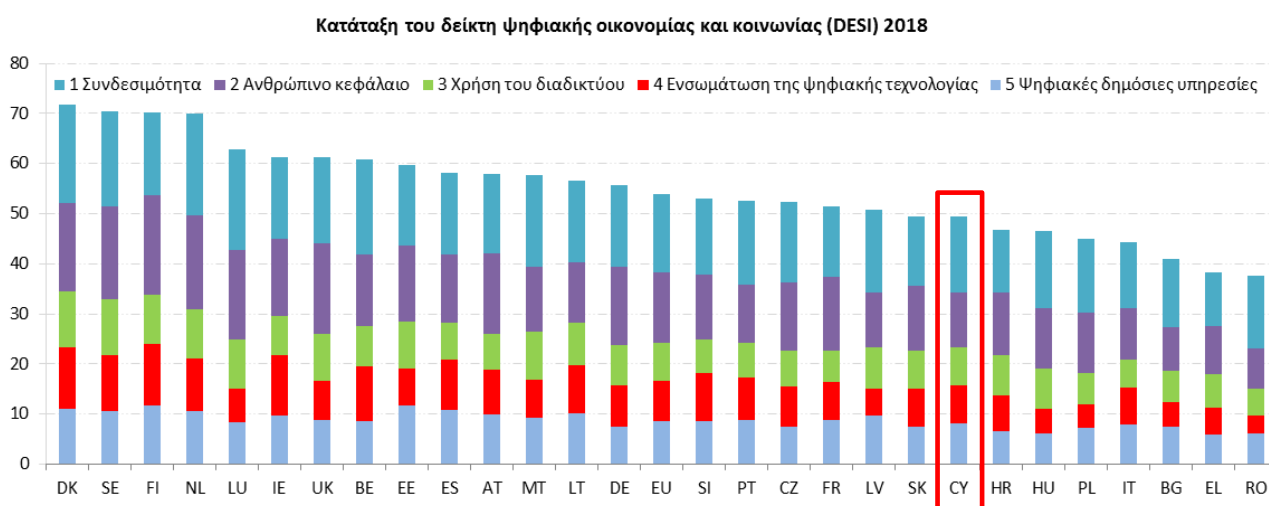


Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI)¹ 2018, Έκθεση χώρας για την Κύπρο

Η έκθεση σχετικά με τον δείκτη DESI καταγράφει την πρόοδο που σημειώνουν τα κράτη μέλη ως προς την ψηφιοποίησή τους. Η έκθεση διαρθρώνεται σε πέντε κεφάλαια:

1 Συνδεσιμότητα	Σταθερά ευρυζωνικά δίκτυα, κινητά ευρυζωνικά δίκτυα και τιμές ευρυζωνικών συνδέσεων
2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Χρήση του διαδικτύου, βασικές και προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες
3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών	Χρήση από τους πολίτες του περιεχομένου, των επικοινωνιών και των επιγραμμικών συναλλαγών
4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας	Ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και ηλεκτρονικό εμπόριο
5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας

Ο δείκτης DESI υπολογίστηκε εκ νέου για τα προηγούμενα έτη για όλες τις χώρες ώστε να ληφθούν υπόψη μικρές αλλαγές στην επιλογή των δεικτών, καθώς και διορθώσεις στα δεδομένα στα οποία βασίζονται οι εν λόγω δείκτες. Ως εκ τούτου, η βαθμολογία και η κατάταξη των χωρών μπορεί να έχουν μεταβληθεί σε σχέση με την προηγούμενη δημοσίευση. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε το μεθοδολογικό σημείωμα του DESI στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.



