет би могла да насърчи обучението на държавните служители и трансфера на добри практики сред публичните администрации. ТЦ11 може да съфинансира, например, реорганизацията на работните процеси в публичните администрации в случаите на цифровизация на работните процеси и рационализиране на центрове за данни, и др.

Инициативите за изграждане на капацитет биха могли да бъдат подкрепени и от техническата помощ, съфинансирана от ЕФРР, доколкото тези инициативи са свързани с прилагането на този фонд (член 5 от Регламент (ЕС) № 1301/2013), като, например, в случая на Междинните звена, отговарящи за изпълнението на

инициативи, свързани с облачни изчисления.



Насока #9 – Координация с Европейския социален фонд и осигуряване на инициативи за изграждане на капацитета за публичните администрации

Управляващите органи биха могли да осигурят координация между действията, насочени пряко към насърчаването на облачните изчисления и проектите, съфинансирани от ЕСФ (например: обучение, образование, умения в случай на схеми за електронно здравеопазване и др.), и да осигурят инициативи за изграждане на капацитет за публичните администрации.



Добри практики

Италия – Италианското Споразумение за партньорство предвижда Направляващ комитет, който отговаря на национално ниво за дейностите в изпълнение на ТЦ 2 от Кохезионната политика на ЕС и промотиращи ИКТ за публичните администрации (основно съфинансирани от ЕФРР), дейности за изграждане на капацитет в изпълнение на ТЦ 11 (основно съфинансирани от ЕСФ). Този Комитет ("Comitato di Pilotaggio OT2-OT11 на италиански език) включва национални и регионални УО, и се председателства от Отдела за публична администрация към Министерския съвет. Комитетът също подкрепя различни работни групи, които да определят стандартите и насоките за изпълнение на ИКТ в публичната администрация.

1.4. Фаза на мониторинга

НАСОКА 10



Контекст

Наличието на стабилна последователна рамка за мониторинг и оценка на Оперативните програми е от съществено значение за ефективното управление на програмите и проектите. Проектите, финансирани чрез ЕСИФ, трябва да бъдат наблюдавани спрямо различни показатели, като "категории разходи" или общите показатели, изисквани от специфичните регламенти на ЕС за всеки фонд. Въпреки това, наличните показатели не позволяват подробен мониторинг на различните ИКТ технологии, които се популяризират чрез ЕСИФ, включително на облачните изчисления. За да се определи списък на проекти, свързани с облака, съфинансирани от ЕСИФ, трябва да се извърши индивидуална проверка на всеки проект.

Трябва обаче да се подчертае, че по-подробно докладване може да доведе до допълнителна административна тежест за държавите-членки и Управляващите органи.



Насока #10 – Изграждане на рамка за наблюдение

Управляващите органи могат да установят една по-детайлна рамка за мониторинг, с цел напълно да се информират относно това кои технологии се подкрепят чрез ОП, за които отговарят, както и да бъдат в състояние да гарантират, че изпълнението на ОП е напълно в съответствие с Цифровия Дневен Ред и Стратегията за интелигентна специализация.

Администрациите, отговарящи за Цифровия Дневен Ред и Стратегията за интелигентна специализация могат да подпомогнат УО при дефинирането на рамката за наблюдение.



Добри практики

Регион ПиEMONTE – Властите в региона създадоха система за икономически и финансов мониторинг на

проектите, които финансират, заедно с работни групи, които включват представители от региона и т.нар. "Полюси на иновациите", които се подкрепят чрез ЕСИФ. Този подход в известна степен позволи да се преодолеят трудностите, свързани с липса на информация относно различните компании, които са включени в проектите, да се мониторира ефективно напредъка в изпълнението, както и да се докладва относно напредъка на проектите (също, за правилното отчитане на разходите, свързани с изпълнението на тези проекти).

1.5. Фаза на контрол и одит

НАСОКА 11



Контекст

Управляващите органи са отговорни да гарантират, че проектите и Оперативните програми, за които отговарят, се изпълняват изцяло в съответствие с всички приложими правила, чрез т.нар. „управленски верификации“, които се изпълняват от офиса и на място.

Одитните органи са независими органи, които отговарят за одита на изпълнението на Оперативните програми, за да осигурят разумна увереност, че системата за управление и контрол на тези програми работи добре и че няма нередовни разходи.

И двата вида органи използват контролни списъци, за да гарантират, че всички аспекти, свързани с тях, се вземат предвид при извършване на контролни/одиторски дейности.

Не бяха намерени аспекти, свързани със специфичните особености на проектите, прилагащи иновативни технологии, които аспекти да се проверяват в процеса на контролната и одитната дейност.

