



PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente informativa riguarda il trattamento e la protezione dei dati personali.

Trattamento: Sistema di informazione del mercato interno

Titolare del trattamento: Commissione europea, direzione generale del Mercato interno, dell'industria, dell'imprenditoria e delle PMI, unità E.4 - Promozione della conformità (di seguito "DG GROW, unità E.4")

Numero di registro: DPR-EC-00373

Sommario

1. Introduzione
2. Perché e come vengono trattati i dati personali
3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali
4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento
5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali
6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali
7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati
8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli
9. Contatti
10. Ulteriori informazioni

1. Introduzione

La Commissione europea (di seguito "la Commissione") s'impegna a proteggere i dati personali e a rispettare la privacy di ciascuno. La Commissione raccoglie dati personali e li sottopone a ulteriore trattamento conformemente al [regolamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati (e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001).

Scopo di questa informativa è spiegare i motivi per cui vengono trattati i dati personali, il modo in cui sono raccolti, gestiti, protetti tutti i dati personali, quale uso è fatto delle informazioni ricavate e quali sono i suoi diritti al riguardo. Nell'informativa sono inoltre elencati i recapiti del titolare del trattamento, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i propri diritti, del responsabile della protezione dei dati e del Garante europeo della protezione dei dati.

Di seguito vengono illustrate le informazioni relative al trattamento "Sistema di informazione del mercato interno", effettuato dal titolare del trattamento.

2. Perché e come vengono trattati i dati personali

Scopo del sistema di informazione del mercato interno (IMI) è migliorare il funzionamento del mercato interno facilitando la cooperazione amministrativa e la mutua assistenza tra gli Stati membri. Ciò avviene attraverso la creazione di uno strumento affidabile per lo scambio sicuro di informazioni (compresi alcuni dati personali) tra le amministrazioni nazionali degli Stati membri dello Spazio economico europeo e, ove previsto dagli atti dell'Unione applicabili, la Commissione, gli organi e gli organismi dell'Unione. L'IMI funziona sulla base del [regolamento \(UE\) 1024/2012](#) (regolamento IMI) e può essere utilizzato per la cooperazione amministrativa nelle aree elencate nell'allegato del regolamento IMI e per progetti pilota (articolo 4 del regolamento IMI). Lo scambio di informazioni avviene in maniera strutturata, seguendo procedure predefinite e, nella maggior parte dei casi, sulla base di domande e risposte pretradotte.

La presente informativa sulla privacy riguarda la parte dell'IMI di cui è responsabile la Commissione (titolare del trattamento dei dati), ovvero:

- a) il fatto di garantire la sicurezza, la disponibilità, la manutenzione e lo sviluppo del software e dell'infrastruttura informatica dell'IMI;
- b) la raccolta dei dati personali e la registrazione degli utenti della Commissione, degli organismi, degli uffici e delle agenzie dell'Unione e dei coordinatori nazionali IMI, nonché la conservazione e la cancellazione dei dati personali di tutti gli utenti IMI;
- c) la conservazione, il blocco, l'eliminazione e (in alcuni casi specifici, su richiesta delle autorità competenti) il recupero dei dati personali di persone che sono oggetto di uno scambio di informazioni, ma non la raccolta o la visualizzazione di tali dati.

Pertanto, la presente informativa non riguarda le attività di trattamento dei dati effettuate dagli Stati membri a norma dell'articolo 7, paragrafo 3, del regolamento IMI.

La Commissione elabora e protegge i dati personali presenti nell'IMI come prescritto nei capi II-V del regolamento IMI.

Finalità del trattamento dei dati personali:

- I. La Commissione deve avere accesso ai recapiti degli **utenti** IMI per collaborare efficacemente con gli Stati membri nella gestione del sistema IMI. Il trattamento dei recapiti è consentito per fini compatibili con gli obiettivi del regolamento IMI, fra cui il controllo dell'uso del sistema da parte dei coordinatori IMI e della Commissione, iniziative di comunicazione, formazione e sensibilizzazione e la raccolta di informazioni sulla cooperazione amministrativa o la mutua assistenza nel mercato interno.
- II. Per quanto riguarda la conservazione temporanea dei dati personali delle persone che sono **oggetto di uno scambio di informazioni** tra autorità nazionali, scopo del trattamento dei dati nell'IMI è facilitare, in base alla legislazione dell'UE nel settore del mercato interno, la cooperazione amministrativa tra le autorità competenti degli Stati membri, a sostegno degli atti elencati nell'allegato del regolamento IMI.