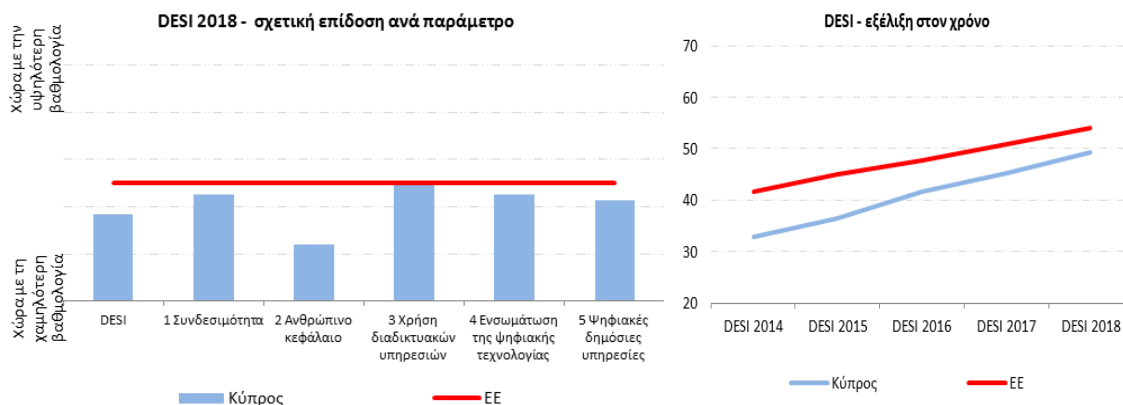
¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	21	49,3	43,5	54,0
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	21	45,2	40,4	50,8

Η Κύπρος κατατάσσεται 21^η στο σύνολο των 28 κρατών μελών της ΕΕ. Συνολικά, η Κύπρος προχωρεί με αργούς αλλά σταθερούς ρυθμούς. Εμφανίζει βελτιώσεις σε όλες τις διαστάσεις του δείκτη DESI, και παρά το γεγονός ότι κατατάσσεται 21^η, βρίσκεται σχετικά κοντά στον μέσο όρο της ΕΕ. Η βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων είναι ζωτικής σημασίας διότι, παρά το γεγονός ότι οι χρήστες του διαδικτύου συμμετέχουν σε ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο, το χαμηλό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων μπορεί να δράσει ως τροχοπέδη για την περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας. Επιπλέον, παρά την κάποια πρόοδο που έχει σημειωθεί κατά τα τελευταία έτη, η Κύπρος εξακολουθεί να υστερεί σε σχέση με τον μέσο όρο της ΕΕ όσον αφορά τη ζήτηση και την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Η Κύπρος ανήκει στην ομάδα των χωρών με χαμηλές επιδόσεις².

Το 2017 το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (ΥΕΕΒΤ) ανήγγειλε τη «Νέα ενιαία και ολοκληρωμένη εθνική βιομηχανική στρατηγική της Κύπρου 2017-2030»³. Η στρατηγική επικεντρώνεται στην αύξηση της καινοτομίας και της παραγωγικότητας του κλάδου μέσω της ψηφιοποίησης και της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων.



² Χαμηλές επιδόσεις σημειώνουν η Ρουμανία, η Ελλάδα, η Βουλγαρία, η Ιταλία, η Πολωνία, η Ουγγαρία, η Κροατία, η Κύπρος και η Σλοβακία.

³ <http://www.mcit.gov.cy/mcit/sit/sit.nsf/All/220B7D9555067150C225819C002A15CC?OpenDocument>

1 Συνδεσιμότητα

1 Συνδεσιμότητα	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	19	60,6	55,0	62,6
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	20	55,5	50,1	58,5

	Κύπρος				ΕΕ ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	
1α1 Κάλυψη σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών % των νοικοκυριών	100 % →	4	100 %	3	97 %
	2017		2016		2017
1α2 Διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών % των νοικοκυριών	76 % ↑	12	72 %	12	75 %
	2017		2016		2017
1β1 Κάλυψη 4G % των νοικοκυριών (μέσος όρος φορέων εκμετάλλευσης)	77 % ↑	25	64 %	27	91 %
	2017		2016		2017
1β2 Διείσδυση κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών Συνδρομές ανά 100 άτομα	101 ↑	8	89	9	90
	2017		2016		2017
1γ1 Ευρυζωνική κάλυψη υψηλής ταχύτητας (NGA) % των νοικοκυριών που καλύπτονται με VDSL, FTTP ή Docsis 3.0	88 % →	12	88 %	10	80 %
	2017		2016		2017
1γ2 Διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας % νοικοκυριών ως συνδρομητών σε > = 30Mbps	9 % ↑	27	3 %	28	33 %
	2017		2016		2017
1δ1 Κάλυψη ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας % των νοικοκυριών που καλύπτονται με FTTP ή Docsis 3.0	85 %	8	μ.δ.		58 %
	2017				2017
1δ2 Διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας % νοικοκυριών ως συνδρομητών σε > = 100Mbps	0,2 % ↑	27	0,1 %	27	15,4 %
	2017		2016		2017
1Ε1 Δείκτης τιμών ευρυζωνικών συνδέσεων Βαθμολογία (0 έως 100)	65 ↑	27	62	26	87
	2017		2016		2017