Освен това, държавните служители, отговарящи за управленските верификации и одиторите от одитните органи не са специалисти във всички сектори на съфинансирането от ЕСИФ, поради което специфичната подкрепа в тази област би могла да е от полза.



Насока #11 – Контрол и одит за точното изпълнение на проекти

Управляващите органи биха могли да обмислят придобиването на техническа експертиза и информация за особеностите на проектите, прилагащи иновативни технологии, за да подобрят управленските проверки. Одитните органи (ОО) биха могли да обмислят подобен подход по отношение на одиторската дейност.

☞ Там, където съответните програми се изпълняват на регионално ниво, администрациите, отговарящи за координация на ЕСИФ на национално ниво, могат да подпомогнат УО и ОО в това отношение.

1.6. Фаза на докладване

НАСОКА 12



Контекст

Целта на Годишния доклад за изпълнение е да предостави информация относно изпълнението на всяка ОП в рамките на една година като представи основните постижения и в същото време, позволявайки да се идентифицират възможни действия с цел подобряване ефективността на ОП и фондовете. Годишните доклади

за изпълнение, които бяха изследвани за предходния програмен период, не включват специфичен анализ относно приноса на ОП за изпълнението на стратегиите за ИКТ и облачните изчисления.



Насока #12 – По-детайлно докладване относно годишното изпълнение на програмите

Годишните доклади за изпълнение могат да включват информация за основния принос на ОП към изпълнението на стратегиите, свързани с развитието на ИКТ, и по-конкретно, за облачни технологии, като се позовават на приетите стратегии във връзка с изпълнението на предварителните условия, и по-специално, Стратегията за интелигентна специализация, Цифровия Дневен Ред, Плановите за широколентова инфраструктура за достъп от следващо поколение.

Например, секция 3.1 от Анекс V на Рег. (ЕС) №. 207/2015 може не само да включва практическа информация относно поканите за проекти/търговете и свързаните проекти, които се изпълняват по всяка приоритетна ос, но и да предоставя информация за това как разнообразието от проекти действително допринася за изпълнението на гореспоменатите стратегии.

Подобна информация може да се включи в докладите от държавите-членки към ЕК, които се изискват съгласно Рег. (ЕС) №. 1303/2013 (например в секции 2 – а) и 13 от Анекс I на Рег. (ЕС) №. 207/2015).

1.7. Фаза на оценка

НАСОКА 13



Контекст

Целта на междинните оценки е да се получат външни и независими мнения и препоръки относно ефективността и ефикасността на съответната Оперативна програма. Независимите оценки са задължителни по отношение на ЕСИФ, тъй като те се изискват от съответните регламенти на ЕС. Тези оценки се обсъждат в Комитетите за наблюдение на всяка програма, за да може този комитет и УО да получат по-задълбочено разбиране за ефективността и напредъка спрямо поставените цели на програмата и целеви стойности.

Не бе намерена външна независима оценка, включваща конкретни тематични качествени оценки за облачните изчисления, с изключение на един случай в Италия, във връзка с покана за представяне на предложения, посветена на популяризирането на "интелигентните градове".



Насока#13 – Промотиране на независима оценка на проекти

Управляващите органи биха могли да поискат независими оценки, които да предоставят (не само количествена, но особено и качествена) оценка на резултатите и на трудностите, с които евентуално са се сблъскали проектите, свързани с облака, като се вземат предвид националните стратегии, свързани с ИКТ, и по-специално облачните изчисления (напр. Цифровия Дневен Ред, стратегии за интелигентна специализация, ...). Оценката на трудностите, които срещат проектите, свързани с "облака", и добрите практики ще помогне на Управляващите органи да се справят по-добре с нови инициативи и действия.

Където е уместно, администрациите, отговарящи за координирането на средствата от ЕСИФ на национално равнище, биха могли да предоставят насоки на УО и трансфер на добри практики в това отношение.






2. Насоки адресирани към бенефициентите

Следните **Насоки, адресирани към бенефициентите**, със специален фокус върху МСП, местни органи на самоуправление и публични организации, имат за цел да представят нагледно и по разбираем начин основните налични възможности за бенефициенти, които желаят да подадат проекти за облачни изчисления, за финансиране от Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове (ЕСИФ).

Информацията е структурирана за всяка държава-членка, участвала в изследването „Ролята на Европейските Структурни и Инвестиционни Фондове във финансирането на проекти, свързани с облачни изчисления“(SMART 2015/0014), и представя най-важното, което би подпомогнало потенциалните бенефициенти да разберат възможностите за финансиране от ЕСИФ на проекти в сферата на облачните изчисления.

Представена е и полезна информация относно Оперативните програми, и мерките по тях, както и графики за регионите, където УО подкрепят проекти за облачни изчисления.