I suoi dati personali non saranno utilizzati per processi decisionali automatizzati, compresi la profilazione o il marketing diretto.

3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali

I dati personali vengono trattati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il responsabile del trattamento (articolo 5, paragrafo 1, lettera b) del regolamento (UE) 2018/1725 ai sensi degli articoli 3, 4, e 8 e dell'allegato del regolamento (UE) n.1024/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 ottobre 2012, relativo alla cooperazione amministrativa attraverso il sistema di informazione del mercato interno e che abroga la decisione 2008/49/CE della Commissione ("regolamento IMI").

4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento

Per effettuare il trattamento la Commissione raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

- recapiti dell'utente: nome, numero di telefono professionale, numero di fax, indirizzo dell'organizzazione e indirizzo e-mail. I recapiti vengono forniti dagli interessati o dalla loro organizzazione.
- dati personali delle persone oggetto di uno scambio di informazioni: i tipi di dati sono determinati dalla normativa dell'UE vigente in materia di mercato interno. La Commissione non ha bisogno di accedere a tali dati, che sono conservati sui server della Commissione, tranne ove richiesto da una disposizione di un atto dell'Unione figurante nell'allegato o soggetto a un progetto pilota ai sensi dell'articolo 4 del regolamento IMI.

5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali

I dati personali sono conservati soltanto per il tempo necessario a svolgere le finalità di cui sopra.

I. I dati personali degli utenti IMI (personale delle autorità competenti) sono conservati finché essi rimangono utenti del sistema IMI. Quando una persona fisica cessa di essere un utente IMI, i suoi dati personali sono bloccati (cioè resi tecnicamente inaccessibili attraverso la normale interfaccia dell'IMI) per un periodo di tre anni. Questi dati possono essere trattati soltanto a fini di prova di uno scambio di informazioni e sono cancellati al termine del periodo di tre anni.

II. I dati personali delle persone che sono oggetto di uno scambio di informazioni sono conservati conformemente alle norme stabilite nel pertinente atto dell'Unione. Laddove i periodi di conservazione non fossero specificati nell'atto dell'Unione, i dati personali vengono bloccati sei mesi dopo la chiusura formale della procedura di cooperazione amministrativa. I dati bloccati sono inaccessibili agli utenti IMI e vengono eliminati automaticamente tre anni dopo la chiusura formale della procedura amministrativa. Le informazioni anonime relative alla procedura continueranno ad essere conservate nell'IMI a fini statistici.

6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali

Tutti i dati personali in formato elettronico (e-mail, documenti, banche dati, insiemi di dati caricati ecc.) sono conservati nei server della Commissione europea.

La Commissione garantisce che l'IMI sia conforme ai requisiti applicabili a tutti i sistemi informatici della Commissione, come stabiliti nella [decisione 2017/46 \(UE/Euratom\) della Commissione](#), del 10 gennaio 2017, sulla sicurezza dei sistemi di comunicazione e informazione della Commissione europea.

Per proteggere i dati personali, la Commissione ha preso una serie di misure tecniche e organizzative. Tra le misure tecniche figurano interventi mirati alla sicurezza online e a

contrastare il rischio di perdita o modifica dei dati o di accesso non autorizzato, tenendo conto dei rischi che presentano il trattamento e la natura dei dati trattati. Le misure organizzative includono il fatto di limitare l'accesso ai dati personali esclusivamente alle persone autorizzate con legittima necessità di sapere ai fini del trattamento specifico.

Inoltre, ciascun utente IMI deve mettere in atto misure di sicurezza organizzative per il trattamento dei dati personali in conformità con la legislazione nazionale. In particolare, misure di sicurezza adeguate devono applicarsi ai dati personali estratti dall'IMI per un trattamento all'esterno del sistema (ad esempio per includerli in rapporti stampati o archivarli al di fuori dell'IMI).

7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati

L'accesso ai dati personali degli utenti IMI è consentito al personale della Commissione incaricato dello specifico trattamento e al personale autorizzato degli Stati membri in base al principio della "necessità di sapere". Tale personale è tenuto a rispettare le norme di legge e altri eventuali accordi in materia di riservatezza.

La Commissione fornisce e gestisce il software e l'infrastruttura informatica per l'IMI, garantisce la sua sicurezza, gestisce la rete dei coordinatori nazionali IMI e partecipa alla formazione e all'assistenza tecnica agli utenti IMI. La Commissione ha accesso solo ai dati personali strettamente necessari per svolgere le sue funzioni stabilite dal regolamento IMI.