Η Κύπρος κατατάσσεται στην 19^η θέση από πλευράς συνδεσιμότητας (από την 20^η θέση που κατείχε το 2017) και η θέση αυτή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τη συνολική κατάταξη στον δείκτη DESI (20^η). Εμφανίζει καλές επιδόσεις όσον αφορά την κάλυψη σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών και ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας, καθώς και τη διείσδυση σταθερών και κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών. Σε όλες αυτές τις κατηγορίες, η Κύπρος υπερβαίνει τον μέσο όρο της ΕΕ και εμφανίζει βελτιούμενες τιμές (με εξαίρεση τη σταθερή ευρυζωνική κάλυψη που προσεγγίζει το 100 %). Αφετέρου, υστερεί όσον αφορά την κάλυψη 4G, τη διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας και τον δείκτη τιμών ευρυζωνικών συνδέσεων. Σε όλες αυτές τις κατηγορίες, η Κύπρος βρίσκεται στις χαμηλότερες σειρές κατάταξης (25^η για

κάλυψη 4G και 27^η για τους άλλους τρεις δείκτες). Οι βελτιώσεις είναι ορατές και δημιουργούν αισιοδοξία όσον αφορά την κάλυψη 4G (77 % το 2017, σε σύγκριση με 64 % το 2016, γεγονός που βελτιώνει την κατάταξη της χώρας κατά 2 θέσεις). Λαμβανομένων υπόψη των επενδύσεων των φορέων εκμετάλλευσης δικτύων κινητών επικοινωνιών (MNO), είναι πιθανό ότι η Κύπρος θα γεφυρώσει περισσότερο το χάσμα κατά τα επόμενα έτη. Επίσης βελτιώνεται η διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας φθάνοντας το 9 % το 2017 σε σύγκριση με 3 % το 2016. Αφετέρου η διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας παραμένει σε αμελητέο επίπεδο (0,2 % το 2017), παρά την πολύ ευρεία κάλυψη δικτύων αυτής της χωρητικότητας, και αυτό δεν αναμένεται να αλλάξει, ενώ εξακολουθεί να υφίσταται η τρέχουσα έλλειψη ελκυστικών λιανικών προσφορών.

Το τρέχον Ευρυζωνικό Πλάνο της Κύπρου θέτει στόχους σύμφωνους με το Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη αλλά δεν έχει ακόμη προσαρμοστεί στους στόχους της ευρωπαϊκής κοινωνίας των Gigabit⁴, ή το σχέδιο δράσης «5G»⁵. Το σχέδιο δεν προβλέπει μέτρα στην πλευρά της προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τη δεδηλωμένη πρόθεση των παραγόντων της αγοράς για επέκταση των ευρυζωνικών δικτύων τους. Ωστόσο, αναγνωρίζεται ότι η εγκατάσταση ευρυζωνικών δικτύων υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας σε απομακρυσμένες, αγροτικές περιοχές δεν είναι βιώσιμη από εμπορική άποψη. Οι περισσότερες δράσεις, τρέχουσες και μελλοντικές, εστιάζουν στην τόνωση της ζήτησης. Το σχετικό σχέδιο δράσης για την περίοδο 2015-2017 περιλαμβάνει εκστρατείες ευαισθητοποίησης, εκπαιδευτικά προγράμματα, οικοδόμηση εμπιστοσύνης όσον αφορά την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών, μείωση των τιμών ευρυζωνικότητας, ψηφιοποίηση των κυβερνητικών υπηρεσιών και παροχή (περιορισμένης) δωρεάν πρόσβασης wi-fi σε δημόσια κτίρια και σε όλα τα χωριά. Η υλοποίηση του σχεδίου καθυστερεί με βάση τον προγραμματισμό δεν έχουν ακόμη αναληφθεί τα ποσά για ορισμένα έργα. Στις προκλήσεις για την έγκαιρη εκτέλεση του σχεδίου δράσης περιλαμβάνονται οι προσφυγές ενώπιον δικαστηρίων, οι οποίες συνήθως ασκούνται κατά τη διάρκεια των περισσότερων δημόσιων προσφορών προκαλώντας καθυστερήσεις σε θέματα όπως έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, μέχρις ότου εκδοθούν οι σχετικές αποφάσεις.