За всяка държава-членка е предоставена следната информация, насочена към за потенциалните бенефициенти:





Държава-членка: <i>посочване и представяне на държавата-членка и специфичния регион, обект на анализ</i>	
Оперативна програма: <i>Съответната Оперативна програма (ОП)</i>	Управляващ орган: <i>Детайли за Управляващия орган на програмата</i>
 Разбиране за програмата	<i>Кратко описание на основния фокус и цели на ОП, по отношение на ИКТ и облачни изчисления (където са изрично упоменати)</i>
 Цели и дейности по ОП, които са свързани с облачни изчисления	<i>Специфично посочване на целите и дейностите, които могат да подкрепят финансирането на облачни изчисления и проекти, свързани с облачни технологии</i>
 Тип бенефициент	<i>Детайли относно категорията бенефициент, която може да бъде подкрепена от ОП – Цели-Дейности.</i> <ul style="list-style-type: none"> • МСП • Публични организации • Изследователски центрове
 Местоположение	<i>Географско покритие на финансиращата възможност чрез съответната ОП</i>
 Полезни контакти	<i>Полезни връзки към онлайн документи и финансиращи възможности:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Уебсайт на ОП • Покани за набиране на проекти, ако е приложимо








Моля имайте предвид, че документът на ЕК “Насоки за бенефициентите на Европейските Структурни и Инвестиционни фондове и свързаните инструменти на ЕС”²³ предоставя повече информация за всеки ЕСИФ и другите фондове, програми и инициативи на ЕС за програмен период 2014-2020.




²³ http://ec.europa.eu/regional_policy/it/information/legislation/guidance/

2.1. Възможности за финансиране чрез ЕСИФ в България на проекти, свързани с облачни изчисления

<p>Държава-членка: България </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OP Innovation and Competitiveness 2. OP Good Governance 3. OP Environment 4. OP Science and Education for Smart Growth 	
<p>а) <u>ОП Иновации и конкурентоспособност - (ЕФРР)</u></p>	<p>Управляващ орган: <u>Министерство на икономиката</u></p>
<p> Разбиране за програмата</p>	<p>ОП „Иновации и конкурентоспособност“ цели да подобри производителността и експортния потенциал на българските МСП. Предоставяната подкрепа е ориентирана към подобряване качеството на съществуващите процеси, продукти и услуги чрез, наред с други мерки, развитие и изпълнение на системи и приложения, базирани на ИКТ. Тук попадат „виртуални“, „облачни“ и „мобилни“ системи и приложения за управление на бизнеса, включително такива за интеграция на различни производствени единици и локации на компанията, компютърно създаден дизайн, инженеринг и производство. Предвижда се, също така, и подпомагане на дейности, свързани с преустройство на бизнес и оперативните процеси, които водят до повишаване на производителността и конкурентоспособността, както и подкрепа за електронни бизнес платформи за подобряване на достъпа до чужди пазари.</p>
<p> Цели и дейности по ОП, които са свързани с облачни изчисления</p>	<p>Цел “2.2. Повишаване на производителността и експортния потенциал на българските МСП”.</p> <p>Дейност “Подкрепа за растеж на предприятия чрез насърчаване на използването на информационни и комуникационни технологии и услуги”.</p>
<p> Вид бенефициент</p>	<p>Тази ОП адресира основно МСП</p>
<p> Местоположение</p>	<p>На територията на цялата страна</p>
<p> Полезни контакти</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Уебсайт на ОП: http://www.opcompetitiveness.bg/module6.php?menu_id=296 • Обяви за набиране на проекти – “ОП Иновации и конкурентоспособност”: http://www.opcompetitiveness.bg/module0.php?menu_id=56