Nei limiti fissati dall'articolo 15 del regolamento IMI, i membri del team IMI della Commissione hanno accesso ai dati personali degli utenti IMI.

In linea di principio, il personale della Commissione non ha accesso ai dati personali delle persone oggetto di uno scambio di informazioni (gli "interessati") salvo qualora uno degli atti attuati mediante l'IMI attribuisca alla Commissione un ruolo nello scambio. Tuttavia, per motivi tecnici, i membri del team IMI della Commissione possono aver bisogno di procedere al trattamento dei dati personali degli interessati al fine di:

- recuperare, su richiesta di un'autorità competente, dati personali che sono stati bloccati e in relazione ai quali gli interessati hanno esercitato il diritto di accesso, rettifica o cancellazione;
- cancellare dati personali dall'IMI prima della scadenza del periodo di conservazione applicabile, in casi specifici, su espressa richiesta di un'autorità competente intervenuta nella procedura di cooperazione amministrativa e con il consenso degli interessati.

Le informazioni contenute nell'IMI non vengono trasmesse a terzi se non in virtù di obblighi giuridici.

8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli

I suoi diritti in qualità di utente IMI o di persona interessata oggetto di uno scambio di informazioni sono specificati al capo III (articoli da 14 a 25) del regolamento (UE) 2018/1725 e ricomprendono in particolare il diritto di accedere ai dati personali, di rettificarli o cancellarli e il diritto di limitarne il trattamento. Ove applicabile, ha anche il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

- I. In qualità di utente IMI, per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi alla Commissione o, in caso di conflitto, al responsabile della protezione dei dati. Se necessario può rivolgersi anche al Garante europeo della protezione dei dati. I loro recapiti figurano al punto 9.

Le richieste di accesso ai dati personali sono evase entro un mese. Le eventuali altre richieste di cui sopra sono evase entro 15 giorni lavorativi.

- II. Chi abbia motivo di ritenere di essere oggetto di uno scambio di informazioni nel sistema IMI e intenda accedere ai propri dati ed eventualmente farli cancellare o rettificare, può rivolgersi all'amministrazione o all'organo professionale con cui è stato in contatto o a qualsiasi altro utente IMI che sia intervenuto nella richiesta di informazioni.

Se non si è soddisfatti della risposta ricevuta è possibile rivolgersi a un altro utente IMI che sia intervenuto nella richiesta o chiedere l'intervento dell'autorità responsabile per la protezione dei dati. Un elenco delle autorità responsabili per la protezione dei dati è disponibile al seguente indirizzo:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Ricordiamo che in alcuni casi, la legislazione nazionale o quella dell'UE può prevedere eccezioni al diritto di accedere ai dati personali o di farli rettificare o cancellare.

Se desidera esercitare i suoi diritti in relazione a più trattamenti specifici, La preghiamo di darne descrizione (numero di riferimento del registro, come specificato al punto 10) nella richiesta.

9. Contatti

Titolare del trattamento

Se desidera esercitare i suoi diritti a norma del regolamento (UE) 2018/1725, oppure se ha osservazioni, domande o questioni che la preoccupano, o se desidera proporre reclamo in merito alla raccolta e all'uso dei suoi dati personali, può contattare il titolare del trattamento.

Commissione europea, direzione generale del Mercato interno, dell'industria, dell'imprenditoria e delle PMI, DG GROW, unità E.4 - Promozione della conformità - E-mail: GROW-IMI@ec.europa.eu.

Responsabile della protezione dei dati della Commissione

In caso di disaccordo con il titolare del trattamento, per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali a norma del regolamento (UE) 2018/1725 può contattare il responsabile della protezione dei dati: DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu.

Garante europeo della protezione dei dati

Ha il diritto di proporre reclamo al Garante europeo della protezione dei dati (edps@edps.europa.eu o https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en) se ritiene che siano stati violati i diritti di cui gode a norma del regolamento (UE) 2018/1725, a seguito di trattamento dei suoi dati personali a cura del titolare del trattamento.

10. Ulteriori informazioni

Il responsabile della protezione dei dati della Commissione pubblica il registro di tutti i trattamenti di dati personali effettuati dalla Commissione che sono stati documentati e gli sono stati notificati. Il registro è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Questo specifico trattamento è stato inserito nel registro pubblico del responsabile della protezione dei dati con il seguente numero di registro: DPR-EC-00373