Η κάλυψη σταθερών δικτύων είναι από τους παράγοντες που ενισχύουν την ικανότητα της Κύπρου να αξιοποιήσει τα οφέλη της ψηφιακής οικονομίας. Η αποτελεσματική εφαρμογή της οδηγίας για τη μείωση του κόστους των ευρυζωνικών υπηρεσιών (που έχει ήδη μεταφερθεί στο εθνικό δίκαιο) και η εκχώρηση επιπλέον ραδιοφάσματος κατά το πρώτο μισό του 2018 θα ενισχύσουν την κάλυψη των σταθερών και κινητών επικοινωνιών, ιδίως για δίκτυα υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας, και να ενισχύσουν την κάλυψη στις αγροτικές περιοχές. Κύρια πρόκληση ωστόσο παραμένει η ενθάρρυνση της διείσδυσης ευρυζωνικών δικτύων υψηλής ταχύτητας, που επηρεάζεται από παράγοντες όπως η τιμολόγηση, η έλλειψη πειστικού περιεχομένου και το χαμηλό επίπεδο ψηφιακού γραμματισμού. Η δρομολόγηση νέων προϊόντων υψηλής ταχύτητας και η αντίστοιχη χονδρική παροχή του προϊόντος VULA (όπως ανήγγειλε πρόσφατα ο κατεστημένος φορέας ΑΤΗΚ) μπορούν να προωθήσουν την ανταγωνιστική διείσδυση υπηρεσιών υψηλής και ιδιαίτερα υπερυψηλής ταχύτητας. Η προβλεπόμενη επικαιροποίηση του Ευρυζωνικού Πλάνου είναι μια σημαντική ευκαιρία για

⁴ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών: Συνδεσιμότητα για ανταγωνιστική ψηφιακή ενιαία αγορά – Προς μια ευρωπαϊκή κοινωνία των Gigabit (COM(2016) 587 final)

⁵ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών – 5G για την Ευρώπη: σχέδιο δράσης (COM (2016) 588 final)

την εναρμόνισή του με τους στόχους της κοινωνίας των Gigabit και του σχεδίου δράσης «5G», τον καθορισμό εστιασμένων δράσεων, με αποτελεσματική αξιοποίηση των μέσων που διατίθενται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, και την αποδοτική και εκ του σύνεγγυς παρακολουθούμενη υλοποίησή του.

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	24	43,0	42,2	56,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	25	37,5	40,6	54,6

	Κύπρος				ΕΕ ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017			
	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό	
2α1 Χρήστες του διαδικτύου % των ατόμων	79 %	↑	14	74 %	19	81 %
2α2 Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες % των ατόμων	50 %	↑	19	43 %	26	57 %
2β1 Ειδικό ΤΠΕ % των ατόμων	2,2 %	→	25	2,2 %	24	3,7 %
2β2 Πτυχιούχοι θετικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικής και μαθηματικών (STEM)⁶ Ανά 1000 άτομα (ηλικίας 20-29)	9,8	↑	28	7,5	28	19,1