б) ОП Добро управление - (ЕФФ)		Управляващ орган: Министерски съвет
 Разбиране за програмата	<p>По Приоритетна ос 1 “Административно обслужване и Е-управление”, ОП „Добро управление“ предвижда миграция на съществуващите териториално базирани ИТ системи и е-услуги към Хибриден частен облак (ХЧО). ХЧО ще бъде изграден чрез доставка на необходимото оборудване, включително сървъри, дискови системи, устройства за архивиране и комуникация, лицензи, дейности за виртуализация, разширени комуникационни канали и др.</p> <p>По Приоритетна ос 3 “Прозрачна и ефективна съдебна система” на ОП „Добро управление“, се планират инвестиции за подобряване на достъпността и отчетността на съдебната система чрез въвеждане на е-правосъдие. Ще бъдат въведени централизирани правила и политики за използване на ИТ ресурси и ще бъде разработена облачна инфраструктура за съдебния сектор. Ще бъде доразвита виртуалната частна мрежа, обхващаща сградите в този сектор, гарантираща надежден и сигурен обмен на информация. След като се осигури надеждна свързаност, ще започне поетапната миграция на съществуващите разпределени ресурси, системи и услуги към държавния хибриден частен облак (ХЧО). Новоразработените или осъвременени системи и приложни услуги ще оперират директно върху хибридният частен облак.</p>	
 Цели и дейности по ОП, които са свързани с облачни изчисления	<p>А) Цел “11 – Подобряване ефикасността на публичната администрация”</p> <p>А) Дейност “Доизграждане на държавния Хибриден частен облак; Поетапна миграция на електронни системи и услуги на администрациите към ХЧО; Осигуряване на оперативна съвместимост и автоматизиран обмен на данни между информационните системи и регистри”</p> <p>В) Цел “3 – Повишаване конкурентоспособността на МСП”</p> <p>В) Дейност “Миграция на съществуващите ресурси, системи и услуги към хибридният частен облак за електронно управление; Разработване и внедряване на безхартиена Единна информационна система на съдилищата (ЕИСС), Обучения на магистрати и служители за опериране с нея; Доразвиване на Единната информационна система за противодействие на престъпността (ЕИСПП) и свързването ѝ с със системите на електронното управление и електронното правосъдие, ведомствените автоматизирани информационни системи (АИС), които осигуряват данни и обмен на информация”</p>	
 Вид бенефициент	Тази ОП адресира основно публични администрации	
 Местоположение	На територията на цялата страна	

 Полезни контакти	<ul style="list-style-type: none"> Уебсайт на ОП: В подготовка Обяви за набиране на проекти – “ОП Добро управление” В подготовка
ОП Околна среда - (ЕФРР, КФ)	Управляващ орган: Министерство на околната среда и водите
 Разбиране за програмата	<p>“Облак” не се споменава изрични в ОП “Околна среда”. Въпреки това, предвидено е по Приоритетна ос 1, която се отнася до водния сектор, да се финансира система за мониторинг качеството на водата. Системата включва разширяване и/или оптимизация на мониторинг на количественото състояние на подземните води, на база извършени национални проучвания и оценки по унифицирана методология за 4-те района за басейново управление (РБУ) за целите на вторите и на третите ПУРБ. Ще се финансират планиране и проектиране на разширяването (оптимизацията); изграждане на пунктове и станции, включително за мониторинг в трансгранични водни тела; оборудване на съществуващи и на новоизградени пунктове и станции с измервателни устройства и устройства за автоматично съхранение и/или предаване на данните, при прилагане на ИКТ - базирани решения.</p>
 Цели и дейности по ОП, които са свързани с облачни изчисления	Цел “2. Подобряване оценката на състоянието на водите” Дейност “Мониторинг на количественото състояние на водите”.
 Вид бенефициент	Различни типове
 Местоположение	На територията на цялата страна.
 Полезни контакти	<ul style="list-style-type: none"> Уебсайт на ОП: http://ope.moew.government.bg/en Покани за набиране на проекти – “ОП Околна среда”: http://ope.moew.government.bg/en/pages/proekti-2014-2020/106#1
ОП Наука и образование за интелигентен растеж - (ЕФРР, ЕСФ)	Управляващ орган: Министерство на образованието и науката
 Разбиране за програмата	Изграждане на облачна среда за образователни услуги и съдържание с надежден комуникационен достъп на потребителите (експерти,

	<p>педагогически кадри и ученици) е включено в Приоритетна ос 2 “Образование и учене през целия живот” на ОП “Наука и образование за интелигентен растеж”. Мярката цели да подобри представянето на ученици и студенти с придобиване на ключови компетентности.</p>
 <p>Цели и дейности по ОП, които са свързани с облачни изчисления</p>	<p>Цел 10 – „Инвестиции в образованието, обучението, включително професионално обучение за придобиване на умения и ученето през целия живот”</p> <p>Дейност “Изграждане на облачна среда за образователни услуги и съдържание с надежден комуникационен достъп на потребителите – експерти, педагогически кадри и ученици”</p>
 <p>Вид бенефициент</p>	<p>Тази ОП таргетира основно сектора на образованието.</p>
 <p>Местоположение</p>	<p>На територията на цялата страна</p>
 <p>Useful web-links</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Уебсайт на ОП:</i> http://www.sf.mon.bg • <i>Покани за набиране на проекти – “ОП Наука и образование за интелигентен растеж”:</i> н.п.



Европейска комисия

Заглавие

РОЛЯТА НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ СТРУКТУРНИ И ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ ПРИ
ФИНАНСИРАНЕ НА ПРОЕКТИ ЗА КЛИЕНТИ

2017 – 27

ISBN 978-92-79-80217-1

doi: 10.2759/11806