Όσον αφορά το ανθρώπινο κεφάλαιο, οι επιδόσεις της Κύπρου είναι κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ, αλλά υπάρχει πρόοδος. Το 2017, το 79 % του κυπριακού πληθυσμού χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο τακτικά (έναντι 74 % το 2016), αλλά μόλις το 50 % διέθετε τουλάχιστον το βασικό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων. Σήμερα οι ψηφιακές δεξιότητες και ικανότητες απαιτούνται για το σύνολο σχεδόν των θέσεων απασχόλησης στις οποίες η ψηφιακή τεχνολογία συμπληρώνει τα υφιστάμενα καθήκοντα, και η έλλειψή τους μπορεί να αποτελέσει σημαντικό εμπόδιο στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Επιπλέον, η Κύπρος έχει μικρό μερίδιο πτυχιούχων θετικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικής και μαθηματικών (STEM) (9,8), και κατατάσσεται τελευταία μεταξύ των χωρών της ΕΕ. Επίσης, το ποσοστό των ειδικών ΤΠΕ επί του συνολικού εργατικού δυναμικού στην Κύπρο (2,2 %) είναι μικρότερο από τον μέσο όρο της ΕΕ (3,7 %).

Η Εθνική Συμμαχία Ψηφιακών Θέσεων Εργασίας⁷ είναι το κύριο μέσο για την αντιμετώπιση της έλλειψης ψηφιακών δεξιοτήτων. Οι σπουδαστές μπορούν να αποκτούν ψηφιακή πιστοποίηση χωρίς κόστος. Επιπλέον, στα σχολεία πραγματοποιούνται διάφοροι διαγωνισμοί στον τομέα του προγραμματισμού, της ρομποτικής κλπ.

Το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (ΥΠΠ) δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη δράσεων που μπορούν να συμβάλουν στην απόκτηση των αναγκαίων ψηφιακών δεξιοτήτων από τη νεότερη γενιά: . παραδείγματος χάρη, η επιστήμης των υπολογιστών διδάσκεται στα

⁶ Για τον δείκτη DESI 2018 χρησιμοποιούνται τα πλέον πρόσφατα δεδομένα. Μπορεί να αναφέρονται στο 2016 ή το 2015, ανάλογα με το κράτος μέλος. Αυτό αντανακλάται στην κατάταξη του δείκτη DESI 2018. Τα ιστορικά στοιχεία έχουν επικαιροποιηθεί από τη Eurostat.

⁷ <http://www.digitaljobs.cyprus-digitalchampion.gov.cy/el/page/home>

σχολεία της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, ενώ το ΥΠΠ· βοηθά στη διοργάνωση του κυπριακού ψηφιακού πρωταθλήματος κλπ.). Για τον σκοπό αυτό, η Κύπρος πρέπει να υπερβεί ορισμένα σημαντικά εμπόδια. Οι επαγγελματίες των ΤΠΕ δεν λαμβάνουν την αναγκαία κατάρτιση ΤΠ, διότι τα ακαδημαϊκά προγράμματα δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες της βιομηχανίας όσον αφορά τα επαγγελματικά προσόντα ΤΠΕ. Για να λυθεί αυτό, το ΥΠΠ έχει συστήσει επιτροπή για τη διεξοδική ανάλυση των επιδόσεων των φοιτητών της Κύπρου. Κατόπιν συζητήσεων με ενδιαφερόμενα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, έχει συνταχθεί σχέδιο δράσης προκειμένου να βελτιωθούν τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα, δίνοντας προτεραιότητα στους πτυχιούχους STEM. Η εφαρμογή του θα ξεκινήσει το νέο σχολικό έτος 2018-2019.

3 Χρήση του διαδικτύου

3 Χρήση του διαδικτύου	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	Βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	17	51,1	41,0	50,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	13	50,9	38,7	47,5

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 Ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
3α1 Ειδήσεις % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	80 % ↑	14	73 %	19	72 %
3α2 Μουσική, βίντεο και παιχνίδια % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	86 %	7	86 %	7	78 %
3α3 Βίντεο κατά παραγγελία % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	12 %	20	12 %	20	21 %
3β1 Βιντεοκλήσεις % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	70 % ↓	3	72 %	2	46 %
3β2 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	78 % ↓	6	79 %	4	65 %
3γ1 Τραπεζικές υπηρεσίες % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	34 % ↓	26	37 %	25	61 %
3γ2 Αγορές % των χρηστών του διαδικτύου (τον τελευταίο χρόνο)	39 % ↑	26	38 %	26	68 %

Οι Κύπριοι είναι ενεργοί χρήστες του διαδικτύου και συμμετέχουν σε ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο, όπως ανάγνωση ειδήσεων στο διαδίκτυο, ακρόαση μουσικής, παρακολούθηση ταινιών και συμμετοχή σε διαδικτυακά ηλεκτρονικά παιχνίδια, χρήση του διαδικτύου για την επικοινωνία μέσω φωνητικών κλήσεων ή βιντεοκλήσεων και συμμετοχή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Όσον αφορά τις περισσότερες από τις δραστηριότητες αυτές, οι Κύπριοι κάνουν μεγαλύτερη χρήση του διαδικτύου σε σχέση με την ΕΕ εν γένει.

Από την άλλη πλευρά, όσον αφορά την ηλεκτρονική αλληλεπίδραση, η Κύπρος δεν έχει σημειώσει πρόοδο σε σχέση με πέρυσι, με 34 % των ατόμων να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες και το 39 % να πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές. Από την «Έρευνα χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στα νοικοκυριά» για την Κύπρο, που εκπονήθηκε από τη Στατιστική Υπηρεσία Κύπρου (CYSSTAT), προκύπτει ότι ο κύριος παράγοντας που αναστέλλει την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι η προτίμηση του 48,3 % των Κυπρίων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο να πραγματοποιούν αγορές αυτοπροσώπως. Ο δεύτερος λόγος είναι η έλλειψη κάρτας πληρωμής για τις πληρωμές μέσω διαδικτύου, σε ποσοστό 25,3 %. Ο τρίτος λόγος είναι η έλλειψη ψηφιακών

δεξιότητων, με ποσοστό 18,4 %, ενώ ο τέταρτος λόγος είναι ανησυχίες για την ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικής ζωής με ποσοστό 15,6 %.

Η Κύπρος κατατάσσεται 17^η θέση όσον αφορά τη χρήση του διαδικτύου, και είναι η διάσταση που εμφάνισε τη μεγαλύτερη μείωση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (13^η το 2016). Για να αυξηθεί ο αριθμός των διαδικτυακών συναλλαγών, είναι σημαντικό η εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας⁸ να δώσει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις για αύξηση της εμπιστοσύνης στην ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών

⁸ <http://www.ocecpr.org.cy/content-menu/7-stratigiki/3-kyvernoasfaleia>

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	17	37,7	29,2	40,1
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	18	34,2	26,7	36,7

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
4α1 Ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών % των επιχειρήσεων	35 % 2017	↓ 14	43 % 2015	6	34 % 2017
4α2 RFID % των επιχειρήσεων	6,1 % 2017	↑ 5	3,1 % 2014	18	4,2 % 2017
4α3 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης % των επιχειρήσεων	37 % 2017	↑ 3	35 % 2016	4	21 % 2017
4α4 Ηλεκτρονικά τιμολόγια % των επιχειρήσεων	8,8 % 2017	↑ 25	6,0 % 2016	26	μ.δ. 2017
4α5 Υπολογιστικό νέφος (Cloud computing) % των επιχειρήσεων	12,3 % 2017	↑ 20	8,7 % 2016	22	μ.δ. 2017
4β1 MME που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου % των MME	11,4 % 2017	↓ 21	12,4 % 2016	19	17,2 % 2017
4β2 Κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου % του κύκλου εργασιών των MME	6,3 % 2017	↑ 23	4,7 % 2016	25	10,3 % 2017
4β3 Διασυνورياκές ηλεκτρονικές πωλήσεις % των MME	8,8 % 2017	↑ 13	8,3 % 2015	14	8,4 % 2017

Όσον αφορά την ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις, η Κύπρος σημειώνει αργή πρόοδο. Οι εταιρείες χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και το ηλεκτρονικό εμπόριο, αλλά είναι λιγότερο πρόθυμες να υιοθετήσουν νέες τεχνολογίες όπως το υπολογιστικό νέφος (cloud computing) και η RFID. Οι υπηρεσίες των MME για την πραγματοποίηση πωλήσεων μέσω διαδικτύου μειώθηκαν στο 11,4 % έναντι 12,4 % του προηγούμενου έτους. Αφετέρου, ο κύκλος εργασιών του ηλεκτρονικού εμπορίου αυξήθηκε από 4,7 % σε 6,3 %.

Το ηλεκτρονικό εμπόριο θεωρείται μία από τις πρώτες προτεραιότητες του ΥΕΕΒΤ. Με καθυστέρηση ενός έτους, το Σχέδιο Δράσης για την Ανάπτυξη⁹, το οποίο συντάχθηκε από τη Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης της Προεδρίας και εγκρίθηκε από το συμβούλιο υπουργών τον Φεβρουάριο του 2015, εγκρίθηκε εκ νέου, όπως επικαιροποιήθηκε, τον Νοέμβριο του 2016. Περιλαμβάνει δράσεις στήριξης του ηλεκτρονικού εμπορίου με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας. Κύριος στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα ανταγωνιστικό και δυναμικό περιβάλλον για την ανάπτυξη βασικής υποδομής, ενθαρρύνοντας τις επιχειρήσεις να επωφεληθούν από τις νέες τεχνολογικές δυνατότητες. Η στρατηγική θα συγχρηματοδοτηθεί από την Κυπριακή Δημοκρατία και την Ευρωπαϊκή

⁹ <https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/2017-european-semester-national-reform-programme-cyprus-en.pdf>

Ένωση, με συνολικό προϋπολογισμό 3,3 εκατομμύρια EUR (περίοδος 2014-2020) και η πρώτη πρόσκληση υποβολής προσφορών αναμένεται να δημοσιευτεί το πρώτο εξάμηνο του 2018.

Οι κυπριακές εταιρείες αναμένεται επίσης να επωφεληθούν από συγκεκριμένα σχέδια ψηφιοποίησης για τη βιομηχανία. Το ΥΕΕΒΤ ξεκίνησε την εκπόνηση μιας ενοποιημένης βιομηχανικής στρατηγικής σε συνεργασία με το Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ). Τέλος, νέος νόμος που εγκρίθηκε τον Δεκέμβριο του 2016 περιλαμβάνει φορολογικά κίνητρα για επενδύσεις σε καινοτόμες ΜΜΕ και νεοσύστατες επιχειρήσεις.

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	18	54,8	48,0	57,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	17	50,0	44,2	53,7

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
5α1 Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης¹⁰ % των χρηστών του διαδικτύου που πρέπει να υποβάλουν έντυπα	49 % ↑	21	48 %	20	58 %
2017			2016		2017
5α2 Προσυμπληρωμένα έντυπα Βαθμολογία (0 έως 100)	58 ↑	13	52	14	53
2017			2016		2017
5α3 Διαδικτυακή ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών Βαθμολογία (0 έως 100)	76 ↑	23	73	22	84
2017			2016		2017
5α4 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για επιχειρήσεις Βαθμολογία (0 έως 100) — συμπεριλαμβανομένων των εγχώριων και των διασυνοριακών	91 →	10	91	8	83
2017			2016		2017
5α5 Ανοικτά δεδομένα % της μέγιστης βαθμολογίας	75 % ↑	15	57 %	14	73 %
2017			2016		2017
5β1 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας % των ατόμων	9 %	25	μ.δ.		18 %
2017					

Στον τομέα των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, η Κύπρος παραμένει γενικά κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ. Ωστόσο, όσον αφορά τα προσυμπληρωμένα έντυπα που διατίθενται για δημόσιες υπηρεσίες, η Κύπρος έχει σημειώσει πρόοδο σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με βαθμολογία 58, ενώ ο μέσος όρος της ΕΕ είναι 53. Η διαδικτυακή ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών και οι ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε διασυνοριακό επίπεδο παρέμειναν στα επίπεδα του 2016. Αφετέρου, τα ανοικτά δεδομένα εμφανίζουν σταθερή πρόοδο και η Κύπρος σημειώνει βαθμολογία 75 %, σχεδόν 20 εκατοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με τη βαθμολογία του παρελθόντος έτους. Ο αριθμός των χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο σε σύγκριση με πέρυσι, ενώ ο μέσος όρος της ΕΕ είναι υψηλότερος κατά 9 εκατοστιαίες μονάδες.

Η Κύπρος θεωρεί την ηλεκτρονική διακυβέρνηση προτεραιότητα σε συνδυασμό με τη μεταρρύθμιση της δημόσιας υπηρεσίας. Επομένως, ένας από τους πυλώνες της αναπτυξιακής μεταρρύθμισης είναι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στο πλαίσιο αυτό, η Προεδρία έχει συστήσει Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης η οποία αποτελεί τμήμα της Μονάδας Διοικητικής Μεταρρύθμισης και είναι αρμόδια για τον συντονισμό και τη διευκόλυνση της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, την επιτάχυνση της

¹⁰ Ο νέος δείκτης υπολογίζει τους χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ως ποσοστό των χρηστών του διαδικτύου που πρέπει να υποβάλουν έντυπα στη δημόσια διοίκηση

εφαρμογής των δράσεων της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς και τη στήριξη του Συμβουλίου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Το Συμβούλιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με συμμετοχή στο ανώτατο επίπεδο, είναι αρμόδιο για την έγκριση δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, την παρακολούθηση της προόδου τους, την επίλυση σημαντικών προβλημάτων που επηρεάζουν την υλοποίηση των δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και τη λήψη πολιτικών αποφάσεων σχετικά με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι στόχοι της στρατηγικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της Κύπρου είναι τριπλοί: η παροχή ακόμη περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών με απλό τρόπο και με άξονα τον χρήστη· η ικανοποίηση των πολιτών, των επιχειρήσεων και των δημόσιων διοικήσεων με την παροχή υπηρεσιών μέσω διαφόρων διαύλων (π.χ. διατεματικών δημόσιων υπηρεσιών, τηλεφωνικών κέντρων, της χρήσης ενιαίων σημείων επαφής για τις επιχειρήσεις)· και η αύξηση της αποδοτικότητας των δημόσιων διοικήσεων μέσω της μείωσης του διοικητικού φόρτου, της απλούστευσης του ρυθμιστικού πλαισίου και της βελτίωσης των διοικητικών διαδικασιών.

Η κυβέρνηση έχει ήδη ξεκινήσει εκστρατεία ευαισθητοποίησης για την ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων σχετικά με τα οφέλη της χρήσης των ΤΠΕ και του διαδικτύου με σκοπό την αύξηση της διείσδυσης. Επιπλέον, θα καθιερωθούν εκπαιδευτικά προγράμματα για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών, με έμφαση στη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών.

Σημαντικό σημείο 2018: Κυπριακή κυβερνητική διαδικτυακή δίοδος ασφαλείας «ΑΡΙΑΔΝΗ»¹¹

Η ΑΡΙΑΔΝΗ αποτελεί το θεμέλιο για την υλοποίηση του οράματος για μια «κοινή κυβέρνηση». Η ΑΡΙΑΔΝΗ θα αποτελεί το κομβικό σημείο όλων των ηλεκτρονικών συναλλαγών μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων, των ιδρυμάτων και της κυβέρνησης, 24ώρες το 24ωρο. Επί του παρόντος, το σύστημα παρέχει περίπου 65 ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Το σχέδιο δράσης για την ψηφιοποίηση που βρίσκεται σε εξέλιξη περιλαμβάνει νέες δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσω της δίοδου «ΑΡΙΑΔΝΗ».

Η ΑΡΙΑΔΝΗ εμπλουτίζεται με πληροφορίες σχετικά με κυβερνητικές διαδικασίες και υπηρεσίες που παρέχονται τόσο στους πολίτες όσο και στις επιχειρήσεις. Οι χρήστες μπορούν να βρίσκουν πληροφορίες για κάθε κυβερνητική διαδικασία, περιλαμβανομένης της περιγραφής της, της σχετικής νομοθεσίας, των απαιτούμενων πιστοποιήσεων κλπ. Οι κυβερνητικές διαδικασίες κατανέμονται ανά τομέα.

¹¹ <https://cge.cyprus.gov.cy/re/public/>